Informativa globale sulla privacy per gli autisti

In Bolt ci impegniamo a rendere le città a misura d'uomo. Per questo offriamo una serie di soluzioni di trasporto alternative che includono servizi di trasporto a chiamata (ride-hailing), auto condivise, e-scooter ed e-bike e servizi di consegna del cibo e consegna della spesa. La tua sicurezza come autista è la nostra priorità ed essa include la sicurezza dei tuoi dati personali che trattiamo quando utilizzi i servizi Bolt sulla "piattaforma Bolt" (essendo l'infrastruttura tecnologica messa a disposizione da Bolt per facilitare l'intermediazione online dei servizi di ride-hailing, tra cui il Portale per gli autisti di Bolt e l'App Bolt per gli autisti ("app Bolt")).

Ultimo aggiornamento della presente Informativa sulla privacy: 28 agosto 2025

Sommario

1. Riguardo alla presente Informativa sulla privacy
2. Come puoi contattarci?
3. Quali dati personali trattiamo?
Dati personali da te forniti a Bolt
Dati personali che raccogliamo su di te quando usi i servizi Bolt
Dati personali che raccogliamo su di te da altre fonti
4. Per quali finalità usiamo i tuoi dati personali e qual è la nostra base giuridica per il trattamento?
Per la fornitura dei servizi Bolt (inclusa la piattaforma Bolt)
Per l'assistenza clienti
Per la sicurezza e l'incolumità
Per marketing e pubblicità
Per comunicazioni di servizio
Per la ricerca e il miglioramento dei servizi Bolt
Per procedimenti legali e conformità alla legge
5. Con chi condividiamo i tuoi dati personali?
6. Bolt trasferisce i tuoi dati personali in altri Paesi?
7. Come manteniamo al sicuro i tuoi dati personali?
8. Per quanto tempo conserviamo i tuoi dati personali?
9. Quali sono i tuoi diritti?
10. Come usiamo i tuoi dati personali per il marketing diretto?
11. Come ti informiamo delle modifiche alla presente Informativa?

1. Riguardo alla presente Informativa sulla privacy

La presente Informativa sulla privacy ("Informativa") descrive in che modo Bolt Operations OÜ ("Bolt", "noi" o "ci"), le sue società del gruppo e i partner terzi raccolgono e utilizzano i dati personali delle persone che forniscono servizi di trasporto tramite la piattaforma Bolt, noti come "autisti" (comprese le persone che sono in fase di registrazione o si sono registrate a Bolt come autisti, nonché le persone che in precedenza hanno posseduto un account come autisti Bolt). Ulteriori informazioni su Bolt e le società del suo gruppo, come la società del Gruppo Bolt pertinente per il tuo mercato, sono riportate qui.

Il termine "tu" o "tuo/a/i/e" si riferisce a un autista. La presente Informativa spiega come ci impegniamo a prenderci cura dei tuoi dati personali e illustra i tuoi diritti alla privacy, nonché le scelte e i controlli a tua disposizione.

La presente Informativa si applica a tutti gli autisti a livello globale che accedono alla

piattaforma Bolt per erogare servizi di trasporto passeggeri (e altri servizi di trasporto accessori come i servizi di consegna pacchi), sia che agiscano per proprio conto come fornitori di servizi indipendenti sia per conto di altri fornitori di servizi (ad esempio, agendo per conto di una flotta o di un altro individuo). La presente Informativa deve essere letta unitamente a tutti i termini e condizioni, le linee guida e le politiche che si applicano all'uso dei servizi Bolt da parte tua, consultabili all'indirizzo https://bolt.eu/legal.

Il modo in cui raccogliamo, utilizziamo e condividiamo i tuoi dati personali può variare a seconda dei requisiti legali specifici del Paese o della regione in cui accedi a, o fornisci, servizi attraverso la piattaforma Bolt. Le leggi locali possono influenzare i tipi di dati personali che trattiamo, le finalità per le quali li trattiamo, la base giuridica su cui facciamo affidamento e i diritti di cui godi. Se lavori o viaggi oltre confine, tieni presente che le pratiche sui dati descritte nella presente Informativa possono essere adattate per rispettare le leggi applicabili a livello locale. In tutti i casi, applichiamo misure di salvaguardia per garantire la conformità agli standard legali pertinenti.

2. Come puoi contattarci?

Bolt (o la società del Gruppo Bolt pertinente per il tuo mercato, come indicato qui in maggior dettaglio) è il titolare del trattamento dei tuoi dati personali trattati ai sensi della presente Informativa. Abbiamo nominato un Responsabile della protezione dei dati globale e un ufficio del team del Responsabile della protezione dei dati che può essere contattato inviando un'e-mail alla nostra casella di posta per la privacy all'indirizzo privacy@bolt.eu. Inserisci nell'oggetto dell'e-mail: *"All'attenzione del Responsabile della protezione dei dati di Bolt"*. Puoi inoltrare richieste di esercizio dei tuoi diritti in qualità di interessato tramite il nostro modulo web per la privacy disponibile all'indirizzo https://bolt.eu/it-it/privacy/data-subject/ o avanzare eventuali richieste o domande relative alla privacy nell'app Bolt quando accedi al menu principale e tocchi "Assistenza". Il nostro team di assistenza clienti inoltrerà il problema internamente al team privacy di Bolt.

3. Quali dati personali trattiamo?

Raccogliamo e trattiamo dati personali:

- forniti da te a Bolt;
- quando usi i servizi Bolt; e
- provenienti da altre fonti, come Proprietari di flotta e Partner di flotta, terzi autorizzati che amministrano servizi per conto di Bolt e dei passeggeri e, in alcuni Paesi, banche dati governative o pubbliche.

La tabella seguente illustra le diverse categorie di dati personali che trattiamo sul tuo conto:

Categoria di dati personali	Descrizione dei dati personali
Dati personali da te	

Categoria di dati personali	Descrizione dei dati personali
forniti a Bolt	
Dati del profilo	Raccogliamo dati personali che ti riguardano quando ti registri per accedere alla piattaforma Bolt, tra cui: • Nome completo • Indirizzo e-mail • Nome utente e password • Numero di telefono, anche per usare WhatsAp

Categoria di dati personali	Descrizione dei dati personali
	p (ove applicabile) • Città in cui vorresti lavorare una volta effettuata la registrazione • Luogo di residenza • Genere (facoltativo) • Informazioni su determinati rapporti familiari/sociali (ad es.

Categoria di dati personali	Descrizione dei dati personali
	contatti fidati) (facoltativo) ● Nazionalità e cittadinanza (ove applicabile) ● Luogo di nascita ● Foto profilo ● Patente di guida e tesserino ● Numero di previdenza sociale nazionale (o equivale

Categoria di dati personali	Descrizione dei dati personali
	nte locale) • Riferimento aziendale per indicare la flotta a cui appartieni (ove applicabile) • Cartelle cliniche (in alcuni Paesi) attestanti lo stato di salute o idoneità a fornire i servizi Bolt

Categoria di dati personali	Descrizione dei dati personali
	• Certificazioni linguistiche (in alcuni Paesi) • Codice di referral • Preferenze di assegnazione alle corse e luoghi salvati • Modello di determinazione dei prezzi (ad es. prezzi personalizzati),

Categoria di dati personali	Descrizione dei dati personali
	ove applicabile • Preferenze e impostazioni relative all'account, come preferenze di lingua, preferenze di comunicazione e impostazioni delle notifiche e impostazioni di privacy.
Dati del veicolo	Seguendo le pratiche

Categoria di dati personali	Descrizione dei dati personali
	e i requisiti di mercato, potremmo raccogliere informazioni sul veicolo e sulla sua idoneità alla circolazione, tra cui: ● Tipo di veicolo, modello, anno e colore ● Targhe dei veicoli ● Numero di registrazione ● Licenza di trasporto per gli autisti ● Licenza

Categoria di dati personali	Descrizione dei dati personali
	di trasporto per autoveicoli ● Licenza di noleggio con conducente ● Certificato di revisione (MOT) e libretto del veicolo (ove applicabile) ● Dettagli e stato dell’assicurazione del veicolo e relati

Categoria di dati personali	Descrizione dei dati personali
	vo certificato assicurativo
Dati di pagamento	Seguendo le pratiche e i requisiti di mercato, potremmo raccogliere i tuoi dati di pagamento e le tue coordinate bancarie, tra cui: ● Metodi di pagamento e relative informazioni di verifica dei pagamenti ● Coordinate bancarie, tra cui num

Categoria di dati personali	Descrizione dei dati personali
	ero di conto, codice di avviamento, identificativi di conti finanziari e codice IBAN • Dettagli della transazione, come spese e importi di esborso • Cronologia delle transazioni sulla piattafor

Categoria di dati personali	Descrizione dei dati personali
	ma Bolt ● Numero di identificazione del contribuente ● Partita IVA (ove applicabile) ● Rapporti sui guadagni Ai fini contabili e di fatturazione, raccogliamo anche nome completo, indirizzo postale, data di nascita, Paese di nascita, numeri di identificazione fiscale con relativi Paesi di

Categoria di dati personali	Descrizione dei dati personali
	emissione e tipo di TIN (numero di identificazione fiscale).
Dati di identificazione/verifica	Raccogliamo i documenti di identificazione nell'ambito della tua richiesta di iscrizione. Ciò può includere: ● La patente di guida, la licenza di trasporto e la licenza di noleggio con conducente, che possono includere nom

Categoria di dati personali	Descrizione dei dati personali
	e, data di nascita e indirizzo principale (ove applicabile) • Altri documenti di identità emessi dal governo o nazionali (come passaporti, documenti d'identità o certificati di nascita), che poss

Categoria di dati personali	Descrizione dei dati personali
	ono includere numeri di identificazione, nonché data di nascita, genere e foto ● Fotografie/immagini (come un selfie) ● Prova del tuo indirizzo (come un estratto conto bancario recente)
Dati demografici	Raccogliamo dati demografic

Categoria di dati personali	Descrizione dei dati personali
	i, tra cui: ● Fascia d'età ● Data di nascita ● Genere ● Luogo di nascita
Dati dei sondaggi/ delle interviste	Raccogliamo il contenuto delle tue risposte o degli allegati da te eventualmente inviati nel corso dei sondaggi e interviste che conduciamo. Durante i sondaggi e le interviste, raccogliamo dati come il tuo feedback sulla tua soddisfazione con la piattaforma Bolt, le tue esigenze e

Categoria di dati personali	Descrizione dei dati personali
	qualsiasi problema da te riscontrato durante l'utilizzo della piattaforma Bolt.
Dati generati dall'utente	Raccogliamo dati personali quando usi determinate funzioni: ad esempio, per fornire registrazioni quali registrazioni audio generate durante la corsa (nella funzione di registrazione audio della corsa compresa nel toolkit di sicurezza, ove essa sia disponibile; per maggiori informazioni, visitare https://bolt.eu/en-ee/driver/safety

Categoria di dati personali	Descrizione dei dati personali
	/), o per inviare contenuti quali immagini, video, file in relazione a una richiesta di assistenza clienti o valutazioni o feedback su altri utenti. Tra questi rientrano anche i metadati relativi al metodo utilizzato per comunicare con Bolt. Raccogliamo anche il feedback e la valutazione che hai fornito a un passeggero dopo ogni corsa. È obbligatorio assegnare un punteggio di 1-5* (stelle) al

Categoria di dati personali	Descrizione dei dati personali
	passeggero per ogni corsa e lasciare un feedback per i passeggeri con un punteggio di 1-3* (stelle).
Dati personali che raccogliamo su di te quando usi i servizi Bolt	
Dati dell'account	Generiamo e raccogliamo le informazioni utilizzate per individuare il tuo account Bolt

Categoria di dati personali	Descrizione dei dati personali
	specifico, tra cui: ● Data di creazione ● Stato attuale (ad es. attivo/sospeso) ● Registri delle modifiche dell'account, incluse le richieste di reimpostazione della password
Dati di geolocalizzazione	Raccogliamo dati sulla tua geolocalizzazione precisa e/o approssim

