

Algemene voorwaarden voor Bestuurders

Het document kan [hier](#) worden gedownload.

effectief vanaf **1 maart 2024**

Deze Algemene Voorwaarden zetten de belangrijkste voorwaarden uiteen die van toepassing zijn op, en gelden voor, het gebruik van de Bolt-diensten. Om Vervoersdiensten te kunnen verlenen via het Bolt-platform dient u akkoord te gaan met de hieronder vermelde voorwaarden.

1. DEFINITIES

1.1. **Overeenkomst** - deze overeenkomst tussen de aanbieders van Vervoersdiensten en Bolt, met betrekking tot het gebruik van de Bolt-diensten die bestaat uit:

1.1.1. deze Algemene Voorwaarden;

1.1.2. de richtlijnen, indien van toepassing; en

1.1.3. andere voorwaarden waarnaar in deze Overeenkomst wordt verwezen en die van tijd tot tijd herzien kunnen worden.

1.2. **Bolt** (ook aangeduid als "wij", "onze" of "ons") - Bolt Operations OÜ een besloten vennootschap opgericht en geregistreerd onder de wetten van Republiek Estland met registratiecode 14532901, statutaire zetel Vana-Lõuna tn 15, Tallinn 10134, Republiek Estland, of een ander bedrijf uit de Bolt groep of partner waarbij de Bolt-diensten niet worden geleverd door Bolt Operations OÜ. De bedrijven uit de Bolt groep, in de zin van deze Algemene Voorwaarden, zijn een bedrijf waarin een meerderheidsbelang wordt gehouden door Bolt en een bedrijf dat een meerderheidsbelang houdt in Bolt, een bedrijf waarover Bolt zeggenschap heeft en een bedrijf dat zeggenschap heeft over Bolt, een bedrijf in de Bolt groep, een cross-shareholding-bedrijf van Bolt, of een partij die een overeenkomst heeft met Bolt.

1.3. **Bolt-app** - een smartphone applicatie voor aanbieders van Vervoersdiensten, bevoegde personen die namens de aanbieders van Vervoersdiensten optreden en Passagiers om Vervoersdiensten of andere diensten, die via de Bolt-app beschikbaar zijn, in hun markt aan te vragen en te ontvangen.

1.4. **Bolt-bestuurdersaccount** - toegang tot een website met informatie en documenten over het gebruik van de Bolt-diensten tijdens het verlenen van Vervoersdiensten, inclusief documenten betreffende de boekhouding. Een aanbieder van Vervoersdiensten heeft toegang tot de Bolt-bestuurdersaccount via <http://partners.bolt.eu> door zijn/haar gebruikersnaam en wachtwoord in te voeren.

1.5. **Bolt-vergoeding** - de vergoeding die een aanbieder van Vervoersdiensten verplicht is aan Bolt te betalen voor het gebruik van de Bolt-diensten

1.6. **Bolt-diensten** - diensten die Bolt levert, waaronder levering en onderhoud van het Bolt-platform, In-app betaling, klantenondersteuning, communicatie tussen de aanbieders van Vervoersdiensten of een bevoegd persoon die namens de aanbieders van Vervoersdiensten optreedt, en de Passagier, alsmede andere soortgelijke diensten.

1.7. **Bolt-platform** - het ecosysteem gebaseerd op de Bolt-apps, Bolt-bestuurdersaccount, Fleet Owner-portaal en andere Bolt-software, en webportalen, inclusief de software, apps en portalen zelf en de verschillende functionaliteiten die daarbij geboden worden, welke een basis vormt voor de digitale marktplaats voor Bolt-diensten

1.8. **Bestuurder** een persoon die het Bolt-platform gebruikt namens de aanbieder van Vervoersdiensten.

1.9. **Tarief** - de vergoeding die een Passagier verplicht is aan de aanbieder van Vervoersdiensten te betalen voor het verlenen van de Vervoersdiensten.

1.10. **Fleet Owner-portaal** - een portaal dat een aanbieder van Vervoersdiensten inzicht geeft in zijn activiteiten of die een derde partij inzicht geeft in de activiteiten van de aanbieders van Vervoersdiensten.

1.11. **Hoogste Bolt-tarief** - het hoogste Bolt-tarief dat we aan de aanbieder van Vervoersdiensten hebben meegedeeld.

1.12. **Passagier** - een persoon die Vervoersdiensten aanvraagt door gebruik te maken van de Bolt-app.

1.13. **Verboden voorwerpen** - voorwerpen opgesomd in artikel 4.19 van deze Voorwaarden die de Passagier en de aanbieder van Vervoersdiensten, evenals de Bestuurders die namens de aanbieder van vervoersdiensten optreden, niet bij zich mogen hebben of mogen gebruiken tijdens het gebruik/het verlenen van de Vervoersdiensten, tenzij wettelijk anders bepaald.

1.14. **In-app betaling** - kaarten, facturering en andere betalingsmethoden die door de Passagier via de Bolt-app worden gebruikt om voor de Vervoersdiensten te betalen.

1.15. **Fooi** - een bedrag dat de Passagier naar eigen goeddunken betaalt bovenop het Tarief.

1.16. **Aanbieder van Vervoersdiensten** (ook "u" genoemd) - de persoon die Vervoersdiensten verleent en, indien van toepassing, andere diensten via het Bolt-platform waarop aparte voorwaarden van toepassing zijn.

1.17. **Vervoersdiensten** - vervoersdiensten die een aanbieder van Vervoersdiensten verleent aan Passagiers van wie de aanbieder van Vervoersdiensten of een Bestuurder die namens de aanbieder van Vervoersdiensten optreedt, de aanvraag via de Bolt-app heeft geaccepteerd.

2. AANGAAN VAN DE OVEREENKOMST

2.1. Voordat u gebruik kunt maken van de Bolt-diensten, moet u zich registreren door de gevraagde informatie - in de applicatie op de Bolt-website - te verstrekken en de benodigde documentatie te uploaden, zoals door ons vereist. U kunt zich als rechtspersoon of natuurlijk persoon registreren. Na voltooiing van de registratie zullen we u, of een Bestuurder die namens u Vervoersdiensten verleent, een persoonlijke account verstrekken die toegankelijk is door middel van een gebruikersnaam en wachtwoord. Door op de knop "Aanmelden" aan het einde van het registratieproces te klikken, verklaart en garandeert u dat:

2.1.1. Krachtens de geldige rechtshandelingen u gerechtigd bent een overeenkomst met ons aan te gaan, via het Bolt-platform, voor het verlenen van de Vervoersdienst;

2.1.2. U de Overeenkomst zorgvuldig hebt gelezen, deze volledig begrijpt en ermee instemt gebonden te zijn aan de Overeenkomst, met inbegrip van alle verplichtingen die voortvloeien uit deze Algemene Voorwaarden;

2.1.3. Alle informatie die u of een Bestuurder die namens u handelt aan ons heeft verstrekt accuraat, correct en volledig is;

2.1.4. U en alle Bestuurders die namens u handelen zullen de Bolt-bestuurdersaccount en, indien van toepassing, het account op het Fleet Owner-portaal accuraat houden en informatie over uw profiel te allen tijde bijgewerkt houden;

2.1.5. U of een Bestuurder die namens u handelt, zal andere personen geen toestemming geven om gebruik te maken van uw Bolt-bestuurdersaccount en, indien van toepassing, het account op het Fleet Owner-portaal noch deze overdragen of toewijzen aan een andere persoon; dit heeft geen invloed op het recht om andere Bestuurders namens upersonenvervoersdiensten te laten uitvoeren.

