

Sürücülər üçün Qlobal Məxfilik Bildirişi

Bolt-da biz insanlar üçün şəhərlər yaratmağa çalışırıq. Bunun üçün biz maşınla gediş, ortaqlar avtomobil istifadəsi, e-skuter və e-velosiped, qida və ərzaqlar çatdırılması da daxil olmaqla bir sıra alternativ nəqliyyat həlləri təklif edirik. Sürücü olaraq Sizin təhlükəsizliyiniz bizim prioritetimizdir və bu, "Bolt Platforması"nda (Bolt Driver Portalı və Bolt Driver tətbiqi ("Bolt tətbiqi")) də daxil olmaqla, taksi çağırışı xidmətlərinin onlayn vasitəçiliyini asanlaşdırmaq üçün Bolt tərəfindən təqdim edilən texnoloji infrastruktur) Bolt xidmətlərindən istifadə etdiyiniz zaman emal etdiyimiz şəxsi məlumatlarınızın təhlükəsizliyini də əhatə edir.

Bu Məxfilik Bildirişinin sonuncu dəfə yeniləndiyi tarix: 6 may 2026-cı il

Mündəricat

1. Bu Məxfilik Bildirişi haqqında

2. Bizimlə necə əlaqə saxlaya bilərsiniz?

3. Biz hansı şəxsi məlumatları emal edirik?

Bolt şirkətinə təqdim etdiyiniz Şəxsi Məlumatlar

Bolt xidmətlərindən istifadə etdiyiniz zaman haqqınızda topladığımız şəxsi məlumatlar

Haqqınızda başqa mənbələrdən topladığımız şəxsi məlumatlar

4. Şəxsi məlumatlarınızı hansı məqsədlər üçün istifadə edirik və Emal üçün Hüquqi Əsasımız nədir?

Bolt xidmətlərinin göstərilməsi üçün (Bolt Platforması da daxil olmaqla)

Müştəri Dəstəyi Üçün

Təhlükəsizlik və Mühafizə üçün

Marketinq və reklam üçün

Xidmət kommunikasiyaları üçün

Bolt xidmətlərinin araşdırılması və təkmilləşdirilməsi üçün

Qanuni Prosedurlara və Qanunvericiliyə Uyğunluq üçün

5. Şəxsi məlumatlarınızı kiminlə paylaşırıq?

6. Bolt şəxsi məlumatlarınızı başqa ölkələrə ötürür?

7. Şəxsi məlumatlarınızı necə qoruyuruq?

8. Şəxsi məlumatlarınızı nə qədər müddət saxlayırıq?

9. Siz hansı hüquqlara maliksiniz?

10. Şəxsi məlumatlarınızı müştəri ilə birbaşa marketinq üçün necə istifadə edirik?

11. Yurisdiksiyaya aid açıqlamalar

12. Bu Bildirişdə edilən dəyişikliklərlə bağlı sizi necə məlumatlandırırıq?

1. Bu Məxfilik Bildirişi haqqında

Bu Məxfilik Bildirişi ("Bildiriş") Bolt Operations OÜ ("Bolt", "Biz" və ya "Bizim/Bizə"), onun qrup şirkətləri və üçüncü tərəf tərəfdaşları tərəfindən Bolt Platforması vasitəsilə "Sürücülər" kimi tanınan, daşıma xidmətləri göstərən şəxslərin (Boltda Sürücü kimi qeydiyyat keçmə prosesində olan və ya qeydiyyatdan keçmiş şəxslər, o cümlədən əvvəllər Bolt Sürücüsü kimi hesabı olan şəxslər də daxil olmaqla) şəxsi məlumatlarının toplanması və istifadəsi qaydalarını təsvir edir. Bolt və Bolt qrup şirkətinin sizin regionunuzdakı müvafiq şirkəti kimi qrup şirkətləri haqqında ətraflı məlumat [burada](#) verilmişdir.

"Siz", "sizin" dedikdə, Sürücü nəzərdə tutulur. Bu Bildirişdə şəxsi məlumatlarınızı qoruma vədiniz, həmçinin məxfilik hüquqlarınız, mövcud seçimlər və nəzarət vasitələri haqqında sizə məlumat verilir.

Bu Bildiriş istər müstəqil xidmət təminatçısı kimi öz adından çıxış edən, istərsə də başqa xidmət

təminatçısı adından çıxış edən (məsələn, fleet və ya digər fiziki şəxsin adından hərəkət edən), sərnişindəşıma xidmətlərini (və bağlamaların çatdırılması xidmətləri kimi digər köməkçi daşıma xidmətlərini) yerinə yetirmək üçün Bolt Platformasına daxil olan qlobal miqyasda bütün Sürücülərə şamil edilir. Bu Bildiriş <https://bolt.eu/legal> ünvanında təqdim olunan Bolt xidmətlərindən istifadəni təbiiq edilən bütün şərtlər və qaydalar, təlimatlar və siyasətlərlə birlikdə oxunmalıdır.

Şəxsi məlumatlarınızı topladığımız, istifadə etdiyimiz və paylaşdığımız üsul Bolt Platforması vasitəsilə xidmətlərə daxil olduğunuz və ya xidmət göstərdiyiniz ölkə və ya regionun qanuni tələblərindən asılı olaraq fərqlənə bilər. Yerli qanunlar email etdiyimiz şəxsi məlumatların növlərinə, onları email etdiyimiz məqsədlərə, etibar etdiyimiz hüquqi bazaya və sizin üçün mövcud olan hüquqlara təsir göstərə bilər. Əgər siz sərhədlərarası fəaliyyət göstərsinizsə və ya səyahət edirsinizsə, nəzərə alın ki, bu Bildirişdə göstərilən məlumat email qaydaları hər bir yerin qüvvədə olan qanunvericiliyinə uyğun olaraq tənzimləne və uyğunlaşdırıla bilər. Bütün hallarda biz müvafiq hüquqi standartlara uyğunluğu təmin etmək üçün mühafizə tədbirləri tətbiq edirik.

Nəzərinizə çatdırırıq ki, şəxsi məlumatların email fəaliyyətimiz fəaliyyət göstərdiyimiz yerlərdə fərqli tətbiq olunan qanun və qaydalara tabe ola bilər. Bu o deməkdir ki, biz bu Bildirişdə təsvir olunan şəxsi məlumatların email fəaliyyəti ilə müəyyən bir ölkədə yalnız həmin ölkənin qanunvericiliyi ilə icazə verildiyi halda (və icazə verildiyi həddə) məşğul oluruq. Sizə tətbiq oluna bilən yurisdiksiyaya aid açıqlamalar və fərqlər haqqında əlavə məlumat üçün, zəhmət olmasa, aşağıdakı 11-ci Bölməyə 'Yurisdiksiyaya aid açıqlamalar' müraciət edin.

2. Bizimlə necə əlaqə saxlaya bilərsiniz?

Bolt (və ya bazarınız üçün müvafiq Bolt qrup şirkəti – [burada](#) daha ətraflı göstəriləyi kimi) bu Bildiriş çərçivəsində email edilən şəxsi məlumatlarınızın məlumat nəzarətçisidir. Biz Qlobal Məlumatların Mühafizəsi üzrə Məsul Şəxs və Məlumatların Mühafizəsi üzrə Məsul Şəxslər Komandası təyin etmişik. Onlarla əlaqə saxlamaq üçün privacy@bolt.eu ünvanından Məxfilik üzrə Poçt Ünvanımıza e-poçt göndərə bilərsiniz - zəhmət olmasa, e-poçtun mövzu sətirini qeyd edin: *'Məlumatların Qorunması üzrə Məsul Bolt Əməkdaşının diqqətinə'*. Siz həmçinin <https://bolt.eu/en/privacy/data-subject/> ünvanında olan Məxfilik Veb-forması vasitəsilə məlumat subyekti hüquqları haqqında sorğular yarada və ya əsas menyuya keçib "Dəstək" düyməsinin üzərinə kliklədiyiniz zaman Bolt Tətbiqində məxfiliklə bağlı hər hansı sorğu və ya suallar verə bilərsiniz. Müştəri Dəstəyi Komandamız daha sonra məsələni Bolt Məxfilik üzrə Hüquq Komandasına yönləndirəcək.

3. Biz hansı şəxsi məlumatları email edirik?

Biz aşağıdakı şəxsi məlumatları toplayır və email edirik;

- Sizin Bolta təqdim etdiyiniz məlumatlar;
- Bolt xidmətlərindən istifadə etdiyiniz zaman paylaşdığınız məlumatlar; və
- Fleet Sahibləri və Fleet Tərəfdaşları, Bolt-un adından xidmətləri idarə edən səlahiyyətli üçüncü tərəflər, Sərnişinlər və bəzi ölkələrdə hökumət və ya ictimai məlumat bazaları kimi digər mənbələrdən olan məlumatlar.

Aşağıdakı cədvəldə haqqınızda email etdiyimiz şəxsi məlumatlarınızın müxtəlif kateqoriyalarını müəyyən edilir.

Şəxsi Məlumatların Kategoriyası	Şəxsi Məlumatların Təsviri
Bolt şirkətinə təqdim etdiyiniz Şəxsi Məlumatlar	
Profil Məlumatları	Bolt Platformasına daxil olmaq üçün qeydiyyatdan keçdiyiniz zaman bizim haqqınızda aşağıdakı şəxsi məlumatları toplayırıq: • Tam ad • E-poçt ünvanınız • İstifadəçi adı və parolunuz

Şəxsi Məlumatların Kategoriyası	Şəxsi Məlumatların Təsviri
	• WhatsApp-da istifadə məqsədi daxil olmaqla, telefon nömrəniz (mümkün olduqda) • Qeydiyyatdan keçdikdən sonra fəaliyyət göstərmək istədiyiniz şəhər • Yaşayış

Şəxsi Məlumatların Kategoriyası	Şəxsi Məlumatların Təsviri
	yerin iz • Cins (könüllü) • Müəyyən ailə/ sosial münasibətlər barədə məlumat (məsələn, əlaqə saxlanılacaq etibarlı şəxslər) (könüllü) • Milliyyət və vətəndaşlıq (mümkün olduqda) • Doğ

Şəxsi Məlumatların Kategoriyası	Şəxsi Məlumatların Təsviri
	um yeri • Profil şəkli • Sürücülük vəsiqəsi və nişan • Milli Sığorata Nömrəsi (və ya yerli ekvivalenti) • Məxsus olduğu gəmiyə fleet-i göstərmək üçün şirkət arayışı (mümkün oldu

Şəxsi Məlumatların Kategoriyası	Şəxsi Məlumatların Təsviri
	qda) • Bolt xidmətlərin təminatı etmək üçün sağlamlıq və ya uyğunluğun sübutu kimi tibbi qeydlər (bəzi ölkələrdə) • Dil sertifikatları (bəzi ölkələrdə) • Yönləndirmə kodu • Gönərdə seçi

Şəxsi Məlumatların Kategoriyası	Şəxsi Məlumatların Təsviri
	mləri və saxl anmı ş yerlə r • Mümkün olduqda qiymət qoyma modeli (məsələn, fərdi qiymət qoyma) • Üstünlük verilən dillər , üstünlük verilən əlaqə forması, bildir iş parametrləri və

Şəxsi Məlumatların Kategoriyası	Şəxsi Məlumatların Təsviri
	məxfilik parametrləri kimi hesabla əlaqəli üstünlük verilən seçimlər və parametrlər.
Nəqliyyat Vasitəsi Haqqında Məlumat	Bazar təcrübələri nə və tələblərinə uyğun olaraq, biz avtomobili niz və onun yolda istifadəyə yararlılıq vəziyyəti, o cümlədən aşağıdakılar haqqında məlumat toplaya bilərik: Nəqliyyat vasitəsi

Şəxsi Məlumatların Kategoriyası	Şəxsi Məlumatların Təsviri
	əsinin növü , modeli, ili və rəngi • Lisenziya nömrələri • Nömrə nişanları • Sürücülər üçün nəqliyyat fəaliyyəti üzrə lisenziya • Avtomobillər üçün nəqliyyat fəaliyyəti üzrə lisenziya • Şəxsi icarə lisen

Şəxsi Məlumatların Kategoriyası	Şəxsi Məlumatların Təsviri
	ziyas • Texniki baxış sənədi və nəqliyyat vasitəsinin qeydiyyat şəhadətnaməsi (mümkün olduqda) • Avtomobil sığortası barədə məlumat, mövcud statusu və müvafiq sığortat

Şəxsi Məlumatların Kategoriyası	Şəxsi Məlumatların Təsviri
	sübutu
Ödəniş Verilənləri	Bazar praktikasında və tələblərinə uyğun olaraq, aşağıdakılar da daxil olmaqla, ödəniş təfərrüatları və bank məlumatlarınızı toplaya bilərik: • Ödəniş üsulları və müvafiq ödənişin doğrulanması məlumatları • Bank məlumatları, o cümlədən hesab nömrəsi

Şəxsi Məlumatların Kategoriyası	Şəxsi Məlumatların Təsviri
	əsi, bank kodu , maliyyə hesabı identifikasiya orları və İBAN məlumatları • Xərclər və ödəniş məbləğləri kimi əməliyyat təfərrüatları • Bolt Platformasında əməliyyat tarixçəsi • VÖEN • ƏDV kodu

Şəxsi Məlumatların Kategoriyası	Şəxsi Məlumatların Təsviri
	(əgər varsa) • Qazanc hesabatları Faktura və hesablama məqsədləri üçün biz həmçinin tam adınız, poçt ünvanınız, doğum tarixiniz, doğulduğunuz ölkə, vergi identifikasiya nömrələrini (onların verildiyi ölkələrlə birlikdə) və VÖEN (vergi ödəyicisini n identifikasiya nömrəsi) növü kimi məlumatları da toplayırıq.
Eyniləşdir	Qeydiyyat

Şəxsi Məlumatların Kategoriyası	Şəxsi Məlumatların Təsviri
mə / Doğrulama Məlumatları	Üçün müraciətini zın bir hissəsi kimi şəxsiyyəti təsdiq edən sənədləri toplayırıq. Buraya aşağıdakılar daxil ola bilər: Ad, doğum tarixi və əsas yaşayış ünvanı ehtiva edə biləcək sürücülük vəsiqəni, nəqliyyat fəaliyyəti üzrə lisenziya

Şəxsi Məlumatların Kategoriyası	Şəxsi Məlumatların Təsviri
	niz və şəxsi icarə lisenziyanız (mümkün olduqda) Eyniləşdirmə nömrələri, həmçinin doğum tarixi , cins və fotoehtiva edəcək, dövlət tərəfindən verilmiş və ya milli şəxsiyyəti

Şəxsi Məlumatların Kategoriyası	Şəxsi Məlumatların Təsviri
	təsdiq edən digər sənədlər (pasportlar, şəxsiyyət vəsiqələr i və ya doğum şəhadətnamələri kimi) • Fotolar/şəkillər (selfi kimi) • Ünvanınızın sübutu (məsələn, son bank çıxarışı)
Demoqrafik Məlumatlar	Biz aşağıdakı demoqrafik məlumatlar

Şəxsi Məlumatların Kategoriyası	Şəxsi Məlumatların Təsviri
	ı toplayırıq: • Yaş qrupu • Doğum tarixiniz • Cins • Doğum yeri
Sorğu/Müsaibə Məlumatları	Biz keçirdiyimiz sorğu və müsahibələr zamanı bizə göndərə biləcəyiniz cavablar və ya əlavələrinizin məzmununu toplayırıq. Sorğular və müsahibələr zamanı biz Bolt Platformasından məmnunluğunuz, ehtiyaclarınız və Bolt Platformasından istifadə zamanı

Şəxsi Məlumatların Kategoriyası	Şəxsi Məlumatların Təsviri
	qarşılaşdığınız hər hansı problemlə bağlı rəyiniz kimi məlumatları toplayırıq.
İstifadəçinin Tərəfində Yaradılan Məlumatlar	Siz müəyyən funksiyalar dan istifadə etdiyiniz zaman şəxsi məlumatları toplayırıq. Məsələn, səfər zamanı qeydə alınan səs yazıları kimi qeydləri təmin etmək üçün (funksiyanın mövcud olduğu yerlərdə təhlükəsizlik alətləri dəstimizin bir hissəsi kimi – əlavə məlumat üçün https://bolt.