Categoria di dati personali	Descrizione dei dati personali
	ativa (inclusi dati del GPS e indirizzo IP), a seconda delle impostazioni dell'app e delle autorizzazioni del dispositivo, e i tuoi percorsi di guida (tra cui ora, avanzamento della corsa, destinazione finale di una corsa e velocità media) quando apri e usi l'app Bolt.
Dati sugli ordini	Raccogliamo dettagli sulle corse programmate e le specifiche corse effettuate tramite la piattaforma Bolt, tra cui: ● Data, ora e giorn

Categoria di dati personali	Descrizione dei dati personali
	o della settimana ● Dati di geolocalizzazione, inclusi luoghi di prelievo e destinazione e itinerari di guida ● Distanza e durata effettive e stimate ● Orario di arrivo effettivo e stimato, dista

Categoria di dati personali	Descrizione dei dati personali
	nza dal luogo di prelievo e durata • Cronologia dei pagamenti, inclusi il prezzo e la valuta dell’ordine effettivi e stimati • Stato dell’ordine, incluso lo stato delle corse rifiutate o annullate

Categoria di dati personali	Descrizione dei dati personali
	• Categoria della corsa (ad esempio comfort o premium) • Numero dell'ordine • Attività irregolare dovuta a frodi e annullamenti Raccogliamo anche informazioni generali sulle corse da te prese in carico tramite la piattaforma Bolt, tra cui: • Numero di corse previ

Categoria di dati personali	Descrizione dei dati personali
	amente concordate ed eseguite/ non eseguite • Tempo totale dedicato ad erogare corse ogni giorno • Numero e frequenza delle richieste di corse confermate sulla piattaforma Bolt • Medie

Categoria di dati personali	Descrizione dei dati personali
	statistiche come distanza dal luogo di prelievo, orario di arrivo stimato, distanza percorsa, corse effettuate/non effettuate (incluso lo stato dell'ordine), guadagni e velocità Se accetti corse in contanti,

Categoria di dati personali	Descrizione dei dati personali
	raccogliamo anche dati relativi al tuo metodo di pagamento preferito (metodo di pagamento in contanti o in-app), ai tuoi pagamenti tempestivi o tardivi a Bolt (come l'importo della commissione) e, nel caso in cui tu riceva un blocco per le corse in contanti, dati sulle modalità di rimborso delle commissioni a Bolt.
Dati di utilizzo dell'App e della Piattaforma	Raccogliamo dati personali tramite l'app Bolt relativi al tuo uso della piattaforma Bolt, ad esempio da quanto

Categoria di dati personali	Descrizione dei dati personali
	tempo la usi, nonché le tue attività e interazioni sulla piattaforma stessa, tra cui: ● Date e orari di accesso e disconnessione dall' app Bolt ● Periodi online e durante l'erogazione di una corsa ● Medie statistiche su determina

Categoria di dati personali	Descrizione dei dati personali
	ti periodi come tempo online, tempo di attesa, tasso di utilizzo e ordini all'ora ● Funzioni dell'app Bolt o pagine visualizzate ● Tipo di browser ● Arresti anomali dell'app ● Altre attivi

Categoria di dati personali	Descrizione dei dati personali
	tà del sistema
Cookie, SDK, analisi e dati di tecnologie di terzi	Raccogliamo informazioni attraverso l'uso di cookie, pixel di tracciamento, strumenti di analisi dei dati, SDK e altre tecnologie di terzi come ID pubblicitari per comprendere come navighi nell'app Bolt, per rendere la tua esperienza più sicura, per migliorare la tua esperienza del sito e l'esperienza dell'app Bolt, per fornirti annunci migliori su

Categoria di dati personali	Descrizione dei dati personali
	altri siti (in base alle tue preferenze di marketing) e per salvare le tue preferenze. Per ulteriori informazioni sui cookie, consulta la nostra Dichiarazione sui cookie.
Dati di fatturazione e sui guadagni	Raccogliamo informazioni sulle strutture tariffarie applicabili che hai selezionato nei parametri forniti dall'app Bolt (ove applicabile). Raccogliamo anche informazioni sui prezzi applicabili a corse specifiche

Categoria di dati personali	Descrizione dei dati personali
	effettuate tramite la piattaforma Bolt (comprese le tasse applicabili ed eventuali importi prepagati), nonché informazioni sui tuoi guadagni in determinati periodi di tempo (tra cui tariffa lorda, saldo, tariffe delle corse, bonus, mance e distanza complessiva percorsa).
Dati di comunicazione	Raccogliamo dati di comunicazione e corrispondenza quando interagisci con il nostro team di assistenza clienti tramite la

Categoria di dati personali	Descrizione dei dati personali
	funzione chat in-app, segnali un incidente, comunichi tramite e-mail o moduli web o parli con i nostri addetti dell'assistenza clienti, o comunichi con i passeggeri tramite l'app Bolt, usando la funzione chat in-app o le chiamate via Internet (ove disponibili). Registriamo la data e l'ora delle comunicazioni, il relativo contenuto e il tuo numero di telefono (nei casi in cui usi la funzione di chiamata). Registrere

Categoria di dati personali	Descrizione dei dati personali
	mo le chiamate solo se prima ti viene comunicato che la chiamata potrebbe essere registrata. Nei mercati in cui consentiamo le telefonate e i messaggi di testo tra autisti e passeggeri senza condividere il numero di telefono effettivo di una delle parti con l'altra, proteggiamo i tuoi dati personali usando un'applicazione con numeri mascherati.
Dati di identificazione/verifica	Generiamo e raccogliamo informazio

Categoria di dati personali	Descrizione dei dati personali
	ni (comprese le informazioni biometriche, ove consentito dalla legge) relative allo stato e agli esiti di eventuali verifiche.
Dati degli avvertimenti/sospensioni	Raccogliamo i dettagli delle sospensioni o dei licenziamenti emessi per un autista, tra cui: ● Data/e di emissione di avvertimenti o sospensioni ● Data di scadenza di avvertime

Categoria di dati personali	Descrizione dei dati personali
	nti o sospensioni • Motivo/i degli avvertimenti o delle sospensioni • Dati sulla violazione dei Termini della nostra piattaforma Bolt e/o delle leggi locali • Dati sugli incidenti di sicurezza
Dati del dispositivo	Raccogliamo dati sui dispositivi che utilizzi per

Categoria di dati personali	Descrizione dei dati personali
	accedere ai nostri servizi, tra cui: ● Modelli hardware ● Indirizzo IP del dispositivo e altri identificativi univoci del dispositivo (come l'UUID) ● Sistemi operativi del dispositivo ● Versione del browser e versione

Categoria di dati personali	Descrizione dei dati personali
	dell' app Bolt • Nome del fornitore del dispositivo • Prima e ultima data di utilizzo • Identità del gestore di telefonia mobile e del produttore • Lingue preferite
Dati di consenso	Raccogliamo i registri di tutti i consensi che hai fornito a

Categoria di dati personali	Descrizione dei dati personali
	Bolt, l'ora e la data di tale consenso, le modalità di consenso e qualsiasi informazione correlata (ad es. l'oggetto).
Dati personali che raccogliamo su di te da altre fonti	
Dati di controllo dei precedenti personali	In base ai requisiti normativi locali pertinenti, potremmo raccogliere dati personali su di te da banche dati esterne

Categoria di dati personali	Descrizione dei dati personali
	dopo l'invio della registrazione, per verificare che tu soddisfi i requisiti normativi locali pertinenti per utilizzare i servizi Bolt, tra cui: • Dati su condanne penali e reati (ove richiesto dalle leggi e dai regolamenti locali). • Stato della licenza • Indirizzi precedenti

Categoria di dati personali	Descrizione dei dati personali
	• Stato del diritto al lavoro • Presenza negli elenchi di antiriciclaggio (AML) o di sanzioni economiche (ove previsto dalle leggi e dai regolamenti locali) Queste informazioni possono anche essere raccolte da un fornitore terzo di servizi

Categoria di dati personali	Descrizione dei dati personali
	autorizzato per nostro conto.
Dati di identificazione/verifica	Ove applicabile e in base alle pratiche e ai requisiti di mercato, raccogliamo dati da fornitori terzi di servizi di verifica dell'identità per verificare i dati che ti riguardano, tra cui: ● Numero ID ● Nome completo ● Genere ● Indirizzo ● Cittadinanza ● Data di nascita ● Luogo di nascita

Categoria di dati personali	Descrizione dei dati personali
	• Nazionalità • Dati relativi a documenti quali tipo di documento, emissione, numero, Paese di emissione, date di emissione e scadenza e categoria della patente di guida
Dati sulla conformità	Per soddisfare i requisiti

Categoria di dati personali	Descrizione dei dati personali
dell’autista	locali, potremmo raccogliere dati personali da fornitori di servizi che eseguono controlli di conformità del veicolo e dell’autista. Ciò include i dettagli relativi all’assicurazione auto, all’assicurazione di responsabilità civile (se richiesta), alla registrazione del veicolo, alle certificazioni e ad altri documenti necessari per fornire servizi di trasporto nella tua zona. Potremmo anche raccogliere screenshot da banche

Categoria di dati personali	Descrizione dei dati personali
	dati pubbliche come prova della verifica dei documenti da te inviati in fase di registrazione.
Dati di contatto	Raccogliamo dati di contatto su di te quando ti connetti all'app Bolt tramite un servizio di terze parti come Google, Apple o Facebook, o quando un autista ti riferisce tramite le nostre campagne di segnalazione, tra cui: ● Nome completo ● Indirizzo e-mail ● Num

Categoria di dati personali	Descrizione dei dati personali
	ero di telefono • Luogo di residenza
Dati di valutazione degli autisti	Raccogliamo dati personali sul tuo conto, tra cui valutazioni, feedback, reclami e report sulla sicurezza inviati dai passeggeri sui servizi di trasporto che hai fornito. Queste valutazioni confluiscono in una valutazione media. Non potrai visualizzare le singole valutazioni né saprai quale passeggero ha fornito quale feedback. Tuttavia, nell'app

Categoria di dati personali	Descrizione dei dati personali
	Bolt, potrai vedere i complimenti che hai ricevuto negli ultimi 6 mesi in relazione alle corse completate (questo include il feedback positivo che hai ricevuto dopo che un passeggero ti ha lasciato una valutazione di 5 stelle).
Dati dell'autista di flotta	Raccogliamo dati personali sul tuo conto da proprietari di flotta e partner di flotta, come indirizzo e-mail, numero di telefono, foto profilo e codice di referral. Inoltre, raccogliam

Categoria di dati personali	Descrizione dei dati personali
	o il tuo numero di carta d'identità, numero di patente di guida, numero di identificazione fiscale, numero di immatricolazione del veicolo, foto dell'esterno e dell'interno del veicolo e codice personale. Inoltre, ove consentito dalla legge, raccogliamo dati anagrafici e sui precedenti penali.

4. Per quali finalità usiamo i tuoi dati personali e qual è la nostra base giuridica per il trattamento?

La tabella seguente descrive:

- le nostre finalità per il trattamento dei dati personali;
- i fondamenti giuridici su cui ci basiamo (noti come **"base giuridica"**) ai sensi della legge sulla protezione dei dati, per ciascuna finalità; e
- le categorie di dati personali che usiamo per ciascuna finalità. Scopri maggiori informazioni su quali dati personali includono queste categorie nella precedente Sezione 3 "*Dati personali che trattiamo sul tuo conto*".

Segue una spiegazione generale di ciascuna "base giuridica" su cui Bolt può basarsi per trattare i tuoi dati personali per aiutarti a comprendere la tabella seguente:

- **Esecuzione di un contratto:** Quando è necessario che Bolt (o un terzo) tratti dati

personali per fornire servizi ai sensi dei termini della nostra piattaforma Bolt. Se la base giuridica per il trattamento dei dati personali è l'esecuzione di un contratto e scegli di non fornire informazioni, potresti non essere in grado di usufruire dei servizi Bolt applicabili.

