

Условия на Bolt за услуга във връзка с електрически превозни средства

В сила от 1 ноември 2026 г.

1. Обща информация

- 1.1. Настоящите Условия за услуга съставляват договора („**Договор**“) между Вас („**Вие**“, „**Потребител**“ или „**Водач**“) и **Diamond Mobility Operations OÜ**, регистрационен номер 17591324, или нашите филиали („**Bolt**“, „**Ние**“, „**Нас**“ или „**Наш**“), относно използването от Вас на (i) всяко задвижвано от човек и подпомагано от електричество превозно средство, достъпно в Приложението, като например електрически скутери и електрически велосипеди (заедно наричани „**Електрически превозни средства**“ или „**ЕПС**“); (ii) Нашето мобилно приложение за достъп и използване на ЕПС („**Приложение**“); и (iii) други свързани услуги, като зареждане, поддръжка, преместване и други подобни услуги („**Свързани услуги**“), предоставени от Нас (ЕПС, Приложението и Свързаните услуги са наричани заедно „**Услугите**“).
- 1.2. Ако трябва да се свържете с нас:
 - 1.2.1. Нашият адрес е: ул. „Вана-Льона“ № 15, 10134 Талин, Естония.
 - 1.2.2. Онлайн: Можете да се свържете с Нашия отдел за обслужване на клиенти чрез функцията за чат в Приложението.
- 1.3. Следните документи са обвързващи и са включени чрез препращане в този Договор:
 - 1.3.1. правилата за експлоатация на ЕПС, посочени в Приложение А към този Договор („**Правила за управление**“);
 - 1.3.2. указанията за безопасност, свързани с използването на ЕПС, които са изложени в Приложението и, в зависимост от случая, в набора от инструменти за безопасност на Приложението („**Набор от инструменти за безопасност**“);
 - 1.3.3. приложимата тарифа за таксите, показана в Приложението („**Тарифа за таксите**“), всяка друга информация за цените, правилата, показани в Приложението, свързани с Основния пас и Пакетния пас (дефинирани в Раздел 4.1), всички приложими условия към Промо кодовете и всички инструкции, ръководства (включително, ако е приложимо, ръководството на потребителя за ЕПС) и всички други указания, показани в Приложението; и
 - 1.3.4. други търговски и продуктови условия, посочени в този Договор, включително описания на услуги, политики и уведомления, включително Уведомление за защита и неприкосновеност за микромобилност („**Политика за защита на личните данни**“), която е достъпна в Приложението или на адрес <https://bolt.eu/ro-ro/privacy/?category=micromobility> и се прилага съответно (*mutatis*

mutandis) при обработването на Вашите лични данни във връзка с използването на Услугите;

- 1.3.5. допълнителни условия, които са специфични и се прилагат за държавата или града („**Район на обслужване**“), където се извършва пътуването.
- 1.4. С развитието на Нашите Услуги ние запазваме правото си да правим промени в този Договор по всяко време, като публикуваме изменения Договор или неговите допълнителни условия на Нашия уебсайт или в Приложението и Ви уведоим за това чрез електронния адрес, предоставен по време на Вашата регистрация. Всяко продължаване на използването на Услугите от Ваша страна след такова публикуване се счита за даване на съгласие от Вас да бъдете обвързани от Договора с направените изменения.

2. Използване на Приложението

- 2.1. Услугите се използват чрез Приложението. Приложението е достъпно на множество езици, които могат да бъдат променени във Вашия профил. Приложението дава възможност на лицата, нуждаещи се от транспорт, да намерят ЕПС, като споделят данни за географското си местоположение. За да Ви предоставим нашите Услуги, е възможно да проследяваме местоположението на Вашето устройство чрез Приложението. Възможно е да има ограничения за предоставянето на Услугите въз основа на местоположението на Вашето устройство. Тези ограничения са видими чрез интерфейса на Приложението. Ние не предоставяме Услуги във всички държави. Тъй като наличието на нашите Услуги може да се променя периодично, няма окончателен списък на държавите.
- 2.2. Използването на Услугите изисква инсталиране на Приложението и регистриране на потребителски акаунт („**Акаунт**“). По време на инсталирането на Приложението Вашият мобилен номер ще бъде свързан с Вашия Акаунт и ще бъде добавен в Нашата база данни.
- 2.3. Възможно е да актуализираме Приложението периодично, за да Ви предоставим възможно най-доброто обслужване. Услугите, достъпни чрез Приложението, са достъпни само с интернет връзка. Няма специфични технически изисквания за интернет връзката, но качеството на услугата може да бъде повлияно от скоростта на интернет връзката. Приложението е достъпно за устройства с операционни системи Android и Apple в съответствие с последните актуализации на софтуера.
- 2.4. В случай на каквито и да било недостатъци в Приложението, Ние се стремим да ги отстраним възможно най-скоро, но Вие потвърждавате и се съгласявате, че функционалността на Приложението може да бъде ограничена поради инцидентни технически грешки и Ние не сме в състояние да гарантираме неограничено безпроблемно функциониране на Приложението по всяко време. Ние приемаме, че не носим отговорност за каквито и да било вреди, възникнали в резултат на това, че

Приложението не функционира или не може да се използва по желания начин, в максимално допустимата от приложимото законодателство степен.

- 2.5. Руутването, джейлбрейкването или модифицирането на Вашето мобилно устройство на ниво хардуер или операционна система по какъвто и да е начин, който е в разрез с инструкциите на производителя, прави устройството уязвимо към мобилни заплахи. Вие потвърждавате, че Ние не носим отговорност за каквито и да било загуби във връзка с използването на такова модифицирано мобилно устройство и че Ние нямаме задължение да поддържаме използването на такова устройство.
- 2.6. При условие че Вие спазвате условията на Договора, ние Ви предоставяме ограничен, неизключителен, неподлежащ на преотстъпване, отменяем и непрехвърляем лиценз за достъп и използване на Приложението на Вашето лично устройство единствено във връзка с използването на Услугите от Ваша страна.
- 2.7. Ние ще предоставяме Услуги, които са разработени, предоставени и осигуряват съответствие със стандартите и най-добрите практики в индустрията, като например ISO 27001/27002, когато това е възможно и не противоречи на други договорени изисквания. Ако бъдат обработвани данни за кредитни карти, Стандартът за сигурност на данните в сектора на платежните карти (Payment Card Industry Data Security Standard) също ще бъде спазван.

