

سارية اعتباراً من: 1 نيسان (أبريل) 2026

تحكم هذه الشروط والأحكام («الشروط») استخدامك لميزة رصيد بولت في تطبيق بولت. وتسري هذه الشروط كلما قمت باستخدام ميزة رصيد بولت في تطبيق بولت. في هذه الشروط، يُقصد بعبارات «نحن» أو «لنا» أو «كونكتك» شركة كونكتك ذ.م.م، وهي شركة ذات مسؤولية محدودة مؤسسة في دولة الإمارات العربية المتحدة، ومسجلة في دبي بموجب الرخصة التجارية رقم 1431459، ويقع مقر أعمالها في مكتب رقم 1، هيئة الطرق والمواصلات، محيصة 4 - دبي، الإمارات العربية المتحدة، وذلك من خلال فرعها في أبوظبي ومقره المسجل في، CN-5891060 شركة كونكتك ذ.م.م - فرع أبوظبي، المرخص بموجب الرخصة رقم مبنى الدانة إيس 8، مجموعة الياسي لإدارة الأعمال.

الوظائف والتوافر -1

رصيد بولت هو ميزة ضمن تطبيق بولت تتضمن الوظائف التالية -1-1

يعرض رصيد بولت المبالغ التي تكون مستحقة عليك نتيجة استخدامك لتطبيق بولت أو شرائك أو استخدامك للسلع والخدمات -1-1-1
المتاحة عبر التطبيق، بما في ذلك الحالات التالية:

إذا تعذر علينا تحصيل قيمة أي سلع أو خدمات قمت بشرائها باستخدام تطبيق بولت (على سبيل المثال بسبب فشل عملية الدفع A. بالبطاقة، بما في ذلك الحالات التي لم يكن فيها المبلغ المستحق معروفاً وقت الشراء، وتبين لاحقاً أن الرصيد المتاح على بطاقتك غير كاف).

إذا تكبدت أي غرامات أو رسوم إضافية نتيجة استخدامك للسلع أو الخدمات التي اشتريتها عبر تطبيق بولت (على سبيل المثال إذا B. تسببت في إتلاف أي من مركبات بولت المؤجرة).

إذا ترتبت عليك أي مبالغ أخرى مستحقة تتعلق باستخدامك لتطبيق بولت C.

يعرض رصيد بولت المبالغ التي يمكنك استخدامها لشراء السلع والخدمات المتاحة عبر تطبيق بولت وفقاً للبند 4، وذلك في -1-1-2
الحالات التي تتوافر فيها هذه المبالغ لك بسبب ما يلي:

إذا عدلت عن شراء أي من السلع أو الخدمات التي اشتريتها باستخدام تطبيق بولت، وتم رد المبالغ التي دفعتها من خلال إتاحتها لك A. على رصيد بولت.

إذا كانت لديك تجربة سلبية أثناء استخدام تطبيق بولت، وتمت إتاحة هذه المبالغ لك كتعويض عن ذلك B.

إذا تمت إتاحة هذه المبالغ لك في إطار حملة ترويجية أو لأي سبب آخر بناء على رغبتنا C.

إذا استخدمت وظيفة الشحن الموضحة في البند 2 D.

يمكن استخدام رصيد بولت لسداد قيمة شراء سلع وخدمات محددة متاحة عبر تطبيق بولت، وذلك على النحو المبين تفصيلاً في -1-1-3
البند 4.

اعتماداً على الدولة التي تستخدم فيها رصيد بولت -1-2

قد يكون رصيد بولت متاحاً لك بجميع الوظائف المبينة في البند 1-1 أعلاه، بما في ذلك وظيفة الشحن -1-2-1

قد يكون رصيد بولت متاحاً لك بجميع الوظائف المبينة في البند 1-1 أعلاه، باستثناء وظيفة الشحن -1-2-2

قد لا يكون رصيد بولت متاحاً لك على الإطلاق -1-2-3

يجوز استخدام أي مبالغ متاحة في رصيد بولت حصراً لشراء السلع والخدمات المتاحة عبر تطبيق بولت، وذلك وفقاً للبند 4 -1-3

لا يحق لك المطالبة برد أي مبالغ متاحة في رصيد بولت، بما في ذلك المبالغ التي قمت بتحويلها إلينا باستخدام وظيفة الشحن -1-4
المبينة في البند 2، أو استردادها نقداً، أو إتاحتها لك بأي وسيلة أخرى غير استخدامها لشراء السلع والخدمات المتاحة عبر تطبيق بولت وفقاً للبند 4.

