

Vispārīgie noteikumi par Bolt Food piegādes pakalpojumu Piegādes partnerim

Aktualizēti: 2024. gada maijā

Šie Vispārīgie noteikumi ir piemērojami jebkurām attiecībām starp Bolt un Piegādes partneri, Bolt Food piegādes platformas lietošanas gaitā, kā definēts turpmāk tekstā.

1. DEFINĪCIJAS

Faktiskās piegādes izmaksas

ir katras piegādes faktiskās kopējās izmaksas, kas atlīdzināmas Piegādes partnerim. Faktisko piegādes izmaksu summu aprēķina saskaņā ar 7.1. punkta noteikumiem turpmāk tekstā.

Starpniecības maksa

ir maksa, ko Piegādes partneris maksā Bolt saskaņā ar 7.5. punktu turpmāk tekstā par starpniecības pakalpojumu sniegšanu Piegādes partnerim.

Bilance

Piegādes partnera konta atlikums Bolt Food piegādes platformā, kas aprēķināts saskaņā ar 8. punktu zemāk.

Bolt

ir uzņēmums Bolt Operations OÜ, reģistrācijas numurs: 14532901, adrese: Vana-Lõuna 15, Tallina 10134, Igaunija, e-pasta adrese: latvia-food@bolt.eu.

Bolt biznesa klients

ir fiziska vai juridiska persona, kas darbojas komerciālā un/vai profesionālā statusā, pārvalda un apmaksā Bolt Food Platformas izmantošanu, ko veic tās autorizētie Lietotāji.

Bolt biznesa funkcija

ir Bolt Food platformas funkcija, ar kuras palīdzību Bolt biznesa klienta autorizētie Lietotāji var veikt Pasūtījumus uz Bolt biznesa klienta rēķina.

Bolt Food piegādes platforma

ir piegādes platforma, uz ko attiecas Regula (ES) 2019/1150 un ko Bolt pārvalda kā informācijas sabiedrības pakalpojumu, kas (i) ļauj Partnerim tirgot savas Preces ar piegādes iespēju Lietotājiem un noslēgt Pārdošanas līgumus par Preču pārdošanu Klientiem, (ii) ļauj Lietotājiem veikt Preču Pasūtījumus pie Operatora, noslēgt Pārdošanas līgumus Klientu statusā un organizēt Pasūtījuma piegādi no Piegādes partnera puses un (iii) ļauj Piegādes partnerim piedāvāt piegādes pakalpojumus Klientiem Pasūtījumu piegādes nolūkā.

Klients

ir jebkurš Bolt Food piegādes platformas Lietotājs, kurš ir veicis Pasūtījumu un noslēdz Pārdošanas līgumu ar Partneri un Piegādes līgumu ar Piegādes partneri. Bolt biznesa klientam ir tādas pašas tiesības kā Klientam saskaņā ar šiem Vispārīgajiem noteikumiem attiecībā uz sekojošo: i) Bolt Biznesa klientam tiek izsniegts rēķins vai kvīts par Pasūtījumu kopā ar jebkādu kompensāciju (ja piemērojams) un ii) Bolt Biznesa klients var iesniegt sūdzības un pieprasīt informāciju saistībā ar Pasūtījumu, kas veikts, izmantojot Bolt Biznesa funkciju (ja piemērojams).

Konfidencialā informācija

ir tehnoloģiskā zinātība (know-how), komercnoslēpumi un cita konfidencialas dabas informācija (tostarp, bez ierobežojuma, visa jebkādā veidā turētā patentētā tehniskā, rūpnieciskā un komerciālā informācija, pasūtītāju un piegādātāju dati un paņēmieni, kā arī jebkura informācija par: (i) komercdarbību; un (ii) Vispārīgo noteikumu saturu.

Piegādes līgums

ir līgums starp Klientu un Piegādes partneri par Pasūtījuma piegādi, ko noslēdz ar Bolt Food piegādes platformas starpniecību.

Piegādes partneris

ir jebkura fiziska persona, individuālais komersants vai juridiska persona, kura ir reģistrējusies Bolt Food piegādes platformā kā piegādes pakalpojuma sniedzējs Klientiem saistībā ar Precēm,

kas tiek pasūtītas ar Bolt Food piegādes platformas starpniecību. Visi Piegādes partneri rīkojas kā Bolt Food piegādes platformas biznesa lietotāji saskaņā ar Regulu (ES) 2019/1150.

Piegādes maksa

ir ar Pasūtījumu saistīto piegādes pakalpojumu maksa, ko Klients maksā Piegādes partnerim saskaņā ar Piegādes līgumu. Piegādes maksu aprēķina saskaņā ar 7. sadaļā norādītajiem principiem.

Nodošanas vieta

Ir Pasūtījumā norādītā adrese, kur Klients vēlas saņemt pasūtītās Preces.

Vispārīgie noteikumi

ir šie vispārīgie noteikumi un nosacījumi, kas piemērojami attiecībām starp Bolt un Piegādes partneriem saistībā ar Bolt Food piegādes platformas lietošanu no Piegādes partneru puses.

Preces

ir jebkuras preces, ko Partneris pārdod ar Bolt Food piegādes platformas starpniecību.

Tirgus

ir Bolt Food piegādes platformas pasākumi un funkcionalitātes, kas atvieglo Piegādes partneru sniegto pieprasījuma piegādes pakalpojumu lietošanu.

Tirgus maksas

ir maksas, kas maksājamās Piegādes partneriem saskaņā ar 7.4. punktu.

Pasūtījuma minimālā vērtība

ir Bolt Food piegādes platformas noteikta summa, kas norāda minimālo Preču cenu, kam netiek piemērota Maza pasūtījuma maksa.

Maza pasūtījuma maksa

ir maksa, ko Klients maksā Piegādes partnerim, ko ir noteikusi Bolt Food piegādes platforma un ko piemēro Pasūtījumiem, kas nesasniedz Minimālo pasūtījuma vērtību saskaņā ar 7.3. punktu.

Pasūtījums

ir Preču pasūtījums, ko Klients ir veicis pie Partnera.

Pasūtījuma cena

ir cena, kas Klientam ir jāmaksā par Pasūtījuma pirkumu un piegādi.

Pieprasījums

ir signāls, ko nosūta vienam vai vairākiem Piegādes partneriem, norādot Pasūtījuma saņemšanas laiku un vietu.

Partneris

ir jebkura restorāna vai veikala operators, ar kuru Bolt ir noslēdzis līgumu un, ja piemērojams, ikviens iestādījums, ar kura starpniecību operators veic savu saimniecisko darbību.

Dzeramnaudas

ir brīvprātīga summa, ko Klients maksā Piegādes partnerim par piegādes pakalpojumu.

Lietotājs

ir jebkura persona, kura ir reģistrējusi lietotāja kontu Bolt Food piegādes platformā un lieto Bolt Food piegādes platformas pakalpojumus, izmantojot šo lietotāja kontu.

2. TIESISKAIS IETVARŠ

2.1. Bolt Food piegādes platforma ļauj Klientam pasūtīt Preces pie Partneriem un noformēt Pasūtījumu piegādi Klientam.

2.2. Pasūtījuma piegādei Klients slēdz Piegādes līgumu tieši ar Piegādes partneri. Piegādes līgums ir uzskatāms par noslēgtu no brīža, kad Piegādes partneris ir akceptējis Pieprasījumu ar Bolt Food piegādes platformas starpniecību. Pieprasījumu nosūta Piegādes partnerim, kurš atrodas vistuvāk Pasūtījumu sagatavojušajam Partnerim un kurš visātrāk piegādās Pasūtījumu Klientam. Piegādes partneris var pēc saviem ieskatiem pieņemt, noraidīt vai ignorēt Pieprasījumu. Piegādes līgumu noslēdz, izmantojot piedāvājuma un pieņemšanas modeli, kas

balstīts uz Klienta Pasūtījumu, saskaņā ar vietējiem tiesību aktiem.

2.3. Pārvaldot Bolt Food piegādes platformu, Bolt rīkojas tikai kā informācijas sabiedrības pakalpojuma sniedzējs un nav Piegādes līguma puse. Bolt nekādā veidā nevada un nekontrolē Piegādes partneri saistībā ar piegādes pakalpojumu veikšanu. Piegādes partneris nav nodarbināts pie Bolt un nerīkojas kā Bolt apakšuzņēmējs, bet gan sniedz Klientam piegādes pakalpojumu kā neatkarīgs darbuzņēmējs. Piegādes partneris var iecelt autorizētu personu, kas sniedz piegādes pakalpojumu Piegādes partnera vārdā un uzdevumā. Bolt nekādā veidā nav iesaistīta un neuzrauga vienošanos starp Piegādes partneri un tā autorizētajām personām. Katrai šādai autorizētajai personai būs konts, kas paredzēts Bolt Food piegādes platformas izmantošanai. Šie konti pieder Piegādes partnerim un tiek pārvaldīti, izmantojot autoparka portālu. Piegādes partneris nodrošina, ka tā autorizētās personas rīkojas saskaņā ar šiem Vispārīgajiem noteikumiem.