Şəxsi Məlumatların Kategoriyası	Şəxsi Məlumatların Təsviri
	eu/en-ee/driver/safety / ünvanına daxil olun) və ya Müştəri Dəstəyi sorğusu ilə əlaqədar şəkillər, videolar, fayllar kimi məzmunlar yaxud digər istifadəçilər haqqında qiymətləndirmələr və ya rəylər təqdim etmək üçün. Buraya həmçinin Bolt ilə əlaqə saxlamaq üçün istifadə etdiyiniz metodla bağlı meta-verilənlər daxildir. Biz həmçinin hər səfərdən sonra sərnəşinə

Şəxsi Məlumatların Kategoriyası	Şəxsi Məlumatların Təsviri
	verdiyiniz rəy və qiymətləndirmələri də toplayırıq. Hər səfər üçün sənişinə 1-dən 5-ə* qədər (ulduz) qiymət vermək məcburidir və 1-dən 3-ə* qədər ulduzla qiymətləndirdiyiniz sənişinlər üçün rəy yazmaq tələb olunur.
Bolt xidmətlərindən istifadə etdiyiniz zaman haqqınız da	

Şəxsi Məlumatların Kategoriyası	Şəxsi Məlumatların Təsviri
topladığımız şəxsi məlumatlar	
Hesab Məlumatları	Xüsusi Bolt hesabınızı müəyyən etmək üçün istifadə olunan məlumatları, həmçinin aşağıdakıları yaradır və toplayırıq: • Yaratılma tarixi • Cari status (məsələn, aktiv/dayandırılmış) • Parol sıfırlama sorğuları

Şəxsi Məlumatların Kategoriyası	Şəxsi Məlumatların Təsviri
	ularında daxil olmaqla hesab dəyişikliklərinin qeydləri
Geolokasiya Məlumatları	Bolt tətbiqini açıb istifadə etdiyiniz zaman tətbiq parametrlərinizdən, cihaz icazələrinizdən və sürüş marşrutlarınızdan (o cümlədən vaxt, səfərin gedişi, səfərin təyinat nöqtəsi və ortalama sürət) asılı olaraq dəqiq və/və ya təxmini geolokasiy

Şəxsi Məlumatların Kategoriyası	Şəxsi Məlumatların Təsviri
	anınız (o cümlədən GPS və IP ünvanı) haqqında məlumatları toplayırıq.
Sifariş Məlumatları	Biz Bolt Platforması vasitəsilə planlaşdırılan səfərlər və həyata keçirilən xüsusi səfərlər haqqında məlumatları, o cümlədən aşağıdakıları toplayırıq: • Həftənin tarixi, vaxtı və günü • Geolokasiya məlumatları, o cümlədən götürmə və endir

Şəxsi Məlumatların Kategoriyası	Şəxsi Məlumatların Təsviri
	mə yerlə ri və sürüş marş rutları • Faktiki və təxmini məsafə və müddət • Faktiki və təxmini məsafə və müddət, götürmə məsafəsi və müddəti • Təxmini və faktiki sifariş qiyməti

Şəxsi Məlumatların Kategoriyası	Şəxsi Məlumatların Təsviri
	və valyutada daxil olmaq, ödəniş tarix çəsi • Sifariş statusu, o cümlədən rədd edilmiş və ya ləğv edilmiş səfərlərin statusu • Səfər kateqoriyası (komfort və ya premium kimi) • Sifariş

Şəxsi Məlumatların Kateqoriyası	Şəxsi Məlumatların Təsviri
	Şəxsiyyət nömrəsi - Fırıldaqçılıq və ləğvlər səbəbindən qeyri-adi fəaliyyət Biz həmçinin Bolt Platforması vasitəsilə həyata keçirdiyiniz səfərlər haqqında aşağıdakıların daxil olduğu ümumi məlumatları da toplayırıq: - Həyata keçirilməsi razılaşdırılmış və həyata

Şəxsi Məlumatların Kategoriyası	Şəxsi Məlumatların Təsviri
	keçirilməmiş səfərlərin sayı • Hər gün səfərləri təmin etmək üçün sərf olunan ümumi vaxt • Bolt Platformasında qəbul edilən gediş sorğularının sayı və tarifi • Götürmə məsafəsi

Şəxsi Məlumatların Kategoriyası	Şəxsi Məlumatların Təsviri
	, təxm ini gəliş vaxtı , qət edilə n məs afə, həya ta keçir ilmiş / həya ta keçir ilmə miş gedi şlər (sifar iş statu su da daxil olma qla), qaza nc və sürət kimi orta stati stik göst əricil ər Əgər nağd

Şəxsi Məlumatların Kategoriyası	Şəxsi Məlumatların Təsviri
	ödənişlə olan səfərləri qəbul edirsinizsə, biz həmçinin üstünlük verdiyiniz ödəniş üsuluna (nağd və ya tətbiq daxilində ödəniş), Bolt-a vaxtında və ya gecikmiş ödənişlərinizə (komissiya məbləği kimi) dair məlumatları, həmçinin nağd ödəniş rejiminin bloklanması halında Bolta olan komissiyaları necə qaytardığınızı da toplayırıq.
Tətbiq və Platformadan	Biz Bolt Tətbiqi vasitəsilə

Şəxsi Məlumatların Kategoriyası	Şəxsi Məlumatların Təsviri
İstifadə Məlumatları	Bolt Platformasından nə qədər müddət istifadə etdiyiniz, platformada iştirakınız və qarşılıqlı əlaqələriniz kimi Platformadan istifadənizə bağlı şəxsi məlumatları, o cümlədən aşağıdakı məlumatları toplayırıq: • Bolt Tətbiqinə giriş və çıxış etdiyiniz tarix və vaxtlar • Onlayn olduğunuzu

Şəxsi Məlumatların Kategoriyası	Şəxsi Məlumatların Təsviri
	z və səfəri həyata keçirdiyini z dövrlər • Onlayn vaxt, gözləmə müddəti, istifadə səviyyəsi və saatlıq sifariş sayı kimi müəyyən dövrlər üzrə orta statistik göstəricilər • Bolt Tətbiqində

Şəxsi Məlumatların Kategoriyası	Şəxsi Məlumatların Təsviri
	ə baxılan funksiyalar və ya səhifələr • Brauzer növü • Tətbiq çökmələri • Digər sistem aktivlikləri
Kukilər, SDK-lar, Analitik Məlumatlar və Üçüncü Tərəf Texnologiya Verilənləri	Bolt tətbiqindən istifadə qaydalarını anlamaq, təcrübənizi daha təhlükəsiz etmək, sayt və Bolt tətbiqindəki təcrübənizi təkmilləşdirmək, sizə digər

Şəxsi Məlumatların Kategoriyası	Şəxsi Məlumatların Təsviri
	saytlarda daha yaxşı reklamlar təqdim etmək (marketinqlə ə bağlı üstünlük verdiyiniz seçimlərə uyğun olaraq) və seçimlərini zi saxlamaq üçün kukilər, izləmə pikselləri, verilənlər üzrə analitika alətləri, SDK-lar və reklam ID-ləri kimi digər üçüncü tərəf texnologiyalarından istifadə etməklə məlumat toplayırıq. Kukilər haqqında ətraflı məlumat almaq üçün Kuki Bəyannam

Şəxsi Məlumatların Kategoriyası	Şəxsi Məlumatların Təsviri
	Əsinə baxın.
Hesab və Qazanc Məlumatları	Bolt Tətbiqi tərəfindən təmin edilən parametrlər çərçivəsində seçdiyiniz müvafiq qiymətlərin qiymətləndirilməsi haqqında məlumat (mümkün olduqda). Bolt Platforması vasitəsilə qəbul edilən xüsusi sifarişlərə tətbiq olunan qiymətlər haqqında məlumat (müvafiq vergilər və hər hansı əvvəlcədən ödənilmiş məbləğlər də daxil olmaqla), həmçinin müəyyən

Şəxsi Məlumatların Kategoriyası	Şəxsi Məlumatların Təsviri
	müddətlər üzrə qazanclarınız haqqında məlumat (ümumi gediş haqqınız, balans, səfər haqları, bonuslar, bəxşişlər və ümumi qət etdiyiniz məsafə də daxil olmaqla).
Kommunikasiya Məlumatları	Tətbiqdaxili çat funksiyası vasitəsilə Müştəri Dəstəyi Komanda mızla əlaqə saxladığınızı, insident barədə məlumat verdiyiniz, e-poçt vasitəsilə əlaqə saxladığınızı və ya Müştəri Dəstəyi nümayənd

Şəxsi Məlumatların Kategoriyası	Şəxsi Məlumatların Təsviri
	Ələrimizlə danışdığınızı zaman və ya tətbiqdaxili söhbət funksiyası və ya internet zənglərindən (mövcud olduqda) istifadə edərək Bolt Tətbiqi vasitəsilə Sürücülərlə əlaqə saxladığınızı zaman ünsiyyət və yazışma məlumatlarını toplayırıq. Biz kommunikasiyaların tarixi və saatını, məzmununu və sizin telefon nömrənizi (zəng funksiyasından istifadə etdiyiniz hallarda) qeyd

Şəxsi Məlumatların Kategoriyası	Şəxsi Məlumatların Təsviri
	alırıq. Biz yalnız zəngin qeydə alına biləcəyi barədə əvvəlcədə n xəbərdarlıq verdiyimiz hallarda zəngləri qeydə alacağıq. Tərəflərdə n birinin faktiki telefon nömrəsini digər tərəflə paylaşmadan Sürücülər və Sərnişinlər arasında telefon zəngləri və mətn mesajlarını asanlaşdırdığımız regionlarda nömrələrin gizlədilməsi tətbiqindən istifadə edərək şəxsi

Şəxsi Məlumatların Kategoriyası	Şəxsi Məlumatların Təsviri
	məlumatlarınizi qoruyuruq.
Eyniləşdirmə / Doğrulama Məlumatları	Biz hər hansı doğrulama yoxlamalarının statusu və nəticələri ilə bağlı məlumatları (qanunla icazə verilən biometrik məlumatlarda daxil olmaqla) yaradır və toplayırıq.
Xəbərdarlıq / Dayandırma ilə bağlı Məlumatlar	Sürücü kimi sizə verilmiş dayandırma və ya ləğvetmə ilə bağlı aşağıdakı məlumatları toplayırıq: • Xəbərdarlıq və ya dayandırmanın

Şəxsi Məlumatların Kategoriyası	Şəxsi Məlumatların Təsviri
	veril diyi tarix(lər) • Xəbərdarlıq və ya dayandırmanın bitmə tarixi • Xəbərdarlıq və ya dayandırmanın səbəb(lər)i • Bolt Platforma Şərtlərimizin və/və ya yerli qanunların pozulması

Şəxsi Məlumatların Kategoriyası	Şəxsi Məlumatların Təsviri
	ı ilə bağlı məlumatlar • Təhlükəsizlik hadisələrini haqqında məlumatlar
Cihaz Məlumatları	Biz aşağıdakılar da daxil olmaqla xidmətlərimizə daxil olmaq üçün istifadə etdiyiniz cihazlar haqqında məlumat toplayırıq: • Aparat modelləri • Cihazın IP ünvanı və digər unikal

Şəxsi Məlumatların Kategoriyası	Şəxsi Məlumatların Təsviri
	cihaz identifikasiya orları (məsələn, UUI D-iniz) • Cihazın əməliyyat sistemləri • Brauzer versiyası və Bolt Tətbiqi versiyası • Cihaz satıcısının adı • İlk və son istifadə tarixi • Mobil operatorun və

Şəxsi Məlumatların Kategoriyası	Şəxsi Məlumatların Təsviri
	istehlakçısalçının kimliyi • Üstünlük verilən dillər
Razılıq məlumatları	Biz Bolt-a verdiyiniz hər hansı razılıqların qeydlərini, belə razılığın vaxtı və tarixini, razılıq vasitələrini və hər hansı əlaqəli məlumatları (məsələn, predmet) toplayırıq.
Haqqınız da başqa mənbələrdən topladığımız şəxsi	

Şəxsi Məlumatların Kategoriyası	Şəxsi Məlumatların Təsviri
məlumatlar	
Bioqrafiya Yoxlaması Məlumatları	Müvafiq yerli qanunun tələblərinə uyğun olaraq, Bolt xidmətlərindən istifadə etmək üçün müvafiq yerli tənzimləmə tələblərinə cavab verdiyinizi yoxlamaq məqsədilə qeydiyyatınızı təqdim etdikdən sonra haqqınızda xarici verilənlər bazalarından aşağıdakılar da daxil olmaqla, şəxsi məlumatları toplaya bilər:

Şəxsi Məlumatların Kategoriyası	Şəxsi Məlumatların Təsviri
	• Cinə yet hokmləri və cinə yetlər haqqında məlumatlar (yerli qanun və qaydalarına əsasən tələb olunduqda) • Lisenziya statusu • Keçmiş ünvanlar • İş icazəsi statusu • Çirkli pulların yuyusu

Şəxsi Məlumatların Kategoriyası	Şəxsi Məlumatların Təsviri
	İmzasına qarşı müb arizə (AM L) və ya iqtisadi sanksiyalar siyahılarında mövcudluq (yerli qanun və qaydalarına əsasən tələb olunduqda) Bu məlumatlar həm də bizim adımızdan səlahiyyətli üçüncü tərəf bir xidmət təminatçısı tərəfindən də toplanır.

Şəxsi Məlumatların Kategoriyası	Şəxsi Məlumatların Təsviri
	bilər.
İdentifikasiya / Yoxlama Verilənləri	Mümkün hallarda, bazar praktikasına və tələblərinə uyğun olaraq, sizinlə əlaqəli məlumatları yoxlamaq üçün üçüncü tərəf şəxsiyyəti doğrulama təminatçılarından aşağıdakı məlumatları toplayırıq: • ŞV nömrəsi • Tam ad • Cins • Ünvan • Vətəndaşlıq • Doğum tarixiniz • Doğum yeri • Milliy

Şəxsi Məlumatların Kategoriyası	Şəxsi Məlumatların Təsviri
	yət • Sənədin növü , bura xılışı , nömrəsi, veriləndiyi ölkə, bura xılışı və istifadə müddəti və sürücülük vəsiqəsinin kateqoriyası kimi sənədlərlə bağlı məlumatlar
Sürücünün uyğunluq məlumatları	Yerli tələblərə cavab vermək

Şəxsi Məlumatların Kategoriyası	Şəxsi Məlumatların Təsviri
ri	Üçün biz avtomobil və sürücü uyğunluğunu yoxlayan xidmət təminatçılarından şəxsi məlumatları toplaya bilərik. Buraya avtomobil sığortası, məsuliyyət sığortası (tələb olunduqda), nəqliyyat vasitəsinin qeydiyyatı, şəhadətnamələri və ərazinizdə nəqliyyat xidmətləri göstərmək üçün lazım olan digər sənədlər haqqında məlumatlar daxildir. Biz həmçinin qeydiyyat zamanı təqdim etdiyiniz sənədləri

Şəxsi Məlumatların Kategoriyası	Şəxsi Məlumatların Təsviri
	təsdiq etdiyimizin sübutu kimi ictimai verilənlər bazalarından ekran görüntüləri də toplaya bilərik.
Əlaqə Məlumatları	Biz Google, Apple və ya Facebook kimi üçüncü tərəf xidməti vasitəsilə Bolt Tətbiqinə qoşulduqda və ya Sürücü sizə yönləndirmə kampaniyalarımız vasitəsilə müraciət etdikdə, aşağıdakılar da daxil olmaqla, haqqınızda əlaqə məlumatlarını toplayırıq: • Tam

Şəxsi Məlumatların Kategoriyası	Şəxsi Məlumatların Təsviri
	ad - E-poçt ünvanınız - Telefon nömrəniz - Yaşayış yeriniz
Sərnişin Reytingi Məlumatları	Təqdim etdiyiniz nəqliyyat xidmətləri ilə bağlı Sərnişinlərdən reytinglər, rəylər, şikayətlər və təhlükəsizlik hesabları da daxil olmaqla, haqqınızda şəxsi məlumatları toplayırıq. Bu reytinglər ortalama reytingə birləşdirilir. Siz fərdi reytingləri görməyəcəksiniz və ya

Şəxsi Məlumatların Kategoriyası	Şəxsi Məlumatların Təsviri
	hansı Sərnişinin hansı rəyi verdiyini bilməyəcəksiniz. Buna baxmayaraq, Bolt Tətbiqində siz tamamlanmış səfərlərlə bağlı son 6 ayda aldığınız tərifləri görə biləcəksiniz (buna Sərnişin sizə 5 ulduzlu qiymət qoyduqdan sonra aldığınız müsbət rəy də daxil olacaq).
Fleet Sürücüsü Məlumatları	Biz fleet sahiblərindən və fleet tərəfdaşlarından e-poçt ünvanınız, telefon nömrəniz, profil şəkliniz və

Şəxsi Məlumatların Kategoriyası	Şəxsi Məlumatların Təsviri
	yönləndirmə kodunuz kimi haqqınızda şəxsi məlumatları toplayırıq. Bundan əlavə, şəxsiyyət vəsiqənizi, sürücülük vəsiqənizi, VÖEN nömrənizi, avtomobilinizin lisenziya nömrəsini, avtomobilin xarici və daxili şəkillərini və şəxsi kodunuzu toplayırıq. Bundan əlavə, qanunla icazə verilən hallarda keçmiş fəaliyyət və cinayət qeydləri ilə bağlı məlumatları toplayırıq.

4. Şəxsi məlumatlarınızı hansı məqsədlər üçün istifadə edirik və Emal üçün Hüquqi Əsasımız nədir?

Aşağıdakı cədvəldə göstərilir:

- şəxsi məlumatlarınızı emal etmək məqsədimiz;
- hər bir məqsəd üçün məlumatların qorunması qanununa uyğun olaraq hüquqi əsaslarımız (“**hüquqi əsas**”); və
- hər bir məqsəd üçün istifadə etdiyimiz şəxsi məlumatların kateqoriyaları. Bu kateqoriyalara hansı şəxsi məlumatların aid olduğu barədə “*Hansı şəxsi məlumatları emal edirik?*” başlıqlı 3-cü Bölmədən ətraflı məlumat alın.

