

У Bolt ми зосереджені на створенні міст для людей. Для цього ми пропонуємо низку альтернативних рішень для мобільності та доставки, зокрема послуги таксі, каршеринг, електровелосипеди й електросамокати, а також доставку їжі та продуктів. Ваша безпека — наш пріоритет, і це включає захист ваших персональних даних, які ми опрацьовуємо під час використання вами послуг Bolt (включно з Платформою Bolt і Додатком Bolt).
Дата останнього оновлення цього Повідомлення про конфіденційність: 31.01.2025

Зміст

Глобальне повідомлення про конфіденційність для користувачів засобів мікромобільності

1. Про це Повідомлення про конфіденційність
2. Як зв'язатися з нами?
3. Які персональні дані ми опрацьовуємо?
 - 3.1. Персональні дані, надані вами компанії Bolt
 - 3.2. Персональні дані, які ми збираємо про вас під час використання Додатка Bolt
 - 3.3. Персональні дані, які ми збираємо про вас з інших джерел
4. В яких цілях ми використовуємо ваші персональні дані та які правові підстави для їхнього опрацювання?
 - 4.1. Надання послуг Bolt
 - 4.2. Підтримка клієнтів
 - 4.3. Безпека та захист
 - 4.4. Маркетинг і реклама
 - 4.5. Сервісна комунікація
 - 4.6. Дослідження та покращення послуг Bolt
 - 4.7. Судочинство та дотримання законодавства
5. Кому ми надаємо ваші персональні дані?
6. Чи передає Bolt ваші персональні дані в інші країни?
7. Як ми захищаємо ваші персональні дані?
8. Як довго ми зберігаємо ваші персональні дані?
9. Які права у вас є?
10. Як ми використовуємо ваші персональні дані для прямого маркетингу?
11. Як ми повідомлятимемо вас про зміни в цьому Повідомленні?

1. Про це Повідомлення про конфіденційність

У цьому Повідомленні про конфіденційність (далі — «Повідомлення») описано, як компанія Bolt Operations OU (далі — «Bolt», «ми» або «нас»), а також компанії з її групи і сторонні партнери збирають і використовують персональні дані осіб, які використовують електротранспортні засоби, зокрема електросамокати та електровелосипеди через Додаток Bolt (далі — «Користувачі»). Термін «ви» або «ваш» стосується Користувачів Bolt. Детальнішу інформацію про компанію Bolt і компанії з її групи, наприклад, про відповідну компанію групи Bolt на вашому ринку, викладено [тут](#).

Це Повідомлення містить інформацію про те, як ми обіцяємо захищати ваші персональні дані, та про ваші права на недоторканість приватного життя, а також про доступні вам варіанти вибору та контролю.

Це Повідомлення стосується всіх осіб у всьому світі, які використовують Платформу Bolt для запиту та отримання послуг з оренди засобів мікромобільності (електросамокатів та електровелосипедів) через додаток Bolt. Це Повідомлення слід читати разом з усіма умовами та положеннями, настановами та політиками, які застосовуються до використання вами послуг Bolt, які доступні для вашого ринку за адресою: <https://bolt.eu/legal>.

2. Як зв'язатися з нами?

Компанія Bolt (або відповідна компанія групи Bolt на вашому ринку, як докладніше описано [тут](#)) є контролером ваших персональних даних, що опрацьовуються відповідно до цього Повідомлення. Ми призначили Корпоративного спеціаліста із захисту даних і Відділ з питань захисту даних, з якими можна зв'язатися, надіславши електронного листа на адресу: privacy@bolt.eu. Будь ласка, зазначте у темі електронного листа «*For the attention of Bolt's Data Protection Officer*» (До уваги спеціаліста компанії Bolt із захисту даних). Ви також можете поставити будь-які запитання, пов'язані з конфіденційністю, [звернувшись до нашої Служби підтримки клієнтів](#) у додатку, коли ви перейдете в головне меню та торкнетесь «Підтримка». Після цього Служба підтримки клієнтів передасть проблему в межах своєї організації до Відділу компанії Bolt з питань конфіденційності. Ви можете подати запит на отримання копії своїх персональних даних безпосередньо через додаток. Щоб знайти варіант доступу, перейдіть до меню та торкніться свого імені > Конфіденційність > Ваші персональні дані.

3. Які персональні дані ми опрацьовуємо?

Ми збираємо та опрацьовуємо персональні дані:

- надані вами компанії Bolt;
- під час використання вами Додатка Bolt; та
- з інших джерел, як-от уповноважені треті сторони, які надають послуги від імені компанії Bolt, а в деяких країнах — із державних або громадських баз даних.

У таблиці нижче наведено різні категорії ваших персональних даних, які ми опрацьовуємо:

Категорія персональних даних	Опис персональних даних
Персональні дані, надані вами компанії Bolt	
Дані профілю	Ми збираємо ваші персональні дані, коли ви реєструєтеся для доступу до Платформи Bolt та (або) використовуєте Додаток Bolt, зокрема:

	• П. І. Б. • Адреса електронної пошти • Ім'я користувача та пароль • Номер телефону • Фото профілю (необов'язково) • Домашня або робоча адреса • Збережені адреси (необов'язково) • Дата народження • Параметри та налаштування, пов'язані з обліковим записом, як-от налаштування мови, параметри зв'язку, налаштування сповіщень, а також налаштування конфіденційності
Платіжні дані	Ми збираємо інформацію про способи оплати, зокрема назву банку, номер банківського рахунку, код відділення, інформацію про кредитну або дебетову картку, відповідну інформацію для перевірки платежів та історію транзакцій на Платформі Bolt.
Дані ідентифікації/перевірки	Ми збираємо дані ідентифікаційних документів, коли нам потрібно підтвердити вашу особу. Це, зокрема, документи, що посвідчують особу, видані державою або державною установою (наприклад, паспорти, посвідчення особи державного зразка або водійські посвідчення) та фотографії/зображення (наприклад, селфі), які ви надаєте самостійно.
Демографічні дані	Ми збираємо демографічні дані, як-от дані про ваш вік і стать.
Дані опитування / співбесіди	Ми збираємо демографічні дані про вас та інформацію про ваші відповіді або вкладення, які ви можете надіслати нам під час опитувань і співбесід, які ми проводимо.
Персональні дані, які ми збираємо про вас під час використання Додатка Bolt	
Геолокаційні дані	Ми збираємо дані про ваше точне та (або) приблизне розташування (включно з GPS та IP-адресою) з вашого мобільного пристрою залежно від налаштувань вашого додатка та дозволів пристрою, коли ви відкриваєте та використовуєте Додаток Bolt.

