

Дата вступления в силу: 15.10.2025 г.

1. Общие положения

1.1 Настоящие Условия использования представляют собой соглашение (далее – **«Соглашение»**), заключённое между вами (далее – **«Вы»**, **«Пользователь»** или **«Водитель»**) и Товариществом с ограниченной ответственностью «Bolt Services KZ» (Болт Сервисез КЗ), бизнес-идентификационный номер 190740019101, либо его аффилированными лицами (далее – **«Bolt»**, **«Мы»**, **«Нас»** или **«Наш»**), в отношении использования Вами (i) любого транспортного средства с электроприводом или с приводом от мускульной силы, доступного в мобильном приложении, включая электросамокаты и электровелосипеды (в совокупности – **«Электротранспортное средство»**); (ii) нашего мобильного приложения для доступа и использования электротранспортного средства (далее – **«Приложение»**); (iii) а также иных сопутствующих услуг, таких как зарядка, техническое обслуживание, вывоз транспортного средства

и аналогичные услуги (далее – **«Сопутствующие услуги»**), предоставляемых Bolt. Все вышеуказанные услуги (Электротранспортное средство, Приложение и Сопутствующие услуги) совместно именуются **«Услуги»**.

Доступность и объем предоставляемых Услуг могут различаться в зависимости от места и времени и подлежат изменению по усмотрению Bolt.

1.2 Контактная информация Bolt:

1.2.1 Юридический адрес: Казахстан, город Алматы, Бостандыкский район, улица Байзакова, дом 280, этаж 2, нежилое помещение №3, почтовый индекс 050040.

1.2.2 Онлайн-связь: Вы можете связаться со службой поддержки клиентов через чат в Приложении.

1.3 Следующие документы являются неотъемлемой частью настоящего Соглашения и включены в него посредством ссылки:

1.3.1 Правила эксплуатации Электротранспортного средства, изложенные в Приложении А к настоящему Соглашению (**«Правила вождения»**);

1.3.2 Рекомендации по технике безопасности при использовании Электротранспортного средства, отображаемые в Приложении и, при наличии, в разделе **«Инструментарий безопасности»**;

1.3.3 Применимое тарифное расписание, отображаемое в Приложении (**«Тарифы»**), а также иная ценовая информация, правила, касающиеся использования Базового абонемента и Пакетного абонемента (определены в пункте 4.1), условия применения промокодов, инструкции и руководства (в том числе, при наличии, Руководство пользователя транспортного средства), иные рекомендации и инструкции, размещённые в Приложении; и

1.3.4 Иные применимые условия оказания услуг и политики, включая Политику конфиденциальности в отношении микромобильности (**«Политика конфиденциальности»**), размещённую в Приложении и по адресу: <https://bolt.eu/en/privacy/>, которая применяется (с соответствующими изменениями) к обработке Ваших персональных данных при использовании Услуг;

1.3.5 Дополнительные условия, применимые в зависимости от региона или города, где совершается поездка (**«Зона обслуживания»**).

1.4 В связи с развитием наших Услуг, мы оставляем за собой право в любое время вносить изменения в настоящее Соглашение, публикуя изменённую версию или дополнительные условия на нашем сайте или в Приложении и уведомляя Вас об этом по

адресу электронной почты, указанному при регистрации. Изменения вступают в силу через 5 (пять) рабочих дней после направления соответствующего уведомления («**Переходный период**»). Продолжение использования Услуг после размещения изменений означает Ваше согласие с обновлёнными Условиями.

Bolt также оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять, обновлять или пересматривать тарифы, сборы и структуру ценообразования на свои Услуги в любое время при условии предварительной публикации соответствующей информации в Приложении. Такие изменения вступают в силу немедленно и применяются к поездкам, начатым после их публикации.

Пользователь обязан самостоятельно ознакомиться с действующими тарифами и сборами перед началом каждой поездки. Начало поездки означает согласие Пользователя с предложенной стоимостью поездки, учитывающей заданные им параметры.

Продолжение использования Услуг после обновления тарифов означает акцепт новых условий ценообразования для последующих поездок.

2. Использование Приложения

2.1 Доступ к Услугам осуществляется посредством Приложения. Приложение доступно на нескольких языках, язык можно изменить в Вашем профиле. Приложение позволяет пользователям, нуждающимся в транспортировке, находить Электротранспортное средство путем передачи данных о геолокации их устройства. Для предоставления Вам Услуг, мы можем осуществлять отслеживание местоположения Вашего устройства через Приложение. В зависимости от Вашего местоположения могут применяться ограничения на предоставление Услуг. Такие ограничения видны в интерфейсе Приложения. Мы не предоставляем Услуги во всех юрисдикциях. Поскольку перечень доступных регионов может со временем изменяться, окончательный список юрисдикций отсутствует.

2.2 Использование Услуг требует установки Приложения и регистрации учетной записи пользователя («**Учетная запись**»). При установке Приложения Ваш номер мобильного телефона будет привязан к Учетной записи и включён в нашу базу данных.

2.3 Мы можем периодически обновлять Приложение для обеспечения наилучшего качества обслуживания. Услуги, доступные через Приложение, можно использовать только при наличии интернет-соединения. Специальные технические требования к интернет-соединению отсутствуют, однако качество работы Услуг может зависеть от скорости соединения. Приложение доступно на устройствах под управлением Android и Apple, соответствующих последним обновлениям программного обеспечения.

2.4 В случае обнаружения сбоев или неисправностей в Приложении, Мы стремимся как можно быстрее устранить их. Однако Вы соглашаетесь с тем, что функциональность Приложения может быть ограничена из-за технических ошибок, не зависящих от разумного контроля со стороны Bolt. Мы не гарантируем безошибочную и непрерывную работу Приложения в любое время и, в максимально допустимой законом степени, не несем ответственности за убытки, понесённые вследствие невозможности или ограниченности его использования.

2.5 Рутинг, джейлбрейк или иное изменение Вашего мобильного устройства на уровне аппаратного обеспечения или операционной системы, в нарушение инструкций производителя, делает устройство уязвимым к угрозам мобильной безопасности. Вы подтверждаете, что Мы не несем ответственности за любые убытки, связанные с использованием модифицированного устройства, и что Мы не обязаны обеспечивать поддержку таких устройств.

