Globálne obchodné podmienky pre e-vozidlá Bolt

Účinné od 01.12.2026

1. Všeobecné ustanovenia

1.1. Tieto Obchodné podmienky predstavujú dohodu (**„Dohoda“**) uzatvorenú medzi Vami (**„Vy“, „Používateľ“** alebo **„Jazdec“**) a spoločnosťou **Diamond Mobility Operations OÜ** IČO 17591324 **a Bolt Services SK s.r.o.**,, alebo našimi pridruženými spoločnosťami (**„Bolt“, „My“, „Nám“** alebo **„Naše“**) v súvislosti s Vašim používaním **(i)** akéhokoľvek vozidla poháňaného človekom a elektricky podporované vozidlo v aplikácii, ako sú e-kolobežky a e-bicykle (spolu **„E-vozidlá“**); **(ii)** našej mobilnej aplikácie na prístup a používanie E vozidiel (**„Aplikácia“**); a **(iii)** ostatných súvisiacich služieb potrebných na dobíjanie, údržbu, vyzdvihovanie a pod.,(**„Súvisiace služby“**) ktoré My poskytujeme (E-vozidlá, Aplikácia a súvisiace služby ďalej ako **„Služby“**).

1.2. Ak nás potrebujete kontaktovať:

1.2.1. Naša adresa je: Vana-Lõuna tn 15, Tallinn 10134, Estónska republika;

1.2.2. Náš e-mail je: info@bolt.eu;

1.2.3. Online: Náš tím zákazníckej podpory môžete kontaktovať prostredníctvomfunkcie chatu v aplikácii;

1.2.4. Môžete nás kontaktovať telefonicky na čísle: ++421 2 33056078;

1.2.5. Miestny zákaznícky servis a podpora používateľov na Slovensku sú poskytované spoločnosťou Bolt Services SK s.r.o.

1.3. Nasledovné dokumenty sú pre zmluvné strany tejto Dohody záväzné a sú zapracovené do tejto Dohode formou odkazu:

1.3.1. pravidlá prevádzkovania E-vozidiel uvedené v Prílohe A k tejto Dohode (**„Pravidlá jazdy“**);

1.3.2. bezpečnostné pokyny týkajúce sa používania E-vozidiel zobrazené v Aplikácii, prípadne v bezpečnostnej súprave Aplikácie (**„Súbor bezpečnostných nástrojov**“);

1.3.3. platný cenník poplatkov zobrazený v Aplikácii („**Cenník poplatkov**“), akékoľvek ďalšie informácie o cenách, pravidlá zobrazené v Aplikácii týkajúce sa Základného a Predplatného lístku (definované v 4.1), všetky podmienky zľavových kódov, pokyny, príručky (vrátane Používateľskej príručky E-vozidla) a ďalšie pokyny uvedené v Aplikácii; a

1.3.4. ostatné obchodné a produktové podmienky uvedené v tejto Dohode, spolu so všetkými opismi, zásadami a upozorneniami týkajúcimi sa Našich služieb vrátane Našich zásad ochrany osobných údajov označených ako Oznámenie o ochrane osobných údajov pre cestujúcich a vodičov (**„Zásady ochrany osobných údajov“**), ktoré sú dostupné v Aplikácii alebo na stránke: https://bolt.eu/legal/ a budú sa vzťahovať (*mutatis mutandis)* na spracovanie Vašich osobných údajov v súvislosti s používaním Služieb;

1.3.5. doplňujúce podmienky špecifické pre danú krajinu alebo mesto (**„Miesto použitia služieb“**), v ktorom sa jazdí na E-vozidle.

1.4. Keďže sa naše Služby neustále vyvíjajú, vyhradzujeme si právo kedykoľvek zmeniť túto Dohodu v prípade zmien právnych predpisov, povinností uložených orgánmi verejnej moci, zmien v rozsahu podnikateľskej činnosti, podmienok poskytovaných služieb a spôsobov platby, zmien vo funkčnosti Aplikácie, zmien v procesoch používateľskej podpory, zmien zavedených z dôvodov bezpečnosti a verejného poriadku, ako aj potreby redakčných úprav, a to zverejnením pozmenenej Dohody alebo jej doplňujúcich ustanovení na našej webovej stránke alebo v Aplikácii a oznámením tejto skutočnosti prostredníctvom e-mailovej adresy, ktorú ste uviedli pri registrácii. Pozmenená verzia Dohody alebo jej doplňujúce ustanovenia budú zverejnené na našej webovej stránke na adrese https://bolt.eu/sk/legal/ alebo v Aplikácii. O zmenách vás budeme informovať najmenej 15 dní vopred prostredníctvom správy zaslanej na e-mailovú adresu uvedenú pri registrácii alebo prostredníctvom oznámenia v Aplikácii Bolt, ako aj zverejnením pozmenených Podmienok na webovej stránke Bolt, čím vám umožníme oboznámiť sa so zmenenou Dohodou ešte pred tým, ako zmeny nadobudnú účinnosť. V prípadoch, keď je spoločnosť Bolt povinná zaviesť zmeny v kratšej lehote, alebo ak je zmena vykonaná z dôvodov bezpečnosti a vyžaduje si okamžité konanie spoločnosti Bolt, zmeny nadobudnú účinnosť v kratšej lehote, o ktorej vás Bolt informuje. Ak zmeny Dohody neprijímate, môžete kedykoľvek prestať používať služby Bolt a zrušiť svoj účet zaslaním správy v Aplikácii Bolt. Pokračovaním v používaní Aplikácie Bolt po dátume nadobudnutia účinnosti zmien sa bude považovať, že zmeny prijímate.

1.5. Pre vyhnutie sa akýmkoľvek pochybnostiam, spoločnosť Diamond Mobility Services EE OÜ poskytuje iba technologickú platformu a sprístupňuje používateľom prostredníctvom Aplikácie elektrické vozidlá (E-vozidlá). Spoločnosť Diamond Mobility Services EE OÜ nemá na území Slovenskej republiky žiadne kancelárie, zamestnancov, servisné zariadenia ani iné stále miesta podnikania. Všetky prevádzkové činnosti na území Slovenska, vrátane uskladnenia, nabíjania, údržby, nasadzovania, zberu a zákazníckej podpory v miestnom jazyku, sú výhradne zabezpečované spoločnosťou Bolt Services SK s.r.o., ktorá je právnickou osobou založenou podľa slovenského práva.

2. **Použitie Aplikácie**

2.1. Služby sú využívané prostredníctvom Aplikácie. Aplikácia je k dispozícii vo viacerých jazykoch, ktoré môžete zmeniť vo svojom profile. Aplikácia umožňuje osobám, ktoré sa potrebujú prepraviť, vyhľadať E-vozidlá zdieľaním údajov o ich geografickej polohe. Aby sme Vám mohli poskytovať naše Služby, poloha Vášho zariadenia môže byť sledovaná prostredníctvom Aplikácie. Na základe polohy Vášho zariadenia môžu existovať obmedzenia poskytovania Služieb. Tieto obmedzenia sú identifikovateľné prostredníctvom rozhrania aplikácie. Služby neposkytujeme vna všetkých územiach. Keďže dostupnosť našich Služieb sa môže z času na čas meniť, neexistuje konečný zoznam území.