2.4. Piegādes partneris un tā autorizētās personas, kas sniedz piegādes pakalpojumus Piegādes partnera uzdevumā un vārdā, ir vismaz 18 gadu vecas.

2.5. Ar šo Piegādes partneris pilnvaro Bolt rīkoties kā Piegādes partnera starpniekam saistībā ar visiem Piegādes līgumiem. Ar šo Piegādes partneris piešķir Bolt tiesības Piegādes partnera vārdā risināt sarunas par Piegādes līgumu ar Klientu vai Bolt biznesa klientu, tostarp, bet ne tikai, iekasēt Piegādes partnera vārdā Piegādes maksu vai citas maksas, kas Klientam vai Bolt biznesa klientam saskaņā ar Piegādes līgumu jāmaksā Piegādes partnerim, un pārsūtīt attiecīgos līdzekļus Piegādes partnerim saskaņā ar šiem Vispārīgajiem noteikumiem. Piegādes partneris apzinās, ka šajā gadījumā Klienta vai Bolt biznesa klienta maksājuma saistības, kas izriet no Piegādes līguma, tiek uzskatītas par izpildītām, kad attiecīgais maksājums tiek ieskaitīts Bolt maksājumu kontā.

2.6. Piegādes partneri var netraucēti vienlaikus sniegt piegādes pakalpojumus citās platformās, tostarp Bolt konkurentiem (t.i., darbība vairākās lietotnēs). Piegādes partneriem nav ekskluzivitātes un/vai nekonkurēšanas saistību pret Bolt.

2.7. Piegādes partneri var pēc saviem ieskatiem izveidot klientu bāzi (attiecīgā gadījumā). Piegādes partneri var bloķēt noteiktu Klientu un/vai Partneri, ja Piegādes partneris vairs nevēlas veikt piegādes no noteikta Klienta un/vai Partnera.

2.8. Piegādes partneri, sniedzot piegādes pakalpojumus, var pēc saviem ieskatiem izmantot aizvietotājus un/vai apakšuzņēmējus. Šādos gadījumos aizvietotājs un/vai apakšuzņēmējs sniedz piegādes pakalpojumus Piegādes partnera vārdā ar nosacījumu, ka aizvietotājam un/vai apakšuzņēmējam ir personīgais konts, lai izmantotu Bolt Food piegādes platformu.

2.9. Piegādes partneri nav pakļauti nekādam Bolt vērtējumam vai novērtējumam attiecībā uz piegādes pakalpojumiem, un var pilnībā pēc saviem ieskatiem izvēlēties, kā sniegt šos pakalpojumus.

2.10. Visi Piegādes partneri, kuri darbojas Bolt Food piegādes platformā, ir uzskatāmi par tirgotājiem Direktīvas (ES) 2005/29 izpratnē.

2.11. Bolt ir tiesības kopīgot jebkuru informāciju ar attiecīgo nodokļu pārvaldi saskaņā ar Padomes direktīvu (ES) 2021/514 (2021. gada 22. marts), ar ko tiek grozīta direktīva 2011/16/ES par administratīvu sadarbību nodokļu jomā, tostarp, bet ne tikai par jebkuru atlīdzību, kas tiek maksāta vai ieskaitīta Piegādes partnerim saistībā ar Bolt Food Platformā veiktajām darbībām. Ja Piegādes partneris nesniedz minētajā Direktīvā prasīto informāciju, Bolt ir tiesīgs izbeigt šos Vispārējos noteikumus, (ii) neļaut Piegādes partnerim atkārtoti reģistrēties Bolt Food Platformā un (iii) ieturēt Piegādes partnerim veikto maksājumu saskaņā ar 7. punktu līdz brīdim, kad Piegādes partneris sniedz pieprasīto informāciju.

3. PIEGĀDES LĪDZEKĻI

3.1. Piegādes partneri ir tiesīgi, pēc saviem ieskatiem, izvēlēties piegādes pakalpojuma

sniegšanas līdzekļus. Piegādes partneris var jebkurā laikā mainīt transportlīdzekli. Bolt nenosaka ierobežojumus attiecībā uz Piegādes partnera izvēlēto transportlīdzekļa veidu, tomēr Bolt Food piegādes platformā izvēlētajam transportlīdzekļa veidam jābūt tādā pašam, kāds tiek izmantots piegādes pakalpojumu sniegšanai.

3.2. Piegādes partneris individuāli atbild par visu attiecīgo normatīvo aktu ievērošanu saistībā ar izvēlēto transportlīdzekļu vadīšanu un lietošanu (piem., tiesības, apdrošināšanas, u. tml.).

Turklāt Piegādes partneri attiecīgā gadījumā nodrošina, ka to autorizēto personu rīcībā ir viss piegādes pakalpojumu sniegšanai nepieciešamais aprīkojums un līdzekļi.

3.3. Piegādes partneri var pēc saviem ieskatiem izvēlēties piegādes pakalpojumu sniegšanai nepieciešamo aprīkojumu, tostarp izmantot Bolt konkurentu zīmolu aprīkojumu.

4. PAKALPOJUMU SNIEGŠANA BOLT FOOD PIEGĀDES PLATFORMĀ NO PIEGĀDES PARTNERA PUSES

4.1. Saņemot no Bolt informāciju par savu kontu, Piegādes partneris ir tiesīgs uzsākt Bolt Food piegādes platformas lietošanu Kurjera viedtālrunī vai planšetē. Bolt nenodrošina ierīces vai atbilstošu interneta pieslēgumu Bolt Food piegādes platformas lietošanai. Bolt neatbild par Bolt Food piegādes platformas efektīvu funkcionēšanu jebkurā ierīcē.

4.2. Piegādes partneris garantē, ka piegādes pakalpojuma sniegšanas laikā, Piegādes partneris ievēro un attiecīgā gadījumā nodrošina, ka tā autorizētās personas ievēro visus normatīvos aktus, kas piemērojami piegādes pakalpojuma sniegšanai Klientam. Ja autorizētās personas sniedz piegādes pakalpojumus Piegādes partnera vārdā un uzdevumā, Piegādes partneris apņemas (i) pilnībā ievērot visus piemērojamus tiesību aktus un noteikumus, kas attiecas uz šo autorizēto personu veselību un drošību; (ii) nodrošināt, ka šīs autorizētās personas ir pienācīgi apdrošinātas, sniedzot piegādes pakalpojumus saskaņā ar Piegādes līgumu (tostarp attiecībā uz visiem līdzekļiem un/vai aprīkojumu, kas nepieciešams piegādes pakalpojumu sniegšanai); (iii) nodrošināt pilnīgu atbilstību visiem piemērojamiem ar nodarbinātību saistītiem tiesību aktiem un noteikumiem, ja tādi ir piemērojami attiecībā uz vecāku tiesībām, darba drošību, darba laiku, minimālo algu u. c., kā arī nodokļu tiesību aktiem. Turklāt Piegādes partneris apmeklē un attiecīgā gadījumā nodrošina, ka tā autorizētās personas apmeklē apmācību(-as), sekmīgi nokārto atbilstošu(-s) eksāmenu(-s) un uztur visas licences, atļaujas, reģistrācijas un apstiprinājumus, kas nepieciešami saskaņā ar piemērojamiem tiesību aktiem, lai likumīgi sniegtu pakalpojumu(-s) saskaņā ar Piegādes līgumiem.

4.3. Piegādes partneris nedrīkst izmantot Bolt Food piegādes platformu:

4.3.1. tādā veidā, kas rada nevajadzīgu drošības risku citiem Bolt Food piegādes platformas lietotājiem;

4.3.2. tādā veidā, kas būtiski traucē pakalpojumu sniegšanu, izmantojot Bolt Food piegādes platformu (tostarp piedāvājot pakalpojumus bez nolūka tos sniegt);

4.3.3. tādā veidā, kas būtiski neatbilst Piegādes partnera patiesajam nodomam sniegt piegādes pakalpojumus Klientiem; un/vai

4.3.4. krāpniecisku darbību veikšanai vai citādi sistēmas apkrāpšanai (piemēram, apzināti un negodīgi palielinot piegādes attālumu, izmainot GPS datus vai izmantojot viltotu GPS atrašanās vietu, izmantojot citas lietojumprogrammas vai citādi, pieņemot Pasūtījumus bez nodoma tos piegādāt, piespiežot Klientus atcelt Pasūtījumus, ļaujot jebkurai citai personai izmantot Bolt Food piegādes platformu, izmantojot tai nepiederošus konta datus).

