

Algemene voorwaarden Bolt elektrische voertuigen

Geldig vanaf 29/04/2023

1. Algemeen

1.1 Deze Algemene voorwaarden vormen de overeenkomst ("**Overeenkomst**") tussen u ("**U**", "**Gebruiker**" of "**Rijder**") en **Bolt Operations OÜ**, geregistreerd onder Ests recht onder registratienummer 14532901, of onze gelieerde ondernemingen ("**Bolt**", "**Wij**", "**Ons**" of "**Onze**"), met betrekking tot het gebruik van (i) een door mensen aangedreven en elektrisch aangedreven voertuig dat beschikbaar wordt gesteld in de App, zoals e-scooters en e-bikes (samen, "**E- voertuigen**"); (ii) Onze mobiele applicatie voor toegang tot en gebruik van E- voertuigen ("**App**"); en (iii) andere gerelateerde services zoals opladen, onderhoud, ophalen en soortgelijke services ("**Gerelateerde services**") die door Ons beschikbaar worden gesteld (E-voertuigen, App en Gerelateerde services worden gezamenlijk "**Services**") genoemd.

1.2 U kunt contact opnemen met ons a.d.h.v. de volgende gegevens:

1.2.1 Ons postadres is Vana-Lõuna tn 15, Tallinn 10134, Republiek Estland

1.2.2 Ons e-mailadres is brussels@bolt.eu

1.2.3 Online: U kunt contact opnemen met onze klantendienst via de chatfunctie in de app.

1.3 De volgende documenten zijn bindend en maken deel uit van deze Overeenkomst:

1.3.1 de regels voor het besturen van de E-voertuigen zoals uiteengezet in Bijlage A bij deze Overeenkomst ("**Rijregels**");

1.3.2 de veiligheidsrichtlijnen met betrekking tot het gebruik van E-voertuigen die in de App worden weergegeven, en, indien van toepassing, in de App Safety Toolkit ("**Safety Toolkit**");

1.3.3 het toepasselijke vergoedingsschema zoals weergegeven in de App ("**Vergoedingsschema**"), alle andere prijsinformatie, regels weergegeven in de App met betrekking tot de Basic Pass en PrePaid Pass (gedefinieerd in 4.1), alle toepasselijke voorwaarden van de promotiecode en eventuele instructies, handleidingen (inclusief, indien van toepassing, de gebruikershandleiding van het E-voertuig) en alle andere richtlijnen die in

de App worden weergegeven; en

1.3.4 enige andere bedrijfsvoorwaarde waarnaar in deze Overeenkomst wordt verwezen, inclusief servicebeschrijvingen, beleid en kennisgevingen. Wij informeren u eveneens over de wijze waarop uw persoonsgegevens worden verwerkt bij het gebruik van de services. Ons privacybeleid voor passagiers ("**Privacybeleid**") is beschikbaar in de App of op: <https://bolt.eu/legal/>;

1.3.5 aanvullende lands- of stadsspecifieke ("**Servicegebied**") regels die van toepassing zijn in het gebied waar de rit wordt gemaakt.

1.4 Naarmate Onze Services evolueren, kunnen We deze Overeenkomst op elk moment wijzigen. Wij zullen U binnen een redelijk termijn vooraf op de hoogte stellen van wijzigingen in de Overeenkomst, door het ontwerp van de gewijzigde Overeenkomst op Onze site of de App te plaatsen, en door U per e-mail op de hoogte te stellen op het adres dat bij Uw registratie is opgegeven. Wijzigingen zullen voor U geen kosten met zich meebrengen. Indien U de Services blijft gebruiken na de ingangsdatum van de gewijzigde Overeenkomst, zoals aangegeven in de aan U verzonden kennisgeving, wordt U geacht ermee in te stemmen door de gewijzigde Overeenkomst gebonden te zijn. Indien U niet akkoord gaat met de bepalingen van de gewijzigde Overeenkomst, dient U deze Overeenkomst te beëindigen.

2. Gebruik van de App

2.1 De Services worden via de App gebruikt. De App is in verschillende talen beschikbaar, die u kunt wijzigen in Uw profiel. Met de App kunnen personen die vervoer nodig hebben E-voertuigen vinden door gegevens over hun geografische locatie te delen. Om U Onze Services te kunnen leveren, kunnen wij de locatie van Uw toestel volgen via de App. Er kunnen beperkingen van toepassing zijn op de levering van de Services afhankelijk van de locatie van Uw toestel. Deze beperkingen zijn zichtbaar via de interface van de App. Wij leveren onze Services niet in alle landen. Aangezien de beschikbaarheid van Onze Services op elk moment kan veranderen, is er geen definitieve lijst van betrokken landen.

2.2 Het gebruik van de Services vereist installatie van de App en registratie van een gebruikersaccount ("**Account**"). Tijdens de installatie van de App wordt Uw gsmnummer gekoppeld aan Uw Account en toegevoegd aan Onze database.

Wij kunnen de App te allen tijde bijwerken om U de best mogelijke service te bieden. De via de App beschikbare services zijn enkel toegankelijk met een internetverbinding. Er zijn geen

specifieke technische vereisten voor de internetverbinding, maar de kwaliteit van de service kan beïnvloed worden door de snelheid van de internetverbinding. De App is beschikbaar op Android- en Apple-toestellen, overeenkomstig de laatste software-updates.

2.3 In het geval van eventuele gebreken aan de App, proberen we deze zo snel mogelijk te corrigeren, maar U erkent dat de functionaliteit van de App kan worden beperkt als gevolg van incidentele technische fouten en dat We niet in staat zijn om te allen tijde een onbeperkte foutloze werking van de App te garanderen. Binnen de wettelijke toegestane grenzen aanvaarden wij geen aansprakelijkheid voor eventuele verliezen als gevolg van het niet functioneren of niet op de gewenste manier gebruiken van de App.