2.2. Na použitie Služieb je potrebné si nainštalovať Aplikáciu a zaregistrovať si svoj používateľský účet (**„Účet“**). Počas inštalácie Aplikácie sa vaše mobilné číslo prepojí s Vašim Účtom a pridá sa do Našej databázy.

2.3. Aplikáciu môžeme z času na čas aktualizovať, aby sme Vám poskytli čo najlepšie Služby. Služby dostupné prostredníctvom aplikácie sú prístupné len s pripojením na internet. Na internetové pripojenie nie sú kladené žiadne jednotlivé technické požiadavky, kvalita služby však môže byť ovplyvnená rýchlosťou internetu. Aplikácia je dostupná na zariadeniach so systémom Android a Apple v súlade s najnovšími aktualizáciami softvéru.

2.4. Akékoľvek chyby v Aplikácií sa snažíme v čo najkratšom čase odstrániť, avšak týmto beriete na vedomie, že funkčnosť Aplikácie môže byť príležitostne obmedzená z technických dôvodov a nie je možné vždy zaručiť neustále, neobmedzené a bezchybné fungovanie Aplikácie. Nenesieme žiadnu zodpovednosť za škody, ktoré vzniknú v dôsledku nefunkčnosti alebo nesprávnej činnosti Aplikácie. v maximálnom rozsahu povolenom platnými právnymi predpismi.

2.5. Na základe Vášho súhlasu s touto Dohodou Vám udeľujeme obmedzenú, nevýhradnú, nesublincencovateľnú, odvolateľnú, a neprevoditeľnú licenciu na prístup k Aplikácii a na jej použitie na Vašom zariadení, výlučne v spojení s Vašim používaním Služieb.

2.6. Poskytujeme služby, ktoré sú navrhnuté, a podporujú súlad s priemyselnými normami a osvedčenými postupmi, ako napríklad ISO 27001/27002, vždy, keď je to možné a nie je to v rozpore s inými dohodnutými požiadavkami. Ak sa spracúvajú údaje z kreditných kariet, dodržiava sa štandard Payment Card Industry Data Security Standard.

3. **Používateľské oprávnenia a Účty**

3.1. Ste oprávnený používať Služby, ak:

3.1.1. máte založený Účet;

3.1.2. Váš Účet je prepojený s platnou kreditnou alebo debetnou kartou alebo inou platobnou metódou podporovanou Aplikáciou, napr. Bolt Business (**„Zvolená platobná metóda“**);

3.1.3. máte najmenej 18 rokov a máte oprávnenie na vedenie E-vozidiel podľa miestnych zákonov týkajúcich sa minimálneho veku na používanie dostupných E-vozidiel v Mieste použitia Služieb;

3.1.4. máte platný vodičský preukaz v Mieste použitia Služieb, v ktorom využívate Služby, pokiaľ je vodičský preukaz pre použitie E-vozidla povinný.

3.1.5. ste fyzicky spôsobilý a disponujete potrebnými zručnosťami a odbornými znalosťami na bezpečné a kompetentné používanie a obsluhu E-vozidiel, ako aj na jazdu na nich,

3.1.6. súhlasíte s tým, že ste a budete jediným používateľom svojho účtu, s výnimkou prípadov povolených pre Skupinové jazdy podľa časti 4.6 nižšie.

3.2. Pri vytváraní a používaní Vášho Účtu:

3.2.1. súhlasíte s tým, že pri nastavovaní Účtu budete používať výhradne svoje skutočné meno, pravdivé osobné údaje a informácie o karte, a všetky tieto údaje budete udržiavať neustále aktuálne;

3.2.2. súhlasíte s tým, že na Našu žiadosť nám poskytnete doklad totožnosti vo forme fotografie Vášho vodičského preukazu alebo Vášho občianskeho preukazu na účely získania a udržania si prístupu k Službám;

3.2.3. nesiete zodpovednosť za prístup k svojmu Účtu, za jeho kontrolu a zabezpečenie, a to predovšetkým za: (i) používateľské meno a heslo k Vášmu Účtu; a (ii) všetky činnosti vykonávané vo Vašom Účte, ako je najmä, nie však výlučne aktivácia (odomknutie), použitie, deaktivácia (dokončenie Vašej jazdy) a riadne zaparkovanie E-vozidiel v súlade s touto Dohodou, prípadne na Povolenom parkovacom mieste, rovnako aj za akékoľvek zlyhania pri vykonávaní uvedených činností, pokiaľ nenahlásite, že došlo k zneužitiu Vášho Účtu podľa bodu 3.2.4. Dohody Predpokladáme, že všetky osoby, používajúce Vaše používateľské meno a heslo, sú k tomu z Vašej strany oprávnené;

3.2.4. súhlasíte s tým nás bezodkladne informovať, ak sa dozviete, že došlo k neoprávnenému prístupu k Vášmu Účtu alebo k jeho neoprávnenému použitiu, resp. k iným okolnostiam, ktoré by mohli viesť k strate kontroly nad Vašim Účtom;

3.2.5. súhlasíte s tým, že máme právo pozastaviť platnosť, obmedziť alebo zablokovať Váš Účet v rozsahu potrebnom na (i) zabezpečenie zákonného používania Aplikácie, ako je najmä, nie však výlučne účel prevencia podvodov, posudzovanie rizika, vyšetrovanie a podpora zákazníkov; (ii) zabezpečenie dodržiavania Dohody, Pravidlá jazdy a Bezpečnostnú príručku z Vašej strany; (iii) dodržiavanie príslušných právnych predpisov alebo rozhodnutia súdu, orgánov činných v trestnom konaní alebo iného orgánu štátnej správy alebo ostatných orgánov verejnej správy alebo (iv) ak je tak uvedené v tejto Dohode;

3.2.6. súhlasíte s tým, že Vám môžeme zasielať textové správy (SMS), push oznámenia a e-mailové správy v súvislosti so Službami.

4. **Použitie E-vozidiel**

4.1. Odomknutím E-vozidla prostredníctvom Aplikácie súhlasíte s tým, že si ho prenajímate na základe priebežného platenia („**Základný lístok**“) alebo prostredníctvom predplateného balíka („**Predplatný lístok**“), podľa ustanovení tejto Dohody a v súlade s Našim Cenníkom poplatkov platným počas doby prenájmu.

4.2. Každým odomknutím E-vozidla a začatím jazdy, týmto potvrdzujete a výslovne súhlasíte, že:

4.2.1. Budete dodržiavať všetky platné dopravné zákony a predpisy;

4.2.2. Prečítali ste si, porozumeli ste a budete dodržiavať Pravidlá jazdy uvedené v Prílohe A, platné miestne právne predpisy, Bezpečnostnú príručku a všetky ostatné príslušné podmienky týkajúce sa Oblasti poskytovania služby;

4.2.3. spĺňate podmienky spôsobilosti uvedené v časti 3.1;

4.2.4. Nebudete manipulovať s E-vozidlom, žiadnym zabudovaným zariadením GPS ani s inou technológiou alebo vybavením súvisiacim so Službou.

