

Boltis keskendume me inimestele mõeldud linnade loomisele. Selleks pakume mitmeid alternatiivseid transpordilahendusi, sealhulgas sõidujagamisteenus, auto jagamine, mikromobiilsus ning valmistoidu ja toidukaupade kohaletoimetamine. Teie ohutus on meie prioriteet ja see hõlmab teie isikuandmete ohutust, mida me töötleme, kui kasutate Bolti teenuseid (mis hõlmavad Bolti platvormi ja Bolti rakendust).

Kuupäev, millal seda privaatsusteatis viimati uuendati: 17.04.2026

Sisukord

Ülemaailmne privaatsusteatis Bolt Drive'ile

1. Teave privaatsusteatis kohta
2. Kuidas meiega ühendust võtta?
3. Milliseid isikuandmeid me töötleme?
 - 3.1. Teie poolt Boltile jagatud isikuandmed
 - 3.2. Isikuandmed, mida kogume teie kohta, kui kasutate Bolti rakendust
 - 3.3. Isikuandmed, mida me teie kohta teistest allikatest kogume
4. Millistel eesmärkidel me teie isikuandmeid kasutame ja milline on meie õiguslik alus nende töötlemiseks?
 - 4.1. Bolti teenuste osutamiseks
 - 4.2. Klienditoe tagamiseks
 - 4.3. Ohutuse ja turvalisuse tagamiseks
 - 4.4. Turunduse ja reklaami jaoks
 - 4.5. Teeninduskommunikatsiooni jaoks
 - 4.6. Bolti teenuste uurimiseks ja täiustamiseks
 - 4.7. Kohtumenetlusteks ja seaduse järgimiseks
5. Kellega me teie isikuandmeid jagame?
6. Kas Bolt edastab teie isikuandmeid teistesse riikidesse?
7. Kuidas me teie isikuandmeid kaitseme?
8. Kui kaua me teie isikuandmeid säilitame?
9. Millised on teie õigused?
10. Kuidas me kasutame teie isikuandmeid otseturunduseks?
11. Kuidas me teid selle teatis muudatustest teavitame?

1. Teave privaatsusteatis kohta

Privaatsusteates („teatis”) kirjeldatakse, kuidas Bolt Operations OÜ („Bolt”, „me“ või „meid”) ja selle kontserni ettevõtted ning kolmanda osapoole partnerid koguvad ja kasutavad Bolti sõidujagamisteenust kasutavate isikute isikuandmeid – edaspidi „reisijad”. Lisateavet Bolti ja selle kontserni ettevõtete, näiteks teie turu asjakohase Bolt grupi ettevõtte kohta leiate [siit](#).

Mõiste „teie“ või „teie“ tähendab isikut, kes taotleb ja saab autorendi (või sõidujagamise) teenuseid oma Bolti rakenduse konto (Bolt Drive) kaudu. See teatis annab teile teada, kuidas lubame teie isikuandmete eest hoolitseda ja selgitab teile teie privaatsusõigusi ning teie kasutatavaid valikuid ja kontrole.

See teatis kehtib kõigile inimestele kogu maailmas, kes kasutavad Bolti platvormi, et tellida ja rentida auto Bolti rakenduse kaudu. Seda teatist tuleks lugeda koos kõigi Bolti teenuste kasutamisele kehtivate tingimuste, suuniste ja põhimõtetega, mis on teie turul kättesaadavad

aadressil <https://bolt.eu/legal>.

2. Kuidas meiega ühendust võtta?

Bolt (või Bolt grupi asjakohane ettevõtte teie turul – nagu on sätestatud üksikasjalikumalt [siin](#)) on teie selle teatise alusel töödeldavate isikuandmete vastutav töötleja. Oleme määranud ülemaailmse andmekaitseametniku ja andmekaitseametniku meeskonna kontori, kellega saab ühendust võtta, saates e-kirja meie privaatsuspostkasti aadressile privacy@bolt.eu – palun märkige e-kirja teemareale „*Bolti andmekaitseametnikule*”. Samuti saate esitada privaatsusega seotud küsimusi [võttes ühendust meie klienditoe meeskonnaga](#) Bolti rakenduses, selleks minge peamenüüsse ja puudutage valikut Tugi. Seejärel edastab klienditoe meeskond probleemi sisemiselt Bolti privaatsuse õigusmeeskonnale.

3. Milliseid isikuandmeid me töötleme?

Kogume ja töötleme järgnevaid isikuandmeid:

- teie poolt Boltile jagatud andmed;
- kui kasutate Bolti teenuseid; ja
- muudest allikatest nagu volitatud kolmandad osapooled, kes haldavad teenuseid Bolti nimel, ning mõnes riigis andmed riiklikest või avalikest andmebaasidest.

Allolevas tabelis on toodud erinevad isikuandmete kategooriad, mida me teie osas töötleme.

Isikuandmete kategooria	Isikuandmete kirjeldus
Teie poolt Boltile jagatud isikuandmed	
Profiili andmed	Kogume teie kohta isikuandmeid, kui registreerute Bolti platvormile juurdepääsuks ja/või Bolti rakenduse kasutamiseks, sh: • Nimi

	• E-po sti aadr ess • Telef onin umb er • Profii lifoto (vali kulin e) • Kod u- või tööa adre ss • Salv estat ud lem mikk ohad • Sün niae g • Kont oga seot ud eelis tuse d ja sead ed, näite ks keel e eelis tuse d, suhtl usee listus
--	---

	ed ja teavi tuss ätte ja priva atsu se sätte d
Makseand med	Kogume andmeid teie makseviisi de kohta, sh maksekaar di tüüp, panga nimi, pangakont o number, pangakont o sortimisko od, seotud makse kinnitustea ve ja tehingute ajalugu, sh Bolti platvormil makstud summa.
Tuvastus-/ kontrollia ndmed	Kogume isikut tõendavaid dokumente , sealhulgas valitsuse väljastatud või riiklikke isikut tõendavaid dokumente

	(nt passid, juhiluba või riiklikud ID-kaardid) ja fotosid/pilti (nt selfi), mille esitasite ise.
Demograafilised andmed	Kogume demograafilisi andmeid nagu teie vanus ja sugu.
Küsitluse/ intervjuu andmed	Kogume teie vastuste või manuste sisu, mida võite meile saata, meie korraldatud küsitluste ja intervjuude käigus.
Isikuandmed, mida kogume teie kohta, kui kasutate Bolti rakendust	
Geograafilise asukoha andmed	Jälgime kogu aeg autode täpset

	asukohta ning teie lähedal asuvate autode asukohta, samuti kohta, kust soovite oma reisi alustada, kellaaega, reisi edenemist ja reisi lõppsihtko hta. Neid andmeid kogutakse ainult siis, kui Bolti rakendus on aktiveeritu d. Võite kasutada Bolti rakendust, ilma et peaksite lubama geolokatsi ooni andmete kogumist oma mobiilsead mest. See võib mõjutada rakenduse teatud funktsioon e.
Rakendus e	Kogume isikuandm

kasutusan dmed	eid Bolti rakenduse kaudu selle kohta, kuidas te Bolti rakendust kasutate. See hõlmab järgmist: teekonna ajalugu (kuupäev ja kellaaeg, alguspunkt ja lõppsihtko ht ning geokoordin aadid, reisi vahemaad ja marsruudid , elektrisõid uki tüüp, tellimuse hind ja valuuta), tellimuste ajalugu (sh tellimuste olek, maksete ajalugu sh kupongide või sooduskoo dide kasutamin e), tühistamis ajalugu, reaktsiooni
---------------------------	--

	testi tulemused (kui enne sõidu tellimist on testi läbimine nõutav), Bolti rakenduse ja rakenduste funktsiooni de või vaadatud lehtede sisselogimi se ja väljalogimi se kuupäevad või kellaajad, brauseri tüüp, rakenduse krahhid ja muud süsteemito imingud.
Auto andurite andmed	Autoanduri te kaudu kogume telemaatika andmeid selle kohta, millal näiteks auto ukseid on avatud või lukustatud või millal mootor töötas, samuti

