

ბოლო განახლება: 13 მაისი 2025

ამ ბმულიდან შეგიძლიათ ჩამოტვირთოთ და სამომავლო გამოყენებისთვის შეინახოთ ამ პირობების ოფლაინ ვერსია.

წინამდებარე დოკუმენტი განსაზღვრავს, თუ როგორ შეიძენთ და გამოიყენებთ Bolt Plus-ის შეღავათებს, რომელსაც გთავაზობთ Bolt Operations OÜ, შეზღუდული პასუხისმგებლობის საზოგადოება, რომელიც რეგისტრირებულია ესტონეთის რესპუბლიკის კანონმდებლობის შესაბამისად, სარეგისტრაციო კოდით 14532901, რეგისტრირებული მისამართი: Vana-Lõuna tn 15, Tallinn 10134, ესტონეთის რესპუბლიკა (შემდგომში „Bolt“). Bolt Plus-ის შეღავათების შეძენა და გამოყენება ექვემდებარება წინამდებარე პირობებს და ცალსახად შედის მოქმედი გენერალური მომხმარებლის წესებსა და პირობებში, რომლებიც ხელმისაწვდომია <https://bolt.eu/ka-ge/legal/> (ერთობლივად მოხსენიებული, როგორც „პირობები“).

1. როგორ მუშაობს Bolt Plus?

Bolt Plus არის ყოველთვიური ან წლიური სააბონენტო მომსახურება.

Bolt Plus-ის აბონენტები იღებენ სპეციალურ წვდომას სარეკლამო შეთავაზებებსა და ფასდაკლებულ ტარიფებზე Bolt-ის პლატფორმის მეშვეობით შემოთავაზებულ გარკვეულ საქონელსა და მომსახურებაზე (როგორც ეს ქვემოთ არის განსაზღვრული), ისევე როგორც სხვა დამხმარე შეღავათებზე, რომლებიც მითითებულია Bolt Plus-ის თითოეულ სააბონენტო შეთავაზებაში, რომელიც ხელმისაწვდომია Bolt-ის პლატფორმის მეშვეობით (იმ ფარგლებში, რამდენადაც ასეთი შეღავათები ხელმისაწვდომია კონკრეტულ ქვეყანაში, სადაც შეიძენილია გამოწერა). Bolt-ის პლატფორმა გულისხმობს Bolt-ის მიერ ოპერირებულ მობილობისა და მიწოდების პლატფორმებს, რომლებიც ცნობილია შესაბამისად, როგორც „Bolt App“.

თქვენ შეგიძლიათ გამოიყენოთ Bolt Plus-ის შეღავათები მხოლოდ იმ ქვეყანაში, სადაც შეიძინეთ გამოწერა.

Bolt Plus არის ავტომატურად განახლებადი სერვისი, რომლის გადახდა ხდება ყოველთვიურად ან ყოველწლიურად, თქვენი სააბონენტო მოდელის მიხედვით, რომელიც შეგიძლიათ აირჩიოთ Bolt Plus-ზე Bolt-ის პლატფორმის მეშვეობით გამოწერისას. თქვენ შეგიძლიათ გააუქმოთ თქვენი Bolt Plus-ის შეღავათები ქვემოთ მე-3 ნაწილში მოცემული ინსტრუქციების შესაბამისად.