لا يحق لك المطالبة بتحويل أي مبالغ متاحة في رصيد بولت، بما في ذلك المبالغ التي قمت بتحويلها إلينا باستخدام وظيفة الشحن -1-5
المبينة في البند 2، إلى أي طرف ثالث، أو إتاحتها لأي طرف ثالث بأي وسيلة أخرى غير استخدامها لشراء السلع والخدمات المتاحة عبر تطبيق بولت وفقاً للبند 4.

لا تُعد المبالغ المتاحة في رصيد بولت، بما في ذلك المبالغ التي قمت بتحويلها إلينا باستخدام وظيفة الشحن المبينة في البند 2، -1-6
نقوداً إلكترونية أو ودائع أو أموالاً محتفظاً بها نيابة عنك.

إذا كانت لديك مبالغ متاحة في رصيد بولت بعملة معينة، فقد لا تكون هذه المبالغ متاحة للاستخدام في دولة أخرى لا تُعد فيها تلك -1-7
العملة الرسمية.

لا يمكن استخدام رصيد بولت مع بولت للأعمال -1-8

يرجى ملاحظة أن رصيد بولت يتم تشغيله بواسطة كونكتك، إلا أن ليس جميع السلع والخدمات المتاحة عبر تطبيق بولت يتم -1-9
تشغيلها بواسطة كونكتك. ولا تتحمل كونكتك أي مسؤولية عن أي سلع أو خدمات متاحة عبر تطبيق بولت بموجب هذه الشروط.

وظيفة الشحن -2

حتى وإن لم تكن قد اخترت رصيد بولت كوسيلة الدفع الافتراضية

وفي حال عدم توافر مبالغ كافية في رصيد بولت لتسوية كامل المبلغ المستحق عليك نتيجة استخدامك لتطبيق بولت أو شرائك أو 2-5 استخدامك للسلع والخدمات المتاحة عبره، فيجوز خصم المبلغ من: رصيد بولت بالقدر المتاح فيه، وأي من وسائل الدفع المضافة لديك استخدامك للسلع والخدمات المتاحة عبره، فيجوز خصم المبلغ من: رصيد بولت بالقدر المتاح فيه، وأي من وسائل الدفع المضافة لديك في تطبيق بولت لسداد المبلغ المتبقي.

اعرف عميلك ومكافحة غسل الأموال ومكافحة تمويل الإرهاب والاحتيال 6-
في حال خضوعنا، أو وجوب خضوعنا، لالتزامات قانونية تتعلق بمكافحة غسل الأموال أو مكافحة تمويل الإرهاب أو تطبيق 1-6 العقوبات الدولية، فإنه يتعين عليك، بناء على طلبنا، تزويدنا بأي معلومات أو مستندات قد نحتاجها للوفاء بتلك الالتزامات، وإزالة أي شبهات قد تكون لدينا بشأن استخدام رصيد بولت في غسل الأموال أو تمويل الإرهاب أو مخالفة العقوبات الدولية وفي حال كان لدينا سبب للاعتقاد بأن رصيد بولت قد يتم استخدامه في الاحتيال أو في أي نشاط غير قانوني، أو أن طرفاً ثالثاً 2-6 غير مصرح له قد يكون يستخدم رصيد بولت الخاص بك، فإنه يتعين عليك تزويدنا بأي معلومات أو مستندات قد تكون لازمة لإزالة هذه الشبهات.
ويكون لنا الحق في تعليق استخدام رصيد بولت، وكذلك الحق في رفض أي عمليات شراء مقترح إجراؤها باستخدام رصيد 3-6 بولت، في أي من الحالات التالية:
إذا اشتبهنا في أن رصيد بولت قد يتم استخدامه في غسل الأموال أو تمويل الإرهاب أو مخالفة العقوبات الدولية أو الاحتيال أو 1-3-6 أي أنشطة غير قانونية.
إذا اشتبهنا في أن طرفاً ثالثاً غير مصرح له قد يكون يستخدم رصيد بولت الخاص بك 2-3-6.
إذا اشتبهنا في أنك قدمت لنا معلومات أو مستندات غير صحيحة أو غير كافية مما طلبناه بموجب هذا البند 6 3-3-6.
إذا كنا ملزمين بذلك بموجب القوانين المعمول بها أو بناء على أمر صادر من أي جهة عامة مختصة 4-3-6.
إذا طلب أي من مزودي خدمات الدفع لدينا، أو أي مشغل لأنظمة الدفع، أو أي من شركائنا المتعاونين معنا، التوقف عن تقديم 5-3-6 رصيد بولت (سواء كلياً، أو في منطقة معينة، أو بصفة معينة، أو لشخص معين أو مجموعة أشخاص، أو بأي صورة أخرى)، أو أخطرنا بأن تقديم رصيد بولت يشكل مخالفة لأي اتفاقيات أو قواعد نكون ملتزمين بها.

