

1. التزامنا

في Bolt، نلتزم ببناء منتجات وخدمات شاملة وسهلة الاستخدام وفي متناول الجميع. ينطبق هذا الالتزام على جميع خدماتنا، بما في ذلك الرحلات والإيجارات وتوصيل الطعام. ندرك أن إمكانية الوصول ضرورية قانونية وأخلاقية ومتعلقة بالمنتج. هدفنا هو ضمان تمكّن كل شخص — سواء كان راكباً أو سائقاً أو مندوب توصيل أو تاجراً أو فرداً من عامة الناس — من الوصول إلى منصتنا والاستفادة منها باستقلالية وكرامة.

2. حالة الامتثال

تعمل Bolt بنشاط على تحسين إمكانية الوصول إلى خدماتها الرقمية. نسعى إلى الامتثال لإرشادات الوصول إلى محتوى الويب (WCAG 2.1) المستوى AA والمعيار الأوروبي الموحد EN 301 549، كما هو مشار إليه في قانون إمكانية الوصول الأوروبي (EAA) وقانون الأمريكيين ذوي الإعاقات (ADA) وغيرها من القوانين الوطنية، حيثما ينطبق ذلك. نأخذ هذه المعايير بعين الاعتبار عند تصميم وتطوير تطبيقاتنا للجوال ومواقعنا الإلكترونية وغيرها من الواجهات الرقمية. استناداً إلى عمليات التدقيق الداخلية لدينا، تتوافق تطبيقاتنا الرئيسية للجوال (Bolt و Bolt Food) حالياً جزئياً مع معايير WCAG 2.1 المستوى AA / EN 301 549. وهذا يعني أنه رغم التقدم الذي أحرزناه، لا تزال بعض جوانب تجربة المستخدم لا تتوافق تماماً مع معيار إمكانية الوصول.

3. المحتوى غير القابل للوصول

نحن على دراية بالمجالات التالية التي لا تستوفي تطبيقاتنا للجوال بعد معايير WCAG 2.1 المستوى AA / EN 301 549 بالكامل:

- أ. تغيير حجم النص الديناميكي: على الرغم من دعم هذه الميزة في تطبيق Bolt لنظام Android، إلا أنه لم يتم تفعيلها بالكامل بعد في تطبيق Bolt لنظام iOS. وحالة هذه الميزة في تطبيق Bolt Food قيد المراجعة حالياً.
- ب. تباين الألوان: على الرغم من استيفاء نظام الألوان في نظام التصميم لدينا لمتطلبات تباين WCAG، لم يتم تطبيق هذه التحديثات بالكامل بعد على جميع الشاشات والعناصر في تطبيقَي Bolt و Bolt Food. لذلك، قد يكون بعض النصوص والعناصر المرئية غير كافية في التباين.
- ج. دعم قارئ الشاشة: على الرغم من وجود دعم أساسي، لا يزال التوافق الكامل مع قارئات الشاشة (مثل VoiceOver على iOS و TalkBack على Android) عبر جميع الميزات وسير العمل والعناصر التفاعلية في تطبيقَي Bolt و Bolt Food قيد التطوير. قد لا يتم الإعلان عن بعض العناصر بشكل صحيح أو التنقل فيها أو تشغيلها باستخدام قارئات الشاشة.

4. البدائل المتاحة

نعمل على حل المشكلات المذكورة أعلاه. في هذه الأثناء، إذا واجهت صعوبة في الوصول إلى معلومات أو وظائف محددة في تطبيقاتنا، فيرجى التواصل مع فريق الدعم لدينا. سنبدل قصارى جهدنا لتقديم المساعدة أو وسائل بديلة للوصول إلى الخدمة أو المعلومات المطلوبة.

5. التدابير المتخذة لتحسين إمكانية الوصول

تعمل Bolt بنشاط على إجراء تحسينات وقد اتخذت الخطوات التالية لتعزيز إمكانية الوصول:

- أ. إجراء عمليات تدقيق داخلية لإمكانية الوصول في تطبيقاتنا للجوال
- ب. تطوير ونشر أدوات وإرشادات لفرق التصميم والتطوير لدينا لضمان مراعاة متطلبات إمكانية الوصول (بما في ذلك تباين الألوان والتوافق مع قارئ الشاشة) منذ مرحلة التصميم فصاعداً
- ج. تطبيق دعم ميزات مثل تغيير حجم النص الديناميكي
- د. إعطاء الأولوية لإصلاح عوائق إمكانية الوصول المحددة، بما في ذلك مشكلات التوافق مع قارئ الشاشة
- هـ. العمل على رفع الوعي وتقديم التدريب على إمكانية الوصول لموظفي المنتج والتصميم والهندسة والدعم لدينا
- و. دمج اعتبارات إمكانية الوصول في سير عمل التطوير وأطر الحوكمة لدينا

6. التغذية الراجعة والشكاوى ومعلومات التواصل

نرحب بالتغذية الراجعة من أي شخص يستخدم منصتنا. إذا واجهت عائقاً أو كانت لديك اقتراحات حول كيفية تحسين إمكانية الوصول، يُرجى التواصل معنا على:

البريد الإلكتروني: notices@bolt.eu

البريد: فريق إمكانية الوصول في Bolt، Vana-Lõuna 15، Tallinn 10134 إستونيا
نهدف إلى الإقرار بجميع الاستفسارات المتعلقة بإمكانية الوصول في غضون خمسة أيام عمل، واتخاذ الإجراء المناسب بناءً على طبيعة الطلب.

تم إعداد بيان إمكانية الوصول الرقمي هذا وفقاً لمتطلبات التوجيه الأوروبي (EU) 2019/882 والمعيار EN 301 549. الخدمات المدرجة متوافقة جزئياً مع هذه المعايير بسبب عدم المطابقات الموضحة أعلاه. سيتم مراجعة هذا البيان وتحديثه مع تطور خدماتنا ومعاييرنا ومتطلباتنا القانونية.

تاريخ الإعداد: 20 يونيو 2025
تاريخ النشر: 20 يونيو 2025