	Ми також постійно відстежуємо точне розташування електросамокатів та електровелосипедів, розташування електросамокатів і електровелосипедів поблизу вас, а також місце, звідки ви хочете почати свою подорож, час доби, хід подорожі та кінцевий пункт призначення вашої подорожі. Ці дані збираються лише тоді, коли активовано Додаток Bolt. Збір геолокаційних даних зупиняється після закриття Додатку Bolt. Ви можете використовувати Додаток Bolt без увімкнення опції збору геолокаційних даних з вашого мобільного пристрою. Це може вплинути на деякі функції Додатка Bolt, і вам може знадобитися, наприклад, ввести адресу посадки.
Дані про використання додатка	Ми збираємо персональні дані за допомогою Додатка Bolt про використання вами Додатка Bolt. Це включає: відомості про поїздки (дата й час, пункт початку поїздки та кінцевий пункт призначення та географічні координати, відстані та маршрути поїздок, тип електротранспортного засобу, ціну замовлення та валюту), історію замовлень (включно зі статусом замовлення, історією платежів (включно з тим, чи використовували ви будь-які купони або промокоди), історію скасування, дату та час входу до та виходу з Додатка Bolt та функцій або переглянуті сторінки Додатка Bolt, тип браузера, збої програми та іншу діяльність системи. Наші електровелосипеди та електросамокати можуть збирати дані датчиків, такі як швидкість, напрямок, орієнтація, прискорення та інші технічні дані.
Дані датчиків електротранспортних засобів	За допомогою датчиків електротранспортного засобу ми збираємо телематичну інформацію, як-от швидкість руху електросамокатів та електровелосипедів, потужність двигуна та інформацію про вашу поведінку, зокрема про швидкість, раптове гальмування чи занос, загальну вагу предметів та особи (осіб) на електромобілі та зміни ваги.
Дані про комунікацію	Ми збираємо дані про повідомлення та листування, коли ви взаємодієте з нашою

	Службою підтримки клієнтів за допомогою функції чату в додатку, повідомляєте про інцидент (включаючи будь-який нещасний випадок, аварію, пошкодження, тілесні травми, викрадення або втрату електротранспортного засобу), спілкуєтеся за допомогою електронної пошти, вебформ або розмовляєте з нашими агентами з підтримки клієнтів. Ми реєструємо дату й час спілкування, його зміст і номер вашого телефону (у разі використання вами функції виклику). Ми записуємо дзвінки лише у випадках, коли вас завчасно повідомлять про те, що дзвінок може бути записаний.
Дані, створені користувачем	Ми збираємо персональні дані, коли ви надсилаєте будь-який контент, наприклад, фотографії припаркованих електротранспортних засобів, селфі для перевірки використання шолому, відео, файли у зв'язку із запитом про підтримку клієнтів. Це також включає метадані, що стосуються методу, який ви використовуєте для зв'язку з Bolt.
Оцінка «Безвідповідальний користувач»	Оцінка «Безвідповідальний користувач» — це показник, який розраховується на основі різних даних, що збираються кожним електротранспортним засобом. Вона включає їзду вдвох, безвідповідальне паркування, повторювані різкі прискорення, гальмування, перевищення швидкості та заноси. Кожна з цих дій оцінюється в системі балами, при цьому поведінка Користувача оцінюється після кожних п'яти поїздок
Дані про попередження та тимчасові заборони на керування електротранспортним засобом	Ми збираємо інформацію про попередження та тимчасові заборони на керування електротранспортним засобом, які застосовувалися до Користувача. Це включає: дату, коли було видано попередження або тимчасову заборону на керування електротранспортним засобом, та дату закінчення терміну дії попередження або тимчасової заборони на керування електротранспортним засобом.
Дані про пристрій	Ми збираємо дані про пристрої, які ви використовуєте для доступу до Додатка Bolt, зокрема про модель обладнання, IP-адресу

	пристрою та інші унікальні ідентифікатори пристрою (наприклад, ідентифікатор UUID та рекламні ідентифікатори), операційну систему пристрою, версію браузера, назву постачальника пристрою, версію додатка, оператора, виробника та бажані мови.
Файли cookie, SDK, аналітика та технології третіх сторін	Ми збираємо інформацію за допомогою файлів cookie, пікселів відстеження, інструментів аналітики даних, пакетів SDK та інших технологій третіх сторін, як-от рекламні ідентифікатори, щоб зрозуміти, як ви користуєтесь Додатком Bolt, зробити користування безпечнішим, покращити роботу вашого сайту та Додатка Bolt, показувати вам кращі рекламні оголошення на інших сайтах (згідно з вашими маркетинговими вподобаннями) та зберегти ваші налаштування. Для отримання додаткової інформації про файли cookie див. нашу Заяву про використання файлів cookie .
Персональні дані, які ми збираємо про вас з інших джерел	
Контактні дані	Ми збираємо ваші контактні дані: коли ви підключаєтеся до Додатка Bolt за допомогою сторонньої служби, як-от LinkedIn, Facebook або Twitter, коли інший Користувач направляє вас через наші реферальні кампанії або якщо ви використовуєте Додаток Bolt через обліковий запис Bolt Business вашого роботодавця. Це включає: • П. І. Б. • Адресу електронної пошти • Номер телефону

4. В яких цілях ми використовуємо ваші персональні дані та які правові підстави для їхнього опрацювання?

У таблиці нижче визначено:

- нашу мету опрацювання ваших персональних даних;

- наші правові підстави (відомі як «**законні підстави**») відповідно до законодавства про захист даних для кожної мети;
- категорії персональних даних, які ми використовуємо для кожної мети. Більше про те, які персональні дані включають ці категорії, див. у Розділі 3 «*Які персональні дані ми опрацьовуємо?*» вище.

Ось загальне пояснення кожної «законної підстави», на яку покладається Bolt для опрацювання ваших персональних даних, щоб допомогти вам зрозуміти таблицю нижче:

- **Виконання договору.** Коли компанії Bolt (або третій стороні) необхідно обробити ваші персональні дані, щоб надати вам послуги Bolt, ми обіцяли вам і виконуємо наші зобов'язання згідно з Глобальними умовами надання послуг Bolt для користувачів електротранспортних засобів. Якщо законною підставою для обробки ваших персональних даних є виконання договору, і ви вирішите не надавати інформацію, можливо, ви не зможете використовувати послуги Bolt.
- **Законні інтереси.** Коли ми опрацьовуємо ваші персональні дані на підставі законних інтересів. Сюди входять наші комерційні та некомерційні інтереси щодо надання інноваційних, персоналізованих і безпечних послуг вам, іншим Користувачам та іншим третім сторонам. Якщо в таблиці нижче зазначено, що ми покладемося на законні інтереси, ми надали короткий опис законного інтересу. Якщо ви хочете отримати додаткову інформацію про це (включно з аналізом балансу), будь ласка, зв'яжіться з нами, використовуючи способи, викладені в Розділі 2 «*Як зв'язатися з нами?*» вище. У країнах, де законний інтерес не є доступною законною підставою для опрацювання даних компанією Bolt, ми натомість покладатимемося на альтернативну дійсну законну підставу.
- **Згода.** Коли ми просимо вас вказати свою згоду на використання нами ваших персональних даних для певної мети, про яку вас повідомили. Якщо ми покладемося на згоду на опрацювання ваших персональних даних, ви можете в будь-який час відкликати свою згоду на таку діяльність. Відкликання згоди не впливає на законність опрацювання, яке відбулося до того, як ви надали нам свою згоду.
- **Виконання законних зобов'язань.** Коли ми повинні опрацьовувати ваші персональні дані для виконання закону або нормативно-правового акту на ринках, на яких ми працюємо, наприклад, для виконання наших умов ліцензування та наших зобов'язань за податковим і бухгалтерським законодавством. Якщо законною підставою для опрацювання ваших персональних даних є виконання юридичних зобов'язань, і ви вирішите не надавати інформацію, можливо, ви не зможете користуватися послугами Bolt.