Boltun şəxsi məlumatlarınızı emal etmək üçün istinad etdiyi hər bir 'hüquqi əsas'ın aşağıdakı cədvəli başa düşməyinizə kömək etmək üçün ümumi izahı budur. Xahiş edirik unutmayın ki, yaşadığınız ölkədən asılı olaraq, aşağıdakı cədvəldə göstəriləndi kimi Bolt tərəfindən emal edilən şəxsi məlumatlarınıza müəyyən yurisdiksiyaya aid açıqlamalar və fərqlər tətbiq oluna bilər (daha ətraflı məlumat üçün 11-ci Bölməyə "Yurisdiksiyaya aid açıqlamalar" baxın):

- **Müqavilənin İcrası:** Bolt-un (və ya üçüncü bir tərəfin) Bolt Platformasının şərtlərinə uyğun olaraq xidmətlər göstərmək üçün şəxsi məlumatları emal etməsi lazım olduqda. Şəxsi məlumatlarınızın emalı üçün hüquqi əsas müqavilənin icrası olduqda və siz məlumatları təqdim etməməyi seçdikdə, Bolt xidmətlərindən istifadə edə bilməyəcəksiniz.
- **Qanuni Maraqlar:** Qanuni maraq əsaslarına uyğun olaraq şəxsi məlumatlarınızı emal etdiyimizdə. Buraya siz, digər Sərnəşinlər və digər üçüncü tərəflərə (Sürücülər də daxil olmaqla) yenilikçi, fərdiləşdirilmiş və təhlükəsiz xidmət göstərməklə bağlı kommersiya və qeyri-kommersiya maraqlarımız daxildir. Qanuni maraqlara əsaslandığımızı bildiren aşağıdakı cədvəldə qanuni marağın qısa təsvirini vermişik. Bu barədə (balanslaşdırma testi də daxil olmaqla) əlavə məlumat əldə etmək istəyirsinizsə, yuxarıda “*Bizimlə necə əlaqə saxlaya bilərsiniz?*” başlıqlı 2-ci Bölmədə göstərilən yollarla bizimlə əlaqə saxlayın. Bolt şirkətinin emal fəaliyyəti üçün qanuni marağın hüquqi əsas olmadığı ölkələrdə bunun əvəzinə alternativ etibarlı hüquqi əsaslara istinad edəcəyik.
- **Razılıq:** Sizdən şəxsi məlumatlarınızı məlumatlı olduğunuz müəyyən məqsədlər üçün istifadə etməyimizə razılığınızı aktiv şəkildə bildirməyinizi istədikdə. Şəxsi məlumatlarınızı emal etmək üçün razılığınıza əsaslandığımız hallarda, istənilən vaxt bu cür fəaliyyətlərə verdiyiniz razılığı geri ala bilərsiniz. Razılığın geri götürülməsi bizə razılığınızı verməzdən əvvəl baş vermiş emalın qanuniliyinə təsir göstərmir.
- **Qanuni Öhdəliklərə Riayət Edilməsi:** Fəaliyyət göstərdiyimiz regionlarda lisenziyalasdırma şərtlərimiz, habelə vergi və mühasibatlıq qanunlarına əsaslanan öhdəliklərimiz kimi qanun və ya qaydalara riayət etmək üçün şəxsi məlumatlarınızı emal etməli olduğumuzda. Şəxsi məlumatlarınızın emalı üçün hüquqi əsas qanuni öhdəliklərə uyğun olduqda məlumatı təqdim etməməyi seçsəniz, Bolt xidmətlərindən istifadə edə bilməyəcəksiniz.
- **Həyati Maraqlar:** Şəxsi məlumatlarınızı sizin və ya başqalarının həyati maraqlarını qorumaq üçün lazım olan hallarda, məsələn, fövqəladə və ya həyat üçün qaçılmaz təhlükə zamanı emal etdikdə.

Emalın məqsədi	Hüquqi Əsas	Şəxsi Məlumatların Kateqoriyaları
Bolt		

Emalın məqsədi	Hüquqi Əsas	Şəxsi Məlumatların Kateqoriyaları
xidmətlərinin göstərilməsi üçün (Bolt Platforması da daxil olmaqla)		
Bolt hesabınızı yaratmaq, yeniləmək və saxlamaq Biz sizi müvafiq qeydiyyat axınına yönəltmək və Bolt hesabı yaratmağın iza imkan vermək üçün qeydiyyat prosesi zamanı haqqınızda məlumatlar toplayırıq. Biz həmçinin müxtəlif profillər (məsələn, müstəqil xidmət təminatçısı)	• Müqavilənin icras • Qanunimaraqlar – Bolt Platformasının və onun istifadəçilərinin təhlükəsizliyini və bütövlüyünü qorumaq bizim,	• Hesab məlumatları • Profil məlumatları • Fleet sürücüsü məlumatları • Cihaz məlumatları

Emalın məqsədi	Hüquqi Əsas	Şəxsi Məlumatların Kateqoriyaları
kimi öz adınızdan çıxış etdiyiniz profillər və ya başqa xidmət təminatçısı adından fəaliyyət göstərdiyiniz profillər) arasında keçid etməyinizə imkan vermək üçün də müəyyən məlumatları email edirik.	eləcə də Sərn işin və Sürücülərimizin marağındadır.	
Hesabınızı və kimliyinizi təsdiq etmək Kim olduğunuz u təsdiqləmək və müəyyən hallarda yerli qanunla tələb olunduqda yaşınız və Bolt hesabı üçün uyğunluğu	• <i>Müqavilənin icras</i> • <i>Qanuni öhdəliklərə riayət edil məsi</i> • <i>Qanuni maraqlar – Bolt</i>	• Hesab məlumatları • Profil məlumatları • Eyniləşdirmə/ Doğrulama məlumatları • Cihaz məlumatları

Emalın məqsədi	Hüquqi Əsas	Şəxsi Məlumatların Kateqoriyaları
nuzu yoxlamaq üçün məlumatları toplayırıq. Sizdən şəxsiyyətinizi təsdiq etməyizi istəsək (qeydiyyat zamanı və ya Bolt hesabınızda qeyri-adi fəaliyyət aşkarlanması nəticəsində) və siz təsdiq edə bilməyəsiniz, təsdiq prosesi başa çatana qədər Bolt xidmətləri zərərli fəaliyyətlərin (o cümlədən saxtakarlıqların) qarşısının alınması üçün dayandırılacaq. Doğrulama prosesinin bir hissəsi	hesabları nın icazəsiz istifadəsinin və Sərn işlərin təhlükəsizliyini artırma Şərtlərin pozulmasının qarşısını almaq və həll etmək bizi m və Sərn işlərimizin marağıdır. • <i>Razılıq</i> – Biometrik	• Geolokasiya məlumatları • Tətbiq və platformadan istifadə məlumatları • Razılıq məlumatları • Sifariş məlumatları

Emalın məqsədi	Hüquqi Əsas	Şəxsi Məlumatların Kateqoriyaları
olaraq, şəxsiyyətinizi təsdiqləmək üçün sizdən selfi və/və ya şəxsiyyət vəsiqəsi təqdim etməyiniz tələb oluna bilər. Şəxsiyyətiinizi tez və təhlükəsiz şəkildə təsdiqləmək üçün biz öz tanıma texnologiyasından istifadə edərək selfinizin üzünü aydın göstərdiyinizi və kimlik sənədinizdəki üzlə uyğunlaşdırıldığını təsdiq edirik. Bu, öz ölçülərinizin emalını əhatə edir. Kimliyinizi təsdiqləmək üçün biometrik məlumatlar	doğrulama yoxlama arına dava m etməyimiz üçün qoşulma razılığı tələb olunacaqdır.	

Emalın məqsədi	Hüquqi Əsas	Şəxsi Məlumatların Kateqoriyaları
İniz etibarlı doğrulama təminatçıları ilə paylaşıla bilər. Əgər öz tanıma texnologiyasından istifadə etməməyi üstün tutursunuzsa, komandamızın üzvü tərəfindən şəxsiyyətinizin manual təsdiqlənməsini seçə bilərsiniz, lakin bu daha uzun çəkə bilər. İstənilən vaxt Müştəri Dəstəyi Komandası ilə əlaqə saxlayaraq razılığınızı geri götürə bilərsiniz.		
Bolt xidmətləri üçün sorğu göndərən Sərnışinlə	• Müqavilənin icrasından • Qanun	• Hesab məlumatları • Profil

Emalın məqsədi	Hüquqi Əsas	Şəxsi Məlumatların Kategoriyaları
ri Sürücülərlə birləşdirərək təmin etdiyimiz nəqliyyat xidmətlərini, digər xidmətləri və funksiyaları aktivləşdirmək, təkmilləşdirmək və fərdiləşdirmək Sürücü və Sərnişinlərin tez və səmərəli şəkildə birləşməsi ni təmin etmək üçün avtomatlaşdırılmış proseslərdən istifadə edirik. Bu proseslər Sərnişin gediş üçün sorğu göndərdikdən sonra işə salınır və biz müvafiq	uni maraqlar - Sərnişin və Sürücülərin effektiv şəkildə əlaqələndirilməsi ni, digər xidmət və funksiyaların səmərəli və istifadəçilərə uyğun şəkildə təqdim olunmasını təmin etmə	məlumatları • Geoloqasiya məlumatları • Fleet sürücüsünün məlumatları • Nəqliyyat vasitəsinin məlumatları • Sifariş məlumatları • Kommunikasiya məlumatları • Sərnişinin reyting məlumatları • İstifadə

Emalın məqsədi	Hüquqi Əsas	Şəxsi Məlumatların Kateqoriyaları
səfər(lər)i müəyyən etmək, səfər uyğunluğunu optimallaşdırmaq və Bolt Platformasında ümumi təcrübəni təkmilləşdirmək üçün müəyyən məlumatları qiymətləndiririk, o cümlədən: Mövcud Sürücüləri Sərn işinlərlə uyğunlaşdırmaq məqsədilə hər səfər üçün uyğun Sürü	k bizi m, Sərn işinlərimizin və Sürücülərimizin marağındadır.	dəyi tərəfindən yaradılan məlumatlar Faktura və qazanc məlumatları

Emalın məqsədi	Hüquqi Əsas	Şəxsi Məlumatların Kateqoriyaları
cüümüəyyən etmək üçün Geolokasiya məlumatlarını və Sifariş Məlumatlarını emal edirik. Bura yaxınlaşma tarixləri, Səmənlər rəqəmləri, coğrafi yaxınlıq və fəaliyyət tarixləri daxildir.		

Emalın məqsədi	Hüquqi Əsas	Şəxsi Məlumatların Kateqoriyaları
Sürücülər üstünlük verilən istiqamətlər, üstünlük verilən radius və ya xidmət kateqoriyaları (məsələn, daha böyük nəqliyyat vasitələri və ya ev heyvanları üçün uyğun gedişlər) kimi		

Emalın məqsədi	Hüquqi Əsas	Şəxsi Məlumatların Kateqoriyaları
müəyyən seçimlər təyin edə bilərlər. Müəyyən edilmiş meyarlardan kənar sifarişlər Bolt tərəfindən prioritetləşdirilə və ya könüllü olaraq təqdim edilə bilər. • Sürücü sifarişiləşdirə bilər sə		

Emalın məqsədi	Hüquqi Əsas	Şəxsi Məlumatların Kateqoriyaları
və ya rədd edərsə yaxud Sərn işin ləğv edərsə, effektivliyi artırmaq və təkrar ləğvləri azaltmaq üçün qısa müddət ərzində eyni Sürücü və Sərn işin arasında dərhal təkrar uyğu		

Emalın məqsədi	Hüquqi Əsas	Şəxsi Məlumatların Kateqoriyaları
nləş manı n qarşı sını ala biləri k. • Biz Sürücülər ə kont ekst ual rəy bildir mək üçün sifariş qəbu lu və tama mla ma nüm unəl ərinə nəza rət ediri k. Bura ya xidmət keyfiyyəti nin yaxşılaşdırıl		

Emalın məqsədi	Hüquqi Əsas	Şəxsi Məlumatların Kateqoriyaları
ırılma asın a köm ək etmə k üçün qiym ətlən dirm ələr, ləğvl ər və müşt əri dəst əyi ilə qarşı lıqlı əlaq ə haqq ında məlu matl ar daxil dir. Sürücüləri Sənişinl ə əlaqələndir mək üçün prosesləri mizi davamlı olaraq inkişaf etdirir, təkmilləşdir		

Emalın məqsədi	Hüquqi Əsas	Şəxsi Məlumatların Kateqoriyaları
irlik və Bolt-un xidmətlərindən istifadə etdiyiniz yerdən asılı olaraq müxtəlif amilləri nəzərə ala bilərik. Aktiv sifariş zamanı (və bundan sonra müəyyən edilmiş müddət ərzində) həmçinin Bolt-un tətbiqdaxili zəng və mesajlaşma sistemi vasitəsilə də Sürücü və Sərnişinləri əlaqələndiririk.		
Sürücü qeydiyyatını və uyğunluq sənədlərinin emal etmək və yoxlamaq Sürücülər,	• <i>Müqavilənin icrası</i> • <i>Qanunvericiliklər</i>	• Hesab məlumatları • Sürücünün uyğu

Emalın məqsədi	Hüquqi Əsas	Şəxsi Məlumatların Kateqoriyaları
Fleet Sahibləri, Fleet Şirkətləri və nəqliyyat vasitələrini n qeydiyyatı üçün qeydiyyat və uyğunluğun yoxlanılması prosesini asanlaşdırmaq məqsədilə müəyyən məlumatları emal edirik: Sürücüyü qeydiyyat forması təqdim etdikdə, təqdim edilmiş Profil məlumatları	– Qeydiyyat prosesini sadələşdirmək, tənzimləyici tələblərə uyğunluğu təmin etmək və daha sürətli aktivləşdirməni asanlaşdırmaq bizim, Sürücülərimizin və Fleet Sahiblərinin maraqlarını	nluq məlumatları - Profil məlumatları - Eyniləşdirmə/Doğrulama məlumatları - Bioqrafia yoxlaması məlumatları

Emalın məqsədi	Hüquqi Əsas	Şəxsi Məlumatların Kateqoriyaları
və Eynil əşdir mə/ Doğr ulam a məlu matl arı (yükl ənmi ş sənə dlər də daxil olma qla) daxili doğr ulam a platf orma mız vasit əsilə avto mati k olara q emal edilir Sən ədlər ilkin doğr ulam adan	ğınd adır. <i>Qan uni öhdə liklər ə riayə t edil məsi</i>	

Emalın məqsədi	Hüquqi Əsas	Şəxsi Məlumatların Kateqoriyaları
(həmçinin avtomatlaşdırılmış vasitələrlə) keçirilir. Bütün tələb olunan sənədlər yoxlamaqda keçərsə, tənzimləyici və platforma tələblərini yerinə yetirilməsini təmin etmək üçün		

Emalın məqsədi	Hüquqi Əsas	Şəxsi Məlumatların Kateqoriyaları
uyğunluq qaydaları tətbiq edilir. • Platforma və normativ tələblərə uyğunluğu müəyyən etmək üçün yüklənmiş sənədlər avtomatik işlənə bilər. Sənəd lazımi meyarlara cavab		

Emalın məqsədi	Hüquqi Əsas	Şəxsi Məlumatların Kateqoriyaları
b verir sə, avtomatik olaraq təsdiqlənir. Avtomatlaşdırılmış yoxlama ardından keçmirsə, manual baxış üçün göndərilir, lakin heç bir sənəddə avtomatik olaraq rədd edilmir.		

Emalın məqsədi	Hüquqi Əsas	Şəxsi Məlumatların Kateqoriyaları
Müəyyən sənədlərin yoxlanılması uğursuz olarsa, doğrulama prosesi başa çatana qədər Bolt xidmətlərinə giriş dayandırılacaq bilər.		
Gedişinizi hamı üçün ən sürətli, ən rahat və problemsiz olduğunu əmin olmaq Coğrafi	<i>Qanuni maraqlar</i> - Sizə ən rahat səfəri asanlaşdı	- Hesab məlumatları - Geolokasiya məlumatları

Emalın məqsədi	Hüquqi Əsas	Şəxsi Məlumatların Kateqoriyaları
əhatə dairəsini təhlil etmək üçün Geolokasiya məlumatlarından və səyahət zamanı çəkilmiş marşrutlar haqqında məlumatlardan istifadə edirik. Bu, bizə Sürücülərə ən səmərəli marşrutlar haqqında verdiyimiz tövsiyələri təkmilləşdirməyə və səyahətinizi mümkün olan ən yaxşı şəkildə asanlaşdırmağa imkan verir.	rmaq bizi m və Sürücülərimizin marağındadır.	Sifariş məlumatları
Qiymətlərin hesablanması və ödənişləri	Müqavilənin icrası	Hesab məlumatları

Emalın məqsədi	Hüquqi Əsas	Şəxsi Məlumatların Kategoriyaları
n emal edilməsi Biz səfərlərin qiymətlərinin hesablaması üçün avtomatlaşdırılmış proseslərdən istifadə edirik. Bu proseslər Sənişin gediş üçün sorğu göndərdikdən sonra işə salınır və həm təxmini, həm də yekun səfər haqlarını müəyyən etmək üçün götürmə və endirmə yerləri, təxmini məsafə, səfər müddəti və tələb şərtləri də daxil olmaqla, müəyyən məlumatlar	• Qanuni maraqlar - Ödənişlərin səmərəli şəkildə işlənməsi üçün təminatların verilməsi, həmçinin ədalətli qiymətlərin təminatının verilməsi, Sürücülərin qazancının optimallaşdırılması və gediş uyğun	• Ödəniş məlumatları • Faktura və qazanc məlumatları • Geolokasiya məlumatları • Sifariş məlumatları • Təbii q və platformadan istifadə məlumatları • Profil məlumatları • Sənişin reytingi

Emalın məqsədi	Hüquqi Əsas	Şəxsi Məlumatların Kateqoriyaları
İ qiymətləndirir. Bu haqlara müxtəlif amillərə əsasən təsir və düzəlişlər edilə bilər, o cümlədən: • Müvafiq hallarda, sürücülər Bolt Tətbiqi tərəfindən müəyyən edilmiş parametrlər çərçivəsində hər kilometrə üstünlük verilən tarifi	nluğunu daha səmərəli etmək bizi m və Sürücülərimizin marağındadır.	məlumatları

Emalın məqsədi	Hüquqi Əsas	Şəxsi Məlumatların Kateqoriyaları
təyin edə bilərlər. Sifarişin hesablanmış qiyməti Sürücünün təyin etdiyi i tarifdən aşağı olarsa, səfər həmin Sürücüyə təklif ediləcək. Hər kilometrə görə şəhərdən asılı olaraq		

Emalın məqsədi	Hüquqi Əsas	Şəxsi Məlumatların Kateqoriyaları
dəyişən minimum və maksimum qiymət limitləri tətbiq edilir. • Bazar şərtlərini əks etdirmək və səfər uyğunluğunu optimallaşdırmaq üçün təxmin edilən səfər haqqına çoxaltma		

