

Notisi ya Faragha ya Ulimwenguni kwa Madereva

Hapa Bolt, tunalenga kuwajengea watu majiji. Ili kufanya hili, tunatoa masuluhisho kadhaa mbadala ya usafiri ikiwa ni pamoja na safari za tekisi, magari ya kushiriki pamoja, pikipiki za umeme na skuta na usafirishaji wa chakula na mboga. Usalama wako kama Dereva ndio kipaumbele chetu na hii ni pamoja na usalama wa data yako ya kibinafsi ambayo tunachakata unapotumia huduma za Bolt kwenye “Bolt Platform” (ikiwa ni miundombinu ya teknolojia inayotolewa na Bolt kuwezesha upatanishi wa mtandaoni wa huduma za safari za tekisi, ikiwa ni pamoja na Bolt Driver Portal na programu ya Bolt Driver (“Bolt App”).

Tarehe ambayo Notisi hii ya Faragha ilifanyiwa mabadiliko mara ya mwisho: 5 Septemba 2025

Jedwali la Yaliyomo

1. Kuhusu Notisi hii ya Faragha

2. Je, unaweza kuwasiliana nasi vipi?

3. Je, ni data gani ya binafsi tunayochakata?

Data ya Kibinafsi uliyoipa Bolt

Data ya kibinafsi tunayokusanya kukuhusu unapotumia Programu ya Bolt

Data ya kibinafsi tunayokusanya kukuhusu kutoka kwenye vyanzo vingine

4. Je, tunatumia data yako ya kibinafsi kwa madhumuni gani na Msingi wetu wa Kisheria ni gani wa kuchakata?

Kwa utoaji wa huduma za Bolt (pamoja na Jukwaa la Bolt)

Kwa Usaidizi kwa Wateja

Kwa Usalama na Ulinzi

Ya utafutaji soko na utangazaji

Kwa mawasiliano ya huduma

Kwa utafiti na uboreshaji wa huduma za Bolt

Kwa Kesi na Utii wa Sheria

5. Je, tunashiriki na nani data yako ya kibinafsi?

6. Je, Bolt inahamisha data yako ya kibinafsi hadi nchi nyingine?

7. Je, tunahifadhi vipi data yako ya kibinafsi?

8. Je, tunahifadhi data yako ya kibinafsi kwa muda gani?

9. Je, haki zako ni gani?

10. Je, tunatumia vipi data yako ya kibinafsi kwa utafutaji soko wa moja kwa moja?

11. Je, tunakuarifu vipi kuhusu mabadiliko kwenye Notisi hii?

1. Kuhusu Notisi hii ya Faragha

Notisi hii ya Faragha (“Ilani”) inafafanua jinsi Bolt Operations OÜ (“Bolt”, au “Sisi”), kampuni zake za kikundi na washirika wengine hukusanya na kutumia data ya kibinafsi ya watu wanaotoa huduma za usafiri kupitia Bolt Platform - inayojulikana kama “Madereva” (ikiwa ni pamoja na watu ambao wako katika mchakato wa kusajili au wamejiandikisha kwa Bolt kama Dereva, na vile vile watu ambao wamewahi kuwa na Dereva wa Bolt hapo awali). Maelezo zaidi kuhusu Bolt na kampuni zake tanzu, kama vile kampuni tanzu husika ya Bolt kwa ajili ya soko lako, yamewekwa [hapa](#).

Neno “wewe” au “yako” linarejelea Dereva. Notisi hii inakufahamisha jinsi tunavyoahidi kutunza data yako ya kibinafsi na kukuambia kuhusu haki zako za faragha na machaguo na udhibiti ulio nao.

Notisi hii inatumika kwa Madereva wote duniani kote wanaofikia Mfumo wa Bolt ili kutimiza huduma za usafiri wa abiria (na huduma nyingine za usaidizi za usafiri kama vile huduma za usafirishaji wa vifurushi), iwe wanatenda kwa niaba yao wenyewe kama mtoa huduma huru au kwa niaba ya mtoa huduma mwingine (kwa mfano, kutenda kwa niaba ya msafara au mtu mwingine). Notisi hii inapaswa kusomwa pamoja na sheria na masharti yote, miongozo na sera

zote zinazohusu matumizi yako ya huduma za Bolt kama zinavyopatikana kwenye <https://bolt.eu/legal>.

Jinsi tunavyokusanya, kutumia na kushiriki data yako ya kibinafsi inaweza kutofautiana kulingana na mahitaji ya kisheria ya nchi au eneo ambalo unafikia au kutoa huduma kupitia Mfumo wa Bolt. Sheria za eneo zinaweza kuathiri aina za data ya kibinafsi tunayochakata, madhumuni tunayoichakatia, misingi ya kisheria tunayotegemea na haki unazopata. Ikiwa unafanya kazi au kusafiri kuvuka mipaka, tafadhali fahamu kuwa mbinu za data zilizoainishwa katika Notisi hii zinaweza kubadilishwa ili kutii sheria zinazotumika za kila eneo. Katika hali zote, tunaweka ulinzi ili kuhakikisha kuwa tunafuata viwango vinavyofaa vya kisheria.

2. Je, unaweza kuwasiliana nasi vipi?

Bolt (au kampuni tanzu husika ya Bolt katika soko lako - kama ilivyobainishwa [hapa](#) kwa maelezo zaidi) ni mdhibiti data wa data yako ya kibinafsi iliyochakatwa kulingana na Notisi hii. Tumemteua Afisa wa Ulinzi wa Data wa Kimataifa na Ofisi ya Timu ya Afisa wa Ulinzi wa Data ambaye anaweza kuwasiliana naye kwa kutuma barua pepe kwenye Sanduku letu la Barua la Faragha kwa anwani tanzania-privacy@bolt.eu - tafadhali weka mada ya barua pepe ikiwa 'Kwa Afisa wa Ulinzi wa Data wa Bolt'. Unaweza pia kuongeza maombi ya haki za mada ya data kupitia Fomu yetu ya Faragha ya Wavuti inayopatikana <https://bolt.eu/sw-tz/privacy/data-subject/>, au uliza maombi au maswali yoyote yanayohusiana na faragha katika Bolt App unapoenda kwenye menyu kuu na uguse 'Usaidizi'. Timu yetu ya Usaidizi kwa Wateja itasambaza suala hilo ndani kwa Timu ya Faragha ya Bolt.

3. Je, ni data gani ya binafsi tunayochakata?

Tunakusanya na kuchata data ya kibinafsi;

- uliyoipa Bolt;
- unapotumia huduma za Bolt; na
- kutoka kwenye vyanzo vingine kama vile Wamiliki wa Msafara na Washirikaa wa Msafara, wahusika wengine walioidhinishwa ambao wanatoa huduma kwa niaba ya Bolt na Abiria, na katika nchi nyingine, hifadhidata za serikali au za umma.

Jedwali lililo hapa chini linabainisha vitengo tofauti vya data ya kibinafsi tunayochakata kukuhusu.

Kitengo cha Data ya Kibinafsi	Ufafanuzi wa Data ya Kibinafsi
Data ya Kibinafsi uliyoipa Bolt	
Data ya Wasifu	Tunakusan ya data ya kibinafsi kukuhusu unapojisajil

Kitengo cha Data ya Kibinafsi	Ufafanuzi wa Data ya Kibinafsi
	i ili kufikia Mfumo wa Bolt ikiwa ni pamoja: • Jina kami li • Anw ani ya baru a pepe • Jina na nen siri la kuin gia • Nam bari ya simu , ikiju muis ha kwa matu mizi ya Wha tsap p (inap ohita jika) • Jiji amb alo unge pend

Kitengo cha Data ya Kibinafsi	Ufafanuzi wa Data ya Kibinafsi
	a kuen desh a gari ukis hasa jiliwa • Mah ali pa kuis hi • Jinsi a (ya hiari) • Taari fa kuhu su mah usia no fulan i ya kifa milia /kija mii (kwa mfan o, watu unao waa mini) (ya hiari) • Urai a na uraia (inap

Kitengo cha Data ya Kibinafsi	Ufafanuzi wa Data ya Kibinafsi
	ohita jika) • Mahali pa kuza liwa • Picha ya Wasi fu • Lese ni ya uder eva na beji • Nambari ya Bima ya Kitaifa (au nambari sawa ya ndani) • Rejelo la kampuni kuonyesha msafara uliyo ko (inapotumika)

Kitengo cha Data ya Kibinafsi	Ufafanuzi wa Data ya Kibinafsi
	ika) • Rekodi za matibabu (kati ka baadhi ya nchi) kamausha hidi wa afya au siha ili kutoa Huduma za Bolt • Vyeti vya lugha (kati ka baadhi ya nchi) • Msimbo wa rufaa • Mapendeleo ya

Kitengo cha Data ya Kibinafsi	Ufafanuzi wa Data ya Kibinafsi
	kutu ma na mae neo yaliy ohifa dhiw a • Muu ndo wa bei (kwa mfan o, bei maal um), inap ohita jika • Map ende leo na mipa ngili o inay ohus iana na akau nti, kam a vile map ende leo ya lugh

Kitengo cha Data ya Kibinafsi	Ufafanuzi wa Data ya Kibinafsi
	a, map ende leo ya maw asilia no na mipa ngili o ya arifa, na mipa ngili o ya ufara gha.
Data ya Gari	Kufuatia kanuni na mahitaji ya soko tunaweza kukusanya taarifa kuhusu gari lako na hali ya kufaa kwake barabarani , ikijumuisha : ● Aina ya gari, muu ndo, mwa ka na

Kitengo cha Data ya Kibinafsi	Ufafanuzi wa Data ya Kibinafsi
	rangi • Bam ba za lese ni • Nam bari ya usajil i • Lese ni ya usafi ri kwa Mad erev a • Lese ni ya usafi ri kwa mag ari • Lese ni ya kuko dish a ya kibin afsi • MOT na kitab u cha kum buku mbu za gari

Kitengo cha Data ya Kibinafsi	Ufafanuzi wa Data ya Kibinafsi
	(inapohitajika) Maelezo ya bima ya gari na hali na uthibitisho wa bima husika
Data ya Malipo	Kwa kufuata kanuni na mahitaji ya soko tunaweza kukusanya maelezo yako ya malipo na data ya benki, ikijumuishwa: Njia za malipo na maelezo yana yohusiana ya

Kitengo cha Data ya Kibinafsi	Ufafanuzi wa Data ya Kibinafsi
	uthibitishaji wa malipo • Maelezo ya benki ikijumisha nambari ya akaunti, msimbo wa kupanga, vitambulisho vya akaunti ya fedha na maelezo ya IBAN • Maelezo ya mamilala

Kitengo cha Data ya Kibinafsi	Ufafanuzi wa Data ya Kibinafsi
	kam a vile ada na kiasi cha mali po • Histo ria ya mua mala kwe nye Jukw aa la Bolt • Nam bari ya utam bulis ho ya mlip akod i • Kita mbul isho cha VAT (inap ohita jika) • Ripo ti za map ato Kwa madhumun

Kitengo cha Data ya Kibinafsi	Ufafanuzi wa Data ya Kibinafsi
	i ya malipo na ankara, pia tunakusan ya jina kamili, anwani ya posta, tarehe ya kuzaliwa, nchi ya kuzaliwa, nambari za utambulisho wa kodi katika nchi zinazotoa huduma na aina ya TIN (nambari ya utambulisho wa kodi).
Data ya Utambulishaji / Uthibitishaji	Tunakusan ya hati za kitambulisho kama sehemu ya ombi lako la kujisajili. Hii inaweza kujumuisha: • Lese ni yako ya uder eva, lese ni ya

Kitengo cha Data ya Kibinafsi	Ufafanuzi wa Data ya Kibinafsi
	usafi ri na lese ni ya kuko dish a ya kibin afsi, amb ayo inaw eza kuju muis ha jina, tareh e ya kuza liwa na anw ani msin gi (inap ohita jika) • Hati zingi ne za utam bulis ho zilizo tole wa na serik ali au

Kitengo cha Data ya Kibinafsi	Ufafanuzi wa Data ya Kibinafsi
	za kitaifa (kama vile pasi poti, vita mbulizi au vyeti vya kuza liwa) , ambazo zina wez a kuju muis ha nam bari za utam bulis ho na tarehe ya kuza liwa, jinsia na picha • Picha / picha

Kitengo cha Data ya Kibinafsi	Ufafanuzi wa Data ya Kibinafsi
	a (kam a vile selfi e) • Uthi bitis ho wa anw ani yako (kam a vile taarif a ya benki ya hivi majuzi)
Data ya Demografia	Tunakusan ya data ya idadi ya watu, ikijumuishwa: • Kikundi cha umri • Tarehe ya kuza liwa • Jinsia • Mahali pa

Kitengo cha Data ya Kibinafsi	Ufafanuzi wa Data ya Kibinafsi
	kuza liwa
Data ya Utafiti / Mahojiano	Tunakusan ya maudhui ya majibu yako au viambatish o unavyowez a kututumia, wakati wa tafiti na mahojiano tunayofany a. Wakati wa tafiti na mahojiano, tunakusan ya data kama vile maoni yako kuhusu kuridhishw a kwako na Mfumo wa Bolt, mahitaji yako na masuala yoyote unayokum bana nayo unapotumi a Mfumo wa Bolt.
Data ya Matumizi ya Mtumiaji	Tunakusan ya data ya kibinafsi unapotumi a

Kitengo cha Data ya Kibinafsi	Ufafanuzi wa Data ya Kibinafsi
	vipengele fulani. Kwa mfano kutoa rekodi kama vile rekodi za sauti zilizotolew a wakati wa safari (kama sehemu ya kipengele chetu cha rekodi ya sauti ya safari ya zana ya usalama, pale ambapo kipengele hicho kinapatika na - kwa maelezo zaidi, tafadhali tembelea https://bolt.eu/en-ee/driver/safety/), au kuwasilish a maudhui kama vile picha, video, faili zinazohusi ana na ombi au ukadiriaji

Kitengo cha Data ya Kibinafsi	Ufafanuzi wa Data ya Kibinafsi
	au maoni ya Usaidizi kwa Wateja kuhusu watumiaji wengine. Pia hii inajumuish a metadata inayohusia na na mbinu unayotumi a kuwasilian a na Bolt. Pia tunakusan ya maoni na ukadiriaji uliompa Abiria baada ya kila safari. Ni lazima kutoa ukadiriaji wa 1-5* (nyota) kwa Abiria kwa kila safari na kuacha maoni kwa Abiria unaowapa alama 1-3* (nyota).
Data ya	

Kitengo cha Data ya Kibinafsi	Ufafanuzi wa Data ya Kibinafsi
kibinafsi tunayoku sanya kukuhus u unapotu mia Program u ya Bolt	
Data ya Akaunti	Tunatenge neza na kukusanya taarifa zinazotumi wa kutambua akaunti yako mahususi ya Bolt, ikijumuisha : • Tare he ya kuun dwa • Hali ya sasa (kwa mfan

Kitengo cha Data ya Kibinafsi	Ufafanuzi wa Data ya Kibinafsi
	o, amili fu / imes ima mish wa) • Rek odi za mab adilik o ya akau nti, ikiwa ni pam oja na mao mbi ya kuw eka upya neno siri
Data ya Eneo la Kijiografia	Tunakusan ya data kuhusu eneo lako la kijiografia sahihi na/au la kukadiria (ikiwa ni pamoja na GPS na anwani ya IP) kutegemea

