

Taksi Sifarişi Xidmətləri üçün Platforma Şərtləri: Müşərilər (Azərbaycan)

Son yenilənmə tarixi: 31 May 2026

Bu Platforma Şərtləri, Azərbaycan daxilində Taksi Sifarişi Xidmətlərini sifariş etmək imkanlarından yararlanmaq və onları nəzərdən keçirmək məqsədilə Bolt Platformasında qeydiyyatdan keçən fiziki şəxslərə ("Müşərilər") şamil edilir.

Bu Platforma Şərtlərində böyük hərflə yazılmış söz və ifadələr, aşağıdakı bənd [15](#)-də yer alan lüğətdə verilmiş mənaları ifadə edir.

Şəxsi qeydləriniz və gələcəkdəki istinadlarınız üçün bu Platforma Şərtlərinin oflayn versiyasını **buradan** yükləyə bilərsiniz.

1. Bolt və sizinlə münasibətimiz haqqında

Ümumi

- 1.1. Bolt, Azərbaycanda müstəqil nəqliyyat xidməti göstərənlər ("Xidmət Təchizatçıları") ilə potensial müşəriləri ("Müşərilər") əlaqələndirən və onlar arasında vasitəçilik edən onlayn platformanı ("Bolt Platforması") idarə edir.
- 1.2. Müşəri olaraq, Taksi Sifarişi Xidmətlərini nəzərdən keçirmək və seçdiyiniz təqdirdə, Xidmət Təchizatçılarından bu xidmətləri sifariş etmək və satın almaq üçün bu Platforma Şərtlərinə uyğun olaraq Bolt Platformasından istifadə edə bilərsiniz. [5](#)-ci bənddə qeyd olunduğu kimi, əlavə haqlar (məsələn, ləğv etmə və ya təmizlik haqları) tətbiq oluna bilər.
- 1.3. Taksi Sifarişi Xidmətlərinin göstərilməsinə dair hər hansı müqavilə sizinlə müvafiq Xidmət Təchizatçısı arasında bağlanacaqdır. Ödənişləri Xidmət Təchizatçılarının adından sizdən topladığımız zaman, biz onların təyin edilmiş agentli kimi çıxış edəcəyik.
- 1.4. Bundan əlavə, [6](#)-cı bənddə qeyd olunduğu kimi, Bolt sizə göstərdiyi xidmətlərə görə Xidmət Haqları tətbiq edə bilər.
- 1.5. Şəxsi məlumatlarınız <https://bolt.eu/privacy> ünvanında Azərbaycan üçün təqdim olunan məxfilik bildiriş(lər)inə uyğun olaraq emal ediləcəkdir.
- 1.6. Müşəri kimi qeydiyyatdan keçmək və Bolt Platformasından istifadə etmək üçün ən azı on səkkiz (18) yaşınız olmalıdır.

Boltun Xidmət Təchizatçılarının agentli qismində rolu

- 1.7. Bolt Platformasına daxil olmaqla, Xidmət Təchizatçıları bizi Xidmət Təchizatçıları və Müşərilər arasında bağlanmış Taksi Sifarişi Xidmətləri üzrə müqavilələrin müzakirə edilməsi üçün öz agentliəri kimi təyin edirlər. Bu səlahiyyət bizə aşağıdakı funksiyaları yerinə yetirməyə imkan verir:
 - 1.7.1. [5](#)-ci bənddə təsvir edildiyi kimi, sizi Sürücülərlə əlaqələndirmək;
 - 1.7.2. Taksi Sifarişi Xidmətləri üçün ödənilməli olan bütün Gedış haqlarını, o cümlədən təxmini Gedış haqlarını və tətbiq olunan Yol haqlarını hesablamaq və bildirmək;

- 1.7.3. Sizin Xidmət Təchizatçılarına ödəyəcəyiniz Gediş haqlarının, Ləğv etmə haqlarının və Təmizlik haqlarının toplanmasını təşkil etmək və həmin ödənişləri Xidmət Təchizatçılarına yönləndirmək; və
 - 1.7.4. Xidmət Təchizatçısının adından qəbzlər və/və ya hesab-fakturalar təqdim etmək.
- 1.8. Xahiş edirik nəzərə alın ki, Xidmət Təchizatçıları:
- 1.8.1. Taksi Sifarişi Xidmətləri ilə əlaqədar Müştərilər tərəfindən ödənilməli olan məbləğlər üzrə Bolt-a komissiya haqqı ödəməlidirlər;
 - 1.8.2. Taksi Sifarişi Xidmətlərini göstərmək üçün Bolt Platformasından istifadə etmək öhdəliyi daşıyırlar; və
 - 1.8.3. Taksi Sifarişi xidmətlərini Bolt Platformasından müstəqil şəkildə göstərməkdə məhdudiyyətləri yoxdur.

2. Bu Platforma Şərtləri və Bolt Platforması haqqında

- 2.1. Bu Platforma Şərtləri:
- 2.1.1. 31 May 2026-cı il tarixindən və ya Müştəri kimi ilk qeydiyyatdan keçdiyiniz tarixdən (hansı tarix daha gecdirsə) qüvvəyə minir və sizə şamil edilir;
 - 2.1.2. [11](#) -ci bəndə uyğun olaraq, sizin və ya Bolt tərəfindən xitam verilənə qədər qüvvədə qalır; və;
 - 2.1.3. Platforma Şərtlərinin hər hansı şəkildə təsvir edilmiş bütün əvvəlki versiyalarını əvəz edir.
- 2.2. Bolt, bu Platforma Şərtlərində və ya Bolt Platformasında, dəyişikliklər qüvvəyə minməzdən ən azı 5 təqvim günü əvvəl sizə bildiriş göndərməklə dəyişikliklər edə bilər. Bu dəyişikliklərlə razı deyilsinizsə, [11](#)-ci bəndə uyğun olaraq Bolt ilə münasibətlərinizə xitam verə bilərsiniz.
- 2.3. Aşağıdakı hallarda Bolt, bu Platforma Şərtlərində və ya Bolt Platformasından istifadənizdə dərhal və öncədən xəbərdarlıq etmədən dəyişikliklər edə bilər:
- 2.3.1. Dəyişikliklərə razılıq verdiyiniz halda;
 - 2.3.2. Bolt Platformasında sadəcə estetik xarakter daşıyan, funksionallığı yaxşılaşdıran və ya Bolt Platformasından istifadəniə əhəmiyyətli dərəcədə təsir etməyən dəyişikliklər, yeniləmələr və ya redaktələr etdiyimiz zaman;
 - 2.3.3. Test, sınaq, ilkin giriş, önbaşı və ya inkişaf mərhələsində olan funksiyaları müvəqqəti təqdim etmək üçün [2.3.2](#)-ci bənddə göstərilənlərdən fərqli dəyişikliklər etdiyimiz zaman;
 - 2.3.4. Dəyişikliklər qüvvədə olan qanunlara və ya normativ aktlara riayət etmək üçün təcili tələb olunduqda; və ya
 - 2.3.5. İstifadəçilər üçün yaranan qaçılmaz təhlükələrə, kibertəhlükəsizlik risklərinə (o cümlədən zərərli proqram təminatı, spam və ya məlumat sızması) və ya şübhəli qanunsuz yaxud qeyri-qanuni fəaliyyətə cavab olaraq təcili ehtiyat tədbirləri gördüyümüz zaman.
- 2.4. Bolt, [2.3.3](#)-cü bənddən [2.3.5](#)-ci bəndə qədər (daxil olmaqla) olan hissələrə uyğun olaraq dəyişikliklər etdikdə, mümkün olan ən qısa müddət ərzində sizi müvafiq dəyişikliklər barədə məlumatlandıracaqdır.
- 2.5. Bolt Platformasının məzmunu və funksionallığı hər zaman "olduğu kimi" və "mövcud olduğu şəkildə" təqdim olunur. Bolt Platformasına daxil olmaqla və ona girişə icazə verməklə siz aşağıdakıları qəbul edirsiniz:
- 2.5.1. Bolt, Bolt Platformasının əlçatanlığı, onun məzmunu və ya funksiyası ilə bağlı birbaşa və ya dolayısı ilə heç bir zəmanət vermir; və

- 2.5.2. Bolt zaman-zaman test, sınaq, ilkin giriş, önbaşı və ya inkişaf mərhələsində olan funksiyaları müvəqqəti istifadəyə verə bilər.

3. Bolt Platformasına giriş hüquqlarınız

- 3.1. Bu Platforma Şərtlərinə riayət etmək şərtlə, biz sizə Bolt Platformasından sizə təqdim olunduğu şəkildə, müstəsna olmayan, ləğv edilə bilən, qonorarsız və yalnız aşağıdakı məqsədlər üçün istifadə hüququ veririk:
- 3.1.1. Taksi Sifariş xidmətlərini sifariş etmək imkanlarını nəzərdən keçirmək və onlardan yararlanmaq; və
- 3.1.2. Öz mülahizə ilə Taksi Sifariş xidmətlərini sifariş etmək.
- 3.2. Taksi Sifariş xidmətlərini nəzərdən keçirmək və sifariş etmək üçün Bolt Platformasına giriş hüququnuz yalnız aşağıdakı hallarda verilir:
- 3.2.1. Səlahiyyətsiz girişin qarşısını almaq məqsədilə kimliyinizi və/yaxud giriş məlumatlarınızı təsdiq edə bildiyiniz müddət ərzində;
- 3.2.2. Hər hansı Kateqoriyaya girişlə bağlı, yalnız həmin Kateqoriya üçün tətbiq olunan tələblərə (əgər varsa) cavab verdiyiniz müddət ərzində;
- 3.2.3. Bolt Platformasından istifadənin onun bütövlüyünə və ya nüfuzuna əhəmiyyətli zərər vurmadiği müddət ərzində.
- 3.3. Yalnız səlahiyyətsiz girişin qarşısını almaq məqsədilə Bolt zaman-zaman İstifadəçilərdən kimliklərini və/yaxud giriş məlumatlarını təsdiq etməyi tələb edə bilər.

