Användarvillkor för Bolts Elfordon i Sverige

Gäller från och med 01.12.2026

1. Allmänt

1.1. Dessa användarvillkor utgör avtalet ("**Avtalet**") mellan dig ("**Dig**", "**Användare**" eller "**Förare**") och **Diamond Mobility Operations OÜ**, registreringsnummer 17591324, eller våra dotterbolag ("**Bolt**", "**Vi**", "**Oss**" eller "**Vår**"), om din användning av (i) alla människodrivna och elassisterade fordon som finns i appen, t.ex. elsparkcyklar och elcyklar (tillsammans, "**Elfordon**"); (ii) vår mobilapplikation för åtkomst till och användning av Elfordonet ("**App**"); och (iii) andra relaterade tjänster för laddning, underhåll, upphämtning och liknande ("**Relaterade tjänster**") som tillhandahålls av oss (Elfordon, Appen och Relaterade Tjänster är tillsammans "**Tjänsterna**").

1.2. Om du behöver komma i kontakt med oss:

1.2.1. Vår adress är: Vana-Lõuna tn 15, Tallinn 10134, Republic of Estonia.

1.2.2. Online: Du kan kontakta vår kundtjänst via chattfunktionen i Appen.

1.3. Följande dokument är bindande och införlivas genom att hänvisa till detta Avtal: reglerna för användning av Elfordon enligt bilaga A till detta Avtal ("**Körregler**");

1.3.1. de säkerhetsriktlinjer för användning av Elfordon som visas i Appen och, i förekommande fall, i Appens

säkerhetsverktygslåda ("**Säkerhetsverktygslåda**");

1.3.2. den tillämpliga avgiftstabellen som visas i Appen ("**Avgiftstabell**"), all annan prisinformation, regler som visas i Appen avseende Basic Pass och Pre-Paid Pass (definierat i 4.1), alla tillämpliga villkor för kampanjkoder och alla instruktioner, handböcker (inklusive, i tillämpliga fall, bruksanvisningen för Elfordonet) och andra riktlinjer
som visas i Appen, och

1.3.3. andra affärs- och produktvillkor som det hänvisas till i detta Avtal, inklusive tjänstebeskrivningar, policyer och meddelanden, inklusive vår integritetspolicy ("**Integritetspolicy**") som finns tillgänglig i Appen eller på: https://bolt.eu/legal/ och som ska gälla (i tillämpliga delar) för behandlingen av dina personuppgifter i samband med användningen av Tjänsterna;

1.3.4. Kompletterande villkor för specifika länder eller orter ("**Serviceområde**") som gäller i det område där användningen äger rum.

1.4. I takt med att våra Tjänster utvecklas förbehåller vi oss rätten att när som helst göra ändringar i detta Avtal genom att publicera det ändrade avtalet eller dess tilläggsvillkor på vår webbplats eller i Appen och meddela dig om detta via den e-postadress som du angav vid registreringen. Din fortsatta användning av Tjänsterna efter en sådan publicering utgör ditt samtycke till att du godkänner det ändrade avtalet.

2. Användning av Appen

2.1. Tjänsterna används via Appen. Appen finns tillgänglig på flera olika språk som du kan ändra i din profil. Appen gör det möjligt för personer som behöver transport med ett Elfordon att dela data om sin geografiska plats. För att kunna erbjuda dig våra Tjänster kan vi spåra din enhets plats via Appen. Det kan finnas begränsningar för

tillhandahållandet av Tjänster baserat på din enhets plats. Dessa begränsningar är synliga via gränssnittet i Appen. Vi tillhandahåller inte Tjänster i alla jurisdiktioner. Eftersom tillgången till våra Tjänster kan ändras från tid till annan finns det ingen slutgiltig lista över jurisdiktioner.

2.2. Användningen av Tjänsterna kräver installation av Appen och registrering av ett användarkonto ("**Konto**"). Under installationen av Appen kommer ditt mobilnummer att kopplas till ditt Konto och läggas till i vår databas.