4.4. Piegādes partneris ir tiesīgs sniegt piegādes pakalpojumu jebkurā laikā, kamēr Kurjers ir pierakstījies Bolt Food piegādes platformā. Piegādes partneris var pēc saviem ieskatiem izvēlēties piegādes pakalpojuma sniegšanas laiku un ilgumu Bolt Food piegādes platformā. Piegādes partnerim ieteicams precīzi atspoguļot Piegādes partnera pieejamību, lai piedāvātu piegādes pakalpojumus, izrakstoties no Bolt Food piegādes platformas, ja Piegādes partnerim

nav nodoma vai iespēju sniegt piegādes pakalpojumus, izmantojot Bolt Food piegādes platformu. Bolt var jebkurā laikā ar 30 dienas iepriekšēju paziņojumu pieprasīt Piegādes partnerim Bolt izsniegtās termosomas atgriešanu Bolt norādītajā vietā. Pēc savlaicīgas un pienācīgas termosomas atgriešanas, Piegādes partnerim tiks atmaksāta Kurjera veiktā drošības maksa par termosomu. Ja termosoma netiek atgriezta laikā vai nav pienācīgā stāvoklī, Bolt patur tiesības atteikties pieņemt termosomu un paturēt Piegādes partnera iemaksāto depozīta maksu. Šādā gadījumā Piegādes partneris apzinās un piekrīt, ka depozīta maksa tiek uzskatīta par termosomas pirkuma cenu.

4.5. Piegādes partneris nedrīkst veikt nekādas darbības, kas var nomelnot Bolt vai kaitēt Bolt zīmolam, reputācijai vai uzņēmējdarbībai, tostarp sniegt nepamatotus negatīvus paziņojumus, iesaistīties darbībās, kas var kaitēt Bolt reputācijai, vai rīkoties tā, ka Bolt var negatīvi ietekmēt Bolt uztveri sabiedrības vai darījumu partneru acīs.

4.6. Visas maksas, kas nopelnītas par Piegādes partnera autorizēto personu veiktajām piegādēm, tiks ieskaitītas Piegādes partnera bankas kontā, kurš pēc tam varēs pēc saviem ieskatiem sadalīt maksas, par ko atsevišķi vienojas ar autorizēto(-ajām) personu(-ām). Bolt rīcībā nav nekādas informācijas vai lēmuma par maksājumiem, ko Piegādes partneris veicis savas autorizētās personas labā.

4.7. Bolt ir tiesīgs jebkurā laikā mainīt, pārveidot vai gan uz laiku, gan pavisam pārtraukt informācijas sabiedrības pakalpojuma sniegšanu ar Bolt Food piegādes platformas starpniecību, un Piegādes partnerim nav tiesību uz nekāda veida kompensāciju.

4.8. Par visu saturu, kas augšupielādēts Bolt Food piegādes platformā, ir atbildīgs tikai un vienīgi Piegādes partneris, un Bolt nav pienākuma aktīvi uzraudzīt vai pārskatīt šādu saturu saskaņā ar Eiropas Parlamenta un Padomes 2022. gada 19. oktobra Regulu (ES) 2022/2065 par digitālo pakalpojumu vienoto tirgu un grozījumiem Direktīvā 2000/31/EK (Digitālo pakalpojumu likums). Tomēr Bolt ir tiesīgs dzēst iespējami nelikumīgu saturu pēc tam, kad ir saņemts paziņojums un/vai rīkojums par šāda satura esamību Bolt Food platformā. Turklāt Bolt ir tiesīgs dzēst šādu saturu, ja tas ir atklāts Bolt veiktās satura uzraudzības laikā. Ja Piegādes partneris nepiekrīt Bolt lēmumam par satura dzēšanu, Piegādes partneris ir pilnībā atbildīgs par pierādījumu, ka saturs nav nelikumīgs vai neatbilst šiem Vispārīgajiem noteikumiem, iesniegšanu Bolt iekšējās sūdzību izskatīšanas procedūrā, kas aprakstīta 14.2. punktā.

4.9. Ja kāda informācija, ko Piegādes partneris sniedz Bolt, tiek uzskatīta par nelikumīgu saturu saskaņā ar spēkā esošajiem tiesību aktiem vai citādi ir pretrunā šiem Vispārīgajiem noteikumiem, Bolt patur tiesības:

4.9.1. noņemt, atspējot piekļuvi šādam statusam vai pazemināt tā statusu;

4.9.2. apturēt, pārtraukt vai ierobežot jebkādu naudas maksājumu, kas pienākas no Bolt Piegādes partnerim;

4.9.3. uz laiku apturēt Piegādes partnera piekļuvi Bolt Food piegādes platformai vai izbeigt šo Vispārīgo noteikumu darbību.

4.10. Bolt ir tiesīgs uz saprātīgu laikposmu un pēc iepriekšēja brīdinājuma sniegšanas apturēt tādu paziņojumu un sūdzību apstrādi, ko ar iekšējās sūdzību izskatīšanas sistēmas starpniecību iesniedz piegādes partneri, kas bieži iesniedz acīmredzami nepamatotus paziņojumus vai sūdzības. Izvērtējot apturēšanas apstākļus, Bolt ņem vērā šādus apsvērumus:

4.10.1. mēneša laikā iesniegto acīmredzami nelikumīga satura vai acīmredzami nepamatotu paziņojumu vai sūdzību absolūto skaitu; un

4.10.2. paziņojumu un sūdzību relatīvo īpatsvaru attiecībā pret kopējo mēneša laikā sniegto informācijas vienību vai iesniegto paziņojumu skaitu; un

4.10.3. paziņojumu pasākumu mehānismu ļaunprātīgas izmantošanas smagumu; un

4.10.4. (ja piemērojams) sūdzības iesniedzēja nodomu iesniegt acīmredzami nepamatotas

sūdzības.

4.11. Bolt ir tiesīgs uz saprātīgu laikposmu un pēc iepriekšēja brīdinājuma izteikšanas apturēt informācijas sabiedrības pakalpojumu sniegšanu Piegādes partneriem, kuri Bolt Food piegādes platformā bieži sniedz acīmredzami nelikumīgu informāciju, tostarp nepatiesu vai nelikumīgu informāciju, kad Piegādes partneris un tā autorizētās personas tiek pieņemtas darbā. Izvērtējot apturēšanas apstākļus, Bolt ņem vērā šādus apsvērumus::

4.11.1. sniegtās nepatiesās informācijas smagumu, un

4.11.2. nelikumīgā satura būtību; un

4.11.3. (attiecīgā gadījumā) Piegādes partnera nodomu, iesniedzot šādu informāciju

5.0 PASŪTĪJUMA SAŅEMŠANA

5.1. Piegādes partnerim ir jāsaņem pieņemtais Pasūtījums Bolt Food piegādes platformā norādītajā laikā un vietā. Piegādes partneris pārliecinās, ka ir saņemts pareizais Pasūtījums (ja nepieciešams, pārbaudot to pie Partneri). Piegādes partneris var anulēt pieņemto Pasūtījumu, pirms Pasūtījumu ir paņēmis Piegādes partneris. Šādos gadījumos Piegādes partnerim nav tiesību uz 7. punktā noteikto maksu.

5.2. Ja Preces satur pārtikas produktus, Piegādes partnerim ir jāievieto Partnera iepriekš iepakotie pārtikas produkti termosomā, nepievienojot un nenoņemot nekādu iepakojumu, lai garantētu, ka Preces tiek piegādātas drošā stāvoklī un nodrošinātu veselības un pārtikas nekaitīgumu. Piegādes partneris pirms katras pārtikas piegādes pārliecinās, ka termosoma ir tīra un lietošanai derīga, kā arī tiek izmantota tā, lai nodrošinātu pārtikas un veselības drošību un novērstu pārtikas piesārņošanu.

6. PASŪTĪJUMA PIEGĀDE

6.1. Piegādes partneris ir tiesīgs izvēlēties piegādes maršrutu pēc saviem ieskatiem, ar nosacījumu, ka Pasūtījumu piegādā Bolt Food piegādes platformā norādītajā adresē pēc iespējas ātrāk, ņemot vērā satiksmes un laika apstākļus. Bolt Food piegādes platforma aprēķina ieteicamo maršrutu un aptuveno piegādes laiku pasūtījuma piegādei, kas nav saistošs Piegādes partnerim. Piegādes partneri pēc saviem ieskatiem var brīvi izvēlēties GPS sistēmu (vai nu Bolt Food piegādes platformā norādīto GPS, vai jebkuru citu GPS), vai arī vispār neizmantojot GPS sistēmu.

6.2. Saskaņā ar Piegādes līgumu Piegādes partnerim jānodod Pasūtījums Klientam Bolt Food piegādes platformā norādītajā Nodrošanas vietā. Pasūtījuma piegādes nolūkos Piegādes partneris var sazināties ar Klientu visā piegādes laikā, zvanot Klientam vai izmantojot Bolt Food platformas tērzēšanas funkciju. Ja Klients nepieņem Pasūtījumu, Piegādes partnerim vismaz trīs reizes jāsaazinās ar Klientu pa Bolt Food platformā norādīto tālruna numuru un jāpaliek pie Pasūtījuma Nodrošanas vietā 5 minūtes. Ja Klients joprojām nav sasniedzams un nespēj saņemt Pasūtījumu, Piegādes partneris sazinās ar Bolt klientu apkalpošanas dienestu, lai pilnvarotu Bolt atcelt Pasūtījumu un pilnībā iekasēt no Klienta maksu par Pasūtījumu (ieskaitot Piegādes maksu), kā arī lai saņemtu papildu konsultācijas par Pasūtījumu.