- **Interessi legittimi:** Quando trattiamo i tuoi dati personali in base a motivi di legittimo interesse. Tra questi rientrano i nostri interessi commerciali e non commerciali nel fornire un servizio innovativo, personalizzato e sicuro a te, ad altri autisti e ad altri terzi (compresi i passeggeri). Laddove la tabella sottostante indichi che ci basiamo su interessi legittimi, abbiamo fornito una breve descrizione dell'interesse legittimo pertinente. Se desideri maggiori informazioni in merito (inclusa la "valutazione comparata"), ti preghiamo di contattarci utilizzando i metodi indicati nella Sezione 2 "*Come puoi contattarci?"* di cui sopra. Nei Paesi in cui l'interesse legittimo non è una base giuridica disponibile per le attività di trattamento di Bolt, faremo invece affidamento su una valida base giuridica alternativa.
- **Consenso:** Quando ti chiediamo di indicare attivamente il tuo consenso al nostro uso dei tuoi dati personali per una determinata finalità di cui sei stato/a informato/a. Laddove facciamo affidamento sul consenso per trattare i tuoi dati personali, puoi revocare il consenso a tali attività in qualsiasi momento. La revoca del consenso non influisce sulla legittimità di qualsiasi trattamento effettuato prima della revoca.
- **Conformità agli obblighi di legge:** Quando dobbiamo trattare i tuoi dati personali per rispettare leggi o regolamenti nei mercati in cui operiamo, ad esempio per rispettare le nostre condizioni di licenza e gli obblighi previsti da leggi fiscali e contabili. Se la base giuridica per il trattamento dei tuoi dati personali è l'adempimento degli obblighi di legge e scegli di non fornire le informazioni, potresti non essere in grado di usare i servizi Bolt.
- **Interessi vitali**: Quando trattiamo i tuoi dati personali laddove sia necessario proteggere i tuoi interessi vitali o quelli di altri, ad esempio nel caso di un'emergenza o un pericolo imminente per la vita.

Finalità del trattamento	**Base giuridica**	**Categorie di dati personali**
Per la fornitura dei servizi Bolt (inclusa la piattaforma Bolt)		
Per creare, aggiornare e	• *Esecuzione di un*	• Dati dell'account

Finalità del trattamento	Base giuridica	Categorie di dati personali
mantenere il tuo account Bolt Raccogliamo informazioni su di te durante il processo di registrazione per indirizzarti al flusso di registrazione corretto e per consentirti di creare un account Bolt. Trattiamo anche alcune informazioni per consentirti di passare da un profilo all'altro (ad esempio, i profili in cui agisci per tuo conto come fornitore di servizi indipendente o i profili che gestisci	• *contratto* • *Interessi legittimi:* è nel nostro interesse e in quello dei nostri passeggeri e autisti proteggere la sicurezza e l'integrità della piattaforma Bolt e dei suoi utenti.	• Dati del profilo • Dati dell'autista di flotta • Dati del dispositivo

Finalità del trattamento	Base giuridica	Categorie di dati personali
per conto di un altro fornitore di servizi).		
Per autenticare il tuo account e verificare la tua identità Raccogliamo informazioni per verificare chi dici di essere e, in determinate circostanze, per verificare la tua età e idoneità a disporre di un account Bolt, ove previsto dalla legge locale. Se ti chiediamo di verificare la tua identità (al momento della registrazione, periodicam	• *Esecuzione di un contratto* • *Conformità agli obblighi di legge* • *Interessi legittimi*: è nel nostro interesse e in quello dei nostri passeggeri prevenire e far fronte a un uso	• Dati dell'account • Dati del profilo • Dati di identificazione/verifica • Dati del dispositivo • Dati di geolocalizzazione • Dati di utilizzo dell'App e della Piattaforma • Dati di cons

Finalità del trattamento	Base giuridica	Categorie di dati personali
ente o a seguito di un'attività insolita rilevata sul tuo account Bolt) e non sei in grado di farlo, i servizi Bolt saranno sospesi per prevenire attività dannose (anche fraudolente) fino al completamento del processo di verifica. Nell'ambito del processo di verifica, potresti dover inviare un selfie e/o un documento d'identità per dimostrare la tua identità. Per verificare la tua	non autorizzato degli account Bolt e a eventuali violazioni dei nostri Termini e condizioni, per una maggiore sicurezza dei passeggeri. ● *Consenso*: sarà richiesto il tuo consenso per poter proceder	enso ● Dati sugli ordini

Finalità del trattamento	Base giuridica	Categorie di dati personali
identità in modo rapido e sicuro, possiamo utilizzare la tecnologia di riconoscimento facciale per confermare che il selfie mostri un volto chiaro e corrisponda al volto sul documento di identità. Ciò comporta l'elaborazione delle misurazioni facciali. I tuoi dati biometrici possono essere condivisi con fornitori di verifica fidati per confermare la tua identità. Se preferisci non	e con la verifica biometrica.	

Finalità del trattamento	**Base giuridica**	**Categorie di dati personali**
utilizzare la tecnologia di riconoscimento facciale, puoi scegliere che la tua identità venga verificata manualmente da un membro del nostro team, anche se ciò potrebbe richiedere più tempo. Puoi revocare il consenso in qualsiasi momento contattando il nostro team di assistenza clienti.		
Per abilitare, migliorare e personalizzare i servizi di trasporto e altri servizi e funzioni,	• *Esecuzione di un contratto* • *Interessi legittimi:* è nel	• Dati dell'account • Dati del profilo • Dati di geol

Finalità del trattamento	Base giuridica	Categorie di dati personali
come la consegna dei pacchi, collegando i passeggeri che richiedono servizi Bolt con gli autisti Utilizziamo processi automatizzati per garantire che autisti e passeggeri siano connessi in modo rapido ed efficiente. Questi processi vengono attivati quando un passeggero richiede una corsa e valutiamo determinati dati per determinare la/e corsa/e appropriata/e, ottimizzare	nostro interesse e in quello dei nostri passeggeri e autisti garantire che queste due categorie siano collegate efficacemente e che altri servizi e funzionalità siano forniti in modo	ocalizzazione ● Dati dell'autista di flotta ● Dati del veicolo ● Dati sugli ordini ● Dati di comunicazione ● Dati di valutazione degli autisti ● Dati generati dall'utente ● Dati di fatturazione e sui

Finalità del trattamento	Base giuridica	Categorie di dati personali
l'abbinamento della corsa e migliorare l'esperienza complessiva sulla piattaforma Bolt, nonché ● per abbinare gli autisti disponibili ai passeggeri, trattiamo i Dati di geolocalizzazione e i Dati sugli ordini per individuare l'autista più adatt	efficiente e intuitivo.	guadagni

Finalità del trattamento	Base giuridica	Categorie di dati personali
o per ogni corsa. Ciò include la presa in considerazione degli orari di arrivo stimati, la vicinanza geografica ai passeggeri e lo storico delle attività. • Gli autisti possono impostare deter		

Finalità del trattamento	Base giuridica	Categorie di dati personali
minate preferenze, come destinazioni preferite, raggio o categorie di servizi preferiti (ad es. veicoli più grandi o corse adatte agli animali domestici). Ordini al di fuori dei		

Finalità del trattamento	Base giuridica	Categorie di dati personali
criteri impostati possono essere depriorizzati da Bolt o indicati come facoltativi. • Se un autista annulla o rifiuta un ordine, o se è un passeggero ad annullarlo, per un breve perio		

Finalità del trattamento	Base giuridica	Categorie di dati personali
do potremmo impedire un riabbinamento immediato tra lo stesso autista e lo stesso passeggero per migliorare l'efficienza e ridurre annullamenti reiterati. • Monitoriamo i modelli di acce		

Finalità del trattamento	Base giuridica	Categorie di dati personali
ttazione e completamento degli ordini per fornire agli autisti feedback contestuali. Questa attività prevede approfondimenti su valutazioni, annullamenti e interazioni con l’assi		

Finalità del trattamento	Base giuridica	Categorie di dati personali
stenza clienti così da migliorare la qualità del servizio. Sviluppiamo e miglioriamo continuamente i nostri processi per collegare gli autisti ai passeggeri e, a tal fine, potremmo valutare diversi fattori a seconda del luogo in cui si utilizzano i servizi di Bolt. Durante (e per un determinato periodo successivo		

Finalità del trattamento	Base giuridica	Categorie di dati personali
) un ordine attivo, colleghiamo autisti e passeggeri anche tramite il sistema di chiamata e messaggistica in-app di Bolt.		
Per elaborare e verificare le registrazioni e la documentazione di conformità degli autisti Trattiamo determinati dati per agevolare il processo di registrazione e verifica della conformità di autisti, proprietari di flotta e società di flotte, e delle registrazioni dei	• *Esecuzione di un contratto* • *Interessi legittimi:* è nel nostro interesse e in quello dei nostri autisti e proprietari di flotta semplificare il processo	• Dati dell'account • Dati sulla conformità dell'autista • Dati del profilo • Dati di identificazione/verifica • Dati di controllo dei precedenti

Finalità del trattamento	**Base giuridica**	**Categorie di dati personali**
veicoli: ● Quando un autista invia un modulo di registrazione, i Dati del profilo e i Dati di identificazione/verifica forniti (compresi i documenti caricati) vengono trattati automaticamente	di registrazione, garantire la conformità ai requisiti normativi e facilitare un'attivazione più rapida. ● *Conformità agli obblighi di legge*	personali

Finalità del trattamento	Base giuridica	Categorie di dati personali
attraverso la nostra piattaforma di verifica interna. • I documenti sono sottoposti a verifica iniziale (anche con mezzi automatizzati). Se tutti i documenti richiesti superano i		

Finalità del trattamento	Base giuridica	Categorie di dati personali
controlli, si applicano delle regole di conformità per garantire il rispetto dei requisiti normativi e inerenti alla piattaforma. • I documenti caricati possono essere elaborati automaticam		

Finalità del trattamento	Base giuridica	Categorie di dati personali
ente per determinare la conformità con i requisiti normativi e inerenti alla piattaforma. Se un documento soddisfa i criteri necessari, viene approvato automaticamente. Se non		

Finalità del trattamento	Base giuridica	Categorie di dati personali
supera i controlli automatici, viene inviato per la revisione manuale, ma nessun documento viene automaticamente rifiutato. • Se determinati documenti non superano la verifica,		

Finalità del trattamento	Base giuridica	Categorie di dati personali
l'accesso ai servizi Bolt può essere sospeso fino al completamento del processo di verifica.		
Per garantire una corsa il più veloce, comoda e agevole possibile per tutti. Raccogliamo Dati di geolocalizzazione e dati sui percorsi intrapresi durante la corsa per analizzare la copertura	• *Interessi* legittimi: è nel nostro interesse e in quello dei nostri autisti offrire la corsa più com	• Dati dell'account • Dati di geolocalizzazione • Dati sugli ordini

Finalità del trattamento	Base giuridica	Categorie di dati personali
geografica. In questo modo possiamo migliorare le raccomandazioni agli autisti sui percorsi più efficienti e facilitare la corsa nel miglior modo possibile.	oda.	
Per calcolare i prezzi ed elaborare i pagamenti Utilizziamo processi automatizzati per calcolare i prezzi delle corse. Questi processi si attivano quando un passeggero richiede una corsa e valuta determinati dati, tra cui luoghi di prelievo e	• *Esecuzione di un contratto* • *Interessi legittimi:* è nel nostro interesse e in quello dei nostri autisti garantire che i paga	• Dati dell'account • Dati di pagamento • Dati di fatturazione e sui guadagni • Dati di geolocalizzazione • Dati sugli ordin

Finalità del trattamento	Base giuridica	Categorie di dati personali
destinazione, distanza stimata, durata della corsa e condizioni della domanda per determinare le tariffe della corsa stimate e quelle definitive. Queste tariffe possono essere influenzate da, e adeguate in base a, vari fattori, tra cui: ● Ove applicabile, gli autisti possono impostare una tariffa per chilometro	menti siano elaborati in modo efficiente, nonché garantire prezzi equi, ottimizzare i guadagni degli autisti e rendere più efficiente l'abbinamento delle corse.	i ● Dati di utilizzo dell'App e della Piattaforma ● Dati del profilo ● Dati di valutazione degli autisti