2.6 При условии соблюдения Вами настоящего Соглашения, Мы предоставляем Вам

ограниченную, неисключительную, не подлежащую передаче, безвозмездную, отзываемую и не подлежащую сублицензированию лицензию на использование Приложения на Вашем личном устройстве исключительно в целях получения Услуг.

2.7 Мы обязуемся предоставлять Услуги, разработанные, реализованные и поддерживающие соответствие отраслевым стандартам и передовой практике, включая, при возможности и отсутствии противоречий с иными согласованными условиями, стандарты ISO 27001/27002. В случае обработки данных банковских карт, обеспечивается соответствие Стандарту безопасности данных индустрии платёжных карт.

3. Требования к пользователю и Учетная запись

3.1 Вы имеете право пользоваться Услугами, если одновременно соблюдены следующие условия:

3.1.1 У Вас есть зарегистрированная Учетная запись;

3.1.2 К Вашей Учетной записи привязана действительная дебетовая или кредитная карта либо иной способ оплаты, поддерживаемый в Приложении, включая, например, корпоративный аккаунт Bolt Бизнес или Семейный аккаунт (далее – **«Выбранный способ оплаты»**);

3.1.3 Вам исполнилось не менее 18 лет, и Вы законно допущены к управлению Электротранспортным средством в соответствии с местным законодательством, устанавливающим минимальный возраст для управления соответствующими видами транспорта в Вашей Зоне обслуживания (если иное не предусмотрено для ограниченного использования Электротранспортного средства в данной зоне);

3.1.4 У Вас имеется действующее водительское удостоверение, если оно требуется для управления Электротранспортным средством в соответствующей Зоне обслуживания;

3.1.5 Вы физически способны и обладаете необходимыми навыками и опытом для безопасного, компетентного и ответственного использования, управления и эксплуатации Электротранспортного средства;

3.1.6 Вы соглашаетесь, что будете единственным пользователем своей Учетной записи, за исключением случаев, прямо предусмотренных для групповых поездок в пункте 4.6 настоящего Соглашения.

3.2 При создании и использовании своей Учетной записи Вы:

3.2.1 соглашаетесь использовать только настоящие имя, личные и платёжные данные, а также поддерживать их актуальность;

3.2.2 признаете, что от Вас может потребоваться предоставить подтверждающий личность документ, например, фотографию водительского удостоверения или удостоверения личности, выданного государственным органом, для получения или сохранения доступа к Услугам;

3.2.3 несете персональную ответственность за доступ, контроль и безопасность своей Учетной записи, включая (i) имя пользователя и пароль; (ii) все действия, совершённые с использованием Учетной записи, включая, помимо прочего, активацию (разблокировку), использование, деактивацию (завершение поездки), а также надлежащее размещение Электротранспортного средства согласно настоящему Соглашению и, при наличии, в пределах разрешённой парковочной зоны, если только Вы не уведомили Bolt о неправомерном использовании Учетной записи согласно пункту 3.2.4. Мы вправе считать, что любой, кто использует Ваши имя пользователя и пароль, действует с Вашего разрешения;

3.2.4 обязуетесь незамедлительно уведомить Нас, если Вам стало известно о несанкционированном доступе или использовании Вашей Учетной записи либо других

обстоятельствах, способных привести к утрате контроля над ней;

3.2.5 соглашаетесь, что Мы имеем право приостановить, ограничить или заблокировать Вашу Учетную запись, если это необходимо для (i) обеспечения законного использования Приложения, в том числе для предотвращения мошенничества, оценки рисков, проведения расследований и оказания клиентской поддержки; (ii) контроля соблюдения Вами настоящего Соглашения, Правил вождения и Инструментария безопасности; (iii) соблюдения применимого законодательства или исполнения решения суда, распоряжения правоохранительных или административных органов; (iv) иных случаев, предусмотренных настоящим Соглашением;

3.2.6 соглашаетесь на получение SMS-сообщений, push-уведомлений и сообщений по электронной почте, связанных с использованием Услуг;

3.2.7. подтверждаете и гарантируете, что

3.2.7.1. документы, подтверждающие Ваше соответствие требованиям, изложенным в пункте 3.1 настоящего Соглашения (включая удостоверяющие личность документы, водительское удостоверение, справку о прохождении обучения в сертифицированной автошколе, медицинскую справку на момент получения водительского удостоверения), являются действующими либо были действительны в соответствующий момент времени;

и

3.2.7.2. использование Электротранспортного средства в рамках настоящих Услуг осуществляется в трезвом состоянии, без признаков опьянения или влияния психоактивных веществ.

3.2.8. соглашаетесь на получение маркетинговых сообщений, включая, но не ограничиваясь, рекламными электронными письмами и всплывающими уведомлениями в Приложении.

4. Использование Электротранспортного средства

4.1 Разблокируя Электротранспортное средство через Приложение, Вы соглашаетесь взять его в аренду на условиях поездки с оплатой по факту («**Базовый абонемент**») или на условиях пакетного абонемента («**Пакетный абонемент**»), в соответствии с настоящим Соглашением и Тарифами, действующими на момент аренды.

4.2 Каждый раз, начиная поездку с использованием Электротранспортного средства, Вы подтверждаете и прямо соглашаетесь с тем, что:

4.2.1 Вы будете соблюдать все применимые правила дорожного движения и иные нормативные правовые акты, действующие в Зоне обслуживания;

4.2.2 Вы ознакомились, поняли и обязуетесь соблюдать Правила вождения (Приложение А), Локальные правила (Приложение В), Инструментарий безопасности, а также иные применимые условия и положения, относящиеся к конкретной Зоне обслуживания;

4.2.3 Вы соответствуете всем критериям допустимости, установленным в пункте 3.1 настоящего Соглашения;

4.2.4 Вы обязуетесь не вмешиваться в работу Электротранспортного средства, не вскрывать и не модифицировать встроенные устройства GPS или иные компоненты оборудования, а также не искажать работу Приложения или иных технических средств, связанных с Услугой.

