

1. Općenito

1.1. **Bolt Operations OÜ**, adresa **Vana-Lõuna tn 15, 10134 Tallinn, Estonija**, registarski kôd 14532901 (Bolt) je organizator marketinške Kampanje „**Bolt Rewind 2023**“ (Kampanja).

1.1.1. Bolt Rides PL sp. z o.o., adresa Prosta 67, 00-838 Varšava, registarski kôd

0000981464 je organizator kampanje u Poljskoj

1.1.2. Bolt Services AZ LLC, adresa AZ1025, Baku City Khatai District, 55 Khojali avenue (izvorno: AZ1025, Bakı Şəhəri Xətai Rayonu, Xocalı, ev.55), registarski kôd

1503463041 je organizator kampanje u Azerbajdžanu

1.2. Kampanja se organizira u dva oblika:

a. Slanjem ideja putem obrasca

b. Sudjelovanjem u darivanju

1.3. Kampanja će se održati od 18. prosinca 2023. do 14. siječnja 2024. (GMT +3) (uključujući ovu vremensku razliku) (**Trajanje kampanje**).

1.4. Samo stanovnici Azerbajdžana, Belgije, Hrvatske, Cipra, Češke, Estonije, Finske, Francuske,

Njemačke, Latvije, Litve, Malte, Nizozemske, Norveške, Poljske, Portugala, Rumunjske, Slovačke, Španjolske, Švedske, Ukrajine, Austrije, Gruzije, Mađarske, Gane, Kenije, Nigerije, Južnoafričke Republike, Tanzanije i Paragvaja u dobi od 18 ili više godina (ili imaju punu pravnu sposobnost u zemlji državljanstva) koji imaju osobni račun u Bolt aplikaciji za poziv za vožnju (Sudionici) imaju pravo natjecati se za Nagradu i mogućnost da budu izabrani kao Dobitnici.

1.5. Postupak Kampanje utvrđen je u aktualnim Uvjetima i odredbama te u uvjetima navedenima u promotivnim i dodatnim materijalima Kampanje koji su obvezni za sve Sudionike.

1.6. Prethodna registracija za Kampanju nije potrebna. Sudjelovanje u Kampanji definira se kada Sudionik ispuni obvezna polja u odgovarajućem Obrascu koji će podnijeti.

Popunjavanje i podnošenje obrasca Kampanje podrazumijeva prihvatanje Uvjeta i odredbi Kampanje.

1.7. Zaposlenici tvrtke Bolt, kao i članovi njihovih obitelji, ne ispunjavaju uvjete da budu odabrani kao Dobitnik.

1.8. Ova Kampanja nije lutrija ili bilo koji drugi oblik kockanja.

1.9. Slanjem izvorne ideje u Obrascu, Sudionik daje tvrtki Bolt pravo da provede, prilagodi, kombinira ideju s drugim idejama prema svom vlastitom nahođenju u bilo kojem trenutku bez ikakve naknade ili honorara Sudioniku od strane tvrtke Bolt, osim ako Sudionik nije odabran kao Dobitnik i stoga ima pravo na jednokratnu Nagradu.

2. Nagrada

2.1. Sudionika koji ponudi najbolju ideju za poboljšanje grada odabrat će interni žiri tvrtke Bolt prema vlastitom nahođenju kao Dobitnika Kampanje, a dobit će promotivni kôd, kako je opisano u odjeljku 2.2 u nastavku, za usluge poziva na vožnju u aplikaciji tvrtke Bolt (**Nagrada**) i njegovu/njezinu pobjedničku ideju implementirat će Bolt u njenom točnom ili prilagođenom obliku, na lokaciji koju Bolt odabere.