3. Изисквания към потребителите и акаунти

3.1. Вие имате право да използвате Услугите, ако:

3.1.1. Имате Акаунт;

3.1.2. Вашият акаунт е свързан с валидна кредитна или дебитна карта или друг поддържан от Приложението метод за плащане, например Bolt Business или Семейен Акаунт („Избран метод за плащане“);

3.1.3. Имате навършени поне 18 години и имате законно право да управлявате ЕПС в съответствие с Местното законодателство, отнасящо се до минималната възраст за използване на наличните ЕПС във вашия Район на обслужване;

3.1.4. Имате валидно свидетелство за управление на МПС в Района на обслужване, в който използвате Услугите, ако такова свидетелство е задължително за използването на ЕПС;

3.1.5. Вие сте физически способни и притежавате необходимите умения и познания, за да използвате, управлявате и експлоатирате ЕПС по безопасен и компетентен начин.

3.1.6. Вие се съгласявате, че сте и ще бъдете единственият ползвател на Вашия акаунт, освен в случаите, позволени за Групови пътувания в Раздел 4.6 по-долу.

3.2. Когато създавате и използвате Вашия акаунт, Вие:

- 3.2.1. се съгласявате да използвате само Вашето истинско име, точна лична и картова информация за създаване на Акаунта и да поддържате тази информация винаги актуална;
- 3.2.2. се съгласявате, че от Вас може да бъде поискано да предоставите доказателство за самоличност под формата на снимка от Вашето свидетелство за управление на МПС или документ за самоличност, за да получите или да запазите достъпа си до Услугите;
- 3.2.3. носите отговорност за достъпа, контрола и сигурността на Вашия акаунт и отговаряте за: (i) потребителското име и паролата за Вашия Акаунт; и (ii) всички действия, извършвани от Вашия Акаунт, включително, но не само, активирането (отключването), използването, деактивирането (приключването на Вашето пътуване) и правилното паркиране на ЕПС съгласно този Договор и, според случая, в Разрешената зона за паркиране, или неизпълнението на тези действия, освен ако не сте докладвали за злоупотреба с Вашия Акаунт съгласно Раздел 3.2.4. Имаме право да приемем, че всеки, който използва Вашето потребителско име и парола, е упълномощен от Вас да го прави;
- 3.2.4. се съгласявате да ни уведомите незабавно, ако установите неоторизиран достъп до или използване на Вашия Акаунт или друга ситуация, която може да доведе до загуба на контрол върху Вашия Акаунт;
- 3.2.5. се съгласявате, че имаме право да спрем, ограничим или деактивираме Вашия Акаунт, доколкото това е необходимо, за да (i) осигурим законосъобразното използване на Приложението, включително, но не само, за целите на предотвратяване на измами, оценка на риска, разследване и обслужване на клиенти; (ii) осигурим спазването от Ваша страна на този Договор, Правилата за управление и Набора от инструменти за безопасност; (iii) спазим приложим закон или нареждане на съд, правоприлагащ орган или друг административен, общински или държавен орган; или (v) в съответствие с други условия, посочени в този Договор;
- 3.2.6. се съгласявате, че можем да Ви изпращаме текстови съобщения (SMS), „push“ известия и съобщения по електронна поща във връзка с Услугите.

4. Използване на ЕПС

- 4.1. С отключването на ЕПС чрез Приложението Вие се съгласявате да наемете ЕПС на принципа на текущото заплащане („**Основен пас**“) или чрез пакетен пас („**Пакетен пас**“), при условията на този Договор и в съответствие с Тарифата за таксите, приложима през периода на наемане.
- 4.2. Всеки път, когато отключвате ЕПС и стартирате пътуването, Вие удостоверявате и изрично се съгласявате, че:

- 4.2.1. Ще спазвате всички приложими закони и други нормативни актове за движение по пътищата;
- 4.2.2. Сте прочели, разбрали и ще спазвате Правилата за управление в Приложение А, приложимото Местно законодателство, Набора от инструменти за безопасност и всички други приложими условия и правила за Район на обслужване;
- 4.2.3. Отговаряте на изискванията, посочени в Раздел 3.1;
- 4.2.4. Няма да манипулирате ЕПС, каквото и да е вградено GPS устройство или друга технология или оборудване, свързани с Услугата.
- 4.3. С отключването на ЕПС Вие се съгласявате и се задължавате:
 - 4.3.1. че ЕПС и свързаното с него оборудване по всяко време остават Наша собственост и че няма да демонтирате, модифицирате, ремонтирате, вандализирате или повредите ЕПС или свързаното с него оборудване по какъвто и да е начин;
 - 4.3.2. да използвате ЕПС в съответствие с този Договор, включително Правилата за управление, Набора от инструменти за безопасност, всички инструкции, наръчници и указания, показани в Приложението, както и условията за Вашия приложим Район на обслужване;
 - 4.3.3. да не позволявате на друго лице да използва отключеното от Вас ЕПС, освен като част от групово пътуване, съгласно определението в този Договор;
 - 4.3.4. да поемете пълна отговорност за грижата за ЕПС по време на периода на наемане и да върнете ЕПС в същото състояние, в което е било наето, на Разрешена зона за паркиране в съответствие с Местното законодателство, типа на ЕПС и инструкциите за паркиране, посочени в Приложението (**„Разрешена зона за паркиране“**). Ако ЕПС бъде върнато повредено или в неизправно състояние, тогава ще Ви бъде начислена такса, равна на разходите за ремонт съгласно Раздел 5.6.2.
- 4.4. Ако зарядът на ЕПС се изчерпи по време на наемане, Вие трябва да прекратите пътуването в съответствие с инструкциите на Приложението и условията на този Договор и да паркирате ЕПС на Разрешената зона за паркиране.
- 4.5. Вие се задължавате да ни съобщите за всяко произшествие, катастрофа, повреда, телесна повреда, откраднато или изгубено ЕПС в съответствие с Раздел 10.1 веднага щом е безопасно. Ако инцидентът е свързан с телесна повреда, материални щети или откраднато ЕПС, Вие се задължавате да подадете доклад в местното полицейско управление в рамките на 24 часа.
- 4.6. В определени Райони на обслужване можем да разрешим на Вас (**„Домакин“**) да отключите няколко ЕПС с Вашия Акаунт по едно и също време, за да бъдат използвани от гостуващи пътници (**„Гости“**) за участие в групово пътуване (**„Групово пътуване“**). Функцията „Групово пътуване“ ще бъде показана в Приложението в