4.3 Разблокируя Электротранспортное средство, Вы также соглашаетесь и обязуетесь:

4.3.1 признавать, что Электротранспортное средство и всё оборудование, установленное на нем, являются собственностью Volt, и воздерживаться от их разборки, модификации, самостоятельного ремонта, порчи, вандализма или нанесения каких-либо внешних изменений;

4.3.2 использовать Электротранспортное средство в соответствии с настоящим Соглашением, включая Правила вождения, Инструментарий безопасности, инструкции, руководства и рекомендации, размещенные в Приложении, а также условия, применимые в конкретной Зоне обслуживания;

4.3.3 не допускать использования разблокированного Вами Электротранспортного средства другими лицами, за исключением случаев, предусмотренных для групповых поездок в рамках настоящего Соглашения;

4.3.4 нести полную ответственность за надлежащее обращение с Электротранспортным средством в течение всего периода аренды и вернуть его в том же состоянии, в котором Вы его получили, в разрешенную зону парковки, в соответствии с местным законодательством, типом транспортного средства и инструкциями, отображаемыми в Приложении («**Разрешённая зона парковки**»). Если Электротранспортное средство будет возвращено повреждённым или в неисправном состоянии, и будет установлено, что такое состояние возникло по Вашей вине в результате противоправных или неосторожных действий, на Вас будет возложена обязанность по компенсации расходов на ремонт согласно пункту 5.7.2 настоящего Соглашения.

4.4 В случае, если Электротранспортное средство полностью разрядится в ходе аренды, Вы обязаны завершить поездку в соответствии с инструкциями, отображаемыми в Приложении, и условиями настоящего Соглашения, а также оставить Электротранспортное средство в Разрешённой зоне парковки.

4.5 Вы обязаны незамедлительно уведомить Нас о любом дорожно-транспортном происшествии, столкновении, повреждении, причинении вреда здоровью, а также в случае утраты или кражи Электротранспортного средства, в порядке, предусмотренном пунктом 10.1 настоящего Соглашения. Если в результате инцидента был причинён вред жизни или здоровью, имуществу, либо произошла кража Электротранспортного средства, Вы обязаны в течение 24 часов подать заявление в органы полиции.

4.6 В отдельных Зонах обслуживания Мы можем разрешить Вам (в качестве «**Организатора**») разблокировать несколько Электротранспортных средств с помощью Вашей Учетной записи для использования другими участниками поездки («**Гости**») в рамках групповой поездки («**Групповая поездка**»). Возможность использования функции групповой поездки отображается в Приложении в зависимости от доступности. Организатор признаёт, что скидки, акции, промокоды и другие бонусы не применимы к Групповым поездкам. Пользуясь функцией Групповой поездки, Организатор соглашается и обязуется:

4.6.1 предоставить своё мобильное устройство каждому изGuestов для того, чтобы они могли лично ознакомиться с настоящим Соглашением, Политикой конфиденциальности, Правилами вождения и Инструментарием безопасности и подтвердить согласие с ними;

4.6.2 обеспечить, чтобы все Гости достигли 18-летнего возраста (если иное не предусмотрено местным законодательством) и соответствовали требованиям, указанным в пунктах 3.1.4 и 3.1.5 настоящего Соглашения;

4.6.3 предоставить согласие на то, чтобы все сборы и платежи, связанные с использованием Услуг в рамках Групповой поездки, списывались с Выбранного способа оплаты, привязанного к Учетной записи Организатора;

4.6.4 нести полную ответственность за ущерб, вред или иные последствия, возникшие в результате противоправных и виновных действий Guestов при использовании Услуг, в максимально допустимой применимым законодательством степени;

4.6.5 нести ответственность за все штрафы, сборы, санкции и иные платежи, возникшие в результате использования Электротранспортного средства в Групповой поездке, включая

нарушения правил парковки и любые нарушения законодательства, правил и иных нормативных актов, допущенные Гостями (далее – «**Санкции Гостя**»), в максимально допустимом законом объеме. Вы соглашаетесь, что Мы вправе уплатить такие санкции напрямую, как от своего имени, так и от Вашего или имени Гостя, и имеем право на возмещение соответствующих сумм, а также административного сбора в размере, не превышающем 20 000 тенге («**Административный сбор**»).

4.7 Bolt прилагает разумные усилия для предоставления Вам наиболее удобного и эффективного маршрута до выбранного пункта назначения, однако Мы не гарантируем, что:

4.7.1. предлагаемый маршрут будет наиболее быстрым или оптимальным при любых обстоятельствах;

4.7.2 маршрут и Услуги будут доступны всегда, в связи со следующими обстоятельствами:

4.7.2.1. технические сбои, включая, но не ограничиваясь: обновления системы, потеря или сбой сигнала GPS, ошибки или сбои в работе Приложения, киберинциденты, отключения серверов, сбои питания или оборудования;

4.7.2.2 проблемы с подключением к сети, включая сбои в работе операторов связи, отсутствие доступа к сети, несовместимость устройства Пользователя или устаревшее программное обеспечение;

4.7.2.3 внешние и природные факторы, включая погодные условия (штормы, туман, снег), стихийные бедствия (землетрясения, наводнения), перекрытия дорог, ДТП, ограничения, вызванные проведением публичных мероприятий, или ограничения, введенные государственными органами (например, комендантский час, чрезвычайное положение);

4.7.2.4 ошибки со стороны Пользователя, включая некорректно введенный адрес, отключенные геолокационные службы, неустановленные обновления Приложения;

4.7.2.5 юридические и нормативные ограничения, включая, помимо прочего, временные или постоянные ограничения, установленные местным транспортным и дорожным законодательством, временные запреты или приостановления, введенные органами власти; или

4.7.2.6 иные обстоятельства, находящиеся вне разумного контроля Bolt.

4.8 Bolt принимает все разумные меры для того, чтобы Электротранспортное средство регулярно поддерживалось в исправном техническом состоянии и было доступно для бронирования Пользователями. К числу таких мер могут относиться, но не ограничиваться:

4.8.1. сбор геолокационных данных с целью возврата Электротранспортного средства на зарядку;

4.8.2 выявление и устранение повреждений, полученных Электротранспортом средством;

4.8.3 осмотр состояния, технической исправности и функциональности Электротранспортного средства.

4.9 Bolt предоставляет Пользователю возможность оставлять обратную связь о предоставляемых Услугах, включая участие в опросах и интервью.

4.10 В отдельных случаях Bolt может сотрудничать с городскими администрациями или государственными органами для предоставления скидок или иных промо-программ по Услугам. Если Пользователь соответствует критериям участия в таких программах и предоставляет необходимые подтверждающие документы, Bolt рассмотрит поданную заявку и, по собственному усмотрению, может применить соответствующую льготу.