2.1.6. U en Bestuurders die namens u handelen zullen de Bolt-diensten niet gebruiken voor ongeoorloofde of onwettige doeleinden en de goede werking van de Bolt-diensten belemmeren;

2.1.7. U en eventuele Bestuurders die namens u handelen, zullen te allen tijde voldoen aan alle wet- en regelgeving die van toepassing is in de stad waar u Vervoersdiensten verleent, met inbegrip van (maar niet beperkt tot) de wetten die personenvervoersdiensten regelen.

2.1.8. U en Bestuurders die namens u handelen, zijn ten minste 18 jaar oud.

2.2. Tijdens de registratie bent u verplicht uw bankgegevens op te geven, tijdens het invullen van de betalingsgegevens. Als u een rechtspersoon bent, dient u de bankrekening op te geven

van het bedrijf dat de Vervoersdiensten aan de Passagiers verleent. Wij maken de inkomsten van In-app betalingen over naar de bankrekening die u hebt opgegeven. Wij zijn niet aansprakelijk voor onjuiste geldtransacties indien u onjuiste bankgegevens heeft opgegeven of indien u Bolt niet op de hoogte heeft gebracht van wijzigingen in uw bankrekeningnummer.

2.3. Na het indienen van uw aanvraag ontvangt u een e-mail met aanvullende voorwaarden waaraan voldaan moet worden om de Bolt-diensten te kunnen gebruiken. Deze voorwaarden kunnen het volgende omvatten: een geldig rijbewijs, een bevredigende technische staat van het voertuig, het bezit van een mobiel apparaat dat GPS ondersteunt en andere voorwaarden, zoals beschreven in de betreffende e-mail. Indien van toepassing dient de aanbieder van Vervoersdiensten de hierboven genoemde documenten te verstrekken met betrekking tot alle Bestuurders die namens de aanbieder van Vervoersdiensten Vervoersdiensten zullen verlenen. Het niet voldoen aan de gestelde eisen en voorwaarden kan leiden tot beëindiging van de Overeenkomst en beëindiging van het recht om gebruik te maken van de Bolt-diensten.

2.4. Bolt kan al onze verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst overdragen aan bedrijven en partners van Bolt, waarvoor u hierbij uw voorafgaande schriftelijke toestemming geeft. Dit omvat, onder andere, het overdragen van de rechten en verplichtingen met betrekking tot het beoordelen van documenten in verband met aanvragen, begeleiding, het innen van Bolt-vergoedingen, het doorsturen van de verschuldigde vergoedingen, het bemiddelen bij In-app betalingen, het licenseren van de Bolt-app, enz.

2.5. Een aanbieder van Vervoersdiensten die aan deze Algemene Voorwaarden gebonden is, kan zelf accounts registreren voor zijn Bestuurders, die via het Bolt-platform Vervoersdiensten verlenen namens de aanbieder van Vervoersdiensten die aan deze Algemene Voorwaarden gebonden is. In dergelijk geval dient de aanbieder van Vervoersdiensten ervoor te zorgen dat Bestuurders voldoen aan de vereisten van de Overeenkomst en eventuele nadere overeenkomsten die tussen de aanbieder van Vervoersdiensten en Bolt zijn gesloten. Deze aanbieder van Vervoersdiensten blijft als enige aansprakelijk voor elke inbreuk die wordt gepleegd door de Bestuurder die namens de aanbieder van Vervoersdiensten handelt.

3. RECHT OM BOLT-APP, BOLT-BESTUURDERSACCOUNT EN BOLT FLEET OWNER-PORTAAL TE GEBRUIKEN

3.1. Licentie voor het gebruik van de Bolt-app, de Bolt-bestuurdersaccount en het Bolt Fleet Owner-portaal (**Licentie**). Op voorwaarde dat u de Overeenkomst naleeft, verlenen Wij u en Bestuurders die namens u handelen hierbij een niet-exclusieve, herroepbare Licentie om de Bolt-app en, indien van toepassing, de Bolt-bestuurdersaccount en/of het Bolt Fleet Owner-portaal te gebruiken, uitsluitend in verband met uw gebruik van de Bolt-diensten. De Licentie geeft u of personen die namens u handelen niet het recht om sublicenties te verlenen of rechten over te dragen aan derden. Ongeacht het bovenstaande mag de aanbieder van Vervoersdiensten namens wie Vervoersdiensten worden verleend een sublicentie verlenen voor de Bolt-app en de Bolt-bestuurdersaccount aan de respectievelijke Bestuurders.

3.2. Tijdens het gebruik van de Bolt-app en/of, indien van toepassing, de Bolt-bestuurdersaccount en/of het Fleet Owner-portaal is het u of Bestuurders die namens u handelen niet toegestaan:

3.2.1. de broncode van de Bolt-app, Bolt-bestuurdersaccount, het Fleet Owner-portaal of enige andere software van Bolt te decompileren, onderwerpen aan reverse-engineering of anderszins proberen de broncode te verkrijgen;

3.2.2. de Bolt-app, Bolt-bestuurdersaccount, het Fleet Owner-portaal op enigerlei wijze of in enigerlei vorm te wijzigen of gewijzigde versies van de Bolt-app, Bolt-bestuurdersaccount, het Fleet Owner-portaal te gebruiken;

3.2.3. bestanden te verzenden die virussen, beschadigde bestanden of andere programma's

bevatten die de werking van het Bolt-platform kunnen schaden of nadelig kunnen beïnvloeden;

3.2.4. Ongeautoriseerde toegang proberen te verkrijgen tot de Bolt-app, Bolt-bestuurdersaccount, het Fleet Owner-portaal of enige andere Bolt-diensten.

3.3. De Licentie waarnaar in artikel 3.1 van deze Voorwaarden wordt verwezen, wordt automatisch en gelijktijdig met de beëindiging van de Overeenkomst ingetrokken. Na beëindiging van de Overeenkomst moeten u en personen die namens u handelen onmiddellijk stoppen met het gebruik van de Bolt-app en, indien van toepassing, de Bolt-bestuurdersaccount en/of het Fleet Owner-portaal.

3.4. Alle auteursrechten en handelsmerken, inclusief broncode, databases, logo's en visuele ontwerpen zijn eigendom van Bolt en worden beschermd door de wetten op auteursrechten, handelsmerken en/of handelsgeheimen en internationale verdragsbepalingen. Door gebruik te maken van het Bolt-platform of andere Bolt-diensten verwerft u of Bestuurders die namens u handelen geen eigendomsrechten op enige intellectuele eigendom.

3.5. Rooting, jailbreaking of het wijzigen van het mobiele apparaat op hardware- of besturingssysteemniveau op een manier die tegen de instructies van de fabrikant is, maakt het apparaat vatbaar voor mobiele bedreigingen. U erkent dat wij niet aansprakelijk zijn voor verliezen in verband met het gebruik van een dergelijk aangepast mobiel apparaat, en dat wij niet verplicht zijn om het gebruik van een dergelijk apparaat te ondersteunen.

3.6. U mag geen programma's of scripts starten of laten starten met als doel het schrappen, indexeren, onderzoeken of anderszins datamining van enig deel van de mobiele applicaties en/of websites of gegevens van Bolt, en u mag dit ook niet toestaan.