Emalın məqsədi	Hüquqi Əsas	Şəxsi Məlumatların Kateqoriyaları
əmsalları tətbiq edə bilərlik. Məsələn, Sərn işin tələbinin mövcud Sürücülərdən əhəmiyyətli dərəcədə yüksək olduğu yerlərdə və ya tələbatın az olduğu vaxtlarda (məsələn, saat başı		

Emalın məqsədi	Hüquqi Əsas	Şəxsi Məlumatların Kateqoriyaları
na daha az sifariş) Sürücülər ə kompensasiya vermək üçün ödənişlər arta bilər. Alternativ olaraq, Bolt-un komissiyası Sürücülər üçün aşağı tələbatlı səfərin cəlb ediciliyini artırmaq		

Emalın məqsədi	Hüquqi Əsas	Şəxsi Məlumatların Kateqoriyaları
üçün dina mik şəkil də tənzi mlən ə bilər. Qiymətləri hesablama q üçün prosesləri mizi davamlı olaraq inkişaf etdirir, təkmilləşdir irik və Bolt-un xidmətlərin dən istifadə etdiyiniz yerdən asılı olaraq müxtəlif amilləri nəzərə ala bilərik. Bundan əlavə, biz Sürücüləri n adından Sərnişin ödənişlərin i asanlaşdır maq üçün Ödəniş məlumatlar		

Emalın məqsədi	Hüquqi Əsas	Şəxsi Məlumatların Kateqoriyaları
ini və Sürücü ödənişlərin i emal etmək üçün Profil məlumatlarını emal edirik. Hesab-fakturalar, balans hesabatları və vergi hesabatları kimi maliyyə sənədləri yaratmaq üçün Hesab və Qazanc Məlumatlarınızdan da istifadə edirik.		
Üçüncü tərəflərlə əlavə xidmətlər və proqramları asanlaşdırmaq Sürücünün həvəsləndirici proqramlara uyğun olub-olmadığını	• Müqavilənin icrası • Qanunimaraqlar - Bolt Mükafatları proqramında	• Hesab məlumatları • Sifariş məlumatları • Tətbiq və platformadan istifadə

Emalın məqsədi	Hüquqi Əsas	Şəxsi Məlumatların Kateqoriyaları
təsdiqləmə k və Sürücülərə Bolt xalları və ya ekvivalentl əri vermək üçün müvafiq hallarda Sifariş Məlumatlar ından və Tətbiq və Platformad an istifadə Məlumatlar ından istifadə edəcəyik. Tərəfdaşla r, həmçinin, xüsusi üstünlüklər dən istifadə etmək istədikləri zaman Sürücülərə aid məlumatlar ı (xüsusi tərəfdaşda n asılı olaraq, məlumatlar a ad, e-poçt ünvanı, yönləndirm	iştirak ka və fayd a əldə etmə yə köm ək etmə k bizi m və Sürücülər imizi n maragındadır.	də məlu matl arı - Sərn işinin reyti nq məlu matl arı - Ödə niş məlu matl arı - Profil məlu matl arı - Fleet sürücüsü məlu matl arı - Nəqliyyat vasitəsi məlu matl arı

Emalın məqsədi	Hüquqi Əsas	Şəxsi Məlumatların Kateqoriyaları
ə kodu, telefon nömrəsi, Sürücünün səviyyəsi, fotosəkili və nömrə nişanı daxil ola bilər) görə bilərlər. Biz həmçinin üçüncü tərəflər tərəfindən təmin edilən endirimlərə uyğunluğunu müəyyən etmək üçün də müəyyən məlumatları email edirik.		
Bolt Vehicle Marketplace vasitəsilə Sürücüləri Fleet Tərəfdaşları ilə əlaqələndirmək Fleet Tərəfdaşlarına	• <i>Qanuni məraqlar</i> – Bolt Vehicle Marketplace funksiyası	• Hesab məlumatları • Demografik məlumatlar • Profil məlumatları

Emalın məqsədi	Hüquqi Əsas	Şəxsi Məlumatların Kateqoriyaları
mövcud nəqliyyat vasitələrini siyahıya salmağa və Sürücülərin onlarla birbaşa əlaqə qurmasına imkan verən bir funksiya olan Bolt Vehicle Marketplace vasitəsilə sürücülərlə Fleet Tərəfdaşları arasında əlaqənin qurulmasını asanlaşdırmaq məqsədilə məlumatlarınızı emal edirik. Bu prosesin bir hissəsi olaraq, biz Fleet Tərəfdaşlarına sürücülərdən yaş, cins, ev ünvanı,	vasitəsilə əlaqələndirən və Sürücülərimiz və Fleet Tərəfdaşlarımızın marağındadır.	arı

Emalın məqsədi	Hüquqi Əsas	Şəxsi Məlumatların Kateqoriyaları
sürüş təcrübəsi və gözlənilən iş saatları kimi məlumatlar İ soruşmağa kömək edirik. Bu məlumat Fleet Tərəfdaşlarına uyğunluğu müəyyən etməyə və sürücüləri mövcud nəqliyyat vasitələri ilə uyğunlaşdırmağa kömək edir. Bu suallardan bəziləri könüllüdür və toplanmış bütün məlumatlardan yalnız Bolt Vehicle Marketplace funksiyası daxilində tətbiqləri		

Emalın məqsədi	Hüquqi Əsas	Şəxsi Məlumatların Kateqoriyaları
qiymətləndirmək üçün istifadə olunur.		
Bazarda səmərəliliyi və Bolt Platforması Şərtlərini zə uyğunluğu təmin etmək Fleet Sahiblərinə və Fleet Tərəfdaşlarına Bolt Platforması vasitəsilə öz fleet-i altında fəaliyyət göstərən Sürücüləri idarə etməyə, nəzarət etməyə və dəstəkləməyə imkan vermək üçün məlumatlarınizi emal edirik. Buraya Fleet Sahibinin Portalı vasitəsilə	• Müqavilənin icras • Qanunlara - Şəffaflığı, əməliyyat nəzarətini və yerli tənzimləmə və platforma tələblərinə uyğunluğu təmin etmə • bizi Fleet Sahibləri	• Hesab məlumatları • Profil məlumatları • Fleet sürücüsü məlumatları • Nəqliyyat vasitəsi məlumatları • Sifariş məlumatları • Sərnəşinin reyting məlumatları • Xəbərdərlik və

Emalın məqsədi	Hüquqi Əsas	Şəxsi Məlumatların Kateqoriyaları
Sürücüyə çıxış, uyğunluq sənədləri, kommunikasiya məlumatları (fleet interfeysi vasitəsilə təqdim olunduqda), platforma və qanuni öhdəliklərin yerinə yetirilməsinin təmin etmək üçün sifariş tarixçəsi daxildir. Fleet Sahibləri həmçinin əməliyyat məlumatlılığı üçün ümumi hesab statusu yeniləmələrini (məsələn, dayandırma) aləmlər, lakin tam təhlükəsizlik və ya insident	nin və Sürücülərinin marağındadır.	istifadəni dayandırılması ilə bağlı məlumatları - Sürücünün uyğunluq məlumatları - Kommunikasiya məlumatları - Ödəniş məlumatları - Geolokasiya məlumatları - Tətbiq və platformadan

Emalın məqsədi	Hüquqi Əsas	Şəxsi Məlumatların Kateqoriyaları
hesabatları almırlar.		istifadə məlumatları Faktura və qazanc məlumatları
Müştəri Dəstəyi Üçün		
Müştərilərə dəstək xidmətləri göstərmək və rəy almaq və emal etmək Bildirilmiş təhlükəsizlik hadisəsi/bərəkəsində iddia qaldırılan cinayət əməlləri və bizə təqdim edilən şikayətlər də daxil olmaqla, sorğularını	- Müqavilənin icrasını - Qanunimaraqlar – Bolt Xidmətlərindən istifadə müddətinə Sürücülərə dəstək	- Hesab məlumatları - Profil məlumatları - Kommunikasiya məlumatları - İstifadəçi tərəfindən yaradılan məlumatları

Emalın məqsədi	Hüquqi Əsas	Şəxsi Məlumatların Kateqoriyaları
zı araşdırma q və həll etmək üçün şəxsi məlumatlarınızı emal edirik. Paylaşdığınız məlumatlardan Bolt Platforması Şərtlərinin mümkün pozuntularını aradan qaldırmaq və Bolt Platformasını təkmilləşdirmək üçün də istifadə edirik. Təhlükəsizliklə bağlı insidentlər üçün Xəbərdarlıq və Dayandırma məlumatlarınız yalnız Bolt Platformasında sizinlə bağlı təhlükəsizlik/cinayət	olmaq və təminatı etdiyimiz müştəri dəstəyini daimi təkmilləşdirmək və inkişaf etdirmək bizim və Sürücülərimizi maraqlandırır. Əlavə olaraq, xidmətlərimizin Bolt Platformasının Şərtlərinə	ar • Xəbərdarlıq və istifadənin dayandırılması ilə bağlı məlumatlar • Sərnəşinin reytingi məlumatları • Cihaz məlumatları • Eyniləşdirilmə/Doğrulama məlumatları • Geolokasiya məlumatları

Emalın məqsədi	Hüquqi Əsas	Şəxsi Məlumatların Kateqoriyaları
hadisəsi araşdırılarkən Bolt-un Müştəri Dəstəyi və/və ya Təhlükəsizlik Komandaları tərəfindən nəzərdən keçiriləcək. Komandalar həmçinin Sərnişinlərin Sürücülərə aşağı qiymət verməsinin səbəblərini və potensial təhlükəsizlik insidentləri ilə bağlı halları nəzərdən keçirəcəklər. Avtomatlaşdırılmış söhbət funksiyamız vasitəsilə şikayətlərin həlli məqsədləri üçün	uyğun olaraq istifadə olunması təminatının etməklə üçün Bolt Platformasında təhdid və sui-istifadə məsələlərini həll etməklə təhlükəsizliyi, bütövlüyü və mühafizəni təşviq etmə	arı - Tətbiq və platformadan istifadə məlumatları - Sifariş məlumatları

Emalın məqsədi	Hüquqi Əsas	Şəxsi Məlumatların Kateqoriyaları
avtomatlaşdırılmış proseslərdən istifadə edə bilərik. Yuxarıdakı fəaliyyətlər ə necə etiraz edəcəyiniz barədə əlavə məlumat almaq üçün “Hansı hüquqlara maliksiniz?” başlıqlı 9-cu Bölməni nəzərdən keçirin.	k bizi m, Sərn işin və Sürü cülər imizi n mara ğınd adır. • <i>Hüquqi öhdəliklərə uyğunluq</i> – Təhlükəsizliklə bağlı insident baş verdi kdə hüquq-mühafizə orqanları ilə əməkdaşlıq üzrə	

Emalın məqsədi	Hüquqi Əsas	Şəxsi Məlumatların Kateqoriyaları
	qanun ni öhdə liyimi zi yerin ə yetir mək üçün şəxsi məlu matl arı emal ediri k.	

Təhlükəsizlik və Mühafizə üçün

Təhlükəsizlik funksiyalarını aktivləşdirmək və təmin etmək Biz Bolt xidmətlərinin təhlükəsiz olmasını təmin etmək üçün məlumatlardan	• <i>Qanuni maraqlar - Bolt-un Təhlükəsizlik Alətləri Dəstinin bir hissəsi kimi, fəvq</i>	• Hesab məlumatları • Kommunikasiya məlumatları • İstifadəçi tərəfindən yaradılan
---	---	---

Emalın məqsədi	Hüquqi Əsas	Şəxsi Məlumatların Kategoriyaları
istifadə edir və Bolt Platforması ilə istifadəçilərinin təhlükəsizliyini artırmaq üçün aşağıdakılar da daxil olmaqla, müxtəlif təhlükəsizlik funksiyaları tətbiq edirik. Fəaliyyət göstərdiyiniz ölkədən asılı olaraq bunlara aşağıdakılar daxil ola bilər: • Səyahət üzrə səs qeydləri əalmları - Sərn işinlər və Sürücülər əsəyahət	əladə vəziyyətdə yardımçı asanlaşdırma və həyatınız, sağlamlığınız və bütövlüyünüzü qoruyana əlavə təhlükəsizlik funksiyaları təklif etməklə təhlükəsizliyi, bütövlüyü və müh	məlumatları • Profil məlumatları • Cihaz məlumatları • Geoloqasiya məlumatları • Sifariş məlumatları • Tətbiq və platforma dan istifadə məlumatları • Demografik məlumatları

Emalın məqsədi	Hüquqi Əsas	Şəxsi Məlumatların Kateqoriyaları
zam anı özlər ini təhlü kədə hiss etdik də audi o yaz mağ a və təhlü kəsiz lik hadi səsi barə də məlu mat verər kən onu Bolta təqdi m etmə yə imka n verir. Bu qeyd lər şifrəl ənir və yalnı z	afizə ni artır maq bizi m və Sürü cülər imizi n mara ğınd adır. Özlə rinin (və ya başq aları nın) təhlü kəsiz liyi üçün Səya hət üzrə Səs Qey dəal ma funk siyas ında n istifa də etmə k və təhlü kəsiz lik və	

Emalın məqsədi	Hüquqi Əsas	Şəxsi Məlumatların Kateqoriyaları
Sərn işin və ya Sürücünün tərəfindən təqdim olunmuş halda Bolt tərəfindən dinlənilir; Sürücülərə Fövqəladət Yardım - Sürücülərə Fövqəladət Yardım funksiyamız və Müştəri	ya mühafizə insidentinin sübutu kimi təqdim etməkdə Sürücülərimizin maraqlarına uyğundur. Həyatı maraqlar – Biz bu məlumatları Sərn işin üçün Sürücülərə Fövqəladət Yardım və	

Emalın məqsədi	Hüquqi Əsas	Şəxsi Məlumatların Kateqoriyaları
Dəstəyi vasitəsilə təhlükəsizlik və ya mühafizə hadisələrini ilə bağlı sizinlə əlaqə saxlamaq üçün Polisə, yerli hakimiyyət orqanlarına və ya fəvqəladə xidmətlərə zəng etmək	ya Səyahətin Təhlükəsizliyinin Monitorinqi kimi təhlükəsizlik funksiyalarından istifadə edərkən fəvqəladə vəziyyətlər və təhlükəsizlik hadisələrini kimi həyat maraqlarınızın qorunması tələb	

Emalın məqsədi	Hüquqi Əsas	Şəxsi Məlumatların Kateqoriyaları
imkanı verir; və ya • Səyahət Təhlükəsizliyinin Monitorinqi - Bolt-a Sərn işinləmə və Sürücülərə bildir işlər göndərmək və yaxşı olub-olmadığınızı və ya Bolt Müştəri Dəstəyi, həblə Yerli	etdiyi hallarda emal edirik.	

Emalın məqsədi	Hüquqi Əsas	Şəxsi Məlumatların Kateqoriyaları
Hakimiyyət orqanları tərəfindən yardım əhtiyacınız olub-olmadığını yoxlamaq imkanını verir; • <i>Təhlükəsiz Ərazi Xəbərdarlığı</i> - daşıma xidmətləri göstərən sürücülərə Təhl		

Emalın məqsədi	Hüquqi Əsas	Şəxsi Məlumatların Kateqoriyaları
ükəs iz Ərazilər barədə xəbərdarlıq edən funksiya. • Sürücü üçün Səfər L Paylaşım L - gediş statuslarını və yerlərini başqalarının da izləyə bilməsi üçün Sürücülərə real vaxt rejim		

Emalın məqsədi	Hüquqi Əsas	Şəxsi Məlumatların Kateqoriyaları
ində səfər məlumatlarını olduğu bir keçidi tətbiq xaricində (e-p oçt, SMS, WhatsApp, Telegram) paylaşmağa imkan verir. • Qadınlar üçün Qadınlar Kateqoriyası - qadın		

Emalın məqsədi	Hüquqi Əsas	Şəxsi Məlumatların Kateqoriyaları
Sərn işinlə rə yalnı z qadı n Sürü cülər i seç mək imka nı verir. • <i>Etibarlı Kontakt</i> - Sürü cülər ə Bolt-un fəvq əlad ə vəziy yətlə rdə əlaq ə saxl aya biləc əyi dostl arı və qohu mları haqq		

Emalın məqsədi	Hüquqi Əsas	Şəxsi Məlumatların Kateqoriyaları
ında öz hesablarına məlumat daxil etmək imkanı verir.		
Ortalama Sürücü Reytingini müəyyən etmək və Bolt Platformasının Şərtlərinə uyğunsuzluğu müəyyən etmək Təhlükəsiz və məsuliyyətli bazar mühiti təmin etmək üçün Sərnişinlər hər səfərdən sonra yaşadıkları təcrübəni qiymətləndirə və rəy	Qanuni maraqlar – Bolt Platforması daxili ndə keyfiyyəti, təhlükəsizliyi və etibarlılığı artırmaq bizim, Sərnişinlərimizin və Sürü	- Hesab məlumatları - Profil məlumatları - Geolokasiya məlumatları - Sifariş məlumatları - Sərnişinin reyting məlumatları

Emalın məqsədi	Hüquqi Əsas	Şəxsi Məlumatların Kateqoriyaları
bildirə bilərlər. Biz bu məlumatlardan ortalama Sürücü Reytinginiz i hesablamaq üçün istifadə edirik və Bolt Platformasına davamlı giriş üçün minimum hədd tətbiq edə bilərik. Sürücü Reytingi funksiyası Sərnişinlərə Sürücünün digər Sərnişinlərdən aldığı ortalama qiyməti göstərməklə məlumatlı seçimlər etməyə imkan verir. Bundan əlavə, Sərnişinlər	cülər imizi n marağına xidmət edir. Bolt Plətfərmə sında Sərn işinlər və Sürü cülər arasında müs bət və hörmətə əsaslan qarşı lıqlı əlaqəni təşviq etmək və təhlükəsiz, problemləri, əməliyyat	

Emalın məqsədi	Hüquqi Əsas	Şəxsi Məlumatların Kateqoriyaları
Ə etibarlı xidmətlər göstərmək məqsədilə biz Sürücülərin aşağıdakıları etməmələri təmin etmək üçün onların Bolt Platformasının Şərtlərinə riayət etməsinə nəzarət edə bilərik: Bolt Platformasının Müştəriləri üçün lazımsız olaraq təhlükəsizlik riskləri yaratmamıq;	xoş mühtəvə təcrübə təmin etmək. Xidmətlərimizi Bolt Platformasının Şərtlərinə uyğun istifadə olunması üçün təbii qətiyyət bizi maraqlandırmır.	