4.11 Bolt принимает разумные меры для обеспечения безопасности Пользователя, в том числе физической, финансовой, информационной, а также безопасности его Учетной записи и Приложения, включая реализацию следующих процедур, с которыми

Пользователь обязан ознакомиться и соблюдать в соответствии с Политикой конфиденциальности:

- 4.11.1. система обнаружения совместного (тандемного) катания;
- 4.11.2 система обнаружения неосторожного и опасного вождения;
- 4.11.3 возможность сообщить о неправильно припаркованном транспорте;
- 4.11.4 технология ParkAssist;
- 4.11.5 тестирование на признаки опьянения;
- 4.11.6 бортовые камеры на Электротранспортных средствах;
- 4.11.7 предупреждения, временные блокировки и их исполнение;
- 4.11.8 предотвращение и устранение технических неисправностей;
- 4.11.9 идентификация, расследование, устранение и предотвращение мошенничества и иных противоправных действий;
- 4.11.10 и иные аналогичные меры и процедуры, направленные на защиту интересов Пользователя и правомерное использование Услуг.

4.12 Bolt оставляет за собой право осуществлять маркетинг и рекламу Услуг, а также Услуг своих партнеров в соответствии с Вашими настройками предпочтений. Bolt и его партнеры могут оценивать эффективность рекламных кампаний с помощью инструментов аналитики и технологий отслеживания. В маркетинговых целях Bolt может использовать Ваши персональные данные (в пределах, разрешённых законом и согласно Вашему согласию) для отправки уведомлений по электронной почте, через SMS и мессенджеры (включая WhatsApp), push-уведомления, сообщения внутри Приложения и иными электронными средствами. Такие уведомления могут содержать информацию о товарах, услугах, функциях, акциях, конкурсах, новостях и мероприятиях, как Bolt, так и его партнёров, и быть персонализированы под Вас.

Для этого могут использоваться пиксели, cookies и аналогичные технологии, отслеживающие взаимодействие с сообщениями, например, открытие писем, переходы по ссылкам, с целью анализа эффективности кампаний.

Bolt может анализировать и агрегировать Вашу активность в Приложении, чтобы формировать обезличенные статистические данные. Такие данные могут направляться Вам, например, в рамках годовой маркетинговой кампании (например, «Итоги года»).

4.13 Bolt прилагает разумные усилия к улучшению качества, функциональности и производительности Услуг. Эти усилия могут включать, но не ограничиваться исследовательскими работами, тестированием, анализом данных, разработкой новых продуктов, технической оптимизацией. Кроме того, Bolt оставляет за собой право реорганизовывать свою деятельность или вносить изменения в Услуги, при необходимости.

5. Платежи и сборы

5.1 Вы можете пользоваться Услугами на основе Базового абонеента или, при наличии, Пакетного абонеента. С Вас будут взиматься платежи за использование Электротранспортного средства и Услуг в соответствии с Тарифами, действующими на момент аренды, и типом транспортного средства. Каждое использование Электротранспортного средства начинается с момента нажатия Вами кнопки «Разблокировать» и заканчивается нажатием кнопки «Завершить поездку» (или другой аналогичной кнопки в Приложении). Наши тарифы и сборы могут включать применимые налоги, а также другие сборы, установленные местными государственными органами, которые могут взиматься и удерживаться нами.

5.2 В отдельных Зонах обслуживания Вы можете приобрести Пакетный абонемент для

использования Услуг. Перед оформлением покупки все применимые условия, ограничения и ценовые параметры Пакетного абонеента будут четко и наглядно отображены в Приложении. Вы обязаны ознакомиться с этими условиями и принять их до совершения покупки. Пакетные абонеенты не подлежат использованию совместно с другими акциями, бонусами или скидками. Покупка Пакетного абонеента не гарантирует доступность Услуг. Срок действия Пакетного абонеента указывается в момент покупки и истекает в установленную дату, в соответствии с применимыми условиями и тарифами.

5.3 В отдельных Зонах обслуживания Пакетные абонеенты доступны к покупке в виде автоматически продлеваемой подписки, до тех пор пока она не отменена Пользователем. До завершения покупки, Мы предоставим Вам полную информацию о сроке продления (например, еженедельно, ежемесячно), цене подписки с учетом всех применимых налогов, а также инструкции по отмене подписки. Путем завершения покупки и явного подтверждения (например, нажатием кнопки «Оформить подписку»), Вы подтверждаете и соглашаетесь, что Выбранный способ оплаты будет автоматически списан в начале каждого нового расчетного периода до момента отмены подписки; Мы уполномочены взимать с Вас плату по текущему тарифу за каждый период подписки, пока она не будет отменена. Вы можете отменить подписку в любое время, перейдя в раздел «Подписки» в Приложении. Чтобы избежать списания оплаты за следующий период, Вы должны отменить подписку не менее чем за 24 часа до окончания текущего расчетного периода. После отмены Вы получите подтверждение по электронной почте или через Приложение. Активированные или частично использованные Пакетные абонеенты не подлежат возврату, за исключением случаев, предусмотренных применимым законодательством. В случае внесения изменений в условия Вашей подписки включая цену, состав услуг или условия продления, Мы уведомим Вас заранее об этом в соответствии с требованиями применимого законодательства.

5.4 В соответствии с применимым законодательством, Вы можете иметь право на отказ от Пакетного абонеента в течение 14 дней с момента покупки без указания причин, за исключением случаев, указанных в пункте 5.5. Если Вы желаете отказаться от Пакетного абонеента, Вы можете (i) использовать стандартную форму отказа, приведенную в Приложении В, или (ii) направить иное однозначное заявление об отказе от предоплаченного абонеента, обратившись к нам в порядке, установленном в пункте 10.1.

5.5 Если Вы активируете Пакетный абонемент в течение 14-дневного срока на отказ после его покупки (это означает, что Вы явно запросили начало оказания Услуг до окончания этого срока), в таком случае Вы отказываетесь от своего права на отказ.

5.6 Мы можем предоставлять промокоды или купоны, которые регулируются дополнительными условиями, установленными для каждой конкретной акции («Промокоды»). Мы оставляем за собой право в любое время изменить или отменить Промокоды по нашему собственному и окончательному усмотрению. В случае, если Мы обоснованно полагаем, что Промокод использован с ошибкой, мошеннически, незаконно либо с нарушением условий Промокода или настоящего Соглашения, Мы вправе приостановить или аннулировать действие Промокода(-ов), временно или навсегда ограничить использование Приложения Пользователем, применившим такой код.