2.4 Onder voorbehoud van Uw naleving van de Overeenkomst, verlenen Wij U een tot de duur van de Overeenkomst beperkte, niet-exclusieve, niet-sublicentieerbare, herroepbare, niet-overdraagbare licentie voor toegang tot en gebruik van de App op Uw persoonlijke apparaat, uitsluitend in verband met Uw gebruik van de Services.

2.5 In de mate van het mogelijke worden onze Services ontworpen en geleverd in overeenstemming met de industriële normen en beste praktijken, zoals ISO 27001/27002. Indien kredietkaartgegevens verwerkt worden, wordt ook de Payment Card Industry Data Security Standard nageleefd.

3. Geschiktheid van de Gebruiker en werking van de Account

3.1 U komt in aanmerking om de Services te gebruiken als:

3.1.1 U een Account hebt;

3.1.2 Uw Account is gekoppeld aan een geldige creditcard of betaalpas of een andere betalingsmethode die door de App wordt ondersteund ("**Gekozen Betalingsmethode**");

3.1.3 U bent ten minste 18 jaar oud en wettelijk bevoegd om met E-voertuigen te rijden volgens de Lokale wetten met betrekking tot de minimumleeftijd voor het gebruik van beschikbare E-voertuigen in uw Servicegebied;

3.1.4 U hebt een geldig rijbewijs in het Servicegebied waarin u de Services gebruikt, als een dergelijk rijbewijs verplicht is voor het gebruik van het E-voertuig;

3.1.5 U bent lichamelijk fit en beschikt over de nodige vaardigheden en expertise om

E-voertuigen op een veilige en competente manier te gebruiken, besturen en bedienen.

3.2 Bij het aanmaken en gebruiken van Uw Account:

3.2.1 stemt U ermee in om alleen Uw echte naam, accurate persoonlijke en kaartinformatie te gebruiken voor het opzetten van het Account, en dergelijke informatie te allen tijde up-to-date te houden;

3.2.2 stemt U ermee in dat U mogelijk wordt gevraagd om een identiteitsbewijs te verstrekken in de vorm van een foto van Uw rijbewijs of een identiteitsbewijs dat door de overheid werd verstrekt om toegang te krijgen of te houden tot de Services;

3.2.3 dat U aansprakelijk bent voor de toegang tot, het beheer en de beveiliging van Uw Account en verantwoordelijk bent voor: (i) de gebruikersnaam en het wachtwoord voor Uw Account; en (ii) alle acties die onder Uw Account worden uitgevoerd, inclusief, maar niet beperkt tot, het activeren (ontgrendelen), gebruiken, deactiveren (beëindigen van Uw rit) en het correct parkeren van de E-voertuigen in overeenstemming met deze Overeenkomst en naargelang het geval op de Toegestane parkeerplaats, of het nalaten om dit te doen, tenzij U misbruik van Uw Account hebt gemeld in overeenstemming met Sectie 3.2.4. van de algemene gebruiksvoorwaarden, voor of na dergelijk gebruik, of tenzij dergelijk frauduleus gebruik het gevolg is van een inbreuk op Onze wettelijke verplichtingen met betrekking tot de beveiliging van Onze App. We mogen aannemen dat iedereen die Uw gebruikersnaam en wachtwoord gebruikt, door U geautoriseerd is om dit te doen;

3.2.4 stemt ermee in om Ons onmiddellijk op de hoogte te stellen als U zich bewust wordt van enige ongeautoriseerde toegang tot of gebruik van Uw Account, of een andere situatie die kan leiden tot verlies van controle over Uw Account;

3.2.5 stemt ermee in dat We het recht hebben om Uw Account op te schorten of uit te schakelen voor zover vereist om (i) een rechtmatig gebruik van de App te garanderen, inclusief maar niet beperkt tot fraudepreventie, risicobeoordeling, onderzoek en klantenservice; of (ii) in geval van schending van de Overeenkomst conform artikel 8.3; (iii) voldoen aan een toepasselijke wet of het bevel van een rechtbank, wetshandavingsinstantie of andere administratieve instantie of overheidsinstantie; of (iv) om enige andere reden zoals bepaald in deze Overeenkomst;

3.2.6 stemt ermee in dat We U tekstberichten (sms), pushmeldingen en e-mailberichten kunnen sturen, voor zover die nodig zijn voor het gebruik van de Services bij de uitvoering van de Overeenkomst..

4. Gebruik van E-voertuigen

4.1 Door het E-voertuig te ontgrendelen via de App en met deze Overeenkomst te aanvaarden, gaat U ermee akkoord om het E-voertuig te huren op basis van betalen-per-gebruik ("**Basic Pass**") of via een vooraf betaald pakket ("**Prepaid Pass**"), onderhevig aan de voorwaarden van deze Overeenkomst en in overeenstemming met het Vergoedingsschema dat van toepassing is tijdens de huurperiode.

4.2 Elke keer dat U het E-voertuig ontgrendelt en de rit start, verklaart en garandeert U dat U het volgende hebt gelezen en begrepen:

4.2.1 alle toepasselijke verkeerswetten en -regels;

4.2.2 de Rijregels in Bijlage A;

4.2.3 de Safety Toolkit;

4.2.4 de toepasselijke voorwaarden voor Uw toepasselijke Servicegebied; en

4.2.5 de voorwaarden in Sectie 3.1 en bevestigen dat daaraan is voldaan.