2.2. Nagrada je promotivni kôd koji nudi popuste za uslugu prilagođenih vožnji preko tvrtke Bolt koji vrijedi 24 mjeseca od trenutka slanja kôda Dobitniku. Promotivni kôd može se koristiti samo u zemlji za koju je izdan. Promotivni kôd nudi skup popusta na punu cijenu određenog broja vožnji. Ako je cijena vožnje niža od popusta, popust se primjenjuje na punu cijenu vožnje, a neiskorišteni se popust ne može prenijeti na drugu vožnju ili na bilo koji drugi način. Ako je cijena vožnje viša od popusta, popust se primjenjuje na punu cijenu, a preostali trošak vožnje pokriva korisnik usluge vožnje putem željenog načina plaćanja.

Ukupna vrijednost promotivnog kôda Nagrade i primjenjivih popusta po zemlji je kako slijedi (podaci u Obrascu iz zemalja koje nisu uključene u sljedeći popis ne ispunjavaju uvjete za Nagradu):

a. Azerbajdžan: promotivni kôd ukupne vrijednosti od 2000 ₼, kojim se nudi popust do 2 ₼ na 1000 vožnji

b. Austrija, Belgija, Cipar, Finska, Francuska, Nizozemska: promotivni kôd ukupne vrijednosti od 1000 € kojim se nudi do 10 € popusta na 100 vožnji

c. Hrvatska, Estonija, Njemačka, Latvija, Litva, Malta, Portugal, Slovačka, Španjolska: promotivni kôd ukupne vrijednosti od 1000 €, kojim se nudi do 5 € popusta na 200 vožnji

d. Češka Republika: promotivni kôd ukupne vrijednosti od 25.000 čeških kruna, kojim se nudi do 100 čeških kruna popusta na 250 vožnji

e. Gruzija: promotivni kôd ukupne vrijednosti od 3000 ₾ u Gruziji, kojim se nudi do 5 ₾ popusta na 600 vožnji

f. Gana: promotivni kôd ukupne vrijednosti od 13.000 GH¢, kojim se nudi do 13 GH¢ popusta na 1000 vožnji

g. Mađarska: promotivni kôd ukupne vrijednosti od 400.000 Ft, kojim se nudi do 2500 Ft popusta na 160 vožnji

h. Kenija: promotivni kôd ukupne vrijednosti od 160.000 KSh, kojim se nudi do 200 KSh popusta na 800 vožnji

i. Nigerija: promotivni kôd ukupne vrijednosti od 850.000 ₦, kojim se nudi do 1700 ₦ popusta na 500 vožnji

j. Norveška: promotivni kôd ukupne vrijednosti od 12.000 kr, kojim se nudi do 100 kr popusta na 120 vožnji

k. Paragvaj: promotivni kôd ukupne vrijednosti od 8.000.000 ₧, kojim se nudi do 10.000 ₧ popusta na 800 vožnji

l. Poljska: promotivni kôd ukupne vrijednosti od 5000 zł, kojim se nudi do 10zł popusta na 500 vožnji

m. Rumunjska: promotivni kôd ukupne vrijednosti od 5000 lei, kojim se nudi do 10 lei popusta na 500 vožnji

n. Južnoafrička Republika: promotivni kôd ukupne vrijednosti od 20.000 R kojim se nudi do 40 R popusta na 500 vožnji

o. Švedska: promotivni kôd ukupne vrijednosti od 12.000 kr, kojim se nudi do 100 kr popusta na 120 vožnji

p. Tanzanija: promotivni kôd ukupne vrijednosti od 3.000.000 TSh, kojim se nudi do 2000 TSh popusta na 1500 vožnji

q. Ukrajina: promotivni kôd ukupne vrijednosti od 40.000 ₴ kojim se nudi do 50 ₴ popusta na 800 vožnji

2.3. Nagrada se može dodijeliti Dobitniku samo putem e-pošte poslanoj u Obrascu, nakon što Dobitnik odgovori na saopštenje tvrtke Bolt unutar 30 (trideset) kalendarskih dana i potvrdi zemlju za koju bi želio da promotivni kôd Nagrade bude izdan.

2.4. Nagrada se neće isplatiti ni nadoknaditi u gotovini. Nagrada se ni na koji način ne može zamijeniti ni razmijeniti te Bolt neće nadoknaditi nikakve troškove povezane s davanjem Nagrade.