Emalın məqsədi	Hüquqi Əsas	Şəxsi Məlumatların Kateqoriyaları
• Bolt Platf orma sı vasit əsilə xidm ətleri n təşkil inə lüzü msu z müd axilə etmə mək; və/v ə ya • Bolt Platf orma sı vasit əsilə xidm ət göst ərmə k niyy əti ilə mad di cəhə tdən uyğu n olma yan		

Emalın məqsədi	Hüquqi Əsas	Şəxsi Məlumatların Kateqoriyaları
tərzdə hərəkət etməmək.		
Zərərli fəaliyyətlərin (saxtakarlıqlar da daxil olmaqla) qarşısını almaq, aşkar etmək və həll etmək və platformanın bütövlüyünü təmin etmək Biz zərərli fəaliyyətləri, o cümlədən saxtakar davranışları, hesablardakı icazəsiz istifadə hallarını və Bolt Platformasının təhlükəsizliyini və bütövlüyünü poza	• Qanuni maraqlar - Təhlükəsizliyə, mühafizəyə və platformanın bütövlüyünə xələl gətirən saxtakarlıq, hesabdan icazəsiz istifadə hallarının və digər fəaliyyətlər	• Hesab məlumatları • Cihaz məlumatları • Geolokasiya məlumatları • Profil məlumatları • Fleet sürücüsü məlumatları • Ödəniş məlumatları • Sifariş məlumatları

Emalın məqsədi	Hüquqi Əsas	Şəxsi Məlumatların Kategoriyaları
biləcək digər hərəkətləri müəyyən etmək və azaltmaq üçün müəyyən məlumatları emal edirik: Ödənişləri emal etməzdən əvvəl qeyri-adi əməliyyatları aşkar etmək üçün yoxlama aparılır. Əgər şübhəli sifarişlər müəyyən edilərsə,	ərin qarşısını almaq və həll etmək bizim, eləcə də Sürücü və Sərn işinlərimizin marağındadır. <i>Razılıq</i> – Doğrulama və keçmiş fəaliyyət yoxlama arına daxil etməyimiz üçün qoşulma razılığı	- Tətbiq və platformadan istifadə məlumatları - Eyniləşdirilmə/Doğrulama məlumatları - Bioqrafia yoxlaması məlumatları - Kommunikasiya məlumatları - İstifadəçi tərəfindən yaradılan məlumatlar

Emalın məqsədi	Hüquqi Əsas	Şəxsi Məlumatların Kateqoriyaları
ödənişlər əlavə manual baxış üçün müvəqqəti olaraq saxlanıla bilər. Saxtəkarlıq üçün qarşısının alınması tədbirləri həm Sürücülər, həm də Sərnəşinlər üçün təşviqat kampaniyalarına	ğınız tələb olunacaq.	matl ar Razılıq məlumatları

Emalın məqsədi	Hüquqi Əsas	Şəxsi Məlumatların Kateqoriyaları
tətbiq edilir . Bu yoxlamlar kampaniyanın uyğunluğunu yoxlayır və saxtara qeydiyyatlı ar və ya endirim kodları arasında düzgün istifadə edilməməsi kimi sui-istifadə hallarını aşkar		

Emalın məqsədi	Hüquqi Əsas	Şəxsi Məlumatların Kateqoriyaları
r edir. • Biz götürmə nöqtəsinədən yayınmalar, marşrutda n yayınmalar, tamamlanmamış iş səfərlər, qeyri-real səfər müddətləri/məsafələri və ya qiymət uyğunsuzluqları kimi anomali		

Emalın məqsədi	Hüquqi Əsas	Şəxsi Məlumatların Kateqoriyaları
yaların müəyyən etməklə üçün Sifariş Məlumatlarını təhlil edirik. Qanunsuzluqlar aşkar edilərsə, qiymət düzəlişləri və ya sifarişləgvidə daxil olmaqla, düzəldici tədbirlər görülmə		

Emalın məqsədi	Hüquqi Əsas	Şəxsi Məlumatların Kateqoriyaları
bilər. • Erkən ödəniş tələb edən sürücülər saxta pul çıxarılmasının qarşısını almaq üçün səfərin təammlanma tarixçəsi, ödənişin etibarlılığı və pulun geri qaytarılması üsulları əsasında yoxl		

Emalın məqsədi	Hüquqi Əsas	Şəxsi Məlumatların Kateqoriyaları
anılır • Bundan əlavə, biz saxta və ya qeyri-qanuni fəaliyyətlərə qarşı çıxmaq üçün Sürücülər və Sərnəşinlər arasında tətbiq edilən əlaqəni nəzərdən keçirə bilərik. Lazım gələrsə		

Emalın məqsədi	Hüquqi Əsas	Şəxsi Məlumatların Kateqoriyaları
sə, müvafiq qaydalara uyğun olaraq düzəldici tədbirlər görülməkdir. Avtomatlaşdırılmış saxtakarlığın aşkarlanması ilə yanaşı, ədalətli qərarların qəbul edilməsini təmin etmək üçün şübhəli fəaliyyət üzrə işarələnmiş hallar komandamız tərəfindən manual nəzərdən keçirilir. Saxtakarlığ		

Emalın məqsədi	Hüquqi Əsas	Şəxsi Məlumatların Kateqoriyaları
İ aşkarlama sistemləri miz potensial saxtakar davranışı müəyyən etmək üçün Sifariş Məlumatları, Tətbiq və Platformadan İstifadə Məlumatları, Geolokasiya Məlumatları və Profil Məlumatlarındakı nümunələri təhlil edir. Şübhəli fəaliyyəti qeyd etmək üçün avtomatlaşdırılmış yoxlamalar dan istifadə edilir, lakin insan baxışı olmadan heç bir yekun qərar		

Emalın məqsədi	Hüquqi Əsas	Şəxsi Məlumatların Kateqoriyaları
(məsələn, hesabın dayandırılması və ya xitam verilməsi) qəbul edilmir.		
Sürücülər və Sərnişinlər üçün təhlükəsiz bir platforma mühiti təmin etmək məqsədilə Sürücü və Sərnişin arasında uyğunluğu ləğv etmək Əgər siz və ya Sərnişin səfərdən sonra 1 ulduz qiyməti verirsinizsə, həmin şəxs digəri ilə gələcək səfərləri bloklamağı seçə bilər. Sadəcə "Gələcək sorğuları blokla"	• <i>Qanuni maraqlar</i> – Təhlükəsiz, problemlərlə, xoş mühtəvə təcrübə təmin etmək bizim, Sürücü və Sərnişinlərimizin marağına xidmət edir.	• Hesab məlumatları • Sərnişinin reyting məlumatları • İstifadəçi tərəfindən yaradılan məlumatlar • Profil məlumatları • Sifariş məlumatları

Emalın məqsədi	Hüquqi Əsas	Şəxsi Məlumatların Kategoriyaları
düyməsini klikləyin. Seçildikdə n sonra hesablarınızı zdan biri silinmədiyi müddətcə, yenidən həmin Sərnişinlə uyğunlaşm ayacaqsınız.		
Bolt Platforması Şərtlərinə əməl etməyən Sürücüləri müvəqqəti olaraq dayandırm aq və/və ya işinə xitam vermək Sizə xəbərdarlıq etdikdən sonra Bolt Platformasının Şərtlərini pozmağa davam etdiyiniz halda Sürücü hesabınız müvəqqəti	• <i>Qanuni maraqlar</i> - Hər kəsə keyfiyyətli, etibarlı və xoş xidmət göstərmək, Bolt platformasında an təhlükəsiz istifadəni və Bolt	• Hesab məlumatları • Profil məlumatları • Səfər məlumatları • Kommunikasiya məlumatları • Sərnişinin reyting məlumatları

Emalın məqsədi	Hüquqi Əsas	Şəxsi Məlumatların Kateqoriyaları
olaraq dayandırılmalı və ya həmişəlik bağlana bilər. Yuxarıda qeyd edilmiş fəaliyyətlər necə etiraz etmək barədə məlumat üçün zəhmət olmasa, “Hüquqlarınız nədir?” adlı 9-cu bölməyə baxın.	Platforması Şərtlərinə uyğunluğunuz təşviq və təminatların təmin edilməklə bizim, Sürücünüz və Sərnəşinlərimizin marağındadır. Müqavilənin icrasındadır.	Xəbərdarlıq və istifadənin dayandırılması ilə bağlı məlumatlar
Bolt-a komissiya ödənişləri ilə bağlı şübhəli fəaliyyətlərin aşkar edildiyi və nəzərdən keçirildiyi nağd pul	Qanuni maraqlar - Bolt-a ödənilməli olan ödənişlər	- Hesab məlumatları - Profil məlumatları - Sifarişlər

Emalın məqsədi	Hüquqi Əsas	Şəxsi Məlumatların Kategoriyaları
tələb edən bazarlarda funksiyalara çıxış məhdudiyyətləri həyata keçirmək (məsələn, nağd ödəniş rejiminin bloklanması limitləri). Bolt Platformamızın istifadəçiləri ilə təcrübəmizlə müəyyən edilən qeyri-adi fəaliyyətlərə əsaslanan müəyyən funksiyalara çıxış məhdudiyyətləri tətbiq edirik. Biz bu qeyri-adi fəaliyyətləri müxtəlif parametrlər vasitəsilə müəyyən edirik.	ə (komissiya məbləğləri) və Sürücülərin müvafiq borclarına nəzarət etmək və müəyyən limiti keçdikdə Sürücülərin nağd ödəniş rejimini bloklamaq bizim maraqlarımızdadır.	məlumatları • Tətbiq və platformadan istifadə məlumatları

Emalın məqsədi	Hüquqi Əsas	Şəxsi Məlumatların Kateqoriyaları
Parametrin müəyyən bir həddinə çatıldıqda, müvafiq funksiyaya çıxış məhdudlaşdırılır. Risk qiymətləndirməsinə əsasən nağd ödənişli gedişlərə məhdudiyyət qoyuruq. Ödənilməmiş komissiya riski artdıqda, maliyyə itkilərinin qarşısını almaq üçün gələcəkdə nağd ödənişli gedişlər həyata keçirmək imkanı məhdudlaşdırılır. Bunu edərkən Sürücünün daha çox nağd		

Eməlin məqsədi	Hüquqi Əsas	Şəxsi Məlumatların Kateqoriyaları
ödənişli gedişlər həyata keçirmək üçün uyğunluğunu müəyyən etmək məqsədilə Tətbiq və Platformadan İstifadə Məlumatlarını və Profil Məlumatlarını yoxlayırıq. Həm ömür boyu davranışı (son 12 ay), həm də son fəaliyyətləri (son 90 gün) nəzərə alaraq bu məqsəd üçün lazım olan məlumatları bir ilə qədər saxlayırıq.		
Bolt xidmətlərinin (Bolt platforması daxil olmaqla)	• Qanuni maraqlar – Bolt-	• Bütün Məlumatlar

Emalın məqsədi	Hüquqi Əsas	Şəxsi Məlumatların Kateqoriyaları
təhlükəsizliyini təmin etmək Problemdə n asılı olaraq, bütün Məlumatlardan texniki və kibertəhlükəsizlik səbəbləri üçün istifadə edilə bilər: məsələn, pirat istifadə ilə mübarizə və xidmətin, veb-saytın və Bolt platformasının təhlükəsizliyini təmin etmək, ehtiyat nüsxələrini yaratmaq və saxlamaq, o cümlədən texniki problemlərin qarşısını almaq/aradan	un təhlükəsizlik sistemləri ni qorumaq, təminat etmək və saxlamaq, şübhəli və ya faktiki cinayət əməllərinə qarşı tədbirlər görmək və hər hansı texniki problemləri arad	

Emalın məqsədi	Hüquqi Əsas	Şəxsi Məlumatların Kateqoriyaları
qaldırmaq.	an qaldırmaq bizim, Sürücü və Sərn işinlərimizin maraqlarına xidmət edir.	

Marketing və reklam üçün

Bolt və tərəfdaşlarının xidmətlərinin seçimlərinizə uyğun olaraq təşviq və reklam edilməsi, həmçinin Bolt reklamlarının effektivliyinin qiymətləndirilməsi	Qanuni maraqlar - Xidmətlərimiz və funksional arımlarınız və ya Bolt tərəfdaşları tərəfindən	- Profil məlumatları - Tətbiq və platformadan istifadə məlumatları - Cihaz məlumatları
---	--	--

Emalın məqsədi	Hüquqi Əsas	Şəxsi Məlumatların Kateqoriyaları
Buraya Bolt-un məhsullarını, xidmətlərini, funksiyalarını, təkliflərini, reklamlarını, xəbərlərini və Bolt və tərəfdaşlarımızın tədbirlərini tanıtmmaq, habelə müsabiqələrdə, kampaniyalarda, hədiyyəli yarışlarda, lotereyalar da və tədbirlərdə iştirakınızı asanlaşdırmaq məqsədilə. Məqsədilə e-poçt, mətn mesajları (WhatsApp mesajları da daxil olmaqla), ani bildirişlər, tətbiqdaxili	təklif olun anlar haqq ında Sürücülər ə məlu mat verm ək bizi m və onlar ın maraqları na xidmət edir. Mövcud Sürücülərlə əlaqələrin dərinləşdirilmək və yeni sürücülərlə əlaqələrin inkişaf etdir	- Kukilər, SDK-lar, Analitik Məlumatlar və Üçüncü Tərəf Texnologiyaları verilənləri - Razılıq məlumatları

Emalın məqsədi	Hüquqi Əsas	Şəxsi Məlumatların Kateqoriyaları
mesajlar və digər kommunikasiya vasitələri ilə məlumat göndərmək üçün şəxsi məlumatlarınızdan istifadə daxildir. Kampaniyalarımızın nəticələrini qiymətləndirməkdə bizə kömək etmək üçün e-məktublərin açılması və keçidlərin kliklənmə prosesini izləmək üçün piksellərdən və oxşar texnologiyalardan istifadə edirik. Biz həmçinin şəxsi məlumatlarınız	məklə ə istifadə dəçi baza mızı geni şləndirmək məqsədi ilə kont ekst ual (verilənlər ə əsas lanm ayan) və fərdil əşdir ilmiş birbaşa mark etinq və rekla m, anali tika və rekla m perfo rman sının ölçül	

Emalın məqsədi	Hüquqi Əsas	Şəxsi Məlumatların Kateqoriyaları
Üçüncü tərəflərlə paylaşa və ya fərdiləşdirilmiş reklamların və konversiya analizləri məqsədləri üçün üçüncü tərəf tətbiqləri və ya veb-saytlarına girişiniz və fəaliyyətinizlə bağlı məlumatlar da toplaya bilərik.	məsi də daxil olmaqla, xidmətlərimizi təşviq və reklam etmək də maraqlarımıza xidmət edir. Gönldərimiz e-məktublərimizin aşağısındakı "abunəliyi ləğv et" keçidinə klikləyərkə mesajlar və SMS	

Emalın məqsədi	Hüquqi Əsas	Şəxsi Məlumatların Kateqoriyaları
	üçün "STOP" yazmaq və ya hesab ayarlarını öz dəyişikliklərinizi yeniləmək üçün bu kommunikasiyalardan imtina edə bilərsiniz. • <i>Razılıq</i> – Məsələn, qanunvericilik e-po	

Emalın məqsədi	Hüquqi Əsas	Şəxsi Məlumatların Kateqoriyaları
	çt mark eting i və müə yyən izlə mə texn ologi yalar ı üçün razılı q tələb etdik də, razılı ğınız tələb olun acaq . Belə oldu qda, profil para metrl ərini z daxil olma qla, razılı ğın necə ləğv edilə cəyi barə	

Emalın məqsədi	Hüquqi Əsas	Şəxsi Məlumatların Kateqoriyaları
	də ətraflı məlumatla birlikdə xüsusi məqsədlər və emal əməliyyatları üçün razılıq verməyiniz istəniləcəkdir. • <i>Müqavilənin icrası</i> - Müsabiqə, kampaniya və ya tədbirdə iştirak	

Emalın məqsədi	Hüquqi Əsas	Şəxsi Məlumatların Kateqoriyaları
	kınız l təmi n etmə k üçün şəxsi məlu matl arını zı hər birini n xüsu si şərtl ərinə uyğu n şəkil də emal edə biləri k.	
Avtomobil brendinqi məqsədləri üçün Sizinlə əlaqə saxlamaq və avtomobili nizin brendinqini təşkil etmək üçün e-poçt	• <i>Razılıq</i> - Avtomobil brendinqini təminləmək üçün qoşulmağınız	• Profil məlumatları • Nəqliyyat vasitəsi məlumatları • Razılıq məlumatları

Emalın məqsədi	Hüquqi Əsas	Şəxsi Məlumatların Kategoriyaları
Ünvanınızdan, telefon nömrənizdən, avtomobil modelinizdən və nömrə nişanlarından istifadə edib brendinq tərəfdaşlarımızla paylaşacağınız.	tələb olunacaq.	arı
Xidmət kommunikasiyaları üçün		
Sizinlə əlaqə saxlanması, o cümlədən sizə xidmətlə bağlı / əməliyyat mesajlarının göndərilməsi Adınız, telefon nömrəniz və e-poçt ünvanınızdan	- Müqavilənin icrasındakı - Qanunidən qaydada q - Bolt Platformasının xidmətləri və əməliyyatları	Profil məlumatları