4.3. Odomknutím E-vozidla súhlasíte a zaväzujete sa, že:

4.3.1. E-vozidlo vrátane príslušenstva ostáva stále našim majetkom, a že ho ani jeho príslušenstvo nesmiete žiadnym spôsobom rozoberať, upravovať, opravovať, poškodzovať, resp. Ničiť;

4.3.2. ho budete používať v súlade s touto Dohodou, vrátane jej Pravidiel jazdy, Súbor bezpečnostných nástrojov a akýchkoľvek ďalších pokynov,

príručiek a návodov uvedených v Aplikácii a vrátane všeobecných obchodných podmienok platných pre Vaše Miesto použitia služieb;

4.3.3. nesmiete umožniť inej osobe používať E-vozidlo, ktoré ste Vy odomkli, s výnimkou prípadu, keď ide o Skupinovú jazdu podľa definície v tejto Dohode;

4.3.4. preberáte plnú zodpovednosť za starostlivosť o E-vozidlo počas doby prenájmu a za jeho vrátenie v rovnakom stave, v akom ste ho prevzali na začiatku prenájmu, na povolené parkovacie miesto podľa miestnych zákonov, podľa typu E-vozidla a parkovacích pokynov uvedených v Aplikácii (**„Povolené parkovacie miesto“**). ak je vrátené E-vozidlo poškodené alebo v stave poruchy, bude Vám účtovaný poplatok vo výške nákladov potrebných na opravu podľa bodu 5.6.2.

4.4. Ak sa E-vozidlo vybije počas doby prenájmu, musíte jazdu ukončiť v súlade s pokynmi Aplikácie a podmienkami tejto Dohody a zaparkovať ho na Povolenom parkovacom mieste.

4.5. Ste povinný Nám bezodkladne hlásiť akékoľvek nehody, poškodenia, zranenia osoby, krádež alebo stratu E-vozidla v súlade s bodom 10.1 Dohody, a to hneď, ako to bude bezpečne možné. V prípade, že došlo k zraneniu osoby, poškodeniu majetku alebo krádeži E-vozidla, ste povinný nahlásiť túto udalosť do 24 hodín miestnemu policajnému útvaru.

4.6. Vo vybraných Miestach použitia služieb Vám môžeme povoliť ("**Hostiteľ**") odomknúť viacero E-vozidiel s Vaším Účtom v rovnakom čase, aby ich mohli používať hosťujúci Jazdci ("Hostia") na účasť na skupinovej jazde ("**Skupinová jazda**"). Funkcia Skupinová jazda sa zobrazí v Aplikácii v závislosti od dostupnosti. Hostiteľ berie na vedomie, že zľavy, propagačné akcie a iné kredity alebo stimuly sa na Skupinovú jazdu nevzťahujú.. Využitím funkcie Skupinová jazda Hostiteľ súhlasí a zaväzuje sa:

4.6.1. sprístupniť mobilné zariadenie Hostiteľa každému Hosťovi, aby si osobne prečítal, prijal a dodržiaval všetky príslušné ustanovenia tejto Zmluvy, Naše zásady ochrany osobných údajov pre cestujúcich, Pravidlá jazdy a Súbor bezpečnostných nástrojov;

4.6.2. zabezpečiť, aby všetci Hostia mali najmenej 18 rokov a spĺňali podmienky oprávnenosti uvedené v časti 3.1.4 a 3.1.5 vyššie;

4.6.3. oprávniť Nás, aby sme si prostredníctvom zvoleného Spôsobu platby prepojeného s Účtom Hostiteľa účtovali všetky poplatky a platby spojené so Službami poskytovanými v priebehu Skupinovej jazdy;

4.6.4. preberať plnú zodpovednosť a ručenie za akékoľvek škody, straty a zranenia spôsobené zavineným konaním Hostí počas využívania Služieb;

4.6.5. preberá plnú zodpovednosť za všetky pokuty, poplatkov, skôd a/alebo akékoľvek iné poplatky, ktoré vzniknú v dôsledku používania ktoréhokoľvek z E-vozidiel odomknutých v rámci Skupinovej jazdy alebo v dôsledku nesprávneho parkovania E-vozidla Hosťom alebo v dôsledku porušenia akéhokoľvek zákona, pravidla, predpisu alebo nariadenia Hosťom počas využívania Služieb (spoločne ďalej len „Sankcie hosťa“) v maximálnom rozsahu povolenom platnými právnymi predpismi. Súhlasíte s tým, že môžeme zaplatiť všetky Sankcie hosťa, ktoré boli vydané priamo nám, vydané v mene vašom alebo v mene vášho Hosťa, a že máme nárok na náhradu týchto súm spolu s primeraným administratívnym poplatkom, ktorý nepresiahne 30 EUR („Administratívny poplatok“);

4.6.6. Spoločnosť Diamond Mobility Services EE OÜ nenesie zodpovednosť za fyzickú prevádzku alebo správu E-vozidiel na území Slovenskej republiky a sama tieto činnosti nevykonáva. Takéto činnosti vykonáva výlučne spoločnosť Bolt Services SK s.r.o. ako miestny poskytovateľ služieb.

5. Platby a poplatky

5.1. Naše Služby môžete využívať prostredníctvom Základného lístku alebo Predplatného lístku, ak je k dispozícii. Za používanie E-vozidla a Služieb Vám budeme účtovať poplatky v súlade s Našim Cenníkom poplatkov a podľa typu E-vozidla. Každé použitie E-vozidla začína momentom kliknutia na tlačídlo „Odomknúť“ a končí kliknutím na tlačídlo „Dokončiť jazdu“ (alebo na obdobné tlačidlo v Aplikácii). Naše poplatky a ostatné platby môžu podliehať platným daniam a iným zrážkam miestnej samosprávy, o ktoré môžu byť Naše poplatky zvýšené.

5.2. V určitých Miestach použitia služieb môžete mať možnosť zakúpiť si Služby prostredníctvom Predplatného lístka. Pred dokončením nákupu budú v Aplikácii jasne a zreteľne zobrazené podmienky, obmedzenia a cenové podmienky vzťahujúce sa na Predplatný lístok. Pred nákupom si musíte tieto podmienky prečítať a prijať ich. Predplatné lístky sa nesmú používať v spojení s propagačnými ponukami, odmenami ani inými zľavami. Zakúpenie Predplatného lístka nezaručuje dostupnosť Služieb. Platnosť Predplatných lístkov uplynie v deň skončenia platnosti uvedený v čase nákupu v príslušných podmienkach a cenových pravidlách.