2.3. Vi kan komma att uppdatera Appen från tid till annan för att ge dig bästa möjliga service. De Tjänster som är tillgängliga via Appen är endast tillgängliga om man har en internetanslutning. Det finns inga särskilda tekniska krav på internetanslutningen, men tjänstens kvalitet kan
påverkas av internethastigheten. Appen är tillgänglig för Android- och Apple-enheter i enlighet med de senaste programvaruuppdateringarna.

2.4. Vid eventuella fel i Appen strävar vi efter att åtgärda dem så snart som möjligt, men du bekräftar att Appens funktionalitet kan vara begränsad på grund av tillfälliga tekniska fel och att vi inte kan garantera att Appen alltid fungerar felfritt och obegränsat. Vi tar inget ansvar för eventuella förluster till följd av att Appen inte fungerar eller inte kan användas på önskat vis.

2.5. Med förbehåll för att du följer Avtalet beviljar vi dig en begränsad, icke-exklusiv, icke-underlicensierbar, återkallelig och icke-överförbar licens för att få åtkomst till och använda Appen på din personliga enhet enbart i samband med din användning av Tjänsterna.

2.6. Vi ska tillhandahålla Tjänster som är utformade och som levereras samt stödjer efterlevnad av industristandarder och bästa praxis, t.ex. ISO 27001/27002, när det är möjligt och inte strider mot andra överenskomna krav. Om kreditkortsuppgifter behandlas ska

Payment Card Industry Data Security Standard (Standard för datasäkerhet för betalkortsindustrin) också följas.

3. Användarens berättigande och Konton

3.1. Du är berättigad att använda Tjänsterna om:

3.1.1. Du har ett Konto;

3.1.2. Ditt Konto är kopplat till ett giltigt kredit- eller betalkort eller annan betalningsmetod som stöds av Appen ("**Vald Betalningsmetod**");

3.1.3. Du är 18 år eller äldre och är lagligen auktoriserad att använda Elfordon enligt lokala lagar om lägsta ålder för användning av tillgängliga Elfordon i ditt Serviceområde;

3.1.4. Du har ett giltigt körkort i det Serviceområde där du använder Tjänsterna, om ett sådant körkort är obligatoriskt för användning av Elfordonet;

3.1.5. Du är i fysiskt skick och har de färdigheter och den expertis som krävs för att använda, köra och manövrera Elfordonet på ett säkert
och kompetent sätt.

3.2. När du skapar och använder ditt Konto ska du:

3.2.1. samtycka till att endast använda ditt riktiga namn, korrekt personlig information och kortinformation när Kontot skapas, och att hålla sådan information uppdaterad hela tiden;

3.2.2. samtycka till att du kan bli ombedd att tillhandahålla ett identitetsbevis i form av en bild av ditt körkort eller en statlig identitetshandling för att få eller fortsätta ha tillgång till

Tjänsterna;

3.2.3. ansvara för åtkomsten, kontrollen och säkerheten av ditt Konto och ansvara för: (i) användarnamnet och lösenordet för ditt Konto, och (ii) alla åtgärder som utförs under ditt Konto, inklusive, men inte begränsat till, aktivering (upplåsning), användning, inaktivering (avslutande av din färd) och korrekt parkering av Elfordonet i enlighet med detta Avtal och i förekommande fall i det tillåtna parkeringsområdet, eller underlåtenhet att göra detta, såvida du inte har rapporterat missbruk av ditt Konto i enlighet med avsnitt 3.2.4 Vi kan anta att alla som använder ditt användarnamn och lösenord har fått tillstånd av dig att göra det;

3.2.4. samtycka till att meddela oss omedelbart om du får kännedom om obehörig åtkomst till eller användning av ditt Konto, eller någon annan situation som kan leda till förlorad kontroll över ditt Konto;

3.2.5. samtycka till att vi har rätt att spärra eller inaktivera ditt Konto i den utsträckning som krävs för att (i) säkerställa laglig användning av Appen, inklusive men inte begränsat till bedrägeribekämpning, riskbedömning, utredning och kundsupport, (ii) se till att du följer detta Avtal, (iii) följa en tillämplig lag eller en domstols, en brottsbekämpande eller annan administrativ myndighets eller regeringsorgans order, eller (v) i enlighet med vad som annars anges i detta Avtal;

3.2.6. samtycka till att vi kan skicka textmeddelanden (SMS), push-notiser och e-postmeddelanden till dig i samband med Tjänsterna.