	sõiduki kiirus ja tehniline seisund ning teaveteie sõidukäitumise kohta, sh kiiruse ületamine, kiirendamine, äkiline pidurdamine, pukseerimine ja avariid.
Pardakaamerate andmed	Kogume teavet pardakaamerate kaudu, mis jälgivad teed ja ei salvesta autos heli.
Sideandmed	Kogume suhtlus- ja kirjavahetusandmeid, kui suhtlete meie klienditoe meeskonnaga rakenduse sisese vestluse funktsiooni kaudu, teatate juhtumist (sh õnnetus, kokkupõrg

	e, kahjustus, vigastus, varastatud või kadunud rendisõidu (k), suhtlete e-kirjade, veebivormi de kaudu või räägite meie klienditoe agentidega . Salvestam e suhtluse kuupäeva ja kellaaja ning selle sisu ja teie telefoninu mbri (kui te kasutate helistamisf unktsiooni) . Salvestam e kõned ainult siis, kui teid teavitatakse e eelnevalt, et kõne võidakse salvestada .
Kasutaja loodud andmed	Kogume isikuandm eid, kui esitate sisu, näiteks fotosid, videoid ja

	faile seoses klienditoe taotlusega. See hõlmab ka metaandm eid, mis on seotud Boltiga suhtlemisel kasutatava meetodiga.
Hoiatus- ja peatamisa andmed	Kogume andmeid reisijale väljastatud hoiatuste ja teenuse peatamiste kohta. See hõlmab järgmist: kuupäev(a d), mil hoiatused või teenuse peatamise d on välja antud, ja hoiatuse või peatamise aegumisku upäev.
Seadme andmed	Kogume andmeid seadmete kohta, mida kasutate Bolti rakendusel e juurdepääs uks, sh

	riistvara mudel, seadme IP-aadress ja muud kordumatu d seadme identifikaatorid (nt teie UUID ja reklaamiid entifikaatorid), seadme operatsioonisüsteem, brauseri versioon, seadme müüja nimi, rakenduse versioon, operaatori ning tootja identiteet ja eelistatud keeled.
Küpsised, SDK-d, analüüsi ja kolmanda osapoole tehnoloogiad	Kogume teavet küpsiste, jälgimispikslite, andmeanalüüsi tööriistade, SDK-de ja muude kolmandate osapoolte tehnoloogiate, näiteks reklaami ID-de abil,

	et mõista, kuidas te Bolti rakenduse s navigeerite , et muuta teie kogemus turvalisem aks, täiustada teie saiti ja Bolti rakenduse kasutuskogemust, pakkuda teile paremaid reklaame teistel saitidel (vastavalt teie turunduse listustele) ja salvestada teie eelistused. Lisateavet küpsiste kohta leiate meie küpsiste deklaratsioonist .
Juhtimiss koor	Juhtimissk oor kujuneb sõiduki registreerit ud andmete põhjal, sealhulgas

	lubatud sõidukiirus e ületamine, järsk kiirendus, järsk pidurdamin e ning ohtlikud pöörded. lgat nimetatud tegevust hinnatakse punktidega ja juhi käitumist hinnatakse iga sõidu lõpus. Juhtimissk oor näitab, kui ohutult Bolt Drive'i sõidukiteg a sõidate.
Isikuandmed , mida me teie kohta teistest allikatest kogume	
Kontaktandmed	Kogume teie kohta kontaktand meid: kui loote ühenduse Bolti rakenduse ga kolmanda

	osapool teenuse kaudu nagu Google, Facebook või Apple, kui teine reisija suunab teid meie suunamisk ampaaniat e kaudu või tellib teile sõidu või kui kasutate Bolti rakendust oma tööandja Bolt Businessi konto kaudu. See hõlmab järgmist: • Täielik nimi • E-posti aadress • Telefoninumber
--	---

4. Millistel eesmärkidel me teie isikuandmeid kasutame ja milline on meie õiguslik alus nende töötlemiseks?

Allolevas tabelis on toodud:

- meie eesmärk teie isikuandmete töötlemiseks;
- meie õiguslikud alused („**õiguslik alus**”) vastavalt andmekaitseseadusele iga eesmärgi jaoks; ja
- isikuandmete kategooriad erinevate eesmärkide jaoks. Lisateavet selle kohta, milliseid isikuandmeid need kategooriad hõlmavad, leiate ülaltoodud jaotisest 3 „*Milliseid isikuandmeid me töötleme*”.

Siin on üldine selgitus iga õigusliku aluse kohta, millele Bolt tugineb teie isikuandmete töötlemisel, et aidata teil mõista allolevat tabelit:

- **Lepingu täitmine:** Kui Bolt (või kolmas osapool) peab teie isikuandmeid töötleva, et pakkuda teile Bolti teenuseid, mida me teile lubasime, ja täita oma kohustusi vastavalt teenustele kehtivatele tingimustele. Kui teie isikuandmete töötlemise õiguslikuks aluseks on lepingu täitmine ja otsustate teavet mitte esitada, ei pruugi teil olla võimalik Bolti teenuseid kasutada.
- **Õigustatud huvid:** Kui töötleme teie isikuandmeid õigustatud huvi alusel. See hõlmab meie ärilisi ja mitteärilisi huve pakkuda teile, teistele reisijatele ja muudele kolmandatele osapooltele uuenduslikku, isikupärastatud ja turvalist teenust. Allolevas tabelis on kirjas, et toetume õigustatud huvidele. Oleme esitanud põhjendatud huvide lühikirjelduse. Kui soovite selle (sh tasakaalu testi) kohta lisateavet, võtke meiega ühendust, kasutades võimalusi, mis on toodud jaotises 2 „*Kuidas meiega ühendust võtta?*”. Riikides, kus õigustatud huvi ei ole Bolti töötlemistoimingute jaoks õiguslik alus, tugineme hoopis alternatiivsele kehtivale õiguslikule alusele.
- **Nõusolek:** Kui palume teil aktiivselt teatada oma nõusolekust oma isikuandmete kasutamisega teatud eesmärgil, millest teid on teavitatud. Kui me tugineme teie isikuandmete töötlemiseks nõusolekule, võite igal ajal oma sellisteks tegevusteks antud nõusoleku tagasi võtta. Nõusoleku tagasivõtmine ei mõjuta enne nõusoleku tagasivõtmist toimunud töötlemise seaduslikkust.
- **Õiguslike kohustuste täitmine:** Kui peame teie isikuandmeid töötleva, et järgida meie turul kehtivaid seadusi või määrusi, näiteks et järgida meie litsentsitingimusi ning maksu- ja raamatupidamisseadustest tulenevaid kohustusi. Kui teie isikuandmete töötlemise õiguslikuks aluseks on õiguslike kohustuste täitmine ja otsustate teavet mitte esitada, ei pruugi teil olla võimalik Bolti teenuseid kasutada.

Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus	Isikuandmete kategooriad
Bolti teenuste osutamiseks		
Bolti konto loomiseks, värskendamiseks ja hooldamiseks	• Lepingu täitmine	• Profiili andmed • Seadme andmed

Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus	Isikuandmete kategooriad
eks Kogume ja töötleme teie esitatud isikuandmeid, kui installite ja kasutate Bolti rakendust. Kui otsustate meile isikuandmeid mitte esitada, võib see takistada teiega sõlmitud lepingu täitmist või meie juriidiliste kohustuste täitmist. See võib tähendada ka seda, et me ei saa teie kontot hallata. Näiteks ei saa me täita oma kohustusi teie ees autorendite enuse osutamisel, kui te keeldute		med

Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus	Isikuandmete kategooriad
juhiloa esitamisest.		
Konto autentimiseks ja isiku tuvastamiseks Kogume teavet, et kontrollida, kas te olete see isik, kes te väidate olevat, ja teatud tingimustel, et kontrollida teie vanust ja Bolti konto sobivust, kui kohalikud seadused seda nõuavad. Kui palume teil oma isikut tõendada (kas registreerumisel või teie Bolti kontol tuvastatud ebatavalise tegevuse tõttu) ja te	• Lepingu täitmine • Õigusslike kohustuste täitmine • Õigustatud huvid – meie huvides on enne tada ja tegelda Bolti kontode volitamata kasutamisega ning meie tingimuste rikku	• Profiili andmed • Tuvastus-/kontrollimisandmed • Seadmed andmed • Geograafilise asukohta andmed • Rakenduse kasutamisandmed

Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus	Isikuandmete kategooriad
ei saa seda tõendada, peatatakse Bolti teenused pettuse vältimiseks kuni tuvastusprotsessi lõpuni. Tuvastusprotsessi osana võidakse teil paluda esitada isiku tõendamiseks selfi ja/või ID-dokument. Teie isiku kiireks ja turvaliseks kontrollimiseks kasutame näotuvastustehnoloogiat, et kinnitada, et teie selfil on selge nägu ja see ühtib teie isikut tõendaval dokumendil oleva näoga.	mist ega. • <i>Nõu sole k – teie nõus olek on vajalik biomeetrilise tuva stam ise jätkam mise ks.</i>	

Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus	Isikuandmete kategooriad
See hõlmab näo mõõtmiste töötlemist. Teie biomeetrilisi andmeid võidakse teie isiku kinnitamiseks jagada usaldusväärsete verifitseerimisteenustega pakkujatega. Kui eelistate näotuvastustehnoloogiat mitte kasutada, võite valida, kas meie meeskonnaga liige kontrollib teie isikut käsitsi, kuigi see võib võtta kauem aega. Võite nõusolekul igal ajal tagasi võtta, võttes ühendust		

Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus	Isikuandmete kategooriad
meie klienditoega. Säilitame teie selfit ja isikut tõendavat dokumendi seni, kuni teil on aktiivne kasutajakonto.		
Autorenditeenuste ja muude teenuste/funktsioonide võimaldamiseks, täiustamiseks ja kohandamiseks, aidates teil auto leida Aitame teil jõuda sinna, kuhu soovite minna. Kogume ja töötleme teie geograafilise asukoha andmeid, et näidata teile, kus	• <i>Lepingu täitmine</i>	• Profiili andmed • Geograafilise asukoha andmed • Rakenduse kasutajandmed • Seadme andmed • Autosensorete andmed

Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus	Isikuandmete kategooriad
on lähimad saadaolevad rendiautod ja aidata teil navigeerida rendiautode kättesaamisel ja tagastamisel, arvutada eeldatavat aega ja jälgida reisie edenemist. Geolokatsiooniandmete jagamisest keeldumine Bolti rakenduse kaudu takistab meil teiega lepingu täitmist ja tähendab, et me ei saa Teid suunata rendiauto poole.		
Veendumaks, et teie reis kulgeb sujuvalt	• <i>Õigustatud huvi</i> –	• Geo graafilise asukoht

Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus	Isikuandmete kategooriad
Kasutame geograafilise asukoha andmeid, et veenduda, et jõuate sihtkohta, kinnitame teie reisi algus- ja lõpp-punkti d ning rakenduse kasutusan dmeid, et lahendada Bolti rakenduse kasutamis ega seotud kvaliteediprobleeme. Samuti kogume andmeid reisi ajal läbitud marsruutide kohta, et analüüsida geograafilist ulatust ning jälgida parkimist ja sõitmist. See aitab meil tagada, et meie rendiautod	meie õigused huvides ja meie reisijate huvides on pakku da teile kõig e mugava mat reisi.	andmed • Rakenduse kasutandmed

Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus	Isikuandmete kategooriad
asuvad teie jaoks kõige mugavama tes asukohtades, ning annab meile soovitusi kõige tõhusamat e marsruutide kohta ja hõlbustab teie reisi parimal võimalikul viisil. Samuti peame teadma, kuhu otsustate rendiauto jätta, et saaksime teile õigesti arveid esitada ja oma autoparki hooldada, ning et tellimus on lõpetatud suletud ukse ja väljalülitatud mootoriga.		
Veenduma	• <i>Lepi</i>	• Profii

Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus	Isikuandmete kategooriad
ks, et Bolti rakendus töötab optimaalselt Kasutame teie kontaktandmeid, et teavitada teid Bolti rakenduse uuendustest, et saaksite Bolti teenuseid edasi kasutada. Kasutame ka seadme andmeid ja rakenduse kasutusanimeid, et tagada Bolti rakendusega ühenduse loomine ning teie konto turvalisus autentimise ja tuvastamise teel.	<i>ngu täitmine</i> <i>Nõusolek – küpsiste, SDK-de, analüütika ja kolmanda osapoolte tehnoloogianormide kasutamiseks on vajalik teie nõusolek.</i>	li andmed - Sea dme andmed - Rakenduse kasutandmed - Tuvaluks-/kontrollimisandmed - Küpsised, SDK-d, analüüsija kolmanda osapoolte tehnoloogia andmed
Hindade arvutamiseks ja maksete	<i>Lepingu täitmine</i>	Makseandmed

Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus	Isikuandmete kategooriad
töötlemiseks Kogume makseandmeid maksete ja geograafilise asukoha andmete töötlemiseks ja võimaldamiseks, et arvutada hinnad ja arve õigesti, lähtuvalt teie rendisõidu kiirusest ja tagastamisest.		• Geograafilise asukohtade andmed
Bolteenuste kasutamise ja tasumise haldamiseks, mida pakub teile teie tööandja (Bolt Businessi klient) Kogume teie kontaktandmeid, kui	• <i>Õigustatud huvid</i> – meie ja meie äriklientide huvides on hõlbustada	• Kontaktandmed • Rakenduse kasutused

Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus	Isikuandmete kategooriad
kasutate Bolti teenuseid oma tööandja kaudu, kes on Bolt Businessi klient, ning lisaks töötlemise ja jagamise nendega teie sõidu algus- ja lõppsihtkohta.	meie teenuste kasutamist Bolt Businessi kontode kaudu ja töödeldate isikuandmeid nendeteenuste osutamiseks ja nendeeestasmiseks.	
Et saada küsitluste ja intervjuude kaudu tagasisidet teie rahulolu kohta	Nõusolek – vajalik on teie nõusolek.	- Profiili andmed - Demograafilised and

Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus	Isikuandmete kategooriad
Bolti teenusteg a Need küsitlused ja intervjuud on mõeldud selleks, et mõista teie tagasisidet Bolti teenuste kohta, mõõta klientide rahulolu ja arusaamist ohutusest ning võimaldada meil kogemuse parandamiseks meetmeid võtta. Küsitluse ja intervjuu andmeid võidakse jagada uuringupartneritega, keda kasutame teie tagasiside mõistmiseks.	• <i>Õigustatud huvi</i> – meie ja meie reisijate huvides on pakku da rahuldava t reisijakogemust.	• med luse/ intervjuu and med
Rendisõiduki	• <i>Lepingu</i>	• Isiku sam

Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus	Isikuandmete kategooriad
kasutamiseks vajaliku tagatisraha määramiseks lähtumise teie konto- ja kasutusanalüüsetest, sealhulgas vanusest, sõitude ajaloost ning varasematest rikkumistest.	<i>täitmine</i>	asus e kontr olli and med • Profii liand med • Rak endu se kasu tami se and med • Platv ormi kasu tami se piira ngut e ja hoiat uste and med
Klienditoe tagamiseks		
Kliendile tugiteenus pakku mis eks ning tagasiside saamise ks ja töötlemise ks	• <i>Lepi ngu täitmine</i> • <i>Õigu statu d huvi d – meie</i>	• Side and med • Kasu taja lood ud and med • Hoia

Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus	Isikuandmete kategooriad
Töötlemete isikuandmeid, et uurida ja lahendada teie päringuid, sealhulgas teatatud ohutusintsidendid / väidetavad kuriteod ja kaebused. Samuti kasutame teie jagatud andmeid kvaliteediprobleemide lahendamiseks ja Bolti teenuste täiustamiseks. Ohutusega seotud juhtumite korral vaatavad Bolti klienditoe ja/või ohutusmeeskonnad teie hoiatus- ja peatamisandmeid ning auto	ja meie reisijate huvi des on neid toetada Bolti teenuste kasutamise ajal ning meie pakutavat klientidega pidevalt täius-tada ja aren-dada . Lisaks on meie reisijate huvides tegeleda ohtude ja väärkohtlemisega ning edendada	tus- ja peatamisandmed • Auto sensorite andmed

Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus	Isikuandmete kategooriad
sensori andmeid Bolti platvormil läbi ainult teid puudutava ohutus-/kuriteojuhtumite uurimisel. Võime kasutada automatiseeritud protsesse kaebuste lahendamise eesmärgil oma automaatsel vestlusfunktsiooni kaudu. Lisateavet ülaltoodud tegevuste kohta vt allpool jaotisest 9 „Millised on teie õigused?“.	Bolti platvormil ohutust, terviklikkust ja turvalisust, et tagada meie teenuste kasutamise vastavalt kasutustingimustele. • <i>Õigusslike kohustuste täitmine – töötlemise isikuandmeid selleks, et täita oma seaduslike kohustuste teha ohutusu juhtumite korral õigu</i>	

Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus	Isikuandmete kategooriad
	skaitseorگانیتەگا کووستۆد.	
Ohutuse ja turvalisuse tagamiseks		
Turvafunktsioonide lubamiseks ja pakkumiseks Kasutame andmeid tagamaks, et Bolti teenused on turvalised ja oleme rakendanud mitmesuguseid turvafunktsioone, et suurendada meie reisijate ning teiste isikute ohutust, aga ka Bolti platvormi turvalisuse tagamiseks,	• <i>Õigustatud huvid</i> – meie ja meie reisijate huvides on suurenda Bolti teenuste ohutust ja turvalisust, pakkudes ohutusi funktsioone	• Tuvastus-/kontrollimise andmed • Seadme andmed • Geograafilise asukohta andmed • Profiili andmed • Rakenduse kasutajandmed • Kasutajalood

Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus	Isikuandmete kategooriad
sealhulgas: -Vanusepiirang: Reisijatel peab olema teatud autode broneerimiseks minimaalne vanusepiirang. Samuti võime teatud kellaaegadel piirata autode broneerimist. -Sõidukogemuse piirang: Reisijad peavad teatud autode broneerimiseks omama minimaalselt sõidukogemust -Uue kasutaja auto premium-piirang: Sõltuvalt	Sea duse st tulenevat kohustust täitmine – töötlemise isikuandmeid, et täita meie kohalduvatest õigusaktidest tulenevaid nõudmisi	ud andmed - Auto sensorite andmed - Pardakaamerate andmed

Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus	Isikuandmete kategooriad
turust pidid reisijad läbima teatud hulga sõite enne teatud premium-autode broneerimist <i>-Kasutaja sõiduki kauguse kontroll:</i> Reisija peab selle avamiseks olema sõiduki lähedal <i>-Kiiruse piiramine:</i> Kehtestam e sõidukite kiirusele karmid piirangud, mis põhinevad asukohal, et muuta liiga suure kiirusega sõitmine võimatuks. <i>-AI-põhine kahjustuste tuvastamine:</i> Meie reaajas		

Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus	Isikuandmete kategooriad
jälgimissüsteem jälgib andurikarbi abil võimalikke kahjustusi või vargusi <i>-Pardakaamerad:</i> Andmete töötlemine toimub eesmärgiga ennetada, avastada ja uurida varakahju ja liiklusõnnetusi. Pardakaamerate paigutamisel võetakse arvesse andmesubjekti õiguspäraseid ootusi privaatsuse kaitse suhtes: kaamerad näitavad vaid auto välisosa ega salvesta heli. <i>-Juhtimisrekordid:</i>		

Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus	Isikuandmete kategooriad
Juhtimisskoori näitab, kui ohutult Bolt Drive'i sõidukitega sõidate. Turvaline ja sujuv sõit tõstab teie skoori, kuid riskantsed sõiduvõtted ja lubatud sõidukiirus ei ületamine langetavad seda. Skoori uuendatakse pärast iga sõitu ja see on toodud Bolti rakenduses. Olenevalt skoorist võivad teie kontole kehtida eelised või piirangud, mille eesmärk on parandada liikluskäitumist ja vähendada		

Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus	Isikuandmete kategooriad
Õnnetuste tõenäosust. Juhtimiskoori üksikasjalik ülevaade on toodud Bolti rakenduses. <i>-Suitsuandurid:</i> Suitsetamiskeelu (sh e-sigarettide kasutamise) täitmise jälgimiseks ning kõigi kasutajate ohutuse tagamiseks on meie sõidukid varustatud suitsuanduritega, mis tuvastavad suitsuosakesed sõiduki salongis. <i>-Reaktsioonitestid:</i> Mõnes piirkonnas nõuavad kohalikud seadused, et sõitjad läbiksid		

Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus	Isikuandmete kategooriad
enne sõidu tellimist rakenduse s reaktsooni testi. Töötlemise testi tulemusi, et täita õiguslikke kohustusi ja tagada platvormi turvalisus.		
Kiiruseületamise, kiirendamise, tugeva pidurdamise, kurvide läbimise ja pukseerimise tuvastamiseks ning ohutuma sõidu soodustamiseks. Bolti rendiautode kasutamisel töötlemise rendiautode andurite kaudu kogutud andmeid turvalisuse	• <i>Õigustatud huvi</i> – meie ja meie reisijate huvides on suurenda da Bolti teenuste ohutust, turvalisust ja usaldusväärsust.	• Autosensoreid ja med • Rakenduse kasutandmed • Sideandmed

Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus	Isikuandmete kategooriad
huvides, et tuvastada potentsiaalselt ohtlik sõidukäitumine ja vajaduse korral saata reisijale teateid tuvastatud ohtliku käitumise kohta.		
Kiiruse ületamise st tingitud hoiatuste ja peatamiste väljastamine Kui kasutate Bolti elektrilisi rendiautosid, töötlemise isikuandmeid, mis on kogutud auto andurite kaudu, et tagada meie teenuste ohutu kasutamine. Autodelt	• <i>Õigustatud huvi</i> – meie ja meie reisijate huvides on tagada meie teenuste kasutamine vastavalt meie kasutustingimustele	• Side andmed • Autosensore andmed • Hoiatus- ja peatamis andmed • Geograafilise asukohta andmed • Rakenduse kasutandmed

Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus	Isikuandmete kategooriad
töödeldava te andmete hulka kuuluvad geolokatsiooni andmed, sõiduki kiirus, mootori võimsus (sh pinged ja täisgaasipuhul saavutatava võimsuse tase) ning sõidustiili teave (sealhulgas kiiruse ületamine, järsk pidurdamine, tugev kiirendamine ja järsk kurvide läbimine). Võime kasutada teabe automaatselt töötlemist, kui väljastame kiiruse ületamises t tingitud hoiatusi ja peatamisi.	e.	ed

Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus	Isikuandmete kategooriad
Sellistel juhtudel saab reisija rakenduse s tõuketeatis e ja hoiatusteate. Sõltuvalt probleemi olemusest ja tõsidusest võivad esialgsed teated olla hoiatused, samas kui korduvad hoiatused võivad kaasa tuua ajutisi või püsivaid juurdepääsupiiranguid. Teatud olukordades võib koheseid meetmeid rakendada ilma eelnevate hoiatusteta. Kui te ei nõustu või arvate, et see on eksitus, saate		

Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus	Isikuandmete kategooriad
blokeeringu vaidlustada pöördudes meie klienditeenindusse. Teavet selle kohta, kuidas ülaltoodud töötlemistoimingutele vastuväited esitada, leiate jaotisest 9 „Millised on teie õigused“ ja võttes ühendust klienditeenindusega.		
Petturlike kontode, petturlike maksete või muu meie teenuste ebaseadusliku kasutamise ennetamiseks, tuvastamiseks, uurimiseks ning	• <i>Õigustatud huvid</i> – meie ja meie reisijate huvides on tuvastada, enne	• Profiili andmed • Tuvastus-/kontrollimisandmed • Seadmed andmed • Geograaf

Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus	Isikuandmete kategooriad
vajaduse korral peatamise ja blokeerimise kohaldamiseks Meie automatiseeritud peetustevastane süsteem tuvastab petturlikud kontod, maksed ja muu pahatahtliku tegevuse Bolti platvormil, näiteks kui lisate oma kontole maksevahendeid, alustate või lõpetate sõidu või läbite autentimisprotsesse. Näiteks selleks, et saaksime uurida, võidakse Bolti kontole kohaldada	tada ja käsitleda pettusis, Bolti kontode volitatud ametlik kasutamist või muud kahjulikku või ebasaaduslikku tegevust ning säilitada meie süsteemide ohutust ja turvalisust, vastates kahtlustat	ilise asukohtade meditsiinilise andmed • Makseandmed • Rakenduse kasutandmed • Sideandmed

Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus	Isikuandmete kategooriad
ajutist peatamist, kui avastame, et reisija tellib suure hulga reise, mis ei ole inimlikult võimalik, viidates võimalikule teenuse blokeerimisele rünnakule. Kuigi Bolt võib kasutada pettuse tuvastamise eesmärgil automaatselt protsesse, tehakse reisija püsiva blokeerimise otsused pärast seda, kui meie töötajad on kasutaja tegevuse üle vaadanud ja ühtki kontot ei	või tegelikult kuritegudele. Samuti on meie ja meie reisijate huvides vältida meie tingimuste rikkumisi ja rikkumistega tegeleda.	

Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus	Isikuandmete kategooriad
blokeerita automaatselt ilma eelneva kontrollimiseta. Lisateavet ülaltoodud tegevuste kohta vt allpool jaotisest 9 „Millised on teie õigused?“.		

Turunduse ja reklaami jaoks		
Bolti teenuste ja partnerite turustamiseks ja reklaamimiseks vastavalt teie eelistustele ning Bolti reklaamide tõhususe mõõtmiseks See hõlmab teie	• Õigustatud huvid – meie ja meie reisijate huvides on teavitada Bolti teenuste ja funktsioonide	• Profiili andmed • Rakenduse kasutajandmed • Seadmed andmed • Küpsised, SDK-d, analüüsi

isikuandmete kasutamist e-kirjade, tekstisõnumite (sh WhatsApp-sõnumite), töuketeatisete, rakenduse siseste sõnumite ja muude Bolti toodete, teenuste, funktsioonide, pakumistete, kampaaniate, loosimiste, uudistening Bolti ja meie partnerite sündmuste saatmiseks. Lisaks analüüsimise ja koondameteie rakenduse kasutandmeid ja edastamine teile igal aastal kokkuvõtlikult aasta lõpuga seotud turunduskampaania	sioo nide st või teenuste st, mida pakuvad Bolti partnerid. Samuti on meie huvides edendada ja reklaamida meie teenuseid, sealhulgas osaleda kontekstuaalsetes (mitte-anonüümilise põhises) ja isikuandmete statu	ja kolmanda osapoolse tehnoloogia andmed
--	---	--

käigus. Kasutame pikseleid ja sarnaseid tehnooogi aid, et jälvida, millised e-kirjad avatakse ja millistel linkidel te klõpsate, et saaksime mõõta meie kampaania te tulemusi. Samuti võime jagada teie isikuandm eid kolmandat e osapoolteg a või koguda andmeid teie küllastuste ja tegevuste kohta kolmandat e osapoolte rakenduste s või veebisaitid el isikupärast atud reklaamide eesmärgil.	d rekla amis , anal üüsi s ja rekla ami toimi vuse mõõt mise s, et laien dada oma kasu tajab aasi, süve ndad es suht eid olem asol evat e reisij ateg a ja aren dade s uusi. Võite nend est tead etest igal ajal loob uda, klõp sate	
--	--	--

	s meie e-kirj ade allos as olev at linki „Tühi sta telli mus“ , sises tade s sõnu mite ja SMS -ide jaok s „ST OP“ või uuen dade s suhtl usee listus i oma kont o sead etes. • <i>Nõu sole k – teie nõus olek on</i>	
--	--	--

	nõut av näite ks siis, kui sead us nõua b nõus olek ut e-tur undu seks ja teatu d jälgi mist ehno loogi ate kasu tami seks .	
--	---	--

Teeninduskommunikatsiooni jaoks

Teiega suhtlemiseks, sh teile teenusega seotud teadete saatmiseks ja teie teavitamiseks Teie nime, telefoninumbrit ja e-posti	• Lepingu täitmine	• Profiili andmed
---	--	---

aadressi kasutatakse teiega suhtlemiseks, et teavitada teid, et teie reis on lõpetatud, et saata teile reisikinnituse e-kirjad ja kviitungid ning teavitada teid olulistest teenuseuudendustest.		
--	--	--

Bolti teenuste uurimiseks ja täiustamiseks

Uurimistöö, testimise ja analüüsi läbiviimiseks, et meie äri ja Bolti teenuseid paremini mõista ja täiustada. Näiteks kasutame geolokatsiooni andmeid ja rakenduste kasutusanalüüseid.	• <i>Õigustatud huvi</i> – meie huvi des on mõõta meie teenuste kasutamist, et teha informeeritud	• Geograafilise asukohta andmed • Rakenduse kasutustandmed • Sideandmed • Kasutaja loodud
--	---	--

uuringute läbiviimise ks ning algoritmide , masinõppe ja muude modelleeri mistööde täiustamis eks. Kasutame intsidentid ega seotud sideandme id, et jälgida oma turvaprotse duure ning parandada oma tegevust ja protsesse.	äriot suse id ja võim alda da täps et ja usal dusv äärs et arua ndlu st ning pide valt täius tada ja aren dada Bolti paku tavai d teen usei d. • Nõu sole k – teatu d anal üüsi de jaok s võim e nõud a teie nõus olek	sisu • Sea dme and med
---	--	------------------------------------

	ut. Selli sel juhul palut akse teil anda nõus olek konk reets etek s ees märk idek s ja töötl emis toimi ngut eks ning lisad a üksik asja d selle koht a, kuid as nõus olek ut taga si võtta , seal hulg as oma profii li	
--	--	--

	seadete kaudu.	
Uute toodete, funktsioonide, partnerluste ja teenuste arendamiseks	• <i>Õigu</i> <i>statu</i> <i>d</i> <i>huvi</i> <i>d</i> – meie ja meie reisijate huvi des on aren dada ja kasu tusel e võtta uusi funkt sioo ne Bolti platv ormi täius tami seks .	• Profiili and med • Geo graafilise asukoha and med • Rak enduse kasu tusa ndmed • Side and med • Kasu taja lood ud sisu • Sea dme and med
Tarkvara või riistvaravigade ja probleemide ennetamiseks, leidmiseks ja lahendamiseks	• <i>Õigu</i> <i>statu</i> <i>d</i> <i>huvi</i> <i>d</i> – meie ja meie reisijate huvi des	• Profiili and med • Geo graafilise asukoha and med • Kasu

	on pakk uda probl eemi vaba ja usal dusv äärs et teen ust.	taja lood ud sisu • Side and med • Sea dme and med • Rak endu se kasu tusa ndm ed
--	--	--

Kohtumenetlusteks ja seaduse järgimiseks

Uurida Bolti teenuste kasutamis ega seotud nõudeid ja vaidlusi ja neile vastata ja/või kui see on vajalik kohaldata vate õiguslike nõuete või valitsuse / õiguskaitse eorganite taotluste täitmiseks Sõltuvalt nõudest	• Õigu slike kohu stust e täitm ine – töötl eme isiku and meid kohu stus e täitm iseks , kui nõud e esita b regul eeriv	• Kõik and med
---	---	--

võidakse kõiki andmeid töödelda õigusnõuet e koostamis eks, esitamisek s või kaitsmisek s, sh: • meie sisej uurdl use toeta mine ; • nõue te loov utam ine ja võlg ade sisse nõud mise asut uste kasu tami ne ning • õigu snõu staja te kasu tami ne. Mõnel juhul oleme juriidiliselt	asut us, õigu skait seor gan või muu valits usas utus. • <i>Õigu statu d huvi d – koht uvai dlust e või muu de vaidl uste korra l on meie huvi des kaits ta meie huve ja õigu si, meie reisij aid või teisi, seal hulg as uuri mist</i>	
---	---	--

kohustatud jagama teavet väliste saajatega. Näiteks kohtumäär use alusel või kui teeme koostööd andmekait se järelevalve asutusega kaebuste või uurimiste käsitlemise l või meie elektrisõid ukite kahjustami se või meie sõidukiteg a seotud õnnetuste korral, kui peame nõuete lahendami se eesmärgil jagama teavet kindlustuss eltsidega. Samuti vastame päringutele , näiteks õiguskaitse organitelt, kui vastamine on	e, regul atiivs ete pärin gute või koht uvai dlust e raam es.	
--	---	--

seadusega nõutav või edendab avalikku huvi pakkuvat ülesannet, näiteks hädaolukorras või kui kellegi elu on ohus. Me astume samme tagamaks, et meil on õiguslik alus teabe jagamiseks, ja tagame oma otsuse dokumenteerimise.		
Meie maksukohustuste täitmiseks ja maksuseaduste järgimiseks	• <i>Õigustlike kohustuste täitmine</i>	• Profili andmed • Maksandmed • Rakenduse kasutajandmed
Meie ettevõtte ümberkorraldamiseks või muutmiseks	• <i>Õigustlike huvide – meie huvides</i>	• Kõik andmed

	on töödelda isiku andmeid organisatoorsel ja äriplaanerimise eesmärgil.	
Bolti teenuste (sh Bolti platvormi ja Bolti rakenduse) turvalisuse tagamiseks Sõltuvalt probleemist võidakse kõiki andmeid kasutada tehnilistel ja küberturvalisusega seotud põhjustel: näiteks meetmed piraatluse vastu võitlemiseks ja teenuse,	• Õigustatud huvi – meie ja meie reisijate huvides on kaitseda, jälgida ja hooldada Bolti turvasüsteeme, reageerida võimalike või	• Kõik andmed

veebisaidi, Bolti platvormi ja rakenduse turvalisuse tagamiseks, samuti varukoopia te tegemiseks ja salvestamiseks ning tehniliste probleemide ennetamiseks/parandamiseks.	tegelikele kuritegudele ning parandada tehnilisi probleeme.	
--	---	--