4.3 Door het E-voertuig te ontgrendelen, gaat U akkoord en verbindt U zich ertoe:

4.3.1 dat het E-voertuig en alle daaraan bevestigde apparatuur te allen tijde Onze eigendom blijft en dat U het E-voertuig of de daaraan bevestigde apparatuur op geen enkele manier mag ontmantelen, wijzigen, repareren, vernielen of beschadigen;

4.3.2 om het E-voertuig te gebruiken in overeenstemming met deze

Overeenkomst, inclusief de Rijregels, de Safety Toolkit, alle instructies,

handleidingen en richtlijnen die in de App worden weergegeven en de algemene voorwaarden voor uw toepasselijke Servicegebied;

4.3.3 om niet toe te staan dat een andere persoon het door U ontgrendelde E-voertuig gebruikt;

4.3.4 om de volledige verantwoordelijkheid op zich te nemen voor de zorg voor het E-voertuig tijdens de huurperiode en om het E-voertuig in dezelfde staat waarin het werd gehuurd terug te brengen naar een toegestane parkeerplaats, volgens de Lokale wetgeving, het type E-voertuig en de parkeerinstructies gespecificeerd in de app ("**Toegestane Parkeerplaats**"). Als het E-voertuig beschadigd of in slechte staat wordt geretourneerd, wordt U een vergoeding in rekening gebracht die gelijk is aan de reparatiekosten, op grond van Sectie 5.7. Indien het E-voertuig niet naar een Toegestane Parkeerplaats wordt teruggebracht, wordt u voor deze overtreding automatisch een boete van € 20 in rekening gebracht, in mindering gebracht op de door u gekozen Betaalmethode, waartoe u ons machtigt overeenkomstig dit artikel 4.3.

4.4 Als het E-voertuig tijdens een huurperiode geen laadvermogen meer heeft, moet U de rit beëindigen in overeenstemming met de instructies van de App en de voorwaarden van deze Overeenkomst en het E-voertuig parkeren op een Toegestane Parkeerplaats.

4.5 U moet elk ongeval, botsing, schade, persoonlijk letsel, gestolen of verloren E-voertuig aan Ons melden in overeenstemming met Sectie 10.1 zodra dit incident zich voordoet. Als het incident betrekking heeft op persoonlijk letsel, materiële schade of een gestolen E-voertuig, moet U binnen 24 uur aangifte doen bij de lokale politie.

4.6 In sommige Servicegebieden kunnen wij U ("de Gastheer") toestaan om meerdere E-voertuigen met Uw Account tegelijkertijd te ontgrendelen voor gebruik door gastpassagiers ("Gasten") om deel te nemen aan een groepsrit ("Groepsrit"). De Groepsritfunctie zal onder voorbehoud van beschikbaarheid, op de App weergegeven worden. De Gastheer erkent dat kortingen, promoties en andere kredieten of aansporingen in dit geval mogelijk niet van toepassing zijn. Door gebruik te maken van de functie Groepsrit gaat de Gastheer ermee akkoord en verbindt hij zich ertoe om:

4.6.1 het mobiele apparaat van de Gastheer beschikbaar te stellen aan elke Gast zodat hij persoonlijk alle toepasselijke bepalingen van deze Overeenkomst, Ons Privacybeleid, de Rijregels en de Safety Toolkit kan lezen en deze kan naleven.

4.6.2 ons ervan te verzekeren dat alle Gasten ten minste 18 jaar oud zijn en voldoen aan de geschiktheidseisen genoemd in paragrafen 3.1.4 en 3.1.5 hierboven.

4.6.3 ons te machtigen om de gekozen betaalmethode gekoppeld aan de rekening van de Gastheer in rekening te brengen voor alle vergoedingen en kosten die verband houden met de geleverde services als onderdeel van de groepsrit.

4.6.4 de volledige verantwoordelijkheid op zich te nemen voor schade, verlies en letsel veroorzaakt door het gedrag van de Gasten tijdens het gebruik van de services.

4.6.5 de volledige verantwoordelijkheid op zich nemen voor het betalen van alle boetes, kosten, dwangsommen en/of andere kosten die voortvloeien uit het gebruik van een van de ontgrendelde E-voertuigen tijdens een Groepsrit, of uit het feit dat Gasten een E-voertuig niet parkeren in overeenstemming met artikel 4 hierboven (bv. buiten een Toegestane Parkeerplaats) of als gevolg van een overtreding door een Gast van een wet, regel, reglement of bevel dat van toepassing is op het gebruik van de services.

5. Betaling en kosten

5.1 U kunt onze Services gebruiken op basis van een Basic Pass of Prepaid Pass, indien beschikbaar. Er worden kosten in rekening gebracht voor Uw gebruik van het E-voertuig en de Services in overeenstemming met ons Vergoedingsschema en het type E-voertuig. Elk gebruik van het E-voertuig begint wanneer u op "Ontgrendelen" klikt en wordt beëindigd wanneer u op "Uw rit beëindigen" (of gelijkaardige knop(pen) in de App) klikt. Onze vergoedingen en andere kosten kunnen onderhevig zijn aan toepasselijke belastingen en andere lokale overheidskosten, die door Ons aan u in rekening kunnen worden gebracht en geïnd.

5.2 In bepaalde Servicegebieden hebt U mogelijk de optie om Services via een Prepaid Pass aan te schaffen. De voorwaarden en prijsvoorwaarden die van toepassing zijn op een Prepaid Pass worden in de App weergegeven, en moeten voorafgaand aan de aankoop door

U worden gelezen en goedgekeurd en bevatten een beschrijving van de beperkingen van de Prepaid Pass. Beperkingen kunnen een dagelijkse tijdslimiet, een aantal ontgrendelingen of een dagelijkse ritlimiet zijn. Een Prepaid Pass mag niet worden gebruikt in combinatie met promoties, beloningen of andere kortingen. De aankoop van een Prepaid Pass biedt geen garantie voor de beschikbaarheid van Services. Prepaid Passes vervallen op de vervaldatum die op het moment van aankoop wordt vermeld, in de toepasselijke algemene voorwaarden en prijsvoorwaarden.

