Grand Trip Away*

Conditions générales de la campagne

1. Généralités

1.1 Bolt Operations OÜ, dont l'adresse est Vana-Lõuna tn 15, 10134, Tallinn, Estonie, numéro d'immatriculation 14532901 (« Bolt »), est l'organisateur de la campagne « Grand Trip Away* » (la « Campagne »).

1.2 La Campagne est organisée sous la forme d'un Giveaway :

1.2.1 Pour participer, remplissez le formulaire accessible via grandtripaway.com (Typeform) avec les informations suivantes vous concernant :

– Nom

– E-mail

– Localisation (ville, pays)

– Destination de voyage souhaitée

– Une réponse écrite aux questions suivantes : À quel point ta moitié est-elle obsédée par la sortie du jeu le 19 novembre ? Comment ça t'affecte ?

1.3 La Campagne se déroule du 12.11.2026 au 17.11.2026 (GMT +2) inclus (la « Durée de la Campagne »).

1.4 Seules les personnes résidant en Autriche, Belgique, Bulgarie, Croatie, Chypre, Tchéquie, Danemark, Estonie, Finlande, France, Allemagne, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Malte, Moldavie, Pays-Bas, Norvège, Pologne, Portugal, Roumanie, Slovaquie, Slovénie, Espagne, Suède, Suisse, Ukraine et Royaume-Uni, âgées de 18 ans ou plus (ou disposant de la pleine capacité juridique dans leur pays de nationalité) (les « Participants »), peuvent être désignées comme Gagnant.

1.5 Le déroulement de la Campagne est défini dans les présentes Conditions générales et dans les conditions précisées dans les supports promotionnels et complémentaires de la Campagne, qui s'imposent à tous les Participants.

1.6 Aucune inscription préalable n'est requise. La participation se fait en remplissant le formulaire sur grandtripaway.com. L'envoi d'une participation vaut acceptation des Conditions générales de la Campagne.

1.7 La Campagne n'est ni une loterie ni aucune autre forme de jeu d'argent.

2. Prix

2.1 Le Participant désigné Gagnant de la Campagne recevra 2 vols aller-retour vers une destination européenne éligible pour 2 adultes (âgés de 18 ans ou plus), 2 nuits d'hôtel et 150 € sous forme de coupons de trajets Bolt (le « Prix »).

2.1.1 Les billets d'avion et l'hôtel seront achetés par Bolt Operations OÜ ou par une agence de voyages vérifiée agissant pour le compte de Bolt Operations OÜ, pour une valeur maximale de 1 350 €.

2.1.2 En cas d'annulation, de retard ou de toute autre perturbation affectant les réservations de voyage, Bolt Operations OÜ aidera le Gagnant, directement ou par l'intermédiaire de l'agence désignée, à organiser des solutions de remplacement adaptées, sous réserve de disponibilité.

2.1.3 Le Gagnant doit confirmer l'acceptation du Prix dans un délai de 48 heures après en avoir été informé par e-mail. S'il ne répond pas dans ce délai, refuse le Prix ou n'est pas en mesure de voyager aux dates indiquées, Bolt Operations OÜ peut désigner un autre Gagnant.

2.2 Le Prix ne sera ni versé ni remboursé en espèces. Il n'est ni remplaçable ni échangeable de quelque manière que ce soit, et Bolt ne remboursera aucun frais lié à la remise du Prix.

2.3 Aucun frais caché n'est imputé au Gagnant pour l'obtention du Prix.

3. Désignation du Gagnant

3.1 Le Gagnant sera choisi par le jury interne de Bolt sur la base du commentaire le plus dramatique figurant sur le formulaire d'inscription.

3.2 Le Gagnant sera contacté par un représentant de Bolt, par e-mail à l'adresse indiquée sur le formulaire d'inscription, au plus tard le 18.11.2026 (GMT +2), puis annoncé via les réseaux sociaux de Bolt et d'autres canaux de communication.

3.2.1 Bolt ne saurait être tenue responsable d'une notification adressée à un Participant qui serait perdue, interceptée ou non reçue par un Gagnant potentiel, pour quelque raison que ce soit. Si le Gagnant ne peut pas être joint et/ou ne répond pas à la notification par e-mail dans les 48 heures suivant l'envoi du premier e-mail, il sera considéré comme ayant renoncé au Prix. En cas de renonciation au Prix, Bolt se réserve le droit de désigner un autre Gagnant.

3.3 Bolt se réserve le droit de publier le prénom du Gagnant ainsi que le commentaire fourni sur le formulaire d'inscription sur le blog de Bolt, le site web de Bolt, dans les communications clients et relations presse, les e-mails et/ou les réseaux sociaux, sans confirmation supplémentaire du Gagnant.

4. Activités interdites

4.1 Le Participant ne doit se livrer à aucune activité frauduleuse, contraire à l'éthique ou illégale, à aucune activité qui n'est pas transparente pour Bolt, ni à aucune activité qui détourne ou contourne la Campagne, intentionnellement ou non.