Kui töötleme teie isikuandmeid uuel eesmärgil, mis erineb eesmärgist, milleks teie isikuandmeid algselt koguti, ja me ei ole teilt nõusolekut küsinud, peame tagama, et see uus eesmärk oleks kooskõlas esialgse eesmärgiga, milleks neid kogusime. Võtame arvesse mis tahes seost kahe eesmärgi vahel ja otsustame, kas isikuandmeid saab kasutada sellel uuel eesmärgil. Vastasel juhul võtame asjakohaseid meetmeid teie nõusoleku küsimiseks või teie isikuandmete töötlemisest hoidumiseks.

5. Kellega me teie isikuandmeid jagame?

Võime teie isikuandmeid jagada järgmiste saajate kategooriatega.

Saajate kategooria	Kirjeldus
Bolt Grupi ettevõtted ja partnerid	Võime jagada teie isikuandmeid oma Bolt Grupi ettevõtetele (sh Bolti kohalikud tütar-ettevõtted), partneritele, nende sidusettev

Saajate kategooria	Kirjeldus
	õtete ja esindajate ga, kes võivad sarnaselt kasutada teie isikuandmeid käesolevas teatises kirjeldatud viisil. Kui teie isikuandmete töötlemise eest vastutavad Bolti kohalikud tütarettevõtted, võivad need jagada teie isikuandmeid Bolt Operations OÜ-ga Bolti peamise vastutava töötlejana.
Sõidud, mille on tellinud või mille eest on maksnud Bolt Businessi kliendid või teised	Mõned sõidud, mida te teete, võivad olla teiste tellitud või tasutud. Kui teete ühe neist sõitudest,

Saajate kategooria	Kirjeldus
	kasutades oma tööandja Bolt Business Profile'i kontot, koodi või kupongi, teise kontoga seotud ettevõtte krediitkaart või teist kasutajat või üksust, kes muul viisil teile sõidu tellib või selle eest tasub, võime jagada teie sõiduandmeid selle teise osapoolega, sealhulgas teie nimi, telefoninumber, kuupäev, kellaaeg, tasu ja pealevõtmise ning mahapane mise asukohad teie sõidul. Bolt Businessi

Saajate kategooria	Kirjeldus
	klientidega jagatud andmed avaldatakse aruannete kaudu, millele neil on juurdepääs oma ärikontodel. Isikuandmete töötlemine toimub samadel tingimustel, mis on sätestatud käesolevas teatises.
Suunajad	Kui suunate kellegi Bolti rakendusse, annate talle teada, et olete selle suunamise loonud. Kui teid suunatakse kasutaja, võime selle kasutajaga jagada teavet selle kohta,

Saajate kategooria	Kirjeldus
	kuidas te platvormi kasutate. Näiteks võib suunaja saada boonust, kui liitute Bolti rakendusega; kui lõpetate teatud arv sõite, siis saab suunaja sellekohast teavet.
Kampaania-, turundus- ja strateegilised partnerid	Me võime jagada piiratud andmeid nagu teie e-posti aadress meie reklaami-, turundus- ja strateegiliste partneritega, et nad saaksid teid teavitada reklaamiüritustest ning edastada teile teavet ja turundussõ

Saajate kategooria	Kirjeldus
	numeid toodete või teenuste kohta, mis võivad teile huvi pakkuda. Lisaks võime jagada teie isikuandm eid turunduspl atvormide pakkujateg a, sealhulgas sotsiaalme edia reklaamite enuste, reklaamivõ rgustike ja kolmandat est osapooltes t andmepak kujatega, et jõuda meie kasutajate ni või neid paremini mõista ning mõõta meie reklaamide tõhusust teistel platvormid el ja sotsiaalme edia

Saajate kategooria	Kirjeldus
	platvormidel, sealhulgas Facebookis ja Google'is, sisselogimise eesmärgidel.
Kolmanda test osapooltest teenusepakkujad	Meie kolmandas test osapooltest müüjatel ning teistel teenusepakkujatel ja töövõtjatel on juurdepääs teie isikuandmetele, et aidata neil pakkuda teenuseid, mida nad osutavad meie heaks või meie nimel. See võib hõlmata müüjaid ja pakkujaid, kes osutavad e-posti või muid elektroonilisi sideteenusi.

Saajate kategooria	Kirjeldus
	eid, maksu-, õigus- ja raamatupid amisteenu seid, pakuvad toodete tarnimist, taustakontr olle ja identiteedi/ kontrolli protsesse, maksete töötlemist, kliendituge , pettuste ennetamist ja tuvastamis t, andmete täiustamist , veebimajut ust ja pilvesalves tust, teadusuuri nguid, sealhulgas küsitlusi, analüütikat , õnnetuste aruandlust, tulemuslikk use jälgimist ja tehisintelle kti, masinõpet ja statistilisi teenuseid.

Saajate kategooria	Kirjeldus
	Lisaks jagame Google'iga andmeid nagu teie geolokatsioon ja sõidumarsruudid seoses Google'i kaartide kasutamisega meie rakendustes.
Kindlustusandjad	Me jagame teie andmeid kindlustusandjatega, kui teie või, teie puudumisel, teie pereliige taotleb nõude töötlemist, et hõlbustada kindlustusnõuete töötlemist ja teavitada teid kindlustusandjate lepinguliste nõuetest tulenevatest eesmärkidest.

Saajate kategooria	Kirjeldus
	est. Samuti jagame andmeid kindlustusandjatega nõuete haldamise ja lahendamise eesmärgil, et vältida meile edasist kahju.
Muud kolmandad osapooled	Kui ettevõtte (või selle osa) kontroll tõenäoliselt muutub, näiteks müügiläbirääkimised, tegelik müük, ühinemine ja omandamine või mis tahes tehing või ümberkorraldamine, võime jagada teie isikuandmeid huvitatud isikutega, sealhulgas osana hoolsusko

Saajate kategooria	Kirjeldus
	hustuse protsessist uute või tulevaste ettevõtete omanike ja nende vastavate professionaalsete nõustajate ga. Võimalik, et peame pärast müüki või ümberkorraldamist teie isikuandmeid edastama ka sellele kolmandale osapoolale või ümberkorraldavale üksusele, et neid saaks kasutada samadel eesmärkidel, nagu on sätestatud käesolevas teatises.
Õiguskaitse	Võime avaldada teavet kohtumääruse alusel

Saajate kategooria	Kirjeldus
	või juhul, kui teeme kaebuste või uurimiste käsitlemise l koostööd andmekaitse järelevalve asutusega. Näiteks võime jagada teie isikuandmeid ka õiguskaitse organite või muude riigiasutustega, sealhulgas vastata päringutele, kui teave on seadusega nõutav või on vajalik avalikes huvides oleva ülesande täitmiseks. Iga stsenaariumi korral astume samme tagamaks, et meil on õiguslik alus teabe jagamiseks

Saajate kategooria	Kirjeldus
	ja tagame oma otsuse dokumente erimise.

Pange tähele, et meie veebisaidid ja rakendused võivad sisaldada linke kolmandate osapoolte veebisaitidele. Kui te järgite linki nendele kolmandate osapoolte veebisaitidele, siis pidage meeles, et neil veebisaitidel võivad olla oma privaatsusteatised ja et me ei võta mingit vastutust nende teatiste või teie isikuandmete töötlemise eest. Enne sellistele kolmandate osapoolte veebisaitidele isikuandmete esitamist kontrollige neid teatisi.

