

เราอยากให้ทุกคนมีประสบการณ์ที่ปลอดภัย ราบรื่น และน่าพอใจกับโบลท์ ด้วยการปกป้องความสมบูรณ์ของตลาดของเรา เรามั่นใจว่าคนขับสามารถให้บริการในสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัยและมีประสิทธิภาพ คนขับจะได้รับบริการที่รวดเร็วและน่าพึงพอใจ และตลาดโบลท์สามารถทำงานต่อไปได้อย่างยั่งยืน

เพื่อสร้างความคาดหวังที่ชัดเจนว่าคุณซึ่งเป็นผู้ขับจะสามารถช่วยเราสร้างสภาพแวดล้อมนั้นได้อย่างไร เราจึงจัดทำรายการแนวทางปฏิบัติ การติดตามจะช่วยให้เราดูแลผู้ขับให้ปลอดภัยและมีความสุขตลอดการเดินทาง

นี่เป็นกฎง่ายๆ ที่คนขับควรปฏิบัติตาม:

จงมีเมตตาต่อผู้ขับและให้เกียรติรถของพวกเขาเสมอ พยายามอย่ายกเลิกการโดยสารของคุณเว้นแต่คุณจะต้องทำจริงๆ เพราะจะทำให้คุณต้องใช้เวลาเพิ่มขึ้นกว่าจะถึงที่ที่คุณจะไป และทำให้คนขับเสียเวลา แสลงขึ้นสำหรับการนั่งของคุณเสมอ คอยดูคนขับที่มาถึง และอย่าปล่อยให้เขารอนานเกินไป

ความล้มเหลวอย่างต่อเนื่องในการรักษามาตรฐานใดๆ ข้างต้นเป็นอันตรายต่อความสมบูรณ์ของตลาดโบลท์โดยตรง และเพียงพอที่จะแจ้งเตือนหรือระงับความสามารถในการขอบริการเรียกรถ

เหตุใดหลักเกณฑ์เหล่านี้จึงมีความสำคัญต่อตลาดโบลท์

ใจดีกับคนขับและเคารพเวลาและรถของเขา การทำเช่นนี้ช่วยให้คนขับทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งทำให้คุณและคนขับอื่นๆ ได้รับบริการที่รวดเร็วและน่าพึงพอใจทุกเมื่อที่คุณต้องการ

การแสดงความเมตตาต่อคนขับและการให้ความเคารพต่อรถของเขาจะสร้างสภาพแวดล้อมที่มีประสิทธิภาพและน่าพึงพอใจสำหรับผู้ขับในการให้บริการ ด้วยการสร้างสภาพแวดล้อมนี้ เราสร้างตลาดที่ผู้ขับที่ต้องการเข้าร่วม ยังมีคนขับมากเท่าใด คุณก็จะไปยังที่ที่ต้องการได้เร็วขึ้นเท่านั้น

ทุกคนจำเป็นต้องยกเลิกการโดยสารเป็นครั้งคราว ซึ่งก็ไม่ใช่ไร แต่การยกเลิกจะทำให้คนขับเสียเวลามากเกินไป และส่งผลเสียต่อประสบการณ์ของคนขับคนอื่นๆ โดยการส่งคนขับเหล่านี้ที่เขาจะไม่สามารถทำให้เสร็จได้ อาจมีการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมการยกเลิกสำหรับการยกเลิกคำสั่งซื้อหลังจากที่คนขับได้ดำเนินการอย่างมีนัยสำคัญแล้วในการมุ่งหน้าไปยังจุดรับซึ่งมีจุดมุ่งหมายเพื่อชดเชยให้คนขับสำหรับความพยายามของเขา แต่ไม่เพียงพอสำหรับการชดเชยผลกระทบต่ตลาดของพฤติกรรมที่สอดคล้องกันซ้ำๆ อย่างหนักของประเภทนี้ต่อความสามารถของคนขับคนอื่นๆ ในการจับคู่กับคนขับที่สามารถเข้าถึงเขาได้อย่างรวดเร็ว ทั้งยังชดเชยค่าเสียโอกาสที่เสียไปให้กับคนขับที่ยกเลิกการโดยสารได้อย่างเต็มที่