5.3. V určitých Miestach použitia služieb sú Predplatné lístky dostupné na zakúpenie ako predplatné, ktoré sa automaticky obnovuje, pokiaľ nie je zrušené. Pred dokončením nákupu vám jasne oznámime dĺžku obdobia obnovy (napr. týždenné, mesačné), cenu predplatného vrátane všetkých platných daní a pokyny, ako zrušiť svoje predplatné. Dokončením nákupu a poskytnutím výslovného súhlasu (napr. kliknutím na „Predplatiť“ alebo podobný text) beriete na vedomie a súhlasíte s tým, že váš zvolený spôsob platby bude zaťažený

poplatkom za predplatné na začiatku každého obdobia obnovy, až kým predplatné nezrušíte. Udeľujete nám oprávnenie účtovať vášmu zvolenému spôsobu platby poplatok za predplatné podľa vopred jasne schválenej, aktuálne platnej sadzby pre každé obdobie obnovy, pokiaľ a kým predplatné nezrušíte. Svoje predplatné môžete kedykoľvek zrušiť prostredníctvom stránky Predplatné v Aplikácii. Aby ste sa vyhli zaúčtovaniu poplatku za ďalšie obdobie obnovy, musíte zrušiť predplatné najmenej 24 hodín pred koncom aktuálneho obdobia predplatného. Po zrušení dostanete potvrdzujúci e-mail alebo upozornenie v aplikácii. Aktivované alebo čiastočne použité Predplatné lístky nie sú vratné, okrem prípadov, keď to vyžadujú platné právne predpisy. Ak dôjde k zmenám podmienok vášho predplatného, vrátane ceny, obsahu alebo podmienok obnovy, budeme vás o tom vopred informovať v súlade s platnými právnymi predpismi.

5.4. Máte zákonné právo odstúpiť od Predplatného lístku do 14 dní od dátumu jeho zakúpenia bez uvedenia dôvodu, v súlade s časťou 5.5 nižšie. Ak chcete odstúpiť od Predplatného lístku, môžete (i) použiť vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy uvedený v prílohe B alebo (ii) urobiť akékoľvek iné jednoznačné vyhlásenie, v ktorom uviediete svoje rozhodnutie o odstúpení od Predplatného lístku, kontaktovaním Nás v súlade s bodom 10.1. Dohody. Lehota na odstúpenie sa považuje za dodržanú, ak nám odošlete oznámenie o odstúpení najneskôr v posledný deň lehoty na odstúpenie, ktorá začína plynúť odo dňa nákupu.

5.5. Aktiváciou Predplatného lístka výslovne súhlasíte s tým, že Služby zakúpené v rámci Predplatného lístka vám budú poskytnuté okamžite po uskutočnení platby za Predplatný lístok, čo znamená, že Služby budú poskytnuté pred uplynutím zákonnej lehoty na odstúpenie od zmluvy v trvaní štrnástich (14) dní, a beriete na vedomie, že udelením súhlasu s poskytnutím Služieb pred uplynutím tejto lehoty strácate právo na odstúpenie po úplnom poskytnutí Služieb. Preto výslovne upozorňujeme, že Vy ako spotrebiteľ nemáte právo odstúpiť od Predplatného lístka v rámci štrnásťdňovej lehoty a požadovať vrátenie platby za Predplatný lístok po úplnom poskytnutí Služieb.

5.6. Môžeme vydávať reklamné a zľavové kupóny alebo kódy podliehajúce doplnkovým podmienkam danej akcie (**„Zľavové kódy“**). Vyhradzujeme si právo kedykoľvek meniť alebo rušiť Zľavové kódy podľa nášho výhradného a absolútneho uváženia. Zľavové kódy a Vaše používanie Aplikácie môžeme kedykoľvek pozastaviť alebo zrušiť, ak máme dôvodné podozrenie, že použitie alebo uplatnenie Zľavových kódov bolo chybné, podvodné, nezákonné alebo v rozpore s platnými podmienkami použitia Zľavového kódu alebo tejto Dohody.

5.7. Ak E-vozidlo odomknuté pomocou Vášho Účtu:

5.7.1. je zaparkované mimo Povoleného parkovacieho miesta, máme na základe vlastného uváženia právo účtovať Vám poplatok za vyzdvihnutie

do výšky 100 €; Táto suma pozostáva z našich nákladov na vyzdvihnutie a súvisiacich škôd.

5.7.2. sa javí poškodené nad rámec bežného opotrebenia, v stave poruchy alebo úmyselne zničené, na základe vlastného uváženia máme právo účtovať Vám poplatok vo výške nákladov potrebných na opravu alebo výmenu E-vozidla a jeho príslušenstva;

5.7.3. je stratené bez oznámenia, ste zodpovedný/-á za všetky poplatky až do doby jeho nájdenia, rovnako aj za poplatky za hľadaniedo maximálnej sumy 120 €, rovnako aj za maximálne jazdné poplatky uvedené v Aplikácii v závislosti od doby potrebnej na nájdenie E-vozidla; Táto suma vychádza z našich nákladov na vyzdvihnutie a súvisiacich škôd;

5.7.4. sa nenájde alebo nevráti (napr. jazda je dokončená a E-vozidlo zaparkované) v priebehu 48 hodín, môžeme ho na základe vlastného uváženia považovať za stratené alebo odcudzené, pričom v takom prípade máme právo účtovať Vám pokutu až do výšky 500 € za každé E-vozidlo a nahlásiť incident na polícii;

5.7.5. nie je zaparkované v súlade s oddielom 3 Pravidiel jazdy a je doložené zreteľnou fotografiou na konci jazdy, keď k tomu budete vyzvaní v Aplikácii, sme oprávnení Vám účtovať pokutu v sume 6 EUR („Poplatok za vymáhanie parkovania“). Súhlasíte s tým, že nesprávne parkovanie alebo nezhotovenie jasnej fotografie na konci jazdy predstavuje porušenie tejto Dohody a vyhlasujete, že uloženie Poplatku za vymáhanie parkovania je primeraným a nevyhnutným opatrením na zabezpečenie riadneho využívania parkovacích plôch, verejných priestranstiev a bezpečnosť a pohodlie ostatných používateľov a členov verejnosti. Súhlasom s týmito Podmienkami nás oprávňujete zaúčtovať sumu zodpovedajúcu poplatku za vymáhanie parkovania na váš zvolený spôsob platby.

5.8. Keď používate naše Služby, musíte dodržiavať všetky miestne zákony, dopravné pravidlá a parkovacie predpisy. Zodpovedáte za akékoľvek pokuty, poplatky za odťah, sankcie, poplatky za odtiahnutie vozidla a poplatky za uskladnenie vozidla (spoločne ďalej len „Mestské sankcie“) , ktoré vyplývajú z Vášho používania akejkoľvek E-vozidla, z toho, že akúkoľvek E-vozidlo zaparkujete nesprávne (napr. mimo Povoleného parkovacieho miesta) alebo ako výsledkom toho, že pri používaní Služieb porušíte akýkoľvek zákon, pravidlo alebo nariadenie. Súhlasíte s tým, že môžeme zaplatiť všetky pokuty, poplatky a škody, ktoré Nám boli vystavené priamo alebo ktoré Nám boli doručené vo Vašom zastúpení, a že máme nárok na vrátenie týchto súm plus primeraný administratívny poplatok, ktorý nepresiahne 30 EUR. Súhlasom s Dohodou súhlasíte s tým, že môžeme účtovať tieto sumy na Vami Zvolenú platobnú metódu.