5.7 В случае, если Электротранспортное средство, разблокированное с помощью Вашей Учетной записи:

5.7.1 припарковано за пределами Разрешённой зоны парковки, Мы, по собственному усмотрению, вправе взыскать с Вас штраф за эвакуацию в размере до 60 000 тенге. Этот размер основан на затратах Bolt, связанных с возвратом транспортного средства и

сопутствующими потерями;

5.7.2 имеет повреждения, выходящие за рамки нормального износа, находится в неисправном состоянии или подвергся вандализму, Мы вправе взыскать с Вас сумму, равную стоимости ремонта или замены Электротранспортного средства и (или) сопутствующего оборудования;

5.7.3 брошено без уведомления, Вы несете ответственность за все платежи до момента возврата Электротранспортного средства, а также штраф за поиск до 70 000 тенге, и стоимость поездки, рассчитанную в соответствии с Приложением в зависимости от времени, потребовавшегося на возврат Электротранспортного средства. Сумма основана на понесенных нами затратах и убытках;

5.7.4 не будет возвращен или не будет обнаружен (т.е. поездка не будет завершена, а Электротранспортное средство не припарковано) в течение 48 часов, Мы вправе, по собственному усмотрению, считать транспортное средство утерянным или украденным, и взыскать с Вас штраф до 300 000 тенге за единицу транспорта, а также передать информацию в полицию для возбуждения уголовного дела;

5.7.5 припарковано с нарушением требований пункта 3 Правил вождения и/или Вы не сделали четкую фотографию в конце поездки, когда Приложение затребовало это, Мы вправе взыскать с Вас штраф за нарушение правил парковки в размере 4 000 тенге (**«Сбор за принудительное соблюдение правил парковки»**). Вы соглашаетесь, что ненадлежащая парковка или отсутствие фотографии в конце поездки является нарушением настоящего Соглашения, а взыскание указанного сбора – это разумная и необходимая мера, направленная на обеспечение надлежащего использования общественных пространств, зон парковки, а также безопасности и удобства других пользователей и горожан. Принимая настоящие Условия, Вы предоставляете согласие на списание суммы сбора за нарушение правил парковки с Вашего Выбранного способа оплаты без дополнительного согласования.

5.8 При использовании Услуг Вы обязаны соблюдать все местные законы, включая правила дорожного движения и нормы, регулирующие парковку. Вы несете персональную ответственность за все штрафы, сборы за эвакуацию, арест, хранение и иные санкции, наложенные в связи с Вашим использованием Электротранспортного средства; неправильной парковкой; иными нарушениями закона, правил или местных постановлений (в совокупности – **«Муниципальные санкции»**). Вы соглашаетесь, что Мы вправе проанализировать обоснованность таких санкций и при необходимости оплатить все Муниципальные санкции, наложенные непосредственно на Нас или выставленные Нам от Вашего имени., Мы в праве взыскать с Вас следующие суммы:

5.8.1 сумму Муниципальной санкции в валюте, в которой она была выставлена; плюс

5.8.2 Административный сбор в размере не более 20 000 тенге.

5.9 Принимая настоящие Условия, Вы даёте согласие Bolt на списание с Вашего Выбранного способа оплаты суммы каждой Муниципальной или Гостевой санкции, вместе с Административным сбором, без дополнительного подтверждения с Вашей стороны. Мы уведомим Вас о таком списании либо в момент списания, либо не менее чем за 14 календарных дней до этого, если это требуется в соответствии с применимым законодательством. Если Вы не согласны с применением Муниципальной или Гостевой санкции либо Административного сбора, или хотите подать жалобу, незамедлительно свяжитесь с нами через контактные каналы, указанные в начале настоящего Соглашения; либо через службу поддержки в чате Приложения Bolt.

5.10 Все суммы, подлежащие оплате Bolt, будут списаны с Вашего Выбранного способа оплаты. Вы соглашаетесь, что Bolt вправе формировать и направлять Вам счета-фактуры

или квитанции, отражающие начисленные сборы и платежи за предоставленные Услуги, в различных форматах, например, электронное письмо с вложением в формате PDF, отображение в Приложении Bolt в соответствии с требованиями применимого законодательства. Мы уведомим Вас о соответствующих списаниях. В случае невозможности осуществить списание с выбранного способа оплаты, Мы вправе применить иные способы взыскания задолженности. Вы соглашаетесь возместить все расходы Bolt, связанные с взысканием задолженности, включая, но не ограничиваясь, обоснованными расходами на юридическую помощь. Мы вправе приостановить, ограничить или отключить Вашу Учетную запись до полной оплаты задолженности. Если у Вас возникнут вопросы, связанные с блокировкой, пожалуйста, обратитесь в службу поддержки. Учетная запись будет восстановлена после полной оплаты задолженности.

5.11 Оплата Услуг осуществляется через Выбранный способ оплаты, который должен быть предварительно активирован в Приложении. Вы предоставляете Bolt право списывать с указанного способа оплаты все сборы и платежи, начисленные в соответствии с настоящим Соглашением. Такие сборы могут включать применимые налоги, которые также могут быть удержаны нами. Мы можем объединять несколько транзакций за определённый период (в зависимости от Вашего региона) до достижения максимального значения суммы или времени, после чего будет произведено единое списание. Вы вправе удалить Выбранный способ оплаты в любое время, при условии, что у Вас нет неудавшихся платежей. Тем не менее, Bolt вправе списать с него любые задолженности, штрафы или расходы, возникшие до момента удаления.

5.12 Мы и наши подрядчики предоставляем поддержку по вопросам оплаты в Приложении, включая разрешение споров и помощь в случае возникновения проблем. Если Вы оспариваете какую-либо транзакцию, произведённую с использованием Вашего Выбранного способа оплаты, Вы обязаны связаться с нами в порядке, предусмотренном пунктом 10.1, в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента списания.

5.13 При оплате кредитной или дебетовой картой, с Вас может взиматься сервисный сбор за каждую оплату, связанный с комиссиями платежных систем Visa/Mastercard. Размер сервисного сбора отображается в Приложении. Сторонние платёжные провайдеры могут взимать собственные комиссии, за которые Bolt не несёт ответственности. Ваш банк может также взимать дополнительные комиссии за использование карты, которые не отображаются в Приложении. Обратите внимание, что после бронирования Электротранспортного средства, Мы автоматически выполняем предварительное авторизационное списание суммы с Вашей карты, чтобы подтвердить доступность оплаты.