Мета опрацювання	Законна підстава	Категорії персональних даних
Надання послуг Bolt		
Створення, оновлення та обслуговування облікового запису Bolt	• Виконання договору	• Дані профілю • Дані про пристрій
Автентифікація вашого облікового запису та підтвердження вашої	• Виконання договору • Виконання законних зобов'язань	• Дані профілю • Дані ідентифікації/перевірки

Мета опрацювання	Законна підстава	Категорії персональних даних
особи Ми збираємо інформацію, щоб перевірити, хто ви, скільки вам років та чи маєте ви право на реєстрацію облікового запису Bolt, якщо цього вимагає місцеве законодавство. Послуга Bolt спрямована лише на користувачів, яким не менше 18 років і які мають законне право їздити на електросамокатах відповідно до застосовного законодавства. Коли функція активована, користувачам, які намагатимуться орендувати електросамокат, і які раніше не пройшли перевірку віку, буде показано екран перевірки віку. Їх попросять вибрати документ, що посвідчує особу, та сфотографувати його. Через кілька хвилин або за декілька секунд їхній документ буде перевірено й повідомлено про результат. Коли ми попросимо вас підтвердити вашу особу, і ви не зможете це зробити, послугу Bolt для вас буде обмежено до завершення процесу перевірки.	• <i>Законні інтереси.</i> В наших інтересах запобігти та усунути несанкціоноване використання облікових записів Bolt і порушення Глобальних умов надання послуг Bolt для користувачів електротранспортних засобів.	• Дані про пристрій • Геолокаційні дані • Дані про використання додатка
Активация, покращення та персоналізація послуг оренди засобів мікромобільності та інших послуг/функцій Ми допомагаємо вам дістатися до потрібного місця, підбираючи для вас доступні електротранспортні засоби. Ми використовуємо	• <i>Виконання договору</i>	• Дані профілю • Геолокаційні дані • Дані про використання додатка • Дані про пристрій

Мета опрацювання	Законна підстава	Категорії персональних даних
геолокаційні дані, щоб допомогти вам знайти доступні електротранспортні засоби та перевірити місцезнаходження цих електротранспортних засобів. Відмова від надання геолокаційних даних через Додаток Bolt може унеможливити виконання нами договору з вами та означає, що ми не зможемо спрямувати вас до місця розташування електротранспортного засобу.		
Забезпечення успішності поїздки Ми використовуємо Геолокаційні дані, щоб переконатися, що ви дісталися до пункту призначення, а також дані про маршрути, отримані під час поїздки, для аналізу географічного охоплення, контролю зон паркування та експлуатації. Компанія Bolt обробляє початкові та кінцеві місця розташування електросамокатів, а також, за необхідності, місця тимчасових зупинок під час поїздки, щоб аналізувати та оптимізувати використання парку електросамокатів. Це дозволяє нам покращувати рекомендації щодо найефективніших маршрутів і максимально полегшувати ваші поїздки. Це також допомагає компанії Bolt забезпечувати розташування електросамокатів у	• <i>Законні інтереси.</i> В наших законних інтересах і в інтересах наших Користувачів — пропонувати найзручніші поїздки.	• Геолокаційні дані • Дані про використання додатка

Мета опрацювання	Законна підстава	Категорії персональних даних
найзручніших місцях для користувачів. Ми також збираємо Дані про використання додатків і Геолокаційні дані, щоб задокументувати початок і закінчення поїздки, щоб вирішити проблеми з якістю, пов'язані з використанням вами послуг і Додатка Bolt.		
Забезпечення оптимальної роботи Додатка Bolt Ми використовуємо ваші контактні дані, щоб повідомляти вас про оновлення Додатка Bolt, аби ви могли продовжувати використовувати послуги Bolt. Ми також використовуємо Дані про пристрій і Дані про використання додатка, щоб переконатися, що ви можете підключитися до Додатка Bolt, а також захистити ваш обліковий запис шляхом автентифікації та перевірок.	• Виконання договору • Згода. Ваша згода потрібна для використання Даних про файли cookie, SDK, аналітику та технології третіх сторін.	• Дані профілю • Дані про пристрій • Дані про використання додатка • Дані ідентифікації/перевірки • Дані про файли cookie, SDK, аналітику та технології третіх сторін
Розрахунок цін і опрацювання платежів Ми збираємо платіжні дані для обробки та надання можливості для здійснення платежів і геолокаційні дані для правильного розрахунку цін і виставлення рахунків на основі отримання електротранспортного засобу та його передачі.	• Виконання договору	• Платіжні дані • Геолокаційні дані
Обслуговування парку та виявлення будь-яких пошкоджень електротранспортних засобів Ми використовуємо геолокаційні дані, оскільки нам потрібно знати, де ви	• Законні інтереси. В наших інтересах і в інтересах наших Користувачів надавати високоякісні послуги, належним чином обслуговуючи та захищаючи парк Bolt.	• Геолокаційні дані • Дані датчиків електротранспортних засобів

Мета опрацювання	Законна підстава	Категорії персональних даних
вирішили залишити електротранспортний засіб, щоб ми могли заряджати акумулятори та обслуговувати наш парк. Ми також використовуємо дані датчиків електротранспортних засобів, оскільки нам потрібно виявити будь-які пошкодження та перевірити стан, експлуатаційні характеристики та функціональність електротранспортних засобів, щоб переконатися, що кожен електротранспортний засіб знаходиться в належному робочому стані та доступний для резервування будь-яким Користувачем. Ми також повинні мати можливість знайти електротранспортний засіб в разі крадіжки або можливої крадіжки або в разі підозри на нещасний випадок чи аварію.		
Управління використанням та оплатою послуг Bolt, які вам пропонує роботодавець (клієнт Bolt Business) Ми збираємо ваші контактні дані, якщо ви використовуєте послуги Bolt через вашого роботодавця, який є клієнтом Bolt Business, і, крім того, ми обробляємо та передаємо йому початкову та кінцеву точки вашої поїздки, а також часову мітку поїздки.	• <i>Законні інтереси.</i> В наших інтересах і в інтересах наших клієнтів Business полегшувати використання наших послуг через облікові записи Bolt Business та опрацьовувати ваші персональні дані для надання послуг та їх оплати.	• Контактні дані • Дані про використання додатка
Отримання зворотного зв'язку про рівень задоволеності послугами Bolt за допомогою опитувань та інтерв'ю	• <i>Згода.</i> Ваша згода є обов'язковою. • <i>Законні інтереси.</i> В наших інтересах і в інтересах наших	• Дані профілю • Демографічні дані • Дані опитування/інтерв'ю

Мета опрацювання	Законна підстава	Категорії персональних даних
Ці опитування та інтерв'ю призначені для того, щоб зрозуміти ваші відгуки про послуги Bolt, оцінити задоволеність клієнтів і відчуття безпеки, а також дозволити нам приймати обґрунтовані рішення та вживати заходів для покращення вражень. Дані опитувань та інтерв'ю можуть передаватися партнерам із досліджень, яких ми залучаємо для розуміння ваших відгуків.	Користувачів забезпечувати Користувачам найкращі враження.	
Визначення вашого права на знижки та інші пропозиції Ми можемо співпрацювати з обраними містами для надання програм знижок та інших пропозицій щодо послуг з оренди засобів мікромобільності. Якщо ви бажаєте подати заявку на отримання доступних пропозицій, ми можемо попросити вас надати ідентифікаційні документи для підтвердження вашої відповідності вимогам.	Згода. Ваша згода є обов'язковою.	- Дані профілю - Дані ідентифікації/перевірки

Підтримка клієнтів

Надання послуг підтримки клієнтів, отримання й опрацювання зворотного зв'язку Ми опрацьовуємо ваші персональні дані, щоб розслідувати та розглядати ваші запити, включаючи повідомлення про інциденти, пов'язані з безпекою/можливі кримінальні дії та скарги. Ми	- Виконання договору - Законні інтереси. В наших інтересах і в інтересах наших Користувачів надавати їм підтримку під час використання послуг Bolt і постійно вдосконалювати та розвивати послуги підтримки клієнтів, які	- Дані про комунікацію - Дані, створені користувачем - Дані про попередження та тимчасові заборони на керування електротранспортним засобом - Дані оцінки «Безвідповідальний користувач»
---	--	---

Мета опрацювання	Законна підстава	Категорії персональних даних
також використовуємо дані, якими ви ділитеся, для вирішення проблем з якістю та покращення послуг Bolt. У випадку інцидентів, пов'язаних з безпекою, ваші Дані оцінки «Безвідповідальний користувач» розглядає лише Служба підтримки клієнтів та (або) Служба безпеки Bolt під час розслідування інциденту, пов'язаного з безпекою/інциденту з кримінально-правовими наслідками на Платформі Bolt, учасником якого ви є. Ми можемо використовувати автоматизовані процеси для вирішення скарг через нашу функцію автоматичного чату. Для отримання додаткової інформації щодо того, як заперечити проти вищезазначених дій, див. Розділ 9 «Які права у вас є?» нижче.	ми надаємо. Крім того, в наших інтересах і в інтересах наших Користувачів усувати загрози та зловживання і сприяти безпеці, цілісності й захисту Платформи Bolt, щоб забезпечити використання наших послуг відповідно до Умов надання послуг Bolt для користувачів електротранспортних засобів. • <i>Виконання законних зобов'язань.</i> Ми опрацюємо персональні дані, щоб виконувати наше законне зобов'язання щодо співпраці з правоохоронними органами в разі інциденту, пов'язаного з безпекою.	