4. **Användning av Elfordon**

4.1. Genom att låsa upp Elfordonet via Appen samtycker du till att hyra Elfordonet på en "pay-as-you go"-basis ("**Basic Pass**") eller genom ett förbetalt pass ("**Pre-Paid Pass**") i enlighet med villkoren i detta Avtal och i enlighet med den Avgiftstabell som gäller under

hyresperioden.

4.2. Varje gång du låser upp Elfordonet och påbörjar din färd, försäkrar och garanterar du att du har läst och förstått:

4.2.1. alla tillämpliga trafiklagar och bestämmelser;

4.2.2. Körreglerna i bilaga A;

4.2.3. Säkerhetsverktygslådan;

4.2.4. villkoren i ditt tillämpliga Serviceområde, och

4.2.5. de villkor för berättigande som anges i avsnitt 3.1 och kan bekräfta att de är uppfyllda.

4.3. Genom att låsa upp Elfordonet samtycker du till och åtar dig:

4.3.1. att Elfordonet och all utrustning som är kopplad till det alltid förblir vår egendom och att du inte får demontera, ändra, reparera, vandalisera eller vanställa Elfordonet eller annan utrustning som är kopplad till det på något sätt;

4.3.2. att använda Elfordonet i enlighet med detta Avtal, inklusive Körreglerna och eventuella instruktioner, handböcker och riktlinjer som visas i Appen och i villkoren för ditt tillämpliga Serviceområde; att inte låta någon annan person använda Elfordonet som låsts upp av dig;

4.3.3. att anta hela ansvaret för skötseln av Elfordonet under hyresperioden och att återlämna Elfordonet i samma skick som när du hyrde det till ett tillåtet parkeringsområde i enlighet med lokal lagstiftning, typ av Elfordon och de parkeringsinstruktioner som anges i Appen ("**Tillåtet Parkeringsområde**"). Om Elfordonet returneras skadat eller i ett dåligt skick kommer du att debiteras en avgift som motsvarar reparationskostnaden i enlighet med avsnitt 5.4.2.

4.4. Om Elfordonet laddar ur under en uthyrning ska du avsluta användningen i enlighet med instruktionerna i Appen och villkoren i detta Avtal och parkera Elfordonet i det Tillåtna Parkeringsområdet.

4.5. Du måste anmäla varje olycka, krasch, skada, personskada eller stöld av eller förlorat Elfordon till oss i enlighet med avsnitt 10.1 så snart som möjligt. Om händelsen innebär personskada, egendomsskada eller ett stulet Elfordon ska du lämna in en rapport till den lokala polisen inom 24 timmar.

4.6. I utvalda serviceområden kan vi tillåta dig ("Värd") att låsa upp flera E-fordon med ditt konto samtidigt för att gäster som åker med ("Gäster") ska kunna delta i en gruppresa ("Gruppresa"). Funktionen Gruppresa kommer att visas i appen i mån av tillgång. Värden bekräftar att rabatter, kampanjer och andra krediter eller incitament kanske inte är tillämpliga. Genom att använda funktionen Gruppresor godkänner och åtar sig värden att:

4.6.1. göra värdens mobila enhet tillgänglig för varje gäst så att de personligen kan läsa och följa alla tillämpliga bestämmelser i detta avtal, vår integritetspolicy, körreglerna och säkerhetsverktyget.

4.6.2. se till att alla gäster är minst 18 år gamla och uppfyller de villkor för berättigande som anges i avsnitt 3.1.4 och 3.1.5 ovan.