3.7. Om de veiligheid en naleving van lokale regelgeving op het Bolt-platform te waarborgen, kan Bolt de aanbieder van Vervoersdiensten of een Bestuurder die handelt namens de aanbieder van Vervoersdiensten vragen om de identiteit van de aanbieder van Vervoersdiensten of de identiteit van een Bestuurder die handelt namens de aanbieder van Vervoersdiensten te verifiëren. Dit wordt gedaan om er zeker van te zijn dat de persoon die de Bolt-app gebruikt dezelfde persoon is wiens informatie is verstrekt bij de registratie en het uploaden van de vereiste licenties (rijbewijs). Een dergelijke persoon kan pas Vervoersdiensten verlenen wanneer de aanbieder van Vervoersdiensten of de Bestuurder die namens de aanbieder van Vervoersdiensten optreedt het verificatieproces heeft doorlopen. Als de aanbieder van Vervoersdiensten of een Bestuurder die namens de aanbieder van Vervoersdiensten optreedt het verificatieproces niet doorstaat, kan de Bolt-bestuurdersaccount van de betreffende persoon opgeschort of beëindigd worden, afhankelijk van de omstandigheden.

****4. HET VERLENEN VAN VERVOERSDIENSTEN**

****4.1.** U erkent dat er een contract bestaat dat losstaat van de Overeenkomst tussen u en de Passagier zodra aan de volgende voorwaarden is voldaan: wanneer de Passagier een aanvraag doet, nodigt de Passagier u of Bestuurders die namens u handelen uit om een bod te doen voor het verlenen van Vervoersdiensten, dat Bolt aan u doorgeeft als de commerciële agent van de aanbieder van Vervoersdiensten. Wanneer u of een Bestuurder die namens u optreedt, een bod heeft gedaan, gaat de Passagier ermee akkoord dat dit door u of door een Bestuurder die namens u optreedt, wordt geaccepteerd, tenzij de Passagier de bestelling binnen een bepaalde tijdsperiode annuleert. De overeenkomst tussen u en de Passagier wordt beheerst door de informatie die in de Bolt-app wordt vermeld en door de Nederlandse wetgeving.

4.2. U en, indien van toepassing, Bestuurders die namens u handelen, dienen in het bezit te zijn van alle vergunningen (met inbegrip van een geldig rijbewijs), licenties, autoverzekeringen, aansprakelijkheidsverzekeringen, indien van toepassing, registraties, certificeringen en andere

documentatie die in het toepasselijke rechtsgebied vereist zijn voor het verlenen van de Vervoersdiensten. Het is uw plicht om de geldigheid van alle bovengenoemde documenten te controleren, ook voor de Bestuurders die namens u handelen. Bolt behoudt zich het recht voor om van u te eisen dat u bewijsmateriaal overlegt en alle benodigde licenties, vergunningen, goedkeuringen, bevoegdheden, registraties en certificeringen ter beoordeling voorlegt.

4.3. U en de Bestuurders die namens u handelen, dienen de Vervoersdiensten op professionele wijze te verlenen in overeenstemming met de bedrijfsethiek die van toepassing is op het verlenen van dergelijke diensten en trachten het verzoek van de Passagier in het belang van de Passagier uit te voeren. U en, indien van toepassing, Bestuurders die namens u handelen, (i) moeten onder andere de route nemen die voor de Passagier het goedkoopst is, tenzij de Passagier expliciet anders verzoekt; (ii) mogen geen ongeoorloofde haltes maken; (iii) mogen geen andere passagiers in het voertuig hebben dan de Passagier en de passagiers die de Passagier vergezellen; en (iv) moeten zich houden aan alle toepasselijke verkeerswet- en regelgeving, d.w.z. mogen geen handelingen verrichten die het rijden of de waarneming van de verkeerssituatie kunnen verstoren, waaronder het vasthouden van een telefoon in zijn/haar hand terwijl het voertuig rijdt.

4.4. U en, indien van toepassing, Bestuurders die namens u handelen, behouden het alleenrecht om te bepalen wanneer de Vervoersdiensten worden verleend. U en, indien van toepassing, Bestuurders die namens u handelen, zullen verzoeken om Vervoersdiensten van Passagiers naar eigen goeddunken accepteren, weigeren of negeren.

4.5. Aanbieders van Vervoersdiensten en Bestuurders die namens hen handelen, zijn verplicht om op eigen kosten alle apparatuur en middelen te verschaffen en te onderhouden die nodig zijn om de Vervoersdiensten uit te voeren, met inbegrip van een voertuig en een smartphone. Aanbieder van Vervoersdiensten en Bestuurders die namens hen handelen, zijn ook verantwoordelijk voor het betalen van alle kosten die u maakt tijdens het uitvoeren van de Vervoersdiensten, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, brandstof, kosten voor het mobiele data-abonnement, accijnzen, afschrijving van het voertuig, verzekering, relevante bedrijfs- of loonbelasting, enz. Houd er rekening mee dat het gebruik van de Bolt-app kan leiden tot het verbruik van grote hoeveelheden data op uw mobiele data-abonnement. Wij raden u daarom aan om een abonnement te nemen met onbeperkt of zeer hoge data-gebruikscapaciteit. U bent als enige verantwoordelijk voor het informeren van Bestuurders die namens u handelen over de bovenstaande vereisten.

4.6. U bent gerechtigd om een Tarief in rekening te brengen voor elke keer dat u een Passagier op het Bolt-platform hebt geaccepteerd en de Vervoersdienst op de gevraagde wijze hebt voltooid. Het Tarief wordt berekend op basis van een standaard basistarief, de afstand van de specifieke reis zoals bepaald door het GPS-apparaat en de duur van de specifieke reis. Het standaard basistarief kan fluctueren naargelang de lokale marktsituatie. Bovendien hebt u altijd het recht om de passagier minder in rekening te brengen dan het Tarief dat door de Bolt-app wordt aangegeven. Als u de Passagier echter minder rekening brengt dan wat de Bolt-app aangeeft, wordt de Bolt-vergoeding niet verlaagd.

4.7. Een Passagier kan worden aangeboden om gebruik te maken van een ritoptie waarbij de Passagier een vast Tarief overeenkomt voor een bepaald geval van Vervoersdienst die door u of door personen die namens u handelen wordt verleend (d.w.z. Vooraf Tarief). Het Vooraf Tarief wordt via de Bolt-app aan een Passagier gecommuniceerd voordat de rit wordt aangevraagd, en aan u of aan een Bestuurder die namens u handelt wanneer de rit wordt geaccepteerd. Het Tarief dat wordt berekend overeenkomstig paragraaf 4.6 wordt toegepast in plaats van het Vooraf Tarief als de Passagier de bestemming tijdens de rit wijzigt, de rit wezenlijk langer duurt dan verwacht vanwege het verkeer of andere factoren, of als andere onverwachte

omstandigheden de kenmerken van de rit wezenlijk beïnvloeden (bijv. er wordt een route gebruikt waar tol wordt geheven).

4.8. Op markten met In-app betaling, als u of een Bestuurder die namens u optreedt, vindt dat er een fout is gemaakt in de berekening van het Tarief en u correcties wilt aanbrengen in de berekening van het Tarief, moet u of een Bestuurder die namens u optreedt, een verzoek indienen via het gedeelte "Herziening tarief" van de Bolt-app. Als er geen verzoek in het gedeelte "Herziening tarief" van de Bolt-app wordt ingediend, dan zal Bolt het Tarief niet herberekenen of u vergoeden voor een fout in de berekening van het Tarief. Deze optie is niet van toepassing op markten met alleen contante betaling.