Kitengo cha Data ya Kibinafsi	Ufafanuzi wa Data ya Kibinafsi
	na mipangilio ya programu na ruhusa za kifaa chako, na barabara utakaoen deshea (ikijumuisha saa, safari inavyoendelea, kikomo cha safari na wastani wa kasi), unapofungua na kutumia Programu ya Bolt.
Data ya Agizo	Tunakusan ya maelezo kuhusu safari zilizoratibiwa na safari mahususi zilizochukuliwa kupitia Mfumo wa Bolt, ikijumuisha : • Tarehe, saa na

Kitengo cha Data ya Kibinafsi	Ufafanuzi wa Data ya Kibinafsi
	siku ya wiki • Data ya eneo , ikiwa ni pam oja na mae neo ya uchu kuaji na ushu kish aji na njia za kuen desh ea gari • Umb ali halisi na unao kadir iwa na mud a • Wak ati halisi na unao

Kitengo cha Data ya Kibinafsi	Ufafanuzi wa Data ya Kibinafsi
	kadir iwa wa kuw asili, umb ali wa uchu kuaji na mud a • Histo ria ya mali po, ikiju muis ha mak adiri o na bei halisi ya agiz o na saraf u • Hali ya agiz o, ikiju muis ha hali ya safari i kam

Kitengo cha Data ya Kibinafsi	Ufafanuzi wa Data ya Kibinafsi
	a zilizo katal iwa au kugh airiw a • Aina ya safar i (kam a vile ya stare he au ya mali po) • Nam bari ya agiz o • Shu ghuli isiyo ya kaw aida kwa saba bu ya ulag hai na kugh airiw a

Kitengo cha Data ya Kibinafsi	Ufafanuzi wa Data ya Kibinafsi
	Pia tunakusan ya maelezo ya jumla kuhusu safari zako zilizochuku liwa kupitia Bolt Platform, ikijumuishwa: • Idadi ya safari ambazo ziliku baliwa kufanywa na hazijaitimizwa • Jumla ya muda unao tumika kutoa safari kila siku • Nambari na

Kitengo cha Data ya Kibinafsi	Ufafanuzi wa Data ya Kibinafsi
	kiwa ngo cha mao mbi ya usafi ri yaliy okub aliwa kwe nye Mfu mo wa Bolt • Wast ani wa takwi mu kam a vile umb ali wa uchu kuaji , mud a uliok adiri wa wa kuw asili, umb ali ulios afiri,

Kitengo cha Data ya Kibinafsi	Ufafanuzi wa Data ya Kibinafsi
	safari i ambazo hazij atimi zwa (pamoja na hali ya agizo), mapato na kasi Ukikubali usafiri wa pesa taslimu, pia tunakusan ya data inayohusiana na njia ya malipo unayopendea elea (fedha taslimu au njia ya malipo ya ndani ya programu), malipo yako ya Bolt kwa wakati au yaliyochele weshwa (kama vile kiasi cha

Kitengo cha Data ya Kibinafsi	Ufafanuzi wa Data ya Kibinafsi
	malipo), na iwapo utazuiwa, data kuhusu jinsi unavyolipa kamisheni yoyote kuelekea Bolt.
Data ya Matumizi ya Programu na Mfumo	Tunakusan ya data ya kibinafsi kupitia Programu ya Bolt kuhusu matumizi yako ya Mfumo wa Bolt kama vile maelezo yako kuhusu muda ambao umekuwa ukitumia Mfumo wa Bolt, ushiriki wako na mwingilian o kwenye Jukwaa la Bolt ikijumuisha: • Tare he na

Kitengo cha Data ya Kibinafsi	Ufafanuzi wa Data ya Kibinafsi
	saa unaz oingi a na kuzi ma Prog ramu ya Bolt • Vipin di mtan daon i na wak ati wa kuti miza safar i • Wast ani wa takwi mu katik a vipin di fulan i kam a vile mud a wa mtan daon i, mud a wa

Kitengo cha Data ya Kibinafsi	Ufafanuzi wa Data ya Kibinafsi
	kusu biri, matu mizi na maa gizo ya kila saa • Vipe ngel e vya Prog ramu ya Bolt au kura sa zilizo taza mwa • Aina ya kivinj ari • Prog ramu kuac ha kufa nya kazi • Shu ghuli zingi ne za mfu mo
Data ya	Tunakusan

Kitengo cha Data ya Kibinafsi	Ufafanuzi wa Data ya Kibinafsi
Vidakuzi, SDK, Changanu zi na Teknolojia Nyingine	ya taarifa kupitia matumizi ya vidakuzi, pikseli za kufuatilia, zana za changanuz i za data, SDK na teknolojia nyingine kama vile vitambulish o vya matangazo , ili kuelewa jinsi unavyotum ia Programu ya Bolt, kufanya hali yako ya utumiaji kuwa salama zaidi, kuboresha tovuti yako na hali ya utumiaji wa Programu ya Bolt, kukupa matangazo bora kwenye tovuti nyingine (kulingana

Kitengo cha Data ya Kibinafsi	Ufafanuzi wa Data ya Kibinafsi
	na mapendeleo yako ya soko), na kuhifadhi mapendeleo yako. Kwa maelezo zaidi kuhusu vidakuzi, angalia Tamko letu la Vidakuzi .
Data ya Ulipishaji na Mapato	Tunakusan ya maelezo kuhusu miundo ya bei inayotumika ambayo umechagua ndani ya vigezo vilivyotolewa na Programu ya Bolt (inapotumika). Pia tunakusan ya maelezo kuhusu bei zinazotumika kwa safari mahususi zinazochuk

Kitengo cha Data ya Kibinafsi	Ufafanuzi wa Data ya Kibinafsi
	uliwa kupitia Mfumo wa Bolt (ikijumuisha ushuru unaotumika na kiasi chochote cha kulipia kabla), pamoja na maelezo kuhusu mapato yako katika vipindi fulani vya muda (ikiwa ni pamoja na nauli yako, salio, ada za safari, bonasi, bakshishi na umbali wa jumla uliosafirishwa).
Data ya Mawasiliano	Tunakusan ya mawasiliano na data ya barua unapowasiliana na Timu yetu ya Usaidizi kwa Wateja kupitia kipengele

Kitengo cha Data ya Kibinafsi	Ufafanuzi wa Data ya Kibinafsi
	cha gumzo ndani ya programu, unaporipoti tukio, unapowasiliana kupitia barua pepe, fomula za mtandaoni au kuzungumza na mawakala wetu wa Usaidizi kwa Wateja, au unapowasiliana na Madereva kupitia Programu ya Bolt ukitumia kipengele cha gumzo ndani ya programu au kupitia simu za intaneti (zinapopatikana). Tunarekodi tarehe na saa za mawasiliano na maudhui yake na

Kitengo cha Data ya Kibinafsi	Ufafanuzi wa Data ya Kibinafsi
	nambari yako ya simu (pale unapotumi a kipengele cha simu). Tutarekodi simu, pale tu unapoarifi wa mapema kwamba huenda simu ikarekodiwa. Katika masoko ambapo tunawezesha mawasiliano ya simu na ujumbe wa maandishi baina ya Madereva na Abiria bila kushiriki nambari halisi ya simu ya mhusika yeyote na mwingine, tunalinda data yako ya kibinafsi kwa kutumia

Kitengo cha Data ya Kibinafsi	Ufafanuzi wa Data ya Kibinafsi
	programu ya nambari zilizofichwa.
Data ya Utambulishaji / Uthibitishaji	Tunatenge neza na kukusanya taarifa (ikiwa ni pamoja na taarifa za kibayometriki, inaporuhusiwa kisheria) zinazohusiana na hali na matokeo ya ukaguzi wowote wa uthibitishaji.
Data ya Maonyo / Usimamishwaji	Tunakusan ya maelezo ya kusimamishwa kwa muda au kuachishwa utumiaji ambayo imetolewa kwa Dereva, ikiwa ni pamoja na: • Tarehe amb

Kitengo cha Data ya Kibinafsi	Ufafanuzi wa Data ya Kibinafsi
	ayo/ amb azo mao nyo au kusi mam ishw a kum etole wa - Tare he ya kuis ha kwa mao nyo au kusi mam ishw a - Sab abu ya/z a mao nyo au kusi mam ishw a - Data kuhu su ukiu kaji wa

Kitengo cha Data ya Kibinafsi	Ufafanuzi wa Data ya Kibinafsi
	Mas harti ya Jukwaa letu la Bolt na/a u sheria za eneo • Takwimu juu ya matukio ya usalama
Data ya Kifaa	Tunakusan ya data kuhusu vifaa unavyotumia kufikia huduma zetu, ikiwa ni pamoja na: • Mifano ya vifaa • Anwani ya IP ya kifaa na vita

Kitengo cha Data ya Kibinafsi	Ufafanuzi wa Data ya Kibinafsi
	mbul ishi vingi ne vya kipe kee vya kifaa (kam a vile UUI D yako) • Mifu mo ya uend esha ji ya kifaa • Tole o la kivinj ari na toleo la Prog ramu ya Bolt • Jina la muu zaji wa kifaa • Tare he ya

Kitengo cha Data ya Kibinafsi	Ufafanuzi wa Data ya Kibinafsi
	kwa nza na ya mwis ho ya matu mizi • Uta mbul isho wa mtoa hudu ma za simu na mten gene zaji • Lugh a zina zope ndek ezwa
Data ya Idhini	Tunakusan ya rekodi za ridhaa zozote ulizotoa kwa Bolt, saa na tarehe ya kibali kama hicho, njia ya idhini na taarifa yoyote inayohusia

Kitengo cha Data ya Kibinafsi	Ufafanuzi wa Data ya Kibinafsi
	na (kwa mfano, mada).
Data ya kibinafsi tunayoku sanya kukuhusu kutoka kwenye vyanzo vingine	
Data ya Kuangalia Historia	Kulingana na mahitaji husika ya sheria za eneo, tunaweza kukusanya data ya kibinafsi kukuhusu kutoka kwa hifadhidata za nje baada ya kuwasilisha usajili wako ili kuangalia kuwa unakidhi

Kitengo cha Data ya Kibinafsi	Ufafanuzi wa Data ya Kibinafsi
	mahitaji husika ya udhibiti wa eneo ili kutumia huduma za Bolt, ikijumuisha: • Data kuhusu hatiana makosa ya jinai (inapohitajika chini ya sherika na kanuni za eneo) • Hali ya lese ni • Anwani za awali • Hali ya haki ya kufanywa

Kitengo cha Data ya Kibinafsi	Ufafanuzi wa Data ya Kibinafsi
	kazi • Uwe po wa kuzu ia ulan guzi wa pesa (AM L) au orod ha za vikw azo vya kiuc humi (inap ohita jika chini ya sheri a na kanu ni za eneo) Taarifa hii inaweza pia kukusanyw a na mtoa huduma aliyeidhinish hwa wa wahusika wengine kwa niaba yetu.

Kitengo cha Data ya Kibinafsi	Ufafanuzi wa Data ya Kibinafsi
Data ya Utambulishaji / Uthibitishaji	Inapohitaji ka na kulingana na kanuni na mahitaji ya soko, tunakusan ya data kutoka kwa watoa huduma wa uthibitishaji wa vitambulisho vya watu wengine ili kuthibitisha data inayohusiana nawe, ikijumuisha: • Nam bari ya kita mbul isho • Jina kami li • Jinsi a • Anw ani • Urai a • Tare he ya kuza liwa

Kitengo cha Data ya Kibinafsi	Ufafanuzi wa Data ya Kibinafsi
	• Mahali pa kuza liwa • Utaifa • Data inayohusiana na hati kamavile aina ya hati, toleo, nambari, nchi ya toleo, tarehe ya toleo na mwishtu wa matumizi na aina ya lese ni ya uder eva

Kitengo cha Data ya Kibinafsi	Ufafanuzi wa Data ya Kibinafsi
Data ya Utiifu wa Dereva	Ili kukidhi mahitaji ya ndani, tunaweza kukusanya data ya kibinafsi kutoka kwa watoa huduma wanaofany a ukaguzi wa kufuata magari na madereva. Hii inajumuish a maelezo kuhusu bima ya gari lako, bima ya dhima (ikihitajika), usajili wa gari, vyeti na hati nyingine zinazohitaji ka ili kutoa huduma za usafiri katika eneo lako. Tunaweza pia kukusanya picha za skrini kutoka kwa hifadhidata za umma kama

Kitengo cha Data ya Kibinafsi	Ufafanuzi wa Data ya Kibinafsi
	ushahidi kwamba tulithibitisha hati ulizowasilisha wakati wa usajili.
Data ya Waasiliani	Tunakusan ya data ya waasiliani kukuhusu wewe unapounganisha kwenye Programu ya Bolt kupitia huduma ya wahusika wengine kama vile Google, Apple au Facebook, au Dereva anapokutuma kupitia kampeni zetu za rufaa, ikijumuishwa: • Jina kami li • Anwani ya barua pepe • Nam

Kitengo cha Data ya Kibinafsi	Ufafanuzi wa Data ya Kibinafsi
	bari ya simu • Mahali pa kuisihi
Data ya Ukadiriaji wa Dereva	Tunakusan ya data ya kibinafsi kukuhusu, ikijumuisha ukadiriaji, maoni, malalamik o na ripoti za usalama kutoka kwa Abiria kuhusu huduma za usafiri ulizotoa. Ukadiriaji huu umejumuis hwa katika ukadiriaji wa wastani. Hutaona ukadiriaji wa kibinafsi au kujua ni Abiria mgani alitoa maoni gani. Hata hivyo,

Kitengo cha Data ya Kibinafsi	Ufafanuzi wa Data ya Kibinafsi
	katika Bolt App, utaweza kuona pongezi ulizopokea kutoka kwa miezi 6 iliyopita kuhusiana na safari zilizokamili ka (hii itajumuisha maoni chanya uliyopokea baada ya Abiria kukuachia ukadiriaji wa nyota 5).
Data ya Dereva wa Msafara	Tunakusan ya data ya kibinafsi kukuhusu kutoka kwa wamiliki wa msafara na washirika wa msafara, kama vile anwani yako ya barua pepe, nambari yako ya simu, picha yako

Kitengo cha Data ya Kibinafsi	Ufafanuzi wa Data ya Kibinafsi
	ya wasifu na msimbo wako wa rufaa. Zaidi ya hayo, tunakusan ya Kitambulisho chako cha Taifa, leseni ya udereva, nambari ya utambulisho wa kodi, nambari ya leseni ya gari, picha za nje na za ndani na msimbo wa kibinafsi. Zaidi ya hayo, inaporuhusiwa na sheria, tunakusan ya data ya asili yako na rekodi za uhalifu.

4. Je, tunatumia data yako ya kibinafsi kwa madhumuni gani na Msingi wetu wa Kisheria ni gani wa kuchakata?

Jedwali lililo hapa chini linabainisha:

- madhumuni yetu ya kuchakata data yako ya kibinafsi;
- sababu zetu za kisheria (zinazojulikana kama '**msingi wa kisheria**') kulingana na sheria ya ulinzi wa data, kwa kila madhumuni; na
- vitengo vya data ya kibinafsi tunayotumia kwa kila madhumuni. Pata maelezo zaidi kuhusu data ya kibinafsi ambayo vitengo hivi vinajumuisha katika Sehemu ya 3 "*Data ya Kibinafsi tunayochakata kukuhusu*" hapa juu.