Безпека та захист

Надання й активація функцій безпеки Ми використовуємо дані, щоб гарантувати безпеку послуг Bolt, і для підвищення безпеки наших Користувачів ми впровадили низку функцій безпеки, зокрема: - Виявлення фактів їзди вдвох Ми збираємо дані, щоб виявляти та запобігати використанню електросамокатів більше ніж однією особою (їзда вдвох) і	• <i>Законні інтереси.</i> В наших інтересах і в інтересах наших Користувачів підвищувати безпеку захищеність та цілісність послуг Bolt, пропонуючи функції безпеки.	• Дані профілю • Дані датчиків електротранспортних засобів • Оцінка «Безвідповідальний водій» • Геолокаційні дані • Дані про використання додатка • Дані, створені користувачем • Дані про комунікацію • Дані про пристрій
--	--	---

Мета опрацювання	Законна підстава	Категорії персональних даних
зменшувати кількість аварій та зіткнень із пішоходами. Зібрані дані обмежуються даними акселерометра про силу двигуна та прискорення вперед. Коефіцієнт, обчислений на основі цих показників, є показником того, чи їде кінцевий користувач на електросамокаті самостійно чи з іншою особою. - <u>Система виявлення безвідповідального керування електротранспортним засобом</u> Ми розробили функцію оцінки «Безвідповідальний користувач» для підвищення безпеки Користувачів електросамокатів та інших учасників дорожнього руху. Ми збираємо дані за допомогою датчиків електротранспортного засобу, щоб виявляти безвідповідальну поведінку під час водіння, заохочувати безпечніші практики водіння та, за потреби, надсилати сповіщення Користувачам. Наша система внутрішнього моніторингу відстежує кожну подію, тобто заноси, різке гальмування, їзду вдвох, перевищення швидкості, неправильне паркування та зіткнення, які трапляються під час використання електросамоката Користувачем. - <u>Повідомлення про погано припарковані електросамокати</u> Ми збираємо дані, щоб відстежувати, чи		

Мета опрацювання	Законна підстава	Категорії персональних даних
припаркований електросамокат у недоступному місці, на автобусній зупинці або на території приватної власності, чи він блокує прохід або аварійні виходи, чи залишений на землі. Ми збираємо дані датчиків та телематичні дані, які ідентифікують перекинутий електротранспортний засіб і позначають його для Bolt Patrol, оперативного підрозділу, що відіграє профілактичну роль у виявленні та виправленні неправильного паркування. Як правило, наша система відстеження в режимі реального часу контролює можливі акти вандалізму або спроби крадіжки електросамокатів, автоматично сповіщаючи Bolt Patrol та багатофункціональні робочі команди. Крім того, користувачі та не користувачі можуть надсилати нам повідомлення через службу підтримки клієнтів, кнопку в додатку або онлайн, щоб повідомити про неправильно припаркований електросамокат. - Допомога в паркуванні Ми збираємо фото на стоянці, надані Користувачами після поїздки. В деяких країнах наша команда служби підтримки клієнтів щоденно переглядає фотографії припаркованих електросамокатів. В інших країнах, де		

Мета опрацювання	Законна підстава	Категорії персональних даних
активовано нашу функцію AI ParkAssist+, штучний інтелект перевіряє фото парковки після завершення поїздки Користувача та не дозволяє завершити поїздку в разі неправильного паркування. Ця функція забезпечує правильне паркування електросамокатів, надаючи Користувачам миттєвий зворотний зв'язок щодо того, як вони припаркували електротранспортний засіб. У разі неправильного паркування користувач отримує в додатку інструкції щодо правильного перепаркування та може завершити поїздку лише після надання фотографії електросамоката або електровелосипеда, припаркованого відповідно до місцевих правил. Ми сприяємо формуванню правильних звичок паркування, надаючи рекомендації щодо паркування електросамокатів, запускаючи зарядні док-станції Bolt та навчаючи наших Користувачів. - <i>Тест на керування у нетверезому стані:</i> Це простий тест в ігровій формі на мікрокоординацію, який визначає час реакції Користувача та порівнює його з еталонним показником. Якщо Користувач пройде тест (на основі результатів його реакції), він може перейти до резервування електротранспортного засобу.		

Мета опрацювання	Законна підстава	Категорії персональних даних
Якщо Користувач не пройде тест (не досягає середнього еталонного показника реакції), він може спробувати ще раз або замовити послугу таксі. <i>- Бортві камери:</i> У рамках нашого зобов'язання щодо забезпечення безпеки Користувачів електросамокатів, ми використовуємо на наших електросамокатах функції виявлення на основі камери. Ці функції можуть включати обробку візуальних даних, отриманих бортовими камерами, для виявлення потенційних небезпек, як-от пішоходів і перешкод, на шляху руху наших електросамокатів. Ми обробляємо ці дані для виявлення пішохідної доріжки, велосипедної доріжки, пішоходів і неналежного паркування. Це дозволяє нам вживати проактивних заходів для мінімізації ризику нещасних випадків або зіткнень і створити безпечніше середовище для всіх учасників дорожнього руху.		
Надання попереджень, обмеження швидкості та тимчасових заборон на керування електротранспортним засобом через виявлення безвідповідального керування електротранспортним засобом.	• Законні інтереси. В наших інтересах і в інтересах наших користувачів забезпечити використання наших послуг з дотриманням Умов надання послуг Bolt для користувачів електротранспортних засобів.	• Дані про комунікацію • Дані датчиків електротранспортного засобу • Оцінка «Безвідповідальний водій» • Геолокаційні дані • Дані про використання додатка

Мета опрацювання	Законна підстава	Категорії персональних даних
Коли ви використовуєте наші електросамокати Bolt, ми обробляємо ваші персональні дані, зібрані за допомогою датчиків електросамоката, щоб забезпечити безпечне та надійне використання вами наших послуг. Якщо ми виявимо будь-яку потенційно небезпечну поведінку, ми надамо вам попередження в додатку Bolt, щоб заохотити вас утримуватися від використання електросамоката певним чином. Існує три рівні попереджень: • перше попередження — інформування Користувача про ризики неналежної поведінки; • друге попередження — обмеження швидкості електросамоката, поки загальний показник безвідповідального керування електротранспортним засобом не покращиться; та • третє попередження — тимчасова заборона на використання Користувачем нашої послуги. Користувач може оскаржити тимчасову заборону на керування електротранспортним засобом, звернувшись до нашої Служби підтримки клієнтів для отримання додаткової інформації про те, чому		