4. Bolt Platformasına təqdim edilən məlumatlar

- 4.1. Bolt Platformasından istifadə ilə əlaqədar Bolt-a təqdim etdiyiniz və ya təqdim edilməsini təşkil etdiyiniz bütün məlumatların dəqiq və aktual olmasını təmin etməlisiniz. Buraya, tətbiq olunduğu hallarda, adınız, əlaqə məlumatlarınız, fotoşəkilli şəxsiyyət vəsiqəniz, ünvanınız, şirkət məlumatlarınız, Ödəniş Üsulu və vergi qeydiyyatı statusunuz daxildir. Siz həmçinin artıq dəqiq və ya aktual olmayan hər hansı məlumatın yenilənməsi və ya silinməsi üçün məsuliyyət daşıyırsınız.
- 4.2. Bolt Platformasına təqdim etdiyiniz və ya yüklədiyiniz bütün məlumatların və məzmunun qanuniliyini təmin etmək üçün müstəsna olaraq siz məsuliyyət daşıyırsınız. Bolt istənilən vaxt Bolt Platformasından hər hansı qeyri-qanuni məzmunu silmək hüququnu özündə saxlayır və bu, öncədən xəbərdarlıq edilmədən baş verə bilər. Bu hal baş verərsə, sizin [14.8](#)-ci bəndə uyğun olaraq etiraz etmək hüququnuz olacaqdır.
- 4.3. Nəzərə alın ki, iddiaların həcmi, nisbəti, ağırlığı və hər hansı bədnəsiyyəti nəzərə alınmaqla, aşkar əsassız iddialar tez-tez təqdim edildikdə, Bolt əvvəlcədən xəbərdarlıq etdikdən sonra belə etirazların emalını dayandıra bilər.

5. Taksi Sifariş xidmətləri

Ümumi

- 5.1. Bu Platforma Şərtlərinə riayət etmək şərtlə, Xidmət Təchizatçıları tərəfindən göstərilən Taksi Sifariş Xidmətlərini sifariş etmək üçün Bolt Platformasına daxil ola və nəticədə həmin xidmətlərin göstərilməsi üçün Xidmət Təchizatçıları ilə müqavilələr bağlaya bilərsiniz.
- 5.2. Taksi Sifariş Xidmətlərinin dərhal və ya mövcud olduğu təqdirdə, təyin edilmiş vaxtda göstərilməsini sifariş edə bilərsiniz.
- 5.3. Müşətilər Taksi Sifariş xidmətləri üçün ödəniş hansı üsulla edəcəklərini öncədən Bolt Platforması vasitəsilə təsdiqləməlidirlər:

- 5.3.1. Bolt Platforması vasitəsilə (bu halda Bolt, [\[7\]](#)-ci bəndə uyğun olaraq, Taksi Sifariş Xidmətləri ilə əlaqədar Xidmət Təchizatçılarına ödənilməli olan məbləğlərin toplanmasını agent qismində təşkil edəcəkdir);
- 5.3.2. Nağd şəkildə (ödənişi Xidmət Təchizatçısının adından qəbul edən müvafiq Sürücüyə ödəməklə).
- 5.4. Nəzərə alın ki, Xidmət Təchizatçıları və Sürücülər Boltun birbaşa nəzarəti altında olmayan üçüncü tərəflərdir. Onlar qanunla icazə verilən hallarda Taksi Sifariş xidmətləri üzrə müqavilələr bağlamaqdan imtina edə, onları ləğv edə və ya qəbul etməyə bilərlər.

Taksi Sifariş xidmətləri üçün sifarişlər

- 5.5. Müştərilər tərəfindən edilən Taksi Sifariş Xidməti sifarişlərinə cavab olaraq, Bolt, Xidmət Təchizatçılarının təyin edilmiş agentı kimi çıxış edərək:
- 5.5.1. Aşağıdakı amilləri nəzərə almaqla, Müştərilər və Xidmət Təchizatçıları arasında razılaşdırılacaq Taksi Sifariş Xidmətləri üçün təxmini Gediş haqqını müəyyən edəcəkdir:
- 5.5.1.1. Sifariş edilən Taksi Sifariş Xidmətlərinin marşrutu və vaxtı;
- 5.5.1.2. (Tətbiq olunduğu halda) Müştəri tərəfindən sifariş edilən Kateqoriya;
- 5.5.1.3. (Tətbiq olunduğu halda) Müştərinin dərhal götürülməni və ya planlaşdırılmış götürülmə vaxtını sifariş edib-etməməsi; və
- 5.5.1.4. Sürücülərin mövcudluğu və onlara olan tələbat kimi digər bazar amilləri.
- 5.5.2. [\[5.6\]](#) və [\[5.7\]](#)-ci bəndlərə riayət etmək şərtilə, götürülmə yerinə ağılabatan yaxınlıqda olan Sürücüləri Taksi Sifariş Xidmətini yerinə yetirməyə hazır olduqlarını bildirməyə dəvət edəcəkdir (bu cür dəvətlərin ardıcılığını və/və ya vaxtını müəyyən etmək məqsədilə aşağıdakılar nəzərə alınır):
- 5.5.2.1. [\[5.5.1\]](#)-ci bənddə göstərilən amillər;
- 5.5.2.2. (Mövcud olduğu halda) Müştərinin konkret nəqliyyat vasitəsi ilə bağlı hər hansı sifarişi; və
- 5.5.2.3. Taksi Sifariş Xidmətlərinin potensial təşkilini sürətləndirməyə yönəlmiş digər amillər, o cümlədən Sürücülərin götürülmə yerinə təxmini çatma vaxtı və Sürücülərin hazırda digər Taksi Sifariş xidmətlərini yerinə yetirib-yetirməməsi.
- 5.6. Mövcud olduğu halda:
- 5.6.1. Onlayn istifadəçilərin sayının çox olduğu yüksək tələbatlı yerlərdə (məsələn, hava limanları), Bolt, Sürücüləri Taksi Sifariş Xidmətlərini yerinə yetirməyə hazır olduqlarını bildirməyə dəvət etmək üçün "ilk girən, ilk çıxar" növbəlik sistemini tətbiq edə bilər.
- 5.6.2. Sürücülər üstünlük verilən qiymət komponentləri və ya götürülmə yerləri üzrə məsafə radiusu kimi filtrlər və parametrlər təyin etməklə aldıkları dəvətləri dəqiqləşdirə bilərlər.
- 5.7. Taksi Sifariş Xidmətlərinin təşkilini sürətləndirmək və tərəflərin bir-birinə uyğun gəlmədiyi halları minimuma endirmək üçün Bolt, konkret Müştəri ilə konkret Sürücü arasında əvvəllər baş vermiş əhəmiyyətli mənfi qarşılıqlı əlaqələri, rəyləri və ya şikayətləri nəzərə ala bilər.
- 5.8. Sifariş ləğv edildiyi təqdirdə, [\[5.14\]](#) və [\[5.15\]](#)-ci bəndlərə uyğun olaraq Xidmət Təchizatçısına Ləğv haqqı ödəməlisiniz.
- 5.9. Razılaşsınız ki, sizinlə Xidmət Təchizatçıları arasında Taksi Sifariş Xidmətlərinin göstərilməsinə dair hər hansı müqavilə müvafiq Sərnışinlərin və ya yüklərin (malların) götürülməsi anında (yəni müvafiq Səfər Müddəti başladıqda) bağlanmış hesab olunacaqdır.

5.10. Taksi Sifarişi Xidmətləri başladıqda, siz Xidmət Təchizatçısına aşağıdakıları ödəməyə razılaşsınız:

5.10.1. Gediş Haqqı; və

5.10.2. (Tətbiq olunduğu halda) [5.16](#)-cı bəndə uyğun olaraq Təmizlik haqqı.

5.11. Nəzərə alın ki:

5.11.1. Gediş haqları təqdim etdiyiniz götürülmə və düşmə yerləri əsasında Bolt Platforması tərəfindən təxmini olaraq hesablanır. Taksi Sifarişi Xidmətləri başladıqdan sonra təyinat yeri və ya marşrut dəyişərsə və ya yolların bağlanması kimi gözlənilməz hallar səfərin müddətinə yaxud tətbiq olunan Yol haqlarına təsir edərsə, Xidmət Təchizatçılarına ödənilməli olan məbləğ və Bolt tərəfindən toplanan məbləğ ilkin təxmini məbləğdən arta bilər.

5.11.2. Xidmət Təchizatçıları və onların adından çıxış edən Sürücülər, qanunla və ya tənzimləyici orqanlar tərəfindən müəyyən edilmiş qaydalarla xidmət göstərməyə borclu olduqları hallar istisna olmaqla, istənilən vaxt Taksi Sifarişi Xidmətləri üzrə müqavilə bağlamaqdan imtina edə, onları ləğv edə və ya qəbul etməyə bilərlər.

5.12. Taksi Sifarişi Xidmətləri başa çatdıqda (və ya başqa şəkildə sona çatdıqda), ödənilməli olan müvafiq Gediş haqqı Taksi Sifarişi Xidmətləri başlamazdan əvvəl Bolt Platforması vasitəsilə sizə göstərilən əsasda, tətbiq olunan hər hansı Yol haqları, marşrut və ya təyinat yeri dəyişiklikləri, səfərin müddətinə təsir edən yol bağlanması kimi gözlənilməz hallar nəzərə alınmaqla və ya taksi xidmətlərinə şamil edildiyi hallarda, nəqliyyat vasitəsinin taksimetridə göstərilən Gediş Haqqına uyğun olaraq hesablanacaqdır.

5.13. Taksi Sifarişi Xidmətləri ilə əlaqədar Müştərilər və Xidmət Təchizatçıları arasında razılaşdırılmış hər hansı əlavə qanuni xidmət şərtləri bu Platforma Şərtləri və ya Xidmət Təchizatçılarına şamil olunan platforma şərtləri ilə ziddiyyət təşkil etmədiyi müddətcə, Bolt həmin şərtləri qadağan etmir və onlara müdaxilə etmir. Sizinlə Xidmət Təchizatçısı arasında hər hansı əlavə xidmət şərtləri razılaşdırılarsa, gələcəkdə istinad etmək üçün razılaşmanın təfərrüatlarını qeyd etməyinizi tövsiyə edirik. Bu cür razılaşmalarla bağlı hər hansı mübahisə yaranarsa, Bolt müdaxilə etməyəcəkdir.