5.14 Вы обязуетесь незамедлительно уведомить Нас о любых изменениях, касающихся Вашего Выбранного способа оплаты, которые могут повлиять на возможность его использования для списаний по настоящему Соглашению.

5.15 При использовании способа оплаты Bolt Бизнес или Семейного аккаунта, плата за Услуги оплачивается третьим лицом, которое предоставило Вам доступ к соответствующему способу оплаты. Однако по всем иным обязательствам, не входящим в стоимость Услуги (включая: ущерб, штрафы, взыскания, эвакуационные сборы, другие расходы согласно настоящему Соглашению), Вы и такое третье лицо несёте солидарную ответственность. Это означает, что Bolt вправе взыскать указанные суммы как с Вас, так и с третьего лица, или частично с обоих. Такое третье лицо имеет те же права, что и Вы, в части оплаты Услуг: счета или квитанции на оплату будут оформляться на имя третьего лица; возвраты (при наличии) будут также направлены ему; третье лицо может направлять жалобы, а также запрашивать информацию, касающуюся начисленных сумм и

использованных Услуг в рамках соответствующего способа оплаты.

6. Ответственность

6.1 Вы подтверждаете и соглашаетесь с тем, что использование Вами Услуг, Электротранспортного средства и сопутствующего оборудования осуществляется на Ваш собственный и индивидуальный риск, и Мы не несем ответственности за любые последствия, претензии, требования, основания для иска, убытки, обязательства, ущерб, травмы, издержки, расходы, штрафы, юридические услуги и иные выплаты, независимо от их предсказуемости или факта осведомлённости о них, которые могут быть понесены Вами или третьими лицами в результате пользования Услугами. Вы полностью осознаёте риски, связанные с использованием Электротранспортного средства, в частности:

6.1.1 управление Электротранспортным средством сопряжено с очевидными и неочевидными рисками, опасностями и угрозами, которые могут повлечь за собой травмы или гибель как для Вас, так и для третьих лиц, а также привести к повреждению имущества. К числу таких рисков относятся, но не ограничиваются:

6.1.1.1. столкновения с пешеходами, транспортными средствами и иными объектами;

6.1.1.2 состояние дорожного покрытия, например, ямы, трещины в асфальте;

6.1.1.3 погодные условия, влияющие на безопасность управления Электротранспортным средством;

6.1.1.4 интенсивность дорожного движения; и

6.1.1.5 автоматическое ограничение скорости в зонах с особыми режимами, таких как зоны «без движения» или «сниженной скорости», установленные местными органами власти.

6.1.2 Электротранспортное средство представляет собой механическое устройство, которое может выйти из строя даже при надлежащем техническом обслуживании, что может привести к травме; и

6.1.3 ношение шлема и других защитных средств, а также строгое соблюдение Правил вождения и условий настоящего Соглашения, являются необходимыми мерами для снижения риска получения травм, как для Вас, так и для других лиц.

6.2 Если в результате использования Вами Услуг будет причинён вред жизни, здоровью или имуществу третьих лиц, Вы несёте полную ответственность за любые последствия, включая претензии, иски, убытки, обязательства, ущерб, травмы, издержки, штрафы, судебные решения, издержки на защиту, расходы на оплату юридических услуг независимо от их предсказуемости или осведомлённости о них. Если в результате Ваших действий Bolt будет вынужден компенсировать требования третьих лиц, Вы обязуетесь возместить Bolt все понесённые расходы, включая платежи в пользу третьих лиц, связанные с такими претензиями.

6.3 Мы оставляем за собой право предложить договор страхования ответственности («**Страховое покрытие**»), в рамках которого может быть застрахована Ваша ответственность за причинение вреда здоровью третьих лиц или случайное повреждение имущества третьих лиц, возникшее в результате использования Электротранспортного средства, в пределах, установленных условиями страхования. Если по какой-либо причине Вы не соответствуете условиям получения Страхового покрытия, Вы подтверждаете и соглашаетесь, что несёте полную ответственность за все расходы, понесённые третьими лицами по Вашей вине, включая, без ограничения, стоимость услуг скорой помощи, госпитализации и медицинского лечения. Полис страхования (при наличии) доступен в Приложении Bolt или по адресу: <https://bolt.eu/legal/>.

6.4 Все Услуги, в том числе Электротранспортные средства и сопутствующее

оборудование, предоставляются «КАК ЕСТЬ» и «ПО МЕРЕ ДОСТУПНОСТИ». В максимально допустимой законом степени Мы отказываемся от всех гарантий, условий, заверений и обязательств любого рода, будь то явные, подразумеваемые или установленные законом. Мы не гарантируем и не заявляем, что какие-либо из Услуг, Электротранспортных средств или сопутствующего оборудования находятся в полностью исправном или безошибочном состоянии; не будут подвержены задержкам, сбоям, отключениям или неточностям. В частности, Мы не даём никаких гарантий, заверений или обещаний, в том числе подразумеваемых, относительно:

6.4.1 является ли информация (включая любые инструкции в Приложении), связанная с Услугами, точной, полной, корректной, достаточной, полезной, актуальной или надёжной;

6.4.2 устранения каких-либо дефектов или ошибок в Услугах;

6.4.3 доступности Услуг в конкретное время или в определённой Зоне обслуживания;

6.4.4 правомерности использования Услуг в той или иной Зоне обслуживания.

6.5 Все подразумеваемые условия и гарантии любого характера, относящиеся к Услугам, исключаются в максимально возможной степени, разрешённой законом. Настоящее Соглашение не исключает, не ограничивает и не изменяет какие-либо гарантии, условия, права или средства правовой защиты, предусмотренные применимым законодательством, которые не могут быть законно исключены, ограничены или изменены.

6.6 Если какие-либо гарантии или условия не могут быть исключены по применимому законодательству («**Неустранимое обязательство**»), и Мы не вправе ограничить Ваше право на защиту в случае их нарушения, тогда Наша ответственность ограничивается исключительно (в пределах, разрешённых законом) по нашему выбору:

6.6.1 в отношении товаров заменой товара, предоставлением эквивалентного товара, ремонтом, возмещением стоимости замены или ремонта;

6.6.2 в отношении услуг повторным предоставлением услуги, либо возмещением стоимости такой услуги.