зависимост от наличността. Домакинът потвърждава и се съгласява, че отстъпки, промоции и други кредити или стимули не са приложими за никое Групово пътуване. С използването на функцията „Групово пътуване“ Домакинът се съгласява и се задължава:

- 4.6.1. да предостави мобилното устройство на Домакина на разположение на всеки Гост, за да може той лично да се запознае, съгласи и да спазва всички приложими разпоредби на този Договор, Нашата Политика за защита на личните данни, Правилата за управление и Набора от инструменти за безопасност;
- 4.6.2. да се увери, че всички Гости са на възраст най-малко 18 години и отговарят на изискванията към потребителите, изброени в Раздели 3.1.4 и 3.1.5 по-горе;
- 4.6.3. да упълномощи Нас да начислим посредством Избрания метод за плащане, свързан с Акаунта на Домакина, всички такси и плащания, свързани с Услугите, предоставяни по време на Груповото пътуване;
- 4.6.4. да поеме пълната отговорност за всякакви щети, вреди и наранявания, причинени от виновно поведение на Гостите по време на използването на Услугите, в максималната степен, позволена от приложимото законодателство;
- 4.6.5. поемат пълната отговорност за всички глоби, такси, санкции и/или всякакви други разходи, които са в резултат от използването на някое от ЕПС, отключени в Груповото пътуване, от неправилно паркиране на ЕПС от страна на Гостите или от това, че Гост е нарушил закон, наредба, правилник или друг приложим нормативен акт, докато е използвал Услугите (наричани общо **„Санкции за Гост“**), в максималната степен, позволена от приложимото законодателство. Вие се съгласявате, че Ние можем да платим всички Санкции за Гости, издадени директно на Нас, издадени на Нас на Ваше име ИЛИ на името на Ваш Гост и че имаме право на възстановяване на тези суми плюс разумна административна такса, която няма да надвишава 30 евро (**„Административна такса“**).

5. Плащания и Такси

- 5.1. Можете да използвате нашите Услуги чрез Основен пас или Пакетен пас, ако такъв е наличен. За използването на ЕПС и Услугите ще Ви бъдат начислявани такси в съответствие с Нашата тарифа за таксите и вида на ЕПС. Всяко използване на ЕПС започва, когато натиснете бутона „Отключване“, и приключва, когато натиснете бутона „Завършване на пътуването“ (или еквивалентен(и) бутон(и) в Приложението). Нашите такси и други плащания могат да бъдат предмет на приложими данъци и други местни такси, които могат да бъдат начислени и събрани от Нас. Всеки път, когато започнете да използвате ЕПС и Услугите, като натиснете бутона „Отключване“, Вие потвърждавате и се съгласявате, че губите законовото си право да се откажете от договора относно заявеното използване на Електронното превозно средство и Услугите.

- 5.2. В определени Райони на обслужване, е възможно да имате възможността да закупите Услуги чрез Пакетен пас. Преди да завършите Вашата покупка, условията, ограниченията и ценовите условия на Пакетния пас ще бъдат ясно и видимо показани в Приложението. Вие трябва да прочетете и приемете тези условия преди покупката. Пакетни пасове не могат да бъдат използване заедно с промоционални оферти, награди, и други промоции. Покупка на Пакетен Пас не гарантира наличността на Услуги. Пакетните пасове изтичат на датата на изтичане, посочена при покупката в приложимите условия и ценови условия.
- 5.3. В определени Райони на обслужване, Пакетните пасове са налични за покупка като абонаменти, които се подновяват автоматично, освен ако не бъдат анулирани. Преди да завършите покупката Си, Ние ще разкрием ясно продължителността на периода на подновяване (например седмично, месечно), цената на абонамента, включително всички приложими такси, както и инструкции как да анулирате абонамента Си. С приключване на покупката и даване на изрично съгласие (например чрез натискане на „Абонирай се“ или подобен текст), Вие потвърждавате и се съгласявате, че Вашия Избран метод за плащане ще бъде таксуван за абонаментната такса в началото на всеки период на подновяване, докато не анулирате абонамента. Вие Ни упълномощавате да таксуваме Вашия Избран метод за плащане с абонаментната такса по текущата ставка за всеки период на подновяване, освен и докато не отмените абонамента. Можете да анулирате абонамента Си по всяко време, като достъпите страницата „Абонаменти“ в Приложението. За да избегнете таксуване за следващия период на подновяване, трябва да анулирате поне 24 часа преди края на текущия абонаментен период. При анулиране ще получите потвърдителен имейл или известие в приложението. Активираните или частично използвани Пакетни пасове не подлежат на възстановяване, освен когато това е изисквано от приложимото законодателство. Ако има промени в условията на абонамента Ви, включително ценообразуване, включени услуги или периоди на подновяване, Ние ще Ви уведоим предварително, както е изисквано от приложимото законодателство.
- 5.4. Може да имате законно право да се откажете от Пакетен пас в рамките на 14 дни от датата на закупуване, без да посочвате причини, съгласно Раздел 5.5 по-долу. Ако искате да се откажете от Пакетен пас, можете или (i) да използвате образеца на формуляр за отказ, предоставен в Приложение Б, или (ii) да направите друго недвусмислено изявление, в което да изложите решението си да се откажете от Пакетен пас, като се свържете с Нас в съответствие с Раздел 10.1.
- 5.5. Ако активирате Пакетния пас по време на 14-дневния срок, който започва да тече от закупуването на Пакетния пас и в рамките на който имате право на отказ, това означава, че изрично сте поискали Услугите да започнат да се предоставят от датата на активиране и преди изтичането на срока за отказ, и съответно – че изрично се отказвате от правото си на отказ.
- 5.6. Можем да издаваме промоционални ваучери или кодове, които подлежат на допълнителни условия, установени за всеки отделен промоционален код

(„**Промоционални кодове**“). Запазваме си правото да променяме или отменяме Промоционалните кодове по всяко време изцяло по Наша преценка. Можем да спрем или отменим Промоционалния(те) код(ове) и Вашето използване на Приложението по всяко време, ако имаме основания да смятаме, че използването или осребряването на Промоционалния(те) код(ове) е било погрешно, измамно, незаконно или в нарушение на приложимите условия на Промоционалния код или на този Договор.