5.3 U hebt het wettelijk recht om een Prepaid Pass binnen 14 dagen na aankoopdatum zonder opgave van redenen te herroepen. Als U een Prepaid Pass wilt herroepen, kunt U ofwel (i) het modelformulier voor herroeping in Bijlage B gebruiken of (ii) een andere ondubbelzinnige verklaring afleggen waarin U Uw beslissing beschrijft om een Prepaid Pass te herroepen door contact op te nemen met Ons in overeenstemming met Sectie 10.1.

5.4 Als U tijdens de herroepingstermijn van 14 dagen na aankoop van de Prepaid Pass Onze Service gebruikt op basis van de Prepaid Pass (wat betekent dat U uitdrukkelijk verzoekt om Services te leveren vanaf deze datum en vóór het verstrijken van de herroepingstermijn), dan doet U uitdrukkelijk afstand van Uw herroepingsrecht. Als U Uw herroepingsrecht tijdens de periode van 14 dagen uitoefent, in overeenstemming met de bovengenoemde voorwaarden, hebt U recht op een terugbetaling op pro rata basis onder voorbehoud van de beperkingen van de Prepaid Pass die U hebt gekocht en gebruikt tot de beëindiging.

5.5 We kunnen promotiecoupons of codes uitgeven, onderhevig aan eventuele aanvullende voorwaarden die zijn vastgesteld per promotiecode ("**Promotiecodes**"). We kunnen uw toegang tot de Service opschorten of de Promotiecode(s) annuleren telkens we redenen hebben om aan te nemen dat het gebruik of de terugbetaling van de Promotiecode(s) foutief, frauduleus, illegaal of in strijd was met de toepasselijke Promotiecodevoorwaarden of deze Overeenkomst.

5.6 Als het E-voertuig dat met uw Account werd ontgrendeld:

5.6.1 buiten de Toegestane Parkeerplaats wordt geparkeerd, dan kunnen Wij U een ophaalvergoeding van maximaal EUR 100 in rekening brengen. Dit bedrag komt overeen met ons nadeel en wordt berekend op basis van de gemaakte inningskosten en de daarmee

samenhangende verliezen.

5.6.2 beschadigd lijkt te zijn door uw gebruik, meer dan normale slijtage, in een staat van verval verkeert of is vernield, dan kunnen Wij U een vergoeding in rekening brengen die gelijk is aan de kosten van reparatie of vervanging van het E-voertuig en uitrusting;

5.6.3 wordt achtergelaten in een niet-geautoriseerde locatie, bent U verantwoordelijk voor alle kosten voor het ophalen van het E-voertuig, inclusief een zoekvergoeding van maximaal 120 EUR en de ritvergoeding die in de App wordt vermeld, afhankelijk van de tijd die het kost om het E-voertuig terug te vinden; Dit bedrag is gebaseerd op onze kosten en bijbehorende verliezen;

5.6.4 niet binnen 48 uur wordt teruggevonden of geretourneerd (d.w.z. de rit is voltooid en het E-voertuig geparkeerd), dan kunnen We het E-voertuig als verloren of gestolen beschouwen, in welk geval We U kosten in rekening kunnen brengen tot 500 euro per E-voertuig, overeenkomstig het bedrag van Onze Verliezen en een klacht tegen U neerleggen.

5.6.5 niet is geparkeerd in overeenstemming met paragraaf 3 van de Rijregels in Bijlage A, zoals blijkt uit een foto die aan het einde van de huurperiode is gemaakt wanneer hierom wordt verzocht in de App, behouden Wij ons het recht voor U een vergoeding van maximaal € 6 ("Parkeerservicevergoeding") in rekening te brengen voor de kosten die Wij maken voor het controleren van het juiste gebruik van de parkeerplaatsen en openbare ruimten om de veiligheid en het gemak van andere gebruikers te waarborgen.

5.7 Wanneer U onze Services gebruikt, moet U alle plaatselijke wetten, verkeersregels en parkeervoorschriften naleven. U erkent dat alle boetes, kosten, inclusief inbeslagnamekosten, dwangsommen en/of andere uitgaven die voortvloeien uit Uw gebruik van een E-voertuig, het onjuist parkeren van een E-voertuig (bijv. buiten een Toegestane Parkeerplaats) of de schending van een wet, regel, voorschrift of verordening tijdens het gebruik van de Services, Uw verantwoordelijkheid zijn. U stemt ermee in dat Wij alle boetes, inbeslagnamekosten en dwangsommen betalen die rechtstreeks aan Ons of namens U worden opgelegd en dat Wij recht hebben op terugbetaling van dergelijke bedragen plus € 30 ter dekking van Onze administratiekosten. Door deze Overeenkomst te aanvaarden, stemt u ermee in dat wij deze bedragen van de door U gekozen betaalmethode mogen afschrijven.

5.8 Alle bedragen die aan Ons verschuldigd en betaalbaar zijn, worden in rekening

gebracht via Uw Gekozen Betalingsmethode. Als We deze schulden niet via deze betalingsmethode kunnen innen, kunnen andere incassoprocedures worden gevolgd. U stemt ermee in al Onze incassokosten te vergoeden, inclusief maar niet beperkt tot redelijke juridische kosten, als U de aan Ons verschuldigde bedragen niet betaalt op de vervaldag. Wij hebben het recht om Uw Account op te schorten of te deactiveren als U ons het verschuldigde bedrag niet betaalt op de vervaldag. Als U vragen heeft over de opschorting, neem dan contact op met ons ondersteuningsteam. Uw Account zal worden heropend wanneer het verschuldigde bedrag is betaald.

5.9 U kunt voor de Services betalen met de door U Gekozen betalingsmethode, waarvoor voorafgaande activering in de App vereist is. U machtigt Ons om de door U Gekozen betalingsmethode die aan Uw Account is gekoppeld, in rekening te brengen voor alle kosten die U op grond van deze Overeenkomst heeft gemaakt. Dergelijke kosten kunnen onderhevig zijn aan toepasselijke belastingen, die door Ons in rekening kunnen worden gebracht en geïnd.