4.9. Bolt kan het Tarief voor een bepaalde voltooide opdracht aanpassen als we een overtreding constateren (zoals het nemen van een langere route of het niet stoppen van de meter van de Bolt-app nadat de Vervoersdiensten zijn voltooid) of als er een technische fout wordt geconstateerd die van invloed is op het uiteindelijke Tarief. Bolt kan het Tarief ook verlagen of annuleren indien wij redelijke gronden hebben om fraude te vermoeden of indien een klacht van de Passagier wijst op een overtreding door u of een Bestuurder die namens u handelt. Bolt zal alleen op een redelijke en gerechtvaardigde manier gebruik maken van haar recht om het Tarief te verminderen of te annuleren.

4.10. Passagiers kunnen de optie hebben om het Tarief voor de Vervoersdiensten rechtstreeks aan u te betalen of via de In-app betaling, in markten waar deze optie beschikbaar is, zoals beschreven in artikel 6 van deze Algemene voorwaarden. Indien de Passagier het Tarief rechtstreeks betaalt, is het uw plicht om het Tarief te innen. Indien de Passagier niet betaalt of weigert te betalen, zal Bolt namens u een kennisgeving van het verschuldigde bedrag naar de Passagier sturen. Een dergelijke machtiging vloeit voort uit het mandaat van Bolt om op te treden als een agent die gemachtigd is om betalingen namens u te innen en houdt niet in dat Bolt een verplichting heeft om het Tarief te compenseren dat niet door de Passagier is betaald. Indien de passagiers in het voertuig het Tarief voor het verlenen van de Vervoersdienst niet betalen, wordt het Tarief betaald door de Passagier die opdracht heeft gegeven tot het verlenen van de Vervoersdienst. Indien de Passagier terecht weigert het Tarief te betalen op grond van het feit dat uw informatie of de informatie van een Bestuurder die namens u handelt in de Bolt-app onjuist is, dan zal Bolt deze kosten niet aan u vergoeden.

4.11. Passagiers krijgen de mogelijkheid om u een fooi te geven na het leveren van de Vervoersdiensten. De Passagier kan u alleen een Fooi geven op manieren die door Bolt voor Fooien zijn toegestaan. De Fooi heeft geen invloed op de hoogte van de Bolt-vergoedingen en Bolt zal geen Bolt-vergoeding innen op de fooi die door de Passagier werd betaald. U bent verplicht om volledig te voldoen aan alle belastingverplichtingen die voortvloeien uit Fooien. Wij kunnen de maximale waarde van een Fooi naar eigen goeddunken beperken.

4.12. U machtigt Bolt hierbij om namens u een factuur of kwitantie uit te schrijven om u te compenseren voor eventuele tarieven, contractuele boetes of andere vergoedingen die Bolt namens u bemiddelt. Na elke levering van Vervoersdiensten, zal Bolt een ontvangstbewijs of factuur, zoals van toepassing, uitgeven en doorsturen naar de Ontvanger. Het ontvangstbewijs of, indien van toepassing, de factuur van elke levering van Vervoersdiensten is voor u beschikbaar via de Bolt-bestuurdersaccount of, indien van toepassing, via het Fleet Owner-portaal

4.13. Passagiers kunnen een verzoek voor Vervoersdiensten annuleren, dat een aanbieder van Vervoersdiensten of een Bestuurder die namens hem handelt via de Bolt-app heeft geaccepteerd. De aanbieder van Vervoersdiensten kan recht hebben op het Tarief voor geannuleerde Vervoersdiensten (Annuleringskosten) indien een Passagier een geaccepteerde aanvraag voor Vervoersdiensten annuleert na een bepaalde tijdsperiode die in de Bolt-app

wordt weergegeven. De aanbieder van Vervoersdiensten kan recht hebben op het Tarief voor een lange wachttijd (Wachttijdvergoeding) als een Passagier na een bepaalde tijdsperiode, die in de Bolt-app wordt weergegeven, voor een rit verschijnt.

4.14. Indien een Passagier of zijn medepassagiers tijdens het verlenen van de Vervoersdiensten het voertuig of de inrichting ervan op nalatige wijze beschadigen (onder andere door het voertuig te bekladden of te bevleken of door het voertuig te laten stinken), hebt u het recht om van de Passagier te eisen dat hij een boete van maximaal 50 EUR betaalt en om compensatie te vragen voor eventuele schade die de boete overschrijdt. Als de Passagier niet instemt met het betalen van de boete en/of het vergoeden van de schade, moet u ons hiervan op de hoogte stellen en dan zullen wij proberen de boete en/of relevante kosten namens u bij de Passagier te innen. Houd er echter rekening mee dat wij niet aansprakelijk zijn voor schade met betrekking tot reiniging of onderhoud van het voertuig die door de Passagier of een medepassagier wordt veroorzaakt.

4.15. U erkent hierbij dat u verplicht bent om volledig te voldoen aan alle belastingverplichtingen die voortvloeien uit de toepasselijke wetgeving met betrekking tot het verlenen van de Vervoersdiensten, met inbegrip van (i) het betalen van inkomstenbelasting, sociale zekerheidsbijdragen of enige andere toepasselijke belasting; en (ii) het voldoen aan alle fiscale registratieverplichtingen voor berekeningen met betrekking tot boekhouding en overdrachten aan toepasselijke autoriteiten zoals vereist door de toepasselijke wetgeving. Indien de belastingdienst een geldig verzoek bij ons indient om informatie te verstrekken met betrekking tot de activiteiten van u of Bestuurders die namens u handelen, kunnen wij de informatie met betrekking tot de activiteiten van u of Bestuurders die namens u handelen beschikbaar stellen aan de belastingdienst voor zover dit is bepaald in geldige rechtshandelingen. Daarnaast is het uw plicht en de plicht van Bestuurders die namens u handelen om zich te houden aan alle toepasselijke belastingregels die van toepassing kunnen zijn in verband met de levering van Vervoersdiensten. U stemt er hierbij mee in Bolt te vrijwaren van alle staatskosten, claims, betalingen, boetes of andere belastingverplichtingen die Bolt zal oplopen in verband met de verplichtingen die voortvloeien uit de toepasselijke belastingregelgeving waaraan u of Bestuurders die namens u handelen niet heeft voldaan (inclusief het betalen van de inkomstenbelasting en sociale zekerheidsbijdragen).

4.16. Indien informatie die u of Bestuurders die namens u handelen aan Bolt verstrekken, wordt beschouwd als illegale inhoud onder de toepasselijke wetgeving of anderszins in strijd is met deze Algemene Voorwaarden, behoudt Bolt zich het recht voor om:

- (i) dergelijke inhoud te verwijderen, ontoegankelijk te maken of te degraderen,
- (ii) enige door Bolt aan u verschuldigde geldelijke betaling op te schorten, te beëindigen of beperken, (iii) de Bolt-diensten geheel of gedeeltelijk op te schorten of te beëindigen, en
- (iv) uw Bolt-bestuurdersaccount of, indien van toepassing, uw Fleet Owner-portaalaccount op te schorten of te sluiten.

