

Общи условия за абонамент Bolt Plus — България

В сила от юли 2026 г.

Можете да изтеглите офлайн версия на настоящите условия за Вашия архив и бъдещи справки тук.

Настоящият документ определя как закупувате и използвате привилегиите на Bolt Plus, предлагани от „Болт Сърпорт Сървисис БГ“ ЕООД (Bolt Support Services BG EOOD), дружество с ограничена отговорност, учредено и регистрирано съгласно законите на Република България, с ЕИК 207858128, със седалище и адрес на управление бул. „Тотлебен“ 53–55, 1606 София, България (наричано по-нататък „Bolt“). Закупуването и използването на привилегиите на Bolt Plus е предмет на настоящите условия и е изрично включено в приложимите Общи условия за пътници, достъпни на www.bolt.eu/legal, и Общите условия за клиенти, достъпни на www.food.bolt.eu/legal (наричани заедно „Условия“).

1. Как работи Bolt Plus?

Bolt Plus е абонаментна услуга с месечно или годишно плащане. Абонатите на Bolt Plus получават специален достъп до промоционални оферти и намалени цени за избрани стоки и услуги, предлагани чрез Платформата на Bolt (както е определена по-долу), както и други допълнителни предимства, посочени във всяка оферта за абонамент Bolt Plus, достъпна чрез Платформата на Bolt (доколкото такива предимства са налични в конкретната държава, в която е закупен абонаментът). „Платформа на Bolt“ означава платформите за мобилност и доставки, управлявани от Bolt и познати съответно като „приложението Bolt“. Можете да използвате предимствата на Bolt Plus само в държавата, в която сте закупили абонамент. Bolt Plus е автоматично подновяваща се услуга с месечно или годишно таксуване в зависимост от избора от Вас абонаментен модел, който можете да изберете при абониране за Bolt Plus чрез Платформата на Bolt. Можете да прекратите предимствата си по Bolt Plus, като следвате инструкциите в Раздел 3 по-долу.

Bolt Plus е платена абонаментна услуга, предоставяна от Bolt на неговите потребители („абонамент Bolt Plus“). Тя позволява на потребителите да се възползват от услуги за мобилност и/или доставки с намаление, стоки с намаление, както и други допълнителни предимства (наричани заедно „Предимства“). Предимствата може да са свързани с услуги, предоставяни както от Bolt, така и от трети страни — доставчици на услуги, като в този случай възможността Ви да използвате Предимствата винаги зависи от наличността на услугите на третите страни, както и от потвърждаването на заявка за услуга, която подавате чрез Платформата на Bolt. Освен това Предимствата може да са свързани със стоки, предоставяни от оператори на ресторанти и магазини, като в този случай възможността Ви да използвате Предимствата винаги зависи от наличността на стоките, предоставяни от трети страни, както и от потвърждаването на всяка поръчка, която правите чрез Платформата на Bolt.

Предимствата на Bolt Plus, както и други условия и относими подробности, като например условията къде и кога могат да бъдат използвани Предимствата, абонаментната такса, срокът и интервалът на повтарящото се таксуване, винаги ще бъдат достъпни за Вас в раздел „Абонаменти“ в приложението Bolt. Моля, винаги преглеждайте Предимствата и всички допълнителни условия в приложението Bolt, преди да се абонирате. Също така, моля, обърнете внимание, че Предимствата подлежат на промяна, затова редовно проверявайте актуалните подробности в приложението Bolt. Можете да направите това, като отидете в раздел „Управление на Bolt Plus“ в приложението Bolt, за да намерите всички подробности, както и да управлявате текущия си абонамент Bolt Plus.

2. Срок и такси

Ще Ви бъде начислена абонаментна такса за Bolt Plus, когато направите покупка в приложението Bolt (наричана по-нататък „Абонаментна такса“), освен в случаите, когато Ви е предложен безплатен пробен период. **Това ще бъде автоматично повтарящ се абонамент**, което означава, че Абонаментната такса ще Ви бъде начислена отново в момента на подновяване на абонамента. Ако Ви е предложен безплатен пробен период, Абонаментната такса ще Ви бъде начислена за първи

път, когато безплатният Ви пробен период изтече. Датата, на която Вашият абонамент Bolt Plus се подновява автоматично, зависи от датата на първоначалната Ви покупка, както и от това дали сте избрали месечен или годишен абонамент.