5.7. Ако ЕПС, отключено с Вашия Акаунт:

- 5.7.1. е паркирано извън Разрешената зона за паркиране, тогава по Наша преценка можем да Ви начислим такса за прибиране в размер до 100 евро. Тази сума е определена въз основа на нашите разходи за прибиране и свързаните с това загуби;
 - 5.7.2. изглежда повредено извън рамките на нормалното износване, е в лошо състояние или е било обект на вандализъм, тогава по Наша преценка можем да Ви начислим такса, равна на разходите за ремонт или подмяна на ЕПС и оборудването;
 - 5.7.3. е изоставено без уведомяване за това, Вие ще бъдете отговорни за всички такси до момента, в който ЕПС бъде намерено, заедно с такса за търсене в размер до 120 евро и максималната такса за пътуване, посочена в Приложението, в зависимост от времето, необходимо за намиране на ЕПС. Тази сума е определена въз основа на нашите разходи и свързаните с това загуби;
 - 5.7.4. не бъде намерено или върнато (тоест пътуването да е приключило и ЕПС да е паркирано) в рамките на 48 часа, тогава по Наша преценка можем да считаме ЕПС за изгубено или откраднато, като в този случай можем да Ви начислим такса в размер до 500 евро за всяко отделно ЕПС и да подадем сигнал в полицията срещу Вас.
 - 5.7.5. не е паркирано в съответствие с Раздел 3 от Правилата за управление и/или не сте направили ясна снимка в края на пътуването, когато бъдете подканени да го направите в Приложението, Ние можем да Ви начислим такса в размер на 6 евро („**Такса за контрол на паркирането**“). Вие се съгласявате, че неправилното паркиране или липсата на ясна снимка в края на пътуването представлява нарушение на този Договор и потвърждавате и се съгласявате, че налагането на Таксата за контрол на паркирането е разумна и необходима мярка за осигуряване на правилното използване на зоните за паркиране, обществените пространства и безопасността и удобството на другите потребители и членове на обществото. Когато се съгласявате с тези Условия, Вие ни упълномощавате да начислим сума, равна на Таксата за контрол на паркирането, към Вашия Избран метод за плащане.
- 5.8. Когато използвате нашите Услуги, трябва да спазвате всички местни закони, както и правилата за движение и паркиране. Вие носите отговорност за всички глоби, санкции, такси за принудително задържане и/или преместване, за съхранение на

превозното средство и/или други подобни такси (наричани общо „**Общински санкции**“), които са в резултат на Вашето използване на ЕПС, Ваше неправилно паркиране на ЕПС или са резултат от това, че сте нарушили закон, правилник, наредба или друг приложим нормативен акт докато използвате Услугите. Вие се съгласявате, че Ние можем да разгледаме основателността и да решим да платим всички Общински санкции, наложени директно на Нас или наложени на Нас на Ваше име. Ние имаме право на възстановяване на:

- 5.8.1. размера на Общинската санкция във валутата на Общинската санкция; заедно с
 - 5.8.2. Административна такса, която няма да надвишава 30 евро.
- 5.9. С приемането на тези Условия Вие ни упълномощавате да начисляваме сума, равна на всяка Такса за контрол на паркирането, Общинска санкция ИЛИ Санкция за гост, плюс Административна такса, към Вашия Избран метод за плащане без Ваша намеса. Ние ще Ви уведомим на или около момента на начисляване на таксата към Вашия Избран метод за плащане или 14 календарни дни преди извършването на такова начисляване, ако това се изисква от приложимото законодателство. Ако не сте съгласни или желаете да подадете жалба във връзка с налагането или начисляването на Такса за контрол на паркирането, Общинска санкция, Санкция за гост или Административна такса, трябва незабавно да се свържете с Нас, като използвате каналите за контакт, посочени в горната част на този Договор или в Раздел 10.1 по-долу, или чрез Нашия отдел за обслужване на клиенти посредством функцията за чат в Приложението.
- 5.10. Всички суми, дължими и платими на Нас, ще бъдат начислени към Вашия Избран метод за плащане. Вие се съгласявате, че Bolt може да издава и изпраща фактури или разписки до вас, съдържащи информация за таксите и разходите за предоставените услуги в различни формати, като имейл с прикачен PDF документ, както и чрез приложението на Bolt, съгласно изискванията на приложимото законодателство. Bolt ще Ви уведомява за тези такси. Ако този метод на плащане е неуспешен, може да се приложат други процедури за събиране. Вие се съгласявате да възстановите всички Наши разходи по събирането, включително, но не само, разумни разходи за правни услуги, ако не заплатите в срок дължимите към Нас суми. Имаме право да спрем, ограничим или деактивираме Вашия Акаунт, ако не заплатите в срок дължимите към Нас суми. Ако имате въпроси, свързани със спирането, моля, свържете се с нашия отдел за обслужване на клиенти. Вашият Акаунт ще бъде отворен отново, когато дължимата сума бъде платена.
- 5.11. Можете да заплатите за Услугите с Вашия Избран метод за плащане, който изисква предварително активиране в Приложението. Вие ни упълномощавате да начисляваме към Вашия Избран метод за плащане, свързан с Вашия Акаунт, всички такси и плащания, възникнали за Вас съгласно този Договор. Такива такси и плащания могат да бъдат предмет на приложими данъци, които могат да бъдат начислени и събрани от Нас. Ние можем да обединим различни транзакции в рамките на определен период от време с максимална стойност, в зависимост от

Вашето местоположение. Вашият Избран метод за плащане ще бъде таксуван веднъж след достигане на максималната стойност или изтичане на периода. Можете да премахнете Вашия Избран метод за плащане по всяко време, при условие че няма неуспешни плащания. Ние все пак можем да го таксуваме за всички неплатени разходи, глоби или задължения, възникнали преди премахването му.