Ləğv Haqları

5.14. Taksi Sifariş Xidmətləri, o cümlədən planlaşdırılmış götürülmə vaxtı olan Taksi Sifariş Xidmətləri üçün sifarişinizi ləğv etsəniz (və ya digər şəkildə razılaşdırılmış prosesi davam etdirmədəniz) və bu ləğv planlaşdırılmış götürülmə vaxtına 1 saatdan az qalmış baş verərsə, Ləğv haqqı ödəməli olacaqsınız. Ödənilməli olan məbləğ Bolt Platforması vasitəsilə sizə öncədən bildiriləcəkdir və bu məbləğ Kateqoriya və ya xidmətə görə dəyişə bilər.

5.15. Boltun Ləğv haqqını toplamaq öhdəliyi yalnız Xidmət Təchizatçısı müvafiq Taksi Sifariş Xidmətlərini göstərmək üçün həqiqi niyyətdə olduqda yaranır. Ləğv haqqının sizdən səhvən tutulduğunu düşünürsünüzsə, xahiş edirik, dəstək komandamızla əlaqə saxlayın.

Təmizlik Haqları

5.16. Razılaşsınız ki, sifariş etdiyiniz Taksi Sifariş Xidmətləri nəticəsində nəqliyyat vasitəsi bulaşmış, ləkələnmiş və ya çirkələnmiş vəziyyətdə qalarsa, Xidmət Təchizatçısı sizdən Təmizlik haqqı tuta bilər. Hər hansı Təmizlik haqqı yarandığı andan etibarən dərhal ödənilməlidir. Bu məqsədlə, Xidmət Təchizatçıları Bolt-u öz adlarından 7 AZN-ə (yeddi Azərbaycan manatı) qədər məbləği toplamaq üçün təyin edirlər və siz razılaşsınız ki, biz [17](#)-ci bəndə uyğun olaraq, tətbiq edildiyi hallarda bu məbləğə qədər Ödəniş toplaya bilərik.

Xidmət Təchizatçılarına ödənişlərin edilməsi

5.17. Ödənişləri Bolt Platforması vasitəsilə Xidmət Təchizatçılarına etdiyiniz zaman, Bolt [17](#)-ci bəndə uyğun olaraq, Taksi Sifariş Xidmətləri ilə əlaqədar Xidmət Təchizatçılarına ödənilməli olan məbləğləri sizdən

toplayacaqdır. Taksi Sifariş Xidmətləri üçün ödənişi nağd şəkildə etməyə razılaşıldıqda, müvafiq məbləğlərin nağd şəkildə Sürücüyə (Sürücülərə) təqdim edilməsinə görə müstəsna olaraq siz məsuliyyət daşıyırsınız.

- 5.18. Taksi Sifariş Xidmətlərini sifariş etməklə, tətbiq olunduğu hallarda Xidmət Təchizatçılarına ödəniş etmək öhdəliklərinizə əməl edəcəyiniz barədə Bolt ilə razılaşırınsınız. Xidmət Təchizatçılarına olan borclarınızı ödəmədiyiniz təqdirdə, Bolt Platformasına girişiniz məhdudlaşdırıla və ya konkret ödəniş üsullarından (məsələn, Taksi Sifariş Xidmətləri üçün nağd ödəniş etmək) istifadəni qadağan edilə bilər.

Kateqoriyalara giriş

- 5.19. Bolt aşağıdakıları uyğunlaşdırmaq üçün bazarda fərqli Kateqoriyalar təqdim edə bilər: (i) müəyyən bir Kateqoriyaya uyğun xidmət göstərə bilən Xidmət Təchizatçıları və (ii) həmin Kateqoriyaya uyğun xidmətlərə üstünlük verən Müştərilər. Məsələn, əgər "elektrikli nəqliyyat vasitəsi" Kateqoriyası mövcuddursa, Bolt həmin Kateqoriyanı seçən Müştəriləri müstəsna olaraq elektrikli nəqliyyat vasitələri idarə edən Xidmət Təchizatçıları ilə əlaqələndirməyi hədəfləyəcəkdir. Kateqoriyalar həmçinin Çatdırılma Xidmətləri və ya Şəxsi Sürücü Xidmətləri kimi konkret xidmət növlərini də əks etdirə bilər ([5.25](#)-dən [5.34](#)-ə qədər olan bəndlərə baxın).
- 5.20. Nəzərə alın ki, hər hansı Sürücü üçün əlçatan olan Kateqoriyalar hər bir Kateqoriyaya və bazara aid olan amillərdən asılı olacaqdır (məsələn, "elektrikli nəqliyyat vasitəsi" Kateqoriyasına daxil olmaq üçün Sürücü elektrikli nəqliyyat vasitəsindən istifadə etməlidir).
- 5.21. Sürücü Taksi Sifariş Xidmətini yerinə yetirmək üçün Bolt Platforması vasitəsilə seçdiyiniz Kateqoriyaya uyğun gəlməyən nəqliyyat vasitəsi ilə gəldikdə (məsələn, siz "elektrikli nəqliyyat vasitəsi" Kateqoriyasını seçdiyiniz halda elektrikli olmayan nəqliyyat vasitəsi gəldikdə), bu cür uyğunsuzluğa görə məsuliyyət yalnız müvafiq Xidmət Təchizatçısının üzərinə düşür.
- 5.22. Konkret bazarda mövcud olan Kateqoriyalar haqqında daha çox məlumat üçün, xahiş edirik, dəstək komandamızla əlaqə saxlayın.

Kampaniyalar

- 5.23. Bolt, öz mülahizəsinə əsasən, Müştərilər üçün Bolt Platformasından istifadələrinə görə fayda əldə edə biləcələri kampaniyalar təqdim edə bilər.
- 5.24. Bolt tərəfindən Müştərilərə kampaniya təklif edildikdə:
- 5.24.1. Faydanın əldə edilməsi həmin kampaniyanın müvafiq tələblərinin yerinə yetirilməsindən asılıdır.
 - 5.24.2. Kampaniya bu Platforma Şərtlərinə əməl olunması şərtilə keçərlidir. Bolt bu Platforma Şərtləri pozulduqda, o cümlədən sizin və ya hər hansı Sənişinin Qadağan Olunmuş Manipulyativ Davranışda iştirak etdiyi hallarda, hər hansı kampaniyadan faydalanmaq hüququnun təqdim edilməsindən imtina etmək hüququnu özündə saxlayır.
 - 5.24.3. Bolt Platformasına giriş hər hansı kampaniyada iştirak etmək və ya onu tamamlamaq şərtinə bağlı olmayacaqdır.

Çatdırılma Xidmətləri

- 5.25. Bolt tərəfindən İstifadəçilər üçün Çatdırılma Xidmətləri Kateqoriyası təqdim edildikdə, Müştəri Sənişin daşınması olmadan malların götürülmə yerindən təyinat yerinə daşınmasını sifariş edə bilər.
- 5.26. Aşağıdakı malların daşınması məqsədilə Çatdırılma Xidmətlərini sifariş edə və ya onlardan istifadə edə bilməzsiniz:
- 5.26.1. çəkisi on beş (15) kiloqramdan (kq) çox olan əşyalar;
 - 5.26.2. nağd pul (hər hansı xarici valyuta daxil olmaqla), kredit kartları, qiymətli kağızlar və ya hədiyyə kartları;

- 5.26.3. icazəsiz silahlar və ya hücum yaxud müdafiə məqsədilə hazırlanmış digər əşyalar;
 - 5.26.4. tezalısan, yanar, radioaktiv, zəhərli və ya oxşar təhlükəli materiallar;
 - 5.26.5. narkotik vasitələr, dərmanlar və ya tibbi avadanlıqlar;
 - 5.26.6. əlavə lisenziyalar və ya icazələr olmadan daşınması qanunla qadağan edilən əşyalar;
 - 5.26.7. avtomobildə daşınması uyğun olmayan böyük ölçülü və ya kövrək əşyalar; və
 - 5.26.8. qeyri-qanuni və ya qanunsuz mallar.
- 5.27. Xidmət Təchizatçıları və Sürücülər [\[5.26\]](#)-cı bənddə qeyd olunan hər hansı malların daxil olduğu Çatdırılma Xidmətlərindən imtina etməyə və onları ləğv etməyə təşviq olunurlar. Bu cür malları daşımağa cəhd etsəniz, Bolt Platformasına girişinizi itirə bilərsiniz.
- 5.28. Çatdırılma Xidmətlərini sifariş edərkən və satın alarkən, daşınacaq malların aşağıdakı şərtlərə cavab verməsinə görə müstəsna olaraq sizin məsuliyyət daşdığınızla razılaşırsınız:
- 5.28.1. daşınma zamanı zərər dəyməməsi üçün təhlükəsiz şəkildə qablaşdırılması;
 - 5.28.2. müvafiq Sürücü gəldiyi zaman malın təhlükəsiz və dərhal götürülməsi üçün hazır olması;
 - 5.28.3. birbaşa və yalnız müvafiq Sürücünün ixtiyarına verilməsi; və
 - 5.28.4. müvafiq Sürücü tərəfindən çatdırıldıqdan sonra düşmə yerində təhlükəsiz şəkildə təslim alınması və ya saxlanması.
- 5.29. Çatdırılma Xidmətləri haqqında daha çox məlumat üçün xahiş edirik, dəstək komandamızla əlaqə saxlayın.
- Şəxsi Sürücü Xidmətləri**
- 5.30. Şəxsi nəqliyyat vasitəninizi idarə olunması xidmətini sifariş etdikdə və Sürücü həmin xidməti göstərməyə razı olduqda, Şəxsi Sürücü Xidməti sifariş edilmiş hesab olunur.
- 5.31. Sürücü Şəxsi Sürücü Xidmətini göstərəcəyini təsdiqlədikdən sonra, siz Sürücü ilə razılaşdığınız şərtlər əsasında Şəxsi Sürücü Xidmətinin göstərilməsi üçün Sürücü ilə ayrıca müqavilə bağlayacaqsınız. Bolt Şəxsi Sürücü Xidmətini təmin etmir və Sürücü ilə bağladığınız müqavilənin tərəfi deyil.
- 5.32. Şəxsi Sürücü Xidmətini sifariş etməklə siz bəyan edir və zəmanət verirsiniz ki:
- 5.32.1. həmin xidmət üçün təqdim etdiyiniz nəqliyyat vasitəsi lazımi texniki vəziyyətdədir, istismara yararlıdır, tətbiq olunan Azərbaycan yol hərəkəti təhlükəsizliyi tələblərinə cavab verir, bütün icbari texniki baxışlardan keçib və lazımi qaydada qeydiyyatda alınıb;
 - 5.32.2. Nəqliyyat vasitəsinin Sürücü tərəfindən idarə olunması xidmətinin bütün müddəti ərzində nəqliyyat vasitəsi üçün etibarlı, qüvvədə olan və tam ödənilmiş avtonəqliyyat vasitəsi sahiblərinin mülki məsuliyyətinin icbari sığortası şəhadətnaməsinə maliksiniz;
 - 5.32.3. Sürücüyə Şəxsi Sürücü Xidmətinin məqsədləri və müddəti üçün nəqliyyat vasitənizi idarə etmək üçün razılıq və səlahiyyət verirsiniz.
- 5.33. Soruşulduğu təqdirdə, nəqliyyat vasitəsindən istifadə hüququnuzu təsdiq edən sənədi (nəqliyyat vasitəsinin qeydiyyat şəhadətnaməsi, etibarnamə və ya müvafiq müqavilə) Sürücüyə təqdim etməyə borclusunuz.
- 5.34. 5.32 və 5.33-ci bəndlərin tələblərinə əməl etmədikdə və ya nəqliyyat vasitəsi müəyyən edilmiş tələblərə cavab vermədikdə, yaxud təhlükəsiz istismara mane ola biləcək qüsurlar mövcud olduqda, Sürücü Şəxsi Sürücü Xidmətini göstərməkdən imtina etmək hüququna malikdir.