Bolt Plus არის ფასიანი სააბონენტო მომსახურება, რომელსაც Bolt სთავაზობს თავის მომხმარებლებს („Bolt Plus-ის გამოწერა“). ის მომხმარებლებს საშუალებას აძლევს, ისარგებლონ ფასდაკლებული მობილობის და/ან მიწოდების სერვისებით, ფასდაკლებული საქონლით, ისევე როგორც სხვა დამხმარე შეღავათებით (ერთობლივად წოდებული „შეღავათები“). შეღავათები შეიძლება დაკავშირებული იყოს Bolt-ის, ისევე როგორც მესამე მხარის მომსახურების მიმწოდებლების მიერ მოწოდებულ სერვისებთან, ამ შემთხვევაში თქვენი შეღავათებით სარგებლობის შესაძლებლობა ყოველთვის დამოკიდებული იქნება მესამე მხარის სერვისების ხელმისაწვდომობაზე, ისევე როგორც თქვენ მიერ Bolt-ის პლატფორმის მეშვეობით განხორციელებული მომსახურების მოთხოვნის დადასტურებაზე. გარდა ამისა, შეღავათები შეიძლება დაკავშირებული იყოს რესტორნებისა და მაღაზიების ოპერატორების მიერ მოწოდებულ საქონელთან, ამ შემთხვევაში თქვენი შეღავათებით სარგებლობის შესაძლებლობა ყოველთვის დამოკიდებული იქნება მესამე მხარის მიერ მოწოდებული საქონლის ხელმისაწვდომობაზე, ისევე როგორც თქვენ მიერ Bolt-ის პლატფორმის მეშვეობით განხორციელებული ნებისმიერი შეკვეთის დადასტურებაზე.

Bolt Plus-ის შეღავათები, ისევე როგორც სხვა პირობები და შესაბამისი დეტალები, როგორიცაა შეღავათების გამოყენების ადგილისა და დროის პირობები, სააბონენტო გადასახადი, ვადა და განმეორებადი ბილინგის ინტერვალი, ყოველთვის ხელმისაწვდომი იქნება თქვენთვის Bolt App-ის თქვენი გამოწერების განყოფილებაში. გამოწერამდე გთხოვთ, ყოველთვის გადახედოთ შეღავათებს და ნებისმიერ სხვა პირობას თქვენს Bolt App-ში. ასევე, გთხოვთ, გაითვალისწინოთ, რომ

შელავათები შეიძლება შეიცვალოს, ამიტომ გთხოვთ, რეგულარულად შეამოწმოთ მიმდინარე დეტალები Bolt App-ში. ამის გაკეთება შეგიძლიათ Bolt App-ის Bolt Plus-ის მართვის განყოფილებაში გადასვლით, სადაც იხილავთ ყველა დეტალს, ისევე როგორც თქვენი მიმდინარე Bolt Plus-ის გამონერის პირობებს.

2. ხანგრძლივობა და გადასახადები

თქვენ გადაგხდებთ Bolt Plus-ის სააბონენტო გადასახადი Bolt App-ში შეძენის განხორციელებისას (შემდგომში „სააბონენტო გადასახადი“), გარდა იმ შემთხვევებისა, როდესაც შემოგთავაზებთ უფასო საცდელ პერიოდს. ეს იქნება ავტომატურად განმეორებადი გამონერა, რაც იმას ნიშნავს, რომ სააბონენტო გადასახადი კვლავ ჩამოგეჭრებათ გამონერის განახლების მომენტში. თუ შემოგთავაზეს უფასო საცდელი პერიოდი, სააბონენტო გადასახადი პირველად ჩამოგეჭრებათ უფასო საცდელი პერიოდის ამოწურვის შემდეგ. თქვენი Bolt Plus-ის გამონერის ავტომატური განახლების თარიღი დამოკიდებულია თქვენი საწყისი შეძენის თარიღზე, ისევე როგორც იმაზე, აირჩიეთ თუ არა ყოველთვიური ან წლიური გამონერა.

Bolt Plus-ის გამონერის შეძენისას თქვენ ავტორიზაციას ანიჭებთ Bolt-ს და/ან მის აფილირებულ პირებს, ჩამოგაჭრან სააბონენტო გადასახადი თქვენს მიერ არჩეულ გადახდის მეთოდს თქვენი სააბონენტო პერიოდის დასაწყისში, ისევე როგორც ყოველი შემდგომი საანგარიშო ციკლისთვის ავტომატური განახლების მომენტში, სანამ არ გააუქმებთ თქვენს Bolt Plus-ის გამონერას (დეტალებისთვის იხილეთ მე-3 და მე-8 ნაწილები). წინამდებარე პირობების მნიშვნელობიდან გამომდინარე, აფილირებულები არიან კომპანიები, რომლებშიც საკონტროლო საწილობრივი წილი ეკუთვნის Bolt-ს და კომპანიები, რომლებიც ფლობენ Bolt-ის საკონტროლო საწილობრივ წილს, Bolt-ის მიერ კონტროლირებად კომპანიებს და Bolt-ის მაკონტროლებელ კომპანიებს, Bolt-ის ჯგუფის კომპანიებს, Bolt-ის ჯვარედინი წილობრივი მონაწილეობის მქონე კომპანიებს, ან Bolt-თან შიდაკორპორაციული ხელშეკრულების მხარეებს.