5.9. Súhlasom s týmito Podmienkami nás oprávňujete zaúčtovať sumu zodpovedajúcu každej Mestkej sankcii alebo Sankcii hosťa spolu s Administratívnym poplatkom na váš zvolený spôsob platby bez vášho zásahu. O tomto zaúčtovaní vás budeme informovať v čase alebo približne v čase, keď bude váš zvolený spôsob platby zaťažený, alebo najmenej 14 kalendárnych dní vopred, ak to vyžadujú platné právne predpisy. Ak nesúhlasíte s uložením alebo priradením Mestskej sankcie, Sankcie hosťa alebo Administratívneho poplatku, alebo ak chcete podať sťažnosť v súvislosti s ich uplatnením, mali by ste nás okamžite kontaktovať prostredníctvom kontaktných kanálov špecifických pre krajinu uvedených na začiatku tejto Dohody alebo prostredníctvom nášho tímu zákazníckej podpory pomocou funkcie chatu v Aplikácii Bolt.

5.10. Všetky sumy splatné a splatené Nami budú účtované podľa Vami Zvolenej platobnej metódy. Súhlasíte s tým, že spoločnosť Bolt môže vystavovať a zasielať vám faktúry alebo potvrdenia o úhrade s podrobným rozpisom poplatkov a cien za poskytnuté služby v rôznych formátoch, napríklad e-mailom s priloženým dokumentom vo formáte PDF, ako aj prostredníctvom aplikácie Bolt, v súlade s platnými právnymi predpismi. Spoločnosť Bolt vás o týchto poplatkoch bude informovať, ak tieto spôsoby platby zlyhajú, môžu sa použiť iné postupy vymáhania. Súhlasíte s tým, že nahradíte Naše náklady na vymáhanie, vrátane bez obmedzenia primeraných právnych poplatkov, ak nám sumy nezaplatíte dĺžnu sumu riadne a včas. Ak nám nezaplatíte dlžnú sumu riadne a včas, máme právo pozastaviť, obmedziť alebo deaktivovať Váš Účet. Ak máte akékoľvek otázky týkajúce sa pozastavenia Vášho Účtu, kontaktujte náš tím podpory. Váš Účet bude znovu aktivovaný po zaplatení dlžnej sumy.

5.11. Za Služby môžete platiť Vašou Zvolenou platobnou metódou, ktorá vyžaduje predchádzajúcu aktiváciu v Aplikácii. Udeľujete nám oprávnenie, aby sme Vám účtovali všetky poplatky a sumy, ktoré Vám vznikli v zmysle tejto Dohody, a to prostredníctvom Zvolenej platobnej metódy prepojenej s Vašim Účtom. Takéto poplatky a ostatné platby môžu podliehať platným daniam, o ktoré môžu byť Naše poplatky zvýšené. Môžeme zoskupovať rôzne transakcie v rámci určitého časového obdobia až do maximálnej hodnoty, ktorá závisí od vašej lokality. Váš zvolený spôsob platby bude zaťažený po dosiahnutí maximálnej hodnoty alebo uplynutí stanoveného času. Zvolený spôsob platby môžete kedykoľvek odstrániť, pokiaľ neexistujú žiadne neúspešné platby. Stále ho však môžeme použiť na úhradu akýchkoľvek nesplatených nákladov, pokút alebo dlhov vzniknutých pred jeho odstránením.

5.12. My a naši dodávatelia podporujeme platby v Aplikácii, poskytujeme podporu a riešime spory súvisiace s platbami v Aplikácii. V prípade, že nesúhlasíte s akýmkoľvek poplatkom účtovaným prostredníctvom Vašej Zvolenej platobnej metódy, je potrebné Nás do 10 pracovných dní kontaktovať v súlade s bodom 10.1. Dohody.

5.13. Za platby kreditnou a debetnou kartou môžeme účtovať servisný poplatok za každú platbu, ktorá sa pripočíta k jednotlivým objednávkam Služieb. Servisný poplatok sa týka poplatkov za služby Visa/Mastercard. Výška servisného poplatku je uvedená v Aplikácii. Poskytovatelia platieb tretích strán vám môžu účtovať dodatočné poplatky. Spoločnosť Bolt za tieto poplatky nezodpovedá. Vaša banka môže účtovať ďalšie poplatky za používanie Vašej kreditnej alebo debetnej karty, ktoré nie sú zobrazené v Aplikácii. Upozorňujeme, že po rezervácii E-vozidla dochádza k automatickej rezervácii sumy z Vašej kreditnej karty na potvrdenie dostupnosti platby.

5.14. Súhlasíte s tým, že nás budete okamžite informovať o akýchkoľvek zmenách týkajúcich sa Vašej Zvolenej platobnej metódy pripojenej k Vášmu Účtu, ktoré by mohli znemožniť úhradu akýchkoľvek Nami účtovaných poplatkov v zmysle tejto Dohody.

5.15. Pri uskutočňovaní platby prostredníctvom spôsobu platby Bolt Business alebo Rodinného účtu sa poplatok za Služby uhradí treťou osobou, ktorá vám umožnila používať spôsob platby Bolt Business alebo Rodinný účet. Pokiaľ ide o všetky ostatné poplatky, ktoré nie sú zahrnuté v poplatku za Služby (škody, pokuty, sankcie, poplatky za odťah, poplatky a iné poplatky uvedené v tejto Dohode), vy aj uvedená tretia osoba zostávate solidárnymi dlžníkmi, čo znamená, že spoločnosť Bolt môže tieto poplatky účtovať vám alebo tretej osobe, prípadne obom čiastočne. Takáto tretia osoba má rovnaké práva ako vy podľa tejto Dohody, pokiaľ ide o účtovanie poplatkov v súvislosti so Službami: faktúra alebo potvrdenie o úhrade za Služby sa vystaví tretej osobe spolu s prípadným vrátením platby; tretia osoba môže podávať sťažnosti a žiadať informácie týkajúce sa účtovaných poplatkov a využitých Služieb v rámci spôsobu platby Bolt Business alebo Rodinného účtu.

6. **Zodpovednosť**

6.1. Beriete na vedomie a súhlasíte s tým, že Vaše používanie Služieb, E-vozidiel a súvisiaceho príslušenstva je na Vašu výhradnú a osobné zodpovednosť a že My nebudeme niesť zodpovednosť za akékoľvek dôsledky, nároky, požiadavky, žaloby, straty, záväzky, škody, zranenia, poplatky, náklady a výdavky, pokuty, právne poplatky alebo odškodnenia akéhokoľvek druhu, či už predvídateľné alebo nepredvídateľné a či už známe alebo neznáme, ktoré by ste Vy alebo tretie strany mohli utrpieť v súvislosti s Vaším využívaním Služieb. Ste uzrozumený a všetky takéto riziká beriete na vedomie, s tým že:

6.1.1. jazda na E-vozidlách zahŕňa množstvo zrejmých a menej zrejmých rizík, nebezpečenstiev a hrozieb, ktoré môžu viesť k zraneniu alebo smrti Vás alebo iných osôb, ako aj k škodám na majetku, a že takéto riziká, nebezpečenstvá a hrozby nie je možné vždy predpovedať alebo im predísť. Takéto riziká zahŕňajú okrem iného:

- Zrážky s chodcami, vozidlami a inými predmetmi;
- Stav vozovky, vrátane výtlkov alebo popraskaného povrchu;
- Poveternostné podmienky, ktoré môžu ovplyvniť bezpečné používanie E-vozidla;
- Premávku; a
- Automatické zníženie rýchlosti v zónach „bez jazdy“ alebo „nízkej rýchlosti“ určených miestnymi orgánmi.