При закупуване на абонамент Bolt Plus Вие упълномощавате Bolt и/или свързаните с него дружества да начисляват Абонаментна такса към избрания от Вас начин на плащане в началото на Вашия абонаментен период, както и за всеки следващ период на таксуване в момента на автоматичното подновяване, докато не прекратите абонамента си Bolt Plus (вижте Раздели 3 и 8 за подробности). Свързани дружества по смисъла на настоящите Условия са дружества, в които мажоритарен дял на собственост се държи от Bolt, и дружества, които държат мажоритарен дял на собственост в Bolt, дружества, контролирани от Bolt, и дружества, контролиращи Bolt, дружества от групата на Bolt, дружества с кръстосано акционерно участие с Bolt или страни по вътрешногрупово споразумение с Bolt.

Повтарящите се плащания ще бъдат начислявани към същия начин на плащане, който сте избрали при първоначалното абониране за Bolt Plus, освен ако не сте променили начина на плащане за абонамента си Bolt Plus. Общите условия за Bolt Balance може да се прилагат към Вашия абонамент Bolt Plus. Bolt не носи отговорност за каквито и да е такси по картата или за такси за овърдрафт, които може да понесете. Освен това Вие упълномощавате Bolt да начислява към всеки начин на плащане, свързан с Вашия Bolt акаунт, в случай че основният Ви начин на плащане бъде отхвърлен или вече не е достъпен за Bolt за плащане на Абонаментната Ви такса. Bolt може да направи няколко опита да начисли Абонаментна такса към Вашия начин на плащане. Моля, обърнете внимание, че в случай че наличните във Вашето приложение Bolt начини на плащане бъдат отхвърлени или плащанията се провалят по друг начин, Bolt е упълномощен да прекрати абонамента Ви Bolt Plus и Вашите Предимства ще изтекат в края на текущия период на таксуване.

Ако сте избрали годишен абонамент, ще Ви уведомим за предстоящото автоматично подновяване поне 30 дни предварително.

Винаги можете да намерите подробностите за абонамента си Bolt Plus, включително информация за автоматичното подновяване и следващия период на таксуване, във Вашето приложение Bolt, като отидете в раздел „Абонаменти“ в приложението Bolt. Там също така ще можете да прекратите абонамента си Bolt Plus или чрез „стандартния формуляр за отказ“, посочен в Раздел 8, ако прекратяването се извърши в рамките на първоначалния срок на правото на отказ (както е описано в Раздел 3).

В случай че предлаганите Предимства се променят съществено и/или Абонаментната такса се увеличи, ще Ви уведомим за това преди следващото автоматично подновяване, като това уведомление ще Ви информира за правото Ви да прекратите абонамента, преди промяната да влезе в сила, без санкция.

Абонаментната такса за Bolt Plus е с включен ДДС. Винаги ще виждате разбивката на Абонаментната такса в съответните разписки за плащане от Bolt. Разписка ще Ви бъде изпращана всеки път, когато абонаментът Ви Bolt Plus се подновява.

Bolt може да предложи на някои потребители промоции за абонамента Bolt Plus, включително отстъпки от Абонаментната Ви такса за ограничен период от време. Промоциите може да бъдат ограничени по едноличната преценка на Bolt, включително въз основа на допустимост или продължителност на промоцията.

3. Прекратяване на абонамента Bolt Plus

3.1. Право на прекратяване

Можете да прекратите абонамента си Bolt Plus във Вашето приложение Bolt (Профил → Абонаменти → Управление на абонамента → Прекратяване на абонамента) до 24 часа преди края на периода на таксуване (който винаги можете да видите във Вашето приложение Bolt), за да сте сигурни, че абонаментът Ви Bolt Plus няма да се поднови автоматично. Ако желаете да прекратите абонамента си Bolt Plus по-късно от 24 часа преди следващия период на таксуване, но преди началото на следващия Ви период на таксуване — моля, свържете се с нашия екип за обслужване на клиенти

(чрез раздел „Поддръжка“ във Вашето приложение Bolt). В такъв случай нямате право да прекратите договора, но Bolt ще се опита да намери приемливо решение за Вас.