Huu hapa ufafanuzi wa jumla wa kila 'msingi wa kisheria' ambao Bolt inategemea kuchakata

data yako ya kibinafsi ili kukusaidia kuelewa jedwali lililo hapa chini:

- **Utekelezaji wa Mkataba:** Inapohitajika kwa Bolt (au mhusika mwingine) kuchakata data ya kibinafsi ili kutoa huduma chini ya masharti yetu ya Mfumo wa Bolt. Pale ambapo msingi wa kisheria wa kuchakata data yako ya kibinafsi ni utekelezaji wa mkataba na unaamua kutotoa taarifa, huenda usiweze kunufaika kutokana na huduma za Bolt zinazotumika.
- **Maslahi Halali:** Tunachakata data yako ya kibinafsi kwa kutegemea misingi ya maslahi halali. Hii ni pamoja na maslahi yetu ya biashara na yasiyo ya biashara kukupa wewe, Madereva wengine na wahusika wengine (ikiwa ni pamoja na Abiria) huduma vumbuzi, inayowafaa na salama. Pale ambapo jedwali lililo hapa chini linasema kuwa tunategemea maslahi halali, tumetoa maelezo mafupi kuhusu maslahi halali yenyewe. Ikiwa ungependa maelezo zaidi kuhusu haya (ikiwa ni pamoja na mtihani wa usawazishaji), tafadhali wasiliana nasi ukitumia mbinu zilizobainishwa katika Sehemu ya 2 “*Je, unaweza kuwasiliana nasi vipi?*” hapo juu. Katika nchi ambapo maslahi halali si msingi halali kwa shughuli za uchakataji za Bolt, badala yake tutategemea msingi mbadala halali.
- **Idhini:** Tunapokuomba ubainishe makubaliano ili tutumie data yako ya kibinafsi kwa madhumuni fulani, ambayo umefahamishwa kuyahusu. Pale tunapotegemea idhini ili kuchakata data yako ya kibinafsi, unaweza kuondoa idhini yako kwa shughuli kama hizo wakati wowote. Kuondoa idhini hakuathiri uhalali wa uchakataji wowote uliofanyika kabla ya wewe kupeana idhini yako kwetu.
- **Utii wa Majukumu ya Kisheria:** Wakati ni lazima kuchakata data yako ya kibinafsi ili kutii sheria au kanuni katika masoko tunayotoa huduma, kama vile kutii masharti yetu ya utoaji leseni na majukumu yetu kulingana na sheria za kodi na uhasibu. Pale ambapo msingi wa kisheria wa kuchakata data yako ya kibinafsi unatii majukumu ya kisheria na uamue kutotoa taarifa, huenda ukashindwa kutumia huduma za Bolt.
- **Maslahi Muhimu:** Tunapochakata data yako ya kibinafsi pale ambapo inahitajika ili kulinda maslahi yako muhimu au ya wengine, kwa mfano endapo kuna hali ya dharura au tishio la sasa la maisha.

Madhumu ni ya kuchakata	Msingi wa Kisheria	Vitengo vya Data ya Kibinafsi
Kwa utoaji wa huduma za Bolt (pamoja na Jukwaa la Bolt)		
Kufungua, kufanyia mabadiliko na	• Utekelezaji wa	• Data ya Akau nti

Madhumu ni ya kuchakata	Msingi wa Kisheria	Vitengo vya Data ya Kibinafsi
kudumisha akaunti yako ya Bolt Tunakusan ya taarifa kukuhusu wakati wa mchakato wa usajili ili kukuelekeza kwenye mtiririko unaofaa wa usajili na kukuwezesha kuunda akaunti ya Bolt. Pia tunachakata taarifa fulani ili kukuwezesha kubadilisha kati ya wasifu tofauti (kwa mfano, wasifu ambapo unatenda kwa niaba yako binafsi kama mtoa huduma huru au wasifu ambapo	<i>Mkat</i> <i>aba</i> • <i>Masl</i> <i>ahi</i> <i>Hala</i> <i>i - Ni</i> <i>kwa</i> <i>man</i> <i>ufaa</i> <i>yetu,</i> <i>na</i> <i>pia</i> <i>kwa</i> <i>masl</i> <i>ahi</i> <i>ya</i> <i>Abiri</i> <i>a na</i> <i>Mad</i> <i>erev</i> <i>a</i> <i>wetu</i> <i>,</i> <i>kulin</i> <i>da</i> <i>usal</i> <i>ama</i> <i>na</i> <i>uadil</i> <i>ifu</i> <i>wa</i> <i>Mfu</i> <i>mo</i> <i>wa</i> <i>Bolt</i> <i>na</i> <i>watu</i> <i>miaji</i> <i>wak</i> <i>e.</i>	• Data ya Wasi fu • Data ya Dere va wa Msaf ara • Data ya Kifaa

Madhumu ni ya kuchakata	Msingi wa Kisheria	Vitengo vya Data ya Kibinafsi
unafanya kazi kwa niaba ya mtoa huduma mwingine).		
Ili kuhakikisha akaunti yako na kuthibitisha utambulisho wako Tunakusan ya taarifa ili kuthibitisha kuwa ni wewe na katika hali fulani kuthibitisha umri na ustahiki wako wa akaunti ya Bolt, inapohitajika na sheria ya ndani. Tukikuomba uthibitishe utambulisho wako (uwe wakati wa usajili au kutokana na shughuli zisizo za	• Utek elezaji wa Mkataba • Utii wa Majukumu ya Kisheria • Maslaha Halali - Ni kwa maslaha yetu na kwa maslaha ya Abiria wetu kuzuia na kushughulikia matumizi yasiy	• Data ya Akauunti • Data ya Wasiifu • Kitaambulisho/ Data ya Uthibitishaji • Data ya Kifaa • Data ya Eneo la Kijio grafi a • Data ya Matumizi ya Programu na Mfuomo • Data ya Idhini

Madhumu ni ya kuchakata	Msingi wa Kisheria	Vitengo vya Data ya Kibinafsi
kawaida zinazogunduliwa kwenye akaunti yako ya Bolt) na ushindwe kuthibitisha utambulisho wako, huduma za Bolt zitasimami shwa ili kuzuia shughuli za kudhuru (ikijumuisha shughuli za udanganyifu) hadi mchakato wa kuthibitishaji ukamilike. Kama sehemu ya mchakato wa kuthibitishaji, huenda ukaombwa uwasilishe picha ya kujipiga na/au waraka wa kitambulisho ili kuthibitisha utambulisho	oidhi nishwa ya akau nti za Bolt na ukiu kaji wa Sheria na Mas harti yetu yana yoon geza usal ama wa Abiri a. • Idhini - Idhini yako ya usajili itahitajika ili tuende na ukaguzi wa uthib	i • Data ya Agizo

Madhumu ni ya kuchakata	Msingi wa Kisheria	Vitengo vya Data ya Kibinafsi
o wako. Ili kuthibitisha utambulisho wako kwa haraka na kwa usalama, tunaweza kutumia teknolojia ya utambuzi wa uso ili kuthibitisha kwamba selfie yako inaonyeshwa uso safi na inalingana na uso kwenye hati yako ya utambulisho. Hii inahusisha kuchakata vipimo vya uso wako. Data yako ya kibayometri iki inaweza kushirikiwa na watoa huduma wanaoami nika ili kuthibitisha utambulisho.	itishaji wa bayometriki.	

Madhumu ni ya kuchakata	Msingi wa Kisheria	Vitengo vya Data ya Kibinafsi
o wako. Ikiwa hupendi kutotumia teknolojia ya utambuzi wa uso, unaweza kuchagua utambulisho wako uthibitishwe wewe mwenyewe na mwanachama wa timu yetu, ingawa hii inaweza kuchukua muda mrefu. Unaweza kuondoa idhini wakati wowote kwa kuwasiliana na Timu yetu ya Usaidizi kwa Wateja.		
Ili kuwezesha, kuboresha na kufanya huduma	• Utek elezaji wa Mkatiba • Masl	• Data ya Akau nti • Data ya Wasi

Madhumu ni ya kuchakata	Msingi wa Kisheria	Vitengo vya Data ya Kibinafsi
za usafiri na huduma na vipengele vingine kama usafirishaji wa vifurushi, tunavyotoa vikufae kwa kuunganisha Abiria na wanaoomba huduma za Bolt pamoja na Madereva Tunatumia michakato ya kiotomatiki ili kuhakikisha kuwa Madereva na Abiria wameunganishwa haraka na kwa ufanisi. Michakato hii huanzishwa wakati Msafiri anapoomba safari, na	ahi Halali - Ni kwa man ufaa yetu na kwa maslahi ya Abiria na Madereva wetu kuha kikisha kwa mba Abiria na Madereva wameunganishwa kwa njia ifaayo, na kwa mba huduma na vipengele	fu • Data ya Eneo la Kijio grafi a • Data ya Dereva wa Msafiri • Data ya Gari • Data ya Agizo • Data ya Mawasiliano • Data ya Uka diriaji wa Dereva • Data ya Matumizi ya Mtu miaji • Data

Madhumu ni ya kuchakata	Msingi wa Kisheria	Vitengo vya Data ya Kibinafsi
tunatathmini data fulani ili kubaini safari zinazofaa, kuboresha ulinganishaji wa safari, na kuboresha matumizi ya jumla kwenye Mfumo wa Bolt, ikijumuisha: Ili kua mbatani ha Madereva wan aopa tikan a na Abiri a, tuna chakata Data ya Ene o na Data ya Kua giza	e vingi ne vinatolewa kwa njia inay ofaa na inay omfaa mtu miaji .	ya Ulipi shaji na Mapato

Madhumu ni ya kuchakata	Msingi wa Kisheria	Vitengo vya Data ya Kibinafsi
ili kuba inish a Dere va anay efaa zaidi kwa kila safar i. Hii ni pam oja na kuzi ngati a mak adiri o ya nyak ati za kuw asili, ukari bu wa kijiog rafia kwa Abiri a na shug huli za kihist oria. • Mad erev		

Madhumu ni ya kuchakata	Msingi wa Kisheria	Vitengo vya Data ya Kibinafsi
a wan awe za kuw eka map ende leo fulan i, kam a vile mae neo yana yope ndel ewa, eneo linal open dele wa au viten go za hudu ma (km, mag ari mak ubw a au safar i zina zofa a kwa		

Madhumu ni ya kuchakata	Msingi wa Kisheria	Vitengo vya Data ya Kibinafsi
wan yam a-wa penz i). Maa gizo yaliy o nje ya vige zo vilivy owe kwa yana wez a kuny imw a kipa umb ele na Bolt au kuw asilis hwa kam a hiari. • Ikiwa Dere va atag hairi au kuka taa agiz o, au		

Madhumu ni ya kuchakata	Msingi wa Kisheria	Vitengo vya Data ya Kibinafsi
ikiwa Abiri a atag hairi, tuna wez a kuzu ia uling anis haji wa mara moja kati ya Dere va na Abiri a kwa mud a mfup i ili kubo resh a ufani si na kupu nguz a kugh airi mara kwa mara . • Tuna		

Madhumu ni ya kuchakata	Msingi wa Kisheria	Vitengo vya Data ya Kibinafsi
fuatilia utaratibu wa kuku balika na uka milis haji wa agizo ili kutoa maoni ya kimu ktadha kwa Madereva. Hii inajumisha maarifa kuhusu ukadiriaji, kughairiwa na mwingiliano wa usaidizi		

Madhumu ni ya kuchakata	Msingi wa Kisheria	Vitengo vya Data ya Kibinafsi
kwa wate ja ili kusa idia kubo resh a ubor a wa hudu ma. Tunaendel eza na kuboresha michakato yetu ya kuunganis ha Madereva na Abiria, na tunaweza kuzingatia mambo tofauti kulingana na eneo ambalo unatumia huduma za Bolt. Wakati (na kwa muda uliobainish wa baada ya) agizo linalotumik a, pia tunaungani sha Madereva na Abiria		

Madhumu ni ya kuchakata	Msingi wa Kisheria	Vitengo vya Data ya Kibinafsi
kupitia mfumo wa simu wa ndani ya programu wa Bolt na wa kutuma ujumbe.		
Ili kuchakata na kuthibitis ha usajili wa Madereva na hati za Utii Tunachakata data fulani ili kuwezesha mchakato wa uthibitishaji wa usajili na utiifu kwa Madereva, Wamiliki wa Misafara na Makampuni ya Misafara, na usajili wa magari: Dereva anapowa silisha	- Utek eleza jina wa Mkatiba - Maslahi Halali - Ni kwa manufaa yetu, na kwa manufaa ya Madereva na Wamiliki wetu wa Misafara, kura hisha mchakato wa usajili	- Data ya Akauunti - Data ya Utiifu wa Dereva - Data ya Wasiifu - Data ya Utaambulishaji / Uthibitishaji - Data ya Kuanzisha Historia

Madhumu ni ya kuchakata	Msingi wa Kisheria	Vitengo vya Data ya Kibinafsi
fomu ya usajili, Data ya Wasiifu iliyotolewa na Data ya Utaambulishaji / Uthibitishaji (pamoja na hati zilizopakewa) huchakatwa kioto maki kupitia mfuomo wetu wa uthibitishaji wa	i, kuha kikis ha utiifu wa mahitaji ya udhibiti, na kuwezesha uwezeshaji wa haraka. • <i>Utii wa Majukumu ya Kisheria</i>	

Madhumu ni ya kuchakata	Msingi wa Kisheria	Vitengo vya Data ya Kibinafsi
ndan i. Hati hupitia uthibitishaji wa awali (pamoja na njia za kioto maki). Ikiwa hati zote zina zohitaji zitafuzu katika ukaguzi, sheria za kufuatwa zinatamika ili kuha kikisha mahitaji ya		

Madhumu ni ya kuchakata	Msingi wa Kisheria	Vitengo vya Data ya Kibinafsi
udhi biti na jukw aa yana timiz wa. Hati zilizo paki wa zina wez a kuch akat wa kioto mati ki ili kuba ini utiifu kwa jukw aa na mahi taji ya udhi biti. Ikiwa hati inaki dhi vige zo muhi mu, inaid hina		

Madhumu ni ya kuchakata	Msingi wa Kisheria	Vitengo vya Data ya Kibinafsi
hwa moja kwa moja . Ikiwa haita fuzu katika ukaguzi wa kioto matiki, itatu mwa kwa ukaguzi wa kibinafsi, lakini haku na hati zina zoka taliwa kioto matiki. • Ikiwa nyaraka fulani zitashindwa		

Madhumu ni ya kuchakata	Msingi wa Kisheria	Vitengo vya Data ya Kibinafsi
kuthi bitis hwa, ufiki aji wa hudu ma za Bolt una wez a kusi mam ishw a hadi mch akat o wa uthib itish aji uka milik e.		
Ili kuhakikisha kuwa safari yako ni ya haraka zaidi na inayofaa zaidi na laini kwa kila mtu Tunakusan ya Data ya Eneo la Kijiografia na data	Maslahi Halali - Ni kwa maslahi yetu na kwa maslahi ya Madereva	- Data ya Akau nti - Data ya Eneo la Kijiografia - Data ya Agizo