6.1.2. E-vozidlo je stroj, ktorý môže zlyhať, aj keď je správne udržiavaný, pričom takáto porucha môže viesť k zraneniu; a

6.1.3. nosenie prilby alebo iného ochranného vybavenia a dôsledné dodržiavanie Pravidiel jazdy a tejto Dohody je nevyhnutné na zníženie rizika zranenia Vás a rizika toho, že zraníte iné osoby alebo im ublížite.

6.2. Ak Vaším využitím niektorej Služieb dôjde k zraneniu inej osoby alebo k škodám na majetku, budete niesť zodpovednosť za všetky následky, nároky, požiadavky, žaloby, straty, záväzky, škody, zranenia, poplatky, náklady a výdavky, pokuty, právne poplatky, súdne spory alebo odškodnenia akéhokoľvek druhu, či už predvídateľné alebo nepredvídateľné, či už známe alebo neznáme. V prípade, že v dôsledku Vášho konania budeme musieť vyhovieť nárokom tretích strán, budete za to niesť výhradnú zodpovednosť, pričom sa zaväzujete, že Nás odškodníte za všetky škody, ktoré Nám vzniknú v súvislosti s takýmito nárokmi tretích strán.

6.3. Vyhradzujeme si právo ponúknuť poistenie zodpovednosti za škodu (**„Poistné krytie“**) na poistenie, s výhradou obmedzení a výnimiek z Poistného krytia, zodpovednosti, ktorá Vám vznikne v súvislosti so zranením tretej strany alebo náhodného poškodenia majetku tretej strany vyplývajúceho z Vášho použitia E-vozidla. **Ak z akéhokoľvek dôvodu nemáte nárok na Poistné krytie, beriete na vedomie a potvrdzujete** prevzatie zodpovednosti za akékoľvek a všetky škody, ktoré spôsobíte tretím stranám, vrátane všetkých nákladov na prepravu sanitkou, nemocničnú starostlivosť a lekárske ošetrenie.

6.4. Všetky Služby, E-vozidlá a príslušenstvo sú poskytované v stave, v „akom sú“ a „ako sú dostupné“. V maximálnom rozsahu povolenom zákonom vylučujeme všetky záruky, vyhlásenia alebo iné podmienky, či už výslovné alebo predpokladané, uložené akýmkoľvek platným zákonom, a zároveň sa ich zriekame. Neposkytujeme žiadne tvrdenia, ručenie ani záruky ohľadne toho, že by naše Služby, E-vozidlá alebo ich príslušenstvo boli v dobrom alebo bezchybnom stave, alebo že v súvislosti s nimi nebude dochádzať k

omeškaniam, opomenutiam, prerušeniam alebo nepresnostiam. Osobitne sa zriekame a neposkytujeme- žiadne tvrdenia, záruky, súhlasy, resp. prísľuby či už skrytý alebo výslovné, pokiaľ ide o to:

6.4.1. či sú informácie (vrátane pokynov v Aplikácii) o Službách presné, úplné, správne, primerané, užitočné, včasné alebo spoľahlivé;

6.4.2. či budú akékoľvek chyby alebo poruchy v Službách odstránené alebo opravené;

6.4.3. či budú Služby dostupné kedykoľvek v určitom čase alebo Mieste použitia služieb; a

6.4.4. či je Vaše využitie Služieb v súlade so zákonmi v akomkoľvek Mieste použitia služieb.

6.5. šetky predpokladané podmienky a záruky akéhokoľvek druhu v súvislosti so Službami sú vylúčené v maximálnom rozsahu povolenom zákonom. Nič v tejto Dohode nevylučuje, neobmedzuje ani nemení akékoľvek záruky, vyhlásenia, podmienky, práva alebo opravné prostriedky vyplývajúce z ktoréhokoľvek platného zákona alebo týmto zákonom uložené, pokiaľ sa nedajú zákonným spôsobom vylúčiť, upraviť alebo zmeniť.

6.6. Pokiaľ je akékoľvek vyhlásenie, záruka alebo podmienka predpokladaná alebo uložená ktorýmkoľvek platným zákonom a nie je možné ju vylúčiť (**„Nevylúčiteľné ustanovenie“**), pričom My nemôžeme obmedziť Váš nárok v prípade porušenia Nevylúčiteľného ustanovenia, potom Naša zodpovednosť za porušenie Nevylúčiteľného ustanovenia je obmedzená výlučne (v rozsahu povolenom zákonom) na Naše rozhodnutie:

6.6.1. v prípade tovaru, či tovar vymeníme alebo dodáme náhradný tovar, opravíme ho, zaplatíme náklady na výmenu tovaru alebo na obstaranie rovnocenného tovaru alebo zaplatíme náklady na zabezpečenie opravy tovaru; alebo

6.6.2. v prípade služieb, či služby opätovne poskytneme alebo zaplatíme náklady na náhradné opätovné zabezpečenie služieb.

6.7. Naša celková zodpovednosť za akékoľvek nároky vyplývajúce z tejto Dohody vrátane nárokov založených na delikte alebo iných dôvodoch, nesmie v žiadnom prípade presiahnuť 500 € alebo sumu poplatkov Nám uhradených za dobu prenájmu, počas ktorého došlo k incidentu, nehode alebo udalosti vedúcej k vzniku nárokov podľa toho, ktorá suma je nižšia. Neobmedzujeme však Vaše právo požadovať náhradu škody alebo použiť akékoľvek iné zákonné oprávnené prostriedky v prípade nesúladu našich Služieb s touto Dohodou.

6.8. Ani Vy, ani My nebudeme niesť zodpovednosť za škody, omeškania alebo zlyhania v plnení tejto Dohody v dôsledku okolností mimo primeranej kontroly porušujúcej strany, vrátane akýchkoľvek prírodných udalostí, zemetrasení, požiarov, povodní, vojen, teroristických činov, občianskych, priemyselných alebo vojenských nepokojov, sabotáží, štrajkov alebo pracovných výluk, pandémií, epidémií, vzbúr, straty alebo prerušenia komunikačných služieb, veľkých kybernetických útokov, súdnych uznesení, aktov civilnej alebo vojenskej moci alebo vládnych, súdnych alebo regulačných opatrení.

6.9. V maximálnom rozsahu povolenom platnými zákonmi nenesieme My ani naše pridružené podniky, zástupcovia, riaditelia alebo zamestnanci zodpovednosť za akékoľvek straty alebo škody, ktoré by Vám mohli vzniknúť na základe tejto Dohody alebo v súvislosti s ňou alebo v dôsledku používania Aplikácie, ako sú okrem iného:

6.9.1. akékoľvek priame alebo nepriame škody na majetku alebo peňažné straty;

6.9.2. ušlý zisk alebo strata očakávaných úspor;

6.9.3. strata podnikania, zmlúv, kontaktov, dobrého mena a dobrej povesti a iné straty, ktoré môžu vzniknúť v dôsledku prerušenia podnikania;

6.9.4. strata alebo nepresnosť údajov; alebo

6.9.5. akákoľvek iná strata alebo škoda.