Emalın məqsədi	Hüquqi Əsas	Şəxsi Məlumatların Kateqoriyaları
an sizinlə əlaqə saxlamaq və sizə Bolt Platformasından istifadəniniz və təcrübənizdə daxil olmaqla, e-poçtlar, mətn mesajları (WhatsApp mesajları da daxil olmaqla), ani bildirişlər və tətbiqdaxili mesajlar, yeniləmələr və hesabatlar göndərmək üçün istifadə olunacaq.	arı ilə bağlı yeniliklər və hesabatlar, eləcə də hər hansı digər müvafiq mesajlar haqqında məlumatlandırmaq və mövcud Sürücülərlə əlaqələrimizi dərinləşdirmək bizi m və Sürücülərimizi	

Emalın məqsədi	Hüquqi Əsas	Şəxsi Məlumatların Kateqoriyaları
	n marağındadır.	
Məlumatlı biznes qərarları qəbul etmək üçün sorğular və müsahibələr vasitəsilə Bolt xidmətlərindən məmnunluq səviyyənizlə bağlı rəyinizi əldə etmək Bu sorğu və müsahibələr xidmətlərimizlə bağlı rəyinizi anlamaq, məmnuniyyətinizi və təhlükəsizlik barədə düşüncələrinizi ölçmək, habelə təcrübənizi	• <i>Razılıq</i> – Daxil olmaq üçün razılığınız tələb olunacaq. • <i>Qanunlara</i> – Sürücülərimizi qane edən təcrübə təmin etmək və onların Bolt xidməti haqqında xəbərlərini olduğunu	• Profil məlumatları • Demografik məlumatlar • Sorğu/Müsaibə məlumatları • Razılıq məlumatları

Emalın məqsədi	Hüquqi Əsas	Şəxsi Məlumatların Kateqoriyaları
təkmilləşdir mək üçün tədbirlər görməyimi zə imkan yaratmaq üçün nəzərdə tutulub. Sorğu və müsahibə əsnasında əldə edilən məlumatlar rəyinizi başla düşmək üçün istifadə etdiyimiz tədqiqat tərəfdaşları ilə paylaşıla bilər.	/ rəylə rini öyrə nmə k bizi m və Sürü cülər imizi n mara ğınd adır.	
Bolt xidmətlərinin araşdırılması və təkmilləşdiril məsi üçün		
Biznesimi zi və xidmətləri mizi daha	• Qan uni mara qlar -	• Hes ab məlu matl

Emalın məqsədi	Hüquqi Əsas	Şəxsi Məlumatların Kategoriyaları
yaxşı anlamaq, veb-sayt və tətbiqləri mizi təkmilləşdirmək üçün araşdırma, test və analitik təhlil aparmaq Sizə tövsiyələr vermək məqsədilə coğrafi əhatə dairəsini təhlil etmək üçün gedilən marşrutlar kimi Geolokasiya Məlumatlarını toplayırıq və ya təhlükəsizlik təcrübələrimizi, alqoritmlərimizi, maşın öyrənməsi ni və digər	Biznes qərarları barədə məlumatlandırmaq, dəqiq və etibarlı hesabat təqdimatını təmin etmək və təmin etdiyimiz xidmətlərimizin davamlı olaraq təkmilləşdirmək və inkişaf etdirmək üçün	ar • Profil məlumatları • Geolokasiya məlumatları • Sifariş məlumatları • Tətbiq və platformadan istifadə məlumatları • Kommunikasiya məlumatları • İstifadəçi tərəfindən yaradılan məlumatlar

Emalın məqsədi	Hüquqi Əsas	Şəxsi Məlumatların Kateqoriyaları
modelləşdirilmələrimizi nəzərdən keçirmək və əməliyyatlarımızı, proseslərimizi və platformamızı təkmilləşdirmək üçün Tətbiq və Platformadan İstifadə Məlumatları kimi məlumatları toplayırıq.	xidmətlərimizdən istifadəni ölçmək məqsədləri üçün. • <i>Razılıq</i> – Müəyyən analitik təhlili üçün razılığınız tələb olunmalıdır. Belə olduqda, profil parametrlərini daxil olmaqla, razılığın necə	• Cihaz məlumatları • Razılıq məlumatları

Emalın məqsədi	Hüquqi Əsas	Şəxsi Məlumatların Kateqoriyaları
	ləğv edilə cəyi barədə ətraflı məlumatla birlikdə xüsusi məqsədlər və emal əməliyyatları üçün razılıq verməyiniz istəniləcəkdir.	
Yeni məhsullar, funksiyalar, tərəfdaşlıqlar və xidmətlər yaratmaq	• <i>Qanuni maraqlar</i> - Yeni funksiyalar yaratmaq və qəbu	• Hesab məlumatları • Profil məlumatları • Geolokasiya

Emalın məqsədi	Hüquqi Əsas	Şəxsi Məlumatların Kategoriyaları
	İ etmə k, Bolt Platf orma sını təkm illəşd irmə k bizi m və Sürü cülər imizi n maraqları na xidmət edir.	- məlu matl arı • Sifariş məlu matl arı • Tətbiq və platf orma dan istifa də məlu matl arı • Kom muni kasiya məlu matl arı • İstifa dəçi tərəfi ndən yara dılan məlu matl ar • Cihaz məlu matl arı
Proqram və ya cihaz	• Qan uni maraqları	• Hes ab məlu

Emalın məqsədi	Hüquqi Əsas	Şəxsi Məlumatların Kategoriyaları
təminatı xətalalarının və problemlərinin qarşısının alınması, aşkarlanması və həll edilməsi Biz həmçinin Bolt Tətbiqində istifadəsizlə əlaqədar yaranan keyfiyyət problemlərini həll etmək üçün də Tətbiqdən İstifadə Məlumatlarını toplayırıq.	qlar - Problems və etibarlı bir xidmət təminatı etmək bizim və istifadəçilərimizin marağına xidmət edir.	matl arı • Profil məlumatları • Geolokasiya məlumatları • İstifadəçi tərəfindən yaradılan məlumatlar • Kommunikasiya məlumatları • Cihaz məlumatları • Tətbiq və platformadan istifadə məlumatları

Emalın məqsədi	Hüquqi Əsas	Şəxsi Məlumatların Kateqoriyaları
		• Sifariş məlumatları
Qanuni Prosedurlara və Qanunvericiliyə Uyğunluq üçün		
Boltdan istifadənilə bağlı şikayətlərə və ya mübahisələrə baxmaq və onlara cavab vermək, qanuni öhdəlikləri yerinə yetirmək və ya məhkəmələr, tənzimləyici orqanlar və ya hüquq-mü	• <i>Hüquqi öhdəliklərə uyğunluq</i> – Tənzimləyici, hüquq-mühafizə və ya digər dövlət orqanından sorğ	• Bütün Məlumatlar

Emalın məqsədi	Hüquqi Əsas	Şəxsi Məlumatların Kateqoriyaları
hafizə orqanlarından gələn sorğulara cavab vermək İddiadan asılı olaraq, bütün məlumatlar aşağıdakılar da daxil olmaqla, qanuni iddiaların yaradılması, həyata keçirilməsi və ya müdafiəsi üçün emal oluna bilər: • öz daxili araşdırmaları mızı dəstəkləmək; • tələblərin təyin edilməsi və borc toplanma	u olduqda, öhdəliyi yerinə ə yetirmək üçün şəxsi məlumatlarını emal edirik. • <i>Qanuni maraqlar</i> - Məhkəmə prosesi və ya digər mübahisələr kontekstində maraqlarımızı və hüquqlarımızı,	

Emalın məqsədi	Hüquqi Əsas	Şəxsi Məlumatların Kateqoriyaları
sı orqanlarındən istifadə; və • hüquqi məsləhət xidmətində istifadə. Bəzi hallarda məlumatınızı üçüncü tərəflərlə bölüşmək üçün qanuni öhdəliyimiz var - məsələn, məhkəmə qərarı alındıqda və ya məlumatların qorunması orqanı və ya digər müvafiq səlahiyyətli qurumlarla əməkdaşlıq etməli olduqda.	Sürücülərimizi və ya digərlərini, o cümlədən araşdırmaları, n, tənzimləyici orqanın sorğuları, nın və ya məhkəmə proseslərinin bir hissəsi kimi qorumaq məqsədlərinə xidmət edir.	

Emalın məqsədi	Hüquqi Əsas	Şəxsi Məlumatların Kateqoriyaları
Xüsusiə fəvqəladə hallar, hüquqi mübahisələr və ya kiminsə təhlükəsizliyinin risk altında olduğu hallarda polis və ya digər dövlət qurumlarının qanuni sərəfəlarına da cavab veririk. Biz həmişə məlumatlarınızı paylaşmaq və qərarın qeydini saxlamaq üçün qanuni əsasımızın olub-olmadığını yoxlayırıq.		
Qanuni və tənzimləyici öhdəliklərimizi (vergi qanunvericiliyinə əməl etmək	• <i>Qanuni öhdəliyə riayət edilməsi</i>	• Profil məlumatları • Ödəniş məlumatları

Emalın məqsədi	Hüquqi Əsas	Şəxsi Məlumatların Kateqoriyaları
üzrə vergi öhdəlikləri də daxil olmaqla) və müvafiq hallarda, KYC (müşərini zi tanı) və AML (çirkli pulların yuyulması ilə mübarizə) öhdəlikləri ni həyata keçirmək.		- Faktura və qazancların məlumatları - Eyniləşdirmə/ Doğrulama məlumatları - Sifariş məlumatları
Bolt-un işini maliyyə cəhətdən idarə etmək Biz korporativ audit də daxil olmaqla, ümumi maliyyə idarəetməsi məqsədləri üçün müəyyən məlumatları emal	Qanunvericiliklər - Təşkilatımızın maliyyə işləri ni əməliyyat baxımından effektiv şəkildə	- Hesab məlumatları - Profil məlumatları - Ödəniş məlumatları - Sifariş məlumatları

Emalın məqsədi	Hüquqi Əsas	Şəxsi Məlumatların Kategoriyaları
edirik.	də idarə etmə k bizi m maraqları mızdır. adır.	
Biznesimizi yenidən təşkil etmək və ya dəyişiklik etmək	• <i>Qanuni maraqlar</i> - Təşkilati və biznes planlaşdırması məqsədləri üçün şəxsi məlumatları emal etmək maraqları mızadır. xidmət edir.	• Bütün Məlumatlar

Şəxsi məlumatlarınızı ilkin olaraq toplandığı məqsəddən başqa yeni bir məqsəd üçün emal

etdikdə və razılığınızı istəmədikdə, bu yeni məqsədin topladığımız ilkin məqsədlə uyğun olduğunu yoxlamaq üçün addımlar atırıq. İki məqsəd arasındakı hər hansı əlaqəni nəzərə alacağıq və şəxsi məlumatların bu yeni məqsəd üçün istifadə oluna biləcəyinə qərar verəcəyik. Əks halda razılığınızı istəmək və ya şəxsi məlumatlarınızı emal etməkdən çəkinmək üçün müvafiq addımlar atacağıq.

5. Şəxsi məlumatlarınızı kiminlə paylaşırıq?

Şəxsi məlumatlarınızı aşağıdakı alıcılar kateqoriyası ilə paylaşa bilərik.

Alicıların Kateqoriyası	Təsvir
Bolt Group Şirkətləri və tərəfdaşları	Şəxsi məlumatlarınızı bu Bildirişdə təsvir olunan bənzər şəkildə istifadə edə biləcək Bolt Group Şirkətlərimiz (o cümlədən Bolt-un yerli törəmə müəssisələri), Tərəfdaşlarımızı və onların nümayəndələri ilə paylaşa bilərik. Bolt Group Şirkətləri şəxsi məlumatlarınızın emal edilməsindən məsuldursunuz, şəxsi

Alıcıların Kateqoriy ası	Təsvir
	məlumatlar ınızı Bolt üçün əsas məlumat idarəedicisi kimi Bolt Operations OU ilə paylaşa bilərlər.
Sərnişinlə rimiz	Sifariş təklif etdiyiniz zaman adınız və fotoşəkliniz Sərnişinlər ə açıqlanır. Siz bir Sərnişinlə uyğunlaşdı qda və gediş təklif etmək qərarına gəldikdə, Sərnişinlər sizin adınızı və fotoşəkliniz i, nəqliyyat vasitənin markasını, modelini, rəngini və nəqliyyat vasitənin fotoşəklini, nömrə nişanlarını, telefon nömrənizi, foto və geolokasiy

Alıcıların Kateqoriy ası	Təsvir
	a məlumatlar ınızı görəcəklər (səfərdən əvvəl və səfər zamanı). Bundan əlavə, Sərnişinlər sizin ortalama reytinginiz ə və səfərlərin ümumi sayına da çıxış əldə edəcəklər. Sərnişinlər həmçinin qəbzdə tam adınız, xidmət lisensiyası nın nömrəsi (əgər varsa), nəqliyyat vasitəsinin qeydiyyat nömrəsi, tarix, vaxt, başlanğıc və bitmə yerləri, marşrut xəritəsi kimi şəxsi məlumatlar ınızı da görlər.

Alıcıların Kateqoriy ası	Təsvir
Digər Sürücülər	Mövcud Sürücü tərəfindən bizə yönləndiril ərsəniz, Bolt Sürücü Yönləndir mə Proqramın da iştirak edən digər Sürücülərd ən haqqınızda şəxsi məlumatlar (yönləndir mə kodu) alacağıq.
Bolt Business Müştərilər i və ya digər Bolt hesabı sahibləri	Təklif etdiyiniz bəzi gedişlər Bolt Business Müştəriləri və ya digər Bolt hesabı sahibləri kimi Sərnişinlər deyil, başqaları tərəfindən sorğu edilə və ya ödənilə bilər. Bu halda, adınız, nömrə nişanlarını

Alıcıların Kateqoriy ası	Təsvir
	z və səfərləriniz (götürmə və endirmə nöqtələri) kimi bəzi məlumatlar ınızı həmin digər tərəflə paylaşa bilərik. Bolt Business Müştəriləri ilə paylaşılan məlumatlar onların Biznes Hesabların da daxil ola biləcəkləri hesabatlar vasitəsilə açıqlanaca q.
Bolt Tərəfdaşla rı	Yerləşdiyini z yerdən asılı olaraq, şəxsi məlumatlar ınız üçüncü tərəf avtomobil təchizatçıla rına və/və ya Fleet Tərəfdaşla rına (icarə və proksi fleet də

Alıcıların Kateqoriy ası	Təsvir
	daxil olmaqla) açıqlana bilər. Fleet Sahibinin Portalı vasitəsilə onlar sifariş tarixçəniz və nəqliyyat vasitələrini zə, o cümlədən nəqliyyat vasitələrin modeli, nömrə nişanı və nəqliyyat fəaliyyəti üzrə lisenziyanı n etibarlılıq tarixi, adınız, mobil nömrəniz, e-poçt ünvanınıza çıxış əldə edəcəklər və Bolt Platformas ındakı fəaliyyətləri nizi, o cümlədən Bolt Platformas ı Şərtlərinin mümkün

Alıcıların Kateqoriy ası	Təsvir
	pozuntuları nı və tamamlan mış sifarişlər üzrə göstəricilər i, gəlir hesabatları nızı və ödənişlərin izi, Bolt Platformas ı vasitəsilə götürülən gediş sonrası Sərnişinlər ə verdiyiniz qəbzləri və/və ya hesab-fakt uraları, Bolt-un sizə verdiyi və ya sizin Bolt-a verdiyiniz qəbzləri və/və ya hesab-fakt uraları, Bolt-un Fleet Tərəfdaşla rına verdiyi kompensa siya fakturaların ı və sizin və ya adınızdan daşıma xidməti

Alıcıların Kateqoriy ası	Təsvir
	göstərən hər hansı digər şəxslərin üzərinə qoyulmuş xitam/daya ndırma tədbirlərini görəcək.
Təşviqat, marketing və strateji tərəfdaşla r	Biz e-poçt ünvanınız kimi məhdud məlumatlar ı reklam, marketing və strateji tərəfdaşları mızla paylaşa bilərik və bununla onlar sizi reklam tədbirləri haqqında məlumatla ndıra və sizi maraqlandı ra biləcək məhsul və ya xidmətlər haqqında məlumat və marketing xarakterli mesajlar göndərə bilərlər. Siz tərəfdaşlıq

Alıcıların Kateqoriy ası	Təsvir
	proqramlar ında (endirimlər/ loyallıq proqramlar ı) qeydiyyatd an keçdiyiniz zaman proqramlar dan istifadə haqqında məlumatlar kimi bəzi məhdud məlumatlar da bu tərəfdaşları a paylaşılaca q. Bu tərəflər şəxsi məlumatlar ınızdan öz məxfilik siyasətlərin ə uyğun olaraq ayrıca məlumat nəzarətçilə ri kimi istifadə edəcəklər. Bundan əlavə, istifadəçilər imizə çatmaq və ya onları daha yaxşı

Alıcıların Kateqoriy ası	Təsvir
	anlamaq və digər platformalarda reklamlarımızın effektivliyini ölçmək üçün şəxsi məlumatlarınızı marketing platforması təminatçıları, o cümlədən sosial mediada reklam xidmətləri, reklam şəbəkələri, üçüncü tərəf məlumat təminatçıları ilə paylaşa bilərik.
Sığortaçı lar	Sığorta tələblərinin emalını asanlaşdırmaq və sığortaçıların müqavilə tələblərinə uyğun olaraq hesabat məqsədləri üçün siz və ya sizin