Finalità del trattamento	Base giuridica	Categorie di dati personali
preferita nei parametri dell' app Bolt. Se il prezzo calcolato di un ordine scende al di sotto della tariffa fissata dall' autista, la corsa non sarà offerta a quell'autista. Si applicano limiti di prez		

Finalità del trattamento	Base giuridica	Categorie di dati personali
zo mini mi e mas simi per chilo metr o, a seco nda della città. • Potr emm o appli care dei molti plica tori a una tariff a di cors a stim ata per tener e cont o delle cond izioni di merc ato nonc hé ottim		

Finalità del trattamento	Base giuridica	Categorie di dati personali
izzare l’abbinamento della corsa. Ad esempio, le tariffe possono aumentare laddove la domanda dei passeggeri sia significativamente superiore a quella degli autisti disponibili o		

Finalità del trattamento	Base giuridica	Categorie di dati personali
per compensare gli autisti durante i periodi in cui la domanda è bassa (ades. meno ordini all'ora). In alternativa, la commissione di Bolt può essere regolata in modo dinamico		

Finalità del trattamento	Base giuridica	Categorie di dati personali
per aumentare l'attrattiva di una corsa non molto richiesta per gli autisti. Sviluppiamo e miglioriamo continuamente le nostre procedure di calcolo dei prezzi e, a tal fine, potremmo prendere in considerazione diversi fattori a seconda del luogo in cui utilizzi i servizi di		

Finalità del trattamento	Base giuridica	Categorie di dati personali
Bolt. Inoltre, trattiamo i Dati di pagamento per agevolare i pagamenti dei passeggeri per conto degli autisti e i Dati del profilo per elaborare i pagamenti degli autisti. Utilizziamo inoltre i tuoi Dati di fatturazione e sui guadagni per generare documenti finanziari come fatture, rendiconti sui saldi e rendiconti fiscali.		
Per facilitare servizi e programmi aggiuntivi con terzi Utilizzeremo i Dati	• *Esecuzione di un contratto* • *Interessi legitt*	• Dati dell'account • Dati sugli ordini • Dati

Finalità del trattamento	Base giuridica	Categorie di dati personali
sugli ordini e i Dati di utilizzo dell'App e della Piattaforma, ove applicabile, per confermare se un autista è idoneo a programmi di incentivi e per assegnare punti Bolt o equivalenti agli autisti. I partner possono anche visualizzare i dati degli autisti (a seconda del partner specifico, i dati possono includere nome, indirizzo e-mail, codice di segnalazione, numero di telefono, informazioni sul livello	*imi:* è nel nostro interesse e in quello dei nostri autisti facilitare la partecipazione al programma Bolt Rewards e ricevere vantaggi.	di utilizzo dell' App e della Piattaforma ● Dati di valutazione degli autisti ● Dati di pagamento ● Dati del profilo ● Dati dell' autista di flotta ● Dati del veicolo

Finalità del trattamento	Base giuridica	Categorie di dati personali
dell'autista, foto e numero di targa) quando desiderano riscattare vantaggi specifici. Trattiamo anche alcuni dati per determinare la tua idoneità a sconti agevolati da terzi.		
Per collegare gli autisti con i partner di flotta tramite il Mercato veicoli Bolt Trattiamo i tuoi dati per facilitare i collegamenti tra autisti e partner di flotta tramite il Mercato veicoli Bolt, una funzionalit	• *Interessi legittimi:* è nel nostro interesse e in quello dei nostri autisti e dei partner di flotta facilitare i collegam	• Dati dell'account • Dati demografici • Dati del profilo

Finalità del trattamento	Base giuridica	Categorie di dati personali
à che consente ai partner di flotta di catalogare i veicoli disponibili affinché gli autisti possano collegarsi direttamente con loro. Nell'ambito di questo processo, aiutiamo i partner di flotta a chiedere informazioni agli autisti, come età, sesso, indirizzo di residenza, esperienza nel ride-hailing e impegno orario previsto. Queste informazioni aiutano i partner di flotta a determinare l'idoneità e ad abbinare gli autisti ai	enti tramite la funzione Mercato veicoli Bolt.	

Finalità del trattamento	Base giuridica	Categorie di dati personali
veicoli disponibili. Alcune di queste domande sono facoltative e tutte le informazioni raccolte vengono utilizzate esclusivamente per valutare le istanze all'interno della funzione Mercato veicoli Bolt.		
Per garantire l'efficienza del mercato e la conformità ai Termini della nostra piattaforma Bolt Trattiamo i tuoi dati per consentire ai proprietari di flotta e ai partner	• *Esecuzione di un contratto* • *Interessi legittimi:* è nel nostro interesse e in quello dei proprietari di	• Dati dell'account • Dati del profilo • Dati dell'autista di flotta • Dati del veicolo • Dati sugli ordini

Finalità del trattamento	Base giuridica	Categorie di dati personali
di flotta di gestire, supervisionare e supportare gli autisti che operano con la propria flotta tramite la piattaforma Bolt. Ciò prevede l'accesso tramite il Portale dei proprietari di flotta ai dati inerenti ad attività, documentazione di conformità e comunicazione (se inviati tramite l'interfaccia della flotta) e storico degli ordini degli autisti, per garantire l'adempimento degli obblighi inerenti alla	flotta e degli autisti garantire trasparenza, supervisione operativa e adempimento degli obblighi locali inerenti alla piattaforma e quelli di tipo normativo.	• Dati di valutazione degli autisti • Dati degli avvertimenti/sospensioni • Dati sulla conformità dell'autista • Dati di comunicazione • Dati di pagamento • Dati di geolocalizzazione • Dati di

Finalità del trattamento	Base giuridica	Categorie di dati personali
piattaforma e degli obblighi di legge. I proprietari di flotta possono anche ricevere aggiornamenti generali sullo stato dell'account (ad es. sospensione) per scopi operativi, ma non ricevono report completi sulla sicurezza o sugli incidenti.		utilizzo dell'App e della Piattaforma • Dati di fatturazione e sui guadagni
Per l'assistenza clienti		
Per fornire i servizi di assistenza clienti e ricevere ed elaborare feedback	• *Esecuzione di un contratto* • *Interessi legitt*	• Dati dell'account • Dati del profilo • Dati

Finalità del trattamento	Base giuridica	Categorie di dati personali
Trattiamo i tuoi dati personali per esaminare e rispondere alle tue richieste di assistenza, compresi gli incidenti di sicurezza/ presunti atti criminali segnalati ed eventuali reclami inviatici. Utilizziamo i dati da te condivisi anche per far fronte a possibili violazioni dei Termini della nostra piattaforma Bolt e per migliorare la piattaforma Bolt. Per quanto riguarda gli incidenti di sicurezza, i Dati degli	*imi*: è nel nostro interesse e in quello dei nostri autisti sostenerli nell'uso dei servizi Bolt, nonché perfezionare e sviluppare continuamente l'assistenza clienti che forniamo. Inoltr	di comunicazione ● Dati generati dall'utente ● Dati degli avvertimenti e delle sospensioni ● Dati di valutazione degli autisti ● Dati del dispositivo ● Dati di identificazione/ verifica ● Dati di geol

Finalità del trattamento	Base giuridica	Categorie di dati personali
avvertimenti e delle sospensioni saranno consultabili solo dal team di assistenza clienti e/o dal team di sicurezza di Bolt quando si indaga su un incidente di sicurezza/criminoso che ti riguarda sulla piattaforma Bolt. I team esamineranno anche le motivazioni dei passeggeri per l'emissione di valutazioni negative agli autisti e le circostanze relative a potenziali incidenti di sicurezza.	e, è nel nostro interesse e in quello dei nostri autisti e passeggeri far fronte a minacce e abusi e promuovere la sicurezza, l'integrità e la protezione sulla piattaforma Bolt per garantire	ocalizzazione • Dati di utilizzo dell' App e della Piattaforma • Dati sugli ordini

Finalità del trattamento	**Base giuridica**	**Categorie di dati personali**
Possiamo servirci di alcuni processi automatizzati per scopi fondamentali di risoluzione dei reclami tramite la nostra funzione di chat automatizzata. Per informazioni sulle modalità di opposizione alle attività di cui sopra, consulta la Sezione 9 “*Quali sono i tuoi diritti?”* di seguito.	che i nostri servizi siano utilizzati in conformità ai Termini della piattaforma Bolt. ● *Conformità agli obblighi di legge*: trattiamo i dati personali per rispettare il nostro obbligo legal	

Finalità del trattamento	Base giuridica	Categorie di dati personali
	e di collaborare con le forze dell'ordine in caso di incidente di sicurezza.	
Per la sicurezza e l'incolumità		
Per consentire e fornire funzionalità di sicurezza Usiamo i dati per garantire che i servizi Bolt siano sicuri e, a tal fine, abbiamo introdotto una serie di funzioni	• *Interessi legittimi:* è nel nostro interesse e in quello dei nostri autisti migliorar	• Dati dell'account • Dati di comunicazione • Dati generati dall'utente • Dati del

Finalità del trattamento	Base giuridica	Categorie di dati personali
di sicurezza per meglio tutelare gli utenti della nostra piattaforma Bolt. A seconda del Paese di operatività, questi possono includere: • *Registrazione audio della corsa:* consente ai passeggeri e agli autisti di registrare un audio se non si sentono sicuri	e la sicurezza, l'incolumità e la protezione offrendo apposite funzioni aggiuntive incluse nel kit di strumenti di sicurezza di Bolt, che facilita l'assistenza in caso di emergenza per una	profilo • Dati del dispositivo • Dati di geolocalizzazione • Dati sugli ordini • Dati di utilizzo dell'App e della Piattaforma • Dati demografici

Finalità del trattamento	Base giuridica	Categorie di dati personali
durante una corsa e inviarlo a Bolt quando segnalano un incidente di sicurezza. Queste registrazioni sono criptografate e possono essere ascoltate solo da Bolt, se inviate da un passegge	tutela della tua vita, salute e incolumità. È anche nell'interesse dei nostri autisti che avviano la registrazione audio della corsa garantire la propria incolumità (o quella di altri)	

Finalità del trattamento	Base giuridica	Categorie di dati personali
ro o autista; • *Assistenza per le emergenze dell' autista:* consente agli autisti di chiamare la polizia, le autorità locali o i servizi di emergenza tramite la nostra funzione di Assistenza	e avere la possibilità di offrire prove di un incidente di sicurezza. • *Interessi vitali*: tratti amo queste informazioni laddove sia necessario tutelare i tuoi interessi vitali, ad esempio in	

Finalità del trattamento	Base giuridica	Categorie di dati personali
per le emergenze dell'autista e l'assistenza clienti per dare seguito agli incidenti di sicurezza conte; o • *Monitoraggio della sicurezza in viaggio*: consente a Bolt di inviare notifiche a	caso di emergenze e incidenti di sicurezza, quando usiamo funzioni di sicurezza come Assistenza per le emergenze dell'autista o Monitoraggio della sicurezza in viaggio.	