7. **Váš obsah**

7.1. Potvrdzujete, že akýkoľvek text, obrázky alebo informácie, ktoré Nám poskytnete pri používaní Služieb (**„Váš obsah“**) budú spĺňať Pravidlá povoleného použitia, ako je uvedené nižšie v bode 8 Dohody.

7.2. Nenárokujeme si vlastnícke práva k Vášmu obsahu a toto vlastníctvo ostáva Vám a akýmkoľvek tretím stranám, ktorých obsah pripojíte do Vášho obsahu. Udeľujete Nám celosvetovú, nevýhradnú, bezplatnú a trvalú licenciu na používanie, kopírovanie, reprodukciu, distribúciu, prispôsobenie, preformátovanie, upravovanie, zverejňovanie, propagáciu, inzerciu, preloženie, udeľovanie licencie, udeľovanie sublicencie a využívanie Vášho obsahu kdekoľvek a v akejkoľvek podobe na účely poskytovania Služieb (vrátane prípadného umožnenia ostatným používateľom prezerať si Váš obsah).

7.3. Musíte zabezpečiť, aby ste Nám mohli udeliť vyššie uvedenú licenciu na akýkoľvek obsah vo vlastníctve tretích strán, ktorý pripojíte k Vášmu obsahu.

7.4. Naše právo používať Váš obsah žiadnym spôsobom nezasiahne do Vášho práva na súkromie. Informácie o tom, ako používame Vaše osobné údaje, nájdete v našich Zásadách ochrany osobných údajov.

7.5. Máme právo monitorovať akýkoľvek Váš obsah a odmietnuť alebo zmazať Váš obsah, ak sa domnievame, že porušuje ktorékoľvek z Pravidiel povoleného použitia, ako je uvedené nižšie v bode 8 Dohody.

8. **Pravidlá povoleného použitia**

8.1. Okrem ostatných požiadaviek v tejto Dohode opisuje táto časť špecifické pravidlá, ktoré sa týkajú Vášho použitia Aplikácie (**„Pravidlá povoleného použitia“**).

8.2. Pri používaní Aplikácie nesmiete:

8.2.1. obchádzať bezpečnostné funkcie Aplikácie, rušiť ich alebo do nich iným spôsobom zasahovať;

8.2.2. umožniť inej osobe používať Aplikáciu vo Vašom mene;

8.2.3. používať túto Aplikáciu, ak sme Vám jej používanie pozastavili alebo zakázali;

8.2.4. obhajovať, resp. propagovať akékoľvek nezákonné alebo nelegálne konanie alebo konanie, ktoré môže viesť ku škode na majetku alebo k zraneniu akejkoľvek osoby, ani sa do takéhoto konania zapájať;

8.2.5. upravovať, rušiť, resp. meniť Aplikáciu, zasahovať do nej ani prenikať do jej kódu;

8.2.6. aplikáciu vedome zneužívať zavedením vírusov, trójskych koní, červov, logických bômb alebo iného materiálu, ktorý by Aplikáciu alebo ktoréhokoľvek jej používateľa poškodil;

8.2.7. zhromažďovať údaje z Aplikácie v rozpore s touto Dohodou;

8.2.8. poskytovať alebo odosielať Váš obsah, ktorý obsahuje nahotu alebo násilie alebo je urážlivý, výhražný, obscénny, zavádzajúci, nepravdivý alebo agresívny;

8.2.9. poskytovať alebo odosielať Váš obsah, ktorý nevlastníte alebo na používanie ktorého nemáte právo alebo ktorý by inak porušoval autorské práva, ochranné známky alebo iné práva tretích strán;

8.2.10. používať Váš obsah v rozpore s licenčnými podmienkami stanovenými vlastníkom;

8.2.11. poskytovať alebo odosielať akékoľvek informácie alebo komentáre o inej osobe bez jej súhlasu;

8.2.12. vyhrážať sa, zneužívať alebo narušovať súkromie iných osôb alebo spôsobovať nepríjemnosti alebo problémy, vyvolávať strach, úzkosť, rozpaky alebo poplach alebo inak obťažovať ostatné osoby;

8.2.13. na prístup k Aplikácií používať automatické systémy vrátane všetkých „robotov“, „pavúkov“ alebo „offline čítačky“, a to spôsobom, ktorý do Aplikácie zasiela väčší počet správ, než môže človek v rovnakom čase rozumne sám vytvoriť; alebo

8.2.14. vykonávať iné kroky, ktoré sa považujú za nevhodné používanie Aplikácie.

8.3. Nedodržanie Pravidiel jazdy alebo Súboru bezpečnostných opatrení povoleného použitia predstavuje podstatné porušenie tejto Dohody a môže viesť k:

8.3.1. okamžitému, dočasnému alebo trvalému odvolaniu Vášho práva používať Aplikáciu alebo akúkoľvek inú Bolt aplikáciu alebo službu;

8.3.2. okamžitému, dočasnému alebo trvalému odstráneniu Vášho obsahu;

8.3.3. upozorneniu;

8.3.4. prijatiu právnych krokov voči Vám vrátane konaní o náhradu všetkých nákladov (ako sú okrem iného primerané administratívne a právne náklady), ktoré vznikli v súvislosti s týmto porušením; a

8.3.5. poskytnutiu týchto informácií orgánom činným v trestnom konaní v rozsahu, ktorý budeme považovať za nevyhnutný.

9. **Rozhodné právo**

9.1. Táto Dohoda sa riadi a vykladá v súlade so zákonmi Slovenskej republiky, pokiaľ kogentné ustanovenia práva krajiny, v ktorej má Používateľ obvyklé bydlisko, neustanovujú inak.

9.2. Vaše povinnosti sa môžu riadiť zákonmi Miesta použitia služieb, napríklad dopravnými zákonmi a predpismi platnými v Mieste použitia služieb (**„Miestne zákony“**), pričom súhlasíte s tým, že budete dodržiavať všetky takéto Miestne zákony.

9.3. Ak ste spotrebiteľ a máte trvalý pobyt v EÚ, používate navyše ochranu, ktorú vám poskytujú kogentné ustanovenia práva krajiny Vášho pobytu. My aj Vy sa podriaďujeme nevýlučnej jurisdikcii estónskych súdov, čo znamená, že si môžete uplatniť nárok na uplatnenie svojich práv na ochranu spotrebiteľa v súvislosti s touto Dohodou v Estónsku alebo v krajine EÚ, v ktorej máte trvalý pobyt.

9.4. Ak nie ste spokojní so spôsobom, akým sme vybavili vašu sťažnosť, alebo ak sa domnievate, že sme porušili vaše spotrebiteľské práva, máte právo požiadať nás o nápravu. Ak vašu žiadosť zamietneme alebo na ňu neodpovieme do 30 dní, máte právo obrátiť sa na orgán alternatívneho riešenia sporov podľa zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov.