6.3. Gadījumā, ja Pasūtījums satur alkoholu, tabakas izstrādājumus, enerģijas dzērienus vai kādas citas preces, kurām ar likumu piemērojama vecuma pārbaude, Piegādes partnera pienākums ir pārliecināties, ka Klienta vecums ir atbilstošs, lai likumīgi iegādātos šos produktus, pārbaudot derīgu Klienta personu apliecinošu dokumentu, pirms preces tiek izsniegtas Klientam (ja piemērojams). Gadījumā, ja Klienta vecums nav atbilstošs vai arī Klients neuzrāda derīgu personu apliecinošu dokumentu, Piegādes partneris nedrīkst izsniegt šīs preces.. Turklāt, ja Klientam ir acīmredzamas reibuma pazīmes, Piegādes partneris nedrīkst nodot produktus.

6.4. Gadījumā, ja alkohola iegāde noteiktos laikos ir aizliegta, Piegādes partneris ir atbildīgs par to, lai alkohols Klientam tiktu nodots tikai tajā laikā, kad to atļauj piemērojamie likumi.

7. MAKSAS

7.1. Par katru piegādi Piegādes partneris saņems Faktiskās piegādes izmaksas, kuras Bolt Food piegādes platforma aprēķina saskaņā ar dinamiskās cenu veidošanas principiem, ņemot vērā piegādes attālumu un laiku, ceļu satiksmes situāciju, laika apstākļus, Tirgū pieejamo piegādes partneru daudzumu un citus faktorus. Piegādes partneris apzinās, ka Faktiskā piegādes maksa un/vai Piegādes maksa nav ne atalgojums, ne alga.

7.2. Piegādes partneris rīkojas kā neatkarīgs darbuzņēmējs Klienta labā un, Faktisko piegādes izmaksu ietvaros, ir tiesīgs saņemt Piegādes partnera Piegādes maksu, ko Klients maksā par piegādes pakalpojumu saskaņā ar Piegādes līgumu. Bolt Food piegādes platforma aprēķina Piegādes maksu par katru piegādi, un tajā var ietilpt dažādu maksu veidi (tostarp pakalpojuma maksas).

7.3. Ja Pasūtījuma summa ir mazāka par Pasūtījuma minimālo vērtību, Klients atlīdzinās Piegādes partnerim Maza pasūtījuma maksu.

7.4. Piegādes partneris var saņemt Tirgus maksu par Bolt Food piegādes platformas izmantošanu un dalību Tirgū, tādējādi ļaujot partneriem reklamēt savas preces ar piegādes iespēju un veicināt Bolt uzņēmējdarbību. Bolt un Piegādes partneris saprot, ka Bolt maksā Piegādes partnerim Tirgus maksu par dalību Bolt zīmola mārketingā un par apņemšanos būt pieejamam, lai sniegtu piegādes pakalpojumus Bolt Food piegādes platformā. Tirgus maksa var tikt maksāta kā atlīdzība par ekonomisko labumu, ko Bolt gūst, ņemot vērā Piegādes partnera sniegtā atbalsta ietekmi uz Bolt uzņēmējdarbību.

7.5. Ja Piegādes maksa kopā ar Maza pasūtījuma maksu (ja piemērojams) pārsniedz Faktiskās piegādes izmaksas, Bolt ir tiesīgs no Piegādes partnera iekasēt Starpniecības maksu tādā apmērā, kādā Piegādes maksas un (kur piemērojams) Maza pasūtījuma maksa pārsniedz Faktiskās piegādes izmaksas. Bolt neiekasē Starpniecības maksu no Dzeramnaudas.

7.6. Bolt var noteikt tirgvedības maksu, ko maksā Piegādes partneriem par dalību Bolt zīmola tirgvedībā (reklamēšanā).

7.7. Bolt ir tiesības noteikt citas maksas, kas piemērojamas Piegādes partnerim, aktualizējot šos Vispārīgos noteikumus un paziņojot par to Piegādes partnerim ar Bolt Food piegādes platformas starpniecību.

7.8. Piegādes partneris var noteikt minimālo cenu par kilometru, zem kuras Piegādes partneris nevēlas saņemt Pieprasījumus (ja piemērojams). Piegādes partneris jebkurā laikā var mainīt minimālo cenu..

7.9. Bolt, Klients un/vai Partneris var atcelt Pasūtījumu. Ja Pasūtījums tiek atcelts tādēļ, ka Piegādes partneris nav izpildījis savas saistības saskaņā ar Piegādes līgumu, Piegādes partnerim nav tiesību uz 7.punktā noteikto maksu. Turklāt atcelšana neierobežo Piegādes partnera atbildību saskaņā ar 13.6. punktu.

8. MAKSĀJUMI UN RĒĶINU IZRAKSTĪŠANA

8.1. Bolt, rīkojoties Piegādes partnera pārstāvja statusā, Piegādes partnera vārdā sagatavo un izraksta Klientam vai Bolt biznesa klientam rēķinu(s) par Piegādes maksu un (ja piemērojams) Maza pasūtījuma maksu un Dzeramnaudu un Piegādes partnera vārdā pieņem Klienta maksājumu par rēķinu(iem), izņemot skaidras naudas maksājumus.

8.2. Bolt, rīkojoties Piegādes partnera pārstāvja statusā, Piegādes partneru vārdā sagatavo un izraksta Bolt (vai Partneriem, ja Tirgus maksu maksājumus iekasē no Partneriem) rēķinu par Tirgus maksām.

8.3. Bolt apņemas pārsūtīt visas no Klienta saņemtās Piegādes maksas un (ja piemērojams) Maza pasūtījuma maksas un Dzeramnaudas maksājumus uz Piegādes partnera bankas kontu, ko Piegādes partneris ir norādījis Bolt, izņemot skaidras naudas maksājumus (izņemot, ja Klients nesamaksā Piegādes partnerim Piegādes maksu un (ja piemērojams) Pasūtījuma minimālo vērtību). Maksājumi netiek veikti, ja Piegādes partneriem par atsauces periodu

maksājamā summa nesasniedz Bolt noteikto minimālo maksājuma robežvērtību, vai gadījumā, ja Balance ir negatīva pēc atsaucē perioda. Gadījumā, ja Piegādes partnerim ir jāmaksā Bolt Starpniecības maksa saskaņā ar šo Vispārīgo noteikumu 7.5. punktu, Bolt sagatavo un izraksta PVN rēķinu Piegādes partnerim par Starpniecības maksu (ja nepieciešams) un atskaita Starpniecības maksu no Piegādes partnerim veiktā maksājuma.

8.4. Rēķini un maksājumi starp Bolt un Piegādes partneri tiks izrakstīti pēc katra atsaucē perioda beigām, parasti reizi nedēļā (vai jebkurā citā atsaucē periodā, par kuru Bolt iepriekš paziņo). Bolt var piedāvāt maksājumus citos intervālos, kas nav standarta atsaucē periods, ievērojot Bolt noteiktos ierobežojumus un nosacījumus.

8.5. Saskaņā ar 2.5. punktu Klienta vai Bolt biznesa klienta maksājuma gadījumā Klienta vai Bolt biznesa klienta maksājuma saistības, kas izriet no Piegādes līguma, tiek uzskatītas par izpildītām, kad attiecīgais maksājums ir ieskaitīts Bolt maksājumu kontā, izņemot skaidras naudas maksājumus. Ja Klients veic skaidras naudas maksājumu, Piegādes partnerim ir jāievada no Klienta saņemtā skaidras naudas summa Bolt Food piegādes platformā. Šādā gadījumā Balance samazinās par summu, kas vienāda ar no Klienta saņemto skaidras naudas summu. Šādā gadījumā Klienta maksājuma pienākums attiecībā uz Pasūtījumu ir uzskatāms par izpildītu tad, kad attiecīgais skaidras naudas maksājums pilnā apmērā ir veikts Piegādes partnerim.

8.6. Bolt Food piegādes platforma var pieprasīt Piegādes partnerim apmaksāt Preču cenu Partnerim skaidrā naudā no Atlikuma līdzekļiem, saņemot Pasūtījumu Saņemšanas vietā. Šādā gadījumā Atlikums palielinās par summu, kas vienāda ar Partnerim samaksāto skaidras naudas summu.

8.7. Balance palielinās arī par summu, kas vienāda ar Piegādes maksas un (ja piemērojams) Maza pasūtījuma maksu, gadījumā, ja Pasūtījuma noformēšana notiek no Klienta maksājumu kartes vai izmantojot citas maksājuma metodes (tostarp apmaksas skaidrā naudā gadījumā), ko Klients aktivizējis Bolt Food piegādes platformā.

8.8. Bolt ir tiesīgs nodrošināt iespēju Klientiem veikt skaidras naudas maksājumu Piegādes partnerim. Ja Klients ar Piegādes partneri norēķinās skaidrā naudā, tas tiks atspoguļots Atlikumā.

8.9. Piegādes partnerim būtu jāveic jebkādas neapmaksātās pamatsummas, kas pienākas Bolt, (t. i., negatīva Atlikuma) apmaksa Bolt pēc attiecīga paziņojuma saņemšanas no Bolt.