6. Xidmət Haqları

- 6.1. Taksi Sifariş Xidmətləri üçün Xidmət Təchizatçıları tərəfindən tutulan məbləğlərə əlavə olaraq, Bolt tərəfindən sizdən Xidmət haqları tutula bilər. Bu haqlar Bolt Platformasının fəaliyyəti, saxlanması və təkmilləşdirilməsi ilə bağlı texniki dəstək xidmətlərinin göstərilməsinə görə Bolt-a ödənilməlidir.
- 6.2. Əgər Xidmət haqqı tətbiq edilirsə və sizin tərəfinizdən ödənilməlidirsə, həmin haqq:
 - 6.2.1. siz Taksi Sifariş Xidmətlərini sifariş etməzdən əvvəl göstərilən təxmini ümumi dəyərde əks olunacaqdır; və
 - 6.2.2. müvafiq Taksi Sifariş Xidmətləri başladığı andan Bolt-a ödənilməli olacaqdır.
- 6.3. Şübhələrin aradan qaldırılması üçün bildirilir ki, Xidmət haqları Taksi Sifariş Xidmətləri və ya əqli mülkiyyətdən istifadə hüququna görə tutulmur.

7. Ödənişlər

- 7.1. Bolt Platforması vasitəsilə xidmətlər sifariş etmək üçün Bolt sizdən ən azı bir etibarlı Ödəniş Üsulunu Bolt-da qeydiyyatdan keçirməyinizi tələb edə bilər. Bolt Platformasından istifadənin üçün təqdim etdiyiniz hər hansı Ödəniş Üsulu məlumatlarını saxlamağımıza bizə səlahiyyət verirsiniz.
- 7.2. Bolt Ödəniş Üsulunuzu (üsullarınızı) yoxlamaq üçün bir və ya bir neçə yoxlama mərhələsi həyata keçirə bilər. Buraya Ödəniş Üsulunuzun (üsullarınızın) təsdiqləməni xahiş etdiyimiz nominal məbləğdə bir və ya iki əməliyyat üçün avtorizasiya edilməsi daxil ola bilər. Bu məqsədlər üçün saxlanılan hər hansı məbləğ sərbəst buraxılacaqdır.
- 7.3. Bolt Platforması vasitəsilə ediləcək Ödənişlərlə bağlı Bolt-a dərhal aşağıdakıları yerinə yetirmək səlahiyyəti verirsiniz:
 - 7.3.1. bütün Ödənişləri ödənilməli olduqları andan etibarən seçdiyiniz Ödəniş Üsulundan toplamaq; və
 - 7.3.2. hər hansı xidmət tamamlanmazdan əvvəl, tətbiq olunduğu hallarda, seçdiyiniz Ödəniş Üsulundan gözlənilən Ödənişlər üçün öncədən avtorizasiyaları təşkil etmək.
- 7.4. Bolt seçdiyiniz Ödəniş Üsulundan hər hansı Ödənişi toplaya bilmədiyi təqdirdə:
 - 7.4.1. siz sonradan Bolt Platforması vasitəsilə xidmətlər sifariş etdiyiniz zaman ödənilməmiş Ödənişi tutmağımıza bizə səlahiyyət verirsiniz; və
 - 7.4.2. ödəniş tam yerinə yetirilənə qədər Bolt Platformasına girişinizi tam və ya qismən müvəqqəti olaraq dayandıra bilərik.
- 7.5. Bolt hər hansı ödəniş və ya hesablama xətasını düzəltmək üçün müvafiq Ödəniş Üsuluna məbləğin geri qaytarılması və ya ondan məbləğin çıxılması daxil olmaqla, ağlabatan addımlar ata bilər. Bizdən səhvən hər hansı məbləğ alsanız, dərhal bizi bu barədə məlumatlandırmağa və həmin məbləği sorğumuz əsasında təqdim etdiyimiz ödəniş rekvizitləri vasitəsilə dərhal bizə qaytarmağa razılaşırsınız.
- 7.6. Taksi Sifariş Xidmətləri üçün ödənişi nağd şəkildə etməyə razılaşdıqda, müvafiq məbləğlərin nağd şəkildə Sürücüyə (Sürücülərə) təqdim edilməsinə görə müstəsna olaraq siz məsuliyyət daşıyırsınız.
- 7.7. Tətbiq olunduğu hallarda, Bolt Xidmət Təchizatçıları adından elektron formatda qəbzlər və/və ya hesab-fakturalar təqdim edəcəkdir.
- 7.8. Bolt tərəfindən edilən ödənişlərin və ya yığımların xəta olduğu, qanunsuz olduğu, Qadağan Olunmuş Manipulyativ Davranışla bağlı olduğu və ya Bolt Platformasının qeyri-qanuni yaxud beynəlxalq sanksiyalarla

qadağan edilmiş hər hansı digər istifadəsi ilə bağlı olduğuna dair əqlabatan əsaslar olduqda, Bolt həmin ödənişləri ləğv edə, dayandıra, məhdudlaşdırma və ya onlardan imtina edə bilər.

- 7.9. Mümkün olduqda, Bolt [7.9](#)-cu bənddə qeyd olunan hər hansı problemlərin baş verməsi barədə sizi məlumatlandırmaq üçün sizinlə öncədən əlaqə saxlamağa çalışacaq və tətbiq olunduğu hallarda, tənzimləyici və ya hüquqi tələblərlə bu qadağan edilmədiyi və ya səlahiyyətli orqan, ödəniş xidməti təminatçısı və ya hüquq məsləhətçisi tərəfindən Bolt-a bunu etməmək tövsiyə edilmədiyi təqdirdə, həmin problemləri həll etməyə cəhd göstərəcəkdir.
- 7.10. Bolt Platforması vasitəsilə Ödənişlər edərkən üstünlük verdiyiniz Ödəniş Üsulunu düzgün seçmək üçün siz məsuliyyət daşıyırsınız. Bolt Xidmət Təchizatçıları tərəfindən bu məqsədlə təyin edilmədiyi üçün, sifariş verildikdən sonra Ödəniş Üsulunun dəyişdirilməsi ilə bağlı sorğuları icra etməyəcəkdir.
- 7.11. Nəzərə alın ki, əgər biz Xidmət Təchizatçıları adından sizdən Ödənişləri toplayırıqsa, həmin Ödənişlər bizim hesablarımıza mədaxil edildiyi andan etibarən müvafiq Xidmət Təchizatçısı (Təchizatçıları) qarşısında öhdəlikləriniz həmin məbləğ həcmində yerinə yetirilmiş hesab olunur.

8. Ümumi qadağalar

- 8.1. Aşağıdakılarla bağlı hər hansı məqsədlə Bolt Platformasından istifadə etməməli və ya istifadəsinə icazə verməməlisiniz:
 - 8.1.1. hər hansı qanunsuz və ya qeyri-qanuni fəaliyyət — o cümlədən tətbiq olunan qanunvericiliklə qadağan edilmiş məzmunun, məlumatların və ya əşyaların paylaşılması yaxud fərdi məlumatların qanunsuz işlənilməsi; və ya
 - 8.1.2. hər hansı Qadağan Olunmuş Manipulyativ Davranış.
- 8.2. Xidmət Sifarişi Müddətləri ərzində siz digər İstifadəçilər üçün lüzumsuz təhlükəsizlik riskləri yaratmamalı və sizinlə əlaqəli olan Sərnışinlərin aşağıdakılar vasitəsilə belə risklər yaratmamasını təmin etməlisiniz:
 - 8.2.1. digər İstifadəçilər üçün lüzumsuz təhlükəsizlik riskləri yaratmaq, o cümlədən:
 - 8.2.1.1. əsaslı səbəb olmadan hər hansı Sürücünün diqqətini yayındırmaqla;
 - 8.2.1.2. hər hansı şəxsi yol hərəkəti qaydalarını və ya tənzimləyici orqanlar tərəfindən müəyyən edilmiş yol hərəkəti təhlükəsizliyi standartlarını pozmağa təşviq etməklə;
 - 8.2.1.3. başqalarını silah və ya digər təhlükəli əşyalarla üz-üzə qoymaqla; və ya
 - 8.2.1.4. başqalarının təhlükəsizliyinə qarşı etinasızlıq nümayiş etdirən hər hansı digər şəkildə davranmaqla.
 - 8.2.2. aşağıdakı fəaliyyətlərlə məşğul olmaq və ya onları təşviq etmək:
 - 8.2.2.1. hər hansı zorakı, aqressiv və ya hədələyici davranış;
 - 8.2.2.2. hər hansı Diskriminasiya xarakterli Davranış;
 - 8.2.3. digər İstifadəçilər üçün əhəmiyyətli və lüzumsuz təhlükəsizlik məqamlarına və ya narahatlığa səbəb olmaq, o cümlədən:
 - 8.2.3.1. başqalarını təhlükədə hiss etdirən və ya narahat edən istənilməyən təmas yaxud cinsi xarakterli davranışlar, qışnamalar; və ya
 - 8.2.3.2. başqalarını xoşagəlməz və qəbuledilməz şəraitlərlə (məsələn, pis qoxularla) üz-üzə qoymaq.
- 8.3. Bolt Platformasının düzgün işləməsi bütün İstifadəçilərin "vicdanla" və başqalarına qarşı əqlabatan hörmətlə davranmasından asılıdır. Müvafiq olaraq, Bolt Platformasından digər İstifadəçilər tərəfindən Taksi Sifariş Xidmətlərinin təşkilini və ya Bolt tərəfindən istəklili Müştərilər və Xidmət Təchizatçıları arasında uyğunlaşdırılmasını