9.5. Príslušným orgánom pre alternatívne riešenie sporov je Slovenská obchodná inšpekcia. Viac informácií nájdete a kontaktovať ich môžete prostredníctvom ich oficiálnej webovej stránky: https://www.soi.sk**.**

10. Rôzne

10.1. Oznámenia a akákoľvek ďalšia komunikácia v súvislosti s touto Dohodou alebo Službami by sa mala uskutočňovať prostredníctvom Aplikácie, odoslaním e-mailu na adresu info@bolt.eu alebo podaním hlásenia prostredníctvom kanálov zákazníckej podpory dostupných na Našej webovej stránke.

10.2. Súhlasíte s tým, že túto Dohodu a všetky zapracované dohody môžeme automaticky postúpiť na základe Nášho výhradného a absolútneho uváženia.

10.3. Vlastníctvo E-vozidiel spoločnosťou Diamond Mobility Services EE OÜ sa nesmie vykladať ako zriadenie miesta riadenia, pobočky, kancelárie alebo iného stáleho miesta podnikania na území Slovenskej republiky. Samotná prítomnosť E-vozidiel vo vlastníctve spoločnosti Bolt na území Slovenska nepredstavuje stálu prevádzku na daňové účely podľa platných právnych predpisov a daňových zmlúv.

PRÍLOHA A

Všeobecné pravidlá jazdy - E-vozidlá

1. Bezpečnostné kontroly

1.1. Ste zodpovedný/-á za to, aby ste pred každým použitím E-vozidla vykonali bezpečnostnú kontrolu, ktorá okrem iného zahŕňa kontrolu:

(a) dobrého stavu rámu;

(b) dobrého stavu kolies (t.j. že kolesá nie sú vydraté, resp. nie sú blokované nečistotami alebo blatom);

(c) bezpečnej činnosti bŕzd;

(d) dostatočne nabitej batérie;

(e) funkčnosti zvončeka E-vozidla;

(f) dobrého stavu svetiel a reflektorov, ak máte v úmysle jazdiť na E-vozidle v noci;

(g) toho, či je E-vozidlo bez známok poškodenia, neobvyklého alebo nadmerného opotrebenia alebo iného mechanického problému alebo či potrebuje údržbu; a

(h) toho, či postupujete podľa pokynov, predovšetkým podľa Súboru bezpečnostných nástrojov, ktoré ste dostali v čase prenájmu E-vozidla.

1.2. Počas jazdy musíte neustále sledovať, či E-vozidlo a jeho prevádzka spĺňa vyššie uvedené bezpečnostné požiadavky. Ak kedykoľvek počas jazdy zistíte, že došlo k porušeniu bezpečnostných požiadaviek, alebo si všimnete iné potenciálne nebezpečenstvo, hrozbu alebo poruchu, musíte jazdu na E-vozidle prerušiť v prvom bezpečnom momente a nahlásiť incident v súlade s bodom 10.1 tejto Dohody

2. **Bezpečnosť na cestách**

2.1. Pri jazde na E-vozidle a pri jeho obsluhe musí byť vždy na prvom mieste bezpečnosť. Pri používaní E-vozidla, jazde na ňom alebo pri jeho obsluhe:

(a) dodržujte všetky platné dopravné zákony a predpisy;

(b) dodržujte pokyny uvedené v Súbore bezpečnostných nástrojov;

(c) používajte bezpečnostnú výstroj podľa odporúčaní a požiadaviek platných zákonov a predpisov, ktorá sa primerane vyžaduje na zníženie rizika zranenia osôb (ako je prilba, chrániče a vhodná obuv);

(d) neobsluhujte E-vozidlo pod vplyvom alkoholu, drog, liekov alebo iných látok, ktoré môžu zhoršiť Vašu schopnosť bezpečného ovládania E-vozidla;

(e) dodržiavajte rýchlostný limit a prispôsobujte rýchlosť podľa situácie a s ohľadom na Vaše skúsenosti s jazdou, podmienky a stav vozovky, stav E-vozidla, poveternostné podmienky, hustotu premávky a ďalšie dopravné podmienky tak, aby ste mohli E-vozidlo zastaviť bez nárazu do akejkoľvek prekážky, ktorú možno na ceste primerane očakávať;

(f) nepoužívajte mobilný telefón, tablet, laptop, zariadenie na odosielanie textových správ, hudobný prehrávač ani iné zariadenie, ktoré by mohlo odpútať Vašu pozornosť od bezpečnej obsluhy E-vozidla;

(g) nejazdite na E-vozidle po nespevnených cestách, po stojacej alebo tečúcej vode (mimo bezpečných mestských komunikácii) alebo kdekoľvek inde, kde je to zakázané, protizákonné, alebo kde to môže byť pre ostatných nepríjemné;

(h) nepoužívajte E-vozidlo na pretekanie, jazdu po horách alebo na kaskadérske či obdobné účely;

(i) nepoužívajte E-vozidlo na rýchlostných cestách a na cestách s obmedzenou premávkou;

(j) nejazdite na E-vozidle v protismere;

(k) nejazdite na E-vozidle po cestách, ktoré sú určené výlučne pre chodcov;

(l) nejazdite mimo povoleného úseku uvedeného v Aplikácii;

(m) nejazdite na rozbitých alebo nebezpečných cestách alebo za zlých alebo nebezpečných poveternostných podmienok vrátane snehu, krupobitia, poľadovice, námrazy, mrznúceho dažďa alebo búrok s bleskami, čo by mohlo ohroziť bezpečnosť jazdy na E-vozidle;

(n) nepresahujte maximálny hmotnostný limit E-kolobežky 95kg

(o) nevozte ďalšie osoby;

(p) nevozte žiadne predmety (napr. aktovky, batohy, tašky a/alebo iné predmety), ak by Vám bránili v bezpečnom riadení E-vozidla; a

(q) noste svetlé oblečenie alebo reflektor, aby si Vás mohli ostatní účastníci cestnej premávky ľahko všimnúť.

3. **Parkovanie**

3.1. Je nutné:

(a) parkovať E-vozidlo spôsobom, ktorý nie je v rozpore s akýmikoľvek platnými zákonmi a predpismi;

(b) parkovať tak, aby vozidlo nezakrývalo cestu, nebránilo premávke ani nadmerne neprekážalo na chodníku;

(c) parkovať E-vozidlo na viditeľnom mieste a v stojacej polohe, aby ho mohli využívať ostatní používatelia;

(d) postupovať podľa pokynov na parkovanie zobrazených v Aplikácii a prípadne zaparkovať E-vozidlo na určenom Povolenom parkovacom mieste;

(e) nahlásiť akékoľvek E-vozidlo, ktoré nie je zaparkované na Povolenom parkovacom mieste počas používania Služieb, a to oznámením Nám v súlade s bodom 10.1 alebo použitím príslušnej funkcie v Aplikácii.

PRÍLOHA B

Vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy

Pre Diamond Mobility Services EE OÜ (Vana-Lõuna 15, Tallinn 10134, Estónsko info@bolt.eu):

Týmto oznamujem, že odstupujem od zmluvy o poskytovaní nasledujúcich služieb: kúpa Predplatného lístku na účel používania Služieb.

Objednané dňa: [vyplní zákazník]

Meno zákazníka: [vyplní zákazník]

Adresa zákazníka [vyplní zákazník]

Podpis zákazníka) (iba ak je tento formulár odovzdaný v papierovej podobe),

Dátum: [vyplní zákazník]