5.10 Wij en onze dienstverleners ondersteunen in-App-betalingen, bieden hulp en lossen geschillen op met betrekking tot in-App-betalingen. Als U transacties betwist die door Ons in rekening zijn gebracht via Uw Gekozen betalingsmethode, moet u binnen 10 werkdagen contact met Ons opnemen in overeenstemming met Sectie 10.1.

5.11 Deze servicekosten zijn voor Visa/Mastercard-servicekosten. Het bedrag van de servicekosten wordt in de App weergegeven. Uw bank kan extra kosten in rekening brengen voor Uw gebruik van Uw creditcard of betaalpas, deze kosten worden mogelijk niet in de App weergegeven. Houd er rekening mee dat nadat U een E-voertuig hebt geboekt, we automatisch op uw creditcard een pre-autorisatie van een bepaald bedrag uitvoeren om de beschikbaarheid van de betaling te bevestigen.

5.12 U stemt ermee in om Ons onmiddellijk op de hoogte te stellen van eventuele wijzigingen met betrekking tot de door U Gekozen betalingsmethode die aan Uw Account is gekoppeld en die Ons vermogen om kosten in rekening te brengen, op grond van deze Overeenkomst, kunnen schaden.

6. Aansprakelijkheid

6.1 U erkent en gaat ermee akkoord dat Uw gebruik van de Services, E-voertuigen en aanverwante apparatuur voor Uw eigen risico is, en dat Wij, voor zover wettelijk toegestaan, behalve in geval van schending van een van Onze wettelijke of contractuele verplichtingen, niet aansprakelijk zijn voor eventuele gevolgen, claims, eisen, oorzaken van actie, verliezen, aansprakelijkheden, schade, letsels, vergoedingen, kosten en uitgaven, boetes, juridische vergoedingen of uitbetalingen van welke aard dan ook, zowel voorzienbaar als onvoorzien, en ongeacht of deze bekend of onbekend zijn, die U of een derde partij kunnen lijden als gevolg van Uw gebruik van de Services. U begrijpt dergelijke risico's volledig door te erkennen dat:

6.1.1 rijden met E-voertuigen brengt veel voor de hand liggende, en niet zo voor de hand liggende, risico's en gevaren met zich mee, die kunnen leiden tot letsel of eventueel overlijden van U of anderen, en tot schade aan eigendommen, en dat dergelijke risico's en gevaren niet altijd kunnen worden voorspeld of vermeden;

6.1.2 het E-voertuig is een machine die defect kan raken, zelfs als deze goed wordt onderhouden, en dat dergelijke storingen letsels kunnen veroorzaken; en

6.1.3 het dragen van een helm en andere beschermende uitrusting en het zorgvuldig naleven van de verkeersregels en deze Overeenkomst zijn essentieel om Uw risico op letsel en het risico op het veroorzaken van letsel of schade aan anderen te verminderen.

6.2 Als Uw gebruik van een van de Services enig letsel of schade aan een derde of eigendom veroorzaakt, dan bent U aansprakelijk voor alle gevolgen, claims, eisen, oorzaken van actie, verliezen, aansprakelijkheden, schade, verwondingen, vergoedingen, kosten en uitgaven, straffen, juridische kosten, vonnissen, rechtszaken of uitbetalingen van welke aard dan ook, te voorzien of onvoorzien, en bekend of onbekend, tenzij deze schade het gevolg is van een schending door Ons van een van Onze wettelijke of contractuele verplichtingen. Als Uw gedrag ertoe leidt dat Wij bedragen aan derden betalen, bent U als enige verantwoordelijk jegens Ons en stemt U ermee in om Ons schadeloos te stellen voor alle kosten die wij aan derden zouden hebben moeten betalen wegens Uw gedrag.

6.3 We behouden Ons het recht voor om een aansprakelijkheidsverzekering ("**Verzekeringsdekking**") aan te bieden in sommige of alle Servicegebieden, om, met inachtneming van de beperkingen en uitzonderingen van de verzekeringsdekking, aansprakelijkheid te verzekeren die U oploopt met betrekking tot

letsel aan derden of onopzettelijke schade aan de fysieke eigendom van derden die voortvloeit uit Uw gebruik van het E-voertuig. Bij een schadegeval kunt U contact opnemen met Zego door te bellen naar +32 2 89 50 50 1. U bent verantwoordelijk voor alle andere schade die U veroorzaakt aan een derde partij. Indien U om welke reden dan ook niet in aanmerking komt voor Verzekeringsdekking, begrijpt en erkent U dat U volledig verantwoordelijk bent voor alle kosten die door U worden aangericht of door een derde partij opgelopen zijn, inclusief maar niet beperkt tot de kosten van ambulancediensten, ziekenhuisopnames en medische behandeling en dat U verantwoordelijk bent voor het afsluiten van Uw eigen verzekering.

6.4 Alle Services, in het bijzonder E-voertuigen en aanverwante apparatuur, worden geleverd "IN DE HUIDIGE STAAT" en "ZOALS BESCHIKBAAR". Voor zover wettelijk toegestaan, sluiten Wij alle garanties, voorwaarden, garanties of voorwaarden van welke aard dan ook uit en wijzen wij deze af, hetzij expliciet of impliciet, of opgelegd door enige toepasselijke wet. We verklaren of garanderen niet dat de Services, E-voertuigen of aanverwante apparatuur in goede staat verkeren of in een foutloze staat verkeren, of dat vertragingen, weglatingen, onderbrekingen of onnauwkeurigheden niet zullen optreden met betrekking tot een van de Services, E-voertuigen of aanverwante apparatuur. In het bijzonder wijzen We, voor zover wettelijk toegestaan, af en doen geen verklaringen, garanties, goedkeuringen of beloften, expliciet of impliciet, met betrekking tot:

6.4.1 of de informatie (inclusief eventuele instructies in de App) over de Services nauwkeurig, volledig, correct, adequaat, nuttig, actueel of betrouwbaar is;

6.4.2 of eventuele defecten of fouten in de Services zullen worden gerepareerd of gecorrigeerd;

6.4.3 of de Services op een bepaald moment of in een bepaald Servicegebied beschikbaar zullen zijn; en

6.4.4 of Uw gebruik van de Services in een Servicegebied legaal is.