(5)-ci bənddə təsvir edildiyi kimi) əhəmiyyətli dərəcədə və ya davamlı olaraq pozan, müdaxilə edən yaxud gecikdirən hər hansı şəkildə istifadə etməməli və ya istifadəsinə icazə verməməlisiniz, o cümlədən:

- 8.3.1. Taksi Sifariş Xidmətlərini sifariş etdikdən sonra onları dəfələrlə və həddindən artıq ləğv etməklə;
 - 8.3.2. fəaliyyətsizlik dövrlərində Müştəri Tətbiqində (Customer App) həddindən artıq müddət "onlayn" qalmaqla;
 - 8.3.3. Taksi Sifariş Xidmətlərinə ehtiyac olmadığına qərar verdikdən sonra onların ləğvini davamlı olaraq gecikdirməklə;
 - 8.3.4. xidmətdən istifadə etməmək qərarına gəldikdən sonra, onları Müştəri Tətbiqi vasitəsilə qaydalara uyğun ləğv etmək əvəzinə, Sürücülərdən Taksi Sifariş Xidmətlərini ləğv etməyi xahiş etməklə; və ya
 - 8.3.5. Taksi Sifarişi Xidmətlərini nəzərdən keçirmək və tətbiq olunduğu hallarda sifariş etmək barədə səmimi və vicdanlı niyyətə zidd olan hər hansı digər şəkildə Müştəri Tətbiqi ilə qarşılıqlı əlaqədə olmaqla.
- 8.4. Bolt Platforması vasitəsilə çaşdırıcı, yalan, qanunsuz və ya qeyri-qanuni hər hansı məlumat təqdim etməməli və ya təqdim edilməsinə icazə verməməlisiniz.
- 8.5. Heç bir şəxsə, o cümlədən telefon nömrəniz (nömrələriniz) və ya sosial media hesabınız (hesablarınız) vasitəsilə, Bolt-a 4.1-ci bəndlə əlaqədar təqdim edilmiş məlumatlara ("fərdi məlumatlar") uyğun gəlməyən giriş məlumatlarından istifadə edərək Bolt Platformasına daxil olmağa icazə verməməlisiniz.
- 8.6. Aşağıdakı hər hansı cəhddə iştirak etməməli və ya icazə verməməlisiniz:
- 8.6.1. Bolt Platforması vasitəsilə təqdim edilən hər hansı məlumatı saxtalaşdırmaq, manipulyasiya etmək, skreypinq etmək (məlumatları toplamaq), indeksləşdirmək və ya məlumat hasilatı etmək;
 - 8.6.2. Bolt Platformasının təhlükəsizlik sistemlərinə müdaxilə etmək, onları yanıltmaq və ya pozmaq;
 - 8.6.3. Bolt Platformasının hər hansı bir hissəsini dəyişdirmək, "jailbreak" etmək, dekompiyasiya etmək, əks-mühəndislik tətbiq etmək və ya başqa şəkildə mənbə kodunu əldə etməyə cəhd göstərmək;
 - 8.6.4. Bolt Platformasına Bolt-un rəsmi tətbiqləri, veb-saytları və ya digər proqram təminatı vasitəsilə açıq şəkildə təmin edilən və icazə verilən vasitələrdən başqa hər hansı digər vasitə ilə daxil olmaq; və ya
 - 8.6.5. Bolt Platformasının bütövlüyünə və ya nüfuzuna əhəmiyyətli mənfi təsir göstərə biləcək hər hansı digər istifadə ilə məşğul olmaq.
- 8.7. Sizin Taksi Sifariş Xidmətləri üzrə sifarişinizə (sifarişlərinizə) əsasən daşınacaq hər hansı Sərnişinin bu Platforma Şərtlərini pozmamasına görə müstəsna olaraq siz məsuliyyət daşıyırsınız.
- 8.8. Şübhələrin aradan qaldırılması üçün bildirilir ki, 8.2.2-ci bənddə müəyyən edilmiş Diskriminasiya xarakterli Davranış qadağası sizin qanuni və əsaslı səbəblərə görə sifarişləri ləğv etmək və ya qarşılıqlı əlaqəni dayandırmaq hüququnuzu məhdudlaşdırmır.
- 8.9. Bolt aqressiv, qorxuducu və ya manipulyativ davranışlara qarşı sıfır tolerantlıq siyasətinə malikdir. Bolt-un hər hansı əməkdaşını, tərəfdaşını və ya agentini hədələməməli, qorxutmamalı, qeyri-dürüst şəkildə manipulyasiya etməməli və ya başqa şəkildə sui-istifadəyə yol verməməlisiniz.

9. Qeyri-adi davranışlarla bağlı araşdırmalar

- 9.1. Bolt bu Platforma Şərtlərinə potensial uyğunsuzluğu göstərən məlumatlardan xəbərdar olarsa, siz əsassız gecikmə olmadan Bolt-un əqlabətan araşdırmaları ilə bütün zəruri əməkdaşlığı təmin etməlisiniz.
- 9.2. Siz təsdiq edirsiniz ki, Bolt bu Platforma Şərtlərinə əməl olunmamasının aşkar edilməsinə kömək etmək üçün İstifadəçilərdən rəy tələb edə bilər.
- 9.3. Bolt sizə və ya hər hansı digər tərəfə xəbərdarlıq etmədən hər hansı qanunsuz, qeyri-adi və ya şübhəli fəaliyyət barədə müvafiq hüquq-mühafizə orqanlarına və ya tənzimləyici qurumlara məlumat vermək hüququna sahibdir.
- 9.4. Bolt tətbiq olunan qanunvericiliyə, məhkəmə qərarlarına və ya tənzimləyici araşdırmalara uyğun olaraq konfidensial məlumatları açıqlamaq məcburiyyətində qala bilər.

10. Bolt Platformasına girişiniz necə müvəqqəti dayandırıla bilər

- 10.1. Bolt aşağıdakı hallarda hesabınızla əlaqəli Bolt Platformasının hər hansı hissəsinə girişi dərhal qüvvəyə minməklə tam və ya qismən müvəqqəti dayandırmaq yaxud məhdudlaşdırmaq hüququna malikdir:
 - 10.1.1. bu Platforma Şərtləri üzrə öhdəlikləriniz pozulduqda;
 - 10.1.2. Bolt aşağıdakılarla bağlı araşdırma apardıqda:
 - 10.1.2.1. Bolt-un hüquqi və ya tənzimləyici öhdəlikləri; və ya
 - 10.1.2.2. bu Platforma Şərtlərinə mümkün uyğunsuzluq şübhəsi (bu halda müvafiq giriş yalnız araşdırma müddətində dayandırılacaqdır);
 - 10.1.3. kimliyinizi və/və ya giriş məlumatlarınızı təsdiq edə bilmədikdə;
 - 10.1.4. Bolt qanunlara və ya qaydalara əməl etmək üçün dəyişikliklər etməli olduqda;
 - 10.1.5. təxirəsalınmaz texniki problemlər, dəyişikliklər və ya təkmilləşdirmələrlə bağlı tədbir görmək üçün; və ya
 - 10.1.6. Bolt aşağıdakılardan qorunmaq üçün təxirəsalınmaz ehtiyat tədbirləri görməli olduqda:
 - 10.1.6.1. İstifadəçilər üçün qaçılmaz təhlükə(lər);
 - 10.1.6.2. kiber-təhlükəsizlik riskləri (o cümlədən zərərli proqram təminatı, spam və ya məlumat sızması);
 - 10.1.6.3. şübhəli qanunsuz və ya qeyri-qanuni fəaliyyət; və ya
 - 10.1.6.4. Bolt Platformasının bütövlüyünə və ya nüfuzuna dəyə biləcək digər əhəmiyyətli zərər.
- 10.2. Bolt, təxirəsalınmaz məsələ, fəvqəladə hal və ya aşağıdakılar daxil olmaqla digər əsaslı səbəb olmadığı təqdirdə, hər hansı belə dayandırmadan əvvəl sizinlə əlaqə saxlamağa çalışacaqdır:
 - 10.2.1. sağlamlıq və təhlükəsizliklə bağlı narahatlıqlar;
 - 10.2.2. bu Platforma Şərtlərinin əhəmiyyətli və ya təkrarən pozulması; və ya
 - 10.2.3. tənzimləyici yaxud hüquqi səbəblərdən bunu edə bilmədiyimiz və ya bizə bunu etməmək tövsiyə edildiyi hallarda.
- 10.3. Girişiniz məhdudlaşdırıldığı və ya dayandırıldığı müddətdə siz Bolt Platforması vasitəsilə sizə göstərilmiş Taksi Sifariş Xidmətləri ilə bağlı keçmiş məlumatlara (əlçatan olduğu təqdirdə) daxil ola biləcəksiniz.