2.5. Nema skrivenih naknada za Dobitnika vezanih uz dobivanje Nagrade.

2.6. Nije moguće da jedan Sudionik više puta pobijedi. Bolt zadržava pravo izabrati više od jednog Dobitnika u Kampanji.

3. Odabir Dobitnika

3.1. Dobitnika će izabrati interni žiri tvrtke Bolt prema vlastitom nahođenju. Svaki Sudionik koji je poslao ideju u Obrascu može kontaktirati Bolt prije odabira Dobitnika kako bi pojasnio sve pojedinosti koje se odnose na ideju ili njezinu provedbu.

3.2. Dobitnika će kontaktirati predstavnik tvrtke Bolt putem e-pošte navedene u obrascu do 31. ožujka 2024. (GMT +3), a zatim će biti objavljen putem društvenih medija Tvrtke i drugih komunikacijskih kanala.

3.2.1. Bolt neće biti odgovoran ni za kakvu obavijest Sudionika koja se izgubi, presretne ili je potencijalni Dobitnik nije dobio iz bilo kojeg razloga. Ako se Dobitnik ne može kontaktirati i/ili ne odgovori kako bi potvrdio adrese e-pošte unutar 30 (trideset) kalendarskih dana od slanja početne e-pošte, smatrat će se da je Dobitnik izgubio Nagradu. Tvrtki Bolt je još uvijek dopušteno nastaviti s provedbom ideje Dobitnika. U slučaju da je Nagrada uskraćena, Bolt zadržava pravo odabira drugog Dobitnika.

3.3. Bolt zadržava pravo objavljivanja imena Dobitnika i njihovih ideja na svom blogu, web stranici, u klijentu, PR komunikacijama, e-pošti i/ili kanalima društvenih medija bez dodatne potvrde Dobitnika, pored podnošenja ovih informacija putem Obrasca.

4. Zabranjene aktivnosti

4.1. Sudionik neće sudjelovati u bilo kakvim prijevaram, neetičnim ili nezakonitim aktivnostima, bilo kakvim aktivnostima koje nisu transparentne za Bolt ili bilo kakvim aktivnostima kojima se namjerno ili nenamjerno zlouporabi ili zaobiđe Kampanja.

4.2. Sudionik neće tvrtki Bolt pružiti lažne ili obmanjujuće informacije (uključujući dob, pravnu sposobnost itd.).

4.3. Sudionik također neće prikazivati ni prenositi nijedan materijal (bilo izravno ili neizravno, primjerice putem poveznice za upućivanje ili bilo kojeg drugog medija) koji je:

4.3.1. Neprikladan, neetičan, prijeteci, uvredljiv zadire u tuđu privatnost, ili uzrokuje nelagodu, neugodnosti ili nepotrebnu tjeskobu;

4.3.2. Vjerojatno će uznemiriti, uzrujati, posramiti, uzbuniti ili smetati bilo kojoj drugoj osobi;

4.3.3. Kojim se lažno predstavlja identitet Sudionika ili povezanost s bilo kojom osobom;

4.3.4. Daje dojam da takav materijal dolazi od tvrtke Bolt osim ako je izričito dat Sudioniku tvrtke u tu svrhu; ili

4.3.5. Šteti reputaciji tvrtke Bolt.

5. Obveze

5.1. Sudjelovanjem u Kampanji, Sudionici potvrđuju da su pročitali i suglasni s Uvjetima i odredbama Kampanje.

5.2. Ako se pojave okolnosti više sile, Bolt ima pravo prekinuti Kampanju bez prethodne obavijesti ili bilo kakvih posljedica. Ako je moguće, Bolt će poslati obavijest o takvom prekidu putem svoje web stranice, u komunikacijama s klijentima, e-pošti i/ili kanalima društvenih medija.