8.10. Gadījumā, ja Piegādes partneris neveic 8.9. punktā paredzēto maksājumu noteiktajā termiņā, Piegādes partnerim ir pienākums maksāt nokavējuma procentus 0,5% apmērā no kopējās termiņā nesamaksātās summas. Piegādes partnerim ir pienākums kompensēt Bolt visus pamatotos izdevumus (tostarp, izdevumus, ko piedzen jebkurš parādu piedziņas uzņēmums), kopā ar visām administratīvajām, juridiskajām un cita veida izmaksām, kas radušās jebkāda kavēta maksājuma piedziņas procesā. Šādu izmaksu minimālā kompensācijas maksa ir EUR 10 (vai pielīdzināma summa vietējā valūtā).

8.11. Bolt ir tiesības nodot un publikot Piegādes partnera personas datus (ja piemērojams) un Piegādes partnera parādu faktu, summu un citu attiecīgo informāciju par Piegādes partnera parādiem saskaņā ar šiem Vispārīgajiem noteikumiem parādu piedziņas uzņēmumiem un citiem parādu pārvaldības pakalpojumu sniedzējiem, lai atgūtu parādus un/vai publicētu, apstrādātu un pārvaldītu datus parādnieku datubāzē, kā arī publicētu ziņas par parādu kreditēšanas lēmumu pieņemšanas nolūkos.

9. TERMIŅŠ, LIETOŠANAS APTURĒŠANA UN IZBEIGŠANA

9.1. Šie Vispārīgie noteikumi stājas spēkā pēc tam, kad Piegādes partneris ir iesniedzis pieteikumu par reģistrāciju Bolt Pārtikas platformā un Bolt ir apstiprinājis, ka tas minēto pieteikumu ir pieņēmis. Šie Vispārīgie noteikumi ir spēkā līdz brīdim, kad tos izbeidz Piegādes

partneris vai Bolt saskaņā ar šiem Vispārīgajiem noteikumiem.

9.2. Piegādes partnerim ir tiesības izbeigt šos Vispārīgos noteikumus, iesniedzot attiecīgu paziņojumu vismaz 15 dienas iepriekš. Bolt ir tiesības izbeigt šos Vispārīgos noteikumus pilnībā vai attiecībā uz noteiktu pakalpojumu un liedzt Piegādes partnerim piekļuvi vai jebkādu piekļuvi saistībā ar Piegādes partnera kontu visai Bolt Food piegādes platformai vai tās daļai, iesniedzot paziņojumu vismaz 30 dienas iepriekš.

9.3. Turklāt Bolt ir tiesības izbeigt šos Vispārīgos noteikumus pilnībā vai attiecībā uz noteiktu pakalpojumu un nekavējoties liegt Piegādes partnera piekļuvi vai jebkādu ar Piegādes partnera kontu saistītu piekļuvi visai Bolt Food platformai vai tās daļai, ja:

9.3.1. Bolt ir juridisks vai normatīvs pienākums, kas liek izbeigt šo Vispārīgo noteikumu darbību; vai

9.3.2. saskaņā ar piemērojamiem tiesību aktiem rodas pamats pilnībā vai daļēji izbeigt šo Vispārīgo noteikumu darbību; vai

9.3.3. Piegādes partneris atkārtoti pārkāpj vai nepilda kādu no šajos Vispārīgajos noteikumos vai piemērojamos normatīvajos aktos noteiktajiem pienākumiem; vai

9.3.4. nav pamatoti sagaidāms turpināt līgumattiecības starp pusēm.

9.4. Piegādes partnerim ir tiesības nekavējoties izbeigt šos Vispārīgos noteikumus pirms termiņa bez iepriekšēja brīdinājuma, ja Bolt atkārtoti pārkāpj vai neievēro jebkādu no saviem šajos Vispārīgajos noteikumos noteiktajiem pienākumiem.

9.5. Ja Bolt izdod paziņojumu par izbeigšanu, Piegādes partnerim, izņemot gadījumus, kad to aizliedz vai iesaka regulatīvās vai juridiskās iestādes, tiek izsniegts paziņojums, kurā izklāstīti šādas izbeigšanas iemesli.

9.6. Šo Vispārīgo noteikumu izbeigšana neietekmē:

9.6.1. jebkādas jebkuras puses uzkrātās tiesības, ieskaitot jebkādas tiesības saņemt jebkādas maksājumus, kas veicami, bet līdz izbeigšanai vēl nav veikti; vai

9.6.2. pienākumus, par kuriem ir norādīts, ka tie paliek spēkā pēc izbeigšanas.

9.7. Pēc šo Vispārīgo noteikumu darbības izbeigšanas Piegādes partnerim un — attiecīgā gadījumā — tā autorizētajām personām, kas piekļūst Bolt Food piegādes platformai saistībā ar Piegādes partnera kontu, vairs nav tiesību piekļūt Bolt Food piegādes platformai. Pēc šo Vispārīgo noteikumu izbeigšanas attiecībā uz konkrētu pakalpojumu Piegādes partnerim un attiecīgā gadījumā tā autorizētajām personām, kas piekļūst Bolt Food piegādes platformai saistībā ar Piegādes partnera kontu, vairs nav tiesību piekļūt Bolt Food piegādes platformas daļām, kas saistītas ar šo pakalpojumu. 9.8. Turklāt Bolt var uz laiku ierobežot vai atslēgt Piegādes partnera piekļuvi vai jebkādu piekļuvi, kas saistīta ar Piegādes partnera kontu, visai Bolt Food piegādes platformai vai noteiktai(-ām) tās daļai(-ām). Bolt dara visu iespējamo, lai iepriekš brīdinātu Piegādes partneri par jebkādu īslaicīgu piekļuves ierobežošanu vai atslēgšanu visai vai noteiktai Bolt Food piegādes platformas daļai(-ām), ja tas ir pamatoti iespējams.

9.9. Ja Vispārīgie noteikumi starp pusēm tiek izbeigti, Piegādes partneris apņemas 3 (trīs) darba dienu laikā no konta dzēšanas datuma atdot Bolt nodrošināto termosomu atpakaļ Bolt. Ja termosoma netiek pienācīgi atdota atpakaļ vai nav labā stāvoklī, Bolt ir tiesības paturēt no Piegādes partnera par termosomu iekasēto depozīta maksu.

9.10. Lai saglabātu konsekventu un drošu lietotāju pieredzi vairākās Bolt platformās, ja Piegādes partnera un/vai jebkuras autorizētās personas, kas sniedz piegādes pakalpojumu Piegādes partnera vārdā, darbība Bolt Food piegādes platformā tiek uz laiku apturēta vai tiek izbeigti Vispārīgie noteikumi, Bolt ir tiesības uz laiku apturēt vai izbeigt Piegādes partnera un/vai attiecīgās autorizētās personas darbību arī citās Bolt platformās (piemēram, braukšanas pakalpojumu platformā). Iepriekšminētajos gadījumos Bolt pēc saviem ieskatiem var arī aizliegt

Piegādes partnerim un/vai autorizētajai personai reģistrēt jaunu kontu citās Bolt platformās.

10. LICENCĒŠANA, INTELEKTUĀLĀ ĪPAŠUMA TIESĪBAS UN DATU APSTRĀDE

10.1. Bolt piešķir Piegādes partnerim atsaucamu, neekskluzīvu, nenododamu, apakšlicencē nenododamu licenci lietot Bolt Food piegādes platformu piegādes pakalpojuma sniegšanas nolūkā.

10.2. Visas intelektuālā īpašuma tiesības uz Bolt vai Bolt vārdā lietoto vai izstrādāto programmatūru, dokumentāciju vai informāciju informācijas tehnoloģiju pakalpojumu sniegšanas gaitā saskaņā ar Vispārīgajiem noteikumiem (tostarp, uz Bolt Food piegādes platformu un Konfidenciālo informāciju), kā arī visi dati un statistika par ar Bolt Food piegādes platformas starpniecību veiktajām piegādēm pieder Bolt. Piegādes partneris apņemas nekopēt, nepārveidot, nepielāgot, neveikt inženiertehnisko analīzi, neizplatīt, nedekompilēt un nekādā citā veidā neatšifrēt Bolt Food piegādes platformas vai jebkuras citas Bolt lietotas programmatūras pirmkodu. Bolt saglabā datus un statistiku par piegādēm par katru atsaucē periodu viena gada laikā pēc minētā atsaucē perioda beigām.

10.3. Piegādes partneris nelietos Bolt Food piegādes platformu neatļautos vai prettiesiskos nolūkos un nekaitēs un nemēģinās kaitēt Bolt Food piegādes platformas pienācīgai darbībai.

10.4. Piegādes partneriem ir kategoriski aizliegts iesaistīties jebkāda veida (manuālā vai automatizētā) datu ievākšanā, datizracē, datu ieguvē vai jebkādā automatizētā datu vākšanā no Bolt Food piegādes platformas. Tas ietver, bet neaprobežojas ar robotu, zirnekļu, pārlūku vai citu automatizētu līdzekļu izmantošanu.