6. Kas Bolt edastab teie isikuandmeid teistesse riikidesse?

Tegutseme rahvusvaheliselt ja selle tulemusena võidakse teie isikuandmeid edastada, säilitada ja/või töödelda Bolt Groupi ettevõtetes, alltöövõtjate ja partnerite juures, kui tegelete käesolevas teatises kirjeldatud tegevustega väljaspool oma asukohariiki. Vaadake meie Bolt Groupi ettevõtete tabelist üksikasju riikide kohta, kuhu teie isikuandmeid võidakse Bolt Groupi piires edastada.

Kui edastame teie isikuandmeid väljapoole riiki või piirkonda, näiteks Euroopa Majanduspiirkonda (EMP), tagame, et võtame vajalikud meetmed kohaldatavate õiguslike nõuete täitmiseks ja tugineme järgmistele edastamismehhanismidele.

- **Piisavuse otsused:** Me tugineme Euroopa Komisjoni otsustele, kus nad tunnistavad, et teatud riigid ja territooriumid väljaspool Euroopa Majanduspiirkonda tagavad isikuandmete piisava kaitse. Klõpsake [siin](#), et näha nende riikide nimekirja, kus Euroopa Komisjoni hinnangul on tagatud andmekaitse "piisav" tase, ja klõpsake [siin](#), et näha Ühendkuningriigi valitsuse poolt "piisava" andmekaitse tasemega riikideks loetavate riikide nimekirja. Me tugineme nendele piisavusotsustele, kui edastame isikuandmeid, mida kogume EMP-st ja Ühendkuningriigist Ameerika Ühendriikidesse (kus asuvad mõned meie kolmandast osapooltest teenusepakkujad).
- **Lepingu tüüptingimused (SCC):** Kasutame lepingu tüüptingimusi, mille Euroopa Komisjon on heaks kiitnud väljaspool EMP-d ja Ühendkuningriigi valitsus väljaspool Ühendkuningriiki toimuvate ülekannete jaoks. Klõpsake [siin](#), et näha EMP lepingu tüüptingimusi ja klõpsake [siin](#), et näha Ühendkuningriigi lepingu tüüptingimusi. Me tugineme lepingu tüüptingimustele, kui edastame EMP-st ja Ühendkuningriigist kogutud isikuandmeid Ameerika Ühendriikidesse, Singapuri ja Nigeeriasse, kus asuvad mõned meie kolmandast osapooltest teenusepakkujad.

Võib esineda teatud olukordi (näiteks õiguskaitseorganite taotlustele vastamine – vt jaotist 4 „*Millistel eesmärkidel me teie isikuandmeid kasutame ja milline on meie õiguslik alus nende töötlemiseks?*“ eespool), kus isikuandmete edastamine toimub kohaldatavates andmekaitsealastes õigusaktides sätestatud erandite alusel. Sellistel asjaoludel võtame

meetmeid edastatud isikuandmete minimeerimiseks ja kaitsmiseks.

7. Kuidas me teie isikuandmeid kaitseme?

Teie isikuandmete turvalisus on meile väga oluline ning oleme rakendanud asjakohaseid tehnilisi ja organisatsioonilisi meetmeid, et kaitsta teie isikuandmeid volitamata töötlemise ning juhusliku kaotsimineku, kahjustumise või hävitamise eest. Oleme rakendanud andmete krüpteerimist edastamisel ja hoiustamisel, andmete privaatsuse ja turvalisuse koolitust, infoturbe poliitikaid ja kontrole meie andmete/süsteemide konfidentsiaalsuse, terviklikkuse ja kättesaadavuse osas.

Bolti teenuste osutamise käigus kogutud isikuandmeid edastatakse ja säilitatakse meie andmekeskustes, mis asuvad EEA-s. Ainult Bolti grupi ettevõtete ja partnerite volitatud töötajatel on juurdepääs isikuandmetele ja nad võivad saada andmetele juurdepääsu ainult teenuste kasutamisega seotud probleemide lahendamiseks (sh transporditeenuste ja klienditeeninduse vaidlused vastavates riikides <https://bolt.eu/cities/>).

Meie teadusuuringute ja teaduslike eesmärkide jaoks on kõik andmed, nt geolokatsiooni andmemassiivid, anonümiseeritud nii, et nende järgi ei saa teid kunagi tuvastada. Mis puudutab anonümiseeritud andmeid, siis me ei püüa teie isikuandmeid, mis on deidentifitseeritud, uuesti tuvastada, kui jagame teie andmeid teiste organisatsioonidega.

Teie vastutate siiski turvalise parooli valimise eest, kui palume teil seadistada parooli meie saitide või rakenduste osadele juurdepääsuks. Peaksite hoidma seda parooli konfidentsiaalsena ja valima parooli, mida te ühelgi teisel saidil ei kasuta.

8. Kui kaua me teie isikuandmeid säilitame?

Säilitame teie isikuandmeid ainult nii kaua, kui see on vajalik teile Bolti teenuste osutamiseks, ja jaotises 4 „*Millistel eesmärkidel me teie isikuandmeid kasutame ja milline on meie õiguslik alus nende töötlemiseks?*” kirjeldatud eesmärkidel.

See tähendab, et säilitusperioodid varieeruvad olenevalt teie isikuandmete tüübist, mahust ja tundlikkusest, teie isikuandmete volitamata kasutamisest või avaldamisest tulenevast võimaliku kahju ohust ning põhjustest, miks me isikuandmeid kogume.

Siin on peamised kriteeriumid, mida kasutame oma säilitusperioodide määramisel:

Säilitusperioodi kriteeriumid	Kirjeldus
Isikuandmeid säilitatakse seni, kuni need	Teil on õigus nõuda, et kustutaksime teie

Säilitusperi oodi kriteerium id	Kirjeldus
teatut /kustutate	teatud isikuandm ed. Lisateavet vt jaotisest 9 „Millised on teie õigused“.
Isikuandm ed, mis aeguvad pärast teatud ajavahemi kku	Oleme määranud teatud säilitusperi oodid, et teatud andmeid ei säilitataks pärast teatud ajaperioodi . Lisateavet leiate allolevast tabelist. Pärast säilitamisp eriodi lõppu kustutatak se isikuandm ed turvaliselt, välja arvatud juhul, kui see on vajalik õigusnõuet e koostamis eks, esitamisek

Säilituspe rioodi kriteerium id	Kirjeldus
	s või kaitsmisek s.
Isikuandm eid säilitatakse seni, kuni teie Bolli konto kustutatakse	Säilitame teie andmeid seni, kuni teie Bolli konto kustutatakse, välja arvatud juhul, kui teatud isikuandm ete säilitamine on vajalik allpool teises tabelis kirjeldatud eesmärgid el.

Oleme allpool loetlenud konkreetsed säilitamisperioodid, mis kehtivad teie isikuandmete kohta, mida me töötleme:

Säilituspe rioodide kategoori a	Kirjeldus
Raamatup idamis- ja finantsaru andluse eesmärgid	Säilitame andmeid 10 aastat pärast viimast sõitu, kui teie isikuandm ed on vajalikud raamatupid amise eesmärgil,

Säilituspe rioodide kategoori a	Kirjeldus
	ja 3 aastat pärast viimast sõitu seoses reisijale osutatavat e transpordit eenuste makseand metega.
Teenuste osutamise eesmärgid	Säilitame teie andmeid seni, kuni teie reisija konto on aktiivne. Kui teie konto suletakse, kustutatak se isikuandm ed (vastavalt meie säilitusgra afikule ja -reeglitele), välja arvatud juhul, kui selliseid andmeid on endiselt vaja juriidiliste kohustuste täitmiseks või raamatupid

Säilituspe rioodide kategoori a	Kirjeldus
	amise, vaidluste lahendamise või pettuste ennetamise eesmärgil. Võite igal ajal taotleda oma konto kustutamist Bolti rakenduse kaudu. Vt allpool jaotist 9 <i>„Millised on teie õigused?“</i> lisateabe saamiseks.
Kuriteo, pettuse või valeandm ete ametlik uurimine	Säilitame andmeid nii kaua, kui see on vajalik vastavalt ettevõttesi sestele, õiguslikele ja regulatiivs etele nõuetele, kui on alustatud ametlikku kuriteo, pettuse või valeandme

Säilituspe rioodide kategoori a	Kirjeldus
	te esitamise uurimist.
Vaidlused	Me säilitame andmeid vaidluste korral kuni nõude rahuldamis eni või selliste nõuete aegumisen i.
Kiirsõnum id	Säilitame andmeid teie ja klienditoe meeskonn a vaheliste kiirsõnumit e kohta otse Bolti rakenduse s 90 päeva, välja arvatud juhul, kui teated on seotud teatatud vahejuhtu miga või kui need on seotud vaidlusega , mille puhul säilitame neid 6 kuud.

