“GRAND TRIP AWAY” kampaņas
noteikumi un nosacījumi

- **Vispārīgie noteikumi**
    - **Bolt Operations OÜ**, adrese **Vana-Lõuna tn 15, 10134, Tallinn, Igaunija**, reģistrācijas kods **14532901 (Bolt)** ir kampaņas “**Grand Trip Away” (Kampaņa)** organizators.
    - **Kampaņa tiek organizēta balvu izlozes (Giveaway) formā:**
        - Lai piedalītos, aizpildiet veidlapu, izmantojot Typeform, vietnē grandtripaway.com, norādot šādu informāciju par sevi:
            - Vārds
            - E-pasts
            - Atrašanās vieta (pilsēta, valsts)
            - Vēlamais ceļojuma galamērķis
            - Rakstisks iesniegums, atbildot uz šādiem jautājumiem: Cik ļoti jūsu partneris ir apsēsts ar spēles izlaišanu 19. novembrī? Kā tas ietekmē jūs?
    - Kampaņa norisinās no 12.11.2026 līdz 17.11.2026 (GMT +2) (ieskaitot) (**Kampaņas periods**).
    - Par Uzvarētāju var tikt izvēlēti tikai tie Austrijas, Beļģijas, Bulgārijas, Horvātijas, Kipras, Čehijas, Dānijas, Igaunijas, Somijas, Francijas, Vācijas, Grieķijas, Ungārijas, Īrijas, Itālijas, Latvijas, Lietuvas, Maltas, Moldovas, Nīderlandes, Norvēģijas, Polijas, Portugāles, Rumānijas, Slovākijas, Slovēnijas, Spānijas, Zviedrijas, Šveices, Ukrainas un Apvienotās Karalistes iedzīvotāji, kuri ir sasnieguši 18 gadu vecumu (vai kuriem ir pilna rīcībspēja savā pilsonības valstī) (turpmāk – **Dalībnieki**).
    - Kampaņas norise ir noteikta šajos Noteikumos un nosacījumos, kā arī Kampaņas reklāmas un papildu materiālos norādītajos nosacījumos, kas ir saistoši visiem Dalībniekiem.
    - Iepriekšēja reģistrācija Kampaņai nav nepieciešama. Dalība notiek, aizpildot veidlapu vietnē grandtripaway.com. Iesnieguma nosūtīšana nozīmē piekrišanu Kampaņas Noteikumiem un nosacījumiem.
    - Šī Kampaņa nav loterija vai cita azartspēļu forma.
- **Balva**
    - Dalībnieks, kurš tiek izvēlēts par Kampaņas Uzvarētāju, saņems 2 turp-atpakaļ lidojumus uz piemērotu Eiropas galamērķi diviem pieaugušajiem (18+ gadu vecumā), 2 naktis viesnīcā un Bolt braucienu kuponus 150 € vērtībā (**Balva**).
        - Lidmašīnu biļetes un viesnīcu iegādāsies vai nu Bolt Operations OÜ, vai pārbaudīta ceļojumu aģentūra Bolt Operations OÜ vārdā, un to vērtība nepārsniegs 1350 €.
        - Lidojuma atcelšanas, kavēšanās vai citu traucējumu gadījumā, kas ietekmē rezervētos ceļojuma pasākumus, Bolt Operations OÜ palīdzēs Uzvarētājam, tieši vai ar iecelta ceļojumu aģentūras starpniecību, noorganizēt piemērotas alternatīvas atkarībā no pieejamības.

        - Uzvarētājam 48 stundu laikā pēc paziņojuma saņemšanas pa e-pastu jāapstiprina Balvas pieņemšana. Ja Uzvarētājs šajā termiņā neatbild, atsakās no Balvas vai nevar ceļot norādītajos datumos, Bolt Operations OÜ var izvēlēties citu Uzvarētāju.