Madhumu ni ya kuchakata	Msingi wa Kisheria	Vitengo vya Data ya Kibinafsi
kuhusu njia zilizochukuliwa wakati wa safari ili kuchanganua maeneo ya kijiografia. Hatua hii inaturuhusu kuboresha mapendekezo kwa Madereva kuhusu barabara zinazofaa zaidi na kuwezesha safari yako kwa njia bora iwezekana vyo.	wetu kuwezesha safari i rahisi zaidi.	
Kukokotoa bei na kuchakata malipo Tunatumia michakato ya kiotomatiki kukokotoa bei za safari. Michakato hii huanzishwa Msafiri anapooomba safari, na	• Utekelezaji wa Mkataba • Maslahi Halali - Ni kwa manufaa yetu na kwa masl	• Data ya Akauunti • Data ya Mali po • Data ya Ulipi shaji na Mapato • Data ya

Madhumu ni ya kuchakata	Msingi wa Kisheria	Vitengo vya Data ya Kibinafsi
hutatathmini data fulani ikiwa ni pamoja na mahali pa kuchukuliwa na kushukishwa, makadirio ya umbali, muda wa safari na masharti ya mahitaji ili kubaini ada zilizokadiriwa na zamwisho za safari. Ada hizi zinaweza kuathiriwa na kurekebishwa kulingana na mambo mbalimbali, ikiwa ni pamoja na: Inapohitajika, maderevawanaweza kuweka	ahi ya Maderevawetu kuha kikisha kwa mba mali po yana chakatwa kwa njia ifaayo, na pia kuha kikisha bei zina zofa a, kuboresha mapato ya Dereva, na kufanyua ulinganishaji wa	Eneo la Kijio grafi a - Data ya Agizo - Data ya Matumizi ya Programu na Mfu mo - Data ya Wasi fu - Data ya Uka diriaji wa Dereva

Madhumu ni ya kachakata	Msingi wa Kisheria	Vitengo vya Data ya Kibinafsi
kiwa ngo wanacho pendelea kwa kila kilomitanda i ya vigezo vilivyowe kwa na Programu ya Bolt. Ikiwa bei iliyoko kwa ya agizo itashuka chini ya kiwa ngo kilichowe kwa na Dereva, safar	safari i kuwa bora zaidi.	

Madhumu ni ya kuchakata	Msingi wa Kisheria	Vitengo vya Data ya Kibinafsi
i haita pean wa kwa Dere va huyo . Viko mo vya bei ya chini na vya juu zaidi kwa kila kilo mita vinat umik a, vinat ofaut iana kwa kila jiji. • Tuna wez a kutu mia vizidi shi kwa mak adiri o ya		

Madhumu ni ya kuchakata	Msingi wa Kisheria	Vitengo vya Data ya Kibinafsi
ada ya safar i ili kuon yesh a hali ya soko na kubo resh a uling anis haji wa safar i. Kwa mfan o, ada zina wez a kuon geze ka pale agiz o za Abiri a ni nyin gi zaidi kulik o Mad erev a		

Madhumu ni ya kuchakata	Msingi wa Kisheria	Vitengo vya Data ya Kibinafsi
wan aopa tikan a, au kufid ia Mad erev a wak ati wa maa gizo mac hach e (kwa mfan o, maa gizo mac hach e kwa saa). Vingi nevy o, com misi on ya Bolt inaw eza kure kebi shw a ili kuon geza		

Madhumu ni ya kuchakata	Msingi wa Kisheria	Vitengo vya Data ya Kibinafsi
mvuto wa safari ya agizo chache kwa Madereva. Tunaendelea kukuza na kuboresha michakato yetu ya kukokotoa bei, na tunaweza kuzingatia vipengele tofauti kulingana na eneo ambalo unatumia huduma za Bolt. Zaidi ya hayo, tunachakata Data ya Malipo ili kuwezesha malipo ya Abiria kwa niaba ya Madereva na Data ya Wasifu ili kuchakata		

Madhumu ni ya kuchakata	Msingi wa Kisheria	Vitengo vya Data ya Kibinafsi
malipo ya Dereva. Pia tunatumia Data yako ya Ulipishaji na Mapato kutengeneza hati za fedha kama vile ankara, ripoti za salio na ripoti za kodi.		
Ili kuwezesha huduma na programu za ziada na wahusika wengine Tutatumia Data ya Kuagiza na Data ya Matumizi ya Programu na Mfumo, inapohitajika, ili kuthibitisha kama Dereva anastahiki programu za motisha na kutoa	• Utek elezaji wa Mkatiba • Maslaha Halali - Ni kwa manufaa yetu na kwa maslaha ya Madereva wetu kuwezesha	• Data ya Akauunti • Data ya Agizo • Data ya Matumizi ya Programu na Mfumo • Data ya Uka diriaji wa Dereva • Data

Madhumu ni ya kuchakata	Msingi wa Kisheria	Vitengo vya Data ya Kibinafsi
pointi za Bolt au vitu sawia kwa Madereva. Washirika pia wanaweza kuona data ya Madereva (kulingana na mshirika mahususi, data inaweza kujumuisha jina, anwani ya barua pepe, nambari ya rufaa, nambari ya simu, maelezo kuhusu kiwango cha Dereva, picha na nambari ya bamba la leseni) wanapotaka kukomboa mafao mahususi. Pia tunachakata data fulani ili	ushiriki katika mpaungo wa Tuzo za Bolt na kupokea mafao.	ya Mali po • Data ya Wasi fu • Data ya Dereva wa Msafara • Data ya Gari

Madhumu ni ya kuchakata	Msingi wa Kisheria	Vitengo vya Data ya Kibinafsi
kubaini ustahiki wako wa mapunguzo yanayoweza kushwa na wahusika wengine.		
Ili kuunganisha Madereva na Washirika wa Msafara kupitia Bolt Vehicle Marketplace Tunachakata data yako ili kuwezesha miunganisho kati ya madereva na Washirika wa Msafara kupitia Bolt Vehicle Marketplace, kipegele kinachoruhusu Washirika wa Msafara	Maslahi Halali - Ni kwa manufaa yetu, na kwa maslahi ya Madereva na Washirika wetu wa Msafara, kuwezesha miunganisho kupitia kipegele	- Data ya Akauunti - Data ya Demografia - Data ya Wasiifu

Madhumu ni ya kuchakata	Msingi wa Kisheria	Vitengo vya Data ya Kibinafsi
kuorodhesha magari yanayopatikana ili Madereva waunganis hwe nao moja kwa moja. Kama sehemu ya mchakato huu, tunawezesha Washirika wa Msafara kuwauliza madereva taarifa, kama vile umri, jinsia, anwani ya nyumbani, uzoefu wa kuendesha gari na saazi kazi zinazotarajiwa. Maelezo haya husaidia Washirika wa Msafara kubaini ustahiki na kulinganisha madereva	cha Soko la Magari ya Bolt.	

Madhumu ni ya kuchakata	Msingi wa Kisheria	Vitengo vya Data ya Kibinafsi
na magari yanayopatikana. Baadhi ya maswali haya ni ya hiari, na maelezo yote yanayokusanywa hutumiwa tu kwa ajili ya kutathmini programu ndani ya kipengele cha Bolt Vehicle Marketplace.		
Ili kuhakikisha ufanisi wa soko na utii wa Masharti yetu ya Mfumo wa Bolt Tunachakata data yako ili kuwaweze sha Wamiliki wa Misafara na Washirika wa Misafara	• Utekelezaji wa Mkataba • Maslahi Halali - Ni kwa manufaa yetu na kwa manufaa ya Wamiliki	• Data ya Akauunti • Data ya Wasiifu • Data ya Dereva wa Msafara • Data ya Gari • Data ya Agizi

Madhumu ni ya kuchakata	Msingi wa Kisheria	Vitengo vya Data ya Kibinafsi
kudhibiti, kusimamia na kusaidia Madereva wanaofanya kazi chini ya misafara yao kupitia Mfumo wa Bolt. Hii inajumuisha ufikiaji kupitia Tovuti ya Mmiliki wa Misafara kwa shughuli za Dereva, hati za kufuata, data ya mawasiliano (ikiwa itawasilishwa kupitia kiolesura cha msafara) na historia ya agizo ili kuhakikisha mfumo na majukumu ya kisheria yanatimizwa. Wamiliki wa Misafara wanaweza	na Madereva wa Misafara kuhakikisha uwezo, uangalizi wa uendeshaji na utiifu wa mahitaji ya udhibiti wa ndani na jukwaa.	o - Data ya Uka diriaji wa Dereva - Data ya Mao nyo / Usimamis hwaji - Data ya Utiifu wa Dereva - Data ya Mawasiliano - Data ya Mali po - Data ya Ene o la Kijio grafi a - Data ya Matumizi ya Prog

Madhumu ni ya kuchakata	Msingi wa Kisheria	Vitengo vya Data ya Kibinafsi
pia kupokea masasisho ya hali ya jumla ya akaunti (kwa mfano, kusimamis hwa) kwa uhamasishaji wa uendeshaji lakini hawapati ripoti kamili za usalama au matukio.		ramu na Mfu mo Data ya Ulipi shaji na Mapato

Kwa Usaidizi kwa Wateja

Ili kutoa huduma za usaidizi kwa wateja na kupokea na kuchakata majibu Tunachakata data yako ya kibinafsi ili kuchunguza na kushughulikia maombi ya	- Utek elezaji wa Mkataba - Maslahi Halali - Ni kwa maslahi yetu na kwa maslahi	- Data ya Akau nti - Data ya Wasi fu - Data ya Mawasiliano - Data ya Matumizi ya
---	--	---

Madhumu ni ya kuchakata	Msingi wa Kisheria	Vitengo vya Data ya Kibinafsi
usaidizi, ikiwa ni pamoja na matukio ya usalama yaliyoripotiwa / madai ya vitendo vya uhalifu na malalamiko yaliyowasili shwa kwetu. Pia tunatumia data unayoshiriki kushughulikia ukiukaji unaoweze kana wa Masharti yetu ya Mfumo wa Bolt na kuboresha Mfumo wa Bolt. Kwa matukio yanayohusiana na usalama, Data ya Maonyo na Usimamishwaji itakaguliwa tu na Timu za Usaidizi kwa	ya Maderevawetu kuwasai dia kipindi chote wanapotumia Programu ya Bolt na kuenyalea kuboresha na kuimarisha usaidizi tunaotoka kwa wateja. Vilevile, ni kwa maslahi yetu	Mtumiaji • Data ya Maonyo na Usimamishwaji • Data ya Uka diriaji wa Dereva • Data ya Kifaa • Data ya Uta mbulishaji / Uthibitis haji • Data ya Eneo la Kijio grafi a • Data ya Matumizi ya Prog

Madhumu ni ya kuchakata	Msingi wa Kisheria	Vitengo vya Data ya Kibinafsi
Wateja na Usalama za Bolt wakati wa kuchunguzwa tukio la usalama au la uhalifu linalokuhusu kwenye Mfumo wa Bolt. Timu hizi pia zitakagua sababu za Abiria kutoa ukadiriaji wa chini kwa Madereva, na hali zinazohusu matukio yanayoweza kuwa ya usalama. Tunaweza kutumia michakato ya kiotomatiki kwa madhumuni ya kusuluhisha malalamishi kupitia kipengele chetu cha gumzo la	na kwa maslahi ya Madereva wetu na Abiria kushughulikia vitisho na dhuluma na kuenyezi za usalama, uadilifu na ulinzi kwenye Mfumo wa Bolt ili kuhaikisha kuwa huduma	ramu na Mfumo • Data ya Agizo

Madhumu ni ya kuchakata	Msingi wa Kisheria	Vitengo vya Data ya Kibinafsi
kiotomatiki. Kwa taarifa zaidi kuhusu jinsi ya kupinga shughuli zilizo hapo juu, tafadhali angalia Sehemu ya 9 “Je, haki zako ni gani?” hapa chini.	zetu zinat umik a kwa muji bu wa Mas harti ya Jukw aa la Bolt. • Utii wa Maju kum u ya Kish eria - Tuna chak ata data ya kibin afsi ili kutii juku mu la kish eria kush irikia na na mam laka ya sheri	

Madhumuni ya kuchakata	Msingi wa Kisheria	Vitengo vya Data ya Kibinafsi
	a wakati kuna tukio la usalama.	

Kwa Usalama na Ulinzi

Ili kuwezesha na kutoa vipengele vya usalama Tunatumia data ili kuhakikisha kwamba huduma za Bolt ni salama na zimetekeleza vipengele mbalimbali vya usalama ili kuimarisha usalama wa watumiaji wetu wa Jukwaa la Bolt. Kulingana na nchi yako ya kazi, hizi	Maslahi Halali- Ni kwa manufaa yetu na kwa maslahi ya Madereva wetu kuimarisha usalama, uadilifu na usalama kwa kuongeza	- Data ya Akauunti - Data ya Mawasiliano - Data ya Matumizi ya Mtu miaji - Data ya Wasiifu - Data ya Kifaa - Data ya Eneo la Kijio
---	--	---

Madhumu ni ya kuchakata	Msingi wa Kisheria	Vitengo vya Data ya Kibinafsi
zinaweza kujumuisha: Rekodi ya Sauti ya Safa ri - kuwezesha Abiriana Madereva kurekodi sauti ikiwa wanajihisi kuto kuwasalama wakati wa safari na kuiwasilisisha kwa Bolt wakati wa	vipe ngel vya usalama kamata sehemu ya Zana ya Usalama ya Bolt ambayo hurahisisha usaidizi katika kisa chadharura na kulin da mais ha yako , afya na uadilifu. Pia ni	grafi a - Data ya Agizo - Data ya Matumizi ya Programu na Mfu mo - Data ya Demografia

Madhumu ni ya kuchakata	Msingi wa Kisheria	Vitengo vya Data ya Kibinafsi
kuripoti tukio la usal ama. Rekodi hizi zina simbwa kwa njia fiche na zina weza tu kusikilizwa na Bolt, zikiwasilis hwa na Abiri au Dereva, • <i>Usaidizi wa Dharura wa Dereva</i> - kuwezesha Mad	kwa maslahi ya Mad erev a wetu wan aoan zish a kile kipe ngel e cha kure kodi Sauti ya safari kwa ajili ya usal ama wao (au wa wen gine) na kutoa usha hidi wa tukio la usal ama au	

Madhumu ni ya kuchakata	Msingi wa Kisheria	Vitengo vya Data ya Kibinafsi
erev a kupi ga simu kwa Polis i, mam laka za mita a au hudu ma za dhar ura kupit ia kipe ngel e chet u cha Usai dizi wa Dhar ura wa Dere va na Usai dizi kwa Wate ja ili kufu atilia naw	ulinzi . Masl ahi Muhi mu - Tuna chak ata data ya kibin afsi hii pale amb apo masl ahi yako muhi mu yana hitaji ulinzi , kam a vile wak ati wa dhar ura na matu kio ya usal ama, unap otum ia	

Madhumu ni ya kuchakata	Msingi wa Kisheria	Vitengo vya Data ya Kibinafsi
e kuhu su matu kio ya usal ama au ulinzi ; au • <u>Ufua tiliaji wa Usal ama wa Safa ri</u> - kuw ezes ha Bolt kuw atum ia Abiri a na Mad erev a arifa na kuon a ikiwa uko saw a au unah itaji usai dizi	vipe ngel e vya usal ama kam a vile Usai dizi wa Dhar ura wa Dere va au Kufu atilia Usal ama wa Safa ri.	