- 5.12. Ние и Нашите изпълнители поддържа плащания в Приложението, предоставяме помощ и разрешаваме спорове, свързани с плащания в Приложението. Ако оспорвате транзакции, начислени от Нас към Вашия Избран метод за плащане, трябва да се свържете с Нас в съответствие с Раздел 10.1 в рамките на 10 работни дни.
- 5.13. За плащания с кредитни и дебитни карти можем да начислим такса за обслужване за всяко плащане, което се добавя към всяка поръчка на Услугите. Таксата за обслужване е за заплащане на такси за обслужване на Visa/ Mastercard. Размерът на таксата за обслужване се показва в Приложението. Доставчици на платежни услуги от трети страни могат да начислят допълнителни такси. Bolt не носи отговорност за тези такси. Вашата банка може да начислява допълнителни такси за използването на Вашата кредитна или дебитна карта, които не са показани в Приложението. Моля, обърнете внимание, че след като сте резервирали ЕПС, ние автоматично правим предварителна оторизация на сума от Вашата кредитна карта, за да потвърдим наличността на средства за плащане.
- 5.14. Вие се съгласявате незабавно да ни информирате за всякакви промени, свързани с Вашия Избран метод за плащане, свързан с Вашия Акаунт, които могат да възпрепятстват възможността ни да Ви таксуваме съгласно този Договор.
- 5.15. При извършване на плащане чрез метода за плащане Bolt Business или Семейен Акаунт, таксата за Услугите се заплаща от третото лице, което е активирало метода за плащане Bolt Business или Семейен Акаунт за Вас. За всички други приложими такси, които не са включени в таксата за Услугата (обезщетения, глоби, санкции, такси за принудително задържане и/или преместване, за съхранение на превозното средство и/или други подобни такси, съгласно предвиденото в Договора), Вие и това трето лице оставате солидарни задължени лица, което означава, че Bolt може да начисли тези такси на Вас или на третото лице, или и на двамата частично. Такова трето лице има същите права, каквито имате Вие по силата на Договора по отношение на начисляването на такси във връзка с Услугите: фактурата или касовата бележка за Услугите се издава на третото лице заедно с всяко възстановяване на средства (когато е приложимо), третото лице може да подава жалби и да изисква информация във връзка с начислените такси и използваните Услуги при метода на плащане Bolt Business или Семейен Акаунт.

6. Отговорност

- 6.1. Вие потвърждавате и се съгласявате, че използването от Ваша страна на Услугите, ЕПС и свързаното с тях оборудване е на Ваш собствен и личен риск и че Ние не

носим отговорност за каквито и да било последици, претенции, искания, основания за искиове, загуби, отговорности, обезщетения, наранявания, такси, разходи и разноски, санкции, такси или друг вид разходи, независимо дали са предвидими или непредвидими и дали са известни или неизвестни, които Вие или трета страна е възможно да претърпите в резултат на използването от Ваша страна на Услугите. Вие напълно разбирате тези рискове, като потвърждавате, че:

- 6.1.1. управлението на ЕПС включва много очевидни и не толкова очевидни рискове и опасности, които могат да доведат до нараняване или смърт за Вас или за други лица, както и до материални щети, и че тези рискове и опасности не винаги могат да бъдат предвидени или избегнати. Такива рискове включват, но не се ограничават до:
 - Сблъсъци с пешеходци, превозни средства и други обекти;
 - Пътни условия, включително дупки, напукани или неравни настилки;
 - Метеорологични условия, които могат да въздействат върху безопасната експлоатация на ЕПС;
 - Трафик; и
 - Автоматично ограничаване на скоростта в зони със “забрана за движение” или “ниска скорост”, определени от компетентните местни органи.
- 6.1.2. ЕПС е машина, която може да се повреди, дори ако се поддържа правилно и че такава повреда може да причини нараняване; и
- 6.1.3. носенето на каска и друга защитна екипировка, както и стриктното спазване на Правилата за управление и този Договор са от съществено значение за намаляване на Вашия риск от нараняване и риска от причиняване на наранявания или щети на други лица.
- 6.2. Ако използването на някоя от Услугите от Ваша страна причини нараняване или повреда на друго лице или на имущество, тогава Вие ще носите отговорност за всички последици, претенции, искания, основания за искиове, загуби, отговорности, обезщетения, наранявания, такси, разходи и разноски, санкции, разходи за правни услуги, съдебни решения, съдебни процеси или разходи от всякакъв вид, независимо дали са предвидими или непредвидими и дали са известни или неизвестни. Ако Вашето поведение стане причина да заплатим претенции на трети страни, Вие носите пълна отговорност пред Нас и се съгласявате да ни обезщетите за всички загуби, понесени от Нас при заплащането на тези претенции на трети страни.
- 6.3. Ние си запазваме правото да предложим застраховка „Гражданска отговорност“ („**Застрахователно покритие**“), за да застраховаме, при спазване на ограниченията и изключенията на Застрахователното покритие, отговорността, която Вие носите по отношение на нараняване или случайно увреждане на имущество, причинени на трети лица, произтичащи от използването на ЕПС от Вас. **Ако, по каквато и да било причина, Вие не отговаряте на условията на Застрахователното покритие,**

тогава **Вие потвърждавате и се съгласявате**, че Вие носите отговорност за всички и всякакви разходи, причинени от Вас на трето лице, включително, но не само, разходи за транспортиране с линейка, престой в болница и медицинско лечение. Документите по полицата (ако има такава) са достъпни в Приложението или на адрес: <https://bolt.eu/legal/>.