4.6.3. ge oss tillstånd att debitera den valda betalningsmetoden som är kopplad till värdens konto för alla avgifter och kostnader i samband med tjänster som tillhandahålls under gruppresan.

4.6.4. anta fullt ansvar och full skadeståndsskyldighet för egendomsskador, förluster och personskador som orsakas av gästernas klandervärda beteende när de använder tjänsterna.

4.6.5. anta fullt ansvar för och betala alla böter, avgifter, straffavgifter och/eller andra avgifter som uppstår till följd av användningen

av någon av de E-fordon som är olåsta i gruppresan, eller till följd av att gästerna parkerar ett E-fordon på ett felaktigt sätt (t.ex. utanför ett tillåtet parkeringsområde) eller till följd av att en gäst bryter mot någon lag, regel, förordning eller föreskrift när tjänsterna används.

5. Betalning och avgifter

5.1. Du kan använda våra Tjänster med hjälp av ett Basic Pass eller Pre-Paid Pass, om sådana finns tillgängliga. Du kommer att debiteras avgifter för din användning av Elfordonet och Tjänsterna i enlighet med vår Avgiftstabell och typen av Elfordon. Du påbörjar varje användning av Elfordonet när du klickar på "Lås upp" och avslutar när du klickar på "Slutför din resa" eller motsvarande knapp(er) i Appen. Våra avgifter och andra avgifter kan vara föremål för tillämpliga skatter och andra lokala myndighetsavgifter, som kan debiteras och tas ut av oss.

5.2. I vissa serviceområden kan du ha möjlighet att köpa Elfordon Tjänster med ett Pre-Paid Pass. De villkor och priser som gäller för ett Pre-Paid Pass kommer att göras tillgängliga i Appen före köpet och kommer att innehålla en beskrivning av begränsningarna för det förbetalda passet som du köper. Begränsningar kan omfatta en fastställd daglig tidsgräns eller tidsbegränsad användning, antal upplåsningar, daglig begränsning av körtider. Passet kan inte användas tillsammans med kampanjerbjudanden, belöningar eller andra rabatter.

5.3. Du har en lagstadgad rätt att ångra inköpet av ett Pre-Paid Pass inom 14 dagar från inköpsdatumet utan att ange några skäl. Om du vill använda din ångerrätt för ett Pre-Paid Pass kan du antingen (i) använda blanketten för ångerrätt av modell som finns i bilaga B eller (ii) göra något annat otvetydigt uttalande där du anger ditt beslut att ångra inköpet ett Pre-Paid Pass genom att kontakta oss i enlighet med avsnitt 10.1.

5.4. Om du aktiverar ditt Pre-Paid Pass under den 14 dagar långa ångerrättsperioden efter inköpet av Pre-Paid Pass (vilket innebär att

du uttryckligen begär att Tjänsterna ska börja tillhandahållas från och med detta datum och innan ångerrättsperioden löper ut) avstår du uttryckligen från din ångerrätt. Om du utövar din ångerrätt under 14-dagarsperioden, i enlighet med ovan nämnda villkor, har du rätt till återbetalning i proportion till de begränsningar som gäller för Pre-Paid Pass som du har köpt och använt fram till avslutandet.

5.5. Köp av ett Pre-Paid Pass garanterar inte att Tjänsterna är tillgängliga. Pre-Paid Pass upphör att gälla på det datum som anges vid köptillfället.

5.6. Vi kan utfärda kampanjkuponger eller koder som omfattas av ytterligare villkor som fastställs på kampanjkoder ("**Kampanjkoder**") som grund. Vi förbehåller oss rätten att när som helst ändra eller annullera Kampanjkoder efter eget gottfinnande. Vi kan när som helst avbryta eller annullera Kampanjkoder och din användning av Appen om vi har skäl att tro att användningen eller inlösningen av kampanjkoden eller Kampanjkoderna var felaktiga, bedrägliga, olagliga eller i strid med de tillämpliga villkoren för Kampanjkoder eller detta Avtal.