განმეორებადი გადახდები ჩამოგეჭრებათ იმავე გადახდის მეთოდით, რომელიც თქვენ აირჩიეთ Bolt Plus-ის პირველად გამონერისას, თუ თქვენ არ შეგიცვლიათ გადახდის მეთოდი თქვენი Bolt Plus-ის გამონერისთვის. თქვენს Bolt Plus-ის გამონერაზე შეიძლება გამოყენებულ იქნას Bolt Balance-ის წესები და პირობები, რომლებიც ხელმისაწვდომია შემდეგ მისამართზე:

<https://bolt.eu/ka-ge/legal/bolt-balance-terms/?category=delivery>. Bolt არ არის პასუხისმგებელი ნებისმიერ ბარათის გადასახადზე ან ნებისმიერ ოვერდრაფტის მოსაკრებელზე, რომელიც შეიძლება წარმოიშვას თქვენთან. გარდა ამისა, თქვენ ავტორიზაციას ანიჭებთ Bolt-ს, ჩამოგაჭრას თანხა თქვენს Bolt-ის ანგარიშთან დაკავშირებულ ნებისმიერ გადახდის მეთოდს, იმ შემთხვევაში, თუ თქვენი ძირითადი გადახდის მეთოდზე ოპერაცია უარყოფილია ან ის აღარ არის ხელმისაწვდომი Bolt-ისთვის თქვენი სააბონენტო გადასახადის გადასახდელად. Bolt-მა შეიძლება რამდენიმე მცდელობა განახორციელოს თქვენი გადახდის მეთოდით სააბონენტო გადასახადის ჩამოჭრაზე. გთხოვთ, გაითვალისწინოთ, რომ იმ შემთხვევაში, თუ Bolt App-ში თქვენი გადახდის მეთოდებზე ოპერაცია უარყოფილია ან გადახდები რაიმე სხვა გზით ვერ ხორციელდება, Bolt-ი უფლებამოსილია, გააუქმოს თქვენი Bolt Plus-ის გამონერა და თქვენი შელავათები შეწყდება მიმდინარე საანგარიშო ციკლის ბოლოს.

თუ თქვენ აირჩიეთ წლიური გამონერა, ჩვენ შეგატყობინებთ თქვენი მომავალი ავტომატური განახლების შესახებ მინიმუმ 30 დღით ადრე.

თქვენ ყოველთვის შეგიძლიათ იხილოთ თქვენი Bolt Plus-ის გამონერის დეტალები, მათ შორის ინფორმაცია ავტომატური განახლებისა და შემდეგი საანგარიშო ციკლის შესახებ, თქვენს Bolt-ის აპლიკაციაში, Bolt-ის აპლიკაციის გამონერების განყოფილებაში გადასვლით. ასევე, თქვენ შეძლებთ გააუქმოთ თქვენი Bolt Plus-ის გამონერა იქ ან მე-8 ნაწილში მოცემული „გაუქმების ნიმუშის“ ფორმის მეშვეობით, თუ გაუქმება მოხდება თავდაპირველი გაუქმების უფლების პერიოდში (როგორც აღწერილია მე-3 ნაწილში).

შემოთავაზებული შელავათების მნიშვნელოვნად შეცვლის და/ან სააბონენტო გადასახადის გაზრდის

შემთხვევაში, ჩვენ შეგატყობინებთ ამის შესახებ შემდეგ ავტომატურ განახლებამდე.