- 6.4. Всички Услуги, и по-специално ЕПС и свързаното с тях оборудване, се предоставят "КАКТО СА" и "КАКТО СА НАЛИЧНИ". В най-пълната степен, позволена от закона, Ние изключваме и отхвърляме всякакви уверения, условия, гаранции или срокове от всякакъв вид, независимо дали са изрични или подразбиращи се, или наложени от приложимото право. Ние не заявяваме, не декларираме или не гарантираме, че което и да е от Услугите, ЕПС или свързаното с тях оборудване ще бъде в добро състояние или без грешки, или че няма да възникнат закъснения, пропуски, прекъсвания или неточности във връзка с което и да е от Услугите, ЕПС или свързаното с тях оборудване. В частност, Ние отхвърляме и не даваме никакви декларации, гаранции, потвърждения или обещания, изрични или подразбиращи се, по отношение на това:
- 6.4.1. дали информацията (включително инструкциите в Приложението) за Услугите е точна, пълна, правилна, подходяща, полезна, навременна или надеждна;
 - 6.4.2. дали дефекти или грешки в Услугите ще бъдат поправени или коригирани;
 - 6.4.3. дали Услугите ще бъдат налични по което и да е време или в който и да е Район на обслужване; и
 - 6.4.4. дали използването на Услугите от Ваша страна е законно в който и да било Район на обслужване.
- 6.5. Всички подразбиращи се условия и гаранции от какъвто и да е вид във връзка с Услугите са изключени в максималната степен, позволена от закона. Никоя от разпоредбите на този Договор не изключва, ограничава или променя каквото и да било уверение, гаранция, условие, право или средство за защита, подразбиращо се или наложено от приложимото законодателство, което не може да бъде изключено, ограничено или променено по законен начин.
- 6.6. Ако каквото и да било уверение, условие или гаранция се подразбира или налага от приложимото законодателство и не може да бъде изключено („**Неизключваема разпоредба**“), и Ние не сме в състояние да ограничим Вашето средство за защита поради конфликт с Неизключваемата разпоредба, тогава Нашата отговорност по силата на Неизключваемата разпоредба се ограничава единствено (доколкото законът позволява) до Нашата възможност:
- 6.6.1. когато става въпрос за стоки, да заменим стоките или да доставим еквивалентни стоки, да поправим стоките, да платим разходите за замяна на стоките или за придобиването на еквивалентни стоки или да платим разходите за поправка на стоките; или

- 6.6.2. когато става въпрос за услуги, да предоставим повторно услугите или да платим разходите за повторно предоставяне на услугите.
- 6.7. В никой случай Нашата съвкупна отговорност по всички и всякакви претенции, произтичащи от този Договор, включително тези, основани на непозволено увреждане или на други основания, не може да надвишава по-ниската сума измежду 500 евро или размера на таксите, платени на Нас за периода на наемане, през който е настъпил инцидентът, злополуката или събитието, довело до възникването на претенцията/ите. Въпреки това Ние не ограничаваме правото Ви да предявите иск за обезщетение или да използвате други правни средства за защита, предвидени от закона, при несъответствие на Услугите ни с настоящите Условия за услуга.
- 6.8. Нито Ние, нито Вие ще носим отговорност за обезщетения или за забава или неизпълнение, произтичащи от обстоятелства извън границите на разумния контрол на неизправната страна, включително, без ограничение, от природни стихии или природни бедствия, земетресение, пожар, наводнение, война, тероризъм, граждански, промишлени или военни безредици, саботаж, стачка или локаут, пандемия, епидемия, размирици, загуба или неправилно функциониране на комунални или комуникационни услуги, голяма кибератака, нареждане на съд, акт на граждански или военен орган или действие на съд или на държавен или регулаторен орган.
- 6.9. В максималната степен, позволена от приложимото законодателство, нито Ние, нито който и да е от Нашите филиали, представители, директори или служители носим отговорност за каквито и да било загуби или вреди, които е възможно да понесете по силата на или във връзка с този Договор или в резултат на използването на Приложението, включително, но не само за:
- 6.9.1. всякакви преки или косвени имуществени вреди или финансови загуби;
 - 6.9.2. пропуснати ползи, загуба на доходи, приходи, печалби или очаквани икономии;
 - 6.9.3. загуба на бизнес възможности, договори, контакти, клиента, репутация и всякакви загуби, които могат да възникнат от прекъсване на стопанската дейност;
 - 6.9.4. загуба или неточност на данни; или
 - 6.9.5. всякакви други видове загуби или вреди.
- 6.10. Във всички случаи Вие изрично се съгласявате, че нито Ние, нито който и да е от нашите филиали, представители, директори или служители носим отговорност за вреди, освен ако те са причинени в резултат на умишъл или груба небрежност, или за пропуснати ползи.

7. Вашето Съдържание

- 7.1. Вие потвърждавате, че всички текстове, изображения или друга информация, които ни предоставяте, докато използвате Услугите („**Вашето съдържание**“), ще отговарят на Правилата за приемлива употреба, съгласно посоченото в Раздел 8 по-долу.
- 7.2. Ние не претендираме, че притежаваме собственост върху Вашето съдържание и правото на собственост остава за Вас и за всяка трета страна, чието съдържание сте включили във Вашето съдържание. Вие ни предоставяте глобален, неизключителен, безвъзмезден и безсрочен лиценз да използваме, копираме, възпроизвеждаме, разпространяваме, адаптираме, преформатираме, модифицираме, публикуваме, предлагаме на пазара, рекламираме, превеждаме, лицензираме, сублицензираме и експлоатираме Вашето съдържание навсякъде и под всякаква форма за целите на предоставянето на Услугите (включително, когато е приложимо, да позволяваме на други потребители да разглеждат Вашето съдържание).
- 7.3. Трябва да се уверите, че сте в състояние да ни предоставите горепосочения лиценз за всяко съдържание, собственост на трето лице, което сте включили във Вашето съдържание.
- 7.4. Нашето право да използваме Вашето съдържание не засяга по никакъв начин Вашите права за защита на лични данни. Моля, вижте Нашата Политика за защита на личните данни относно това как използваме Вашата лична информация.
- 7.5. Имаме право да наблюдаваме Вашето съдържание и да отхвърляме, отказваме или изтриваме Вашето съдържание, когато смятаме, че то нарушава някое от Правилата за приемлива употреба.