10.5. Bolt Food piegādes platformā Piegādes partnerim ir piekļuve (attiecīgā gadījumā) tā sauktajam autoparku portālam, kas ļauj Piegādes partnerim apskatīt informāciju par tā autorizētajām personām, kuras sniedz piegādes pakalpojumus Piegādes partnera vārdā un uzdevumā. Ar šo Piegādes partneris apliecina, ka tas ir pilnībā atbildīgs par tiesību piešķiršanu, maiņu, kontroli un/vai anulēšanu saviem pārstāvjiem piekļūst tā sauktajam autoparku portālam Piegādes partnera vārdā.

10.6. Piegādes partneris apstrādās Klientu datus saskaņā ar šo Vispārīgo noteikumu Pielikumu Nr. 1 (Datu koplietošanas vienošanās). Piegādes partneru (attiecīgā gadījumā) – fizisko personu – personas datu apstrādes noteikumi un nosacījumi ir norādīti Privātuma politikā.

11. KONFIDENCIALITĀTE

11.1. Starpniecības attiecību darbības laikā un piecu gadu laikā pēc šo Vispārīgo noteikumu termiņa beigām vai izbeigšanas, Bolt un Piegādes partneris neizpauž un patur konfidenciālu visu otras puses Konfidenciālo informāciju.

11.2. Otras puses Konfidenciālo informāciju var izpaust trešajām pusēm, tikai saņemot iepriekšēju rakstveida otras puses paziņojumu vai gadījumos, kad tas ir noteikts tiesību aktos, noteikumos vai normatīvajos aktos. Turklāt Bolt var arī izpaust konfidenciālu informāciju saskaņā ar spēkā esošu tiesas, valsts aģentūras vai regulatīvās iestādes izdotu rīkojumu vai pieprasījumu..

11.3. Neraugoties uz iepriekš minēto, Konfidenciālo informāciju var izpaust otras puses advokātiem, revidentiem, grāmatvežiem, konsultantiem un apakšuzņēmējiem ar nosacījumu, ka šādas personas pilda savus pienākumus saistībā ar Vispārīgajiem noteikumiem un tām ir saistoša konfidencialitātes klauzula.

12. NOZIEDZĪGI IEGŪTU LĪDZEKĻU LEGALIZĀCIJAS NOVĒRŠANAS NOTEIKUMI

12.1. Piegādes partnerim ir pienākums ievērot jebkādu tam piemērojamo spēkā esošo noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas novēršanas normatīvo aktu prasības un Kurjers nedrīkst izmantot Bolt Food piegādes platformu noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas nolūkos.

Piegādes partneris garantē, ka tas nav pakļauts nekādām starptautiskām sankcijām, terorisma apkarošanas un tamlīdzīgiem tiesību aktiem, dekrētiem, norādījumiem, rīkojumiem,

pieprasījumiem, lūgumiem, noteikumiem vai prasībām.

12.2. Bolt ir tiesīgs veikt pārbaudes par Piegādes partnera atbilstību noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas novēršanas noteikumiem un/vai liegt Piegādes partnerim lietot Bolt Food piegādes platformu bez iepriekšēja paziņojuma, ar mērķi konstatēt krāpnieciskas darbības vai jebkādu šīs 12. punkta pārkāpumu. Bolt ir arī tiesīgs ziņot attiecīgajai tiesībaizsardzības iestādei par jebkādām aizdomām par krāpnieciskām darbībām.

12.3. Piegādes partnerim ir pienākums nekavējoties paziņot Bolt par jebkādiem apstākļiem, kas var attiekties uz šī 12. punkta pārkāpumu.

1. ATBILDĪBA

13.1. Piegādes partneris individuāli atbild par Piegādes līguma pildīšanu un jebkādām prasībām, kas tiek celtas saskaņā ar Piegādes līgumu. Bolt neatbild ne par kādu Piegādes līguma neizpildi vai nepienācīgi izpildi un neuzņemas nekādu atbildību ne par kādiem ceļu satiksmes noteikumu pārkāpumiem vai negadījumiem, kas notiek Piegādes līguma pildīšanas laikā.

13.2. Piegādes partneris atbilst šo Vispārīgo noteikumu prasībām un piekrīt rīkoties, ievērojot tajos un jebkādos turpmākos līgumos ar Bolt paredzētos nosacījumus un pienākumus. Piegādes partneris un tā autorizētās personas ir solidāri atbildīgi par jebkādiem pārkāpumiem, ko izraisa attiecīgās autorizētās personas rīcība.

13.3. Bolt atbild par kaitējumu vai atrauto peļņu, kas var rasties Piegādes partnerim, tikai un vienīgi tad, ja Bolt apzināti vai aiz rupjas neuzmanības ir pieļāvis šo Vispārīgo noteikumu pārkāpumu.

13.4. Piegādes partneris atlīdzina, pasargā un atbrīvo Bolt no kaitējuma saistībā ar un pret jebkādām un visām jebkādas dabas pretenzijām, prāvām, prasībām vai administratīviem procesiem, pieprasījumiem, zaudējumiem, kaitējuma, izmaksām un izdevumiem, ieskaitot advokātu izmaksas un izdevumus, kas ir saistīti ar vai izriet no Piegādes partnera piegādes pakalpojumu sniegšanas saskaņā ar šiem Vispārīgajiem noteikumiem.

13.5. Piegādes partneris ir atbildīgs par to, lai attiecības starp Piegādes partneri un tā autorizētajām personām atbilstu visiem spēkā esošajiem noteikumiem, un atlīdzina, aizstāv un pasargā Bolt no visām un jebkādām pretenzijām, tiesvedībām, prasībām, prasījumiem, zaudējumiem, kaitējuma, izmaksām un izdevumiem, tostarp advokātu honorāriem un izdevumiem saistībā ar tiem. Tas ietver, bet neaprobežojas ar atbildību, kas izriet no jebkādām ar nodarbinātību saistītām prasībām vai tādām prasībām, kuru pamatā ir darbinieka statuss (tostarp pamatotām izmaksām un izdevumiem), ko jebkura Piegādes partnera autorizētā persona ceļ pret Bolt, kas izriet no piegādes pakalpojumu sniegšanas un/vai Bolt Pārtikas platformas izmantošanas, ko veic Piegādes partnera autorizētā persona, vai saistībā ar to.

13.6. Ja Klients ceļ prasību par Piegādes līguma pārkāpumu, Piegādes partneris atbrīvo Bolt no jebkādas atbildības saistībā ar šādu prasību. Ja Piegādes partneris nepiegādā Pasūtījumu daļēji vai pilnībā vai nepiegādā Klientam pareizo Pasūtījumu, vai pēc Pasūtījuma saņemšanas to anulē, Bolt var ieturēt Pasūtījuma cenu no iknedēļas maksājuma starp Bolt un Piegādes partneri.

13.7. Piegādes partneris apzinās, ka viedtālruņa sakņošana (rooting), uzlaušana (jailbreaking) vai modificēšana aparātūras vai operētājsistēmas līmenī jebkādā veidā, kas ir pretrunā ražotāja norādījumiem, padara ierīci uzņēmīgu pret mobilajiem draudiem. Turklāt Piegādes partneris atzīst, ka nav atļauts izmantot viltotas ierīces un citus risinājumus, kas mēģina sazināties ar Bolt sistēmām. Piegādes partneris atzīst, ka Bolt nav atbildīgs par jebkādiem zaudējumiem saistībā ar šādas modificētas mobilās ierīces vai viltotu ierīču un citu risinājumu izmantošanu un ka Bolt nav pienākuma atbalstīt šādu ierīču izmantošanu.

14. CITI NOTEIKUMI

14.1. Ja šo Vispārīgo noteikumu izbeigšana vai piekļuves Bolt Food piegādes platformai apturēšana negatīvi ietekmē Bolt Food piegādes platformu lietojošā Piegādes partnera tiesības sniegt piegādes pakalpojumus Eiropas Savienības vai Eiropas Ekonomikas zona dalībvalstī (Dalībvalstī), piemēro Regulā (ES) 2019/1150 (Regula) paredzētās papildu prasības un aizsardzības līdzekļus.

14.2. Saskaņā ar Regulu (ES) 2022/2065 un Regulu 2019/1150 Piegādes partnerim ir tiesības apstrīdēt jebkuru Bolt pieņemto lēmumu saskaņā ar šo Vispārīgo noteikumu 4.9.–4.12. punktu, šo Vispārīgo noteikumu izbeigšanu, īslaicīgu piekļuves Bolt Food piegādes platformai apturēšanu vai citu apgalvotu Regulas (ES) 2019/1150 neievērošanu no Bolt puses saskaņā ar Bolt Korporatīvo lietotāju lekšējās sūdzību izskatīšanas sistēmas noteikumiem, kas pieejami šeit: <https://bolt.eu/en/legal/>.

14.3. Paziņojumus un citu komunikāciju saskaņā ar šiem Vispārīgajiem noteikumiem nosūta ierakstītā vēstulē, ar kurjerpastu vai pa e-pastu, pret saņemšanas apliecinājumu.