4.17. Alle inhoud die door u of door een persoon die gemachtigd is om namens u te handelen naar het Bolt-platform wordt geüpload, valt onder de uitsluitende verantwoordelijkheid van de aanbieder van Vervoersdiensten en Bolt is niet verplicht om dergelijke inhoud actief te bewaken of te beoordelen. Niettemin heeft Bolt het recht om vermeende illegale inhoud naar eigen goeddunken en na ontvangst van een kennisgeving en/of bevel betreffende het bestaan van dergelijke inhoud op het Bolt-platform te verwijderen. {In het geval dat de aanbieder van Vervoersdiensten het niet eens is met de beslissing van Bolt om de inhoud te verwijderen, is de aanbieder van Vervoersdiensten zelf verantwoordelijk voor het bewijzen dat de inhoud niet illegaal is of onverenigbaar is met deze Algemene Voorwaarden binnen de interne klachtenafhandelingsprocedure van Bolt.}

4.18. Om de veiligheid op het Bolt-platform te waarborgen, is het noch u noch de Bestuurders die namens u handelen toegestaan Verboden Voorwerpen te vervoeren tijdens het gebruik van de Bolt-app en Bolt-diensten, tenzij anders vermeld in de toepasselijke wetgeving. De aanbieder van Vervoersdiensten kan weigeren de Vervoersdiensten te verlenen aan de onbevoegde bezitter van Verboden Voorwerpen. Bolt kan te allen tijde de levering van Bolt-diensten aan de aanbieder van Vervoersdiensten en, indien van toepassing, aan de Bestuurders die handelen namens de aanbieder van Vervoersdiensten, die niet voldoen aan dit artikel van deze Voorwaarden en toepasselijke wetgeving, staken en een ongeoorloofd gebruik van de Verboden Voorwerpen aan de autoriteiten melden. Verboden Voorwerpen omvatten onder andere:

4.18.1. vuurwapens en hun onderdelen, munitie, handwapens, andere voorwerpen die speciaal zijn ontworpen voor aanval en verdediging (bijv. boksbeugels, stiletto's);

4.18.2. ontvlabbare, brandbare, explosieve en radioactieve of andere ioniserende stoffen, munitie, gas, besmettelijke, giftige of bijtende stoffen die door hun aard gevaarlijk kunnen zijn voor het milieu;

4.18.3. drugs en andere psychotrope stoffen die onderworpen zijn aan speciale controle in overeenstemming met de wetgeving;

4.18.4. alle andere voorwerpen die wettelijk niet vervoerd of getransporteerd mogen worden en voorwerpen die niet vervoerd of getransporteerd mogen worden zonder aanvullende licenties, vergunningen en goedkeuringen.

5. BOLT-VERGOEDINGEN

5.1. Om gebruik te kunnen maken van de Bolt-diensten bent u verplicht een Bolt-vergoeding te betalen. De Bolt-vergoeding wordt betaald op basis van het Tarief van elke opdracht voor Vervoersdiensten die u of de Bestuurder die namens u optreedt, heeft voltooid. Het bedrag van de Bolt-vergoeding wordt u per e-mail, Bolt-app, Bolt-bestuurdersaccount of andere relevante methodes medegedeeld. Houd er rekening mee dat de Bolt-vergoedingen van tijd tot tijd worden gewijzigd, rekening houdend met de principes van dynamische commissieprijsen die rekening houden met (i) de verhouding tussen vraag en aanbod voor de Vervoersdienst, (ii) de kenmerken van de bestelde rit en (iii) de voorwaarden van eventuele toepasselijke acties. De Bolt-vergoedingen zullen niet hoger zijn dan het hoogste tarief voor Bolt-vergoedingen dat wij u hebben medegedeeld ('Hoogste tarief van Bolt-vergoedingen') via de Bolt-app of e-mail. Wij kunnen het toepasselijke hoogste tarief van de Bolt-vergoedingen echter op elk moment verhogen door u hiervan 15 dagen van tevoren in kennis te stellen.

5.2. U moet de Bolt-vergoeding en eventuele andere vergoedingen die u ons voor de vorige maand verschuldigd bent uiterlijk op de 15e van de volgende maand betalen. Bij te late betaling van de Bolt-vergoeding bent u een rente verschuldigd van 0,04% (nul komma nul vier procent) op het onbetaalde bedrag, per dag. U bent verplicht om alle door ons gemaakte kosten te vergoeden die verband houden met vorderingsprocedures.

6. IN-APP BETALINGEN

6.1. We kunnen Passagiers in staat stellen om direct in de Bolt-app (d.w.z. In-app betaling) voor de Vervoersdienst te betalen via kaarten, facturering en andere betalingsmethoden (Bolt Business, Bolt Balance enz.). U machtigt ons hierbij om op te treden als uw commerciële agent met betrekking tot elke overeenkomst die met u wordt gesloten in overeenstemming met deze Overeenkomst via de Bolt-app. U verleent ons hierbij het recht om de Tarieven of andere vergoedingen die via een In-app betaling moeten worden betaald te innen en om relevante fondsen aan u over te maken in overeenstemming met deze Overeenkomst. U erkent dat in dit geval de betalingsverplichting van de Passagier, die voortvloeit uit een via de Bolt-app gesloten overeenkomst, geacht wordt te zijn voldaan wanneer de desbetreffende betaling op onze betaalrekening is bijgeschreven.

6.2. Bolt behoudt zich het recht voor om naar eigen goeddunken een promotiecode aan Passagiers te verstrekken. U bent alleen verplicht om het gebruik van de promotiecode te accepteren als de Passagier de code in-app toepast op een rit die met de kaart wordt betaald. Promotiecodes kunnen niet worden toegepast op contant betaalde ritten. Indien de Bestuurder verdenkt dat de promotiecode frauduleus, illegaal of in strijd met onze Algemene Voorwaarden wordt gebruikt, met betrekking tot het gebruik van promotiecodes, dan kan de promotiecode worden geannuleerd en zal het openstaande bedrag niet door Bolt aan de Bestuurder worden terugbetaald.

6.3. De Passagier kan per promotie een promotiecode ontvangen. U bent alleen verplicht om het gebruik van de promotiecode te accepteren wanneer de passagier de code met behulp van In-app netaling gebruikt. Promotiecodes kunnen niet worden toegepast op contant betaalde ritten. Indien de aanbieder van Vervoersdiensten denkt dat het gebruik van promotiecodes frauduleus, illegaal of in strijd is met deze Algemene Voorwaarden, met betrekking tot het gebruik van promotiecodes, dan kan de promotiecode geannuleerd worden en wordt het openstaande bedrag dat overeenkomt met de waarde van de promotiecode niet door Bolt aan de aanbieder van Vervoersdiensten terugbetaald.

6.4. U hebt het recht om In-app betalingsrapporten te bekijken in het Bolt-bestuurdersaccount, de Bolt-app of het Fleet Owner-portaal, zoals van toepassing. De rapporten tonen de bedragen van de In-app betalingen die in de voorgaande week zijn bemiddeld, evenals de ingehouden bedragen van de Bolt-vergoeding. U dient ons op de hoogte te stellen van belangrijke omstandigheden die van invloed kunnen zijn op onze verplichtingen om de Tarieven, die via In-app Betaling werden betaald, te innen en te verdelen.

6.5. Wij zijn niet verplicht om u het door de Passagier verschuldigde Tarief te betalen indien de In-app Betaling mislukt omdat de creditcard of andere betaalmethode van de Passagier geannuleerd werd of om andere redenen niet succesvol was, noch zijn wij aansprakelijk voor wanbetaling door Passagiers op enige andere manier. In dat geval zullen wij u helpen om het verschuldigde Tarief van de Passagier te vorderen en zullen wij dit aan u overmaken zodra de Passagier de gevraagde betaling heeft gedaan.