Мета опрацювання	Законна підстава	Категорії персональних даних
його доступ до послуг оренди засобів мікромобільності було призупинено. Ми можемо використовувати автоматизовані процеси у випадку видачі попереджень і тимчасових заборон на керування електротранспортним засобом у разі безвідповідального керування. Компанія Bolt повністю не забороняє керування електротранспортним засобом у разі безвідповідального керування через обліковий запис Користувача. Автоматизована система або видає попередження, або тимчасово обмежує швидкість електросамоката, або тимчасово забороняє Користувачу керувати електротранспортним засобом. Для отримання додаткової інформації щодо того, як заперечити проти вищезазначених дій, див. Розділ 9 «Які права у вас є?» нижче.		
Запобігання, виявлення, розслідування шахрайських облікових записів, шахрайських платежів або іншого незаконного використання наших послуг та шкідливих дій, а також застосування тимчасових заборон на керування електротранспортним засобом та блокувань, у	• <i>Законні інтереси.</i> В наших інтересах і в інтересах наших Користувачів виявляти, запобігати та усувати шахрайство, несанкціоноване використання облікових записів Bolt або іншу шкідливу або незаконну діяльність і підтримувати безпеку та	• Дані профілю • Дані ідентифікації/перевірки • Дані про пристрій • Геолокаційні дані • Платіжні дані • Дані про використання додатка • Дані про комунікацію

Мета опрацювання	Законна підстава	Категорії персональних даних
разі потреби Наша автоматизована система боротьби із шахрайством визначає шахрайські облікові записи, платежі та іншу зловмисну діяльність на Платформі Bolt, наприклад, коли ви поповнюєте баланс, починаєте чи завершуєте поїздку чи проходите процес автентифікації. Наприклад, щоб ми могли провести розслідування, робота облікового запису Bolt може бути тимчасово призупинена, коли ми виявимо, що Користувач надсилає велику кількість запитів, що несла людині, — це свідчить про можливе розгортання атаки типу «відмова в обслуговуванні». Хоча Bolt може використовувати автоматизовані процеси для виявлення шахрайства, рішення щодо постійного блокування Користувача ухвалюються людиною після перевірки нашими співробітниками, і жоден обліковий запис не блокується автоматично без попередньої перевірки. Для отримання додаткової інформації щодо того, як заперечити проти вищезазначених дій, див. Розділ 9 «Які права у вас є?» нижче.	захист наших систем, реагуючи на ймовірні або фактичні кримінальні дії. Також в наших інтересах запобігати та усувати порушення Умов надання послуг Bolt для користувачів електротранспортних засобів.	

Мета опрацювання	Законна підстава	Категорії персональних даних
------------------	------------------	------------------------------

Маркетинг і реклама

Маркетинг і рекламування послуг Bolt і партнерів відповідно до ваших уподобань і оцінювання ефективності реклами Bolt

Це включає використання ваших персональних даних для надсилання електронних листів, текстових повідомлень (включно з повідомленнями WhatsApp), push-сповіщень, повідомлень у додатку та інших повідомлень з метою маркетингу продуктів, послуг, функцій, пропозицій, акцій, лотерей, новин і подій Bolt і наших партнерів. Крім того, ми аналізуватимемо, узагальнюватимемо ваші Дані про використання додатка та щороку надаватимемо їх вам в узагальненому вигляді для підсумкової маркетингової кампанії, пов'язаної з кампанією наприкінці року. Ми використовуємо пікселі та подібні технології, щоб відстежувати, які електронні листи ви відкриваєте та на які посилання натискаєте, щоб оцінити результати наших кампаній. Ми також можемо передавати ваші персональні дані третім сторонам або збирати дані щодо ваших візитів і дій у сторонніх додатках або на вебсайтах з метою персоналізованої реклами.

- *Законні інтереси.* В наших інтересах і в інтересах наших Користувачів інформувати їх про послуги та функції Bolt або послуги чи функції, які пропонують партнери Bolt. Ми також зацікавлені в просуванні та рекламі наших послуг, зокрема в залученні до контекстної (не заснованої на даних) та персоналізованої реклами, аналітики та вимірювання ефективності реклами, щоб розширювати нашу базу користувачів шляхом поглиблення відносин з теперішніми Користувачами та налагодження нових відносин. Ви можете у будь-який час відмовитися від отримання цих повідомлень, натиснувши посилання «Відписатися» в нижній частині наших електронних листів, увівши «СТОП» для повідомлень і SMS або оновивши параметри в налаштуваннях свого облікового запису.
- *Згода.* Ваша згода потрібна, наприклад, якщо закон вимагає згоди на маркетинг електронною поштою та

- Контактні дані
- Дані про використання додатка
- Дані про пристрій
- Дані про файли cookie, SDK, аналітику та технології третіх сторін

	певні технології відстеження.	
Мета опрацювання	Законна підстава	Категорії персональних даних

Сервісна комунікація

Спілкування з вами, включно з надсиланням вам повідомлень, пов'язаних з послугами, а також інформування вас. Ми використовуємо ваше ім'я, номер телефону та адресу електронної пошти для зв'язку з вами, щоб повідомляти вас про закінчення поїздки, надсилати електронні листи з підтвердженням поїздки та квитанції, а також повідомляти вас про важливі оновлення послуг.

- Виконання договору

- Дані профілю

Мета опрацювання	Законна підстава	Категорії персональних даних
------------------	------------------	------------------------------

Дослідження та покращення послуг Bolt

Проведення досліджень, тестування та аналізу з метою кращого розуміння та вдосконалення нашого бізнесу та послуг Bolt. Наприклад, ми використовуємо Геолокаційні дані та Дані про використання додатка, щоб проводити дослідження та вдосконалювати наші алгоритми, машинне навчання та інше моделювання. Ми використовуємо Дані про комунікацію, пов'язані з інцидентами, для моніторингу

- *Законні інтереси.* В наших інтересах оцінювати використання наших послуг з метою ухвалення бізнес-рішень і забезпечення точного та надійного звітування, а також постійного вдосконалення та розвитку послуг Bolt, які ми надаємо.
- *Згода.* Для певних аналітичних цілей нам може знадобитися ваша згода. Якщо так, вам буде запропоновано

- Геолокаційні дані
- Дані про використання додатка
- Дані про комунікацію
- Вміст, створений користувачем
- Дані про пристрій

наших методів безпеки та вдосконалення наших операцій і процесів.	надати згоду для певних цілей і дій з опрацювання, а також детальну інформацію про те, як відкликати згоду, зокрема в налаштуваннях вашого профілю.	
Розробка нових продуктів, функцій, партнерств і послуг	• <i>Законні інтереси.</i> В наших інтересах і в інтересах наших Користувачів розробляти та застосувати нові функції для покращення Платформи Bolt.	• Дані профілю • Геолокаційні дані • Дані про використання додатка • Дані про комунікацію • Вміст, створений користувачем • Дані про пристрій
Запобігання, пошук і усунення програмних або апаратних помилок і проблем	• <i>Законні інтереси.</i> В наших інтересах і в інтересах наших Користувачів безперервно надавати надійні послуги.	• Дані профілю • Геолокаційні дані • Вміст, створений користувачем • Дані про комунікацію • Дані про пристрій • Дані про використання додатка
Мета опрацювання	Законна підстава	Категорії персональних даних

Судочинство та дотримання законодавства

Розслідування та реагування на претензії та спори, пов'язані з використанням послуг Bolt, управління страхуванням і (або) дотримання застосовних законодавчих вимог або відповіді на запити державних/правоохоронних органів Залежно від претензії, ми можемо опрацьовувати всі Дані для подання, обґрунтування або оскарження законних	• <i>Виконання законних зобов'язань.</i> Ми опрацьовуємо персональні дані для виконання зобов'язання, коли є запит від наглядового, правоохоронного чи іншого державного органу. • <i>Законні інтереси.</i> У контексті судових або інших спорів у наших інтересах захищати наші інтереси та права, а також інтереси та	• Усі дані
--	--	--