Bolt Plus-ის სააბონენტო გადასახადი მოიცავს დღგ-ს. თქვენ ყოველთვის იხილავთ სააბონენტო გადასახადის დაყოფას **Bolt**-ის შესაბამის გადახდის ქვითრებში. თქვენ გამოგეგზავნებათ ქვითარი ყოველ ჯერზე, როდესაც თქვენი **Bolt Plus**-ის გამოწერა განახლდება.

Bolt-მა შეიძლება ზოგიერთ მომხმარებელს შესთავაზოს აქციები **Bolt Plus**-ის გამოწერაზე, მათ შორის ფასდაკლებები თქვენს სააბონენტო გადასახადზე შეზღუდული დროით. აქციები შეიძლება შეიზღუდოს **Bolt**-ის ერთპიროვნული შეხედულებისამებრ, მათ შორის, აქციის ვალიდურობის ან ხანგრძლივობის საფუძველზე.

3. Bolt Plus-ის გამოწერის გაუქმება

3.1. გაუქმების უფლება

თქვენ შეგიძლიათ გააუქმოთ თქვენი **Bolt Plus**-ის გამოწერა თქვენს **Bolt App**-ში (პროფილი -> გამოწერები -> გამოწერის მართვა -> გამოწერის გაუქმება) საანგარიშო ციკლის დასრულებამდე 24 საათით ადრე (რომლის ნახვა ყოველთვის შეგიძლიათ თქვენს **Bolt App**-ში), რათა დარწმუნდეთ, რომ თქვენი **Bolt Plus**-ის გამოწერა ავტომატურად არ განახლდება. თუ გსურთ თქვენი **Bolt Plus**-ის გამოწერის გაუქმება შემდეგ საანგარიშო ციკლამდე 24 საათზე გვიან, მაგრამ თქვენი შემდეგი საანგარიშო ციკლის დაწყებამდე, გთხოვთ, დაუკავშირდეთ ჩვენს მომხმარებელთა მხარდაჭერის ჯგუფს (თქვენი **Bolt App**-ის მხარდაჭერის განყოფილების მეშვეობით). ამ შემთხვევაში, თქვენ არ გაქვთ ხელშეკრულების შეწყვეტის უფლება, მაგრამ **Bolt** შეეცდება, მოძებნოს თქვენთვის მისაღები გამოსავალი.

გთხოვთ გაითვალისწინოთ, რომ თქვენი მიმდინარე **Bolt Plus**-ის გამოწერის გაუქმებისას, შეწყვეტა ძალაში შედის საანგარიშო ციკლის დასრულებისთანავე, გარდა უფასო საცდელი პერიოდისა და თავდაპირველი გაუქმების უფლების პერიოდისა (იხილეთ ქვემოთ მოცემული 3.2 ნაწილი). თუ არ ექვემდებარებით უფასო საცდელ პერიოდს ან გაუქმების პერიოდს, თქვენ გააგრძელებთ **Bolt Plus**-ის უპირატესობებზე წვდომას მიმდინარე საანგარიშო ციკლის დასრულებამდე და ავტომატური განახლება არ მოხდება, სანამ ხელახლა არ გამოიწერთ. თუ შემოგთავაზეს უფასო საცდელი პერიოდი ან თუ მოქმედებს გაუქმების უფლების პერიოდი, თქვენი **Bolt Plus**-ის უპირატესობები დაუყოვნებლივ შეწყდება **Bolt Plus**-ის გამოწერის გაუქმების შემდეგ. გთხოვთ, ასევე გაითვალისწინოთ, რომ სააბონენტო გადასახადი არ ბრუნდება, რაც იმას ნიშნავს, რომ თქვენი მიმდინარე **Bolt Plus**-ის გამოწერის გაუქმება არ გამოიწვევს **Bolt**-ის მხრიდან რაიმე თანხის დაბრუნებას, გარდა თავდაპირველი გაუქმების უფლების პერიოდში გაუქმებისა. თუ თქვენ გაქვთ თანხის დაბრუნების უფლება, **Bolt** დააბრუნებს თანხას თქვენს **Bolt**-ის ბალანსის ანგარიშზე. თანხის დაბრუნების მოთხოვნისთვის, გთხოვთ, დაუკავშირდეთ ჩვენს მომხმარებელთა მხარდაჭერის გუნდს (**Bolt**-ის აპლიკაციის მხარდაჭერის განყოფილების მეშვეობით).