6.6. Voordat u Vervoersdiensten verleent, dient u te controleren of de dienst daadwerkelijk aan de juiste Passagier wordt verleend of dat de Passagier uitdrukkelijk heeft bevestigd dat hij/zij andere passagiers toestaat om onder de account van de Passagier te rijden. U en Bestuurders die namens u handelen zijn niet verplicht om personen die door de Passagier zijn aangewezen zonder begeleiding van de volwassene te vervoeren als deze personen jonger zijn dan 18 jaar, tenzij deze persoon duidelijk toestemming van de ouders heeft, in gevaar is of tenzij er andere ernstige omstandigheden zijn (zoals een noodgeval) die het vervoer van deze persoon noodzakelijk maken. Als u een fout maakt bij het identificeren van de Passagier en de In-app betaling ten laste wordt gebracht van een persoon die geen Vervoersdiensten voor andere passagiers heeft ontvangen of goedgekeurd, zullen we de persoon het Tarief terugbetalen. In dat geval hebt u geen recht om het Tarief van ons te ontvangen. Daarnaast hebben wij het recht om u voor elke onterecht toegepaste In-app betaling een contractuele boete van maximaal 10 euro in rekening te brengen.

6.7. Houd er rekening mee dat wij alle Tarieven of Fooien die via In-app betaling zijn betaald in mindering zullen brengen op de bedragen die u verplicht bent aan ons te betalen (d.w.z. de Bolt-vergoeding en contractuele boetes). Wij behouden ons het recht voor om uw financiële verplichtingen aan bedrijven in de Bolt groep na te komen, in welk geval wij het recht zullen krijgen om een claim tegen u in te dienen.

6.8. Indien wij de Vergoedingen of de Fooi niet aan u kunnen betalen omdat u uw bankgegevens niet heeft ingevuld op uw Bolt-bestuurdersaccount of indien de bankgegevens

onjuist zijn opgegeven, dan zullen wij dergelijke betalingen 180 dagen bijhouden. Als u ons niet binnen 180 dagen na de datum waarop het recht om dergelijke betalingen te claimen op de hoogte stelt van de juiste bankrekeninggegevens, vervalt uw claim met betrekking tot de betaling van het Tarief of de Fooi die niet naar u is overgemaakt.

7. KLANTENONDERSTEUNING

Wij bieden de aanbieders van Vervoersdiensten en Bestuurders die namens hen handelen klantenondersteuning met betrekking tot het gebruik van de Bolt-diensten. Wij hebben het recht om de klantenondersteuningsdiensten stop te zetten als u langer dan 5 (vijf) kalenderdagen achterloopt met een betaling.

8. BEOORDELINGEN EN ACTIVITEIT

8.1. Om een hoogwaardige dienstverlening te garanderen en Passagiers extra gerust te stellen, erkent u hierbij dat Passagiers u of Bestuurders die namens u handelen een beoordeling kunnen geven en feedback kunnen achterlaten met betrekking tot de kwaliteit van de door u verleende Vervoersdiensten. Uw gemiddelde beoordeling of de beoordeling van de Bestuurders die namens u handelen wordt gekoppeld aan het account van de Bolt-bestuurder en is beschikbaar voor Passagiers op de Bolt-app. Als we erachter komen dat de beoordeling of opmerking niet te goeder trouw is gegeven, mag deze beoordeling of opmerking niet worden geprojecteerd in de berekeningen van een dergelijke beoordeling.

8.2. Naast de beoordeling meten we het niveau van de aanbieders van Vervoersdiensten en Bestuurders die namens hen optreden, en geven we hen een score die gebaseerd is op de veiligheid en betrouwbaarheid van de aanvragen voor Vervoersdiensten.

9. MARKTOVERZICHTEN EN CAMPAGNES

9.1. We kunnen u of Bestuurders die namens u handelen, via de Bolt-app, Bolt-bestuurdersaccount, SMS, e-mail of andere middelen marktoverzichten sturen om u bewust te maken van wanneer de vraag van Passagiers het grootst is. Dergelijke marktoverzichten zijn slechts aanbevelingen en vormen geen verplichtingen voor u of Bestuurders die namens u handelen. Aangezien de schattingen in het marktoverzicht gebaseerd zijn op eerdere statistieken, kunnen wij niet garanderen dat de werkelijke marktsituatie overeenkomt met de schattingen in het marktoverzicht.

10. RELATIE TUSSEN U, ONS EN DE PASSAGIERS

10.1. Hierbij erkent u en stemt u ermee in dat wij een informatiedienst leveren en geen Vervoersdiensten leveren. Door het Bolt-platform en de Bolt-diensten aan te bieden, fungeren wij als een marktplaats die Passagiers met aanbieders van Vervoersdiensten of Bestuurders verbindt die namens hen optreden om hen te helpen zich efficiënter door steden te verplaatsen. U erkent dat u de Vervoersdiensten verleent op basis van een contract voor personenvervoer en dat u de Vervoersdiensten verleent als een economische en professionele activiteit. Alle aanbieders van Vervoersdiensten die handelen op het Bolt-platform worden beschouwd als handelaren in de zin van de Richtlijn (EU) 2005/29. Bolt treedt als exploitant van de Bolt-app op als de commerciële agent van de aanbieders van Vervoersdiensten voor de bemiddeling bij het afsluiten van contracten tussen de aanbieder van Vervoersdiensten en de ontvanger van de Vervoersdienst, en accepteert dus onder andere betalingen van Passagiers of andere ontvangers van een Vervoersdienst en stuurt de betalingen door naar de aanbieder van Vervoersdiensten.

10.2. U erkent dat er geen arbeidsovereenkomst of arbeidsrelatie tot stand is gekomen of zal komen tussen u en ons of tussen ons en Bestuurders die namens u handelen. U erkent ook dat er geen joint venture of partnerschap bestaat tussen u en ons of tussen ons en Bestuurders die namens u handelen. U mag niet optreden als werknemer, agent of vertegenwoordiger van ons en geen contracten namens ons afsluiten. Als u door de implicatie van wetten of anderszins als een werknemer van ons wordt beschouwd, gaat u er hierbij mee akkoord afstand te doen van

alle claims tegen ons die kunnen ontstaan als gevolg van een dergelijke impliciete arbeidsrelatie.

10.3. U mag uw rechten en verplichtingen die uit de Algemene Voorwaarden of Overeenkomst voortvloeien niet aan derden overdragen. Deze clausule beoogt uitdrukkelijk van kracht te zijn onder het Nederlands eigendomsrecht en contractrecht.

11. VERWERKING VAN PERSOONLIJKE GEGEVENS, TOEGANG TOT GEGEVENS

11.1. Uw persoonlijke gegevens en de persoonlijke gegevens van de Bestuurders die namens u handelen, worden verwerkt in overeenstemming met de Privacykennisgeving, beschikbaar op <https://bolt.eu/en/legal/privacy-for-drivers/>

11.2. Bolt heeft toegang tot alle persoonlijke gegevens en andere gegevens die worden verstrekt of gegenereerd in verband met uw gebruik van de Bolt-diensten of in verband met het gebruik van de Bolt-diensten die namens u worden uitgevoerd. Bolt zal alle redelijke stappen ondernemen om de vertrouwelijkheid van dergelijke gegevens te waarborgen en alle toepasselijke privacybeleidsregels en wetten naleven wanneer dergelijke gegevens persoonsgegevens bevatten. Tenzij anders bepaald in het toepasselijke privacybeleid en de toepasselijke wetgeving, behoudt Bolt ook na beëindiging van de overeenkomst tussen u en Bolt toegang tot dergelijke gegevens.