Alıcıların Kateqoriy ası	Təsvir
	yoxluğunu zda bir ailə üzvünüz tələbin emalına dair sorğu verdiyi halda məlumatlar ınızı sığortaçılar la paylaşaca ğıq. Biz həmçinin bizə dəyəcək zərərin qarşısının alınması üzrə iddiaları idarə etmək və həll etmək üçün də məlumatlar ı sığortaçılar la paylaşaca ğıq.
Üçüncü Tərəf Xidmət Təminatçıl arı	Üçüncü tərəf təminatçıla rımız və digər xidmət təminatçıla rımız və podratçıları mız bizim üçün və ya bizim

Alıcıların Kateqoriy ası	Təsvir
	adımızdan yerinə yetirdikləri xidmətlərin həyata keçirilməsi nə kömək etmək məqsədilə şəxsi məlumatlarıniza çıxış əldə edə bilər. Buraya e-poçt və ya daha çox elektron mesaj xidmətləri, vergi, hüquqi və mühasibat xidmətləri, məhsulun reallaşdırılması, keçmiş fəaliyyət yoxlamaları və eyniləşdirilmə/döğruləmə prosesləri, ödənişlərin emalı və asanlaşdırma, sığorta təminatı (siz və ya sizin yoxluğunu

Alıcıların Kateqoriy ası	Təsvir
	zda bir ailə üzvünüz tələbin emalına dair sorğu verdiyi halda, sığorta hesabatları nın işlənməsini asanlaşdır maq və sığortaçılar ın müqavilə tələblərinə uyğun olaraq hesabat məqsədləri üçün sığortaçılar la məlumat mübadiləsi) və maliyyə alətləri, müşəri dəstəyi, saxtakarlığ ın aşkarlanm ası və qarşısının alınması, məlumatlar ın təkmilləşdir ilməsi, veb hostinq və bulud saxlama xidmətləri,

Alıcıların Kateqoriy ası	Təsvir
	tədqiqat, o cümlədən sorgular, analitika, qəza hesabatları , performan s monitorinqi və süni intellekt, maşın öyrənməsi və statistik xidmətlər təmin edən satıcılar və təminatçılar r daxil ola bilər. Bundan əlavə, tətbiqlərimi zdə Google xəritələrini n istifadəsi ilə əlaqədar geolokasiy a və sürüş marşrutları nız kimi məlumatlar ı Google ilə, hava limanında işləmək üçün şərt kimi hava limanı tərəfindən tələb

Alıcıların Kateqoriy ası	Təsvir
	olunduqda isə nömrə nişanlarını z kimi məlumatlar ı və ya digər məlumatlar ı hava limanları ilə paylaşaca ğıq.
Digər Üçüncü Tərəflər	Satınalma müzakirələ ri, real satış, birləşmə və ötürmə, hər hansı bir əməliyyat və ya yenidən qurulma kimi biznesə (və ya onun bir hissəsinə) nəzarətin ehtimal olunan dəyişməsi halında şəxsi məlumatlar ınızı lazımı yoxlama prosesinin bir hissəsi kimi maraqlı tərəflərlə, o

Alıcıların Kateqoriy ası	Təsvir
	cümlədən yeni və ya potensial biznes sahibləri və onların müvafiq peşəkar məsləhətçil əri ilə paylaşa bilərik. Həmçinin satışdan və ya yenidən qurulmada n sonra bu siyasətdə göstərilən məqsədlər üzrə istifadə edilməsi üçün şəxsi məlumatlar ınızı həmin üçüncü tərəfə və ya yenidən qurulmuş müəssisəyə ötürməli ola da bilərik. Təqdim etdiyiniz müəyyən uyğunluq sənədlərini n etibarlılığın ı təsdiqləmə

Alıcıların Kateqoriy ası	Təsvir
	k üçün məlumatlar ınızı ictimai və/və ya dövlət məlumat bazaları ilə müqayisə etməmiş də tələb oluna bilər.
Hüquq-Mü hafizə Orqanları, Məlumatla rin Mühafizəs i, Vergi, Nəqliyyat və Lisenzial aşdırma Orqanları və digər müvafiq Üçüncü Tərəflər	Məhkəmə qərarı əsnasında yaxud şikayətləri və ya araşdırma arı nəzərdən keçirərək məlumatlar ın mühafizəsi nə nəzarət orqanı və ya lisenzial aşdırma orqanı ilə əməkdaşlı q etdiyimiz hallarda məlumatlar ı açıqlaya bilerik. Məsələn, şikayətlər araşdırılark ən müəyyən məlumatlar , o cümlədən

Alıcıların Kateqoriy ası	Təsvir
	şikayətçini n təfərrüatlar ı, şikayətin təfərrüatlar ı, iştirak edən sürücü, iddia edilən hadisənin tarixi, araşdırma nın təfərrüatlar ı və görülən tədbirlər, habelə şikayətin həll olunma tarixi qeyd edilməli və müvafiq lisenziyala şdırma orqanı ilə paylaşılmal ıdır. Biz şəxsi məlumatlar ınızı hüquq-mü hafizə orqanları və ya vergi, nəqliyyat və lisenziyala şdırma orqanları kimi digər

Alıcıların Kateqoriy ası	Təsvir
	dövlət orqanları ilə, o cümlədən qanunla tələb olunan hallarda, ictimai maraq daşıyan bir tapşırığın yerinə yetirilməsi məqsədilə yaxud DAC7-nin tətbiqi nəticəsində sorğulara cavab vermək üçün paylaşa bilərik. Məlumatlarınızı ictimai maraqlara xidmət edən bir tapşırığın yerinə yetirilməsi məqsədilə, hüquqi mübahisə kontekstinə də zəruri olduqda və/və ya kiminsə həyatı risk altında olduqda,

Alıcıların Kateqoriy ası	Təsvir
	digər müvafiq üçüncü tərəflərlə, o cümlədən təcili yardım xidmətləri ilə də paylaşa bilərik. İstənilən halda məlumatı paylaşmaq məqsədilə qanuni əsasımızın olmasını təmin etmək üçün tədbirlər görəcək və qərarımızı qeydə alacağıq.

Nəzərə alın ki, veb-saytlarımız və tətbiqlərimizdə digər üçüncü tərəf veb-saytlarına keçidlər ola bilər. Bu üçüncü tərəf veb-saytlarından hər hansı birinə keçid etsəniz, nəzərə alın ki, həmin veb-saytların öz məxfilik bildirişləri ola bilər və biz bu bildirişləri və ya şəxsi məlumatlarınızın emal edilməsi üçün heç bir məsuliyyət daşımır və ya öhdəlik qəbul etmirik. Bu üçüncü tərəf veb-saytlarına hər hansı şəxsi məlumatlarını təqdim etməzdən əvvəl bu bildirişlərə nəzər salın.

6. Bolt şəxsi məlumatlarınızı başqa ölkələrə ötürür?

Beynəlxalq səviyyədə fəaliyyət göstərdiyimiz üçün şəxsi məlumatlarınız yaşadığınız ölkədən kənarda bu Bildirişdə təsvir olunan əməliyyatları həyata keçirərkən Bolt Qrup Şirkətləri, subpodratçıları və tərəfdaşları tərəfindən ötürülə, saxlanıla və/və ya emal oluna bilər. Bolt Qrupu daxilində şəxsi məlumatlarınızın ötürülə biləcəyi ölkələr haqqında ətraflı məlumat almaq üçün Bolt Qrup Şirkətləri cədvəlimizə baxın.

Şəxsi məlumatlarınızı Avropa İqtisadi Zonası ("AİZ") ölkələri kimi ölkə və ya regiondan kənara ötürükdə, müvafiq qanuni tələblərə əməl etmək üçün lazımi addımları atacaq və aşağıdakı ötürmə mexanizmlərinə əməl edəcəyik:

- **Uyğunluq Bağlı Qərarlar:** Biz Avropa İqtisadi Zonasından kənarda olan bəzi ölkələrin və ərazilərin şəxsi məlumatların uyğun səviyyədə qorunmasını təmin etməsi üçün Avropa

Komissiyasının qərarlarına əməl edəcəyik. Avropa Komissiyası tərəfindən “uyğun” hesab edilən ölkələrin siyahısına baxmaq üçün [buraya](#) və Birləşmiş Krallıq tərəfindən “uyğun” hesab edilən ölkələrin siyahısına baxmaq üçün [buraya](#) klikləyin. AİZ və Birləşmiş Krallıqdan topladığımız şəxsi məlumatları Amerika Birləşmiş Ştatlarına (bəzi üçüncü tərəf xidmət təminatçılarımızın yerləşdiyi ərazilər) ötürərkən uyğunluqla bağlı bu qərarlara əməl edirik.

- **Standart Müqavilə Müddəaları (SMM-ları):** AİZ-dən kənar ötürmələr üçün Avropa Komissiyası tərəfindən, Birləşmiş Krallıqdan kənar ötürmələr üçün isə Birləşmiş Krallıq hökuməti tərəfindən təsdiq edilmiş standart müqavilə müddəalarından istifadə edəcəyik. AİZ üzrə SMM-lərə baxmaq üçün [buraya](#), Birləşmiş Krallıq üzrə SMM-lərə baxmaq üçün isə [buraya](#) klikləyin. AİZ və Birləşmiş Krallıqdan topladığımız şəxsi məlumatları bəzi üçüncü tərəf xidmət provayderlərimizin yerləşdiyi ABŞ, Sinqapur və Nigeriyaya ötürərkən SMM-lərə əməl edəcəyik.

Şəxsi məlumatların ötürülməsinin məlumatların qorunması ilə bağlı mövcud qanunvericilikdə nəzərdə tutulmuş istisnalar əsasında həyata keçiriləcəyi müəyyən vəziyyətlər (məsələn, hüquq-mühafizə orqanlarının sorğularına cavab vermək – yuxarıda “*Şəxsi məlumatlarınızı hansı məqsədlər üçün istifadə edirik və əməl üçün hüquqi əsasımız nədir?*” başlıqlı 4-cü Bölməyə baxın) mümkündür. Bu şəraitdə ötürülən şəxsi məlumatlarını minimuma endirmək və qorumaq üçün addımlar atacağıq. Şəxsi məlumatlarınızın ötürülməsinə ölkənizdə tətbiq olunan istisnaların təfərrüatları üçün 11-ci Bölməyə “Yurisdiksiyaya aid açıqlamalar” baxın.

7. Şəxsi məlumatlarınızı necə qoruyuruq?

Şəxsi məlumatlarınızın təhlükəsizliyi bizim üçün çox vacibdir və şəxsi məlumatlarınızı icazəsiz əməldən və təsadüfi itkidən, zədələnmədən və ya məhv olmaqdan qorumaq məqsədilə müvafiq texniki və təşkilati nəzarətləri həyata keçirmişik. Tranzit və gözləmə zamanı verilənlərin şifrələnməsini, verilənlərin məxfiliyi və təhlükəsizliyi üzrə təlimləri, verilənlərimizin/sistemlərimizin məxfiliyi, bütövlüyü və əlçatanlığı ilə bağlı məlumat təhlükəsizliyi siyasəti və nəzarətini həyata keçirmişik.

Bolt Xidmətlərinin göstərilməsi zamanı toplanan hər hansı şəxsi məlumatlar AİZ daxilində yerləşən məlumat mərkəzlərimizə ötürülür və orada saxlanılır. Yalnız Bolt qrupuna daxil olan şirkət və tərəfdaşların səlahiyyətli işçiləri şəxsi məlumatlara daxil ola bilər. Onlar yalnız xidmətlərin istifadəsi (müvafiq ölkələrdə nəqliyyat xidmətləri və müştəri xidmətləri ilə bağlı mübahisələr daxil olmaqla <https://bolt.eu/cities/>) ilə bağlı məsələləri həll etmək məqsədi ilə məlumatlara çıxış əldə edə bilər.

Araşdırma və elmi məqsədlərimiz üçün toplu Geolokasiya məlumatları kimi bütün məlumatlar anonimləşdirilir və bu səbəbdən bu məlumatlara əsasən kimliyiniz heç zaman müəyyən edilə bilmir. Anonimləşdirilmiş məlumatlarla əlaqədar olaraq, məlumatlarınızı digər təşkilatlarla paylaşarkən identifikasiyası silinmiş şəxsi məlumatlarınızı yenidən müəyyən etməyə cəhd etməyəcəyik.

Saytlarımızın və ya tətbiqlərimizin hissələrinə daxil olmaq üçün sizdən parol təyin etməyi tələb etdiyimiz zaman təhlükəsiz parolun seçilməsi üçün məsuliyyət daşıyırsınız. Bu parolu məxfi saxlamalı və başqa heç bir saytda istifadə etmədiyiniz parol seçməlisiniz.

8. Şəxsi məlumatlarınızı nə qədər müddət saxlayırıq?

Biz şəxsi məlumatlarınızı yalnız sizə Bolt Xidmətləri təqdim etmək və yuxarıda təsvir edilən məqsədlər üçün lazım olduğu müddətə saxlayırıq.

Bu o deməkdir ki, saxlama müddətləri şəxsi məlumatlarınızın növünə, həcminə və həssaslığına, şəxsi məlumatlarınızın icazəsiz istifadəsi və ya açıqlanması nəticəsində yarana biləcək zərər

riskinə və ilk növbədə şəxsi məlumatlarını toplamağımızın səbəbinə görə dəyişəcək. Saxlama müddətlərimizin bəzi kateqoriyaları bunlardır:

Saxlama Müddətlərinin Meyarları	Təsvir
Şəxsi məlumatların sizin tərəfinizdə təmizlənməsi/silinənədək saxlanılır	Bəzi şəxsi məlumatların silməyimizi tələb etmək hüququnuz var. Daha ətraflı məlumat almaq üçün "Sizin hüquqlarınız" başlıqlı 9-cu bölməyə baxın.
Müəyyən müddət keçdikdən sonra istifadə müddəti bitən şəxsi məlumatlar	Bəzi verilənlərin müəyyən müddətdən sonra saxlanılması üçün müəyyən saxlama müddətləri təyin etdik. Əlavə məlumat almaq üçün aşağıdakı cədvələ baxın. Saxlanma müddəti bitdikdən sonra qanuni iddiaların

Saxlama Müddətlərinin Meyarları	Təsvir
	yaradılması, həyata keçirilməsi və ya müdafiəsi üçün zəruri olmadığı halda şəxsi məlumatlar təhlükəsiz şəkildə silinir.
Bolt hesabınız silinə qədər şəxsi məlumatlar saxlanılır	Aşağıdakı ikinci cədvəldə təsvir edilən məqsədlər üçün müəyyən şəxsi məlumatların daha artıq saxlanması tələb olunmadığı müddətcə selfiniz və şəxsiyyəti təsdiq edən sənədləriniz də daxil olmaqla, məlumatlarınızı Bolt hesabınız silinə qədər saxlayırıq.

Haqqınızda emal etdiyimiz şəxsi məlumatlara tətbiq edilən xüsusi saxlama müddətlərini aşağıda qeyd etmişik:

Saxlama Müddətlərinin Kategoriyası	Təsvir
Mühasibat və maliyyə hesabatı məqsədləri	Şəxsi məlumatlarınız mühasibat uçotu məqsədləri üçün lazım olduğunda, məlumatlarınız son səfərdən sonra 10 il müddətinə, Sənişinlərə təqdim edilən daşıma xidmətlərinə dair maliyyə məlumatları ilə bağlı isə son səfərdən sonra 3 il müddətinə saxlayırıq.
Xidmətlərin təmin edilməsi məqsədləri	Bu cür məlumatlar xidmətlərimizi təmin etmək üçün lazım olarsa, məlumatlarınızı Sürücülərin hesablarını aktiv olduğu müddət

Saxlama Müddətlərinin Kategoriyası	Təsvir
	boyunca saxlayırıq. Amma əgər hesabınız bağlanacaqsa, hər hansı hüquqi öhdəliyi yerinə yetirmək və ya mühasibat uçotu, mübahisələrin həlli və ya saxtakarlığın qarşısının alınması məqsədilə tələb olunmadığı müddətcə şəxsi məlumatlar silinəcək. Bolt Tətbiqi vasitəsilə istənilən vaxt hesabınızı n silinməsini tələb edə bilərsiniz. Ətraflı məlumat almaq üçün

Saxlama Müddətlərinin Kategoriyası	Təsvir
	aşağıda <i>"Hansı hüquqlara maliksiniz?"</i> başlıqlı 9-cu Bölməyə baxın.
Cinayət, saxtakarlıq və ya yalan məlumatla bağlı rəsmi araşdırmalar	Cinayət, saxtakarlıq və ya yalan məlumatların təqdim edilməsi ilə bağlı rəsmi araşdırmalar varsa, məlumatları daxili, hüquqi və normativ tələblərə uyğun olaraq lazım olduğu müddət ərzində saxlayırıq.
Mübahisələr	Mübahisələr olduğu halda iddia təmin olunana və ya bu cür iddiaların bitmə tarixinə qədər verilənləri saxlayırıq.

