

### **Qu'est-ce qu'ACRISS ?**

ACRISS (Association des standards des systèmes de l'industrie de la location de voitures) est une norme largement reconnue pour la catégorisation des véhicules. Elle garantit que les voitures sont regroupées en fonction de leur taille, type, transmission et type de carburant, aidant ainsi à aligner les catégories de véhicules de manière plus précise avec ce que les passagers attendent.

### **Pourquoi Bolt adopte-t-il la norme ACRISS ?**

En adoptant ACRISS, nous pouvons fournir une norme cohérente et claire pour les conducteurs et les passagers, garantissant que les véhicules d'une même catégorie partagent des caractéristiques similaires. Cela contribue à améliorer la satisfaction des passagers et à améliorer notre plateforme, tout en facilitant la compréhension pour les conducteurs de la manière dont leurs véhicules s'inscrivent dans ces catégories.

### **Comment cela va-t-il m'impacter en tant que conducteur ?**

Nous reconnaissons l'importance de ces changements, surtout lorsqu'ils affectent votre activité. Certains conducteurs pourraient être éligibles à de nouvelles catégories, tandis que d'autres pourraient devoir mettre à jour leur véhicule pour rester dans leur catégorie actuelle. Nous fournirons un soutien tout au long de cette transition, y compris des options de financement de véhicule avec Hertz pour vous aider à faire une mise à niveau si nécessaire.

### **Cela changera-t-il mon éligibilité pour certaines catégories ?**

C'est possible. Alors que nous alignons les véhicules avec ACRISS, vous pourriez être informé que votre véhicule est éligible à une catégorie différente ou que des ajustements sont nécessaires. Vous aurez 14 jours pour apporter les modifications nécessaires, et nous travaillerons avec vous pour rendre cette transition aussi fluide que possible.

### **Que se passe-t-il si rien ne change pour moi ?**

Si votre véhicule respecte déjà les nouvelles normes ACRISS pour votre catégorie actuelle, il n'y aura aucun changement concernant votre éligibilité. Vous continuerez à utiliser votre catégorie actuelle sans avoir besoin de mettre à jour votre véhicule ou de changer des paramètres.

### **Mes gains vont-ils changer ?**

Nous comprenons cette préoccupation, surtout pour ceux qui sont retirés d'une catégorie supérieure ou spécifique. Bien que nous ne puissions pas garantir les gains, vous pouvez toujours conduire dans d'autres catégories éligibles, et cela n'affectera pas votre capacité à offrir des trajets sur notre plateforme.

### **Que faire si mon véhicule ne répond plus aux critères de ma catégorie actuelle ?**

Si votre véhicule ne répond plus aux critères, vous serez informé 14 jours à l'avance. Nous comprenons que cela puisse être difficile, mais nous pouvons proposer des options de financement de véhicule pour vous aider à faire une mise à niveau si nécessaire. De plus, nous

avons une liste de véhicules éligibles pour chaque catégorie pour vous guider dans la recherche d'un remplacement adapté. Nous veillerons à ce que vous ayez toutes les informations nécessaires pour vous accompagner dans ce processus.

**Comment puis-je améliorer l'éligibilité de mon véhicule ?**

Si votre véhicule ne répond plus aux exigences de la catégorie, passer à un modèle de la liste des véhicules définis pour les catégories de véhicules pourrait vous aider à redevenir éligible pour la catégorie souhaitée.

**Y aura-t-il d'autres mises à jour des catégories de véhicules à l'avenir ?**

Les normes ACRISSE peuvent évoluer au fil du temps, et Bolt peut avoir besoin de mettre à jour les catégories de véhicules pour rester en phase avec ces changements. Nous communiquerons toujours toute mise à jour bien à l'avance, vous assurant ainsi d'avoir suffisamment de temps pour vous ajuster et planifier en conséquence.

**Comment puis-je contacter le support si j'ai besoin d'aide ?**

Si vous avez des questions ou des préoccupations, n'hésitez pas à contacter le support de Bolt. Nous sommes là pour nous assurer que vous avez toutes les informations dont vous avez besoin et pour offrir de l'aide lorsque cela est nécessaire.