5.7. Om det Elfordon som du har låst upp med ditt Konto:

5.7.1. parkeras utanför det Tillåtna Parkeringsområdet kan vi efter eget gottfinnande debitera dig en (i) upphämtningsavgift på upp till 1000 kronor och/eller (ii) en avgift för otillåten parkering på upp till 1000 kronor. Ovannämnda avgifter är baserade på våra kostnader för hämtning och eventuella tillhörande förlustersättningsavgifter som ålagts oss för den otillåtna parkeringen;

5.7.2. verkar vara skadat utöver normalt slitage, är i ett förfallet skick eller har vandaliserats, kan vi efter eget gottfinnande debitera dig en avgift som motsvarar kostnaden för att reparera eller byta ut Elfordonet och utrustningen;

5.7.3. överges utan förvarning, kommer du att vara ansvarig för alla avgifter till Elfordonet återfinns, plus en sökningsavgift på upp

till 1200 kronor och en maximal köravgift som anges i Appen beroende på hur lång tid det tar att återfinna Elfordonet. Ovannämnda avgifter är baserade på våra kostnader för återvinnande och eventuella tillhörande förlustersättningsavgifter som ålagts oss för återvinning av Elfordonet;

5.7.4. inte återfinns eller återlämnas (resan är avslutad och Elfordonet är parkerat) inom 48 timmar, kan vi efter eget gottfinnande betrakta Elfordonet som förlorat eller stulet, i vilket fall vi kan debitera dig upp till 5000 kronor per Elfordon och göra en polisanmälan mot dig.

5.7.5. inte parkeras i enlighet med avsnitt 3 i Körreglerna och som bevisas av ett tydligt foto efter avslutad körning, när du uppmanas att göra det i Appen, kan vi debitera dig en avgift på 60 kronor ("Parkeringsavgift"). Du samtycker till att betala alla böter och avgifter samt att parkering eller underlåtenhet att ta ett tydligt foto efter avslutad resa utgör ett brott mot detta avtal och godkänner att införandet av parkeringsavgiften är en rimlig och nödvändig åtgärd för att säkerställa en korrekt användning av parkeringsområden,
offentliga platser och andra användares och allmänhetens säkerhet och bekvämlighet.

5.8. När du använder våra tjänster måste du följa alla lokala lagar samt trafik och parkeringsregler. Du är ansvarig för alla böter, avgifter för beslag, straffavgifter och/eller andra belopp som vi ådrar oss och som är ett resultat av din användning av ett Elfordon, att du parkerar ett Elfordon på ett otillbörligt sätt (t.ex. parkerar utanför ett Tillåtet Parkeringsområde) eller som ett resultat av att du bryter mot någon lag, regel, förordning eller föreskrift när du använder Tjänsterna. Du samtycker till att vi betalar alla böter, avgifter och straffavgifter till berörd myndighet och att vi har rätt till en återbetalning av beloppet samt en skälig administrativ avgift som inte överstiger 300 kronor. Genom att godkänna dessa villkor godkänner du att vi får debitera dessa belopp från din Valda Betalningsmetod.

5.9. Alla belopp som ska betalas till oss kommer att debiteras från din Valda Betalningsmetod. Om dessa betalningsmetoder misslyckas kan andra inkassoförfaranden användas. Du samtycker till att ersätta alla våra inkassokostnader, inklusive men inte begränsat till rimliga juridiska avgifter, om du inte betalar det belopp som du är skyldig oss när betalningen förfaller. Vi har rätt att spärra eller inaktivera Ditt Konto om Du inte betalar det belopp som Du är skyldig oss senast på förfallodagen. Om du har några frågor relaterade till spärrningen , vänligen kontakta vårt supportteam. Ditt Konto kommer att öppnas igen när det förfallna beloppet har betalats.