Madhumu ni ya kuchakata	Msingi wa Kisheria	Vitengo vya Data ya Kibinafsi
kuto ka Usai dizi kwa Wate ja wa Bolt au Mam laka ya Kari bu; • <i>Taha dhari ya Ene o lisilo Sala ma - kipe ngel e amb acho huw aony a mad erev a kuhu su Mae neo Yasi yo Sala ma wan</i>		

Madhumu ni ya kuchakata	Msingi wa Kisheria	Vitengo vya Data ya Kibinafsi
apot oa hudu ma za usafi ri. • <u>Kushiriki Safari na Dereva</u> - kuw ezes ha Mad erev a kush iriki kiun go na mael ezo ya safar i ya wak ati halisi nje (Bar ua pepe , SMS , Wha tsAp p, Tele		

Madhumu ni ya kuchakata	Msingi wa Kisheria	Vitengo vya Data ya Kibinafsi
gramu), ili mtu mwingine aweze kufuatilia na maeneo ya safari. • Kiten go cha Wanawa ke kwa Wanawa ke - kuwezesha Abiri a wanawa ke kuchagua pendeleo la kuungani shw		

Madhumu ni ya kuchakata	Msingi wa Kisheria	Vitengo vya Data ya Kibinafsi
a tu na Mad erev a wan awa ke. • <i>Mwa silian i Anay eami nika - kuw awe zesh a Mad erev a kuju muis ha mael ezo kwe nye akau nti yao kuhu su mara fiki na jama a amb ao wan awe</i>		

Madhumu ni ya kuchakata	Msingi wa Kisheria	Vitengo vya Data ya Kibinafsi
za kuwasilia na nao na Bolt iwapo kutatokea dharura.		
Ili kubainisha Ukadiriaji wa wastani wa Dereva na kutambua uwezekano wa kutofuata Masharti yetu ya Mfumo wa Bolt Ili kutoa mazingira salama na ya kuwajibika sokoni, Abiria wanaweza kukadiria na kutoa maoni kuhusu uzoefu wao baada	Maslahi Halali - Ni kwa maslahi yetu na ya Madereva wetu na Abiria kuimarisha ubora, usalama na uaminifu ndani ya Mfu	- Data ya Akauunti - Data ya Wasiifu - Data ya Eneo la Kijio grafi - Data ya Agizo - Data ya Ukadiriaji wa Dereva

Madhumu ni ya kuchakata	Msingi wa Kisheria	Vitengo vya Data ya Kibinafsi
ya kila safari. Tunatumia maelezo haya ili kukokotoa wastani wa Ukadiriaji wako wa Dereva na tunaweza kutumia kiwango cha chini zaidi ili kuendelea kufikia Mfumo wa Bolt. Kipengele cha Ukadiriaji wa Dereva huruhusu Abiria kufanya chaguo sahihi kwa kuonyesha wastani wa ukadiriaji ambao Dereva amepokea kutoka kwa Abiria wengine. Zaidi ya hayo, ili kutoa huduma za kutegemea kwa	mo wa Bolt. Ili kuhi miza mawasiliana no chan ya na ya heshima bain a ya Abiri a na Madereva kwe nye mfu mo na kutoa mazi ngira na hali sala ma, isiyo na mata tizo na inay ovuti a.	

Madhumu ni ya kuchakata	Msingi wa Kisheria	Vitengo vya Data ya Kibinafsi
Abiria, tunaweza kufuatilia utiifu wa Madereva kwa Masharti yetu ya Mfumo wa Bolt ili kuhakikisha kwamba Madereva: • usifa nye hatarishi za usalama kwa Abiria wa Jukwaa la Bolt bila lazima; • usihi tilafi ane isivyohitajika na mpaungilio wa huduma kupitia Jukw	Pia ni kwa maslahi yetu kuha kikisaha na kusisitiza kuwaha huduma zetu zinatumiwa kwa mujiibu wa Masharti ya Jukwaa la Bolt.	

Madhumu ni ya kuchakata	Msingi wa Kisheria	Vitengo vya Data ya Kibinafsi
aa la Bolt; na/a u usite nde kwa njia ambayo haipatani na nia ya kweli ya kutoa huduma kupitia Mfu mo wa Bolt.		
Ili kuzuia, kugundua na kushughulikia shughuli hatari (ikiwa ni pamoja na shughuli za ulaghai) na kuhakikisha uadilifu wa jukwaa	Maslahi Halali - Ni kwa manufaa yetu, pamoja na maslahi ya Maderev	- Data ya Akau nti - Data ya Kifaa - Data ya Eneo la Kijio grafi a - Data ya

Madhumu ni ya kuchakata	Msingi wa Kisheria	Vitengo vya Data ya Kibinafsi
Tunachaka ta data fulani ili kutambua na kupunguza shughuli hatari, ikiwa ni pamoja na tabia ya ulaghai, matumizi yasiyoidhinishwa ya akaunti na vitendo vingine vinavyoweza kuhatarisha usalama na uadilifu wa Mfumo wa Bolt: Kabla ya kuchakatana mali po, ukaguzi unafanywa ili kugundua mia mala isiyo ya	a na Abiri a, kuzuia na kushughulikia ulaghai, matumizi yasiyoidhinishwa ya akaunti na shughuli nyingine zina zohatarisha usalama, ulinzi na uadilifu wa jukwaa. <i>Idhini - Idhini yako ya</i>	Wasi fu - Data ya Dereva wa Msafara - Data ya Mali po - Data ya Agizo - Data ya Matumizi ya Programu na Mfumo - Data ya Utaambulishaji / Uthibitishaji - Data ya Kuanzisha Historia

Madhumu ni ya kuchakata	Msingi wa Kisheria	Vitengo vya Data ya Kibinafsi
kawaida. Ikiwa agizo za kutiliwa shaka zitatambuliwa, mali po yana weza kushikiliwa kwa muda kwa ukaguzi zaidi wa kibinafsi. Hatu aza kuzuia ulaghai hutumika kwa kampeni za	usajili itahitajika ili tuende na ukaguzi wa uthibitishaji na uchunguzi wa asili yako.	- Data ya Mawasiliano - Data ya Matumizi ya Mtu miaji - Data ya Idhini

Madhumu ni ya kuchakata	Msingi wa Kisheria	Vitengo vya Data ya Kibinafsi
utan gaza ji kwa Mad erev a na Wae ndes haji. Uka guzi huu huka gua usta hiki wa kam peni na kugu ndua matu mizi mab aya, kam a vile uand ikish aji wa ulag hai au matu mizi yasiy ofaa ya misi		

Madhumu ni ya kuchakata	Msingi wa Kisheria	Vitengo vya Data ya Kibinafsi
mbo ya punguzo. Tuna changua Data ya Agizo ili kutambua hitilafu kamavile hitilafu za uchu kuaji, kuba dilishana njia, safari ambazo hazijakamilika, muda wa safari / umbali		

Madhumu ni ya kuchakata	Msingi wa Kisheria	Vitengo vya Data ya Kibinafsi
usio halisi, au tofauti za bei. Ikiwa makosa yata gunduliwa, hatua za kurekebi shazina weza kuchukuliwa, ikiwa ni pamojanamarekebi shoya bei au kughairiagizo. • Maderevawan		

Madhumu ni ya kuchakata	Msingi wa Kisheria	Vitengo vya Data ya Kibinafsi
aoo mba mali po ya map ema wata fanyi wa uthib itish aji kulin gana na histo ria ya kuka milis ha safar i, uami nifu wa mali po na mifu mo ya kurej esha pesa ili kuzu ia utoaj i pesa wa		

Madhumu ni ya kuchakata	Msingi wa Kisheria	Vitengo vya Data ya Kibinafsi
ulag hai. • Zaidi ya hayo , tuna weza kuka gua maw asilia no ya ndan i ya prog ramu kati ya Mad erev a na Abiri a ili kugu ndua ulag hai au shug huli hara mu. Ikihit ajika , hatu a za kure kebi sha		

Madhumu ni ya kuchakata	Msingi wa Kisheria	Vitengo vya Data ya Kibinafsi
zitac huku liwa kwa kufu ata kanu ni zina zotu mika . Mbali na kugundua ulaghai kiotomatiki, kesi zilizoarami shwa kwa ajili ya shughuli za kutiliwa shaka hukaguliwa na timu yetu ili kuhakikish a kuwa kuna maamuzi ya haki. Mifumo yetu ya kugundua ulaghai huchangan ua ruwaza katika Data ya Agizo, Data ya Matumizi ya Programu		

Madhumu ni ya kuchakata	Msingi wa Kisheria	Vitengo vya Data ya Kibinafsi
na Mfumo, Data ya Mahali pa Eneo na Data ya Wasifu ili kubaini tabia ya ulaghai inayoweza kutokea. Ukaguzi wa kiotomatiki hutumiwa kuripoti shughuli za kutiliwa shaka, lakini hakuna maamuzi ya mwisho—kama vile kusimamis hwa kwa muda kwa akaunti au kusimamis hwa —yanayofanywa bila ukaguzi wa kibinadamu.		
Kutengani sha Dereva na Abiria ili kuhakikisha mazingira	Maslahi Halali - Ni kwa maslahi	- Data ya Akau nti - Data ya Uka

Madhumu ni ya kuchakata	Msingi wa Kisheria	Vitengo vya Data ya Kibinafsi
salama ya jukwaa kwa Madereva na Abiria Ikiwa wewe au Abiria utatoa ukadiriaji wa nyota 1 baada ya safari, mtu huyo anaweza kuchagua kuzuia safari za siku zijazo na huyo mtu mwingine. Gusa tu kitufe cha 'Zuia Maombi ya Baaday". Baada ya kuchaguliwa, hutalingani shwa na Abiria huyo tena, isipokuwa moja ya akaunti yako itafutwa.	yetu na ya Madereva wetu na Abiria kutoa huduma zisizo na usu mbufu na za kumini ka.	diriaji wa Dereva • Data ya Matumizi ya Mtu miaji • Data ya Wasiifu • Data ya Agizo
Kusimami sha kwa muda na/au	• Maslaha Halali - Ni	• Data ya Akau nti

Madhumu ni ya kuchakata	Msingi wa Kisheria	Vitengo vya Data ya Kibinafsi
kusitisha Madereva ambao hawatii Masharti yetu ya Mfumo wa Bolt Ukiendelea kukiuka Masharti yetu ya Mfumo wa Bolt baada ya kukuonya, akaunti yako ya Dereva inaweza kusimamis hwa kwa muda au kufungwa kabisa. Kwa maelezo kuhusu jinsi ya kupinga shughuli zilizo hapo juu, tafadhali angalia Sehemu ya 9 “Je, haki zako ni gani?”.	kwa man ufaa yetu na kwa maslahi ya Madereva na Abiri awetu kutoa huduma bora, ya kua mini ka na ya kufurahis ha kwa kila mtu na kuhi miza na kuha kikis ha matu mizi sala ma	• Data ya Wasi fu • Data ya Safa ri • Data ya Maw asilia no • Data ya Uka diriaj i wa Dere va • Data ya Mao nyo / Usim amis hwaji

Madhumu ni ya kuchakata	Msingi wa Kisheria	Vitengo vya Data ya Kibinafsi
	ya jukwaa la Bolt na kufuata Mas harti ya Mfu mo wa Bolt. • Utek elez aji wa Mkat aba	
Ili kutekeleza vizuizi vya ufikiaji wa vipengele katika masoko ya fedha taslimu ambapo shughuli za kutiliwa shaka kuhusu malipo ya kamisheni kwa Bolt hugunduliwa na kukaguliwa (km vikomo	• Masl ahi Halaf i - Ni kwa masl ahi yetu kuw a na udhi biti wa mali po (kias i cha kami shen i) amb ayo yana	• Data ya Akau nti • Data ya Wasi fu • Data ya Agiz o • Data ya Matu mizi ya Prog ramu na Mfu mo

Madhumu ni ya kuchakata	Msingi wa Kisheria	Vitengo vya Data ya Kibinafsi
vya kuzuia pesa taslimu). Tunatekeleza vikwazo vya ufikiaji kwa vipengele fulani kulingana na shughuli zisizo za kawaida, kama inavyofafanuliwa na uzoefu wetu na watumiaji wetu wa Mfumo wa Bolt. Tunafafanua shughuli hizi zisizo za kawaida kupitia vigezo mbalimbali. Wakati kizingiti maalum cha kigezo kinafikwa, ufikiaji wa kipengele kinacholingana unazuiwa. Tunaweka kizuizi cha	toka na na Bolt na deni husi ka la Mad erev a na kufa nya Mad erev a kuzu iwa pesa tasli mu wan apoz idi kiko mo fulan i.	