Finalità del trattamento	Base giuridica	Categorie di dati personali
passeggeri e autisti e verificare se stai bene o hai bisogno di aiuto da parte dell'assistenza clienti di Bolt o delle autorità locali; • *Avviso di area non sicura*: una funzione che avvisa gli autis		

Finalità del trattamento	Base giuridica	Categorie di dati personali
ti delle aree non sicure mentre forniscono servizi di trasporto. • *Condivisione della corsa da parte dell'autista*: consente agli autisti di condividere all'esterno (e-mail, SMS, WhatsApp, Tele		

Finalità del trattamento	Base giuridica	Categorie di dati personali
gram) un link con le informazioni della corsa in tempo reale, in modo che qualcun altro possa seguire l'avanzamento della corsa e le relative posizioni. • *Categoria Donne per*		

Finalità del trattamento	Base giuridica	Categorie di dati personali
le donne: consente alle autiste donne di selezionare una preferenza per abbinarsi solo a passeggere donne. • *Contatto fidato*: consente agli autisti di includere informazioni sul proprio		

Finalità del trattamento	Base giuridica	Categorie di dati personali
account su amici e parenti che possono essere contattati da Bolt in caso di emergenza.		
Per determinare una valutazione e media dell'autista e rilevare potenziali inadempienze ai Termini della nostra piattaforma a Bolt Per fornire un ambiente di mercato sicuro e	• *Interessi legittimi*: è nel nostro interesse e in quello dei nostri autisti e passeggeri migliorar	• Dati dell'account • Dati del profilo • Dati di geolocalizzazione • Dati sugli ordini • Dati di valut

Finalità del trattamento	Base giuridica	Categorie di dati personali
responsabile, i passeggeri possono valutare e fornire feedback sulla propria esperienza dopo ogni viaggio. Utilizziamo queste informazioni per calcolare la tua valutazione media come autista; potremmo applicare una soglia minima per l'accesso continuo alla piattaforma Bolt. La funzione di valutazione dell'autista consente ai passeggeri di effettuare scelte consapevo	e la qualità, la sicurezza e la fiducia all'interno della piattaforma Bolt. Incoraggiare interazioni positive e rispettose tra passeggeri e autisti sulla piattaforma Bolt e fornire un ambiente e un'e	azione degli autisti

Finalità del trattamento	Base giuridica	Categorie di dati personali
li mostrando loro il punteggio medio che l'autista ha ricevuto da altri passeggeri. Inoltre, per fornire servizi affidabili ai passeggeri, possiamo monitorare la conformità degli autisti ai Termini della nostra piattaforma Bolt per garantire che gli autisti: ● non compromettano inutilmente la sicurezza dei passeggeri della	sperienza sicuri, piacevoli e senza intoppi. È inoltre nel nostro interesse garantire e assicurare che i nostri servizi siano utilizzati in conformità ai Termini della piattaforma Bolt	

Finalità del trattamento	Base giuridica	Categorie di dati personali
piattaforma Bolt; • non interferiscano inutilmente con l'organizzazione dei servizi tramite la piattaforma Bolt; e/o • non agiscano in modo sostanzialmente incompatibile con la volontà		

Finalità del trattamento	Base giuridica	Categorie di dati personali
sincera di fornire servizi tramite la piattaforma Bolt.		
Per prevenire, rilevare e far fronte ad attività dannose (comprese le attività fraudolente) e garantire l'integrità della piattaforma Trattiamo determinati dati per rilevare e mitigare attività dannose, tra cui comportamenti fraudolenti, uso non autorizzato di account	• *Interessi legittimi:* è nel nostro interesse e in quello dei nostri autisti e passeggeri prevenire e far fronte a frodi, uso non autorizzato di	• Dati dell'account • Dati del dispositivo • Dati di geolocalizzazione • Dati del profilo • Dati dell'autista di flotta • Dati di pagamento • Dati

Finalità del trattamento	Base giuridica	Categorie di dati personali
e altre azioni che potrebbero compromettere la sicurezza e l'integrità della piattaforma Bolt: ● Prima di elaborare i pagamenti, viene condotta una revisione per rilevare transazioni insolite. Se si rilevano degli ordini sospetti, i pagament	account e altre attività che compromettono la sicurezza, la protezione e l'integrità della piattaforma. ● *Consenso*: sarà richiesto il tuo consenso per poter procedere con la verifica e i controlli	sugli ordini ● Dati di utilizzo dell' App e della Piattaforma ● Dati di identificazione/verifica ● Dati di controllo dei precedenti personali ● Dati di comunicazione ● Dati generati dall' utent

Finalità del trattamento	Base giuridica	Categorie di dati personali
i possono essere temporaneamente sospesi per un'ulteriore revisione manuale. • Le misure di prevenzione delle frodi sono applicate alle campagne promozionali sia degli autisti che dei	dei precedenti personali.	e • Dati di consenso

Finalità del trattamento	Base giuridica	Categorie di dati personali
passeggeri. Questi controlli esaminano l'idoneità della campagna e rilevano gli abusi, come iscrizioni fraudolente o uso improprio di codici sconto. • Analizziamo i Dati sugli ordini per		

Finalità del trattamento	Base giuridica	Categorie di dati personali
individuare anomalie quali deviazioni dal luogo di prelievo, deviazioni dal percorso, corse non completate, durate/distanza di viaggio irrealistiche o discrepanze di prezzo. In caso		

Finalità del trattamento	Base giuridica	Categorie di dati personali
di irregolarità accertate, possono essere intraprese delle azioni correttive, tra cui adeguamenti di prezzo o annullamento di ordini. • Gli autisti che richiedono pagamenti antic		

Finalità del trattamento	Base giuridica	Categorie di dati personali
ipati sono soggetti a verifiche basate sulla cronologia di completamento delle corse, all'affidabilità nei pagamenti e ai modelli di rimborso per prevenire prelievi fraudolenti. • Inoltre, potremmo esa		

Finalità del trattamento	Base giuridica	Categorie di dati personali
minare la comunicazione in-app tra autisti e passeggeri per rilevare attività fraudolente o illegali. Se necessario, saranno adottate misure correttive in conformità alle normative applicabili		

Finalità del trattamento	Base giuridica	Categorie di dati personali
. Oltre al rilevamento automatico delle frodi, i casi segnalati per attività sospetta vengono sottoposti alla revisione manuale del nostro team per garantire un processo decisionale equo. I nostri sistemi di rilevamento delle frodi analizzano gli schemi ricorrenti in Dati sugli ordini, Dati sull'utilizzo dell'App e della Piattaforma, Dati di geolocalizzazione e Dati del profilo per rilevare potenziali		

Finalità del trattamento	Base giuridica	Categorie di dati personali
comportamenti fraudolenti. Vengono utilizzati dei controlli automatici per segnalare attività sospette, ma senza revisione umana non viene presa alcuna decisione definitiva, come la sospensione o la chiusura di un account.		
Per disassociare un autista e un passeggero al fine di garantire un ambiente sicuro della piattaforma per autisti e passeggeri	• *Interessi legittimi*: è nel nostro interesse e in quello dei nostri autisti e pass	• Dati dell'account • Dati di valutazione degli autisti • Dati generati dall'utent

Finalità del trattamento	Base giuridica	Categorie di dati personali
Se al termine di una corsa tu o un passeggero emettete una valutazione di 1 stella, potrete bloccarvi reciprocamente richieste di corse future. Basta toccare il pulsante “Blocca richieste future”. Una volta selezionato, non sarai più abbinato a quel passeggero, a meno che uno dei tuoi account non venga eliminato.	eggeri fornire un ambiente e un’esperienza sicuri, piacevoli e senza intoppi.	e ● Dati del profilo ● Dati sugli ordini
Per sospendere temporaneamente e/o chiudere	● *Interessi legittimi:* è nel nostro	● Dati dell’account ● Dati del profil

Finalità del trattamento	Base giuridica	Categorie di dati personali
l'account di autisti che non rispettano i Termini della nostra piattaforma Bolt Se continui a violare i Termini della nostra piattaforma Bolt dopo il primo avvertimento, il tuo account di autista potrebbe essere temporaneamente sospeso o chiuso definitivamente. Per informazioni su come opporti alle attività di cui sopra, consulta la Sezione 9 "Quali sono i tuoi diritti?".	interesse in quello dei nostri autisti e passeggeri fornire un servizio di qualità, affidabile e piacevole per tutti e incoraggiare e garantire un uso sicuro della piattaforma Bolt e il rispetto	● Dati di viaggio ● Dati di comunicazione ● Dati di valutazione degli autisti ● Dati degli avvertimenti/sospensioni

Finalità del trattamento	Base giuridica	Categorie di dati personali
	tto dei Termini della piattaforma Bolt. ● *Esecuzione di un contratto*:	
Per implementare restrizioni di accesso alle funzionalità nei mercati ricchi di liquidità in cui vengono rilevate ed esaminate attività sospette relative ai pagamenti delle commissioni a Bolt (ad es. restrizioni alle corse in contanti).	● *Interessi legittimi:* è nel nostro interesse avere un controllo sui pagamenti (gli importi delle commissioni) dovuti a Bolt e sul debit	● Dati dell'account ● Dati del profilo ● Dati sugli ordini ● Dati di utilizzo dell'App e della Piattaforma

Finalità del trattamento	Base giuridica	Categorie di dati personali
Implementiamo restrizioni di accesso a determinate funzionalità basate su attività insolite, come definito dalla nostra esperienza con i nostri utenti della piattaforma Bolt. Definiamo queste attività insolite attraverso vari parametri. Quando un parametro raggiunge una soglia specifica, si limita l'accesso alla funzione corrispondente. Abbiamo applicato una restrizione sulle corse	o pertinente degli autisti e bloccare le corse in contanti per certi autisti quando superano un certo limite.	

Finalità del trattamento	Base giuridica	Categorie di dati personali
in contanti in base alla valutazione del rischio. In caso di aumento del rischio di commissioni non pagate, si limita la possibilità di eseguire ulteriori corse in contanti per prevenire perdite finanziarie. Per fare ciò, controlliamo i Dati di utilizzo dell'App e della Piattaforma e i Dati del profilo per determinare l'idoneità dell'autista a effettuare più corse in contanti. Conserviamo i dati		

Finalità del trattamento	Base giuridica	Categorie di dati personali
necessari per questo scopo per un massimo di un anno, considerando sia il comportamento nel corso della vita (ultimi 12 mesi) che l'attività recente (ultimi 90 giorni).		
Per garantire la sicurezza dei servizi Bolt (inclusa la piattaforma Bolt) A seconda del problema, tutti i Dati possono essere utilizzati per motivi tecnici, di frode e di sicurezza informatica: ad esempio, con misure volte a	● *Interessi legittimi*: è nel nostro interesse e in quello dei nostri autisti e passeggeri proteggere, tutelare e mant	● Tutti i dati

Finalità del trattamento	Base giuridica	Categorie di dati personali
combattere la pirateria e garantire la sicurezza del servizio, del sito web, della piattaforma Bolt, nonché per creare e archiviare copie di backup e prevenire/correggere problemi tecnici.	ener e i siste mi di sicur ezza di Bolt, rispo nder e ad atti crimi nali sosp etti o effett ivi e corre gger e even tuali probl emi tecni ci.	
Per marketing e pubblicità		
Per commercializzare e pubblicizzare i servizi Bolt e quelli dei partner in base alle preferenz	• *Interessi legittimi*: è nel nostro interesse e in quell	• Dati del profilo • Dati di utilizzo dell' App e

Finalità del trattamento	Base giuridica	Categorie di dati personali
e dell'utente e misurare l'efficacia degli annunci di Bolt su app e siti web di terzi Ciò include l'uso dei tuoi dati personali per inviare e personalizzare e-mail, messaggi di testo (compresi i messaggi WhatsApp), notifiche push, messaggi in-app e altre comunicazioni di marketing di prodotti, servizi, funzionalità, offerte, promozioni, notizie ed eventi di Bolt e dei nostri partner,	o dei nostri autisti informarli sui nostri servizi e funzionalità o su quelli offerti dai partner di Bolt. È inoltre nel nostro interesse promuovere e pubblicizzare i nostri servizi, anche tramite	della Piattaforma ● Dati del dispositivo ● Cookie, SDK, analisi e dati di tecnologie di terzi ● Dati di consenso

Finalità del trattamento	Base giuridica	Categorie di dati personali
nonché per agevolare la partecipazione a concorsi, campagne, concorsi a premi, lotterie ed eventi. Usiamo pixel e tecnologie simili per monitorare quali e-mail l'utente apre e su quali link clicca, e così poter misurare i risultati delle nostre campagne. Possiamo anche condividere i tuoi dati personali con terzi o raccogliere dati relativi alle tue visite e azioni su app o siti web di terzi, al	te attività di marketing diretto e pubblicità, analisi e misurazione contestuali (non basate sui dati) e personalizzate delle prestazioni pubblicitarie, al fine di espandere la nostra base	