4.2 Le Participant ne doit pas fournir à Bolt d'informations fausses ou trompeuses (notamment sur son âge, sa capacité juridique, etc.).

4.3 Le Participant ne doit pas non plus afficher ou transmettre de contenu (directement ou indirectement, par exemple via un lien de parrainage ou tout autre média) qui :

4.3.1 est inapproprié, contraire à l'éthique, menaçant, injurieux ou portant atteinte à la vie privée d'autrui, ou qui cause de la gêne, des désagréments ou une anxiété inutile ;

4.3.2 est susceptible de harceler, contrarier, embarrasser, alarmer ou importuner toute autre personne ;

4.3.3 usurpe l'identité d'une personne ou déforme l'identité du Participant ou son affiliation avec une personne ;

4.3.4 donne l'impression que ce contenu émane de Bolt, sauf s'il a été expressément remis au Participant par Bolt à cet effet ; ou

4.3.5 porte atteinte à la réputation de Bolt.

5. Obligations

5.1 En participant à la Campagne, les Participants confirment avoir lu et accepté les Conditions générales de la Campagne.

5.2 En cas de force majeure, Bolt aura le droit d'interrompre la Campagne sans préavis et sans aucune conséquence. Si possible, Bolt informera de cette interruption via le site web de Bolt, les communications clients, les e-mails et/ou les réseaux sociaux.

5.3 Bolt se réserve le droit de prendre toute décision relative à la Campagne, y compris de modifier et compléter unilatéralement les Conditions générales de la Campagne, sans préavis. Bolt publiera ces décisions via le site web de Bolt, les communications clients, les e-mails et/ou les réseaux sociaux.

5.4 Bolt a le droit d'exclure un Participant de la Campagne sans préavis s'il enfreint les Conditions générales de la Campagne.

5.5 Bolt n'est pas responsable des défaillances causées par un tiers qui empêcheraient le Participant de participer à la Campagne.

6. Protection des données personnelles

6.1 Dans le cadre de la Campagne, Bolt traite les données personnelles des Participants afin de déterminer et d'annoncer le Gagnant remplissant les conditions de la Campagne, conformément à l'article 6.1 (b) du RGPD.

6.2 Les données personnelles traitées comprennent uniquement les données personnelles fournies par le Participant dans l'e-mail, telles que son nom, sa ville et son pays, et ses coordonnées.

6.3 Bolt peut partager les données personnelles du Participant avec d'autres entités du groupe Bolt, des fournisseurs de services de stockage en ligne (cloud) et d'autres services informatiques essentiels. Si Bolt reçoit une demande légale d'une autorité publique, elle peut également être tenue de partager les données personnelles du Participant avec cette autorité.

6.4 Lorsque Bolt partage les données du Participant en dehors de l'UE ou de l'EEE, ce transfert de données personnelles n'aura lieu que sur la base d'une décision d'adéquation adoptée par la Commission européenne ou moyennant des garanties appropriées telles que des clauses contractuelles types. Les détails de ces garanties peuvent être demandés à l'adresse privacy@bolt.eu.

6.5 Le Participant a le droit de demander l'accès à ses données personnelles, leur rectification ou leur effacement, la limitation du traitement, ou de s'opposer au traitement, ainsi que le droit à la portabilité des données. Lorsque les données personnelles du Participant sont traitées sur la base de son consentement, il a le droit de le retirer à tout moment, sans que cela affecte la licéité du traitement fondé sur le consentement avant son retrait. En cas de préoccupations non résolues en matière de protection de la vie privée, le Participant a le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de protection des données.

6.6 Vous pouvez utiliser ce formulaire (https://bolt.eu/en/privacy/data-subject/) pour soumettre des demandes concernant vos données personnelles ou contacter notre Délégué à la protection des données (DPO) à l'adresse privacy@bolt.eu.

6.7 Bolt utilisera les données personnelles fournies par le Participant pour la Campagne jusqu'à l'annonce du Gagnant, et au plus tard pendant 5 mois. Passé ce délai, Bolt anonymisera entièrement les données personnelles du Participant. Ces données anonymisées et agrégées pourront être utilisées par Bolt à des fins de recherche.

6.8 Pour plus de détails sur le traitement des données personnelles par Bolt, consultez nos politiques de confidentialité à l'adresse https://bolt.eu/en/privacy/.

7. Contacter Bolt

7.1 Toute réclamation ou question relative à l'organisation de la Campagne doit être adressée à Bolt à l'adresse e-mail suivante : turundus@bolt.eu, ou par courrier à Bolt Operations OÜ, Vana-Lõuna tn 15, Tallinn, 10134, pendant la Durée de la Campagne. Bolt ne traitera pas les réclamations relatives à la Campagne qui seront envoyées après la Durée de la Campagne.

* Grand Trip Away : « la grande évasion » en français.