Madhumu ni ya kuchakata	Msingi wa Kisheria	Vitengo vya Data ya Kibinafsi
safari za pesa taslimu kulingana na tathmini ya hatari. Wakati kuna ongezeko la hatari ya kamisheni ambazo hazijalipwa, uwezo wa kufanya safari zaidi za pesa taslimu unazuiliwa ili kuzuia upotevu wa kifedha. Ili kufanya hivyo, tunaangalia Data ya Matumizi ya Programu na Mfumo na Data ya Wasifu ili kubaini ustahiki wa Dereva kutekeleza uwekaji pesa taslimu zaidi. Tunahifadhi data		

Madhumu ni ya kuchakata	Msingi wa Kisheria	Vitengo vya Data ya Kibinafsi
inayohitajika kwa madhumuni haya kwa hadi mwaka mmoja, kwa kuzingatia tabia ya maisha yote (miezi 12 iliyopita) na shughuli za hivi majuzi (siku 90 zilizopita).		
Kuhakikisha usalama wa huduma za Bolt (ikiwa ni pamoja na Mfumo wa Bolt) Kutegemea na suala, Data Zote zinaweza kutumika kwa sababu za kiufundi na usalama mtandaoni; kwa mfano mikakati ya kukabiliana	Maslahi Halali - Ni kwa maslahi yetu na ya Madereva na Abiria wetu kulinida, kuzuia na kudu mishaka	Data Zote

Madhumu ni ya kuchakata	Msingi wa Kisheria	Vitengo vya Data ya Kibinafsi
na ughushi na kuhakikisha usalama wa huduma, tovuti, Mfumo wa Bolt na pia kwa ajili ya kuunda na kuhifadhi nakala mbadala na kuzuia/kutatua matatizo ya kiufundi.	mifumo ya usalama ya Bolt, kuka biliana na vitendo vya uhali fu vina vyotiliwa shaka au halisina kutatua tatizo lolote la kiufundi.	
Ya utafutaji soko na utangazaji		
Ili kutafuta soko na kutangaza huduma za Bolt na	Maslahi Halali - Ni kwa	- Data ya Wasi fu - Data

Madhumu ni ya kuchakata	Msingi wa Kisheria	Vitengo vya Data ya Kibinafsi
zile za wabia kulingana na mapendeleo yako na kupima ufaafu wa matangazo ya Bolt kwenye programu na tovuti za wahusika wengine Hii ni pamoja na kutumia data yako ya kibinafsi kutuma barua pepe, ujumbe wa maandishi (ikiwa ni pamoja na ujumbe wa WhatsApp), arifa za programu za kudokeza, ujumbe wa ndani ya programu na mawasiliano mengine yanayouza bidhaa za Bolt,	maslahi yetu na ya Maderevina wetu kuwafahamisisha kuhusu huduma na vipengeline vyetu au vina vyote walewa wabi a wa Bolt. Pia ni kwa maslahi yetu kukuza na kuta ngaza hudu	ya Matumizi ya Programu na Mfuomo • Data ya Kifaa • Data ya Vida kuzi, SDK, Changanuzi na Teknolojia Nyingine • Data ya Idhini

Madhumu ni ya kuchakata	Msingi wa Kisheria	Vitengo vya Data ya Kibinafsi
huduma, vipengele, ofa, matangazo, bahati nasibu ya fedha, habari na matukio ya Bolt na wabia wetu. Tunatumia pikseli na teknolojia sawa kufuatilia barua pepe ambazo zinafunguliwa na viungo unavyobofya, ili kutusaidia kupima matokeo ya kampeni zetu. Pia huenda tukashiriki data yako ya kibinafsi na wahusika wengine, au kukusanya data kuhusu	ma zetu, ikiwa ni pam oja na kush irikis ha utan gaza ji, chan ganu zi na vipi mo vya uten daji vya mukt adha (visiv yote gem ea data) ili kupa nua msin gi wa watu miaji wetu wa kuya imari sha mah	

Madhumu ni ya kuchakata	Msingi wa Kisheria	Vitengo vya Data ya Kibinafsi
kutembelea na vitendo vyako kwenye programu au tovuti nyingine, kwa madhumuni ya matangazo yaliyogeuzwa kukufaa.	usia no na Mad erev a walio po na kuan zish a men gine map ya. Una wez a kujio ndoa kwe nye maw asilia no haya wak ati wow ote kwa kubo fya kiun go cha 'jiondoe' chini ya baru a	

Madhumu ni ya kuchakata	Msingi wa Kisheria	Vitengo vya Data ya Kibinafsi
	pepe zetu, kuan dika “ST OP” (AC HA) kwa ujum be na SMS au kusa sish a map ende leo yako ya maw asilia no katik a mipa ngili o ya akau nti yako . • <i>Idhin i - Idhin i yako ya kujis ajili itahit</i>	

Madhumu ni ya kuchakata	Msingi wa Kisheria	Vitengo vya Data ya Kibinafsi
	ajika kwa mfan o, wak ati sheri a inahi taji idhin i kwa ajili ya kutaf uta soko kwa njia ya baru a pepe na kwa tekn oloji a fulan i za ufuat iliaji. Ikiwa ndiv yo, utad okez wa kuto a idhin i kwa mad	

Madhumu ni ya kuchakata	Msingi wa Kisheria	Vitengo vya Data ya Kibinafsi
	hum uni mah usus i na shug huli za kuch akat a, pam oja na mael ezo kuhu su jinsi ya kuon doa idhin i, ikiwa ni pam oja na mipa ngili o ya wasif u wak o. • Utek elez aji wa Mkat aba - Tuna	

Madhumu ni ya kuchakata	Msingi wa Kisheria	Vitengo vya Data ya Kibinafsi
	wez a kuch akat a data yako ya kibin afsi ili kuw ezes ha ushir iki wak o katik a shin dano , kam peni, au tukio , kulin gana na mas harti maal um ya kila moja .	
Kwa madhumu ni ya kuweka	• <i>Idhini - Changuo</i>	• Data ya Wasi fu

Madhumu ni ya kuchakata	Msingi wa Kisheria	Vitengo vya Data ya Kibinafsi
chapa ya gari Tutatumia na kushiriki anwani yako ya barua pepe, nambari ya simu, muundo wa gari na nambari za leseni na washirika wetu wa chapa ili kuwasilian a nawe na kupanga chapa ya gari lako.	lako la kuin gia litahi tajika ili tuka milis he kuw eka chap a ya gari.	- Data ya Gari - Data ya Idhini
Kwa mawasiliano ya huduma		
Ili kuwasilia na nawe, ikiwa ni pamoja na kukutumia mawasiliano yanayohusiana na huduma na kukupash a habari	- Utek eleza jiji wa Mkatamba - Maslahi halali - Ni kwa man ufaa yetu	Data ya Wasi fu

Madhumu ni ya kuchakata	Msingi wa Kisheria	Vitengo vya Data ya Kibinafsi
Jina, nambari ya simu na anwani yako ya barua pepe zitatumika kuwasilian a na kukutumia mawasilian o kupitia barua pepe, ujumbe mfupi wa maandishi (ikiwa ni pamoja na ujumbe wa WhatsApp), arifa zinazotum wa na programu hata wakati huitumii, ujumbe wa ndani ya programu na masasisho na ripoti, ikijumuisha kukuhusu wewe na matumizi yako ya Jukwaa la Bolt na matumizi.	na kwa man ufaa ya Mad erev a wetu kuw afah amis ha kuhu su mas asis ho na ripoti zina zohu sian a na hudu ma na uend esha ji wa Jukw aa la Bolt, pam oja na maw asilia no yoyo te muhi mu	

Madhumu ni ya kuchakata	Msingi wa Kisheria	Vitengo vya Data ya Kibinafsi
	na kuimarisha uhusiano wetu na Madereva walio po.	
Ili kupata majibu kuhusu kiwango chako cha uridhishwaji na huduma za Bolt kupitia tafiti na mahojiano ili kufanyaa maamuzi yanayofaa Tafiti na mahojiano haya vimeundwa ili kuelewa majibu yako kuhusu huduma zetu, kupima uridhikaji wako na	• <i>Idhini - Idhini yako ya kuchagua kujisajili itahitajika.</i> • <i>Maslahi Halali - Ni kwa manufaa yetu na kwa manufaa ya Madereva wetu</i>	• Data ya Wasiifu • Data ya Demografia • Data ya Utafiti/Mahojiano • Data ya Idhini

Madhumu ni ya kuchakata	Msingi wa Kisheria	Vitengo vya Data ya Kibinafsi
dhana ya usalama na kutuwezesha kuchukua hatua za kuboresha uzoevu huo. Data ya Utafiti na Mahojiano inaweza kushirikiwa na wabia tunaowatu mia kuelewa majibu yako.	kutoa uzoefu wa kuridhisha wa madereva na kujifunza kuhusu ufahamu wao / maozi ni yao kuhusu huduma ya Bolt.	
Kwa utafiti na uboreshaji wa huduma za Bolt		
Ili kufanya utafiti, majaribio na changanuzi ili	Maslahi Halali - Ni kwa masl	- Data ya Akau nti - Data ya

Madhumu ni ya kuchakata	Msingi wa Kisheria	Vitengo vya Data ya Kibinafsi
kuelewa vizuri na kuboresha biashara na huduma zetu na kuimarisha tovuti na programu zetu Tunakusan ya data, kwa mfano, Data ya Eneo la Maeneo, kama vile njia zinazochukuliwa, ili kuchanganua maeneo ya kijiografia ili kukupendekeza au tunakusan ya kwa mfano Data ya Matumizi ya Programu na Mfumo ili kusahihisha mbinu zetu za usalama, algoriti,	ahi yetu kupi ma matu mizi ya hudu ma zetu ili kufanya mazi ya bias hara na kuw ezes ha utoaji wa ripoti sahihi na ya kua mini ka na kuen dele a kuboresha na kuku za hudu ma tuna	Wasi fu • Data ya Eneo la Kijio grafi a • Data ya Agizo • Data ya Matumizi ya Programu na Mfumo • Data ya Mawasiliano • Data ya Matumizi ya Mtu miaji • Data ya Kifaa • Data ya Idhini

Madhumu ni ya kuchakata	Msingi wa Kisheria	Vitengo vya Data ya Kibinafsi
kujifunza kwa mashine na uundaji mwingine na kuboresha utendakazi, uchakataji na mfumo wetu.	zoto a. • <i>Idhini</i> - Hue nda tuka hitaji idhini i yako kwa ucha ngan uzi fulan i. Ikiwa ndiv yo, utad okez wa kuto a idhini i kwa mad hum uni mah usus i na shug huli za kuch akat a, pam oja na mael	

Madhumu ni ya kuchakata	Msingi wa Kisheria	Vitengo vya Data ya Kibinafsi
	ezo kuhu su jinsi ya kuondoa idhini, ikiwa ni pamoja na mipangilio ya wasifu wakao.	
Ili kuunda bidhaa, vipengele, ushirikiano, na huduma mpya	Maslahi Halali-Ni kwa maslahi yetu na ya Madereva wetu kuunda na kutumia vipengele	- Data ya Akauunti - Data ya Wasiifu - Data ya Eneo la Kijio grafi - Data ya Agizo - Data ya Matu

Madhumu ni ya kuchakata	Msingi wa Kisheria	Vitengo vya Data ya Kibinafsi
	vipy a na kuboresha Mfu mo wa Bolt.	mizi ya Programu na Mfu mo • Data ya Mawasiliano • Data ya Matumizi ya Mtu miaji • Data ya Kifaa
Ili kuzuia, kutafuta na kutatua hitilafu au matatizo ya programu au maunzi Pia tunakusan ya Data ya Matumizi ya Programu ili kutatua matatizo ya ubora yanayohusiana na matumizi	• Maslahi Halali-Ni kwa maslahi yetu na ya watu miaji wetu kutoa huduma zisizo na usu mbuf	• Data ya Akau nti • Data ya Wasi fu • Data ya Eneo la Kijio grafi a • Data ya Matumizi ya Mtu

Madhumu ni ya kuchakata	Msingi wa Kisheria	Vitengo vya Data ya Kibinafsi
yako ya Programu ya Bolt.	u na za kua mini ka.	miaji • Data ya Mawasiliano • Data ya Kifaa • Data ya Matumizi ya Programu na Mfu mo • Data ya Agizo

Kwa Kesi na Utii wa Sheria

Kuchunguza na kujibu malalamiko au mizozo kuhusu matumizi yako ya Bolt, na kutimiza wajibu wa kisheria au kujibu maombi	• <i>Utii wa Majukumu ya Kisheria</i> - Tuna chakata data ya kibinafsi ili	• Data Zote
---	--	---

Madhumu ni ya kuchakata	Msingi wa Kisheria	Vitengo vya Data ya Kibinafsi
kutoka kwa mahakama, wasimami zi au watekelezaji sheria Kutegemea na dai, data zote zinaweza kuchakatwa kwa ajili ya kujua, kutekeleza au kutetea madai ya kisheria, ikiwa ni pamoja na; - kutetea uchu nguzi wetu wanda i - uha wilis haji wa madai na matumizi ya masahirika ya kuku	kutii jukumu, wakati kuna ombi kuto ka kwa mdhibiti, mamalaka ya kutekeleza sheria au asas i nyin gine ya serikali. Maslahi Halali - Katika muktadha wa madai ya mahakama au migo	

Madhumu ni ya kuchakata	Msingi wa Kisheria	Vitengo vya Data ya Kibinafsi
sanya madeni; na matumizi ya wasihauri wa kisheria. Katika baadhi ya matukio, tuna wajibu wa kisheria kushiriki maelezo yako na washirika wengine - kwa mfano, ikiwa tunapokea amri ya mahakama au tunahitaji kushirikiana na mamlaka ya ulinzi wa data, au mamlaka nyingine husika. Pia tunajibu maombi	goro mingine, ni kwa maslahi yetu kulin da maslahi na haki zetu, Madereva wetu na wengine, ikiwa ni pamoja na kamata ya sehemu ya uchunguzi, maulizo ya udhibiti au madai ya	

Madhumu ni ya kuchakata	Msingi wa Kisheria	Vitengo vya Data ya Kibinafsi
halali kutoka kwa polisi au mashirika mengine ya umma, haswa katika dharura, mizozo ya kisheria, au ambapo usalama wa mtu uko hatarini. Daima tunahakikisha kwamba tuna msingi halali wa kushiriki data yako na kuweka rekodi ya uamuzi.	mahaka mani .	
Ili kutimiza wajibu wetu wa kisheria na udhibiti (ikiwa ni pamoja na majukumu ya kodi ya kutii sheria ya kodi) na inapohitaji	• <i>Utii wa Jukumu la Kisheria</i>	• Data ya Wasi fu • Data ya Mali po • Data ya Ulipi shaji na Mapato

Madhumu ni ya kuchakata	Msingi wa Kisheria	Vitengo vya Data ya Kibinafsi
ka, majukumu ya KYC (mjue mteja wako) na AML (ya kupinga ubadhirifu wa pesa) chini ya sheria inayotumi ka.		- Data ya Uta mbul isho/ Uthi bitis haji - Data ya Agizo
Kusimami a kifedha biashara ya Bolt Tunachaka ta data fulani kwa madhumuni ya jumla ya usimamizi wa fedha, ikijumuisha ukaguzi wa shirika.	Maslahi Halali - Ni kwa man ufaa yetu kusi mamia fedha za shirika letu kwa njia inay ofaa kiute ndaji .	- Data ya Akau nti - Data ya Wasi fu - Data ya Mali po - Data ya Agizo
Ili kupanga upya au kufanya mabadilik o kwenye	Maslahi Halali - Ni kwa mas	Data Zote

Madhumuni ya kuchakata	Msingi wa Kisheria	Vitengo vya Data ya Kibinafsi
biashara yetu	hali yetu kuchakatana data ya kibinafsi kwa madhumuni ya mipangilio na mipango ya biashara.	

Tunapochakata data yako ya kibinafsi kwa madhumuni mapya tofauti na madhumuni yale yaliyotufanya tukusanye data yako ya kibinafsi mwanzo na hatujakuomba idhini, tunachukua hatua kuhakikisha kwamba madhumuni haya mapya yanaoana na madhumuni ya mwanzo yaliyotufanya tuikusanye. Tutatilia maanani uhusiano wowote kati ya madhumuni mawili na kuamua ikiwa data ya kibinafsi inaweza kutumiwa kwa ajili ya madhumuni haya mapya. Vinginevyo, tutachukua hatua zinazofaa kuomba idhini yako au kuacha kuchakata data yako ya kibinafsi.

5. Je, tunashiriki na nani data yako ya kibinafsi?

Tunaweza kushiriki data yako ya kibinafsi na vitengo vifuatavyo vya wapokeaji.