3.2. გაუქმების უფლების პერიოდი

თქვენ შეძლებთ გააუქმოთ თქვენი **Bolt Plus**-ის გამოწერა ყოველგვარი მიზეზის მითითების გარეშე თავდაპირველი 14-დღიანი პერიოდის განმავლობაში, რომელიც იწყება თქვენი **Bolt Plus**-ის გამოწერის მომენტიდან („გაუქმების უფლების პერიოდი“). ამ შემთხვევაში, **Bolt** დაგიბრუნებთ ადრე გადახდილ **Bolt Plus**-ის სააბონენტო თანხას დარჩენილი სააბონენტო პერიოდის პროპორციულად იმ თარიღისთვის, როდესაც თქვენ აცნობთ **Bolt**-ს გაუქმების უფლების გამოყენების შესახებ, ან, უპირატესობის მიხედვით, დარჩენილი სააბონენტო უპირატესობების პროპორციულად იმ თარიღისთვის, როდესაც თქვენ აცნობთ **Bolt**-ს გაუქმების უფლების გამოყენების შესახებ. გაუქმების უფლების პერიოდი იწურება ახალი **Bolt Plus**-ის გამოწერის დაწყებიდან 14 დღის შემდეგ (გარდა განახლებებისა).

Bolt Plus-ის გამოწერის გაუქმების მიზნით გაუქმების უფლების პერიოდში, გთხოვთ, მიჰყევით ზემოთ მოცემულ 3.1 ნაწილში მოცემულ გაუქმების წესებს. თქვენი კანონიერი გაუქმების უფლების გამოყენებისას, შეგიძლიათ ასევე გამოიყენოთ სტანდარტული ფორმა, რომელიც მოცემულია მე-8 ნაწილში და გაუგზავნოთ ის **Bolt**-ს გაუქმების უფლების პერიოდში.

Bolt-ის აპლიკაციის გარეთ გაუქმების უფლების გამოსაყენებლად, თქვენ უნდა შეგვაცყობინოთ ჩვენ, Bolt Operations OÜ, მისამართზე: ვანა-ლუნა ტნ 15, ტალინი 10134, ესტონეთის რესპუბლიკა, ელექტრონული ფოსტით: georgia-food@bolt.eu, ამ ხელშეკრულებიდან გაუქმების თქვენი გადანაცვტილების შესახებ. შეგიძლიათ გამოიყენოთ ამ პირობების მე-8 ნაწილში მითითებული თანდართული გაუქმების ნიმუში, მაგრამ ეს სავალდებულო არ არის. გაუქმების უფლების პერიოდის შემდეგ თქვენ შეძლებთ თქვენი Bolt Plus-ის გამოწერის გაუქმებას მხოლოდ 3.1 ნაწილის შესაბამისად და ყოველგვარი თანხის დაბრუნების გარეშე. ამიტომ, გაუქმების უფლების პერიოდის შემდეგ გაუქმება ძალაში შევა მხოლოდ მოქმედი საანგარიშო ციკლის დასრულების შემდეგ, რაც იმას ნიშნავს, რომ ავტომატური განახლება არ მოხდება. გაუქმების უფლების პერიოდი არ ვრცელდება ავტომატურ განახლებებზე.

4. Bolt Plus-ის გამოწერის შეზღუდვები

Bolt Plus-ის გამოწერის ბენეფიტები არის ინდივიდუალური და გამოიყენება მხოლოდ თქვენს Bolt-ის ანგარიშზე.