5.10. Du kan betala för Tjänsterna med din Valda Betalningsmetod, vilket kräver föregående aktivering i Appen. Du godkänner att vi debiterar din Valda Betalningsmetod kopplad till ditt Konto för alla avgifter och kostnader som du ådrar dig i enlighet med detta Avtal. Sådana avgifter och kostnader kan vara föremål för tillämpliga skatter, som kan debiteras och tas ut av oss.

5.11. Vi och våra entreprenörer stöder betalning i Appen, ger hjälp och löser tvister som avser betalning i Appen. Om du bestrider transaktioner som vi debiterar din Valda Betalningsmetod måste du kontakta oss i enlighet med avsnitt 10.1 inom 10 arbetsdagar.

5.12. För kredit- och betalkortsbetalningar kan vi ta ut en serviceavgift för varje betalning som läggs till varje beställning av Tjänsterna. Serviceavgiften är för Visa-/Mastercard-serviceavgifter. Serviceavgiftens belopp visas i Appen. Din bank kan ta ut ytterligare avgifter för din användning av ditt
kredit- eller betalkort som inte visas i Appen. Observera att när du har reserverat ett Elfordon, förhandsauktoriserar vi automatiskt ett belopp från ditt kreditkort för att bekräfta att betalningen är tillgänglig.

5.13. Du samtycker till att omedelbart informera oss om eventuella ändringar av din Valda Betalningsmetod kopplad till ditt Konto som kan försämra vår förmåga att debitera dig i enlighet med detta Avtal.

6. Ansvar

6.1. Du bekräftar och godkänner att din användning av Tjänsterna, Elfordon och tillhörande utrustning sker på din egen och individuella risk och att vi inte tar ansvar för några konsekvenser, anspråk, krav, grund för talan, förluster, skulder, skadestånd, skador, arvoden, kostnader och utgifter, straffavgifter, juridiska avgifter eller utlägg av något slag, vare sig de är förutsebara eller oförutsägbara, kända eller okända, som du eller en tredje part kan drabbas av som ett resultat av din användning av Tjänsterna. Du förstår dessa risker till fullo genom att bekräfta:

6.1.1. att köra Elfordon innebär många uppenbara och inte så uppenbara risker, faror och farligheter som kan leda till personskada eller dödsfall för dig eller andra, samt egendomsskada, och att sådana risker, faror och farligheter inte alltid kan förutsägas eller undvikas;

6.1.2. att Elfordonet är en maskin som kan fungera dåligt, även om den underhålls på rätt sätt, och att ett sådant fel kan orsaka skada, och

6.1.3. att det är viktigt att använda hjälm eller annan skyddsutrustning och att noggrant följa Körreglerna och detta Avtal för att minska din skaderisk och risken för att orsaka personskador eller skador på egendom.

6.2. Om din användning av någon av Tjänsterna orsakar skada på en annan person eller egendom är du ansvarig för alla konsekvenser, anspråk, krav, grund för talan, förluster, skulder, skador, personskador, arvoden, kostnader och utgifter, straffavgifter, juridiska avgifter, domar, stämningar eller utlägg av något annat slag, vare sig de är förutsebara eller oförutsägbara och kända eller okända. Om ditt beteende leder till att vi måste betala krav från tredje part är du ensam ansvarig gentemot oss och samtycker till att ersätta oss för alla förluster som vi ådragit oss i samband med betalningen av dessa krav från tredje part.

6.3. Vi förbehåller oss rätten att erbjuda en ansvarsförsäkring ("**Försäkringsskydd**") i vissa eller alla serviceområden, för att försäkra, med förbehåll för begränsningar och undantag i

Försäkringsskyddet, det ansvar som du ådrar dig för skada på en tredje part eller oavsiktlig skada på en tredje parts fysiska egendom till följd av din användning av Elfordonet. **Om du av någon anledning inte är berättigad till Försäkringsskydd**, då **förstår och bekräftar du** att du tar på dig ansvaret för alla kostnader som du orsakat en tredje part, inklusive men inte begränsat till kostnader för ambulanstransporter, sjukhusvistelser och medicinsk behandling.