8. Правила за приемлива употреба

- 8.1. В допълнение към другите изисквания на този Договор, този раздел описва конкретни правила, които се прилагат за използването на Приложението от Ваша страна („**Правила за приемлива употреба**“).
- 8.2. Когато използвате Приложението, Вие нямате право да:
- 8.2.1. заобикаляте, деактивирате или по друг начин да въздействате на каквито и да било свързани със сигурността функции на Приложението;
 - 8.2.2. разрешавате на друго лице да използва Приложението от Ваше име;
 - 8.2.3. използвате Приложението, ако сме Ви наложили временна или постоянна забрана да го използвате;
 - 8.2.4. подкрепяте, насърчавате или участвате в каквото и да е било незаконно или неправомерно поведение или поведение, което причинява вреда или нараняване на което и да е лице или имущество;
 - 8.2.5. модифицирате, възпрепятствате, прихващате, прекъсвате или хаквате Приложението;

- 8.2.6. злоупотребявате с Приложението, като съзнателно внедрявате вируси, троянски коне, червеи, логически бомби или други материали, които биха навредили на Приложението или на който и да е потребител на Приложението;
 - 8.2.7. събирате каквито и да било данни от Приложението, освен в съответствие с този Договор;
 - 8.2.8. предоставяте или добавяте Ваше съдържание, което съдържа голота или насилие или е обидно, заплашително, неприлично, подвеждащо, невярно или обидно;
 - 8.2.9. предоставяте или добавяте Ваше съдържание, което не притежавате или нямате право да използвате, или което по друг начин нарушава авторските права, правата върху търговски марки или други права на трети лица;
 - 8.2.10. използвате Вашето съдържание в нарушение на каквито и да било лицензионни условия, определени от собственика;
 - 8.2.11. предоставяте или добавяте каквато и да е информация или коментар за друго лице без разрешението на това лице;
 - 8.2.12. заплашвате, злоупотребявате или да навлизате в личния живот на други лица, да причинявате неприятности, неудобство или ненужно безпокойство или да тормозите, разстройвате, смущавате, тревожите или дразните друго лице;
 - 8.2.13. използвате автоматизирана система, включително, но не само, "роботи", "паяци" или "офлайн четци" за достъп до Приложението по начин, който изпраща повече съобщения със заявки към Приложението, отколкото един човек може разумно да създаде за същия период от време; или
 - 8.2.14. извършвате други действия, които се считат за неподходящи за използване на Приложението.
- 8.3. Неспазването на Правилата за приемлива употреба, Правилата за управление или Набора от инструменти за безопасност представлява съществено нарушение на този Договор и може да доведе до:
- 8.3.1. незабавно временно или постоянно отнемане на правото Ви да използвате Приложението и/или всяко друго приложение или услуга на Bolt;
 - 8.3.2. незабавно временно или постоянно премахване на Ваше съдържание;
 - 8.3.3. отправяне на предупреждение;
 - 8.3.4. предприемане на правни действия срещу Вас, включително производства за възстановяване на всички разходи (включително, но не само, разумни административни разходи и разходи за правни услуги), произтичащи от нарушението; и

8.3.5. разкриване на информация, която считаме в разумни граници за необходима на правоприлагащи органи.

9. Приложимо право

9.1. Този Договор се урежда от и се тълкува в съответствие със законите на Република Естония.

9.2. Възможно е Вашите задължения да се уреждат от законите на Района на обслужване, например законите и разпоредбите за движение и паркиране, приложими в Района на обслужване („**Местно законодателство**“), и Вие се съгласявате да спазвате всяко такова Местно законодателство.

9.3. Ако сте потребител и имате обичайно пребиваване в ЕС, Вие допълнително се ползвате от защитата, която Ви осигуряват императивните разпоредби на законодателството на страната, в която пребивавате. Както Ние, така и Вие се подчиняваме на неизключителната юрисдикция на съдилищата на Естония, което означава, че можете да предявите иск за упражняване на правата си за защита на потребителя във връзка с този Договор в Естония или в държавата от ЕС, в която живеете.

9.4. Имате право също така да подадете заявление до местния орган за защита на потребителите, до органите за алтернативно разрешаване на спорове – общите помирителни комисии, посочени на следния адрес: <https://www.kzp.bg/bg/koi-sa-vidovete-pomiritelni-komisii/>.

10. Други разпоредби

10.1. Уведомленията и всяка друга комуникация във връзка с този Договор или Услугите трябва да се предоставят чрез Приложението, да се изпращат по електронна поща на адрес info@bolt.eu или да се съобщават чрез каналите за обслужване на клиенти, достъпни в Нашето Приложение или на Нашия уебсайт.

10.2. Вие се съгласявате, че можем да прехвърлим всички наши права по този Договор и по всички документи, които са включени чрез препращане, изцяло по Наше усмотрение и по наша преценка.

10.3. С инсталиране на Приложението, създаване на Акаунт и приемане на настоящите Условия за услуга, Вие потвърждавате, че сте получили Договора предварително, че сте прегледали всички условия, които съставляват Договора, в тяхната цялост, задълбочено и подробно, и че ги разбирате и се съгласявате да бъдете обвързани от тях. При Вашето приемане на Договора, екземпляр от настоящите Условия за услуга ще бъде изпратен на Вашата електронна поща, посочена във Вашия Акаунт.

ПРИЛОЖЕНИЕ А

Общи правила за управление - ЕПС

1. Проверки за безопасност

- 1.1. Ваша отговорност е да извършите щателна проверка за безопасност преди използването на ЕПС, която включва, без да се ограничава до, следното:
 - 1.1.1. добро състояние на рамката;
 - 1.1.2. добро състояние на гумите (т.е. гумите да не са спукани или засегнати от отломки или кал);
 - 1.1.3. безопасна работа на спирачките;
 - 1.1.4. достатъчен заряд на батерията;
 - 1.1.5. проверка дали звънецът на ЕПС работи;
 - 1.1.6. дали светлините и светлоотразителите са в изправно техническо състояние, ако възнамерявате да използвате ЕПС през тъмната част на денонощието;
 - 1.1.7. ЕПС няма признаци на повреда, необичайно или прекомерно износване или друг механичен проблем или нужда от поддръжка; и
 - 1.1.8. следвате инструкциите, в частност Набора от инструменти за безопасност, които са Ви предоставени в Приложението в момента на резервиране на ЕПС.
- 1.2. По време на пътуването Вие се задължавате постоянно да следите дали ЕПС и неговото функциониране отговарят на горепосочените изисквания за безопасност. Ако по което и да било време на пътуването откриете нарушение на изискванията за безопасност или забележите друг потенциално опасен дефект, състояние или заплаха, трябва незабавно да прекратите управлението на ЕПС, когато това е безопасно, и да ни уведомите в съответствие с Раздел 10.1 от Договора.

