

Was ist ACRISS?

ACRISS (Association of Car Rental Industry Systems Standards) ist ein weithin anerkanntes Standardverfahren zur Kategorisierung von Fahrzeugen. Es stellt sicher, dass Autos basierend auf Größe, Typ, Getriebe und Kraftstoffart gruppiert werden, um Fahrzeugkategorien präziser an die Erwartungen der Fahrgäste anzupassen.

Warum übernimmt Bolt den ACRISS-Standard?

Durch die Einführung von ACRISS können wir sowohl Fahrern als auch Fahrgästen einen einheitlichen und klaren Standard bieten, der sicherstellt, dass Fahrzeuge innerhalb derselben Kategorie ähnliche Merkmale aufweisen. Dies verbessert die Zufriedenheit der Fahrgäste und optimiert unsere Plattform, während es den Fahrern erleichtert, zu verstehen, wo ihr Fahrzeug einzuordnen ist.

Wie wirkt sich dies auf mich als Fahrer aus?

Wir erkennen an, wie wichtig diese Änderungen sind, insbesondere wenn sie Ihr Geschäft betreffen. Einige Fahrer können sich für neue Kategorien qualifizieren, während andere ihr Fahrzeug aktualisieren müssen, um in ihrer aktuellen Kategorie zu bleiben. Wir werden Sie während dieser Übergangsphase unterstützen und alle notwendigen Informationen und Anleitungen bereitstellen, einschließlich einer Liste von Fahrzeugen, die für jede Kategorie geeignet sind, um Ihnen bei Bedarf bei der Auswahl eines Ersatzfahrzeugs zu helfen.

Wird sich meine Eignung für bestimmte Kategorien ändern?

Das ist möglich. Im Zuge der Angleichung der Fahrzeuge an ACRISS erhalten Sie möglicherweise eine Benachrichtigung, dass Ihr Fahrzeug einer anderen Kategorie zugeordnet wird oder dass Anpassungen erforderlich sind. Sie haben 14 Tage Zeit, um die notwendigen Änderungen vorzunehmen, und wir werden mit Ihnen zusammenarbeiten, um diesen Übergang so reibungslos wie möglich zu gestalten.

Was passiert, wenn sich für mich nichts ändert?

Wenn Ihr Fahrzeug bereits den neuen ACRISS-Standards für Ihre aktuelle Kategorie entspricht, wird sich Ihre Eignung nicht ändern. Sie können Ihre aktuelle Kategorie weiterhin nutzen, ohne Ihr Fahrzeug aktualisieren oder Einstellungen ändern zu müssen.

Werden sich meine Einnahmen ändern?

Wir verstehen Ihre Bedenken, insbesondere wenn Sie aus einer höheren oder spezifischen Kategorie entfernt werden. Obwohl wir keine Einnahmen garantieren können, können Sie weiterhin in anderen berechtigten Kategorien fahren, und dies hat keine Auswirkungen auf Ihre Fähigkeit, Fahrten über unsere Plattform anzubieten.

Was passiert, wenn mein Fahrzeug nicht mehr für meine aktuelle Kategorie geeignet ist?

Wenn Ihr Fahrzeug nicht mehr geeignet ist, erhalten Sie eine 14-tägige Benachrichtigung. Wir wissen, dass dies herausfordernd sein kann, deshalb haben wir eine Liste der Fahrzeuge erstellt, die für jede Kategorie geeignet sind, um Ihnen bei der Auswahl eines Ersatzfahrzeugs zu helfen. Seien Sie versichert, dass wir alle notwendigen Informationen bereitstellen, um Sie während dieses Prozesses zu unterstützen.

Wie kann ich die Eignung meines Fahrzeugs verbessern?

Wenn Ihr Fahrzeug die Anforderungen für die Kategorie nicht mehr erfüllt, könnte die

Aufrüstung auf ein Modell aus der Liste der definierten Fahrzeuge für die Fahrzeugkategorien Ihnen helfen, sich wieder für Ihre gewünschte Kategorie zu qualifizieren.

Wird es in Zukunft weitere Updates zu den Fahrzeugkategorien geben?

Die ACRISS-Standards können sich im Laufe der Zeit weiterentwickeln, und Bolt muss möglicherweise die Fahrzeugkategorien aktualisieren, um diese Änderungen zu berücksichtigen. Wir werden alle Updates rechtzeitig kommunizieren, sodass Sie ausreichend Zeit haben, sich anzupassen und entsprechend zu planen.

Wie kann ich den Support kontaktieren, wenn ich Hilfe benötige? Wenn Sie Fragen oder Bedenken haben, zögern Sie nicht, den Bolt-Support zu kontaktieren. Wir sind hier, um sicherzustellen, dass Sie alle Informationen erhalten, die Sie benötigen, und Unterstützung anbieten, wo es erforderlich ist.