Finalità del trattamento	Base giuridica	Categorie di dati personali
fine di proporti annunci personalizzati e statistiche di conversione.	di utenti rafforzando le relazioni con gli autisti esistenti e sviluppando nuovi rapporti. Puoi scegliere in qualsiasi momento di non ricevere queste comunicazioni facendo clic	

Finalità del trattamento	Base giuridica	Categorie di dati personali
	sul link “annulla iscrizione” in fondo alle nostre e-mail, digitando “STOP” per messaggi ed SMS o aggiornando le tue preferenze di comunicazione nelle impostazioni del tuo acco	

Finalità del trattamento	Base giuridica	Categorie di dati personali
	unt. • *Consenso*: il tuo consenso sarà richiesto, ad esempio, quando la legge prevede il consenso alla ricezione di comunicazioni di marketing via e-mail e per alcune tecnologie di tracc	

Finalità del trattamento	Base giuridica	Categorie di dati personali
	iamento. In tal caso, ti verrà chiesto di fornire il consenso per finalità e attività di trattamento specifiche, con dettagli su come revocare tale consenso, anche attraverso le impostazi	

Finalità del trattamento	Base giuridica	Categorie di dati personali
	oni del tuo profilo. • *Esecuzione del contratto:* potremmo trattare i tuoi dati personali per consentire la tua partecipazione a un concorso, una campagna o un evento, nel rispetto dei termi	

Finalità del trattamento	Base giuridica	Categorie di dati personali
	ni specifici di ciascuno di essi.	
Per finalità di personalizzazione pubblicitaria del veicolo Utilizzeremo e condivideremo il tuo indirizzo e-mail, numero di telefono, modello del veicolo e relativa targa con i nostri partner pubblicitari per contattarti e fissare la personalizzazione pubblicitaria del tuo veicolo.	• *Consenso:* sarà richiesto il tuo consenso per completare la personalizzazione pubblicitaria del tuo veicolo.	• Dati del profilo • Dati del veicolo • Dati di consenso
Per comunicazioni		

Finalità del trattamento	Base giuridica	Categorie di dati personali
di servizio		
Per comunicare con te, inviarti comunicazioni relative al servizio/operative Il tuo nome, numero di telefono e indirizzo e-mail saranno utilizzati per comunicare e inviarti comunicazioni via e-mail, messaggi di testo (compresi i messaggi WhatsApp), notifiche push, messaggi in-app, aggiornamenti e report, inclusi quelli su di te, il tuo uso della piattaforma	• *Esecuzione di un contratto*: • *Interesse legittimo:* è nel nostro interesse e in quello dei nostri autisti comunicar loro aggiornamenti e report relativi ai servizi e alle operazioni	• Dati del profilo

Finalità del trattamento	Base giuridica	Categorie di dati personali
Bolt e la tua esperienza.	della piattaforma Bolt nonché dar loro qualsiasi altra comunicazione pertinente e approfondire i nostri rapporti con gli autisti esistenti.	
Per ottenere un feedback sul tuo livello di soddisfazione con i servizi Bolt attraverso	• *Consenso:* sarà richiesto il tuo consenso. • *Inter*	• Dati del profilo • Dati demografici • Dati dei sond

Finalità del trattamento	Base giuridica	Categorie di dati personali
sondaggi e interviste così da prendere decisioni commerciali consapevoli Questi sondaggi e interviste sono concepiti per comprendere il tuo feedback sui nostri servizi, per misurare la tua soddisfazione e la percezione della sicurezza e poter intraprendere azioni per migliorare l'esperienza. I dati dei sondaggi e delle interviste possono essere condivisi con i partner di	*essi legittimi:* è nel nostro interesse e in quello dei nostri autisti fornire un'esperienza di guida soddisfacente e scoprire la loro conoscenza/il loro feedback sul servizio Bolt.	aggi/delle interviste • Dati di consenso

Finalità del trattamento	Base giuridica	Categorie di dati personali
ricerca di cui ci avvaliamo per comprendere il tuo feedback.		
Per la ricerca e il miglioramento dei servizi Bolt		
Per eseguire ricerche, test e analisi al fine di comprendere meglio la nostra azienda e i nostri servizi e migliorare i nostri siti web e app Raccogliamo dati, ad esempio, Dati di geolocalizzazione, come i percorsi intrapresi,	• *Interessi legittimi*: è nel nostro interesse misurare l'uso dei nostri servizi al fine di orientare le decisioni azie	• Dati dell'account • Dati del profilo • Dati di geolocalizzazione • Dati sugli ordini • Dati di utilizzo dell'App e

Finalità del trattamento	Base giuridica	Categorie di dati personali
per analizzare la copertura geografica e formulare raccomandazioni per te; raccogliamo, ad esempio, Dati di utilizzo dell'App e della Piattaforma per esaminare le nostre pratiche di sicurezza, algoritmi, apprendimento automatico e altri modelli e migliorare le nostre operazioni, processi e piattaforma.	ndali e consentire la fornitura di report accurati e affidabili, nonché migliorare e sviluppare continuamente i servizi che eroghiamo. ● *Consenso*: per alcune analisi potremmo aver	della Piattaforma ● Dati di comunicazione ● Dati generati dall'utente ● Dati del dispositivo ● Dati di consenso

Finalità del trattamento	Base giuridica	Categorie di dati personali
	bisogno del tuo consenso. In tal caso, ti verrà chiesto di fornire il consenso per finalità e attività di trattamento specifiche, con dettagli su come revocare tale consenso, anche	

Finalità del trattamento	Base giuridica	Categorie di dati personali
	attraverso le impostazioni del tuo profilo.	
Per sviluppare nuovi prodotti, funzionalità, partnership e servizi	• *Interessi legittimi*: è nel nostro interesse e in quello dei nostri autisti sviluppare e adottare nuove funzionalità per migliorare la piattaforma	• Dati dell'account • Dati del profilo • Dati di geolocalizzazione • Dati sugli ordini • Dati di utilizzo dell'App e della Piattaforma • Dati di comunic

Finalità del trattamento	Base giuridica	Categorie di dati personali
	Bolt.	azione • Dati generati dall'utente • Dati del dispositivo
Per prevenire, trovare e risolvere bug e problemi software o hardware Raccogliamo anche alcune informazioni, come i dati di utilizzo dell'app Bolt per risolvere problemi di qualità relativi al suo utilizzo.	• *Interessi legittimi*: è nel nostro interesse e in quello dei nostri utenti fornire un servizio affidabile e senza problemi.	• Dati dell'account • Dati del profilo • Dati di geolocalizzazione • Dati generati dall'utente • Dati di comunicazione • Dati del dispositiv

Finalità del trattamento	Base giuridica	Categorie di dati personali
		o • Dati di utilizzo dell'App e della Piattaforma • Dati sugli ordini
Per procedimenti legali e conformità alla legge		
Per esaminare e rispondere a reclami o controversie sul tuo uso di Bolt, per adempiere ad obblighi di legge o rispondere alle	• *Conformità agli obblighi di legge*: trattiamo i dati personali per rispe	• Tutti i dati

Finalità del trattamento	Base giuridica	Categorie di dati personali
richieste di tribunali, autorità di regolamentazione o forze dell'ordine A seconda del reclamo, tutti i dati possono essere trattati per accertare, esercitare o difendere rivendicazioni legali, tra cui: ● condurre le nostre indagini interne; ● la cessione di crediti e il ricorso ad agenzie di	ttare un obbligo quando vi è una richiesta da parte di un'autorità di regolamentazione, delle forze dell'ordine o di un altro ente governativo. ● *Interessi legittimi*: nel contesto di contenziosi o altre	

Finalità del trattamento	Base giuridica	Categorie di dati personali
recupero crediti; e ● il ricorso a consulenti legali. In alcuni casi, abbiamo l'obbligo legale di condividere le tue informazioni con terzi, ad esempio, se riceviamo un ordine del tribunale o abbiamo bisogno di collaborare con un garante per la protezione dei dati o altra autorità pertinente. Rispondiamo anche a richieste legittime	controversie, è nel nostro interesse proteggere i nostri interessi e diritti, i nostri autisti o altri, anche nell'ambito di indagini, inchieste delle autorità di regolamentazione o contenziosi.	

Finalità del trattamento	Base giuridica	Categorie di dati personali
da parte della polizia o di altri enti pubblici, in particolare in caso di emergenze, controversie legali o laddove vi siano rischi per l'incolumità di qualcuno. Controlliamo sempre di avere una base legale per condividere i tuoi dati e tenere un registro della decisione.		
Per adempiere ai nostri obblighi legali e normativi (compresi gli obblighi fiscali per rispettare la legislazione fiscale) e, ove	• *Conformità a un obbligo di legge*	• Dati del profilo • Dati di pagamento • Dati di fatturazione e sui

Finalità del trattamento	Base giuridica	Categorie di dati personali
applicabile, agli obblighi di KYC (Conosci il tuo cliente) e AML (antiriciclaggio) ai sensi della legge applicabile.		guadagni ● Dati di identificazione/verifica ● Dati sugli ordini
Per l'amministrazione finanziaria dell'attività di Bolt Trattiamo determinati dati per finalità generali di amministrazione finanziaria, inclusa la revisione contabile.	● *Interessi legittimi*: è nel nostro interesse gestire le finanze della nostra organizzazione in modo efficiente dal punto di vista	● Dati dell'account ● Dati del profilo ● Dati di pagamento ● Dati sugli ordini

Finalità del trattamento	Base giuridica	Categorie di dati personali
	operativo.	
Per riorganizzare o apportare modifiche alla nostra attività	• *Interessi legittimi*: è nel nostro interesse trattare i dati personali per finalità organizzative e di pianificazione aziendale.	• Tutti i dati

Quando trattiamo i tuoi dati personali per una nuova finalità diversa da quella per cui sono stati originariamente raccolti e non abbiamo chiesto il tuo consenso, prendiamo misure per verificare che questa nuova finalità sia compatibile con la finalità iniziale per cui abbiamo raccolto i dati. Prenderemo in considerazione qualsiasi nesso tra le due finalità e decideremo se i dati personali possono essere utilizzati per questa nuova finalità. In caso contrario, adotteremo le misure appropriate per chiedere il tuo consenso o astenerci dal trattamento dei tuoi dati personali.

5. Con chi condividiamo i tuoi dati personali?

Possiamo condividere i tuoi dati personali con le seguenti categorie di destinatari.