2. Безопасност на пътя

- 2.1. Вие се задължавате да управлявате и експлоатирате ЕПС безопасно през цялото време. Когато използвате, управлявате или експлоатирате ЕПС, Вие се задължавате да:
 - 2.1.1. спазвате всички приложими закони, правила и наредби за движение по пътищата;
 - 2.1.2. спазвате указанията на Набора от инструменти за безопасност;
 - 2.1.3. използвате предпазните средства, както е препоръчано и както се изисква съгласно горепосочените закони, правила и инструкции, за намаляване на риска от нараняване (като протектори и подходящи обувки);

- 2.1.4. носите задължителна защитна каска;
- 2.1.5. се движите по велосипедната инфраструктура или, ако няма такава, колкото е възможно по-близо до дясната крайна част на пътното платно;
- 2.1.6. спазвате приложимите правила за движение по пътищата при пресичане на пътното платно;
- 2.1.7. слизате от ЕПС и пресичате пеша на пешеходните пътеки;
- 2.1.8. не управлявате ЕПС под влиянието на алкохол, наркотици, лекарства или други вещества, които могат да намалят способността Ви да управлявате безопасно ЕПС;
- 2.1.9. спазвате ограничението на скоростта от 25 км/ч и да съобразявате скоростта с конкретната ситуация, като вземате предвид Вашия опит в шофирането, пътните условия, състоянието на пътя и на ЕПС, метеорологичните условия, гъстотата на трафика и други пътни условия, така че да сте в състояние да спрете ЕПС, без да се ударите в каквото и да е препятствие, което се намира или може основателно да се очаква да се намира на пътя.
- 2.1.10. не се движите по пътища/улици с ограничения на скоростта над 50 км/ч, освен ако има велосипедни ленти;
- 2.1.11. не навлизате в зони, обозначени със знак В9 („Забранено за велосипеди“) или знак G13 (ленти само за автобуси);
- 2.1.12. не използвате мобилен телефон, таблет, лаптоп, устройство за текстови съобщения, музикален плейър или друго устройство, което може да отвлече вниманието Ви от безопасното управление на ЕПС;
- 2.1.13. не управлявате ЕПС по неасфалтирани пътища, през неподвижна или течаща вода (извън нормалното градско каране) или на места, които са забранени, незаконни или създават неудобства за другите;
- 2.1.14. не използвате ЕПС за състезания, планинско каране, каскади или трикове;
- 2.1.15. не карате ЕПС по скоростни пътища и пътища с ограничен достъп;
- 2.1.16. не управлявате ЕПС в насрещното движение;
- 2.1.17. не управлявате ЕПС по пътища, които са предназначени единствено за пешеходци;
- 2.1.18. не се движите извън разрешения периметър на каране, посочен в Приложението;
- 2.1.19. не управлявате ЕПС при лоши или опасни метеорологични или пътни условия, включително сняг, градушка, лед, киша, леден дъжд или електрическа буря, които могат да направят опасно управлението на ЕПС;

- 2.1.20. не се движите при намалена видимост, освен ако светлините на ЕПС са включени и носите светлоотразителна жилетка или елементи от облекло с отразителна функция;
- 2.1.21. не карате през нощта (пълна забрана);
- 2.1.22. не се движите без да държите кормилото, не изпълнявате каскади и не карате на едно колело;
- 2.1.23. не превишавате ограничението за максимално тегло на ЕПС от 95 килограма (210 паунда);
- 2.1.24. не превозвате допълнително лице(а);
- 2.1.25. не разхождате животни докато карате;
- 2.1.26. не карате до друг скутер или колело;
- 2.1.27. не дърпате или бутате предмети;
- 2.1.28. не носите никакви предмети (напр. чанти, раници, торби и/или други предмети), ако те могат да Ви попречат да управлявате безопасно ЕПС; и
- 2.1.29. носите светли дрехи, за да може другите участници в движението да Ви забелязват лесно.

3. Паркиране

3.1. Вие се задължавате да:

- 3.1.1. не паркирате ЕПС по начин, който може да противоречи на приложимото Местно законодателство;
- 3.1.2. не паркирате в зелени площи, детски площадки, площи, пешеходни зони, тротоари, входи на метро, спирки на автобуси/трамваи, пешеходни пътеки или рампи за хора с увреждания, освен ако няма обозначено място за паркиране на ЕПС;
- 3.1.3. не препречвате пътя, да не възпрепятствате движението и да не създавате прекомерно безпорядък на тротоарите;
- 3.1.4. паркирате ЕПС, така че да е видимо и в изправено положение, за да могат и други потребители да използват ЕПС;
- 3.1.5. следвате инструкциите за паркиране, показани в Приложението, и ако е приложимо, да паркирате ЕПС в определената Разрешена зона за паркиране;

- 3.1.6. докладвате за всяко ЕПС, което не е паркирано в Разрешената зона за паркиране докато използвате Услугите, като ни уведомявате в съответствие с Раздел 10.1 или като използвате съответната функция в Приложението;
- 3.1.7. направите ясна снимка на цялото ЕПС в края на пътуването, когато бъдете поканени да направите това в Приложението.

ПРИЛОЖЕНИЕ Б

Образец на формуляр за отказ

До Diamond Mobility Services EE OÜ (ул. „Вана-Льона“ № 15, 10134 Талин, Естония info@bolt.eu):

С настоящото Ви уведомявам, че се отказвам от договора си за предоставяне на следната услуга: закупуване на Пакетен пас за ползване на Услугите.

Поръчано на: [попълва се от потребителя]

Име на потребителя(ите): [попълва се от потребителя]

Адрес на потребителя(ите): [попълва се от потребителя]

Подпис на потребителя(ите) (само ако настоящият формуляр се подава на хартия),

Дата: [попълва се от потребителя]