11.3. U en de Bestuurders die namens u handelen hebben toegang tot persoonlijke en andere gegevens die door u zijn verstrekt of die zijn gegenereerd in verband met uw gebruik van de Bolt-diensten, voor zover deze aan u (of aan de Bestuurders die namens u handelen) beschikbaar zijn gesteld onder de Bolt-bestuurdersaccount via de Bolt-app of, indien van toepassing, onder het Fleet Owner-portaal. U zult alle redelijke stappen ondernemen om de vertrouwelijkheid van dergelijke gegevens te waarborgen en te voldoen aan het toepasselijk Privacybeleid en wetgeving zolang en voor zover dergelijke gegevens persoonlijke gegevens van Passagiers bevatten.

12. AANSPRAKELIJKHEID

12.1. Het Bolt-platform wordt geleverd op een "as is" en "as available" basis. Wij verklaren, garanderen of waarborgen niet dat toegang tot het Bolt-platform ononderbroken of vrij van fouten zal zijn. Aangezien het gebruik van het Bolt-platform voor het aanvragen van Vervoersdiensten afhankelijk is van het gedrag van Passagiers, garanderen wij niet dat uw gebruik van het Bolt-platform zal leiden tot aanvragen voor Vervoersdiensten.

12.2. Voor zover maximaal is toegestaan onder de toepasselijke wetgeving, zijn wij, noch Bolt's vertegenwoordigers, directeuren en werknemers aansprakelijk voor enig direct of indirect verlies of schade, aansprakelijkheid of kosten (inclusief vergoedingen, boetes, advocaatkosten etc.) die u kunt oplopen of in verband met (i) uw gebruik van de Bolt-diensten, (ii) uw schending of overtreding van de Overeenkomst of enige toepasselijke wet- of regelgeving; (iii) uw schending van het recht van een derde partij, inclusief maar niet beperkt tot:

12.2.1. alle directe of indirecte schade aan eigendommen of geldelijk verlies;

12.2.2 gederfde winst of verwachte besparingen;

12.2.3 bedrijfsonderbreking, contracten, contacten, goodwill, reputatie en elk verlies dat kan voortvloeien uit de bedrijfsonderbreking;

12.2.4. verlies of onnauwkeurigheid van gegevens; of

12.2.5. kosten, boetes of boetes van overheidsinstanties; en

12.2.6. elk ander type verlies of schade.

12.3. De financiële aansprakelijkheid van ons in verband met het schenden van de Overeenkomst is beperkt tot 500 euro. U hebt alleen het recht om schadevergoeding te eisen als wij de Overeenkomst opzettelijk hebben geschonden.

12.4. Wij zijn niet aansprakelijk voor de acties of niet-acties van de Passagier of

medepassagiers en zijn niet aansprakelijk voor verlies of schade die u, Bestuurders die namens u handelen of het voertuig dat op het Bolt-platform wordt gebruikt voor het verlenen van Vervoersdiensten kan oplopen als gevolg van acties of niet-acties van de Passagier of medepassagiers.

12.5. U bent volledig aansprakelijk voor schending van de Overeenkomst of enige andere toepasselijke wet- of regelgeving en dient een dergelijke schending onmiddellijk te staken en ongedaan te maken na ontvangst van een desbetreffende aanmaning van ons of een overheidsinstantie of toezichthouder. U zult ons schadeloosstellen voor alle directe en/of indirecte verliezen en/of schade, winstderving, onkosten, boetes, boetes die wij kunnen oplopen in verband met uw schending van de Overeenkomst en wet- en regelgeving. Als een Passagier of derde partij vorderingen tegen ons indient in verband met uw verlening van Vervoersdiensten of in verband met Vervoersdiensten die namens u werden verleend, dient u dergelijke schade binnen 7 (zeven) dagen na ontvangst van het desbetreffende verzoek van ons volledig aan ons te vergoeden. In het geval wij gerechtigd zijn om vorderingen tegen u in te dienen, zult u ons vergoeden voor alle redelijke juridische kosten in verband met de evaluatie van de schade en het indienen van vorderingen tot vergoeding van dergelijke schade.

12.6. De aanbieder van Vervoersdiensten is als enige verantwoordelijk voor de naleving van alle relevante wet- en regelgeving en van de Overeenkomst voor de exploitatie en het gebruik van het gekozen vervoermiddel (bijv. vergunningen, verzekeringen, enz.), met inbegrip van alle toepasselijke consumentenwetgeving, en voor de naleving van de Bestuurders die namens hem Vervoersdiensten verlenen._._

13. TERMIJN, SCHORSING EN BEÏNDIGING

13.1. De voorwaarden die uitdrukkelijk in deze Algemene Voorwaarden worden gespecificeerd, treden in werking vanaf het moment dat u uw aanvraag indient om een Account aan te maken. Alle andere voorwaarden, richtlijnen en documenten die integraal deel uitmaken van de Overeenkomst treden in werking zodra het specifieke document of bericht aan u beschikbaar is gesteld en u begint of doorgaat met het verlenen van Vervoersdiensten op het Bolt-platform.

13.2. U kunt de Overeenkomst te allen tijde voortijdig beëindigen door Bolt ten minste 7 (zeven) dagen van tevoren hiervan op de hoogte te brengen, waarna uw recht om het Bolt-platform en de Bolt-diensten te gebruiken eindigt.

13.3. Bolt heeft het recht om de Overeenkomst onmiddellijk te beëindigen en uw toegang tot het Bolt-platform en de toegang tot het Bolt-platform van Bestuurders die namens u handelen te blokkeren zonder voorafgaande kennisgeving in het geval u herhaaldelijk de Overeenkomst (inclusief deze Algemene Voorwaarden) schendt of een Bestuurder die namens u handelt herhaaldelijk de Overeenkomst schendt, enige toepasselijke wet- of regelgeving schendt, Bolt in diskrediet brengt, frauduleus gedrag vertoont of schade toebrengt aan het merk, de reputatie of het bedrijf van Bolt, zoals naar eigen goeddunken bepaald door Bolt. In de bovengenoemde gevallen kunnen wij, naar eigen goeddunken, u of Bestuurders die namens u handelen, verbieden een nieuwe Bolt-bestuurdersaccount of een nieuw account op het Fleet Owner-portaal te registreren

13.4. Wij kunnen ook onmiddellijk uw toegang, of de toegang van Bestuurders die namens u handelen tot het Bolt-platform opschorten (blokkeren), met inbegrip van het Bolt-bestuurdersaccount en Fleet Owner-portaalaccount gedurende de periode van het onderzoek, als wij een inbreuk op de Overeenkomst of frauduleuze activiteiten van u of van Bestuurders die namens u handelen vermoeden. De blokkering wordt opgeheven zodra het onderzoek dergelijke vermoedens weerlegt.

13.5. Aanvullende vereisten en waarborgen voorzien in Verordening (EU) 2019/1150 (Verordening) zijn van toepassing wanneer de beëindiging van de Overeenkomst of het

blokkeren van de toegang tot het Bolt-platform van invloed is op de rechten van de aanbieders van Vervoersdiensten of Bestuurders die namens hen handelen en die de Bolt-diensten gebruiken voor het verlenen van Vervoersdiensten in de lidstaat van de Europese Unie of Europese Economische Ruimte (Lidstaat).