Моля, обърнете внимание, че когато прекратите текущия си абонамент Bolt Plus, прекратяването влиза в сила в края на периода на таксуване, с изключение на безплатен пробен период и първоначалния Срок на правото на отказ (вижте Раздел 3.2 по-долу). Освен ако не сте в безплатен пробен период или срок на отказ, ще продължите да имате достъп до Предимствата си по Bolt Plus до края на текущия период на таксуване и автоматичното подновяване няма да се извърши, докато не се абонирате отново. Ако Ви е предложен безплатен пробен период или ако се прилага Срокът на правото на отказ, Предимствата Ви по Bolt Plus ще изтекат незабавно след като прекратите абонамента Bolt Plus.

Моля, обърнете внимание също, че Абонаментната такса не подлежи на възстановяване, което означава, че прекратяването на текущия Ви абонамент Bolt Plus няма да доведе до каквото и да е възстановяване на суми от Bolt към Вас, освен при прекратяване в рамките на първоначалния Срок на правото на отказ. Ако имате право на възстановяване на суми, Bolt ще извърши възстановяването, като използва същото платежно средство, което сте използвали за първоначалната трансакция, освен ако не сте изразили изрично съгласие за използване на друго платежно средство без разходи за Вас. За да поискате възстановяване на суми, моля, свържете се с нашето обслужване на клиенти (чрез раздел „Поддръжка“ във Вашето приложение Bolt).

3.2. Срок на правото на отказ

Ще можете да се откажете от абонамента си Bolt Plus, без да посочвате причина, в рамките на първоначален 14-дневен срок, започващ в момента на сключване на абонамента Ви Bolt Plus („Срок на правото на отказ“). В този случай Bolt ще Ви възстанови предварително начислената сума за абонамента Bolt Plus, равна на пропорцията на оставащия абонаментен период към датата, на която сте уведомили Bolt за упражняването на правото на отказ, или, в зависимост от Предимството, равна на пропорцията на оставащите абонаментни Предимства към датата, на която сте уведомили Bolt за упражняването на правото на отказ. Срокът на правото на отказ изтича след 14 дни от началото на нов абонамент Bolt Plus (без подновяванията).

За да прекратите абонамента си Bolt Plus през Срока на правото на отказ, моля, следвайте правилата за прекратяване, описани в Раздел 3.1 по-горе. При упражняване на законоустановеното си право на отказ можете също така да използвате стандартния формуляр, посочен в Раздел 8, и да го изпратите на Bolt в рамките на Срока на правото на отказ.

За да упражните правото на отказ извън приложението Bolt, трябва да ни уведомите — „Болт Съпорт Сървисис БГ“ ЕООД, бул. „Тотлебен“ 53–55, 1606 София, България — по имейл на: notices@bolt.eu, за решението си да се откажете от този договор. Можете да използвате приложения стандартен формуляр за отказ, посочен в Раздел 8 на настоящите Условия, но това не е задължително.

След Срока на правото на отказ ще можете да прекратите абонамента си Bolt Plus само в съответствие с Раздел 3.1 и без каквото и да е възстановяване на суми. Следователно прекратяването след Срока на правото на отказ ще влезе в сила само в края на приложимия период на таксуване, което означава, че няма да има автоматично подновяване. Срокът на правото на отказ не се прилага за каквото и да е автоматични подновявания.

4. Ограничения на абонамента Bolt Plus

Предимствата по абонамента Bolt Plus са лични за Вас и приложими само за Вашия Bolt акаунт.

В случай на констатирани нередности при използване (като съмнение за злоупотреба с Предимствата, съмнение за прехвърляне на Предимствата на други лица), нарушение на Условиата, съмнение за неспазване на приложимото законодателство, каквато и да е друга вреда или ущърб спрямо Bolt и/или трети страни — доставчици на услуги в приложението Bolt, Bolt може да спре достъпността на Вашите Предимства по Bolt Plus без предварително уведомление и да ограничи бъдещия Ви достъп до абонамент Bolt Plus или друга подобна услуга. Периодът Ви на таксуване ще бъде автоматично удължен с продължителността на спирането, така че да не понасяте никакви разходи за времето на спирането. Вие и Bolt полагате всички усилия да изясните въпроса възможно най-бързо, за да се запази спирането възможно най-кратко.

За да използвате абонамента Bolt Plus, трябва да имате достъп до интернет и Bolt акаунт и да ни предоставите един или повече валидни начини на плащане.