หากคุณได้เรียกรถการเดินทางแล้วแต่คุณไม่สามารถเดินทางได้ หรือไม่จำเป็นต้องทำอีกต่อไป การยกเลิกการเดินทางนั้นดีกว่าการไม่ปรากฏตัวเมื่อคนขับมาถึง เราเข้าใจดีว่าบางครั้งจำเป็นต้องมีการยกเลิก แต่การไม่แสดงตัวเพื่อการเดินทางของคุณทำให้คนขับเสียเวลาและทำให้ผู้โดยสารคนอื่น ๆ ไม่สามารถเข้าถึงบริการของคนขับนั้นได้ จนกว่าคำสั่งซื้อของคุณจะถูกยกเลิกหรือเสร็จสิ้น

แนวทางเหล่านี้บังคับใช้อย่างไร?

ใจดีต่อคนขับและเคารพรถของเขาเสมอ:

อย่างน้อยที่สุด เราพิจารณาการให้คะแนนที่ผู้คนขับทิ้งไว้ให้กับคนขับโดยเฉลี่ยจากคำสั่งซื้อล่าสุดจำนวนหนึ่ง สัญญาณอื่น ๆ เช่นรายงานไปยังฝ่ายสนับสนุนลูกค้าสามารถพิจารณาได้เช่นกัน หากผลตอบรับรวมของผู้ขับเกี่ยวข้องกับผู้ขับที่ลดลงต่ำกว่าเกณฑ์ที่กำหนด ผู้ขับที่รายนั้นจะได้รับค่าเตือนและระงับได้

โดยทั่วไป ให้ปฏิบัติตามคนขับรถของคุณในลักษณะเดียวกับที่คุณต้องการให้การรักษา และดูแลรถของเขาเหมือนเป็นรถของคุณเอง แต่เพื่อให้เจาะจงยิ่งขึ้น ต่อไปนี้คือรายการพฤติกรรมที่พบบ่อยที่สุดที่อาจนำไปสู่การตอบรับเชิงลบจากคนขับของคุณ:

ระวังอย่าให้รถคนขับเสียหายแต่อย่างใด in ใจดีและสุภาพ อย่าตะโกนใส่คนขับหรือเรียกชื่อเขา ทางที่ดีควรหลีกเลี่ยงหัวข้อที่ขัดแย้งกัน เช่น การเมือง หากคุณรู้สึกว่กำลังจะป่วย ขอให้คนขับจอดรถ ปล่อยให้คนขับรอนานถึงรถมารับ

พยายามอย่ายกเลิกการโดยสารของคุณเว้นแต่คุณจะต้อง:

เราเข้าใจดีว่าบางครั้งจำเป็นต้องทำการยกเลิก แผนของคุณเปลี่ยนไป และคุณต้องอยู่ที่เดิม คุณรู้ว่าคุณลืมกระเป๋าเงินและหาไม่เจอ หรือคนขับรถที่เราจับคู่กับคุณไม่สามารถหาคุณได้เร็วพอ และเราให้พื้นที่สำหรับสิ่งนั้นในแนวทางปฏิบัติ เรามองหาแนวโน้มการยกเลิกซ้ำ และหากถึงเกณฑ์ที่กำหนด ผู้ขับจะได้รับค่าเตือนและระงับ

แสดงขึ้นสำหรับการนั่งของคุณเสมอ ระวังคนขับจะมาถึง และอย่าปล่อยให้เขารอนานเกินไป:

ไม่มีอะไรจะเสียเวลาของคนขับมากไปกว่าการไม่มาขึ้นรถ อย่างไรก็ตาม เราเข้าใจดีว่าการขี้นทั้งหมดที่จบลงด้วยเหตุนี้ไม่ได้เกิดจากการที่ผู้ขี้นใจไม่ปรากฏตัว ในบางสถานการณ์ อาจเป็นเรื่องยากสำหรับผู้ขับและผู้