претензій, зокрема для: • забезпечення наших власних внутрішніх розслідувань і розслідувань, що проводяться страховими компаніями; • відступлення прав вимог, управління претензіями і залучення агенцій зі стягнення боргів; та • залучення юридичних консультантів. За деяких обставин ми зобов'язані за законом ділитися інформацією із зовнішніми одержувачами. Наприклад, згідно з Постановою суду або якщо ми співпрацюємо з наглядовим органом із захисту персональних даних у розгляді скарг або розслідувань, або у разі пошкодження наших електротранспортних засобів або нещасних випадків, пов'язаних з нашими електротранспортними засобами, нам необхідно надати інформацію страховим компаніям для врегулювання претензій. Ми також відповідаємо на запити правоохоронних органів, коли відповідь вимагається законодавством, або сприяємо виконанню завдань, пов'язаних із громадськими інтересами, наприклад, у надзвичайній ситуації або коли є загроза чиємусь життю. Ми переконуємося, що для передачі інформації є законні	права наших Користувачів або інших осіб, зокрема в рамках розслідувань, запитів регуляторних органів або судових процесів.	
--	---	--

підстави, а також обов'язково документуємо наше рішення.		
Виконання наших податкових зобов'язань і дотримання податкового законодавства	Дотримання законних зобов'язань	- Дані профілю - Платіжні дані - Дані про використання додатка
Реорганізація або зміни в нашому бізнесі	Законні інтереси. В наших інтересах опрацьовувати персональні дані для організації та планування бізнесу.	Усі дані
Гарантування безпеки послуг Bolt (включно з Платформою Bolt і Додатком Bolt) Залежно від проблеми, ми можемо використовувати всі Дані з технічних причин і з міркувань кібербезпеки, наприклад, для боротьби з піратством і гарантування безпеки сервісу, вебсайту, Платформи і Додатка Bolt, а також для створення та зберігання резервних копій і усунення технічних проблем / запобігання їм.	Законні інтереси. В наших інтересах і в інтересах наших Користувачів захищати, охороняти та підтримувати системи безпеки Bolt, реагувати на ймовірні або фактичні кримінальні дії та усувати будь-які технічні проблеми.	Усі дані

Коли ми опрацьовуємо ваші персональні дані з новою метою, відмінною від мети, з якою їх спочатку збирали, і ми не просили вас надати згоду, ми повинні переконатися, що ця нова мета відповідає початковій меті, для якої ми їх збирали. Ми враховуватимемо будь-який зв'язок між двома цілями та вирішуватимемо, чи можна використовувати персональні дані для нової мети. Інакше ми вживатимемо відповідних заходів, щоб отримати вашу згоду, або утримаємося від опрацювання ваших персональних даних.

5. Кому ми надаємо ваші персональні дані?

Ми можемо передавати ваші персональні дані таким категоріям одержувачів.

Категорії одержувачів	Опис
Компанії групи Bolt і партнери Bolt	Ми можемо передавати ваші персональні дані компаніям із нашої групи Bolt (включно з місцевими дочірніми компаніями Bolt), стороннім партнерам, їхнім афілійованим

Категорії одержувачів	Опис
	особам і представникам, які аналогічним чином можуть використовувати ваші персональні дані в порядку, описаному в цьому Повідомленні. Якщо відповідальність за опрацювання ваших персональних даних несуть місцеві дочірні компанії Bolt, вони можуть передавати ваші персональні дані до Bolt Operations OU як до головного контролера даних компанії Bolt.
Поїздки, замовлені або оплачені клієнтами Bolt Business або іншими особами	Деякі поїздки, які ви здійснюєте, можуть замовляти або оплачувати інші особи. Якщо ви здійснюєте одну з цих поїздки, використовуючи обліковий запис профілю Bolt Business вашого роботодавця, код або купон, корпоративну кредитну картку, пов'язану з іншим обліковим записом, або якщо інший користувач чи юридична особа іншим способом замовляє або оплачує поїздки для вас, ми можемо поділитися з іншою стороною даними вашої поїздки, зокрема вашим ім'ям, номером телефону, датою, часом, платою, а також місцем посадки та висадки під час вашої поїздки. Дані, що передаються Клієнтам Bolt Business, будуть розкриті за допомогою звітів, до яких вони можуть отримати доступ у своїх облікових записках Business. Опрацювання персональних даних відбувається на тих самих умовах, що описані в цьому Повідомленні.
Особи, що рекомендують	Якщо ви рекомендуєте комусь Додаток Bolt, ми повідомимо цій особі, що ви спрямували потенційного клієнта. Якщо інший користувач порекомендував вас, ми можемо поділитися інформацією про використання вами Платформи з цим користувачем. Наприклад, особа, що рекомендує, може отримати бонус, коли ви приєднаєтеся до Додатка Bolt або виконаєте певну кількість поїздки, і отримати таку інформацію.
Рекламні, маркетингові та стратегічні партнери	Ми можемо передавати обмежені дані, як-от вашу адресу електронної пошти, нашим рекламним, маркетинговим і стратегічним партнерам, щоб вони могли інформувати вас про рекламні заходи та надсилати вам інформацію та маркетингові повідомлення

Категорії одержувачів	Опис
	про продукти чи послуги, які можуть вас зацікавити. Крім того, ми можемо ділитися вашими персональними даними з постачальниками маркетингових платформ, зокрема зі службами реклами в соціальних мережах, рекламними мережами, сторонніми постачальниками даних, щоб охопити або краще зрозуміти наших користувачів і оцінити ефективність наших оголошень на інших платформах і в соціальних мережах, включно з Facebook і Google, для цілей входу в систему.
Сторонні постачальники послуг	Наші сторонні постачальники послуг та інші постачальники послуг і підрядники мають доступ до ваших персональних даних, які допомагають їм надавати послуги для нас або від нашого імені. До них можуть належати постачальники, які надають послуги електронної пошти або інші послуги електронного зв'язку, постачальники податкових, юридичних і бухгалтерських послуг, постачальники послуг виконання замовлень, перевірки біографічних даних та ідентифікації/верифікації, опрацювання платежів, підтримки клієнтів, виявлення шахрайства та запобігання йому, покращення даних, вебхостингу та хмарного зберігання, дослідження, зокрема опитування, аналітики, звітності про збої, моніторингу ефективності та штучного інтелекту, машинного навчання та статистики. Крім того, ми обмінюємося такими даними, як ваше розташування та маршрути поїздок, з Google у зв'язку з використанням карт Google у наших додатках.
Страховики	Ми передаємо ваші дані страховикам, якщо ви або член вашої родини (за вашої відсутності) подасте страхову вимогу, з метою полегшення опрацювання страхових вимог, а також для цілей звітності у зв'язку з договірними вимогами страховиків. Ми також передаємо дані страховикам з метою управління та врегулювання претензій, щоб уникнути подальших збитків для нас.