5.3. Bolt zadržava pravo donošenja odluka vezano uz Kampanju, uključujući jednostranu izmjenu i dopunu Uvjeta i odredbi Kampanje, bez prethodne najave. Bolt će takve odluke objaviti putem svoje web stranice, u komunikacijama s klijentima, e-pošti i/ili kanalima društvenih medija.

5.4. Bolt ima pravo ukloniti Sudionika iz Kampanje bez prethodne obavijesti ako Sudionik prekrši Uvjete i odredbe Kampanje.

5.5. Bolt nije odgovoran za bilo kakve pogreške koje prouzroči treća strana, a koje sprječavaju Sudionika da sudjeluje u Kampanji.

6. Privatnost

6.1. U Kampanji, Bolt obrađuje osobne podatke Sudionika kako bi utvrdio i objavio Dobitnika

koji ispunjava uvjete Kampanje, a koji podaci se odnose na članak 6.1 (b) OUZP-a.

6.2. Obrađeni osobni podaci uključuju samo osobne podatke koje je Sudionik naveo u Obrascu Kampanje, kao što su ime, grad i zemlja te kontaktni podaci.

6.3. Bolt može dijeliti osobne podatke Sudionika s drugim subjektima unutar grupe Bolt, pružateljima mrežnih usluga pohrane u oblaku i drugih bitnih IT usluga. U slučaju da Bolt primi pravni zahtjev od javnog tijela, također može biti u obvezi podijeliti osobne podatke Sudionika s javnim tijelom.

6.4. Kada Bolt dijeli podatke Sudionika izvan EU-a ili EGP-a, takav prijenos osobnih podataka Sudionika odvijat će se samo prema odluci o primjerenosti koju je donijela Europska komisija ili prema odgovarajućim zaštitnim mjerama kao što su standardne ugovorne klauzule. Podaci o zaštiti mogu se zatražiti na privacy@bolt.eu.

6.5. Sudionik ima pravo zatražiti pristup i ispravak ili brisanje osobnih podataka ili ograničavanje obrade osobnih podataka ili uložiti prigovor na obradu kao i pravo na prenosivost podataka. Ako se osobni podaci Sudionika obrađuju na temelju privole, Sudionik ima pravo povući je u bilo kojem trenutku, a povlačenje neće utjecati na zakonitost obrade temeljem privole prije povlačenja. U slučaju bilo kakvih neriješenih pitanja o privatnosti, Sudionik ima pravo žaliti se tijelu za zaštitu podataka.

6.6. Za sve upite koji se odnose na postupke obrade tvrtke Bolt, Sudionik može kontaktirati Bolt poštom na adresu Bolt Operations OÜ, Vana-Lõuna tn 15, Tallinn 10134. Sudionik može kontaktirati službenika za zaštitu podataka tvrtke Bolt elektroničkim putem na privacy@bolt.eu.

6.7. Bolt će koristiti osobne podatke Sudionika koji su pruženi za Kampanju sve dok se Dobitnik ne objavi, ali ne dulje od 5 mjeseci.

6.8. Kada se Dobitnik objavi, Bolt može objaviti njegovo ime i ideju na svojim web stranicama, u PR komunikacijama, e-pošti i kanalima društvenih medija, u svrhu promocije rezultata Kampanje.

6.9. Ako Sudionik koristi osobne podatke treće osobe tijekom sudjelovanja u Kampanji, tada ovaj Sudionik mora osigurati da ima odgovarajuću pravnu osnovu za dijeljenje tih podataka s tvrtkom Bolt prema važećem zakonu o privatnosti.

7. Podaci za kontakt tvrtke Bolt

7.1. Sve pritužbe, pitanja koja se odnose na organizaciju Kampanje moraju se predstaviti tvrtki Bolt putem e-pošte giveaways@bolt.eu ili pošte na adresu Bolt Operations OÜ, Vana-Lõuna tn 15, Tallinn, 10134 tijekom trajanja Kampanje. Bolt neće obrađivati pritužbe u vezi s Kampanjom koje će biti poslane nakon završetka Kampanje.