Kitengo cha Wapokeaji	Maelezo
Kampuni za Bolt Group na wabia	Tunaweza kushiriki data yako ya kibinafsi na Kampuni zetu za

Kitengo cha Wapokeaji	Maelezo
	Bolt Group (ikiwa ni pamoja na kampuni tanzu za ndani za Bolt), Washirika na wawakilishi wao, wanaoweza kutumia data yako ya kibinafsi kwa njia iliyoelezwa katika Notisi hii. Ikiwa Kampuni za Bolt Group zina jukumu la kuchakata data yako ya kibinafsi, zinaweza kushiriki data yako ya kibinafsi na Bolt Operations OU kama mdhibiti data mkuu wa Bolt.
Abiria Wetu	Jina na picha yako hufichuliwa kwa Abiria, unapotoa

Kitengo cha Wapokeaji	Maelezo
	agizo. Unapoambatanishwa na Abiria na kuamua kutoa usafiri, Abiria wataona jina lako na picha ya gari lako, mfano, rangi na picha ya gari, namba za simu, nambari ya simu, data ya picha na eneo (kabla na wakati wa safari). Zaidi ya hayo, Abiria wataweza kufikia wastani wa ukadiriwaji wako na jumla ya idadi ya safari. Abiria pia huona data yako ya kibinafsi kama vile jina lako

Kitengo cha Wapokeaji	Maelezo
	kamili, nambari ya leseni ya huduma (ikiwa inatumika), nambari ya usajili ya gari, tarehe, saa, mahali pa kuanzia na mwisho na ramani ya njia kwenye risiti.
Madereva Wengine	Ukielekezwa kwetu na Dereva aliyepo, tutapokea data ya kibinafsi (msimbo wa rufaa) kukuhusu kutoka kwa Madereva wengine wanaoshiri ki katika Mpango wa Rufaa wa Dereva wa Bolt.
Wateja wa Biashara ya Bolt na wamiliki wengine wa	Baadhi ya safari unazotoa zinaweza kuombwa au kulipiwa

Kitengo cha Wapokeaji	Maelezo
akaunti ya Bolt	na wengine kuliko Abiria kama vile Wateja wa Biashara wa Bolt au wamiliki wengine wa akaunti ya Bolt. Katika hali hii tunaweza kushiriki na mhusika mwingine baadhi ya data yako kama vile jina lako, nambari za bamba za leseni na safari zako (pointi za uchukuaji na ushukishaji). Taarifa hii itaifichuliwa kwa Wateja wetu wa Biashara kupitia ripoti wanazowe za kufikia kwenye Akaunti

Kitengo cha Wapokeaji	Maelezo
	zao za Biashara.
Washirika wa Bolt	Kulingana na eneo lako, data yako ya kibinafsi inaweza kufichuliwa kwa wasambaz aji wa magari ya watu wengine na/au Washirika wa Msafara (ikiwa ni pamoja na misafara ya kukodisha na proksi). Kupitia Tovuti ya Mmiliki wa Msafara, wataweza kufikia historia ya agizo lako na magari, ikijumuisha muundo, nambari ya leseni ya magari kama hayo na tarehe za mwisho za leseni

Kitengo cha Wapokeaji	Maelezo
	ya usafiri, jina lako, nambari ya simu ya mkononi, barua pepe na wataona shughuli zako za Mfumo wa Bolt, ikiwa ni pamoja na ukiukaji unaoweze kana wa Masharti yetu ya Mfumo wa Bolt na vipimo vya kuagiza kumaliza, ripoti zako za mapato na malipo, risiti zako zilizochuku liwa na waendesh aji. Mfumo wa Bolt, stakabadhi zako na/au ankara zilizotolea na Bolt kwako, na wewe kwa Bolt, ankara za fidia zinazotole

Kitengo cha Wapokeaji	Maelezo
	wa na Bolt kwa Washirika wa Msafara, na kusimamis hwa/kusim amishwa kwa muda ulikoweke wa au watu wengine wowote walio dhini shwa kutoa huduma za usafiri kwa niaba yako.
Wabia wa matangazo, utafutaji soko na mikakati	Tunaweza kushiriki data kidogo kama vile anwani yako ya barua pepe na wabia wetu wa matangazo , utafutaji soko na mikakati ili waweze kukufaham kisha kuhusu matukio ya matangazo

Kitengo cha Wapokeaji	Maelezo
	na kukupa taarifa na ujumbe wa utafutaji soko kuhusu bidhaa au huduma zetu zinazowez a kukuvutia. Unapojian dikisha pia katika programu za ushirikiano (programu za punguzio/u aminifu) baadhi ya data chache zitashirikiw a na washirika hawa kama vile taarifa kuhusu matumizi yako ya programu. Wahusika hawa watatumia data yako ya kibinafsi kwa mujibu wa sera zao za

Kitengo cha Wapokeaji	Maelezo
	faragha kama vidhibiti tofauti vya data. Vilevile, tunaweza kushiriki data yako ya kibinafsi na watoa huduma wa mfumo wa utafutaji soko, ikiwa ni pamoja na huduma za matangazo ya mitandao ya jamii, mitandao ya matangazo, watoa huduma wa data wengine, kufikia au kuelewa vyema watumiaji wetu na kupima ufaafu wa matangazo yetu kwenye mifumo mingine.
Kampuni	Tutashiriki

Kitengo cha Wapokeaji	Maelezo
za bima	data yako na kampuni za bima, ambapo wewe au mwanafamilia wako ataomba dai kuchakatwa usipokuwepo, kwa madhumuni ya kuwezesha uchakataji wa madai ya bima na kuripoti kutokana na matakwa ya kimkataba kutoka kwenye kampuni za bima. Pia tutashiriki data na bima, ili kudhibiti na kutatua madai ili kuepusha hasara zaidi kwetu.
Watoa Huduma	Wachuuzi na watoa

Kitengo cha Wapokeaji	Maelezo
Wengine	huduma wetu wengine na wakandara si wana uwezo wa kufikia data yako ya kibinafsi ili kusaidia kutoa huduma wanazotut ekelezea au kwa niaba yetu. Hii inaweza kujumuish a wachuuzi na watoa huduma wanaotoa huduma za barua pepe au zaidi ya hayo, huduma za mawasilian o ya kielektronik i, kodi, huduma za kisheria na uhasibu, utimilifu wa bidhaa, ukaguzi wa asili na michakato ya

Kitengo cha Wapokeaji	Maelezo
	utambulisho/uthibitishaji, usindikaji wa malipo na uwezeshaaji, bima (kushiriki data na bima, ambapo wewe, au mwanafamilia bila kuwepo ombi la dai la kushughulikiwa, ili kuwezesha uchakataji wa madai ya bima na kwa madhumuni ya kuripoti kwa wateja, na kwa madhumuni ya kifedha, msaada wa kifedha, malipo ya bima na malipo ya bima) na zana za kifedha,

Kitengo cha Wapokeaji	Maelezo
	usaidizi kwa wateja, kuzuia na kugundua ulaghai, uimarishaji wa data, upangishaji i wavuti na hifadhi ya wingu, utafiti, ikijumuisha tafiti, uchanganu zi, ripoti ya kuacha kufanya kazi, ufuatiliaji wa utendakazi na akili bandia, kujifunza kwa mashine na huduma za takwimu. Zaidi ya hayo, tutashiriki data kama vile mahali ulipo na njia zako za kuendeshe a gari na Google kuhusiana

Kitengo cha Wapokeaji	Maelezo
	na matumizi ya ramani za Google katika programu na data zetu kama vile nambari za nambari za simu au data nyingine na viwanja vya ndege endapo itahitajika na uwanja wa ndege kama sharti la kufanya kazi kwenye uwanja wa ndege.
Wahusika Wengine	Endapo kutakuwep o na mabadiliko ya udhibiti wa biashara (au sehemu ya biashara) kama vile majadilian o ya mauzo, uuzaji halisi,

Kitengo cha Wapokeaji	Maelezo
	muungano na utwaaji, au muamala wowote, au mpangilio mpya, tunaweza kushiriki data yako ya kibinafsi na wahasika wanaovuti wa, ikiwa ni pamoja na kama sehemu ya mchakato wowote wa uchunguzi wa kina na wamiliki wanya wa biashara au watarajiwa na washauri wao wataalamu husika. Pia tunaweza kuhitaji kuhamisha data yako ya kibinafsi hadi kwa mhusika huyo mwingine au baada

Kitengo cha Wapokeaji	Maelezo
	ya kuuzwa au mpangilio mpya ili atumie kwa madhumuni yale yale kama yalivyobainishwa katika sera hii. Huenda pia tukahitaji kuangalia maelezo yako dhidi ya hifadhidata za umma na/au za serikali ili kuthibitisha uhalali wa hati fulani za utii ambazo umetoa.
Utekelezaji wa Sheria, Ulinzi wa Data, Ushuru, Usafiri na Mamlaka za Utoaji Leseni na Washirika wengine husika	Tunaweza kufichua taarifa kwa mujibu wa agizo la mahakama au pale tunaposhirikiana na mamlaka ya usimamizi wa ulinzi

Kitengo cha Wapokeaji	Maelezo
	wa data au mamlaka ya utoaji leseni katika kushughulikia malalamishi au uchunguzi. Kwa mfano taarifa fulani lazima zirekodiwe na zishirikishwe na mamlaka husika ya leseni wakati wa kuchunguzwa malalamiko, ikiwa ni pamoja na maelezo ya mlalamikaji, maelezo ya malalamiko, dereva aliyehusika, tarehe ya tukio linalodaiwa, na maelezo ya uchunguzi na hatua

Kitengo cha Wapokeaji	Maelezo
	zilizochuku liwa pamoja na tarehe ambayo malalamik o yalitatuliwa . Pia tunaweza kushiriki data yako ya kibinafsi na mamlaka ya utekelezaji sheria au mamlaka mengine ya umma, kama vile mamlaka za kodi, usafiri na utoaji leseni, ikiwa ni pamoja na kujibu maombi wakati taarifa zinahitajika na sheria au kuendelez a kazi ya maslahi ya umma au kwa mfano kutokana na

Kitengo cha Wapokeaji	Maelezo
	utekelezaji wa DAC7. Tunaweza pia kushiriki data yako kwa washirika wengine husika, ikijumuisha huduma za dharura, ambapo maelezo yanaendelea kazi ya maslahi ya umma, ni muhimu katika muktadha wa mzozo wa kisheria, na/au maisha ya mtu fulani yako hatarini. Katika hali yoyote, tutachukua hatua za kuhakikisha kwamba tuna msingi wa kisheria ambao tunatumia kushiriki taarifa na

Kitengo cha Wapokeaji	Maelezo
	tutahakikisha kwamba tunarekodi uamuzi wetu.

Tafadhali fahamu kwamba tovuti na programu zetu zinaweza kuwa na viungo vya tovuti za wahusika wengine. Ukifuata kiungo cha tovuti yoyote ya wahusika wengine, tafadhali fahamu kuwa tovuti hizo zinaweza kuwa na notisi zao binafsi za faragha na kwamba hatukubali jukumu wala dhima yoyote kwa ajili ya notisi zao au uchakataji wao wa data yako ya kibinafsi. Tafadhali angalia notisi hizi kabla hujawasilisha data yoyote binafsi kwenye tovuti nyingine kama hizo.

6. Je, Bolt inahamisha data yako ya kibinafsi hadi nchi nyingine?

Tunatoa huduma kimataifa na kutokana na hali hiyo, data yako ya kibinafsi inaweza kuhamishwa, kuhifadhiwa na/au kuchakatwa na Kampuni za Bolt Group, wakandarasi wadogo na wabia wakati wa kufanya shughuli zilizoelezwa katika Notisi hii nje ya nchi ambayo umo. Tafadhali angalia jedwali la Kampuni zetu za Bolt Group kwa maelezo ya nchi ambazo data yako ya kibinafsi inaweza kuhamishiwa ndani ya Bolt Group.

Tunapohamisha data yako ya kibinafsi nje ya nchi au eneo, kama vile Mkataba wa Biashara Huru katika Nchi za Umoja wa Ulaya ("EEA, European Economic Area"), tutahakikisha kuwa tunachukua hatua muhimu kutii matakwa ya kisheria husika na kutegemea mbinu za uhamishaji zinazofuata:

- **Maamuzi ya Kuridhisha:** Tutategemea maamuzi kutoka kwenye Tume ya Ulaya ambapo wanatambua kuwa nchi na himaya fulani nje ya Mkataba wa Biashara Huru katika Nchi za Umoja wa Ulaya zinahakikisha kiwango cha kuridhisha cha ulinzi wa taarifa binafsi. Tafadhali bofya [hapa](#) ili kuona orodha ya nchi zinazosemekana 'kuridhisha' na Tume ya Ulaya na ubofye [hapa](#) kuona orodha ya nchi zinazosemekana 'kuridhisha' na Serikali ya uingereza. Tutategemea maamuzi haya ya kuridhisha wakati tunapohamisha data ya kibinafsi tunayokusanya kutoka EEA na Uingereza hadi Marekani (ambapo baadhi ya watoa huduma wengine wanapatikana).
- **Ibara za Mkataba Wastani (SCCs):** Tutatumia ibara za mkataba wastani zilizoidhinishwa na Tume ya Ulaya kwa ajili ya uhamisho nje ya EEA na Serikali ya Uingereza kwa uhamisho nje ya Uingereza. Tafadhali bofya [hapa](#) kuona SCC za EEA na ubofye [hapa](#) kuona SCC za Uingereza. Tutategemea SCC tunapohamisha data ya kibinafsi tunayokusanya kutoka EEA na Uingereza hadi Marekani, Singapuri na Naijeria ambapo baadhi ya watoa huduma wengine wanapatikana.

Huenda kukawa na hali fulani (kama vile kujibu maombi ya mamlaka ya utekelezaji sheria - angalia Sehemu ya 4 "*Je, tunatumia data yako ya kibinafsi kwa madhumuni gani na msingi wetu wa kisheria ni gani wa kuchakata?*" hapo juu) ambapo uhamisho wa data ya kibinafsi utafanyika kwa msingi wa maondoleo yaliyotolewa kulingana na sheria ya ulinzi wa data husika. Katika hali hizi, tunachukua hatua kupunguza na kulinda data ya kibinafsi inayohamishwa.

7. Je, tunahifadhi vipi data yako ya kibinafsi?

Usalama wa data yako ya kibinafsi ni muhimu sana kwetu na tumetekeleza uhabiti wa kiufundi na mipangilio unaofaa kulinda data yako ya kibinafsi dhidi ya uchakataji usioidhinishwa na dhidi

ya upotezaji au uharibifu usio wa kukusudia. Tumetekeleza usimbaji fiche wa data inayosafirishwa na iliyohifadhiwa, faragha ya data na mafunzo ya usalama, sera za usalama wa taarifa na udhibiti kuhusu usiri, uadilifu na upatikanaji wa data/mifumo yetu.

Data yoyote ya kibinafsi iliyokusanywa wakati wa kutoa huduma za Bolt inasafirishwa hadi na kuhifadhiwa katika vituo vyetu vya data ambavyo viko ndani ya EEA. Waajiriwa wetu walioidhinishwa wa kampuni za Bolt group na wabia wana uwezo wa kufikia data ya kibinafsi na wanaweza kufikia data kwa madhumuni tu ya kutatua matatizo yanayohusishwa na matumizi ya huduma (ikiwa ni pamoja na migogoro kuhusu huduma za usafiri na huduma za usaidizi kwa wateja katika nchi husika <https://bolt.eu/cities/>).

Kwa madhumuni yetu ya utafiti na sayansi, data zote, kama Data kubwa ya Eneo la Kijiografia, inafichwa utambulisho ili usiwahi kutambuliwa kutokana nayo. Kuhusu data isiyotambulisha, hatutajaribu kutambulisha tena data yako ya kibinafsi ambayo imeondolewa utambulisho wakati wa kushiriki data yako na mashirika mengine.