7- التواصل
تكون النسخة السارية من هذه الشروط متاحة في جميع الأوقات على موقعنا الإلكتروني باللغة الإنجليزية. وقد نتيج هذه الشروط بلغات أخرى أيضاً، دون أن نتحمل أي التزام بالقيام بذلك. ويكون التواصل المتعلق بهذه الشروط والخدمات المقدمة بموجبها باللغة الإنجليزية، ما لم نتيج التواصل بلغة أخرى. وإذا كانت لديك أي أسئلة أو طلبات أو شكاوى تتعلق بهذه الشروط أو بالخدمات المقدمة بموجبها، فيمكنك التواصل معنا عبر أي قناة متاحة لهذا الغرض داخل تطبيق بولت. كما يجوز لنا التواصل معك فيما يتعلق بهذه الشروط أو بالخدمات المقدمة بموجبها عبر تطبيق بولت أو من خلال أي من بيانات الاتصال التي قمت بتزويدنا بها.

8- المدة
إذا كان رصيد بولت متاحاً في دولتك، فإنه يعد جزءاً لا يتجزأ من تطبيق بولت في تلك الدولة. وبناء على ذلك، تسري هذه الشروط عليك اعتباراً من لحظة بدء استخدامك لتطبيق بولت، وتظل سارية إلى حين إنهاء استخدامك لرصيد بولت أو لتطبيق بولت.

9- الإنهاء
يجوز لنا إنهاء استخدامك لرصيد بولت من جانب واحد، وذلك بعد إخطارك قبل شهر واحد على الأقل، سواء عبر البريد الإلكتروني أو من خلال إشعار داخل التطبيق أو بأي وسيلة أخرى. وفي هذه الحالة، يحق لك المطالبة برد أي مبالغ متبقية كنت قد حولتها إلى رصيد بولت باستخدام وظيفة الشحن. ولا يحق لك العدول عن هذه الشروط أو عن استخدام رصيد بولت.

10- التعديلات
يجوز لنا تعديل هذه الشروط من جانب واحد في أي وقت. وما لم تكن التعديلات غير مؤثرة على حقوقك والتزاماتك بموجب هذه الشروط، فسيتم إخطارك بهذه التعديلات عبر البريد الإلكتروني أو من خلال إشعار داخل التطبيق أو بأي وسيلة أخرى.

11- القانون الواجب التطبيق
تخضع هذه الشروط وتفسر وتنفذ وفقاً لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة، على النحو المطبق في إمارة أبوظبي.

12- تسوية النزاعات
إذا تعذر تسوية أي نزاع ينشأ عن هذه الشروط عن طريق التفاوض، تقوم محاكم أبوظبي بالفصل في النزاع.

أحكام حماية المستهلك -13

وفقا للقوانين المعمول بها في الدولة التي يكون لك فيها محل إقامة اعتيادي، قد تسود أحكام حماية المستهلك الأمرة على الأحكام ذات الصلة من قوانين دولة الإمارات العربية المتحدة، وقد يتم الفصل في النزاعات أمام محاكم غير محاكم أبوظبي، كما يجوز لك اللجوء إلى جهة مختصة بحماية المستهلك. ولا يحق لك العدول عن هذه الشروط أو عن استخدام رصيد بولت.

أحكام ختامية -14

إذا تقرر بطلان أو عدم قابلية تنفيذ أي حكم من أحكام هذه الشروط، فيجوز لنا تعديل هذه الشروط من جانب واحد عن طريق استبدال الحكم الباطل أو غير القابل للتنفيذ بحكم آخر صحيح وقابل للتنفيذ، بحيث يحقق، قدر الإمكان، الأثر ذاته الذي كان يحققه الحكم الأصلي. ويجوز لنا نقل حقوقنا والتزاماتنا الناشئة بموجب هذه الشروط إلى أي طرف ثالث دون الحاجة إلى الحصول على موافقتك.