11. Münasibətimizə necə xitam verilə bilər

- 11.1. Siz bu Platforma Şərtləri çərçivəsində Bolt ilə münasibətlərinizə istənilən vaxt, bu barədə Bolt-a yazılı bildiriş verməklə dərhal xitam verə bilərsiniz. Belə bildiriş məktubla, Bolt-un sizə vaxtaşırı təqdim etdiyi ən son əlaqə məlumatlarından istifadə etməklə e-poçt vasitəsilə və ya Müştəri Tətbiqi vasitəsilə təqdim edilə bilər.
- 11.2. Bolt sizinlə münasibətlərinə ya tamamilə, ya da konkret bir funksiya və ya giriş növü ilə bağlı aşağıdakı qaydada xitam verə bilər:
- 11.2.1. bu barədə sizə ən azı beş (5) təqvim günü öncədən yazılı bildiriş verməklə; və ya
 - 11.2.2. aşağıdakı hallarda, bu barədə sizə yazılı bildiriş göndərməklə dərhal:
 - 11.2.2.1. Bolt-dan asılı olmayan oxşar halların yaranması yaxud Bolt-un Bolt Platformasının tam və ya bir hissəsinin təqdim edilməsinə dərhal və ya beş (5) təqvim günündən az müddətdə xitam verməsini tələb edən yeni qanun, qayda və ya öhdəliyin qüvvəyə minməsi;
 - 11.2.2.2. Bolt-un münasibətlərə xitam vermək üçün tətbiq olunan qanunvericilik üzrə hər hansı hüququndan istifadə etməsi; və ya
 - 11.2.2.3. bu Platforma Şərtlərinin əhəmiyyətli və ya təkrarən pozulması halları mövcud olduqda.
- 11.3. Bu Platforma Şərtlərinə xitam verildikdə:
- 11.3.1. tam xitam verildiyi halda, sizin artıq Bolt Platformasına daxil olmaq hüququnuz olmayacaq; və ya
 - 11.3.2. konkret funksiya və ya giriş növünə xitam verildiyi halda, sizin artıq Bolt Platformasının həmin funksiya və ya girişlə bağlı hissəsinə (hissələrinə) daxil olmaq hüququnuz olmayacaq.
- 11.4. Bu Platforma Şərtlərinə xitam verilməsi, xitam verilmə anında mövcud olan hər hansı yaranmış hüquqlara və ya öhdəliklərə təsir göstərməyəcəkdir.
- 11.5. Bolt sizin Bolt Platformasına girişinizə xitam verərsə, siz bizim daxili şikayətlərə baxılma qaydalarımıza uyğun olaraq şikayət verə və ya qərarın yenidən nəzərdən keçirilməsini tələb edə bilərsiniz ([14.8](#)-ci bəndə baxın).
- 11.6. Şübhələrin aradan qaldırılması üçün bildirilir ki, bu Platforma Şərtlərinin aşağıdakı bəndləri hər zaman, o cümlədən münasibətlərimizə tam və ya qismən xitam verildikdən sonra da tətbiq olunmağa davam edəcəkdir: [7](#) (ödənişlər), [12](#) (sizin məsuliyyətiniz), [13](#) (bizim məsuliyyətimiz), [14](#) (əqli mülkiyyət, bildirişlər, mübahisələr, tərəfdaşlarımız və törəmə müəssisələrimiz, vergi, təfsir və qanunvericilik) və [15](#) (müəyyən edilmiş terminlərin lüğəti).

12. Sizin məsuliyyətiniz

- 12.1. Qanunvericiliklə icazə verilən maksimum həddə, Bolt Platformasından istifadənin nəticəsində yaranan, o cümlədən aşağıdakılarla bağlı hər hansı iddialar, zərərlər, öhdəliklər və xərclərə (Bolt-un peşəkar məsləhətçilərinin və icra agentlərinin xərcləri daxil olmaqla) görə Bolt-a dəymiş ziyanı ödəməyə və kompensasiya etməyə razılaşsınız:
- 12.1.1. bu Platforma Şərtləri üzrə öhdəliklərinizin hər hansı şəkildə pozulması;
 - 12.1.2. əmlaka dəymiş ziyan və ya pul itkisi;
 - 12.1.3. mənfəət, biznes, gəlir, müqavilələr, işgüzar əlaqələr, işgüzar nüfuz, reputasiya və ya gözlənilən qənaətin itirilməsi;
 - 12.1.4. Bolt Platformasının fəaliyyətinin dayandırılmasından və ya istifadəsindən yaranan hər hansı itki;

- 12.1.5. məlumatların itirilməsi, zədələnməsi və ya qeyri-dəqiqliyi;
- 12.1.6. hər hansı digər növ dolayı və ya nəticə etibarilə yaranan itki yaxud zərər (məsələn, münasibətlərimizin başında ağlabatan şəkildə qabaqcadan görülməsi mümkün olmayan itkilər);
- 12.1.7. Bolt-a təqdim edilən və ya Bolt Platforması vasitəsilə ötürülən hər hansı materialların aşağıdakıları pozduğuna dair hər hansı iddia:
 - 12.1.7.1. hər hansı üçüncü tərəfin əqli mülkiyyət hüquqlarını; və ya
 - 12.1.7.2. hər hansı qanun və ya qaydanı; və/və ya
- 12.1.8. sifariş etdiyiniz Taksi Sifariş Xidmətləri vasitəsilə daşınan (və ya daşınmalı olan) hər hansı Sərnişinlərin hərəkətləri və ya hərəkətsizliyi.
- 12.2. Bu Platforma Şərtlərində başqa hal nəzərdə tutulmayıbsa, bu Platforma Şərtləri əsasında Bolt-a ödənilməli olan hər hansı məbləği (o cümlədən kompensasiya edilən zərərlər, artıq ödənişlər, faizlər və ya məcburi icra xərcləri) tələb edildiyi andan dərhal ödəməyə razılaşırsınız.
- 12.3. Bu Platforma Şərtləri əsasında Bolt-a ödənilməli olan məbləğlərin sizin tərəfinizdən hər hansı gecikdirilmiş ödənişi, ödənilməmiş məbləğin gündəlik 0,05% (sıfır tam yüzə beş faiz) həcmində hesablanan faizi ilə birlikdə ödənilməlidir.

13. **Bizim məsuliyyətimiz**

- 13.1. Bolt aşağıdakılardan irəli gələn və ya onlarla əlaqəli olan hər hansı itki, zərər, xərc və ya iddialara görə sizin qarşınızda məsuliyyət daşımır:
 - 13.1.1. Bolt Platformasından istifadəsiz;
 - 13.1.2. Bolt Platformasının əlçatan olmaması, fəaliyyətinin dayandırılması və ya lazımi qaydada işləməməsi;
 - 13.1.3. Bolt Platformasının hər hansı istifadəçisinin hərəkətləri və ya hərəkətsizliyi;
 - 13.1.4. mülkiyyətində olmayan, Bolt tərəfindən idarə edilməyən və ya istismar olunmayan veb-saytlar, məzmunlar, tətbiqlər və ya xidmətlər (o cümlədən ödəniş xidmətləri), habelə onların səbəb olduğu hər hansı gecikmələr və ya xətlər;
 - 13.1.5. Bolt-a təqdim etdiyiniz yanlış və ya köhnəlmiş məlumatlar;
 - 13.1.6. hər hansı üçüncü tərəf veb-saytlarının məzmunu, habelə hər hansı üçüncü tərəf məzmunu və ya tətbiqləri;
 - 13.1.7. Bolt-un nəzarətindən kənar olan ödəniş emalı gecikmələri (məsələn, üçüncü tərəf ödəniş xidməti təchizatçısı tərəfindən yaradılan gecikmələr); və ya
 - 13.1.8. sizin giriş məlumatlarınızdan istifadə etməklə Bolt Platformasına icazəsiz giriş.
- 13.2. **13.1** -ci bənddəki məsuliyyətin istisna edilməsi hallarına, məhdudiyyət qoyulmadan, həm birbaşa, həm də dolayı yolla yaranan aşağıdakı növ itki və ya zərərlər daxildir:
 - 13.2.1. əmlaka dəymiş ziyan və ya pul itkisi;
 - 13.2.2. mənfəət, biznes, gəlir, müqavilələr, işgüzar əlaqələr, işgüzar nüfuz, reputasiya və ya gözlənilən qənaətin itirilməsi;
 - 13.2.3. Bolt Platformasının fəaliyyətinin dayandırılmasından və ya istifadəsindən yaranan hər hansı itki;
 - 13.2.4. məlumatların itirilməsi, zədələnməsi və ya qeyri-dəqiqliyi; və ya

- 13.2.5. hər hansı digər növ dolayı və ya nəticə etibarilə yaranan itki yaxud zərər (məsələn, münasibətlərimizin başında ağlabatan şəkildə qabaqcadan görülməsi mümkün olmayan itkilər daxil olmaqla).
- 13.3. Bolt-un bu Platforma Şərtləri ilə əlaqədar sizə qarşı ümumi maksimum məsuliyyəti 1000 AZN (bir min Azərbaycan manatı) məbləğində məhdudlaşdırılır. Bu limit irəli sürülən iddiaların sayından və ya məsuliyyət yaradan hadisələrin sayından asılı olmayaraq tətbiq edilir.
- 13.4. Bu Platforma Şərtlərində müəyyən edilmiş məsuliyyətin bütün məhdudlaşdırılması və istisna edilməsi halları yalnız qanunvericiliklə icazə verilən maksimum həddə tətbiq olunur.
- 13.5. Bu Platforma Şərtlərindəki heç bir müddəa Bolt-un aşağıdakılar üzrə məsuliyyətini məhdudlaşdırmır və ya istisna etmir:
- 13.5.1. Bolt-un səhlənkarlığı nəticəsində yaranan ölüm və ya xəsarət; yaxud
- 13.5.2. qanunla məhdudlaşdırılması və ya istisna edilməsi mümkün olmayan hər hansı digər məsuliyyət.