14.4. Ja pastāv šo Vispārīgo noteikumu versijas jebkurā citā valodā, noteicošā ir to versija angļu valodā.

14.5. Bolt patur tiesības jebkurā laikā aktualizēt Vispārīgos noteikumus, informējot par to Piegādes partneri vismaz 15 dienas iepriekš vai nu ar Bolt Food piegādes platformas starpniecību, vai nosūtot paziņojumu uz Bolt iesniegto elektroniskā pasta adresi.

14.6. Piegādes partneris nav tiesīgs nedz pilnībā, nedz daļēji cedēt vai nodot jebkuras savas šajos Vispārīgajos noteikumos paredzētās tiesības vai noteiktos pienākumus.

14.7. Šos Vispārīgos noteikumus regulē Igaunijas Republikas materiālās tiesību normas. Ja attiecīgu strīdu, kas izriet no šiem Vispārīgajiem noteikumiem, nevar atrisināt pārrunu ceļā, strīdu galīgi izšķirs Harju apgabala tiesā Tallinā, Igaunijā.

1. PIELIKUMS DATU KOPLIETOŠANAS LĪGUMS

Šis Datu koplietošanas līgums (DKL) ir Vispārīgo noteikumu neatņemama sastāvdaļa, un tas attiecas uz Personas datu koplietošanu starp Bolt un Piegādes partneri (katrs atsevišķi — “Puse”, kopā — “Puses”), izmantojot Bolt Food piegādes platformu. Puses tiek uzskatītas par atsevišķiem un neatkarīgiem datu pārziņiem attiecībā uz Kopīgo personas datu apstrādi saskaņā ar šo DKL. Lai novērstu neskaidrības, Piegādes partneris kā neatkarīgs un atsevišķs pārzinis ir pilnībā atbildīgs saskaņā ar piemērojamiem tiesību aktiem datu aizsardzības jomā par tādu Personas datu izmantošanu, kas saņemti Bolt Food piegādes platformas lietošanas laikā. Ja rodas pretrunas starp (i) Vispārīgajiem noteikumiem (un/vai attiecīgā gadījumā Piegādes līgumu); un (ii) šo DKL saistībā ar Personas datu apstrādi, Puses vienojas, ka noteicošais ir šis DKL.

1. DEFINĪCIJAS

Lēmums par aizsardzības līmeņa pietiekamību

ir valsts, teritorija vai apgabals valstī, uz kuru attiecas lēmums par atbilstoša personas datu aizsardzības līmeņa nodrošināšanu saskaņā ar Piemērojamiem datu aizsardzības tiesību aktiem, un uz kuru šāds Lēmums turpina attiekties šā Līguma darbības laikā.

Saskaņotie mērķi

nozīmē nodrošināt Piegādes partnerim iespēju piegādāt Preces, ko Klienti ir pasūtījuši Bolt Food piegādes platformā.

Piemērojamie tiesību akti datu aizsardzības jomā

ir visi tiesību akti un noteikumi, kas piemērojami Personas datu apstrādei saskaņā ar Līgumu un šo DKL, tostarp, bet ne tikai:

1. gada Datu aizsardzības likums (Likums Nr. 843), (kas laiku pa laikam var tikt grozīts);
2. gada Datu aizsardzības likums un saistītās regulas (kas laiku pa laikam var tikt grozīti), tostarp, bet ne tikai: 2021. gada Datu aizsardzības (atbilstības un izpildes) regula, 2021.

gada Datu aizsardzības (datu pārziņu un datu apstrādātāju reģistrācijas) regula un 2021. gada Datu aizsardzības (vispārīgā) regula;
ES VDAR; AK VDAR; un AK 2018. gada Datu aizsardzības likums.

Datu aizsardzības iestāde

ir valsts iestāde, kā definēts saskaņā ar piemērojamajiem tiesību aktiem datu aizsardzības jomā.

Datu subjekts

tāda pati nozīme kā piemērojamo tiesību aktu datu aizsardzības jomā kontekstā.

DKL

šis Datu koplietošanas līgums.

ES VDAR

ir Vispārīgā datu aizsardzības regula (ES) 2016/679.

Personas dati

tāda pati nozīme kā piemērojamo tiesību aktu datu aizsardzības jomā kontekstā.

Personas datu aizsardzības pārkāpums

ir drošības pārkāpums, kura rezultātā notiek nejauša vai nelikumīga nosūtīto, uzglabāto vai citādi apstrādāto Personas datu iznīcināšana, nozaudēšana, pārveidošana, neatļauta izpaušana vai piekļuve tiem;

Apstrāde/apstrādāšana

tāda pati nozīme kā piemērojamo tiesību aktu datu aizsardzības jomā kontekstā.

Ierobežota pārsūtīšana

ir tāda Personas datu pārsūtīšana uz valsti, teritoriju vai konkrētu apgabalu valstī, (i) uz kuru neattiecas Lēmums par aizsardzības līmeņa pietiekamību; vai (ii) uz to neattiecas nekādas atkāpes, kas atļautu Personas datu pārsūtīšanu uz valsti, teritoriju vai apgabalu saskaņā ar piemērojamajiem tiesību aktiem datu aizsardzības jomā.

Koplietoti personas dati

ir Personas dati, ar kuriem puses apmainās, kā norādīts šīs DKL 3. punktā.

AK VDAR

ir ES VDAR, kas ir daļa no Anglijas un Velsas, Skotijas un Ziemeļīrijas tiesību aktiem saskaņā ar 2018. gada Likuma par Eiropas Savienību (izstāšanās) 3. pantu un ar grozījumiem, kas izdarīti attiecīgi ar 2019. un 2020. gada Datu aizsardzības, privātuma un elektronisko komunikāciju noteikumiem (Grozījumi u. c.) (Izstāšanās no ES), un jebkādiem Apvienotajā Karalistē spēkā esošiem tiesību aktiem, kas vēlāk groza vai aizstāj AK VDAR.

2. PUŠU MĒRĶIS UN LOMAS

2.1. Piegādes līguma izpildes un Bolt Food piegādes platformas lietošanas laikā Puses savstarpēji koplieto Personas datus.

2.2. Šis DKL ir paredzēts, lai dokumentētu atbilstību piemērojamajiem tiesību aktiem datu aizsardzības jomā attiecībā uz Personas datu koplietošanu starp Pusēm. Katrai Pusei ir jānodrošina atbilstība piemērojamajiem tiesību aktiem datu aizsardzības jomā attiecībā uz Koplietoto personas datu apstrādi saskaņā ar šo DKL.

2.3. Puses tiek uzskatītas par atsevišķiem un neatkarīgiem datu pārziņiem attiecībā uz Kopīgo personas datu apstrādi saskaņā ar šo DKL. Puses vienojas un apzinās, ka, ievērojot Vispārīgo noteikumu un šī DKL noteikumus, katra Puse var noteikt tās kontrolē esošo kopīgo personas datu apstrādes mērķi un līdzekļus saskaņā ar savu privātuma paziņojumu.

2.4. Pušu datu aizsardzības inspektors (vai līdzvērtīga persona) darbojas kā vienotais kontaktpunkts (Vienotais kontaktpunkts), kas sadarbojas, lai risinātu jebkādos jautājumus un uzlabotu Pušu datu koplietošanas efektivitāti.

2.5. Jebkurš paziņojums vai cita oficiāla saziņa, kas tiek sniegta Pusei saskaņā ar šo DKL vai

saistībā ar to, ir jānoformē rakstiski, jāadresē Vienotajam kontaktpunktam, un to nosūta Vienotajam kontaktpunktam e-pastā. E-pasta adrese saziņai ar Bolt ir privacy@bolt.eu.

1. KOPLIETOTIE PERSONAS DATI

3.1. Personas dati, kas tiks koplietoti starp Pusēm:

- Tālruņa numurs
- Pasūtījuma saturs un Pasūtījuma cena
- Adrese, uz kuru Pasūtījums ir jāpiegādā (tostarp attiecīgā gadījumā vārtu kodi utt.)
- Citas piezīmes, ko Klients iesniedz Piegādes partnerim, izmantojot Bolt Food piegādes platformu

Datu eksportētājs: Bolt Operations OÜ

Datu importētājs: Piegādes partneris

4. DATU IMPORTĒTĀJA PIENĀKUMI

4.1. Ja Puse darbojas kā datu pārzinis, kas saņem Koplietotus personas datus (Datu importētājs) no otras Puses (Datu eksportētāja), kā norādīts šī DKL 3.1.3. punktā, Datu importētājs:

4.1.1. Koplietotos personas datus apstrādā tikai saskaņā ar piemērojamiem tiesību aktiem datu aizsardzības jomā un šajā DKL noteiktajiem saskaņotajiem mērķiem;

4.1.2. īsteno tehniskos un organizatoriskos pasākumus Koplietoto personas datu un Datu subjektu tiesību un brīvību aizsardzībai, tostarp nodrošinot vismaz atbilstību 2. pielikumā izklāstītajiem tehniskajiem un organizatoriskajiem pasākumiem;

4.1.3. nodrošina, ka personas, kuras tas pilnvaro Apstrādāt Koplietotos personas datus, ir apņēmušās ievērot konfidencialitāti vai tām ir noteikts attiecīgs likumisks pienākums ievērot konfidencialitāti;