13.6. Aangezien Bolt de aanbieder is van het Bolt-platform en onderworpen is aan de Verordening (EU) 2019/1150 (Verordening), hebt u wettelijk het recht om bezwaar te maken tegen de beëindiging van deze Overeenkomst, of enige opschorting van uw toegang tot de diensten op het Bolt-platform. Bolt vergemakkelijkt dit recht door te voorzien in een intern klachtenafhandelingssysteem. Meer informatie over het interne klachtenafhandelingssysteem van Bolt, inclusief hoe u een klacht kunt indienen, vindt u hier: [het interne klachtenafhandelingssysteem voor zakelijke gebruikers van Bolt](#).

13.7. Bolt heeft het recht om, voor een redelijke periode en na voorafgaande waarschuwing, de verwerking op te schorten van meldingen en klachten die via het Interne klachtenafhandelingssysteem zijn ingediend door Passagiers, aanbieders van Vervoersdiensten en door Bestuurders die namens aanbieders van Vervoersdiensten optreden, die veelvuldig meldingen of klachten indienen die kennelijk ongegrond zijn. Bij het beoordelen van de omstandigheden voor de schorsing houdt Bolt rekening met het volgende:

13.7.1. het absolute aantal maandelijks berichten met illegale inhoud of duidelijk ongegronde berichten of klachten; en

13.7.2. het relatieve aandeel berichten en klachten ten opzichte van het totale aantal binnen een maand verstrekte informatie of ingediende berichten; en

13.7.3. de ernst van het misbruik van de mechanismen voor het reageren op berichten; en

13.7.4. de ernst van het misbruik van de mechanismen voor het reageren op berichten. (indien van toepassing) de intentie van de klager voor het indienen van duidelijk ongegronde klachten.

13.8. In het belang van het behoud van een consistente en veilige gebruikerservaring op het Bolt-platform behoudt Bolt zich het recht voor om, als de aanbieder van Vervoersdiensten, of een persoon die bevoegd is om namens hem op te treden, wordt geschorst of beëindigd van de Bolt-app voor Vervoersdiensten, de aanbieder van Vervoersdiensten of een persoon die bevoegd is om namens hem op te treden ook te schorsen of te beëindigen van de Bolt-app voor Bezorgdiensten.

14. WIJZIGINGEN

14.1. Bolt behoudt zich het recht voor de Overeenkomst (inclusief deze Algemene Voorwaarden) te allen tijde te wijzigen door de herziene versie te uploaden naar haar website (<http://bolt.eu/legal/>) en u op de hoogte te stellen (bijv. via e-mail, Bolt-app, of Bolt-bestuurdersaccount of Fleet Owner-portaal) wanneer, naar de redelijke mening van Bolt, dergelijke wijzigingen materieel zijn.

14.2. Bolt zal ten minste 15 dagen van tevoren (bijv. via e-mail, Bolt-app, of Bolt-bestuurdersaccount of Fleet Owner-portaal) wijzigingen melden die van invloed zijn op de rechten van de aanbieders van Vervoersdiensten die in de lidstaat werkzaam zijn, tenzij:

14.2.1. Bolt is onderworpen aan een wettelijke of reglementaire verplichting die haar verplicht om de Overeenkomst te wijzigen op een manier die haar niet toelaat om de voorafgaande kennisgevingstermijn na te leven;

14.2.2. onmiddellijke wijziging vereist is om een onvoorzien en dreigend gevaar met betrekking tot gezondheids-, veiligheids- of cyberbeveiligingsrisico's het hoofd te bieden, of om de Bolt-diensten, Passagiers of aanbieders van Vervoersdiensten tegen fraude, malware, spam of datalekken te beschermen;

14.2.3. u ervoor gekozen heeft om af te zien van de opzegtermijn (bijv. u of Bestuurders die namens u handelen Bolt-diensten blijven gebruiken na ontvangst van de kennisgeving van de

wijziging).

14.3. Indien u niet akkoord gaat met de wijzigingen van de Algemene Voorwaarden of andere voorwaarden van de Overeenkomst, heeft u het recht om de Overeenkomst te beëindigen door het gebruik van de Bolt-diensten te staken en Bolt hiervan in kennis te stellen. De beëindiging van de Overeenkomst wordt van kracht op de ingangsdatum van de voorgestelde wijziging, tenzij anders bepaald in uw kennisgeving van beëindiging. Uw gebruik van de Bolt-diensten op of na de ingangsdatum van de wijziging houdt in dat u ermee instemt gebonden te zijn aan de Algemene Voorwaarden of Overeenkomst, zoals gewijzigd.

15. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTBANK

15.1. De Algemene Voorwaarden en Overeenkomst worden beheerst door en geïnterpreteerd en uitgevoerd in overeenstemming met de wetten van de Republiek Estland. Als het geschil dat voortvloeit uit de Overeenkomst (inclusief deze Algemene Voorwaarden) niet door onderhandelingen kon worden opgelost, dan zal het geschil worden beslecht door de rechtbank van het arrondissement Harju.

**

16. KENNISGEVINGEN**

16.1. U bent verplicht om ons onmiddellijk op de hoogte te brengen van wijzigingen in uw contactgegevens.

16.2. Elke kennisgeving die krachtens de Overeenkomst (inclusief deze Algemene Voorwaarden) moet worden gedaan, is voldoende indien:

16.2.1. persoonlijk bezorgd,

16.2.2. verzonden per koerier met het bewijs van aflevering,

16.2.3. aangetekend verzonden,

16.2.4. verzonden per e-mail of

16.2.5. gedaan via de Bolt-app, of Bolt-bestuurderaccount of het Fleet Owner-portaal.

16.3 Elke kennisgeving die overeenkomstig artikel 16.2 wordt verzonden of overgemaakt, wordt geacht te zijn ontvangen:

16.3.1. indien persoonlijk afgeleverd, op het moment van aflevering aan de partij;

16.3.2. indien afgeleverd per koerier, op de datum die door de koerier is aangegeven als zijnde de datum waarop de envelop met de kennisgeving bij de partij is afgeleverd;

16.3.3. indien verzonden per aangetekende post, op de 10e dag na overhandiging van het document aan het postkantoor voor aflevering aan de partij;

16.3.4. indien gedaan via de Bolt-app, of Bolt-bestuurderaccount of Fleet Owner-portaal, of

16.3.5. indien verzonden per e-mail, op de dag waarop de partij die de e-mail ontvangt bevestigt de desbetreffende e-mail te hebben ontvangen of op de tweede dag na verzending van de e-mail, op voorwaarde dat de verzender geen foutmelding heeft ontvangen (met de mededeling dat de e-mail niet bij de partij is afgeleverd) en de e-mail de volgende kalenderdag nogmaals heeft verzonden en geen soortgelijke foutmelding heeft ontvangen.

17. SLOTBEPALINGEN

Als een bepaling van de Algemene Voorwaarden ongeldig, onwettig of niet-afdwingbaar wordt geacht, zullen de partijen de betreffende bepaling vervangen door een afdwingbare bepaling die de intentie en het economische effect van de betreffende bepaling benadert. Datum van inwerkingtreding van de Algemene Voorwaarden: **01.03.2024**