

Général

1. **BOLT OPERATIONS OU** (dont le siège social est sis à Vana-Lõuna 15, 10145 Tallinn, Estonie, entreprise immatriculée sous le numéro 14532901) est l'organisateur de la Campagne "Satisfait ou Remboursé" (**Campagne**).
2. La Campagne se tiendra du 06.01.2023 au 22.01.2023 (inclus) (**Durée de la Campagne**) à Lyon, France.
3. Le déroulement de la campagne est régi par les présentes Conditions Générales de la Campagne Marketing (**Conditions Générales**) et par les conditions spécifiées dans les supports promotionnels et autres documents afférents à la Campagne, qui sont obligatoires pour tous les participants à la Campagne.
4. Aucune inscription préalable à la Campagne n'est nécessaire. Tous les clients particuliers existants de Bolt et qui remplissent l'ensemble des conditions suivantes :
 - (i) ils possèdent un compte Bolt personnel;
 - (ii) ils ont reçu une communication sur cette Campagne par email, SMS ou directement dans l'application; et
 - (iii) ils réservent un trajet dans la ville de Lyon, seront considérés comme inscrits à la Campagne et considérés comme "**Participants**". Cependant, tout Participant peut demander à être retiré de la Campagne en contactant Bolt à l'adresse à l'adresse suivante: lyon@bolt.eu.
5. Les employés de Bolt et de ses filiales, ainsi que les membres de leurs familles, ne sont pas éligibles à cette Campagne et ne pourront pas y participer.
6. Un Participant ne peut bénéficier de cette Offre Promotionnelle qu'une seule fois.

Offre Promotionnelle

1. Dans le cas où le temps d'attente d'un Participant entre la réservation du trajet dans la ville de Lyon et l'arrivée de la voiture dépasse 6 minutes, Bolt remboursera au Participant un montant équivalent au prix de ce trajet (**Offre Promotionnelle**).
2. Bolt procédera à ce remboursement par le biais du Solde Bolt du Participant. Tout remboursement sur un compte de Solde Bolt est valable pour la période spécifiée dans les Conditions Générales applicables au Solde Bolt (disponibles ici).
3. L'Offre Promotionnelle n'est pas remplaçable ou échangeable de quelque manière que ce soit et Bolt ne remboursera pas les dépenses qui pourraient être liées à la réception de l'Offre Promotionnelle.
4. Le cas échéant, Bolt paiera toutes les taxes liées au versement de l'Offre Promotionnelle.

Données à caractère personnel

1. Dans le cadre de la Campagne, Bolt traite les données des Participants afin de remplir les conditions de la Campagne, de respecter ses obligations légales et de poursuivre ses intérêts légitimes, conformément à l'article 6 (1) (c) et (f) du Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE (Règlement général sur la protection des données). Le traitement des données à caractère personnel est nécessaire aux fins de l'attribution de l'Offre Promotionnelle. Bolt est le responsable du traitement des données à caractère personnel des Participants.
2. Les données sont fournies à Bolt volontairement, mais à défaut, Bolt pourrait ne pas être en mesure de contacter les Participants pour leur attribuer l'Offre Promotionnelle. Si la Campagne est publiée sur une plateforme de réseau social (telle que, mais sans s'y limiter, Facebook ou Instagram), les Participants traiteront leur profil de réseau social et leur activité de réseau social (publier, aimer, commenter). Bolt peut également partager les données des Participants avec d'autres entités du groupe Bolt, des fournisseurs de

services de stockage dans le cloud et d'autres services informatiques essentiels ainsi que des fournisseurs de services marketing. Bolt peut également être tenu de partager les données à caractère personnel des Participants avec les autorités publiques autorisées à traiter les données à caractère personnel. Lorsque Bolt partage des données avec ses fournisseurs situés en dehors de l'UE ou de l'EEE, ce transfert de données à caractère personnel ne se fera que sur une base juridique appropriée, et Bolt prendra des mesures de protection appropriées telles que des clauses contractuelles standard ou la décision d'adéquation émise par la Commission européenne.

3. Les Participants ont le droit de demander l'accès et la rectification ou la suppression des données à caractère personnel ou la restriction du traitement des données à caractère personnel ou de s'opposer à leur traitement et a aussi droit à la portabilité des données. Lorsque les données d'un Participant sont traitées sur la base d'un consentement, le Participant a le droit de le retirer à tout moment, sans affecter la légalité du traitement basé sur le consentement avant son retrait. En cas de problème de confidentialité non résolu, le Participant a le droit de formuler une plainte auprès d'une autorité de protection des données.
4. Pour toute question relative aux modalités de traitement des données de Bolt, le Participant peut contacter Bolt par courrier à Bolt Operations OÜ, Vana-Lõuna tn 15, Tallinn 10135. Le Participant peut également contacter le délégué à la protection des données de Bolt par voie électronique à l'adresse suivante: privacy@bolt.eu.
5. Les données à caractère personnel de tous les Participants à la Campagne seront conservées pendant la Durée de la Campagne. Après la Durée de la Campagne, Bolt ne conservera les noms et prénoms des Participants que pendant un an pour une utilisation dans les médias, la publicité et d'autres cas liés à Bolt, le cas échéant et si nécessaire, aux fins de se conformer aux obligations légales pour la durée des périodes de conservation légales.

Activités interdites

1. Les Participants ne s'engagent dans aucune activité frauduleuse, contraire à l'éthique ou illégale, ni dans aucune activité qui, intentionnellement ou non, abuse ou contourne la Campagne.

Obligations/Autres

1. En participant à la Campagne, les Participants confirment qu'ils ont lu et accepté les présentes Conditions Générales.
2. Bolt aura le droit d'interrompre la Campagne sans préavis ni aucune conséquence en cas de force majeure. Si possible, Bolt avisera de cette interruption par le biais du site web ou de l'application Bolt, dans les communications avec les clients, les courriels et/ou les réseaux sociaux.
3. Bolt se réserve le droit de prendre toute décision concernant la Campagne, y compris de modifier et de compléter unilatéralement les présentes Conditions Générales sans préavis. Bolt publiera de telles décisions concernant la Campagne via le site web ou l'application Bolt, dans les communications avec les clients, les courriels et/ou les réseaux sociaux.
4. Bolt se réserve le droit de retirer un Participant de la Campagne sans préavis si le Participant enfreint les présentes Conditions Générales.
5. Bolt n'est pas responsable des défaillances causées par un tiers qui pourraient empêcher le Participant de participer à la Campagne.
6. Toute réclamation relative à l'organisation de la Campagne doit être adressée à Bolt, pendant la durée de la Campagne, par voie électronique à l'adresse suivante:

lyon@bolt.eu. Bolt ne traitera pas les réclamations concernant la Campagne qui seront envoyées après la Durée de la Campagne.