ข้อพิพาทที่ขัดแย้งกันและกัน ซึ่งอาจนำไปสู่การยกเลิกการนั่งและแสดงว่าผู้ขับขี่ไม่ปรากฏตัวขึ้น ในความเป็นจริง ผู้ขับขี่กำลังคันหารถอย่างกระตือรือร้น ด้วยเหตุผลดังกล่าว เราจึงพิจารณาพฤติกรรมซ้ำแล้วซ้ำอีกในช่วงเวลาหนึ่งซึ่งส่งสัญญาณถึงแนวโน้มที่จะไม่เคารพคำสั่งซื้อที่สร้างขึ้น และส่งผลเสียอย่างมากต่อความสมบูรณ์ของโบลท์เราไม่เน้นที่เหตุการณ์เดียว

เคล็ดลับที่เป็นประโยชน์เพื่อหลีกเลี่ยงการยกเลิกการเดินทางด้วยเหตุผลนี้:

คอยดูแอปว่าคนขับจะมาถึงเมื่อใด พยายามอยู่ที่จุดรับเมื่อมาถึง หากคุณไม่สามารถไปถึงจุดรับได้ในทันที ให้โทรหรือพูดคุยกับคนขับรถของคุณและบอกเขาว่าคุณกำลังเดินทางไป หากคนหาคนขับไม่เจอ ให้โทรหรือคุยกับเขาเพื่อประสานงาน

โดยทั่วไป การสื่อสารไปไกลเพื่อให้แน่ใจว่าคนขับจะรอคุณ แทนที่จะยกเลิกการโดยสารและอ้างว่าคุณไม่ได้มา

จะเกิดอะไรขึ้นหากฉันละเมิดหลักเกณฑ์

เราไม่ต้องการจำกัดการเข้าถึงบริการใดๆ ของเรา แต่เรามีข้อผูกพันต่อผู้ใช้และซัพพลายเออร์ของเราในการปกป้องความสมบูรณ์ของตลาดโบลต์ ดังที่อธิบายไว้ในที่นี่ พฤติกรรมซ้ำ ๆ ที่ทำลายความสมบูรณ์ของมันสามารถนำไปสู่การระงับการเข้าถึงบริการเรียกรถเป็นเวลา 6 เดือน

หากเราตรวจพบพฤติกรรมดังกล่าว คุณจะได้รับคำเตือนในแอปโบลต์ ในครั้งต่อไปที่คุณพยายามขับรถ ซึ่งจะมีลิงก์ไปยังหลักเกณฑ์เหล่านี้ เพื่อให้คุณสามารถรีเฟรชเกี่ยวกับวิธีหลีกเลี่ยงการดำเนินการเพิ่มเติม หากคุณต้องการใช้แพลตฟอร์มต่อไป

หากเรายังคงตรวจพบพฤติกรรมที่ทำลายความสมบูรณ์ของตลาดโบลต์ คุณจะถูกระงับไม่ให้เข้าถึงบริการเรียกรถ ข้อความจะปรากฏขึ้นเมื่อคุณพยายามสั่งรถเพื่ออธิบายสิ่งนี้ และคุณจะไม่สามารถดำเนินการต่อไปได้ คุณจะทำอะไรถ้าคุณถูกระงับ

คุณอาจถูกระงับไม่ให้ใช้บริการเรียกรถโดยเฉพาะ ไม่ใช่จากบริการอื่นๆ ของโบลต์ หรือตัวแอปเอง คุณจะยังคงใช้แอปนี้เพื่อวัตถุประสงค์อื่นได้ เช่น การใช้สกูตเตอร์ การเช่ารถยนต์ไฟฟ้า การตรวจสอบประวัติการโดยสารและข้อมูลบัญชีของคุณ ติดต่อฝ่ายสนับสนุนลูกค้าเพื่อแก้ไขข้อกังวลใจของคุณ

คุณสามารถอุทธรณ์การระงับของคุณได้หรือไม่

หากคุณเชื่อว่าคุณถูกระงับอย่างไม่เป็นธรรมหรือโดยไม่ได้ตั้งใจ คุณมีสิทธิ์ติดต่อฝ่ายสนับสนุนของโบลต์ผ่านแอปและขอให้ตรวจสอบการระงับของคุณ

หากคุณต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติมว่าโบลต์ประมวลผลข้อมูลของคุณอย่างไรที่ส่งผลต่อการตัดสินใจดังกล่าว กรุณาตรวจสอบนโยบายความเป็นส่วนตัวของเรา [คุณสามารถอ่านได้ที่นี่](#)