

Ve společnosti Bolt se zaměřujeme na vytváření měst pro lidi. Za tímto účelem nabízíme řadu alternativních přepravních řešení včetně sdílených automobilů, elektrokol a koloběžek (dále jen „vozidla“). Když si tato vozidla rezervujete nebo je používáte, generují a přenášejí data na servery společnosti Bolt. Tato data můžeme použít k provozování služeb Bolt, zajištění bezpečnosti, zlepšení výkonu a k vývoji nových řešení mobility.

Datum poslední aktualizace tohoto oznámení: 12. září 2025

1. K tomuto informačnímu oznámení

Společnost **Bolt Operations OÜ** se sídlem na adrese Vana-Lõuna tn 15, 10134 Tallinn, Estonsko (dále jen „Bolt“, „my“ nebo „nám“) a společnosti v její skupině, jakožto **držitel dat**, jsou podle **nařízení EU o datech (nařízení (EU) 2023/2854)** povinny poskytnout vám (dále jen „zákazník“, „vy“ nebo „příjemce“) jasné informace o tom, jaká data jsou generována, když během svých jízd používáte vozidla Bolt (dále jen „data“), jak k těmto datům můžete získat přístup a jak je lze sdílet s vámi nebo s vaším zástupcem či zástupci.

Toto informační oznámení je třeba vykládat v souvislosti se všemi smluvními podmínkami, pokyny, oznámeními o ochraně osobních údajů a zásadami, které se vztahují na vaše používání služeb Bolt, jež jsou k dispozici pro váš trh [zde](#).

Upozorňujeme, že toto oznámení se týká především **neosobních údajů** shromážděných při používání vozidel. Informace o zpracování osobních údajů naleznete v našem oznámení o ochraně osobních údajů pro službu Bolt Drive, které je k dispozici [zde](#), a pro mikromobilitu, které je k dispozici [zde](#).

2. Typy dat generovaných při používání vozidel

Když si vytvoříte účet u společnosti Bolt, shromažďujeme jak vaše **osobní**, tak i **neosobní údaje**:

- **Osobní údaje** – jsou zpracovávány v souladu s platnými předpisy o ochraně osobních údajů, včetně obecného nařízení EU o ochraně osobních údajů (dále jen „GDPR“), a jsou podrobněji uvedeny v našich oznámeních o ochraně osobních údajů.
- **Neosobní údaje** – zahrnují technické informace týkající se používání vozidla a v tabulce níže jsme uvedli, jaké kategorie dat jsou shromažďovány a kdy.

Typ vozidla	Kategorie dat	Data	Četnost shromažďování
Koloběžky, elektrokol a	Provozní a telemetrická data	Poloha a pohyb: souřadnice GPS, rychlost a nadmořská výška	Během jízdy
		Stav koloběžky	Nepřetržitě
		Baterie a napájení	Nepřetržitě
	Technický	Konektivita	Nepřetržitě

	stav a diagnostika zařízení	Informace o firmwaru a hardwaru	Nepřetržitě
		Data o chybách a restartech	Nepřetržitě
	Data o jízdě, používání a životním prostředí	Shrnutí jízdy: počet ujetých kilometrů	Během jízdy
	Vysokofrekvenční diagnostická data z jízdy	Data vysokofrekvenčních snímačů	Nepřetržitě
		Telemetrie uživatelských vstupů	Během jízdy
		Podrobná elektrická data	Nepřetržitě
Auta Bolt Drive	Údaje o poloze	Rychlost, nadmořská výška, poloha	Během jízdy
	Stav vozidla	Zamčené/odemčené dveře, otevřené dveře/okna, vnější napětí, indikátory na palubní desce	Nepřetržitě
	Rizikové jízdní události	Zrychlení, brzdění, projíždění zatáčkou	Během jízdy
	Hlášení o vozidle	Poloha, kategorie problémů, popis problému	Nepřetržitě a na základě událostí

Upozorňujeme, že i když jsou data uvedená v tabulce výše považována ze své podstaty za neosobní, mohou se stát osobními údaji, pokud jsou v rámci účtu Bolt propojena s

identifikovatelnými údaji, jako je vaše jméno, e-mail nebo telefonní číslo. Pokud mohou být data považována za osobní údaje, nakládá s nimi společnost Bolt v souladu s platnými zákony o ochraně osobních údajů a nařízením EU o datech.