გამოყენების დარღვევების აღმოჩენის შემთხვევაში (როგორიცაა ბენეფიტების სავარაუდო ბოროტად გამოყენება, ბენეფიტების სხვა პირებზე გადაცემის სავარაუდო მცდელობა), პირობების დარღვევა, მოქმედი კანონმდებლობის შეუსრულებლობის სავარაუდო შემთხვევა, Bolt-ისა და/ან Bolt-ის აპლიკაციაში მესამე მხარის მომსახურების მიმწოდებლების მიმართ ნებისმიერი სხვა ზიანის ან ზარალის მიყენება, Bolt-ს შეუძლია წინასწარი შეტყობინების გარეშე შეაჩეროს თქვენი Bolt Plus-ის უპირატესობების ხელმისაწვდომობა და შეზღუდოს თქვენი მომავალი წვდომა Bolt Plus-ის გამოწერაზე ან ნებისმიერ სხვა მსგავს სერვისზე. თქვენი საანგარიშო ციკლი ავტომატურად გადაგრძელდება ანგარიშზე წვდომის აღდგენის შემდეგ, რათა ანგარიშზე წვდომის შესაზღუდვის პერიოდში არ გაწიოთ დამატებით ხარჯი. თქვენან ერთად, Bolt ყველანაირად შეეცდება საკითხის რაც შეიძლება სწრაფად მოგვარებას, რათა ანგარიშზე წვდომის შეჩერების პერიოდი იყოს რაც შეიძლება ხანმოკლე.

Bolt Plus-ის გამოწერის გამოსაყენებლად თქვენ უნდა გქონდეთ ინტერნეტთან წვდომა და Bolt-ის ანგარიში, და ერთი ან მეტი მოქმედი გადახდის მეთოდი.

Bolt Plus-ის გამოწერის უპირატესობები მოქმედებს მხოლოდ იმ ქვეყანაში, სადაც თავდაპირველად შეიძინეთ Bolt Plus-ის გამოწერა. უპირატესობები შეიძლება განსხვავდებოდეს იმ ქალაქის მიხედვით, რომელშიც იყენებთ Bolt Plus-ის გამოწერას. რამდენიმე ქვეყანაში Bolt Plus-ის გამოწერის გამოსაყენებლად, გთხოვთ, გამოიწეროთ Bolt Plus თითოეულ იმ ქვეყანაში, სადაც გსურთ Bolt Plus-ის გამოყენება. ამ შემთხვევაში, თქვენ რეგულარულად ჩამოგეჭრებათ თანხა რამდენიმე Bolt Plus-ის გამოწერისთვის ამ პირობების მე-2 ნაწილში მოცემული წესების შესაბამისად.

Bolt იტოვებს უფლებას, საკუთარი შეხედულებისამებრ, ნებისმიერ დროს გააუქმოს Bolt Plus-ის სააბონენტო სერვისი ერთ ან რამდენიმე ბაზარზე (ქალაქში ან ქვეყანაში). მას შემდეგ, რაც Bolt გააუქმებს Bolt Plus-ის გამოწერას კონკრეტულ ბაზარზე, თქვენი Bolt Plus-ის გამოწერა ავტომატურად გაუქმდება და თქვენ ვეღარ ისარგებლებთ თქვენი Bolt Plus-ის გამოწერის უპირატესობებით. ჩვენ წინასწარ, სულ მცირე 30 დღით ადრე შეგაცყობინებთ ბაზრიდან გასვლის შესახებ და მოგცემთ საშუალებას გამოიყენოთ Bolt Plus-ის გამოწერა საანგარიშო ციკლის დასრულებამდე. თუ რაიმე მიზეზით Bolt ვერ შეძლებს Bolt Plus-ის გამოწერის უზრუნველყოფას საანგარიშო ციკლის დასრულებამდე, Bolt დაგიბრუნებთ თანხას დარჩენილი საანგარიშო ციკლისთვის.

5. ცვლილებები Bolt Plus-ში და ამ პირობებში

Bolt იტოვებს უფლებას, საკუთარი შეხედულებისამებრ შეცვალოს Bolt Plus-ის უპირატესობები, სააბონენტო გადასახადი და სხვა მოქმედი პირობები. Bolt Plus-ის უპირატესობებში და/ან Bolt Plus-ის სააბონენტო გადასახადის ზრდაში მნიშვნელოვანი ცვლილებები ძალაში შევა მხოლოდ

ავტომატური განახლების შემდეგ მომდევნო საანგარიშო ციკლიდან.