Säilituspe- rioodide kategoori- a	Kirjeldus
Andurite andmed	Säilitame rendisõidu kite andurite andmeid 6 kuud.
Pardakaa- merate andmed	Säilitame videosalve stusi 72 tundi ja kustutame need automaats elt, kui säilitusperi- ood on lõppenud. Võime säilitada videosalve stusi käimasolev a uurimise või nõude esitamise vältel ja kustutada need, kui juhtum on lahendatud .
Klienditug- i	Säilitame andmeid seoses klienditoe piletite, kaebuste, telefonikõn- ede ja vestlusteg a 3 aastat.

Pange tähele, et Bolti rakenduse desinstallimine teie seadmes ei põhjusta teie isikuandmete kustutamist. Kui Bolti rakendust ei ole kolm aastat kasutatud, võtame ühendust ja palume teil

kinnitada, kas soovite oma kontot edaspidiseks kasutamiseks aktiivsena hoida. Kui vastust mõistliku aja jooksul ei saada, konto suletakse ja isikuandmed kustutatakse, välja arvatud juhul, kui selliseid andmeid on vaja käesolevas teatises varem mainitud eesmärgil.

9. Millised on teie õigused?

Andmesubjektina on teil järgmised õigused.

- **Juurdepääs oma isikuandmetele (tuntud kui „juurdepääsuõigus“):** Teil on õigus pääseda juurde oma isikuandmetele ja taotleda nende koopiaid, võttes ühendust meie klienditoe meeskonnaga.
- **Oma isikuandmete uuendamine/parandamine (tuntud kui „parandusõigus“):** Teil on õigus nõuda meilt ebatäpsete või mittetäielike isikuandmete parandamist. Saate muuta ja parandada teatud isikuandmeid ise Bolti rakenduses või võttes ühendust meie klienditoe meeskonnaga.
- **Oma isikuandmete kustutamine (tuntud kui „kustutamiseõigus“):** Teil on õigus nõuda, et kustutaksime teie isikuandmed teatud tingimustel (nt töötlemise teie isikuandmeid teie nõusolekul). Isikuandmeid, mida töödeldakse seadusest tuleneva kohustuse alusel või kui meil on ülekaalukas õigustatud huvi, ei saa soovi korral kustutada. Saate taotleda oma isikuandmete kustutamist, võttes ühendust meie klienditoe meeskonnaga.
- **Oma isikuandmete kasutamise piiramine (tuntud kui „õigus töötlemist piirata“):** Teil on õigus nõuda, et piiraksime teatud tingimustel teie isikuandmete töötlemist (nt kui töötlemise teie isikuandmeid teie nõusolekul). Saate taotleda oma isikuandmete kasutamise piiramist, võttes ühendust meie klienditoe meeskonnaga.
- **Oma isikuandmete kasutamise osas vastuväite esitamine (tuntud kui „õigus esitada vastuväiteid“):** Teil on õigus esitada vastuväiteid oma isikuandmete töötlemisele teatud tingimustel (nt kui töötlemise teie isikuandmeid õigustatud huvides). Võite esitada vastuväite oma isikuandmete kasutamise kohta, võttes ühendust meie klienditoe meeskonnaga.
- **Vastuväite esitamine ainult automatiseeritud otsustele, mis tehakse teie kohta ja millel on teile õiguslikult või sarnaselt oluline mõju (tuntud kui „õigus esitada vastuväiteid automatiseeritud otsuste tegemisele“):** Teatud asjaoludel on teil õigus vaidlustada kõik meie tehtud ainult automatiseeritud otsused, millel on õiguslik või samalaadne mõju, mis ei hõlma inimese poolt ülevaatamist. Võite paluda eraldi isikul otsus läbi vaadata, saada selgitust tehtud otsuse kohta pärast sellist hindamist ja vaidlustada otsuse, võttes ühendust meie klienditoe meeskonnaga. Pange tähele, et teatud erandid ja piirangud võivad kehtida teie õigusele esitada vastuväiteid automatiseeritud otsuste tegemisele, nagu on lubatud kohaldatavates seadustes ja määrustes. Anname teile selget teavet teie õiguste kasutamise tagajärgede ja protsesside kohta, mis on seotud ainult automatiseeritud otsuste vaidlustamisega.
- **Oma isikuandmete edastamine (tuntud kui „õigus andmete ülekantavusele“):** Teil on õigus nõuda teatud tingimustel meile antud isikuandmete edastamist teisele organisatsioonile või otse teile. See kehtib ainult teie poolt meile antud teabe kohta. Võite taotleda oma isikuandmete ülekandmist, võttes ühendust meie klienditoe meeskonnaga.
- **Nõusoleku tagasi võtmine:** Kui teie isikuandmete töötlemise õiguslik alus on teie nõusolek, siis on teil õigus oma nõusolek igal ajal tagasi võtta (nt loobudes turundusteadete tellimisest või uuendades oma suhtluseelistusi Bolti rakenduses).

Nõusoleku tagasivõtmine ei muuda Bolti poolt enne nõusoleku tagasivõtmist tehtud töötlemise seaduslikkust.

- **Kaebuse esitamine:** Kui teil on oma isikuandmete töötlemisega seoses muresid, on teil õigus esitada kaebus [Andmekaitse Inspektsioonile \(AKI\)](#), kes on meie juhtiv järelevalveasutus, või teie kohalikule andmekaitseasutusele. Kontaktandmed leiate nende veebisaidilt. Teil võib olla ka õigus pöörduda õiguskaitseameti poole.

Ülaltoodud õiguste kasutamiseks võite võtta ühendust meie klienditoe meeskonnaga Bolti rakenduse kaudu või meie veebisaidi kaudu. Samuti võite võtta ühendust andmekaitseametniku meeskonna kontoriga, saates e-kirja meie privaatsuspostkasti aadressil privacy@bolt.eu - palun märkige e-kirja teemariida „Bolti andmekaitseametnikule”.

10. Kuidas me kasutame teie isikuandmeid otseturunduseks?

Pange tähele, et võite aeg-ajalt saada värskendusi meie teenustega seotud eripakkumiste ja kampaaniate kohta. Sellised pakkumised võivad sisaldada teavet kolmandate osapoolte mootorsõidukite renditeenuste pakkujate saadaolevate integratsioonide kohta Bolti platvormil. Saadame need teated oma õigustatud huvide (pehme nõustumine) põhjal, andes teile teavet võimaluste kohta, mis võivad teile kasulikud olla. Riikides, kus pehme nõustumine ei ole Bolti töötlemistoimingute jaoks õiguslik alus, tugineme alternatiivsele kehtivale õiguslikule alusele. Teil on nende teadete üle täielik kontroll ja kui otsustate mistahes ajal, et te ei soovi neid vastu võtta, saate need peatada, klõpsates meie e-kirjade allosas olevat linki „Tühista tellimus“, sisestades sõnumite ja SMS-ide jaoks „STOP“ või uuendades oma suhtluseelistusi oma konto seadetes.

Lisaks võime küsida teie nõusolekut konkreetseteks otseturundustegevusteks, kui see on seadusega nõutav. Näiteks võime küsida teie nõusolekut, et saata teile teavet kolmandate osapoolte kampaaniate ja pakumiste kohta, mis võivad meie arvates teile huvi pakkuda. Teil on alati võimalus loobuda, muutes suhtluseelistusi oma konto seadetes. Samuti isikupärastame otseturundusteateid, kasutades teavet selle kohta, kuidas te Bolti teenuseid kasutate (näiteks kui sageli te Bolti rakendust kasutate).

11. Kuidas me teid selle teatise muudatustest teavitame?

Võime seda teatist aeg-ajalt muuta. Kui teeme olulisi muudatusi, teavitame teid (vajaduse korral) Bolti rakenduse, veebisaidi või muu meetodi, näiteks e-posti teel.