14. Digər mühüm müddəalar

Əqli mülkiyyət

- 14.1. Bolt Platformasına daxil olan bütün müəllif hüquqları, əmtəə nişanları, dizayn hüquqları və digər əqli mülkiyyət — o cümlədən onun mənbə kodu, məlumat bazaları, loqotipləri və vizual dizaynları (birlikdə — “Əqli Mülkiyyət”) — Bolt-a məxsusdur və ya ona lisenziya əsasında təqdim edilmişdir. Bolt Platformasından istifadə etməklə siz Əqli Mülkiyyət üzərində hər hansı mülkiyyət hüququ əldə etmirsiniz. Bolt-un əvvəlcədən rəsmi yazılı razılığı olmadan Əqli Mülkiyyətdən istifadə etməməli və ya istifadəsinə icazə verməməlisiniz.

Bildirişlər

- 14.2. Bu Platforma Şərtlərində başqa hal nəzərdə tutulmayıbsa, bu Platforma Şərtləri ilə əlaqədar Bolt-a ünvanlanan bildirişlər yazılı şəkildə Bolt-un qeydiyyat ünvanına göndərilməlidir: Azərbaycan Respublikası, Bakı şəhəri, Nərimanov rayonu, Mustafa Kemal Atatürk, ev 93, AZ1069.
- 14.3. Bolt bu Platforma Şərtləri ilə əlaqədar sizə ünvanlanan bildirişləri məktubla, bizə vaxtaşırı təqdim etdiyiniz ən son əlaqə məlumatlarından istifadə etməklə e-poçt vasitəsilə və ya Müştəri Tətbiqi vasitəsilə göndərə bilər.
- 14.4. Bu Platforma Şərtlərində açıq şəkildə başqa hal nəzərdə tutulmuş hallar istisna olmaqla, bu Platforma Şərtləri ilə əlaqədar göndərilən bildirişlər Azərbaycan və ya ingilis dillərində təqdim edilməli və aşağıdakı hallarda lazımi qaydada çatdırılmış hesab olunacaqdır:
- 14.4.1. əlbəəl təslim edildikdə — bildirişin müvafiq ünvanda buraxıldığı anda;
- 14.4.2. poçt vasitəsilə göndərildikdə — poçta verildiyi gündən növbəti gün;
- 14.4.3. e-poçt vasitəsilə göndərildikdə — e-poçtun göndərildiyi anda; və ya
- 14.4.4. Müştəri Tətbiqi vasitəsilə çatdırıldıqda — bildirişin Müştəri Tətbiqi vasitəsilə sizin üçün əlçatan olduğu anda.
- 14.5. Əgər [14.4]-cü bəndə əsasən bildirişin lazımi qaydada çatdırılmış hesab edildiyi vaxt hər hansı gündə saat 17:00-dan sonraya, yaxud şənbə, bazar və ya rəsmi iş günü hesab edilməyən bayram gününə təsadüf edərsə, bildiriş şənbə, bazar və ya rəsmi iş günü hesab edilməyən bayram günü olmayan növbəti gün saat 09:00-da lazımi qaydada çatdırılmış hesab ediləcəkdir.

İcra

- 14.6. Bolt ağlabatan şəkildə və vicdanla hərəkət edərək bu Platforma Şərtlərinin pozulub-pozulmadığını müəyyən edə bilər. Bolt-a bu Platforma Şərtləri əsasında verilən və ya onun tərəfindən saxlanılan hər hansı hüquq yaxud mülahizə səlahiyyəti buna uyğun olaraq həyata keçirilə bilər.
- 14.7. Bu Platforma Şərtləri əsasında Bolt-a verilmiş hər hansı digər hüquq və ya mülahizə səlahiyyətini məhdudlaşdırmadan, Bolt ağlabatan şəkildə və vicdanla hərəkət edərək hər hansı davranışın Qadağan Olunmuş Manipulyativ Davranış olub-olmadığını müəyyən edə bilər.

Mübahisələr

- 14.8. Bu Platforma Şərtləri ilə əlaqədar razılaşmadığınız bir addım atsaq, Müştəri Tətbiqi və ya veb-saytımızın bildirişlər və mübahisələr bölməsi vasitəsilə dəstək komandamızla əlaqə saxlaya bilərsiniz.
- 14.9. Qanunvericiliklə icazə verilən maksimum həddə, bu Platforma Şərtlərindən irəli gələn və ya onlarla əlaqəli olan, bizim daxili şikayət prosesimiz vasitəsilə həll olunmayan hər hansı mübahisələr müstəsna aidiyyətə malik olan Azərbaycan Respublikasının məhkəmələrinə təqdim edilməlidir.

Hüquqların güzəşt edilməsi, novasiya və öhdəliklərin icrasının həvalə edilməsi

- 14.10. Bizim əvvəlcədən yazılı şəkildə və ya Bolt Platforması vasitəsilə açıq şəkildə verilmiş razılığımız olmadan bu Platforma Şərtləri üzrə hər hansı hüquq və ya öhdəliklərinizi başqasına güzəşt edə, ötürə və ya novasiya edə bilməzsiniz. Belə razılıq olmadan edilən hər hansı cəhd etibarsız sayılacaqdır.
- 14.11. Siz razılaşsınız ki, Bolt bu Platforma Şərtləri üzrə hüquq və öhdəliklərimizi istənilən vaxt sizin əvvəlcədən razılığınız olmadan başqasına güzəşt edə, ötürə və ya novasiya edə bilər və biz öhdəliklərimizin icrasını nümayəndəyə tapşırıq yaxud bu Şərtlər üzrə hüquqlarımızı həyata keçirmək üçün tərəfdaşlarımızı və ya törəmə müəssisələrimizi təyin edə bilərik. Bu, sizin bu Platforma Şərtləri üzrə hüquqlarınıza və ya sizə qarşı olan öhdəliklərə mənfi təsir göstərməyəcəkdir.

Əlavə Dəyər Vergisi

- 14.12. Bu Platforma Şərtlərinə istinad edilən və ya Bolt Platformasında göstərilən bütün ödənişlər, məbləğlər və cəmlər, açıq şəkildə başqa hal nəzərdə tutulmayıbsa, tətbiq olunan hər hansı əlavə dəyər vergisi (ƏDV) daxil olmaqla göstərilmişdir.

Təfsir

- 14.13. Bu Platforma Şərtlərindəki bütün başlıqlar və müəyyən edilmiş terminlər yalnız istinad xarakteri daşıyır və hər hansı müddəanın təfsirinə təsir göstərmir.
- 14.14. Bu Platforma Şərtlərində, açıq şəkildə başqa hal nəzərdə tutulmayıbsa
- 14.14.1. "bənd" dedikdə bu Platforma Şərtlərinin bəndi nəzərdə tutulur;
 - 14.14.2. "tərəf" dedikdə bu Platforma Şərtlərinin tərəfi nəzərdə tutulur və "tərəflər" buna uyğun olaraq təfsir edilməlidir;
 - 14.14.3. tək sayda olan sözlər cəm sayı, cəm sayda olanlar isə tək sayı ehtiva edir;
 - 14.14.4. bir cinsə edilən istinadlar bütün cinsləri ehtiva edir;
 - 14.14.5. "şəxs" dedikdə fiziki şəxs, şirkət, tərəfdaşlıq, trest və ya digər hüquqi şəxs nəzərdə tutulur;
 - 14.14.6. "o cümlədən" və ya bənzər ifadələrə istinadlar daxil edilə biləcək digər halları məhdudlaşdırmır.
- 14.15. Bu Platforma Şərtlərinin hər hansı müddəası məhkəmə və ya digər səlahiyyətli orqan tərəfindən qüvvədən düşmüş hesab edilərsə, tərəflər həmin müddəanı mümkün qədər ilkin niyyəti və kommersiya effektivini qoruyub saxlayan etibarlı və icrası mümkün olan müddəa ilə əvəz etməyə razılaşırlar.

- 14.16. Bu Platforma Şərtləri ilə sizinlə Bolt arasındakı hər hansı digər müqavilə və ya razılaşma arasında hər hansı ziddiyyət yaranarsa, açıq şəkildə başqa hal nəzərdə tutulmayıbsa, bu Platforma Şərtləri üstünlük təşkil edəcəkdir.
- 14.17. Bolt vasitəçilik və uyğunlaşdırma xidmətləri üçün onlayn platforma təchizatçısı kimi fəaliyyət göstərir. Müvafiq olaraq:
- 14.17.1. Bu Platforma Şərtlərindəki heç bir müddəə Xidmət Təchizatçıların və ya Sürücülərin Bolt qarşısında Taksi Sifariş Xidmətlərini şəxsən yerinə yetirmək və ya icra etmək öhdəliyi daşdığını yaxud Bolt ilə əmək münasibətlərində olduqlarını bildirmək və ya müəyyən etmək niyyəti daşmır.
 - 14.17.2. Əgər bu Platforma Şərtlərinin hər hansı müddəəsi məhkəmə və ya digər səlahiyyətli orqan tərəfindən Taksi Sifariş Xidmətlərini şəxsən yerinə yetirmək öhdəliyi və ya Bolt ilə əmək münasibətlərinin mövcudluğu kimi təfsir edilərsə, tərəflər həmin müddəanı bu ehtimalı aradan qaldıran, lakin mümkün qədər ilkin niyyəti və kommersiya effektini qoruyub saxlayan etibarlı və icrası mümkün olan müddəə ilə əvəz etməyə razılaşırlar.

Qanunvericilik

- 14.18. Qanunvericiliklə icazə verilən maksimum həddə, bu Platforma Şərtləri və sizin Bolt Platformasından istifadənin Azərbaycan Respublikasının qanunvericiliyi ilə tənzimlənir və ona uyğun olaraq təfsir edilir.