Saxlama Müddətlərinin Kategoriyası	Təsvir
Şikayətlər	12 ay ərzində araşdırma zamanı lisenziyalara şikayətlərin orqanının səlahiyyətli əməkdaşına təqdim etdiyimiz bütün şikayətlərin qeydini saxlayırıq.
Ani Mesajlar	Sizinlə birbaşa Müştəri Dəstəyi Komandası arasında olan anı mesajlar haqqında məlumatları birbaşa Bolt Tətbiqində son əlaqədən sonra 60 gün ərzində, Bolt-un məlumat bazalarında isə son əlaqədən sonra 3 il ərzində saxlayırıq. Sürücülər

Saxlama Müddətlərinin Kategoriyası	Təsvir
	və Sərnişinlər arasındakı anı mesajlar Bolt Tətbiqində yalnız sifariş tamamlanana qədər, sistemləri mizdə isə tamamlandıqdan sonra 30 gün ərzində saxlanılır.
Səyahət üzrə Səs Qeydəalma	Səyahət üzrə səs qeydəalma Xüsusiyyətimiz vasitəsilə Audio Qeydəalma verilənlərinin saxlayırıq: 24 saat qeydəalmayı yaradan şəxsin cihazında lokal olaraq saxlanılır. Bolt Müştəri dəstəyi

Saxlama Müddətlərinin Kategoriyası	Təsvir
	komandasına şikayət edilmədiyi və qeydəalma şikayətin bir hissəsi kimi Bolt Müştəri dəstəyi komandası ilə açıq şəkildə paylaşılmadığı halda qeydəalmalar 24 saatdan sonra avtomatik olaraq silinir. Araşdırma/hüquqi səbəblərə görə saxlama müddəti manual şəkildə uzadılmadıqda, Bolt tərəfindən paylaşılan və araşdırılan qeydəalmalar 7 gündən sonra avtomatik olaraq

Saxlama Müddətlərinin Kategoriyası	Təsvir
	silinəcək.
Müştəri Dəstəyi	3 il ərzində dəstək sorğuları, telefon zəngləri və söhbətlərlə bağlı məlumatları saxlayırıq.
Geolokasiya Məlumatları	Geolokasiya məlumatlarınızı toplandıqı andan etibarən 2 il müddətində saxlayırıq.

9. Siz hansı hüquqlara maliksiniz?

Müvafiq hallarda məlumat subyekti olaraq aşağıdakı hüquqlarınız var:

- **Şəxsi məlumatlarınıza giriş etmək ("Giriş Hüququ" kimi tanınır):** Müştəri Dəstəyi Komandamızla əlaqə saxlayaraq şəxsi məlumatlarınıza giriş etmək və nüsxəsini tələb etmək hüququnuz var. Harada olduğunuzdan asılı olaraq, Bolt Tətbiqinin "Məxfilik" bölməsinə keçməklə məlumatların çıxarışı alətimiz vasitəsilə şəxsi məlumatlarınızın bir surətini əldə edə bilərsiniz.
- **Şəxsi məlumatlarınızı yeniləmək və ya ona düzəliş etmək ("Düzəliş Hüququ" kimi tanınır):** Qeyri-dəqiq və ya natamam olan şəxsi məlumatlarınızı düzəltməyimizi tələb etmək hüququnuz var. Bolt Tətbiqindən və ya Müştəri Dəstəyi Komandamızla əlaqə saxlayaraq müəyyən şəxsi məlumatları özünüz dəyişə və düzəldə bilərsiniz.
- **Şəxsi məlumatlarınızın silinməsi ("Silinmə Hüququ" kimi tanınır):** Müəyyən şərtlər daxilində (məsələn, biz sizin razılığınızla şəxsi məlumatlarınızı emal edirik) şəxsi məlumatlarınızı silməyimizi tələb etmək hüququnuz var. Qanuni öhdəliyə uyğun olaraq emal edilən və ya əsas qanuni marağımız olduğu hallarda şəxsi məlumatlar tələb əsasında silinə bilməz. Müştəri Dəstəyi Komandamızla əlaqə saxlayaraq şəxsi məlumatlarınızın silinməsini tələb edə bilərsiniz.
- **Şəxsi məlumatlarınızdan istifadənin məhdudlaşdırılması ("Emal Prosesinin Məhdudlaşdırılması Hüququ" kimi tanınır):** Müəyyən şərtlər daxilində (məsələn, biz sizin razılığınızla şəxsi məlumatlarınızı emal edirik) şəxsi məlumatlarınızın emal

edilməsinin məhdudlaşdırılmasını tələb etmək hüququnuz var. Müştəri Dəstəyi Komandamızla əlaqə saxlayaraq şəxsi məlumatlarınızdan istifadənin məhdudlaşdırılmasını tələb edə bilərsiniz.

- **Şəxsi məlumatlarınızın istifadəsinə etiraz edil məsi ("Etiraz Etmə Hüququ" kimi tanınır):** Müəyyən şərtlər daxilində (məsələn, şəxsi məlumatlarınızı qanuni maraqlar çərçivəsində emal ediri

k)
şəxsi
məlu
matl
arını
zı
tərəfi
mizd
ən
emal
ına
etira
z
etmə
k
hüqu
qunu
z
var.
Bura
ya
şəxsi
məlu
matl
arını
zı
birba
şa
mark
eting
məq
sədl
əri
üçün
emal
etmə
yimiz
ə
etira
z
etmə
k
hüqu
qu
daxil
dir.
Müş

əri
Dəst
əyi
Kom
anda
mızl
a
əlaq
ə
saxl
ayar
aq
şəxsi
məlu
matl
arını
zın
istifa
dəsi
nə
etira
z
edə
bilər
siniz.

- **Sizin haqqınızda qanuni və ya eyni dərəcədə əhəmiyyətli təsiri olan yalnız avtomatik qərarlara etiraz etmək ("Avtomatik qərarların qəbuluna etiraz etmək hüququ" kimi tanınır)** – Müəyyən şəraitdə hüquqi qüvvəyə malik olan və ya mütəxəssis baxışını nəzərdə tutmayan və eyni dərəcədə əhəmiyyətli təsirə malik olan yalnız hər hansı avtomatik qərara etiraz etmək hüququnuz var. Müştəri Dəstəyi Komandamızla əlaqə saxlayaraq ondan mütəxəssis tərəfindən qərarın nəzərdən keçirilməsini, belə qiymətləndirmədən sonra əldə edilmiş qərarın izahının alınmasını və qərara etiraz edilməsini istəyə bilərsiniz. Nəzərə alın ki, müəyyən istisnalar və məhdudiyyətlər müvafiq qanun və qaydalarla icazə verildiyi halda avtomatik qərarların qəbul edilməsinə etiraz etmək hüququnuza şamil oluna bilər. Hüquqlarınızı həyata keçirməyin nəticələri və yalnız avtomatik qərarların qəbuluna etiraz prosesləri ilə bağlı ətraflı məlumat təqdim edəcəyik.
- **Şəxsi məlumatlarınızın daşınması ("Məlumatların Daşınması Hüququ" kimi tanınır):** Bizə təqdim etdiyiniz şəxsi məlumatları müəyyən şərtlər daxilində başqa bir təşkilata və ya birbaşa sizə ötürməyimizi tələb etmək hüququnuz var. Bu, yalnız bizə təqdim etdiyiniz məlumatlara aid edilir. Müştəri Dəstəyi Komandamızla əlaqə saxlayaraq şəxsi məlumatlarınızın daşınmasını tələb edə bilərsiniz.
- **Razılıqdan imtina etmək:** Şəxsi məlumatlarınızı qanuni əsas kimi razılıqdan istifadə edərək emal ediriksə, razılığınızdan istənilən vaxt imtina etmək hüququnuz var (məsələn, marketing kommunikasiyaları üzrə abunəliyi ləğv etməklə və ya Bolt tətbiqində kommunikasiya seçimlərinizi yeniləməklə). Şəxsi məlumatlarınızı emal etmək üçün əsas hüquqi baza kimi razılığa etibar etdiyimiz hallarda razılığınızı geri götürməyiniz Bolt Platformasından istifadə etmək qabiliyyətinizə təsir edə bilər. Razılığınızdan imtina etmək

imtina etməzdən əvvəl Bolt tərəfindən həyata keçirilmiş email prosesinin qanuniliyini dəyişməyəcək.

- **Şikayət etmək:** Şəxsi məlumatlarınızın email ilə bağlı hər hansı problem olarsa, əsas nəzarət orqanımız olan [Estoniya Məlumatların Qorunması Müfəttişliyinə \("AKI"\)](#) və ya məlumatların qorunması üzrə yerli orqanınıza şikayət etmək hüququnuz var. Əlaqə məlumatlarını veb-saytlarından əldə edə bilərsiniz. Məhkəməyə müraciət etmək hüququnuz da ola bilər.

Yuxarıda göstərilən hüquqlardan hər hansı birini həyata keçirmək üçün Bolt Tətbiqi və ya veb-saytımız vasitəsilə Müştəri Dəstəyi Komandamızla əlaqə saxlaya bilərsiniz. Həmçinin Məxfilik poçt qutumuza – privacy@bolt.eu ünvanına e-məktub göndərməklə Verilənlərin Qorunması üzrə Məsul Komandanın Ofisi ilə əlaqə saxlaya bilərsiniz. E-məktubu göndərərkən mövzu sətirinə “*Verilənlərin Qorunması üzrə Məsul Bolt Əməkdaşının diqqətinə*” ifadəsini qeyd edin. Siz həmçinin <https://bolt.eu/en/privacy/data-subject/> ünvanında mövcud olan Məxfilik Veb Forması vasitəsilə və ya Bolt Tətbiqində əsas menyuya keçib "Dəstək" düyməsinin üzərinə klikləməklə [Müştəri Dəstəyi Komandamızla əlaqə saxlaya](#) bilərsiniz. Müştəri Dəstəyi Komandamız daha sonra problemi Bolt Məxfilik üzrə Hüquq Komandasına yönləndirəcək.

10. Şəxsi məlumatlarınızı müştəri ilə birbaşa marketing üçün necə istifadə edirik?

Nəzərə alın ki, vaxtaşırı xidmətlərimizlə bağlı xüsusi təkliflər və təşviqatlar haqqında yeniləmələr əldə edə bilərsiniz. Sizin üçün faydalı ola biləcək imkanlarla bağlı məlumatı qanuni maraqlarımıza (yumşaq razılıq) əsaslanaraq bu kommunikasiya üsulları ilə sizə təqdim edirik. Yumşaq razılığın Bolt-un email fəaliyyətləri üçün qanuni əsas olmadığı ölkələrdə bunun əvəzinə alternativ etibarlı hüquqi baza qaydalarına əməl edəcəyik. Bu mesajlar tamamilə sizin nəzarətinizdədir və istənilən vaxt onlardan imtina etməyə qərar versəniz, e-məktublarımızın aşağısındakı “abunəliyi ləğv et” keçidinə klikləməklə, mesajlar və SMS üçün “STOP” yazıb göndərməklə və ya hesab parametrlərinizdə kommunikasiya seçimlərinizi yeniləməklə onları dayandıra bilərsiniz.

Bundan əlavə, qanunla tələb olunduğu hallarda xüsusi birbaşa marketing fəaliyyətləri üçün qoşulma icazənizi istəyə bilərik. Məsələn, sizin üçün maraqlı ola biləcəyini düşündüyümüz üçüncü tərəf təqdimatları və təklifləri ilə bağlı məlumat göndərmək məqsədilə razılığınızı tələb edə bilərik. Hesab parametrlərinizdə kommunikasiya seçimlərinizi dəyişdirərək istənilən zaman imtina etmək imkanınız var. Biz həmçinin Bolt xidmətlərindən necə istifadə etdiyiniz (məsələn, Bolt tətbiqindən hansı tezliklə istifadə etdiyiniz) haqqında məlumatdan istifadə edərək birbaşa marketing mesajlarını fərdiləşdiririk.

11. Yurisdiksiyaya aid açıqlamalar

Bolt yaşadığınız ştat və ya ölkədən asılı olaraq aşağıdakıları seçə bilər və ya qanunla tələb oluna bilər: (i) məlumat məxfiliyi təcrübələrimiz haqqında fərqli və ya əlavə açıqlamalar təqdim etmək; və/və ya (ii) şəxsi məlumatlarınızı Qanuni Maraqlardan başqa fərqli hüquqi əsasla email etmək.

Ölkə	Açıqlamalar	Alternativ Hüquqi Əsaslar
The Republic of Azerbaijan	Aidiyyəti tərəflər və əlaqə məlumatla	Razılıq Hüquqi öhdəliklərə əməl

Ölkə	Açıqlamalar	Alternativ Hüquqi Əsaslar
	ri: Azərbaycanda Bolt, Bolt Services AZ LLC (Şirkətin qeydiyyat nömrəsi 1503463041) tərəfindən idarə olunur, ünvanı: AZ1025, Bakı şəhəri, Xətai rayonu, Xocalı prospekti 55. Məlumatların Mühafizə	etmək Həyatı maraqlar

Ölkə	Açıqlamalar	Alternativ Hüquqi Əsaslar
	si üzrə Vəzif əli şəxsi mizl ə privacy@bolt.eu ünva nı ilə əlaq ə saxl aya bilər siniz. Nəz arət orqa nı Azər bayc an Res publi kası nın Rəq əms al İnkiş af və Nəqli yyat Nazi rliyi yanı nda Elekt ron Təhl	

Ölkə	Açıqlamalar	Alternativ Hüquqi Əsaslar
	ükəs izlik Xidmət ətidir (cert. az; info@cert.az; +99412598-90-90). Bolt Services AZ LLC "Bolt Platform" şəxsi məlu matl arın infor masi ya siste mini Şəxs i Məlu matl arın infor masi ya Siste mləri nin Dövl ət	

Ölkə	Açıqlamalar	Alternativ Hüquqi Əsaslar
	Rey estri ndə 13 Noyabr 2023 -cü il tarixli i IS51 4775 001 qeydiyyata n ömrəsi altın da qeydiyyat dan keçirib. Emal üçün hüquqi əsas: Bolt Services AZ LLC və Bolt Operations OÜ Azərbaycan Respublikası	

Ölkə	Açıqlamal ar	Alternativ Hüquqi Əsaslar
	nda şəxsi məlu matl arını zı emal etmə k üçün Qan uni Mara qlara əsas lanm ır. Onla r bunu n əvəz inə şərtl ərdə n asılı olara q bu cədv əldə sada lana n bir və ya bir neçə Alter nativ Hüq uqi Əsas a	

Ölkə	Açıqlamalar	Alternativ Hüquqi Əsaslar
	istinad edəcəklər. Razılıq: Boltun Məxfilik Bildirisi işinə razılıq verməklə, siz Boltun sizə marketinq kommunikasiyaları göndərməsinə razılıq vermə iş olursunuz. Siz Bolt Tətbiqi daxili ndə istənilən	

Ölkə	Açıqlamalar	Alternativ Hüquqi Əsaslar
	vaxt bu kommunikasiyalardan abunəlikdən imtina edə bilərsiniz. Azərbaycandan kənara məlumat ötürmələri: • Boltun Məxfilik Bildirşinə razılıq verməklə, siz şəxsi məlumatlarınızı Azərbaycan Respublikası	

Ölkə	Açıqlamalar	Alternativ Hüquqi Əsaslar
	ndan Esto niya Res publi kası ndak ı Bolt Oper ation s OÜ- yə və Alma niya Fede rativ Res publi kası ndak ı Ama zon Web Servi ces, Inc. məlu mat mərk əzlər inə sərh ədkə nar ötürü lməs inə razılı q verm iş	

Ölkə	Açıqlamalar	Alternativ Hüquqi Əsaslar
	olursunuz. Həm Estoniya, həm də Almaniya Avropa İttifaqının üzv dövlətləridir və həmin Qanunun 14.2-ci maddəsinə uyğun olaraq, AZ "Şəxsi məlumatlar haqqında" Qanununda tələb	

Ölkə	Açıqlamalar	Alternativ Hüquqi Əsaslar
	olun an səviy yəyə bəra bər səviy yədə şəxsi məlu matl arın qoru nma sını təmi n edən Al-ni n Ümu mi Məlu matl arın Müh afizə si Qay dası nı tətbi q edirl ər. AZ qanunveri ciliyinə uyğun hüquqları nız: • 11 May	

Ölkə	Açıqlamalar	Alternativ Hüquqi Əsaslar
	2010-cu il tarixli "Şəxsi məlumatlar haqqında" Azərbaycan Respublikasının Qanununun uyğun olaraq, siz şəxsi məlumatlarınızı toplamaı, emalı və ötürülməsi üçün hüquqi əsaslandı	

Ölkə	Açıqlamal ar	Alternativ Hüquqi Əsaslar
	rma tələb etmə k (7.1. 2-ci mad də), şəxsi məlu matl arını zın mən bələr i haqq ında məlu mat alma q (7.1. 7-ci mad də), həm çinin qeyri -dəqi q, nata mam və ya qanu nsuz əldə edild iyi halla rda şəxsi məlu	

Ölkə	Açıqlamalar	Alternativ Hüquqi Əsaslar
	matl arını zın düzə ldilm əsi, blokl anm ası və ya məh v edil məsi hüqu quna mali ksini z. Bu hüqu qlard an privacy@bolt.eu ilə əlaq ə saxl ama qla istifa də edə bilər siniz. <u>Razılıq şərtləri:</u> Bu Məxfilik Bildirişinə razılıq	

Ölkə	Açıqlamal ar	Alternativ Hüquqi Əsaslar
	verərəkən, 11 May 2010-cu il tarixli "Şəxsi məlumatlar haqqında" Azərbaycan Respublikasının Qanununu n 8.2-ci maddəsinə uyğun olaraq aşağıdakı məlumatların bu Məxfilik Bildirişində sizə təqdim edildiyini təsdiq edirsiniz: • Razılığını zı alan sahibi və ya operatoru . • Şəxsi məlumatların toplanması və	

Ölkə	Açıqlamalar	Alternativ Hüquqi Əsaslar
	email l məq sədi; • Razılıq verilən şəxsi məlumatların siyahısı və email əməliyyatlarının təsviri. • Toplanmış şəxsi məlumatların saxlanması və silinməsi şərtləri.	

12. Bu Bildirişdə edilən dəyişikliklərlə bağlı sizi necə məlumatlandırırıq?

Bu Bildirişdə vaxtaşırı dəyişikliklər edə bilərik. Əhəmiyyətli dəyişikliklər etdikdə Bolt tətbiqi, veb-sayt və ya e-poçt kimi başqa üsul vasitəsilə (tələb olunduqda) sizi xəbərdar edəcəyik.