6.7 В любом случае наша совокупная ответственность по всем претензиям, вытекающим из настоящего Соглашения не может превышать 500 евро (или эквивалент в тенге по курсу Национального банка Республики Казахстан на дату консолидации претензий), либо сумму, фактически уплаченную Вами за аренду на момент инцидента, в зависимости от того, какая из сумм меньше, и в пределах, допустимых законодательством. Мы не ограничиваем Ваше право на возмещение убытков или иное средство правовой защиты, если Наши Услуги не соответствуют настоящим Условиям использования.

6.8 Ни Мы, ни Вы не несёте ответственности за убытки, задержки или неисполнение обязательств, вызванные обстоятельствами непреодолимой силы, включая, но не ограничиваясь стихийными бедствиями (землетрясение, наводнение, пожар), военными действиями, террористическими актами, беспорядками, забастовками, пандемиями, эпидемиями, сбоями в электроснабжении, связи, кибератаками, решениями судов, органов власти или государственных регуляторов.

6.9 В максимально возможной степени, разрешённой законодательством, ни Мы, ни наши аффилированные лица, представители, руководители или сотрудники не несут ответственности за какие-либо убытки или ущерб, понесённые Вами в связи с настоящим Соглашением или использованием Приложения, включая, но не ограничиваясь:

6.9.1 прямым или косвенным ущербом имуществу либо денежными потерями;

6.9.2 утрата прибыли или предполагаемой экономией;

6.9.3 утратой бизнеса, контрактов, клиентов, доброго имени, репутации и убытками от прерывания деятельности;

6.9.4 утратой или искажением данных; или

6.9.5 иными видами убытков и ущерба.

7. Ваш контент

7.1 Вы подтверждаете, что любой текст, изображения или иная информация, предоставленные Вами в рамках использования Услуг (далее – **«Ваш контент»**), соответствуют Правилам допустимого использования, изложенным ниже в Разделе 8.

7.2 Мы не претендуем на права собственности на Ваш контент. Все права на контент остаются за Вами или третьими лицами, чьи материалы Вы включаете в Ваш контент. Вы предоставляете нам глобальную, неисключительную, безвозмездную и бессрочную лицензию на использование Вашего контента с правом копирования, воспроизведения, распространения, адаптации, изменения формата, модификации, публикации, маркетингового продвижения, перевода, лицензирования, сублицензирования и иного использования в любой форме и на любой территории в целях предоставления Услуг (включая, при необходимости, отображение Вашего контента другим пользователям).

7.3 Вы обязаны убедиться, что обладаете правом предоставления вышеуказанной лицензии в отношении любого контента, принадлежащего третьим лицам, который Вы включаете в Ваш контент.

7.4 Наше право использовать Ваш контент никоим образом не ограничивает Ваши права на неприкосновенность частной жизни. Дополнительную информацию о том, как мы обрабатываем Ваши персональные данные, Вы можете найти в нашей Политике конфиденциальности.

7.5 Мы оставляем за собой право осуществлять мониторинг Вашего контента, а также отклонять, блокировать или удалять любой контент, если, по нашему разумному мнению, он нарушает Правила допустимого использования.

8. Правила допустимого использования

8.1 В дополнение к иным требованиям, установленным настоящим Соглашением, настоящий раздел содержит особые правила, которые применяются к использованию Вами Приложения (далее – **«Правила допустимого использования»**).

8.2 При использовании Приложения Вам запрещается:

8.2.1 обходить, деактивировать или иным образом вмешиваться в любые функции безопасности Приложения;

8.2.2 разрешать третьим лицам использовать Приложение от Вашего имени;

8.2.3 использовать Приложение, если Мы приостановили или заблокировали Ваш доступ к нему;

8.2.4 пропагандировать, поощрять или участвовать в любых противоправных действиях либо действиях, которые могут причинить вред людям или имуществу;

8.2.5 модифицировать, нарушать, перехватывать, вмешиваться или взламывать Приложение;

8.2.6 злоупотреблять Приложением путем преднамеренного внедрения вредоносного ПО, включая вирусы, трояны, черви, логические бомбы или любые иные материалы, которые могут нанести вред Приложению или его пользователям;

8.2.7 собирать данные из Приложения иначе, чем предусмотрено настоящим Соглашением;

8.2.8 публиковать или размещать Контент, содержащий обнажённые изображения, сцены насилия, а также материалы, являющиеся оскорбительными, угрожающими, непристойными, вводящими в заблуждение, недостоверными или шокирующими;

8.2.9 публиковать Контент, не принадлежащий Вам, либо на который у Вас нет законных прав, либо который нарушает авторские права, товарные знаки или иные права третьих лиц;

8.2.10 использовать Контент с нарушением условий лицензий, установленных правообладателями;

8.2.11 публиковать любую информацию или комментарии о третьих лицах без их разрешения;

8.2.12 угрожать, оскорблять, вторгаться в частную жизнь других лиц, либо причинять им беспокойство, неудобства, тревогу, преследовать, унижать, шокировать или раздражать;

8.2.13 использовать автоматизированные системы, включая, помимо прочего, роботов, поисковых пауков (spiders), оффлайн-ридеры или иные программы, которые направляют в Приложение большее количество запросов, чем человек мог бы разумно отправить за тот же промежуток времени; или

8.2.14 совершать любые иные действия, которые Мы обоснованно считаем недопустимыми при использовании Приложения.

8.3 Несоблюдение Правил допустимого использования, Правил вождения или Инструментария безопасности является существенным нарушением настоящего Соглашения и может повлечь:

8.3.1 немедленное временное или постоянное лишение права использования Приложения и/или других сервисов Bolt;

8.3.2 немедленное временное или постоянное удаление любого Вашего Контента;

8.3.3 вынесение предупреждения;

8.3.4 взыскание через суд всех убытков и расходов, понесённых в связи с нарушением, включая, но не ограничиваясь, разумными административными и юридическими издержками; и

8.3.5 передачу информации в правоохранительные органы, если Мы сочтём это обоснованно необходимым.

9. Применимое право

9.1 Настоящее Соглашение регулируется и подлежит толкованию в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

9.2 Ваши обязанности также могут регулироваться законодательством Зоны обслуживания, включая, например, правила дорожного движения и парковки, действующие в соответствующем регионе (далее – **«Местное законодательство»**), и Вы обязуетесь соблюдать все применимые положения такого законодательства.