Tuna jukumu la kuchagua nenosiri salama tunapokuomba uunde nenosiri ili ufikie sehemu za tovuti au programu zetu. Hupaswi kumwambia mtu nenosiri hili na unapaswa kuchagua nenosiri ambalo hutumii kwenye tovuti nyingine yoyote.

8. Je, tunahifadhi data yako ya kibinafsi kwa muda gani?

Tunahifadhi data yako ya kibinafsi mradi tu inahitajika ili kukupa Huduma za Bolt na kwa madhumuni yaliyoelezwa hapo juu.

Hii inamaanisha kuwa vipindi vya kuhifadhi vitatofautiana kulingana na aina, kiasi na unyeti wa data yako ya kibinafsi, hatari inayoweza kutokea ya madhara kutokana na matumizi au ufichuzi usioidhinishwa wa data yako ya kibinafsi na sababu ya kukusanya data ya kibinafsi.

Hapa kuna baadhi ya vitengo vya vipindi vyetu vya uhifadhi wa data:

Vigezo vya Vipindi vya Kuhifadhi	Maelezo
Data ya kibinafsi inahifadhiwa hadi uiondoe/ufute	Ni haki yako kuomba tufute data yako ya kibinafsi fulani. Tazama Sehemu ya 9 “Haki zako ni zipi” kwa habari zaidi.
Data ya kibinafsi inayoisha muda baada ya	Tumeweka vipindi fulani vya uhifadhi ili data

Vigezo vya Vipindi vya Kuhifadhi	Maelezo
kipindi mahususi	nyingine isihifadhiwe baada ya kipindi mahususi. Angalia jedwali lililo hapa chini kwa maelezo zaidi. Baada ya kipindi cha uhifadhi kuisha, data ya kibinafsi inafutwa kwa usalama, isipokuwa ihitajike kwa ajili ya uanzishaji, utekelezaji au utetezi wa madai ya kisheria.
Data ya kibinafsi inayohifadhiwa hadi akaunti yako ya Bolt ifutwe	Tunahifadhi data yako, ikiwa ni pamoja na selfie yako na hati za utambulisho, hadi akaunti yako ya Bolt ifutwe isipokuwa

Vigezo vya Vipindi vya Kuhifadhi	Maelezo
	huo uhifadhi zaidi wa data fulani ya binafsi uhitajike kwa madhumuni yaliyoeleza wa katika jedwali la pili lililo hapa chini.

Tumeorodhesha hapa chini vipindi vya uhifadhi mahususi vinavyohusika kwenye data ya kibinafsi tunayochakata kukuhusu:

Kitengo cha Vipindi vya Uhifadhi	Maelezo
Madhumuni ya ripoti za uhasibu na fedha	Tunahifadhi data kwa miaka 10 baada ya safari ya mwisho ikiwa data yako ya kibinafsi ni muhimu kwa madhumuni ya uhasibu na kwa miaka 3 baada ya safari ya mwisho kuhusu data ya

Kitengo cha Vipindi vya Uhifadhi	Maelezo
	kifedha inayohusia na na huduma za usafirishaji zinazotole wa kwa Abiria.
Madhumu ni ya utoaji huduma	Tunahifadh i data yako kwa maisha yote ya akaunti za Madereva ikiwa data kama hiyo inahitajika ili kutoa huduma zetu. Lakini ikiwa akaunti yako itafungwa data ya kibinafsi itafutwa isipokuwa data hiyo bado iwe inahitajika ili kukidhi jukumu lolote la kisheria, au kwa madhumun i ya uhasibu, utatuzi wa

Kitengo cha Vipindi vya Uhifadhi	Maelezo
	mgogoro au kuzuia udanganyifu. Unaweza kuomba ufutaji wa akaunti yako wakati wowote kupitia Programu ya Bolt. Angalia Sehemu ya 9 “Je, haki zako ni gani?” hapa chini kwa maelezo zaidi.
Uchunguzi rasmi wa kosa la uhalifu, udanganyifu au taarifa za uongo	Tunahifadhi data kadiri inavyohitajika kwa mujibu wa matakwa ya ndani, kisheria na udhibiti, endapo kuna uchunguzi rasmi wa kosa la uhalifu, udanganyifu au utoaji wa taarifa za uongo.

Kitengo cha Vipindi vya Uhifadhi	Maelezo
Migogoro	Tunahifadhi data endapo kuna migogoro, hadi dai likamilike au tarehe ya mwisho ya madia hayo.
Malalamishi	Tunahifadhi rekodi ya malalamishi yote ambayo tunaweka wazi kwa afisa aliyeidhinishwa wa mamlaka ya utoaji leseni kwa ombi endapo kuna uchunguzi kwa miezi 12.
Ujumbe wa Papo Hapo	Tunahifadhi data kuhusu jumbe za papo hapo kati yako na Timu ya Usaidizi kwa Wateja moja kwa moja

Kitengo cha Vipindi vya Uhifadhi	Maelezo
	kwenye Programu ya Bolt kwa siku 60 kutoka mawasiliano ya mwisho na katika hifadhidata za Bolt kwa miaka 3 kutoka mawasiliano ya mwisho. Ujumbe wa papo hapo baina ya Madereva na Abiria unahifadhiwa katika Programu ya Bolt tu hadi oda ikamilike na kwa siku 30 baadaye katika mifumo yetu.
Rekodi ya Sauti wakati wa Safari	Tunahifadhi Data ya Rekodi ya Sauti kupitia Kipengele chetu cha Rekodi ya Sauti

Kitengo cha Vipindi vya Uhifadhi	Maelezo
	wakati wa Safari: Saa 24, ikiwa imehifadhiwa ndani ya programu kwenye kifaa cha mtu anayetayarisha rekodi. Rekodi zinafutwa kiotomatiki baada ya saa 24 ikiwa ripoti kwa timu ya Usaidizi kwa Wateja wa Bolt haijatayari shwa na rekodi haishirikiwi waziwazi na timu ya Usaidizi kwa Wateja wa Bolt kama sehemu ya ripoti. Rekodi zinazoshirikiwa na kuchunguzwa na Bolt

Kitengo cha Vipindi vya Uhifadhi	Maelezo
	zitafutwa kiotomatiki baada ya siku 7 isipokuwa kipindi cha kuhifadhi kiongezwe kwa sababu za uchunguzi/ kisheria.
Usaidizi kwa Wateja	Tunahifadhi data kuhusiana na tikiti, simu zilizopigwa na gumzo za usaidizi kwa miaka 3.
Data ya Eneo la Kijiografia	Tunahifadhi Data yako ya Maeneo kwa miaka 2 tangu inapokusa nywa.

9. Je, haki zako ni gani?

Inapotumika, una haki zifuatazo za data:

- **Kufikia data yako ya kibinafsi (inayojulikana kama “Haki ya Ufikiaji”):** Una haki ya kufikia na kuomba nakala za data yako ya kibinafsi kwa kuwasiliana na Timu yetu ya Usaidizi kwa Wateja. Kulingana na mahali ulipo, unaweza kufikia nakala ya data yako ya kibinafsi kupitia zana yetu ya kuhamisha data kwa kuenda kwenye sehemu ya ‘Faragha’ ya Programu ya Bolt.
- **Kusasisha/kusahihisha data yako ya kibinafsi (inayojulikana kama “Haki ya Urekebishaji”):** Una haki ya kutuomba tusahihishe data ya kibinafsi ambayo si sahihi au haijakamilika. Unaweza kubadilisha na kusahihisha data fulani ya kibinafsi mwenyewe ndani ya Programu ya Bolt au kwa kuwasiliana na Timu yetu ya Usaidizi kwa Wateja.
- **Kufuta data yako ya kibinafsi (inayojulikana kama “Haki ya Ufutaji”):** Una haki ya kuomba tufute data yako ya kibinafsi, kulingana na masharti fulani (mfano, tunachakata

data yako ya kibinafsi kulingana na idhini yako). Data ya kibinafsi ambayo inachakatwa kwa mujibu wa jukumu la kisheria au pale ambapo tuna maslahi halali haiwezi kufutwa kwa kuomba. Unaweza kuomba ufutaji wa data yako ya kibinafsi kwa kuwasiliana na Timu yetu ya Usaidizi kwa Wateja.

- **Kuweka vikwazo kwenye matumizi ya data yako ya kibinafsi (inayojulikana kama “Haki ya Kuwekea Vikwazo Uchakataji”):** Una haki ya kuomba tuwekee vikwazo uchakataji wa data yako ya kibinafsi, kulingana na masharti fulani (mfano, tunachakata data yako ya kibinafsi kulingana na idhini). Unaweza kuomba vikwazo vya matumizi ya data yako ya kibinafsi kwa kuwasiliana na Timu yetu ya Usaidizi kwa Wateja.
- **Kukataa kutumia data yako ya kibinafsi (inayojulikana kama “Haki ya Kukataa”):** Una haki ya kukataa tuchakate data yako ya kibinafsi, kulingana na masharti fulani (mfano, tunachakata data yako ya kibinafsi kulingana na maslahi halali). Hii inajumuisha haki ya kupinga uchakataji wetu wa data yako ya kibinafsi kwa madhumuni ya uuzaji wa moja kwa moja. Unaweza kuwasilisha ukataaji wa kutumia data yako ya kibinafsi kwa kuwasiliana na Timu yetu ya Usaidizi kwa Wateja.
- **Kataa maamuzi ya kiotomatiki yanayotolewa kukuhusu ambayo yana athari ya kisheria au ukubwa sawa kwako (inayojulikana kama “Haki ya kukataa kufanya maamuzi ya kiotomatiki”)** - Una haki, kulingana na hali fulani, kukataa maamuzi yoyote ya kiotomatiki ambayo yametolewa yaliyo na athari ya kisheria au ukubwa sawa yasiyohusisha mapitio ya binadamu. Unaweza kuomba kwamba mtu apitie maamuzi, apate ufafanuzi wa uamuzi uliotolewa baada ya tathmini hiyo na kupinga uamuzi kwa kuwasiliana na Timu yetu ya Usaidizi kwa Wateja. Tafadhali fahamu kwamba vighairi na vikomo fulani vinaweza kutumika kwenye haki yako ya kukataa utoaji wa maamuzi ya kiotomatiki, kama inavyoruhusiwa na sheria na kanuni zilizopo. Tutakupa taarifa bayana kuhusu madhara ya kutekeleza haki zako na michakato husika ya kukataa utoaji wa maamuzi ya kiotomatiki.
- **Beba data yako ya kibinafsi (inayojulikana kama “Haki ya Ubebaji wa Data”):** Una haki ya kuomba tuhamishe data yako ya kibinafsi uliyotupa hadi kwenye shirika jingine, au kwako moja kwa moja, kulingana na masharti fulani. Hatua hii inatumika tu kwa taarifa ambazo umetupa. Unaweza kuomba data yako ya kibinafsi ihamishwe kwa kuwasiliana na Timu yetu ya Usaidizi kwa Wateja.
- **Kuondoa idhini yako:** Tukichakata data yako ya kibinafsi kwa kutumia idhini kama msingi wa kisheria, basi una haki ya kuondoa idhini yako wakati wowote (mfano, kwa kujiondoa kwenye mawasiliano ya utafutaji soko au kwa kusasisha mapendeleo yako ya mawasiliano katika Programu ya Bolt). Ambapo tunategemea idhini kama msingi mkuu wa kisheria ili kuchakata data yako ya kibinafsi, uondoaji wako wa idhini yako unaweza kuathiri uwezo wako wa kutumia Mfumo wa Bolt. Kuondoa idhini yako hakutabadilisha uhalali wa uchakataji uliofanywa na Bolt kabla hujaondoa idhini yako.
- **Kuwasilisha malalamishi:** Ikiwa una tatizo lolote kuhusu uchakataji wa data yako ya kibinafsi, una haki ya kuwasilisha malalamishi kwa [Ukaguzi wa Ulinzi wa Data wa Estonia \(“AKI”\)](#) ambayo ni mamlaka yetu makuu ya usimamizi au mamlaka yako ya ulinzi wa data ya karibu. Unaweza kupata maelezo yao ya mawasiliano kwenye tovuti yao. Pia unaweza kuwa na haki ya kuomba suluhu ya mahakama.

Ili kutekeleza haki yoyote kati ya zilizo hapo juu, unaweza kuwasiliana na Timu yetu ya Usaidizi kwa Wateja kupitia Programu ya Bolt au kupitia tovuti yetu. Pia unaweza kuwasiliana na Ofisi ya Timu ya Afisa wa ulinzi wa Data kwa kutumia barua pepe Privacy Mailbox yetu kwenye tanzania-privacy@bolt.eu - tafadhali tia alama mada ya barua pepe “Kwa Afisa wa Ulinzi wa

Data wa Bolt". Unaweza pia wasiliana na Timu yetu ya Usaidizi kwa Wateja kupitia Fomu ya Faragha ya Wavuti inayopatikana kwa <https://bolt.eu/sw-tz/privacy/data-subject/> au kwenye Programu ya Bolt unapoenda kwenye menyu kuu na uguse 'Usaidizi'. Timu yetu ya Usaidizi kwa Wateja itaongeza suala hilo ndani kwa Timu ya Kisheria ya Faragha ya Bolt.

10. Je, tunatumia vipi data yako ya kibinafsi kwa utafutaji soko wa moja kwa moja?

Tafadhali fahamu kwamba huenda ukapokea taarifa mara kwa mara kuhusu ofa maalum zinazohusiana na huduma zetu. Tunatuma mawasiliano haya kulingana na maslahi yetu halali (ruhusa ya muda mfupi) kukupa taarifa kuhusu fursa zinazoweza kukunufaisha. Katika nchi ambapo ruhusa ya muda mfupi si msingi wa kisheria unaopatikana kwa shughuli za uchakataji za Bolt, tutategemea msingi halali mbadala. Una udhibiti kamili wa mawasiliano haya na ukiamua wakati wowote kuwa usingependa kuyapokea, unaweza kuyasimamisha kwa kubofya kiungo cha "jiandoe" chini ya barua pepe zetu, kuandika "STOP" (ACHA) kwa ujumbe na SMS, au kusasisha mapendeleo yako ya mawasiliano katika mipangilio ya akaunti yako.

Isitoshe, tunaweza kuomba idhini yako ya kujisajili kwa shughuli mahususi za utafutaji soko moja kwa moja ambapo hatua hii inahitajika na sheria. Kwa mfano, tunaweza kuomba idhini yako ili tukutimie taarifa kuhusu ofa za wahusika wengine tunazodhani zinaweza kukuvutia. Una uwezo wa kujiondoa wakati wowote kwa kubadilisha mapendeleo yako ya mawasiliano katika mipangilio ya akaunti yako. Pia tunabadilisha ujumbe wa utafutaji soko wa moja kwa moja ukufae kwa kutumia taarifa kuhusu jinsi unavyotumia huduma za Bolt (kwa mfano, mara ambazo unatumia Programu ya Bolt).

11. Je, tunakuarifu vipi kuhusu mabadiliko kwenye Notisi hii?

Tunaweza kufanya mabadiliko kwenye Notisi hii mara kwa mara. Tukifanya mabadiliko makubwa, tutakuarifu (inavyohitajika) kupitia Programu ya Bolt, tovuti au kupitia mbinu nyingine kama vile barua pepe.