6.5 Alle geïmpliceerde voorwaarden en garanties van welke aard dan ook met betrekking tot de Services zijn uitgesloten voor zover maximaal toegestaan door de wet. Niets in deze Overeenkomst sluit een garantie, voorwaarde, recht of rechtsmiddel uit of beperkt of wijzigt

een garantie, voorwaarde, recht of rechtsmiddel geïmpliceerd of opgelegd door enig toepasselijk recht dat niet wettelijk kan worden uitgesloten, beperkt of gewijzigd.

6.6 Als een garantie of voorwaarde wordt geïmpliceerd of opgelegd door enige toepasselijke wet en niet kan worden uitgesloten ("**Dwingende Bepaling**"), en We Uw verhaal niet kunnen beperken voor een schending van de Dwingende Bepaling, dan is Onze aansprakelijkheid voor schending van de Dwingende Bepaling uitsluitend beperkt (voor zover de wet dit toestaat) tot Onze optie om:

6.6.1 in het geval van goederen, de vervanging van de goederen of de levering van gelijkwaardige goederen, de reparatie van de goederen, de betaling van de kosten van vervanging van de goederen of van de aanschaf van gelijkwaardige goederen of de betaling van de kosten om de goederen te laten herstellen; of

6.6.2 in het geval van diensten, het opnieuw verlenen van de diensten of het betalen van de kosten om de diensten opnieuw te laten leveren.

6.7 Voor zover wettelijk toegestaan, zal Onze totale aansprakelijkheid voor alle claims die voortvloeien uit deze Overeenkomst, inclusief deze gebaseerd op onrechtmatige daad of andere gronden, meer bedragen dan EUR 500 of het bedrag van de vergoedingen die aan Ons zijn betaald voor de huurperiode waarin het incident, ongeval of gebeurtenis die de oorzaak is van het ontstaan van de claim(s) zich heeft voorgedaan, afhankelijk van welke van beide het laagst is. Wij beperken echter niet Uw recht om schadevergoeding te eisen of enig ander wettelijk rechtsmiddel aan te wenden in geval van niet-naleving van onze Services met deze Overeenkomst of in geval van persoonlijk letsel en/of overlijden.

6.8 Noch Wij, noch U zijn verantwoordelijk voor schade of voor vertragingen of tekortkomingen in de uitvoering die het gevolg zijn van omstandigheden buiten de redelijke controle

van de niet-uitvoerende partij, inclusief, maar niet beperkt tot natuurelementen of overmacht, aardbeving, brand, overstroming, oorlog, terrorisme, civiele, industriële of militaire ongeregelheden, sabotage, arbeidsstaking of uitsluiting, pandemie, epidemie, oproer, verlies of slechte werking van nutsvoorzieningen of communicatiediensten, cyberaanval, gerechtelijk bevel, daad van burgerlijk of militair gezag, of regerings-, gerechtelijke of regelgevende maatregelen.

6.9 Voor zover maximaal toegestaan onder de toepasselijke wetgeving, zijn noch Wij, noch een van onze gelieerde ondernemingen, vertegenwoordigers, directeuren of werknemers aansprakelijk voor enig verlies of enige schade die U oploopt onder of in verband met deze Overeenkomst of als gevolg van het gebruik van de App, inclusief maar niet beperkt tot:

6.9.1 enige directe of indirecte materiële schade of geldelijk verlies;

6.9.2 gederfde winst of verwachte besparingen;

6.9.3 bedrijfsonderbreking, contracten, contacten, goodwill, reputatie en elk verlies dat kan voortvloeien uit de bedrijfsonderbreking;

6.9.4 verlies of onnauwkeurigheid van gegevens; of

6.9.5 elk ander soort verlies of schade.

7. Uw Inhoud

7.1 U bevestigt dat alle tekst, afbeeldingen of andere informatie die U Ons verstrekt tijdens het gebruik van de Services ("**Uw Inhoud**") zal voldoen aan de regels voor aanvaardbaar gebruik, zoals hieronder uiteengezet in Sectie 10.

7.2 We claimen geen eigendom over Uw Inhoud en deze blijft Uw eigendom en van elke derde partij wiens Inhoud U opneemt in Uw Inhoud. U verleent Ons een wereldwijde, niet-exclusieve, royaltyvrije en eeuwigdurende licentie om Uw Inhoud overal en in elke vorm te gebruiken voor het leveren van de Services (inclusief, indien van toepassing, andere gebruikers toestaan Uw Inhoud te bekijken). Deze licentie wordt verleend voor de wettelijke duur van de intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot Uw Inhoud.

7.3 U moet ervoor zorgen dat U Ons de bovenstaande licentie kunt verlenen voor alle Inhoud die eigendom is van een derde partij en die u in Uw Inhoud opneemt.

7.4 Ons recht om Uw Inhoud te gebruiken heeft op geen enkele manier invloed op Uw privacyrechten. Raadpleeg Ons Privacybeleid voor informatie over hoe We Uw persoonlijke gegevens gebruiken,

7.5 We hebben het recht om Uw Inhoud te controleren en om Uw Inhoud te weigeren of te verwijderen als we denken dat deze in strijd is met de Regels voor Aanvaardbaar Gebruik.