    - Balva netiks izmaksāta vai atlīdzināta naudā. Balva nav aizvietojama vai apmaināma nekādā veidā, un Bolt neatlīdzina nekādus izdevumus, kas saistīti ar Balvas piešķiršanu.
    - Uzvarētājam nav nekādu slēptu maksu, kas saistītas ar Balvas saņemšanu.
- **Uzvarētāja izvēle**
    - Uzvarētāju izvēlēsies Bolt iekšējā žūrija, pamatojoties uz visdramatiskāko komentāru reģistrācijas veidlapā.
    - Bolt pārstāvis sazināsies ar Uzvarētāju pa e-pastu, kas norādīts reģistrācijas veidlapā, līdz 18.11.2026. (GMT +3), un pēc tam Uzvarētājs tiks izsludināts Bolt sociālajos tīklos un citos saziņas kanālos.
        - Bolt neuzņemas atbildību par jebkura Dalībniekam adresēta paziņojuma pazušanu, pārtveršanu vai to, ka potenciālais Uzvarētājs to nav saņēmis jebkāda iemesla dēļ. Ja ar Uzvarētāju nevar sazināties un/vai Uzvarētājs 48 stundu laikā no pirmā e-pasta nosūtīšanas brīža neatbild uz e-pasta paziņojumu, tiek uzskatīts, ka Uzvarētājs ir atteicies no Balvas. Ja no Balvas tiek atteikts, Bolt patur tiesības izvēlēties citu Uzvarētāju.
    - Bolt patur tiesības publicēt Uzvarētāja vārdu un reģistrācijas veidlapā sniegto komentāru Bolt blogā, Bolt tīmekļa vietnē, klientu komunikācijā, PR komunikācijā, e-pastos un/vai sociālajos tīklos bez Uzvarētāja papildu apstiprinājuma.
- **Aizliegtās darbības**
    - Dalībnieks neiesaistīsies nekādās krāpnieciskās, neētiskās vai nelikumīgās darbībās, nekādās darbībās, kas nav pārredzamas Bolt, vai jebkādās darbībās, kas tīši vai netīši ļaunprātīgi izmanto vai apiet Kampaņu.
    - Dalībnieks nesniegs Bolt nepatiesu vai maldinošu informāciju (t. sk. par vecumu, rīcībspēju u. c.).
    - Dalībnieks arī nerādīs un nepārsūtīs nekādu materiālu (tieši vai netieši, piemēram, izmantojot atsauces saiti vai jebkādu citu mediju), kas:
        - ir nepiemērots, neētisks, draudīgs, aizskarošs vai iejaucas citas personas privātumā, vai rada traucējumus, neērtības vai nevajadzīgas bažas;
        - visticamāk uzmāksies, sarūgtinās, samulsinās, satrauks vai kaitinās jebkuru citu personu;
        - uzdodas par jebkuru personu vai nepatiesi norāda Dalībnieka identitāti vai saistību ar jebkuru personu;
        - rada iespaidu, ka šāds materiāls nāk no Bolt, ja vien Bolt to nav īpaši nodevis Dalībniekam šim nolūkam; vai
        - kaitē Bolt reputācijai.
- **Pienākumi**

- Piedaloties Kampaņā, Dalībnieki apliecina, ka ir izlasījuši Kampaņas Noteikumus un nosacījumus un piekrīt tiem.
- Ja iestājas nepārvaramas varas apstākļi (*force majeure*), Bolt ir tiesības pārtraukt Kampaņu bez iepriekšēja brīdinājuma un bez jebkādām sekām. Ja iespējams, Bolt paziņos par šādu pārtraukšanu Bolt tīmekļa vietnē, klientu komunikācijā, e-pastos un/vai sociālajos tīklos.
- Bolt patur tiesības pieņemt jebkādus lēmumus par Kampaņu, tostarp vienpusēji grozīt un papildināt Kampaņas Noteikumus un nosacījumus, par to iepriekš nebrīdinot. Bolt publicēs šādus lēmumus par Kampaņu Bolt tīmekļa vietnē, klientu komunikācijā, e-pastos un/vai sociālajos tīklos.
- Bolt ir tiesības izslēgt Dalībnieku no Kampaņas bez iepriekšēja brīdinājuma, ja Dalībnieks pārkāpj Kampaņas Noteikumus un nosacījumus.
- Bolt neatbild par trešās personas izraisītiem traucējumiem, kas liedz Dalībniekam piedalīties Kampaņā.