2. Uchovávání dat a odhadovaný objem

Data mohou být uložena ve vozidlech samotných nebo bezpečně přenášena do backendových systémů společnosti Bolt, které jsou hostovány na cloudových serverech umístěných v **Evropské unii**. Data jsou uchovávána pouze po dobu nezbytnou k poskytování služeb a plnění právních povinností.

Objem generovaných dat závisí na typu vozidla, délce cesty, četnosti používání a podmínkách konektivity. Typická cesta průměrně generuje malou datovou sadu (měřeno v kilobajtech), ačkoli u delších nebo častých jízd mohou být objemy vyšší.

Informace týkající se uchovávání osobních údajů naleznete v našem oznámení o ochraně osobních údajů pro službu Bolt Drive, které je k dispozici [zde](#), a pro mikromobilitu, které je k dispozici [zde](#).

3. Práva na přístup k datům

Podle nařízení EU o datech máte právo na:

- **Přístup k svým datům:** Můžete požádat o data ve strojově čitelném formátu, který jsme povinni poskytnout bez zbytečného odkladu.
- **Sdílení třetí stranou:** Můžete dát společnosti Bolt pokyn, aby data sdílela s třetí stranou dle vaší volby.
- **Výmaz:** Je-li to možné, můžete požádat o výmaz dat. V některých případech můžeme data namísto výmazu anonymizovat, pokud úplné vymazání není technicky možné. Některé z vašich osobních údajů generovaných během vašich jízd vozidly můžeme nadále uchovávat, jak je uvedeno v našem oznámení o ochraně osobních údajů pro službu Bolt Drive, které je k dispozici [zde](#), a pro mikromobilitu, které je k dispozici [zde](#).
- **Stížnost:** Pokud se domníváte, že vaše práva podle nařízení EU o datech nebyla dodržena, můžete podat stížnost u příslušného orgánu ve své zemi.

Svá práva můžete uplatnit tak, že se obrátíte na náš tým zákaznické podpory v aplikaci Bolt – přejděte do hlavní nabídky a klepněte na „Podpora“ nebo zašlete e-mail na adresu privacy@bolt.eu.

4. Přípustné použití a sdílení dat

Data můžete používat k jakémukoli zákonnému účelu a/nebo je můžete volně sdílet s následujícími omezeními:

- Neměli byste využívat data k vývoji propojeného produktu, který by konkuroval vozidlům, ani se do takovéto činnosti zapojovat či data sdílet s třetí stranou za tímto účelem.
- Neměli byste využívat data k vyvozování závěrů o ekonomické situaci, aktivech a výrobních metodách společnosti Bolt ani se do takovéto činnosti zapojovat.
- Neměli byste používat donucovací prostředky ani zneužívat mezery v technické infrastruktuře společnosti Bolt, která je navržena tak, aby data chránila za účelem získání přístupu k nim, ani se do takovéto činnosti zapojovat.
- Neměli byste sdílet data s třetí stranou, která je považována za správce přístupu podle článku 3 nařízení (EU) 2022/1925, ani se do takovéto činnosti zapojovat.

5. Další informace

Toto oznámení je součástí smluvního rámce společnosti Bolt s uživateli. Další informace o době trvání smlouvy o pronájmu, podmínkách jejího ukončení a dalších podmínkách služby naleznete ve [Smluvních podmínkách společnosti Bolt pro e-dopravní prostředky](#) a ve [Smluvních](#)

[podmínkách služby Bolt Drive](#).

Podrobnosti o tom, jak společnost Bolt zpracovává osobní údaje podle GDPR, naleznete v našem oznámení o ochraně osobních údajů pro službu Bolt Drive, které je k dispozici [zde](#), a pro mikromobilitu, které je k dispozici [zde](#).