Категорії одержувачів	Опис
Інші треті сторони	У разі ймовірної зміни структури управління підприємства (або його частини, наприклад, ведення переговорів щодо продажу, фактичний продаж, злиття та придбання або здійснення будь-якої транзакції чи реорганізації, ми можемо передавати ваші персональні дані зацікавленим сторонам, у тому числі в межах процесу комплексної юридичної перевірки, новим або потенційним власникам бізнесу та їхнім відповідним професійним консультантам. Нам також може знадобитися передати ваші персональні дані такій третій стороні або реорганізованій організації після продажу або реорганізації, щоб вони використовували їх для тих самих цілей, які зазначені в цьому Повідомленні.
Правоохоронні органи	Ми можемо розкривати інформацію за рішенням суду або у випадках, коли ми співпрацюємо з наглядовим органом із захисту даних під час розгляду скарг або проведення розслідувань. Ми також можемо передавати ваші персональні дані правоохоронним або іншим державним органам, зокрема відповідати на запити, коли надання інформації вимагається законодавством, або щоб сприяти виконанню завдання, пов'язаного із суспільним інтересом. У будь-якому разі ми переконуємося, що для передачі інформації є законні підстави, а також обов'язково документуємо наше рішення.

Зауважте, що наші вебсайти та додатки можуть містити посилання на інші вебсайти третіх сторін. Зауважте, що якщо ви переходите за посиланням на будь-який із цих сторонніх вебсайтів, ці вебсайти можуть мати власні Повідомлення про конфіденційність, і ми не несемо жодної відповідальності за їхні повідомлення або опрацювання ваших персональних даних. Будь ласка, ознайомтеся з цими повідомленнями, перш ніж надсилати будь-які персональні дані на такі сторонні вебсайти.

6. Чи передає Bolt ваші персональні дані в інші країни?

Ми працюємо на міжнародному рівні, і внаслідок цього під час здійснення діяльності,

описаної в цьому Повідомленні, компанії групи Bolt, субпідрядники та партнери можуть передавати, зберігати та (або) опрацьовувати ваші персональні дані за межами країни вашого розташування. Докладну інформацію про країни, до яких можуть передаватися ваші персональні дані в межах групи Bolt, наведено в таблиці про компанії групи Bolt. Коли ми передаємо ваші персональні дані за межі країни або регіону, наприклад, за межі Європейської економічної зони («ЄЕЗ»), ми обов'язково вживатимемо заходів для дотримання застосовних законодавчих вимог і покладатимемося на такі механізми передачі:

- **Рішення щодо належного рівня захисту.** Ми покладатимемося на рішення Європейської комісії, яким вона визнає, що деякі країни та території за межами Європейської економічної зони забезпечують належний рівень захисту персональних даних. Натисніть [тут](#), щоб переглянути список країн, які Європейська комісія вважає такими, що забезпечують «належний рівень захисту», і [тут](#), щоб переглянути список країн, які уряд Великої Британії вважає такими, що забезпечують «належний рівень захисту». Ми покладемося на ці рішення про достатність заходів, коли передаємо персональні дані, які ми збираємо в ЄЕЗ і Великій Британії, до Сполучених Штатів Америки (де розташовані деякі з наших сторонніх постачальників послуг).
- **Стандартні договірні положення (СДП).** Ми використовуємо стандартні договірні положення, затверджені Європейською комісією для передачі даних за межі ЄЕЗ і урядом Великої Британії для передачі за межі Великої Британії. Натисніть [тут](#), щоб переглянути СДП для ЄЕЗ, і натисніть [тут](#), щоб побачити СДП для Великої Британії. Ми покладатимемося на СДП, коли передаємо персональні дані, які ми збираємо в ЄЕЗ і Великій Британії, до США, Сінгапуру та Нігерії, де розташовані деякі з наших сторонніх постачальників послуг.

Можуть бути певні ситуації (наприклад, відповідь на запити правоохоронних органів, див. Розділ 4 «В яких цілях ми використовуємо ваші персональні дані та які правові підстави для їхнього опрацювання?» вище), коли передача персональних даних відбувається на основі винятків, передбачених чинним законодавством про захист даних. За таких обставин ми вживатимемо заходів для мінімізації обсягу та захисту передаваних персональних даних.

7. Як ми захищаємо ваші персональні дані?

Безпека ваших персональних даних дуже важлива для нас, тому ми впровадили відповідні технічні та організаційні засоби контролю для захисту ваших персональних даних від несанкціонованого опрацювання та від випадкової втрати, пошкодження або знищення. Ми впровадили шифрування даних під час передачі та в стані спокою, навчання з питань конфіденційності та безпеки даних, політики та засоби контролю інформаційної безпеки для забезпечення конфіденційності, цілісності та доступності наших даних/систем. Будь-які персональні дані, зібрані під час надання послуг Bolt, передаються та зберігаються в наших центрах опрацювання даних, розташованих у межах ЄЕЗ. Лише уповноважені працівники компаній і партнерів групи Bolt мають доступ до персональних даних, і вони можуть отримувати доступ до даних лише з метою вирішення питань, пов'язаних з використанням послуг (включно зі спорами щодо транспортних послуг і

послуг підтримки клієнтів у відповідних країнах <https://bolt.eu/cities/>).

Для наших дослідницьких і наукових цілей усі дані, як-от масові Геолокаційні дані, знеособлюються, тому неможливо встановити вашу особу за ними. Що стосується знеособлених даних, ми не намагаємося повторно ідентифікувати ваші персональні дані, які були знеособлені, під час передачі ваших даних іншим організаціям.

Ви несете відповідальність за вибір безпечного пароля, коли ми просимо вас налаштувати пароль для доступу до частин наших сайтів або додатків. Ви повинні зберігати цей пароль у таємниці та вибрати такий пароль, який ви не використовуєте на жодному іншому сайті.

8. Як довго ми зберігаємо ваші персональні дані?

Ми зберігаємо ваші персональні дані лише доти, доки це потрібно для надання вам послуг Bolt і для цілей, описаних вище в Розділі 4 «В яких цілях ми використовуємо ваші персональні дані та які правові підстави для їхнього опрацювання?»

Це означає, що періоди зберігання будуть відрізнятися залежно від типу, кількості та ступеня конфіденційності ваших персональних даних, потенційного ризику заподіяння шкоди внаслідок несанкціонованого використання або розкриття ваших персональних даних, а також причини, з якої ми зібрали персональні дані.

Нижче наведено основні критерії, які ми використовуємо для визначення періодів зберігання.

Критерії періодів зберігання	Опис
Персональні дані зберігаються, доки ви їх не видалите	Ви маєте право вимагати видалити певні ваші персональні дані. Для отримання додаткової інформації див. Розділ 9 «Які права у вас є?».
Персональні дані, які видаляються після певного періоду часу	Ми встановили певні періоди зберігання, щоб деякі дані не зберігалися після певного періоду часу. Докладну інформацію див. у таблиці нижче. Після закінчення періоду зберігання персональні дані безпечно видаляють, якщо вони не потрібні для подання, обґрунтування або оскарження законних вимог.
Персональні дані, які зберігаються до видалення облікового запису Bolt	Ми зберігаємо ваші дані доти, доки ваш обліковий запис Bolt не буде видалено, якщо не буде потреби в подальшому зберіганні певних персональних даних для цілей, описаних у другій таблиці нижче.