4.1.4. nekavējoties un ne vēlāk kā divdesmit četru (24) stundu laikā pēc tam, kad tas ir uzzinājis par faktisku vai iespējamu Personas datu aizsardzības pārkāpumu attiecībā uz Koplietotajiem personas datiem, paziņo par to Datu eksportētājam un veic atbilstošus pasākumus, lai novērstu Personas datu aizsardzības pārkāpumu, tostarp pasākumus, lai mazinātu tā iespējamo negatīvo ietekmi. Datu importētājs un, ja nepieciešams, sadarbojoties ar Datu eksportētāju, noteiks, vai ir nepieciešams par Personas datu aizsardzības pārkāpumu paziņot attiecīgajai Datu aizsardzības iestādei vai Datu subjektam(-iem). Datu importētājs dokumentē visus attiecīgos faktus, kas saistīti ar Personas datu aizsardzības pārkāpumu, tostarp tā radītās sekas un veiktos korektīvos

Klienta

- Vārds un uzvārda pirmais burts

personas dati, kas iesniegti Bolt Food piegādes platformā:

pasākumus. Ja Datu importētājs ir Piegādes partneris, e-pasta adrese, uz kuru Bolt jānosūta paziņojums par Personas datu aizsardzības pārkāpumu, ir šāda: privacy@bolt.eu;

4.1.5. ievēro attiecīgos pienākumus, kas ietverti Piemērojamajos tiesību aktos datu aizsardzības jomā saistībā ar datu apstrādes principiem, paziņošanas prasībām un Datu subjekta tiesību ievērošanu attiecībā uz visu to Personas datu apstrādi, uz kuru attiecas Piemērojamie tiesību akti datu aizsardzības jomā;

4.1.6. nodrošina pienācīgu paziņošanu, ciktāl to pieprasa Piemērojamie tiesību akti datu aizsardzības jomā, jo īpaši, bet ne tikai, attiecībā uz pienākumu paziņot otrai Pusei par datu labošanu, dzēšanu vai Apstrādes ierobežošanu.

4.1.7. ja vien piemērojamie tiesību akti neparedz citādi, saglabā konfidencialitāti un nodrošina, ka tā darbinieki saglabā konfidencialitāti attiecībā uz visiem Koplietotajiem personas datiem, kas saņemti no otras Puses. Datu importētājs nedrīkst izpaust vai darīt pieejamus Koplietojamās Personas datus neatļautiem saņēmējiem;

4.1.8. nesaglabā vai neapstrādā Koplietotos personas datus ilgāk, nekā tas ir nepieciešams, lai īstenotu Saskaņotos mērķus, ja vien to nepieprasa Piemērojamie tiesību akti (šādā gadījumā par šādu prasību ir jāinformē otra Puse). Ja Datu importētājs ir Piegādes partneris, Datu importētājs apņemas dzēst vai iznīcināt Koplietotos personas datus par katru Datu subjektu viena mēneša laikā pēc katra Pasūtījuma izpildes, ja vien Datu subjekts nav īpaši pilnvarojis Datu importētāju turpmākai apstrādei;

4.1.9. veic tikai lerobežotu Koplietoto personas datu (ja tādi ir) pārsūtīšanu citām trešām personām saskaņā ar Piemērojamie tiesību aktiem datu aizsardzības jomā. Lai novērstu neskaidrības, Puses vienojas un atzīst, ka starp Pusēm nenotiek lerobežota koplietoto personas datu pārsūtīšana. Ja starp Pusēm tiek apsvērta šāda Koplietoto personas datu lerobežota pārsūtīšanām, Puses vienojas pirms šādas lerobežotu pārsūtīšanas veikšanas atsevišķi vienoties par (un labticīgi apspriest) piemērotu datu pārsūtīšanas mehānismu, kas ir atzīts saskaņā ar Piemērojamie tiesību aktiem datu aizsardzības jomā;

4.1.10. nodrošina turpmāk minēto, ja tiek apstrādāti Koplietotie personas dati tiešā mārketinga nolūkos:

4.1.10.1 ir ieviestas efektīvas procedūras un saziņas, lai ļautu Datu subjektiem izmantot savas tiesības atteikties no tiešā mārketinga;

4.1.10.2 ir ieviestas efektīvas procedūras, lai Datu importētājs varētu informēt Datu eksportētāju par jebkuru atteikšanos, kas attiecas uz Datu eksportētāju; un

4.1.10.3 ir apstiprināts (un attiecīgā gadījumā pierādīts) atbilstošs juridiskais pamats kopīgo personas datu izmantošanai tiešā mārketinga nolūkos.

5. DROŠĪBA UN APMĀCĪBA

5.1. Puses Koplietotos personas datus sniedz un saņem tikai, izmantojot drošas metodes, ņemot vērā kopīgu vai koplietotu IT sistēmu pieejamību, tehnoloģijas datu pārsūtīšanas atvieglošanai, datu nozaudēšanas vai datu aizsardzības pārkāpuma risku un šādu pasākumu īstenošanas izmaksas.

6. PĀRSKATĪŠANA UN IZBEIGŠANA

6.1. Katra Puse ir atbildīga par savas juridiskās atbildības nodrošināšanu un paškontroli. Tomēr Puse var pamatoti lūgt pārbaudīt otras Puses vai Pušu pasākumus Koplietoto personas datu apstrādei un var pieprasīt pārskatīt DKL, ja tā uzskata, ka otra Puse neapstrādā Koplietotos personas datus saskaņā ar šo DKL, un šis jautājums acīmredzami nav atrisināts, apspriežoties attiecīgajiem Vienotajiem kontaktpunktiem.

6.2. Papildus šā DKL 4.1.10. punkta noteikumiem pēc Vispārīgo noteikumu izbeigšanas Piegādes partneris dzēš vai iznīcina visus Koplietotos personas datus, tostarp visas Piegādes partnera rīcībā esošās Koplietoto personas datu kopijas (rezerves kopijas), ja vien Piemērojamie tiesību akti neparedz citādi vai ja Datu subjekts ir pilnvarojis Piegādes partneri turpināt savu Personas datu apstrādi un glabāšanu.

7. ATBILDĪBA UN ZAUDĒJUMU KOMPENSĀCIJA

7.1. Piegādes partneris uzņemas pilnu atbildību, atlīdzina un atbrīvo Bolt no atbildības, zaudējumiem, administratīviem sodiem vai citām prasībām, kas radušās Bolt vai ko jebkura persona (tostarp Datu subjekts vai Datu aizsardzības iestāde) iesniedz pret Bolt saistībā ar to, ka Piegādes partneris ir pārkāpis šo DKL vai Piemērojamo tiesību aktu prasības.

7.2. Piegādes partnerim nekavējoties jāinformē Bolt, ja pret Piegādes partneri tiek celta prasība vai noteikts administratīvais sods saistībā ar šo DKL.

8. CITI NOTEIKUMI

8.1. Ja kompetentā iestāde vai tiesa atzīst kādu no šī DKL noteikumiem par spēkā neesošu, nelikumīgu vai neizpildāmu, pārējie šī DKL noteikumi paliek spēkā.

8.2. Šo DKL reglamentē un interpretē saskaņā ar tiesību aktiem, kas reglamentē Vispārīgos

noteikumus, un visus strīdus izskata tiesas, kuras ir nozīmētas strīdu izšķiršanai saskaņā ar Vispārīgajiem noteikumiem.

2. PIELIKUMS TEHNISKIE UN ORGANIZATORISKIE DROŠĪBAS PASĀKUMI

Turpmāk ir sniegts pārskats par tehnisko, organizatorisko un drošības pasākumu minimālo līmeni, kas jāievieš Piegādes partnerim:

Nodrošināt, lai Personas datiem varētu piekļūt tikai autorizēts personāls. Šo autorizēto darbinieku sarakstu apstiprina Bolt.

Izmantojiet spēcīgas, vienreizējas paroles dažādiem kontiem un ierīcēm, kurās tiek glabāti Personas dati.

Iespējojiet divu faktoru autentifikāciju datu apstrādes sistēmās, ko Piegādes partneris izmanto pakalpojumu sniegšanai.

Ja Personas dati tiek glabāti elektroniski, šifrējiet tos, lai aizsargātu tos pret nesankcionētu piekļuvi.

Vāciet un apstrādājiet tikai tādus Personas datus, kas ir nepieciešami paredzētajiem pakalpojumiem.

Droši dzēsiet Personas datus, kad tie vairs nav nepieciešami vai kad to pieprasa Datu subjekti vai Bolt.

Ja Personas dati tiek pārsūtīti ārpus Piegādes partnera, pārliecinieties, ka tas tiek darīts droši un saskaņā ar Tiesību aktiem datu aizsardzības jomā.

Attālināta piekļuve datu apstrādes sistēmām, ko Piegādes partneris izmanto pakalpojumu sniegšanai, ir iespējama tikai ar drošu Piegādes partnera VPN tuneli.

Personas datus nedrīkst glabāt Piegādes partnera personīgajos kontos vai ierīcēs.