15. Müəyyən edilmiş terminlərin lüğəti

Bu Platforma Şərtlərinə aşağıdakı anlayışlar şamil edilir:

- 15.1. **"Bolt" ("biz" / "bizi" / "bizim")** — Azərbaycan Respublikasının qanunvericiliyinə uyğun olaraq təsis edilmiş və qeydiyyatla alınmış, 1503463041 qeydiyyat koduna (VÖEN) malik, qeydiyyat ünvanı Azərbaycan Respublikası, Bakı şəhəri, Nərimanov rayonu, Mustafa Kamal Atatürk, ev 93, AZ1069 olan və 16 oktyabr 2023-cü il tarixli, 10006 nömrəli, TSO seriyalı taksi sifariş operatoru icazəsinə sahib olan "BOLT SERVICES AZ" MMC məhdud məsuliyyətli cəmiyyəti deməkdir.
- 15.2. **"Bolt Platforması"** — Bolt tərəfindən təqdim olunan texnoloji platforma — o cümlədən Müştəri Təbiiqi — deməkdir ki, bu platforma vasitəsilə bu Platforma Şərtləri əsasında Taksi Sifariş Xidmətlərinin göstərilməsində vasitəçilik edilir və digər alətlər, funksiyalar yaxud xidmətlər təqdim edilə və ya onlarda vasitəçilik edilə bilər.
- 15.3. **"Ləğv haqqı"** — [\[5.14\]](#)-cü bənddə daha ətraflı qeyd edildiyi kimi, Müştəri öz sifarişini ləğv etdikdə və ya digər şəkildə Taksi Sifariş Xidmətləri üçün razılaşmanı tamamlamadıqda Xidmət Təchizatçıları tərəfindən Müştərilərdən tutulan haqq deməkdir.
- 15.4. **"Kateqoriyalar"** — bazarda Bolt Platforması vasitəsilə mövcud olan Taksi Sifariş Xidmətlərinin kateqoriyaları deməkdir (məsələn, bura "elektrikli" və ya "premium" nəqliyyat vasitələri üzrə kateqoriyalar daxil ola bilər) və **"Kateqoriya"** onlardan hər hansı biri deməkdir.
- 15.5. **"Təmizlik haqları"** — [\[5.16\]](#)-cı bənddə daha ətraflı qeyd edildiyi kimi, Taksi Sifariş Xidmətlərinin göstərilməsi zamanı Sərnişin nəqliyyat vasitəsini çirkləndirdiyi hallarda Xidmət Təchizatçıları tərəfindən Müştərilərdən tutulan haqq deməkdir.
- 15.6. **"Götürülmə Müddəti"** aşağıdakı müvafiq müddət deməkdir:
- 15.6.1. Sürücünün Müştəriyə Taksi Sifariş Xidmətlərini göstərmək və ya yerinə yetirmək istəyini bildirdiyi andan başlayır (Bolt Platforması vasitəsilə Müştərilərə göstərildiyi kimi); və
 - 15.6.2. Səfər Müddəti başladıqda və ya əgər daha tez baş verərsə, Taksi Sifariş Xidmətləri üçün sifariş ləğv edildikdə yaxud rədd edildikdə sona çatır.

- 15.7. **"Müştəri"** — Taksi Sifariş Xidmətləri üçün sifariş verən (və bu xidmətlərin göstərilə biləcəyi) tərəf deməkdir.
- 15.8. **"Müştəri Tətbiqi"** — Bolt tərəfindən təqdim olunan və Müştərilərə Xidmət Təchizatçılarından Taksi Sifariş Xidmətlərini sifariş etməyə imkan verən mobil tətbiq (tətbiqlər) deməkdir.
- 15.9. **"Çatdırılma Xidmətləri"** — [{5.25}](#) və [{5.29}](#)-ci bəndlərdə daha ətraflı təsvir edildiyi kimi, Xidmət Təchizatçıları tərəfindən malların sərnişin daşınması həyata keçirilmədən götürülmə yerindən təyinat yerinə daşınması üçün Müştərilərə göstərilən çatdırılma xidmətləri deməkdir.
- 15.10. **"Diskriminasiya xarakterli davranış"** — irq, etnik mənsubiyyət, milliyyət, cins, cinsi oriyentasiya, gender kimliyi, din, əlillik və ya yaş kimi qorunan xüsusiyyətlərə əsaslanan qərəzlilik, ayrı-seçkilik və ya düşmənçilik nümayiş etdirən hər hansı davranış — o cümlədən nitq, hərəkətlər və ya başqalarına qarşı rəftar — deməkdir.
- 15.11. **"Sürücü"** — Xidmət Təchizatçısı adından Taksi Sifariş Xidmətlərini yerinə yetirmək imkanlarını əldə etmək və nəzərdən keçirmək üçün Bolt-da qeydiyyatdan keçmiş fərdi şəxs deməkdir.
- 15.12. **"Gediş haqqı"** — Taksi Sifariş Xidmətlərinin göstərilməsi üçün ödənilməli olan qiymət deməkdir.
- 15.13. **"Səfər Müddəti"** aşağıdakı müvafiq müddət deməkdir:
- 15.13.1. Sürücü götürülmə yerinə gəldikdə və Müştərini (və ya müvafiq hallarda Sərnişini) götürərək onları tələb olunan təyinat yerinə daşımağa razılaşmaqla Taksi Sifariş Xidmətlərinə başladığı andan başlayır; və
- 15.13.2. Taksi Sifariş Xidmətləri başa çatdıqda və ya hər hansı digər səbəbdən sona çatdıqda bitir.
- 15.14. **"Sərnişin"** — Taksi Sifariş Xidmətlərinin göstərilməsi çərçivəsində sərnişin qismində daşınan və ya daşınacaq hər hansı fərdi şəxs deməkdir.
- 15.15. **"Ödənişlər"** aşağıdakılar birlikdə deməkdir:
- 15.15.1. Bolt Platforması vasitəsilə etməyə razılaşdığınız Taksi Sifariş Xidmətləri ilə bağlı Xidmət Təchizatçılarına ödənilməli olan bütün Gediş haqları, Yol haqları, Ləğv haqları və Təmizlik haqları (tam və ya qismən), habelə hər hansı bəxşislər; və
- 15.15.2. Bolt Platforması vasitəsilə etməyə razılaşdığınız Taksi Sifariş Xidmətləri ilə bağlı Bolt-a ödənilməli olan bütün Xidmət haqları, habelə hər hansı bəxşislər.
- 15.16. **"Ödəniş Üsulu"** — Bolt Platforması vasitəsilə Ödənişləri etmək üçün sizin adınıza olan və ya istifadəni icazə verilmiş etibarlı kredit yaxud debet kartı (və ya Bolt Platforması tərəfindən dəstəklənən digər ödəniş üsulu), habelə hesab-faktura ünvanınız kimi əlaqəli faktura məlumatları deməkdir.
- 15.17. **"Xidmət haqqı"** — [{6}](#)-cı bənddə daha ətraflı qeyd edildiyi kimi, Bolt Platformasından istifadəni üçün Bolt tərəfindən sizdən tutulan haqq deməkdir.
- 15.18. **"Platforma Şərtləri"** — "Taksi Sifarişi üzrə Platforma Şərtləri: Müştərilər (Azərbaycan)" adlı bu şərt və müddəaların tamlığı, habelə bu Platforma Şərtlərinin ayrılmaz hissəsini təşkil edən hər hansı əlavələr və/və ya düzəlişlər deməkdir.
- 15.19. **"Şəxsi Sürücü Xidmətləri"** — sifarişi Sürücü tərəfindən qəbul edilmiş Sərnişinin nəqliyyat vasitəsinin idarə edilməsi xidmətləri deməkdir.
- 15.20. **"Qadağan Olunmuş Manipulyativ Davranış"** — hər hansı şəxsi və ya Bolt Platformasının özünü manipulyasiya etmək, istismar etmək və ya ona zərər vurmaq, yaxud Bolt tərəfindən təqdim olunan hər hansı kampaniya meyarlarını istismar etmək və ya onlardan lazımi qaydada yararlanmamaq niyyətini — və ya cəhdini — göstərən Bolt Platformasının hər hansı şəkildə istifadəsi deməkdir. Bura aşağıdakılar daxildir:
- 15.20.1. Taksi Sifariş Xidmətlərinin həddindən artıq, süni və ya qeyri-adi şəkildə əlaqələndirilmiş formada sifariş edilməsi, qəbul edilməsi və ya tamamlanması; və

- 15.20.2. Taksi Sifariş Xidmətlərinə olan real tələbatı və ya onları yerinə yetirmək niyyətini saxtalaşdırmaq məqsədi daşıyan təkrar davranışlar.
- 15.21. **"Xidmət Sifarişi Müddətləri"** — (Taksi Sifariş Xidmətləri üçün sifarişlə əlaqədar olaraq) Götürülmə Müddəti və Səfər Müddəti birlikdə deməkdir.
- 15.22. **"Xidmət Təchizatçısı"** — Azərbaycanda öz adından Taksi Sifariş Xidmətlərini göstərmək imkanlarını əldə etmək və nəzərdən keçirmək üçün Bolt Platformasında qeydiyyatdan keçmiş fərdi (fiziki) və ya hüquqi şəxs deməkdir.
- 15.23. **"Taksi Sifariş Xidmətləri"** — Bolt Platforması vasitəsilə təşkil edilən və Xidmət Təchizatçıları tərəfindən Müşərilərə göstərilən taksi daşıma xidmətləri (o cümlədən Çatdırılma Xidmətləri və Şəxsi Sürücü Xidmətləri) deməkdir.
- 15.24. **"Yol haqları"** — **Taksi Sifariş Xidmətlərinin** marşrutunun əlavə xərclər və ya narahatlıqlar yaratması səbəbindən (məsələn, ödənişli körpülərdən keçən səfərlər, sıxlıq zonalarından keçən səfərlər və ya hava limanında parkinq rüsumları tələb edən səfərlər) əlavə ödəniş kimi Xidmət Təchizatçılarına ödənilməli olan məbləğlər deməkdir.
- 15.25. **"İstifadəçilər"** — Bolt Platformasının bütün istifadəçiləri və faydalanan şəxsləri, o cümlədən bütün Xidmət Təchizatçıları, Sürüclər, Müşərilər və Sənişinlər deməkdir.
- 15.26. **"Siz"** (və ya **"siz"**) — bu Platforma Şərtlərinə tabe olan Müşəri deməkdir.

Platforma Şərtlərinin Sonu