Нижче наведено конкретні періоди зберігання, які стосуються ваших персональних даних, які ми опрацьовуємо:

Категорії періодів зберігання	Опис
Податкова, бухгалтерська та фінансова звітність	Ми зберігаємо дані протягом 10 років після останньої поїздки, якщо ваші персональні

Категорії періодів зберігання	Опис
	дані необхідні для цілей бухгалтерського обліку та протягом 3 років після останньої поїздки щодо Платіжних даних, що стосуються послуг з оренди засобів мікромобільності, наданих Користувачам.
Надання послуг	Ми зберігаємо ваші дані доти, доки у вас є активний обліковий запис Користувача. Якщо ваш обліковий запис закрито, персональні дані будуть видалені (відповідно до нашого графіка та правил зберігання), якщо такі дані не будуть потрібні для виконання законних юридичних зобов'язань або для цілей бухгалтерського обліку, вирішення спорів чи запобігання шахрайству. Ви можете в будь-який час подати запит на видалення свого облікового запису через Додаток Bolt. Див. Розділ 9 «Які права у вас є?» нижче для отримання додаткової інформації.
Офіційні розслідування кримінального правопорушення, шахрайства або неправдивої інформації	Ми зберігаємо дані стільки часу, скільки це потрібно відповідно до внутрішніх, правових і нормативних вимог, у випадку, якщо ініційовано офіційне розслідування кримінального правопорушення, шахрайства або неправдивої інформації.
Спори	У разі спорів ми зберігаємо дані доти, доки вимога не буде задоволена або доки не закінчиться термін дії таких вимог.
Миттєві повідомлення	Ми зберігаємо дані про миттєві повідомлення між вами та Службою підтримки клієнтів безпосередньо в Додатку Bolt протягом 90 днів, крім випадків, коли повідомлення пов'язані із зареєстрованим інцидентом або зі спором, і тоді ми зберігатимемо їх протягом 6 місяців.
Дані датчиків	Ми зберігаємо дані датчиків орендованих електротранспортних засобів протягом 6 місяців.
Підтримка клієнтів	Ми зберігаємо дані щодо запитів у службу підтримки, телефонних дзвінків і чатів протягом 3 років.

Зауважте, що видалення Додатка Bolt з вашого пристрою не призведе до видалення ваших персональних даних.

9. Які права у вас є?

Як суб'єкт даних ви маєте такі права:

- **Мати доступ до ваших персональних даних («Право на доступ»).** Ви маєте право отримати доступ до ваших персональних даних і вимагати їхню копію. Ви можете подати запит на отримання копії своїх персональних даних безпосередньо через додаток. Щоб знайти варіант доступу, перейдіть до меню та торкніться свого імені > Конфіденційність > Ваші персональні дані. Щоб дізнатися, які дані доступні, відвідайте наш [вебсайт](#). Щодо персональних даних, які недоступні через додаток, зверніться до нашої команди Служби підтримки клієнтів.
- **Оновити /виправити ваші персональні дані («Право на виправлення»).** Ви маєте право попросити нас виправити неточні або неповні персональні дані. Ви можете самостійно змінювати та виправляти певні персональні дані в Додатку Bolt або шляхом звернення в нашу Службу підтримки клієнтів.
- **Видалити ваші персональні дані («Право на видалення»).** Ви маєте право вимагати видалити ваші персональні дані за певних умов (наприклад, ми опрацюємо ваші персональні дані за вашою згодою). Персональні дані, які опрацюються відповідно до законних зобов'язань або в разі, коли ми маємо першочерговий законний інтерес, не можуть бути видалені за запитом. Ви можете подати запит на видалення ваших персональних даних, звернувшись до нашої Служби підтримки клієнтів.
- **Обмежити використання ваших персональних даних («Право на обмеження опрацювання»).** Ви маєте право вимагати, щоб ми обмежили опрацювання ваших персональних даних за певних умов (наприклад, ми опрацюємо ваші персональні дані за згодою). Ви можете подати запит на обмеження використання ваших персональних даних, звернувшись до нашої Служби підтримки клієнтів.
- **Заперечити проти використання ваших персональних даних («Право на заперечення»).** За певних умов ви маєте право заперечити проти опрацювання ваших персональних даних (наприклад, ми опрацюємо ваші персональні дані в законних інтересах). Ви можете подати заперечення щодо використання ваших персональних даних, звернувшись до нашої Служби підтримки клієнтів.
- **Заперечити проти виключно автоматизованих рішень, які ухвалюються щодо вас і мають юридичний або подібний значний вплив на вас («Право заперечити проти автоматизованого ухвалення рішень»).** За певних обставин ви маєте право заперечити проти будь-яких ухвалених нами виключно автоматизованих рішень, які мають юридичний або подібний значний ефект, що не передбачає людського розгляду. Ви можете попросити людину переглянути рішення, отримати пояснення щодо рішення, досягнутого після такої оцінки, і оскаржити рішення, звернувшись до нашої Служби підтримки клієнтів. Зауважте, що до вашого права на заперечення проти автоматизованого ухвалення рішень можуть застосовуватися певні винятки та обмеження, дозволені чинним законодавством і нормативно-правовими актами. Ми надамо вам чітку інформацію щодо наслідків реалізації ваших прав і процесів, які пов'язані із запереченням проти виключно автоматизованого ухвалення рішень.
- **Перенести ваші персональні дані («Право на перенесення даних»).** За певних умов ви маєте право вимагати, щоб ми передали персональні дані, які ви нам надали, іншій організації або безпосередньо вам. Це стосується лише інформації,

яку ви нам надали. Ви можете подати запит на перенесення ваших персональних даних, звернувшись до нашої Служби підтримки клієнтів.

- **Відкликати згоду.** Якщо ми опрацюємо ваші персональні дані, використовуючи згоду як законну підставу, ви маєте право в будь-який час відкликати вашу згоду (наприклад, відписавшись від маркетингових повідомлень або оновивши свої налаштування щодо спілкування в Додатку Bolt). Відкликання згоди не впливає на законність опрацювання, яку здійснювала компанія Bolt до відкликання згоди.
- **Подати скаргу.** Якщо у вас є будь-які сумніви щодо опрацювання ваших персональних даних, ви маєте право подати скаргу до [Інспекції Естонії із захисту даних \(«АКІ»\)](#), яка є нашим провідним наглядовим органом, або до вашого місцевого органу із захисту даних. Їхні контактні дані можна знайти на їхніх вебсайтах. Ви також можете мати право звернутися по судовий захист.

Щоб скористатися будь-яким із наведених вище прав, зверніться до нашої Служби підтримки клієнтів за допомогою [вебформи](#) або додатка Bolt, коли перейдете до головного меню та натиснете «Підтримка». Служба підтримки клієнтів перешле вашу проблему співробітнику компанії Bolt із захисту даних.

10. Як ми використовуємо ваші персональні дані для прямого маркетингу?

Зауважте, що періодично ви можете отримувати новини про спеціальні пропозиції та акції, пов'язані з нашими послугами. Ми надсилаємо ці повідомлення на основі наших законних інтересів (м'яка згода) у наданні вам інформації про можливості, які можуть принести вам користь. У країнах, де м'яка згода не є доступною законною підставою для опрацювання даних компанією Bolt, ми натомість покладатимемося на альтернативну дійсну законну підставу. Ви повністю контролюєте ці повідомлення, і якщо ви в будь-який час вирішите, що не хочете отримувати їх, ви можете зупинити їх, натиснувши на посилання «відписатися» в нижній частині наших електронних листів, увівши «STOP» для повідомлень і SMS або оновивши параметри в налаштуваннях вашого облікового запису. Крім того, ми можемо запитувати вашу згоду на здійснення конкретної маркетингової діяльності, якщо цього вимагає законодавство. Наприклад, ми можемо попросити вашої згоди на надсилання вам інформації про рекламні акції та пропозиції третіх сторін, які, на нашу думку, можуть зацікавити вас. Ви завжди можете відмовитися від цього, змінивши параметри спілкування в налаштуваннях свого облікового запису. Ми також персоналізуємо прямі маркетингові повідомлення, використовуючи інформацію про те, як ви використовуєте послуги Bolt (наприклад, як часто ви використовуєте Додаток Bolt).

11. Як ми повідомлятимемо вас про

зміни в цьому Повідомленні?

Ми можемо періодично вносити зміни до цього Повідомлення. У разі внесення суттєвих змін ми повідомимо вас (за потреби) через Додаток Bolt, вебсайт або іншим способом, як-от електронна пошта.