Bolt ყოველთვის წინასწარ შეგატყობინებთ ელექტრონული ფოსტით **Bolt Plus**-ის ბენეფიტებში, ამ ან სხვა პირობებში ნებისმიერი მნიშვნელოვანი ცვლილების შესახებ მომდევნო საანგარიშო ციკლამდე და ავტომატურ განახლებამდე. **Bolt Plus**-ის სააბონენტო გადასახადის გაზრდის შემთხვევაში, **Bolt** ელექტრონული ფოსტით მოგაწვდით შეტყობინებას **45** კალენდარული დღით ადრე. თუ არ გსურთ უპირატესობებში და/ან ფასის ცვლილებაში ცვლილებების მიღება, შეგიძლიათ გააუქმოთ თქვენი **Bolt Plus**-ის გამოწერა ზემოთ მოცემული მე-3 ნაწილის შესაბამისად. **Bolt** იტოვებს უფლებას შეწყვიტოს თქვენი გამოწერა იმ შემთხვევაში, თუ არ ეთანხმებით გამოწერის პირობებში ცვლილებებს. წინააღმდეგ შემთხვევაში, ყველა ცვლილება ავტომატურად შევა ძალაში მომდევნო საანგარიშო ციკლიდან და ავტომატური განახლებიდან, ან, სააბონენტო გადასახადის ცვლილებების შემთხვევაში, ზემოთ აღწერილი **45**-დღიანი წინასწარი შეტყობინების პერიოდის შემდეგ მომდევნო საანგარიშო ციკლიდან.

6. თქვენი პერსონალური მონაცემები

თქვენი პერსონალური მონაცემების დამუშავება **Bolt**-ის მიერ ყოველთვის ხდება ჩვენი კონფიდენციალურობის შეტყობინებების შესაბამისად (ხელმისაწვდომია www.bolt.eu/legal და food.bolt.eu/legal). **Bolt Plus**-ის გამოწერის თქვენი გამოყენება არ გამოიწვევს დამატებითი პერსონალური მონაცემების შეგროვებას, გარდა იმ შემთხვევისა, როდესაც გსურთ გამოიყენოთ **Bolt Plus**-ის უპირატესობები, რომლებიც შემოთავაზებულია თქვენს დაბადების დღეს, ამ შემთხვევაში საჭიროა თქვენი დაბადების თარიღი.

7. საჩივრები და საკონტაქტო ინფორმაცია

თუ თქვენ ხართ ევროკავშირის რეზიდენტი, თქვენ სარგებლობთ თქვენი საცხოვრებელი ქვეყნის კანონის სავალდებულო დებულებებით მინიჭებული დაცვით. თუ გსურთ **Bolt**-ში საჩივრის შეტანა, გთხოვთ, გონივრულ ვადაში შეგვატყობინოთ ნებისმიერი პრობლემის შესახებ. შეგიძლიათ დაგვიკავშირდეთ ზემოთ მოცემული საკონტაქტო ინფორმაციის გამოყენებით ან თქვენს **Bolt**-ის აპლიკაციაში არსებული მხარდაჭერის ფუნქციის გამოყენებით.

8. გაუქმების ნიმუში

გაუქმების ნიმუში

(შეავსეთ და დააბრუნეთ ეს ფორმა მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ გსურთ ხელშეკრულებიდან გასვლა)

Bolt Operations OÜ-ს

Vana-Lõuna tn 15

ტალინი 10134

ესტონეთის რესპუბლიკა

ელფოსტა: georgia-food@bolt.eu

მე/ჩვენ () ამით ვაცხადებ/თ, რომ უარს ვამბობ/თ ჩემს/ჩვენს () ხელშეკრულებაზე შემდეგი სერვისის () მიწოდების შესახებ,

შეკვეთილი ()/მიღებული ()

მომხმარებლის/მომხმარებლების სახელი(ები)

მომხმარებლის/მომხმარებლების მისამართი(ები)

მომხმარებლის/მომხმარებლების ხელმოწერა(ები) (მხოლოდ ქალაქში შეტყობინების შემთხვევაში)

თარიღი