Categoria di destinatari	Descrizione
Società del Gruppo Bolt e partner	Possiamo condividere i tuoi dati personali con le nostre società del Gruppo Bolt (comprese le consociate locali di Bolt), i partner e i loro rappresentanti, che possono usare i tuoi dati personali analogamente al modo descritto nella presente Informativa. Se le società del Gruppo Bolt sono responsabili del trattamento dei dati personali, possono condividere i dati personali con Bolt

Categoria di destinatari	Descrizione
	Operations OÜ come titolare del trattamento dei dati principale per Bolt.
I nostri passeggeri	Il tuo nome e la tua foto vengono comunicati ai passeggeri una volta che hai offerto un ordine. Quando vieni abbinato a un passeggero e decidi di offrire la corsa, il passeggero vedrà il tuo nome e la tua foto, la marca e il modello del veicolo, il colore, la foto del veicolo, la targa, il numero di telefono, la foto e i dati di geolocalizzazione

Categoria di destinatari	Descrizione
	(prima e durante la corsa). Inoltre, i passeggeri avranno accesso alla tua valutazione media e al numero totale di corse. I passeggeri visualizzano anche i tuoi dati personali come il nome completo, il numero di licenza del servizio (se applicabile), il numero di registrazione del veicolo, la data, l'ora, le località di inizio e di fine e la mappa del percorso nella ricevuta.
Altri autisti	Se è un autista esistente a segnalarti

Categoria di destinatari	Descrizione
	a noi, riceveremo i tuoi dati personali (codice di segnalazione) da altri autisti che partecipano al Programma di segnalazione degli autisti Bolt.
Clienti di Bolt Business e altri proprietari di account Bolt	Alcune corse che offri possono essere richieste o pagate da soggetti diversi dai passeggeri, come i clienti di Bolt Business o altri proprietari di account Bolt. In questo caso potremmo condividere con l'altra parte alcuni dei tuoi dati come il tuo

Categoria di destinatari	Descrizione
	nome, la tua targa e le tue corse (punti di prelievo e destinazione). Queste informazioni saranno divulgate ai nostri clienti Business tramite dei report accessibili dai loro account aziendali.
Partner di Bolt	A seconda della tua posizione, i tuoi dati personali potrebbero essere comunicati a fornitori di veicoli terzi e/o partner di flotta (comprese le flotte di veicoli a noleggio e flotte per conto terzi). Tramite l'apposito

Categoria di destinatari	Descrizione
	Portale dei proprietari di flotta, essi avranno accesso alla cronologia degli ordini e ai veicoli, incluso il modello, la targa e le date di scadenza della licenza di trasporto, il tuo nome, numero di cellulare, indirizzo e-mail e visualizzeranno le attività della piattaforma Bolt, compresa la possibile violazione dei Termini della nostra piattaforma Bolt e delle metriche degli ordini finiti, i tuoi report di guadagno e i tuoi

Categoria di destinatari	Descrizione
	pagamenti, le ricevute e/o le fatture da te emesse ai passeggeri dopo la corsa effettuata tramite la piattaforma Bolt, le ricevute e/o fatture emesse da Bolt a te, e da te a Bolt, fatture di compensazione emesse da Bolt ai partner di flotta e le cessazioni/sospensioni imposte a te o a qualsiasi altra persona autorizzata a fornire servizi di trasporto per tuo conto.
Partner promozionali, di marketing	Possiamo condividere un numero

Categoria di destinatari	Descrizione
e strategici	limitato di dati, come il tuo indirizzo e-mail, con i nostri partner promozionali, di marketing e strategici in modo che possano informarti sugli eventi promozionali e fornirti informazioni e messaggi di marketing sui nostri prodotti o servizi che potrebbero interessarti. Quando ti iscrivi anche a programmi di partnership (sconti/programmi fedeltà), alcuni dati limitati saranno condivisi con questi partner,

Categoria di destinatari	Descrizione
	come le informazioni sull'utilizzo dei programmi. Queste parti utilizzeranno i tuoi dati personali in conformità con le proprie politiche sulla privacy come titolari del trattamento separati. Inoltre, potremmo condividere i tuoi dati personali con fornitori di piattaforme di marketing, tra cui servizi pubblicitari sui social media, reti pubblicitarie, fornitori di dati di terze parti, per

Categoria di destinatari	Descrizione
	raggiungere o comprendere meglio i nostri utenti e misurare l'efficacia dei nostri annunci su altre piattaforme.
Assicuratori	Condivideremo i tuoi dati con gli assicuratori, laddove tu, o un tuo familiare in tua assenza, richieda il trattamento di una richiesta di risarcimento allo scopo di facilitare l'elaborazione delle richieste di indennizzo e per finalità di segnalazione in ottemperanza ai requisiti contrattuali degli

Categoria di destinatari	Descrizione
	assicuratori. Condivideremo inoltre i dati con gli assicuratori, ai fini della gestione e della liquidazione delle richieste di indennizzo per evitare ulteriori danni alla nostra organizzazione.
Fornitori di servizi terzi	I nostri fornitori terzi e altri fornitori di servizi e appaltatori hanno accesso ai tuoi dati personali per poter svolgere i servizi che stanno svolgendo per noi o per nostro conto. Sono inclusi fornitori che offrono

Categoria di destinatari	Descrizione
	servizi e-mail o comunque di comunicazione elettronica, servizi fiscali, legali e contabili, realizzazione del prodotto, controlli dei precedenti personali e processi di identità/verifica, elaborazione e agevolazione dei pagamenti, copertura assicurativa (condivisione dei dati con gli assicuratori, qualora tu, o un tuo familiare in tua assenza, richieda l'elaborazione di un reclamo, per

Categoria di destinatari	Descrizione
	agevolare l'elaborazione delle richieste di indennizzo e per finalità di rendicontazione a causa di obblighi contrattuali da parte degli assicuratori) e strumenti finanziari, assistenza clienti, prevenzione e rilevamento di frodi, miglioramento dei dati, web hosting e archiviazione su cloud, ricerca, compresi i sondaggi, analisi, segnalazione di interruzioni del servizio, monitoraggio delle prestazioni

Categoria di destinatari	Descrizione
	e intelligenza artificiale, apprendimento automatico e servizi statistici. Inoltre, condivideremo dati con gli aeroporti, come la tua geolocalizzazione e i tuoi percorsi di guida con Google in relazione all'uso di Google Maps nelle nostre app e condivideremo con gli aeroporti le tue targhe o altri dati, qualora richiesto come condizione per operare al loro interno.
Altri terzi	In caso di probabile

Categoria di destinatari	Descrizione
	cambio di controllo dell'attività (o di una parte dell'attività), come trattative di vendita, vendita effettiva, fusione e acquisizione, o qualsiasi transazione o riorganizzazione, potremmo condividere i tuoi dati personali con le parti interessate, anche nel corso di un processo di due diligence con nuovi o potenziali acquirenti e i loro rispettivi consulenti professionali. Potremmo anche dover trasferire i

Categoria di destinatari	Descrizione
	tuoi dati personali a tale terzo o entità riorganizzata dopo la vendita o la riorganizzazione, affinché possa utilizzarli per le stesse finalità definite nella presente politica. Potremmo anche aver bisogno di controllare le tue informazioni rispetto a database pubblici e/o governativi per confermare la validità di alcuni documenti di conformità da te forniti.
Forze dell'ordine, garanti	Possiamo divulgare informazio

Categoria di destinatari	Descrizione
della protezione dei dati, autorità fiscali, autorità preposte ai trasporti e al rilascio di licenze e altri terzi pertinenti	ni ai sensi di un'ordinanza del tribunale o se collaboriamo con un'autorità di controllo o una autorità preposta al rilascio di licenze per la gestione di reclami o indagini. Ad esempio, alcune informazioni devono essere registrate e condivise con l'autorità preposta al rilascio di licenze competente in caso di indagini sui reclami, compresi i dettagli di colui che ha presentato il reclamo, i dettagli

Categoria di destinatari	Descrizione
	del reclamo, l'autista coinvolto, la data del presunto incidente e i dettagli dell'indagine e delle azioni intraprese, nonché la data in cui il reclamo è stato risolto. Possiamo condividere i tuoi dati personali anche con le forze dell'ordine o altre autorità pubbliche, come autorità fiscali, preposte ai trasporti e al rilascio di licenze, anche per rispondere a richieste di informazioni quando è obbligatorio farlo per

Categoria di destinatari	Descrizione
	legge, o per adempiere a un compito di interesse pubblico o per esempio a seguito dell'attuazione della direttiva DAC7. Potremmo anche condividere i tuoi dati con altri terzi pertinenti, compresi i servizi di emergenza, qualora le informazioni servano a svolgere un compito di interesse pubblico, siano necessarie nel contesto di una controversia legale e/o la vita di qualcuno sia a

Categoria di destinatari	Descrizione
	rischio. In qualsiasi caso, adotteremo misure volte a garantire la presenza di una base giuridica su cui far affidamento per condividere le informazioni e ci assicureremo di documentare la nostra decisione.

NB: i nostri siti web e le nostre app possono contenere link ad altri siti web di terzi. Se segui un link che rimanda a siti web di terzi, tieni conto che tali siti web potrebbero disporre di proprie informative sulla privacy, per le quali decliniamo qualsiasi responsabilità, così come per il trattamento dei dati personali da parte loro. Consulta queste informative prima di inviare dati personali a tali siti web di terzi.

6. Bolt trasferisce i tuoi dati personali in altri Paesi?

Operiamo a livello internazionale e, di conseguenza, i tuoi dati personali possono essere trasferiti, conservati e/o trattati da società, subappaltatori e partner del Gruppo Bolt quando svolgono le attività descritte nella presente Informativa al di fuori del tuo Paese di residenza. Ti invitiamo a consultare la nostra tabella Società del Gruppo Bolt per i dettagli dei Paesi in cui i tuoi dati personali possono essere trasferiti all'interno del Gruppo Bolt.

Quando trasferiamo i tuoi dati personali al di fuori di un Paese o regione, come lo Spazio economico europeo ("SEE"), ci assicureremo di adottare le misure necessarie per rispettare i requisiti legali applicabili e fare affidamento sui seguenti meccanismi di trasferimento:

- **Decisioni di adeguatezza**: Faremo affidamento sulle decisioni della Commissione europea laddove riconoscano che alcuni Paesi e territori al di fuori dello Spazio economico europeo garantiscono un livello adeguato di protezione delle informazioni personali. Fai clic qui per visualizzare l'elenco dei Paesi ritenuti "adeguati" dalla Commissione europea e qui per visualizzare l'elenco dei Paesi ritenuti "adeguati" dal

governo del Regno Unito. Facciamo affidamento su queste decisioni di adeguatezza quando trasferiamo negli Stati Uniti (dove si trovano alcuni dei nostri fornitori di servizi terzi) i dati personali che abbiamo raccolto nel SEE e nel Regno Unito.

- **Clausole contrattuali tipo (CCT):** Impiegheremo le clausole contrattuali tipo approvate dalla Commissione europea per i trasferimenti al di fuori del SEE e dal governo del Regno Unito per i trasferimenti al di fuori del Regno Unito. Fai clic qui per consultare le CCT del SEE e qui per consultare le CCT del Regno Unito. Faremo affidamento sulle CCT quando trasferiremo negli Stati Uniti, Singapore e Nigeria (dove si trovano alcuni dei nostri fornitori di servizi terzi) i dati personali che abbiamo raccolto nel SEE e nel Regno Unito.

Potrebbero esserci alcune situazioni (come in caso di dover rispondere alle richieste delle forze dell'ordine; cfr. Sezione 4 "*Per quali finalità usiamo i tuoi dati personali e qual è la nostra base giuridica per il trattamento?"* di cui sopra) in cui ha luogo un trasferimento di dati personali sulla base di esenzioni previste dalla legislazione applicabile in materia di protezione dei dati. In queste circostanze, adotteremo misure per ridurre al minimo e proteggere i dati personali trasferiti.

7. Come manteniamo al sicuro i tuoi dati personali?

La sicurezza dei tuoi dati personali è molto importante per noi e abbiamo messo in atto controlli tecnici e organizzativi appropriati per proteggere i tuoi dati personali da trattamento non autorizzato e da perdita, danno o distruzione accidentali. Abbiamo implementato la crittografia dei dati in transito e a riposo, la formazione sulla privacy e la sicurezza dei dati, le politiche e i controlli sulla sicurezza delle informazioni relativi alla riservatezza, integrità e disponibilità dei nostri dati/sistemi.

Tutti i dati personali raccolti nel corso della fornitura dei servizi Bolt vengono trasferiti e archiviati nei nostri centri dati situati all'interno del SEE. Solo i dipendenti autorizzati delle società del gruppo Bolt e dei partner hanno accesso ai dati personali e possono accedere ai dati solo allo scopo di risolvere i problemi associati all'uso dei servizi (comprese le controversie riguardanti i servizi di trasporto e i servizi di assistenza clienti nei rispettivi Paesi https://bolt.eu/cities/).

Per le nostre finalità di ricerca e scientifiche, tutti i dati, come i Dati di geolocalizzazione in blocco, vengono resi anonimi in modo da non consentire l'identificazione. A tal proposito, non cercheremo di reidentificare i tuoi dati personali che sono stati resi anonimi in fase di condivisione con altre organizzazioni.

Tuttavia, sei responsabile della scelta di una password sicura quando ti chiediamo di impostarne una per accedere a parti dei nostri siti o app. Devi mantenere riservata questa password e sceglierne una che non usi su altri siti.