9.3 Если Вы являетесь потребителем и Ваше обычное место жительства находится на территории Европейского союза, Вы также пользуетесь защитой, предоставляемой императивными нормами законодательства страны Вашего проживания. Обе стороны, и Bolt, и Вы, подчиняются неисключительной юрисдикции Медеуского районного суда г. Алматы, что означает, что Вы вправе предъявить иск о защите прав потребителей, вытекающий из настоящего Соглашения, в суде Республики Казахстан.

10. Прочие положения

10.1 Все уведомления, а также иная переписка, связанная с настоящим Соглашением или Услугами, должны направляться через Приложение, по адресу электронной почты: kazakhstan@bolt.eu, либо через каналы поддержки клиентов, доступные в нашем Приложении или на официальном сайте Bolt.

10.2 Вы соглашаетесь, что настоящее Соглашение, а также все включённые в него

условия и соглашения могут быть автоматически переданы Bolt по нашему собственному и окончательному усмотрению.

Приложение А

Общие правила вождения - Электротранспортные средства

1. Проверка безопасности

1.1 До начала использования Электротранспортного средства Вы обязаны провести внимательную проверку технического состояния, которая должна включать, в том числе, следующее:

1. исправность рамы;
2. исправность колес (например, отсутствие спущенных шин, загрязнений или препятствий);
3. надёжную работу тормозной системы;
4. достаточный уровень заряда аккумулятора;
5. работоспособность звонка на Электротранспортом средстве;
6. исправность осветительных приборов и светоотражателей, если предполагается использование в тёмное время суток;
7. отсутствие повреждений, чрезмерного износа, а также иных механических неисправностей или признаков необходимости технического обслуживания;
8. соблюдение всех инструкций, в частности, указаний, содержащихся в

Инструментарии безопасности, доступном в Приложении на момент бронирования.

1.2 В течение всей поездки Вы обязаны следить за техническим состоянием Электротранспортного средства и его соответствием указанным требованиям безопасности. Если в процессе эксплуатации Вы обнаружите нарушение любого из требований безопасности или иное потенциально опасное состояние, Вы обязаны немедленно прекратить поездку на Электротранспортом средстве, когда это безопасно, и сообщить нам об этом в порядке, предусмотренном пунктом 10.1 Соглашения.

2. Безопасность на дороге

2.1 Вы обязуетесь всегда управлять Электротранспортным средством безопасно. Во время использования, вождения или управления транспортным средством Вы обязаны:

1. соблюдать все применимые правила дорожного движения и иные нормативные правовые акты;
2. выполнять инструкции, указанные в Инструментарии безопасности;
3. использовать средства индивидуальной защиты, рекомендованные или обязательные в соответствии с законодательством, чтобы снизить риск получения травм, включая, но не ограничиваясь: шлемами, наколенниками, налокотниками, обувью с закрытым носом;
4. не управлять Электротранспортным средством в состоянии алкогольного, наркотического или медикаментозного опьянения, либо под влиянием веществ, снижающих способность безопасного управления;
5. соблюдать ограничение скорости и подстраивать её под дорожную ситуацию, учитывая Ваш опыт, состояние дороги и транспортного средства, погодные условия, плотность движения и иные обстоятельства, чтобы в любой момент иметь возможность безопасно остановиться;
6. не использовать мобильные телефоны, планшеты, ноутбуки, аудиоплееры и иные устройства, отвлекающие от управления;

7. не ездить по неасфальтированным дорогам, в воде или запрещённых местах, где такая езда является противоправной или может причинить неудобства другим;
8. не использовать транспортное средство для гонок, трюков, прыжков или катания по пересечённой местности;
9. не выезжать на автомагистрали, скоростные трассы и иные дороги с ограниченным доступом;
10. не двигаться против направления движения транспорта;
11. не выезжать на пешеходные дорожки и тротуары, предназначенные исключительно для пешеходов;
12. не покидать установленную зону эксплуатации, определённую Приложением;
13. не ездить в опасных погодных условиях, включая снег, град, лед, гололёд, ливень, грозу и т. д.;
14. не превышать максимальную допустимую массу 95 кг (210 фунтов);
15. не перевозить других лиц;
16. не перевозить предметы (например, портфели, сумки и т. д.), которые могут ограничить управление Электротранспортным средством; и
17. носить одежду светлых тонов, чтобы быть хорошо заметным для других участников дорожного движения.

3 Парковка

3.1 Вы обязуетесь:

1. не парковать Электротранспортное средство с нарушением требований местного законодательства, в том числе:
2.
 1. в местах, где запрещена остановка или стоянка;
 2. на мостах, эстакадах, путепроводах;
 3. за пределами населённых пунктов на проезжей части дорог, обозначенных как главные;
 4. ближе чем в 50 метрах от железнодорожных переездов;
 5. на клумбах, газонах, детских и спортивных площадках; и
 6. на велодорожках и велосипедных полосах.
3. не препятствовать движению транспорта и не создавать чрезмерные помехи для пешеходов на тротуарах;
4. оставлять Электротранспортное средство в вертикальном положении и на видимом месте, чтобы другие пользователи могли им воспользоваться;
5. следовать инструкциям по парковке, указанным в Приложении, и, при наличии, парковать транспортное средство в специально отведённой Разрешённой зоне парковки;
6. сообщать о случаях неправильной парковки (за пределами Разрешённой зоны), используя функцию Приложения либо уведомив Нас в порядке, установленном пунктом 10.1;
7. делать чёткую фотографию припаркованного транспортного средства в конце поездки, если это затребовано Приложением.

Приложение В

Типовая форма отказа от договора

Кому: Товарищество с ограниченной ответственностью «Bolt Services KZ» (Болт Сервисез КЗ) (Казахстан, город Алматы, Бостандыкский район, улица Байзакова, дом 280, этаж 2,

нежилое помещение №3, почтовый индекс 050040, kazakhstan@bolt.eu):
Настоящим сообщаю о своём отказе от договора на оказание следующей услуги:
приобретение предоплаченного абонемента для использования Услуг.

Дата заказа: [заполняется потребителем]

ФИО потребителя: [заполняется потребителем]

Адрес потребителя: [заполняется потребителем]

Подпись потребителя (только если форма направляется в бумажном виде):

Дата: [заполняется потребителем]