8. Regels voor Aanvaardbaar Gebruik

8.1 Naast de andere vereisten in deze Overeenkomst, beschrijft dit gedeelte de specifieke regels die van toepassing zijn op Uw gebruik van de App ("**Regels voor Aanvaardbaar Gebruik**").

8.2 Wanneer U de App gebruikt, mag U niet:

8.2.1 beveiligingsgerelateerde functies van de App omzeilen, uitschakelen of anderszins verstoren;

8.2.2 een andere persoon toestaan de App namens U te gebruiken;

8.2.3 de App gebruiken als We U hebben geschorst of het gebruik ervan hebben verboden;

8.2.4 pleiten voor, bevorderen van of deelnemen aan onwettig of illegaal gedrag of gedrag dat schade of letsel veroorzaakt aan een persoon of eigendom;

8.2.5 de App wijzigen, verstoren, onderbreken of hacken;

8.2.6 misbruik maken van de App door bewust virussen, Trojaanse paarden, wormen, logic bombs of ander materiaal te introduceren die de App of enige gebruiker van de App zouden kunnen schaden;

8.2.7 gegevens van de App verzamelen anders dan in overeenstemming met deze Overeenkomst;

8.2.8 Inhoud indienen of bijdragen aan Inhoud die naaktheid of geweld bevat of beledigend, bedreigend, obscene, misleidend of onwaar is;

8.2.9 Inhoud indienen of bijdragen aan Inhoud waarvan U niet de eigenaar bent of waarvoor U niet het recht hebt om het auteursrecht, handelsmerk of andere rechten van derden te gebruiken of anderszins inbreuk te maken;

8.2.10 Inhoud gebruiken die in strijd is met de licentievoorwaarden die door de eigenaar zijn gespecificeerd;

8.2.11 informatie verstrekken of opmerkingen van een andere persoon indienen of hieraan bijdragen zonder de toestemming van die persoon;

8.2.12 de privacy van iemand anders bedreigen, misbruiken of schenden, of ergernis, ongemak of onnodige angst veroorzaken of een andere persoon lastigvallen, overstuur maken, in verlegenheid brengen, alarmeren of ergeren;

8.2.13 een geautomatiseerd systeem gebruiken, inclusief maar niet beperkt tot 'robots', 'spiders' of 'offline lezers' om toegang te krijgen tot de App op een manier die meer verzoekberichten naar de App stuurt dan een mens redelijkerwijs in dezelfde periode kan doen; of

8.2.14 andere actie die als ongepast wordt beschouwd voor het gebruik van de App.

8.3 Het niet naleven van de Regels voor Aanvaardbaar Gebruik, de Rijregels en de Safety Toolkit vormen een wezenlijke schending van deze Overeenkomst en kunnen leiden tot:

8.3.1 onmiddellijke tijdelijke of permanente intrekking van uw recht om de App te gebruiken en/of enige andere App of Service van Bolt;

8.3.2 onmiddellijke tijdelijke of permanente verwijdering van Uw Inhoud;

8.3.3 waarschuwing;

8.3.4 juridische stappen tegen U, inclusief procedures om alle kosten te verhalen (inclusief, maar niet beperkt tot, redelijke administratieve en juridische kosten) die voortvloeien uit de inbreuk; en

8.3.5 openbaarmaking van dergelijke informatie aan wetshandhavingsinstanties als Wij dit redelijkerwijs nodig achten.

9. Toepasselijk recht

9.1 Deze Overeenkomst wordt beheerst en geïnterpreteerd volgens de wetten van de Republiek Estland. Als U een consument bent en Uw gewone verblijfplaats in de EU ligt, wordt U ook beschermd door de bepalingen van openbare orde van het recht van Uw land van verblijf.

9.2 Uw verplichtingen kunnen worden beheerst door wetten van het Servicegebied, bijvoorbeeld verkeers- en parkeerwetten en -voorschriften die van toepassing zijn in het Servicegebied ("**Lokale Wetten**") en U stemt ermee in dergelijke Lokale Wetten na te leven.

9.3 Bij gebreke van een minnelijke schikking van het geschil komen Wij en U overeen het geschil, indien U de eiser bent, te onderwerpen aan de jurisdictie van de rechtbanken van Estland of het EU-land waar U woont, of, indien U de verweerder bent, aan de exclusieve jurisdictie van de rechtbanken van het EU-land waar U woont, wat betekent dat U Uw rechten die voortvloeien uit of verband houden met deze Serviceovereenkomst, met inbegrip van geschillen over het bestaan, de geldigheid, de interpretatie, de uitvoering, de inbreuk of de beëindiging ervan of de gevolgen van de ongeldigheid ervan, zoals van toepassing, kunt afdwingen bij de bevoegde rechtbanken van Estland of het EU-land waarin U woont.

9.4 Op Europees niveau biedt de Europese Commissie ook een onlineplatform aan voor geschillenbeslechting op het volgende adres:
<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.home2.show>

10. Overige

10.1 Kennisgevingen en andere communicatie in verband met deze Overeenkomst of Services moeten worden verstrekt via de App, per e-mail worden verzonden naar info@bolt.eu of worden gerapporteerd via kanalen voor klantenondersteuning die beschikbaar zijn op Onze website.

10.2 U stemt ermee in dat deze Overeenkomst en alle opgenomen overeenkomsten automatisch door Bolt kunnen worden toegewezen, op voorwaarde dat deze toewijzing geen vermindering van Uw rechten met zich meebrengt.

10.3 In het geval van een conflict of tegenstrijdigheid tussen de Algemene voorwaarden en de algemene voorwaarden voor uw toepasselijke Servicegebied, prevaleren de algemene voorwaarden van het Servicegebied.