8. Per quanto tempo conserviamo i tuoi dati personali?

Conserviamo i tuoi dati personali solo per il tempo necessario a fornirti i servizi Bolt e per le finalità sopra descritte.

Ciò significa che i periodi di conservazione varieranno in base al tipo, alla quantità e alla sensibilità dei tuoi dati personali, al potenziale rischio di danni derivanti dall'uso o dalla divulgazione non autorizzati dei tuoi dati personali e al motivo per cui li abbiamo inizialmente raccolti.

Ecco alcune delle categorie dei nostri periodi di conservazione:

Criteri dei periodi di conservazione	Descrizione
Dati personali conservati fino alla rimozione/ cancellazione	È tuo diritto richiedere la cancellazione di alcuni dei tuoi dati personali. Per ulteriori informazioni, vedi la Sezione 9 “Quali sono i tuoi diritti?”.
Dati personali che scadono dopo un periodo di tempo specifico	Abbiamo stabilito determinati periodi di conservazione in modo che alcuni dati non vengano conservati dopo un periodo di tempo specifico. Consulta la tabella seguente per ulteriori dettagli. Una volta trascorso un periodo di conservazione, i dati

Criteri dei periodi di conservazione	Descrizione
	personali vengono eliminati in modo sicuro, a meno che non siano necessari per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di rivendicazioni legali.
Dati personali conservati fino all'eliminazione dell'account Bolt	Conserviamo i tuoi dati, tra cui i tuoi selfie e documenti identificativi, fino a quando il tuo account Bolt non viene eliminato, a meno che non sia necessaria un'ulteriore conservazione di alcuni dati personali per le finalità descritte nella

Criteri dei periodi di conservazione	Descrizione
	seconda tabella di seguito.

Di seguito sono elencati i periodi di conservazione specifici che si applicano ai dati personali che ti riguardano e che trattiamo:

Categoria dei periodi di conservazione	Descrizione
Finalità di rendicontazione contabile e finanziaria	Conserviamo i dati per 10 anni dopo l'ultima corsa se i tuoi dati personali sono necessari per finalità contabili e per 3 anni dopo l'ultima corsa in relazione ai dati finanziari riguardanti i servizi di trasporto forniti ai passeggeri.
Finalità di fornitura di servizi	Conserviamo i tuoi dati per l'intera durata degli account degli autisti

Categoria dei periodi di conservazione	Descrizione
	se tali dati sono necessari per fornire i nostri servizi. Ma se il tuo account viene chiuso, i dati personali saranno eliminati, a meno che non siano ancora necessari per adempiere a qualsiasi obbligo di legge o per finalità di rendicontazione contabile, di risoluzione delle controversie o di prevenzione delle frodi. Puoi richiedere la cancellazione del tuo account in qualsiasi

Categoria dei periodi di conservazione	Descrizione
	momento tramite l'app Bolt. Consulta la Sezione 9 "*Quali sono i tuoi diritti?"* di seguito per ulteriori informazioni.
Indagini formali su reati, frodi o false dichiarazioni	Conserviamo i dati per tutto il tempo necessario in conformità a requisiti interni, legali e normativi, se sono in corso indagini formali su reati, frodi o false dichiarazioni.
Controversie	Conserviamo i dati in caso di controversie, fino alla risoluzione del reclamo o alla data di scadenza di tali

Categoria dei periodi di conservazione	Descrizione
	reclami.
Reclami	Conserviamo un registro di tutti i reclami, che mettiamo a disposizione di un funzionario autorizzato dell'autorità di rilascio delle licenze, su richiesta in caso di indagine, per 12 mesi.
Messaggi istantanei	Conserviamo i dati relativi ai messaggi istantanei tra te e il team di assistenza clienti direttamente nell'app Bolt per 60 giorni dall'ultima comunicazione e nei database di Bolt per 3 anni dall'ultima comunicazi

Categoria dei periodi di conservazione	Descrizione
	one. I messaggi istantanei tra passeggeri e autisti vengono conservati nell'app Bolt solo fino al completamento dell'ordine e per 30 giorni dopo nei nostri sistemi.
Registrazione audio della corsa	Conserviamo i dati di registrazione audio della corsa attraverso la funzione di registrazione audio della corsa: per 24 ore, mentre rimangono memorizzati a livello locale sul dispositivo della persona che genera la registrazio

Categoria dei periodi di conservazione	Descrizione
	ne. Le registrazioni vengono eliminate automaticamente dopo 24 ore se non viene creata una segnalazione al team di assistenza clienti di Bolt e se nella creazione di tale segnalazione tali registrazioni non vengono condivise con tale team. Le registrazioni condivise con Bolt e da essa esaminate saranno eliminate automaticamente dopo 7 giorni, a meno che il periodo

Categoria dei periodi di conservazione	Descrizione
	di conservazione non venga esteso manualmente per motivi di indagine/legali.
Assistenza clienti	Conserviamo i dati relativi a ticket di assistenza, telefonate e chat per 3 anni.
Dati di geolocalizzazione	Conserviamo i tuoi dati di geolocalizzazione per 2 anni dal momento in cui vengono raccolti.

9. Quali sono i tuoi diritti?

Ove applicabile, in qualità di interessato godi dei seguenti diritti:

- **Accedere ai tuoi dati personali (detto "Diritto di accesso"):** Hai il diritto di accedere ai tuoi dati personali e di richiederne copie contattando il nostro team di assistenza clienti. A seconda di dove ti trovi, puoi accedere a una copia dei tuoi dati personali tramite il nostro strumento di esportazione dei dati, accedendo alla sezione "Privacy" dell'app Bolt.
- **Aggiornare/correggere i tuoi dati personali (detto "Diritto di rettifica")**: Hai il diritto di richiederci di correggere eventuali dati personali inesatti o incompleti. Puoi modificare e correggere alcuni dati personali autonomamente all'interno dell'app Bolt o contattando il nostro team di assistenza clienti.
- **Eliminare i tuoi dati personali (detto "Diritto di cancellazione"):** Hai il diritto di richiedere la cancellazione dei tuoi dati personali, in determinate condizioni (ad es. se stiamo trattando i tuoi dati personali con il tuo consenso). I dati personali trattati ai sensi di un obbligo di legge o laddove abbiamo un interesse legittimo prevalente non possono

essere eliminati su richiesta. Puoi richiedere la cancellazione dei tuoi dati personali contattando il nostro team di assistenza clienti.

- **Limitare l'uso dei tuoi dati personali (detto "Diritto di limitazione del trattamento"):** Hai il diritto di richiedere la limitazione del trattamento dei tuoi dati personali, in determinate condizioni (ad es. se stiamo trattando i tuoi dati personali con il tuo consenso). Puoi richiedere la limitazione dell'uso dei tuoi dati personali contattando il nostro team di assistenza clienti.
- **Opporti all'uso dei tuoi dati personali (detto "Diritto di opposizione"):** Hai il diritto di opporti al nostro trattamento dei tuoi dati personali, in determinate condizioni (ad

es. se stiamo trattando i tuoi dati personali in base a interessi legittimi). Ciò include il diritto di opporsi al nostro trattamento dei tuoi dati personali per finalità di marketing diretto. Puoi presentare un'opposizion

e all'uso dei tuoi dati personali contattando il nostro team di assistenza clienti.

- **Opporti alle decisioni esclusivamente automatizzate che ti riguardano e che hanno un effetto legale o altrettanto significativo su di te (detto "Diritto di opposizione al processo decisionale automatizzato")**: hai il diritto, in determinate circostanze, di opporti a qualsiasi decisione esclusivamente automatizzata da noi presa che abbia un effetto legale o altrettanto significativo e che non implichi la revisione da parte di un essere umano. Puoi chiedere a una persona di riesaminare la decisione, ottenere una spiegazione della decisione presa dopo tale riesame e contestarla contattando il nostro team di assistenza clienti. Tieni presente che potrebbero vigere alcune eccezioni e limitazioni al tuo diritto di opporti al processo decisionale automatizzato, come consentito dalle leggi e dai regolamenti applicabili. Ti forniremo informazioni chiare sulle implicazioni relative all'esercizio dei tuoi diritti e sui processi associati all'opposizione al processo decisionale esclusivamente automatizzato.
- **Trasferire i tuoi dati personali (detto "Diritto alla portabilità dei dati"):** Hai il diritto di richiedere il trasferimento dei dati personali che ci hai fornito a un'altra organizzazione, o direttamente a te, a determinate condizioni. Questo vale solo per le informazioni che ci hai fornito. Puoi richiedere la portabilità dei tuoi dati personali contattando il nostro team di assistenza clienti.
- **Revocare il consenso**: Se trattiamo i tuoi dati personali utilizzando il consenso come base giuridica, hai il diritto di revocare tale consenso in qualsiasi momento (ad es. annullando l'iscrizione alla ricezione di comunicazioni di marketing o aggiornando le tue preferenze di comunicazione nell'app Bolt). Laddove ci affidiamo al consenso come base giuridica primaria per il trattamento dei dati personali, la revoca del consenso può influire sulla capacità dell'utente di utilizzare la piattaforma Bolt. La revoca del consenso non modificherà la legittimità del trattamento effettuato da Bolt prima di tale revoca.
- **Proporre reclamo:** In caso di dubbi sul trattamento dei tuoi dati personali, hai il diritto di proporre reclamo all'Ispettorato estone per la protezione dei dati ("AKI"), che è la nostra autorità di controllo principale, o al tuo garante locale preposto alla protezione dei dati. Puoi trovare i loro recapiti sui rispettivi siti web. Puoi anche avere il diritto di ricorrere a un

rimedio giudiziario.

Per esercitare uno qualsiasi dei diritti di cui sopra, puoi contattare il nostro team di assistenza clienti tramite l'app Bolt o il nostro sito web. Puoi anche contattare l'Ufficio del Team del Responsabile della protezione dei dati inviando un'e-mail alla nostra Casella postale per la privacy all'indirizzo privacy@bolt.eu. Inserisci nell'oggetto dell'e-mail: "*All'attenzione del Responsabile della protezione dei dati di Bolt".* Puoi anche contattare il nostro team di assistenza clienti tramite il modulo web per la privacy disponibile all'indirizzo https://bolt.eu/it-it/privacy/data-subject/ o nell'app Bolt quando vai al menu principale e tocca "Assistenza". Il nostro team di assistenza clienti inoltrerà il problema internamente al team legale per la privacy di Bolt.

10. Come usiamo i tuoi dati personali per il marketing diretto?

Tieni presente che potresti ricevere di tanto in tanto aggiornamenti su offerte speciali e promozioni relative ai nostri servizi. Inviamo queste comunicazioni in base ai nostri legittimi interessi (soft opt-in) a fornirti informazioni sulle opportunità che potrebbero essere vantaggiose per te. Nei Paesi in cui il soft opt-in non è una base giuridica disponibile per le attività di trattamento di Bolt, faremo invece affidamento su una valida base giuridica alternativa. Hai il controllo completo su queste comunicazioni e, se decidi in qualsiasi momento di non volerle più ricevere, puoi interromperne la ricezione facendo clic sul link "annulla iscrizione" in fondo alle nostre e-mail, digitando "STOP" per i messaggi e gli SMS oppure aggiornando le preferenze di comunicazione nelle impostazioni del tuo account.

Inoltre, potremmo richiedere il tuo consenso per specifiche attività di marketing diretto laddove ciò sia richiesto dalla legge. Ad esempio, potremmo richiedere il tuo consenso per inviarti informazioni relative a promozioni e offerte di terzi che riteniamo possano essere di tuo interesse. Hai sempre la possibilità di rinunciare modificando le tue preferenze di comunicazione nelle impostazioni del tuo account. Inoltre, personalizziamo i messaggi di marketing diretto utilizzando informazioni su come usi i servizi Bolt (ad esempio, con quale frequenza usi l'app Bolt).

11. Come ti informiamo delle modifiche alla presente Informativa?

Di tanto in tanto possiamo apportare modifiche alla presente Informativa. In caso di modifiche significative, ti informeremo (come previsto) tramite l'app Bolt, il sito web o un altro metodo, come l'e-mail.