Предимствата по абонамента Bolt Plus са приложими само в държавата, в която първоначално сте закупили абонамента Bolt Plus. Предимствата може да варират в зависимост от града, в който използвате абонамента Bolt Plus. За да използвате абонамента Bolt Plus в няколко държави, моля, абонирайте се за Bolt Plus във всяка държава, в която желаете абонаментът Bolt Plus да е приложим. В този случай ще Ви бъдат начислявани повтарящи се такси за няколко абонамента Bolt Plus в съответствие с правилата, посочени в Раздел 2 на настоящите Условия.

Bolt си запазва правото да оттегли абонаментната услуга Bolt Plus на един или няколко пазара (градове или държави) по своя преценка по всяко време. След като Bolt оттегли абонамента Bolt Plus от конкретен пазар, абонаментът Ви Bolt Plus се прекратява автоматично и повече няма да можете да се възползвате от Предимствата на абонамента си Bolt Plus. Ще Ви уведомим за оттеглянето от пазара поне 30 дни предварително и ще Ви позволим да използвате абонамента Bolt Plus до края на периода на таксуване. Ако по някаква причина Bolt не е в състояние да предоставя абонамента Bolt Plus до края на периода на таксуване, Bolt ще Ви възстанови сумата за остатъка от периода на таксуване, като използва същото платежно средство, което сте използвали за първоначалната трансакция.

5. Промени в Bolt Plus и в настоящите Условия

Bolt си запазва правото да променя Предимствата на Bolt Plus, Абонаментната такса и други приложими условия по своя еднолична преценка. Съществени промени в Предимствата по абонамента Bolt Plus и/или увеличение на Абонаментната такса за Bolt Plus ще се прилагат само от следващия период на таксуване след автоматичното подновяване.

Bolt винаги ще Ви уведомява за всякакви съществени промени в Предимствата на Bolt Plus, други условия и/или настоящите Условия по имейл преди следващия период на таксуване и автоматичното подновяване. В случай на увеличение на Абонаментната такса за Bolt Plus, Bolt ще Ви предостави 30-дневно предварително уведомление по имейл. Ако не желаете да приемете промените в Предимствата и/или промяната в цената, можете да прекратите абонамента си Bolt Plus съгласно Раздел 3 по-горе. Bolt си запазва правото да прекрати абонамента Ви в случай че не сте съгласни с промените в условията на абонамента. В противен случай всички промени ще влязат в сила автоматично, считано от следващия период на таксуване и автоматично подновяване, или, в случай на промени в Абонаментната такса, считано от следващия период на таксуване след 30-дневния срок на предварително уведомление, както е описано по-горе.

6. Вашите лични данни

Вашите лични данни се обработват от Bolt винаги в съответствие с нашето(ите) Уведомление(я) за поверителност (достъпни на www.bolt.eu/privacy и www.food.bolt.eu/legal). Използването на абонамента Bolt Plus от Ваша страна няма да доведе до събиране на допълнителни лични данни, освен когато желаете да използвате Предимства на Bolt Plus, предлагани на рождения Ви ден, в който случай е необходима датата Ви на раждане.

7. Оплаквания и данни за контакт

Ако сте местно лице в ЕС, се ползвате от защитата, предоставена Ви от императивните разпоредби на правото на държавата Ви на пребиваване. Ако желаете да подадете оплакване до Bolt, моля, уведомете ни в разумен срок за всякакви проблеми. Можете да се свържете с нас, като използвате функцията „Поддръжка“ във Вашето приложение Bolt. Ако сте местно лице в България, можете също така да отправяте оплаквания до Комисията за защита на потребителите.

Ако спор не може да бъде разрешен по взаимно съгласие между Вас и Bolt, можете да подадете оплакване чрез онлайн платформата на ЕС за разрешаване на спорове, която можете да намерите тук: www.ec.europa.eu/odr.

8. Стандартен формуляр за отказ

Стандартен формуляр за отказ (попълнете и върнете този формуляр само ако желаете да се откажете от договора)

До „Болт Съпорт Сървисис БГ“ ЕООД, бул. „Тотлебен“ 53–55, 1606 София, България

Имейл: notices@bolt.eu

- С настоящото аз/ние (*) уведомявам/уведомяваме, че се отказвам/отказваме (*) от моя/нашия (*) договор за предоставяне на следната услуга (*),
- Поръчано на (*)/получено на (*)
- Име на потребителя(ите)
- Адрес на потребителя(ите)
- Подпис на потребителя(ите) (само в случай на уведомяване на хартиен носител)
- Дата