BIJLAGE A

Algemene rijregels - E-voertuigen

1	Veiligheidscontroles
1.1	Het is Uw verantwoordelijkheid om voorafgaand aan het gebruik van het E-voertuig een zorgvuldige veiligheidscontrole uit te voeren, die onder meer het volgende omvat:
(a)	goede staat van het frame;
(b)	goede staat van de wielen (dwz dat de wielen niet plat zijn of door vuil of modder worden gehinderd);
(c)	veilige werking van de remmen;
(d)	batterij voldoende opgeladen;
(e)	testen of de bel van het E-voertuig werkt;

(f)	lichten en reflectoren zijn in goede staat als u van plan bent om bij duisternis met het E-voertuig te rijden;
(g)	Het E-voertuig is vrij van enig teken van schade, ongebruikelijke of overmatige slijtage, of ander mechanisch probleem of onderhoudsbehoefte; en
(h)	volg de instructies, in het bijzonder de Safety Toolkit, die aan U worden verstrekt in de App op het moment dat u het E-voertuig boekt.
1.2	Tijdens de rit moet u constant controleren of het E-voertuig en de werking ervan voldoen aan de bovenstaande veiligheidsvereisten. Als u op enig moment tijdens de rit een schending van de veiligheidsvereiste(n) ontdekt of een ander mogelijk onveilig defect, toestand of bedreiging opmerkt, moet u onmiddellijk stoppen met het gebruik van het E-voertuig, op voorwaarde dat U dit op een veilige manier kunt doen, en Ons hiervan op de hoogte stellen, in overeenstemming met Sectie 10.1 van de Overeenkomst.

2	Verkeersveiligheid
2.1	

	U moet het E-voertuig onder alle omstandigheden veilig besturen en bedienen. Tijdens het gebruiken, besturen of bedienen van het E-voertuig moet U:
(a)	alle toepasselijke verkeerswetten en -regels volgen;
(b)	de instructies van de Safety Toolkit opvolgen;
(c)	de veiligheidsuitrusting gebruiken zoals aanbevolen en zoals vereist volgens de bovenstaande wetten, voorschriften en instructies, en die redelijkerwijs vereist zijn om het risico van persoonlijk letsel te verminderen (zoals een helm, beschermkussens en geschikte schoenen);

(d)	niet op het E-voertuig rijden onder invloed van alcohol, drugs, medicijnen of andere stoffen die uw vermogen kunnen aantasten om veilig met het E-voertuig te rijden;
(e)	zich houden aan de snelheidslimiet en de snelheid aan de situatie aanpassen, rekening houdend met Uw rijervaring, wegomstandigheden, toestand van de weg en het E-voertuig, weersomstandigheden, verkeersdichtheid en andere verkeersomstandigheden, zodat U het E-voertuig kunt stoppen zonder enig obstakel te raken dat zich op de weg bevindt of redelijkerwijs kan worden verwacht.
(f)	geen mobiele telefoon, tablet, laptop, sms-apparaat, muziekspeeler of ander apparaat gebruiken dat U zou kunnen verhinderen om veilig met het E-voertuig te rijden;
(g)	niet met het E-voertuig rijden op onverharde wegen, door water (buiten normaal rijden in de stad), of op een locatie die verboden of illegaal is of anderen hindert;
(h)	gebruik het E-voertuig niet om te racen, in bergen te rijden, stunts of trucjes uit te voeren;
(i)	niet met het E-voertuig rijden op autowegen en wegen met beperkte toegang;
(j)	niet met het E-voertuig tegen de verkeersstroom in rijden;

(k)	niet met het E-voertuig op wegen rijden die uitsluitend bedoeld zijn voor voetgangers;
(l)	niet buiten de toegestane perimeter rijden zoals gespecificeerd door de App;
(m)	niet rijden in slecht of gevaarlijk weer of omstandigheden, inclusief sneeuw, hagel, ijs, natte sneeuw, aanvriezende regen of bliksem, waardoor het gevaarlijk zou kunnen zijn

	om met het E-voertuig te rijden;
(n)	de maximale gewichtslimiet (210 pond of 95 kg) van het E-voertuig niet overschrijden;
(o)	geen extra persoon (personen) vervoeren;

(p)	geen items meenemen (bijv. aktetassen, rugzakken, tassen en/of andere items) als deze kunnen verhinderen dat U veilig het E-voertuig kunt besturen; en
(q)	lichtgekleurde kleding dragen om ervoor te zorgen dat andere weggebruikers U gemakkelijk kunnen opmerken.
3	Parkeren
3.1	U zult:
(a)	het E-voertuig niet parkeren op een manier die mogelijk in strijd is met toepasselijke Lokale Wetten;
(b)	de weg niet belemmeren, het verkeer niet belemmeren of de trottoirs niet belemmeren;
(c)	het E-voertuig zichtbaar en staand parkeren zodat ook andere gebruikers kunnen genieten van het gebruik van het E-voertuig;
(d)	volg de parkeerinstructies die in de App worden vermeld en parkeer, indien van toepassing, het E-voertuig op de daarvoor bestemde Toegestane Parkeerplaats;
(e)	rapporteer E-voertuigen die niet op een Toegestane Parkeerplaats zijn geparkeerd, tijdens het gebruik van de Services, door Ons hiervan op de hoogte te stellen in overeenstemming met Sectie 10.1 of door de relevante functie in de App te gebruiken.

BIJLAGE B

Modelformulier voor herroeping

Aan Bolt Operations OU (Vana-Lõuna 15, Tallinn 10134, Estland info@bolt.eu):

Hierbij verklaar ik gebruik te willen maken van het herroepingsrecht met betrekking tot mijn contract voor de levering van de volgende service opzeg: aankoop van een PrePaid Pass voor het gebruik van de Services.

Besteld op: [in te vullen door consument]

Naam van de consument(en): [in te vullen door consument]

Adres van consument(en): [in te vullen door consument]

Handtekening van consument(en) (alleen als dit formulier op papier wordt ingediend),

Datum: [in te vullen door consument]