- **Privātums**
  - Kampaņā Bolt apstrādā Dalībnieka personas datus, lai noteiktu un izsludinātu Uzvarētāju, kas izpilda Kampaņas nosacījumus, saskaņā ar GDPR 6. panta 1. punkta b) apakšpunktu.
  - Apstrādātie personas dati ietver tikai tos personas datus, ko Dalībnieks sniedzis e-pastā, piemēram, vārdu, pilsētu un valsti, kā arī kontaktinformāciju.
  - Bolt var kopīgot Dalībnieka personas datus ar citiem Bolt grupas uzņēmumiem, tiešsaistes mākoņdatu glabāšanas pakalpojumu sniedzējiem un citiem būtiskiem IT pakalpojumu sniedzējiem. Ja Bolt saņem tiesisku pieprasījumu no publiskas iestādes, Bolt var būt arī pienākums kopīgot Dalībnieka personas datus ar to.
  - Ja Bolt kopīgo Dalībnieka datus ārpus ES vai EEZ, šāda Dalībnieka personas datu nosūtīšana notiks tikai saskaņā ar Eiropas Komisijas pieņemtu lēmumu par aizsardzības līmeņa pietiekamību vai ar atbilstošām garantijām, piemēram, līguma standartklauzulām. Informāciju par garantijām var pieprasīt, rakstot uz privacy@bolt.eu.
  - Dalībniekam ir tiesības pieprasīt piekļuvi personas datiem un to labošanu vai dzēšanu, vai personas datu apstrādes ierobežošanu, vai iebilst pret apstrādi, kā arī tiesības uz datu pārnesamību. Ja Dalībnieka personas dati tiek apstrādāti, pamatojoties uz piekrišanu, Dalībniekam ir tiesības jebkurā laikā atsaukt piekrišanu, neietekmējot apstrādes likumību, kas pamatota ar piekrišanu pirms tās atsaukšanas. Neatrisinātu privātuma jautājumu gadījumā Dalībniekam ir tiesības iesniegt sūdzību datu aizsardzības uzraudzības iestādei.
  - Varat izmantot šo veidlapu (https://bolt.eu/en/privacy/data-subject/), lai iesniegtu pieprasījumus saistībā ar saviem personas datiem, vai sazināties ar mūsu datu aizsardzības speciālistu (DPO), rakstot uz privacy@bolt.eu.
  - Bolt izmantos Dalībnieka Kampaņai sniegtos personas datus līdz Uzvarētāja izsludināšanai, bet ne ilgāk kā 5 mēnešus. Pēc šī perioda Bolt pilnībā anonimizēs Dalībnieka personas datus. Šādus anonimizētus un apkopotus datus Bolt var izmantot pētniecības nolūkiem.

    - Lai uzzinātu vairāk par to, kā Bolt apstrādā personas datus, skatiet mūsu privātuma paziņojumus vietnē https://bolt.eu/en/privacy/.
- **Sazināties ar Bolt**
    - Visas sūdzības un jautājumi, kas saistīti ar Kampaņas organizēšanu, jāiesniedz Bolt, izmantojot šādu e-pasta adresi turundus@bolt.eu vai pa pastu uz adresi Bolt Operations OÜ, Vana-Lõuna tn 15, Tallinn, 10134, Kampaņas perioda laikā. Bolt neizskatīs sūdzības par Kampaņu, kas tiks nosūtītas pēc Kampaņas perioda beigām.