6.4. Alla Tjänster, Elfordonet och tillhörande utrustning tillhandahålls "I BEFINTLIGT SKICK" och "I TILLGÄNGLIGT SKICK". I största möjliga utsträckning som lagen tillåter utesluter och frånsäger vi oss alla garantier, villkor, åtaganden eller förbehåll av något slag, vare sig de är uttryckliga eller underförstådda eller pålagda av någon tillämplig lag. Vi garanterar, försäkrar eller lovar inte att någon av Tjänsterna, Elfordon eller relaterad utrustning kommer att vara i gott skick eller i ett felfritt tillstånd, eller att förseningar, utelämnanden, avbrott eller felaktigheter inte kommer att inträffa i samband med någon av Tjänsterna, Elfordon eller relaterad utrustning. I synnerhet frånsäger vi oss och gör inga uttalanden, garantier, godkännanden eller löften, uttryckliga eller underförstådda, om:

6.4.1. huruvida informationen (inklusive instruktioner i Appen) om Tjänsterna är exakt, fullständig, korrekt, adekvat, användbar, aktuell eller tillförlitlig;

6.4.2. huruvida eventuella defekter eller fel i Tjänsterna kommer att repareras eller korrigeras;

6.4.3. huruvida Tjänsterna kommer att vara tillgängliga vid en viss tidpunkt eller i ett visst serviceområde, och

6.4.4. huruvida din användning av Tjänsterna är lagliga i något serviceområde.

6.5. Alla underförstådda villkor och garantier av alla slag i samband med Tjänsterna utesluts i största möjliga utsträckning enligt lag. Ingenting i detta Avtal utesluter, begränsar eller ändrar någon garanti,

skyldighet, villkor, rättighet eller åtgärd som är underförstådd eller pålagd enligt tillämplig lag och som inte lagligen kan uteslutas, begränsas eller ändras.

6.6. Om någon garanti, villkor, skyldighet eller åtgärd är underförstådd eller pålagd någon tillämplig lag och inte kan uteslutas ("**Bestämmelse som inte kan uteslutas**"), och vi inte kan begränsa ditt rättsmedel för ett brott mot bestämmelsen som inte kan uteslutas, är vårt ansvar för brott mot bestämmelsen som inte kan uteslutas, uteslutande begränsat (i den mån lagen tillåter det) till vårt alternativ att:

6.6.1. när det gäller varor, utbyte av varorna eller leverans av likvärdiga varor, reparation av varorna, betalning av kostnaderna för att ersätta varorna eller förvärva likvärdiga varor eller betalning av kostnaderna för att få varorna reparerade, eller

6.6.2. När det gäller Tjänster, tillhandahållande av Tjänsterna på nytt eller betalning av kostnaden för att få Tjänsterna tillhandahållna på nytt.

6.7. Under inga omständigheter ska vårt sammanlagda ansvar för alla krav som uppstår till följd av detta Avtal, inklusive krav som grundar sig på skadestånd eller andra grunder, överstiga 5000 kronor eller beloppet för de avgifter som betalats till oss för den hyresperiod under vilken incidenten, olyckan eller händelsen som orsakade anspråket/kraven inträffade, beroende på vilket belopp som är lägst. Vi begränsar dock inte din rätt att kräva skadestånd eller använda andra rättsliga åtgärder som föreskrivs i lagen om våra Tjänster inte överensstämmer med dessa användarvillkor.

6.8. Varken vi eller du ska vara ansvariga för skador eller för förseningar eller brister i utförandet till följd av omständigheter som ligger utanför den icke-utförande partens rimliga kontroll, inklusive, men inte begränsat till, force majeure, jordbävningar, eldsvådor, översvämningar, krig, terrorism, civila, industriella eller militära oroligheter, sabotage, strejker eller lockouter, pandemier, epidemier, upplopp, förlust av eller fel hos försörjningsföretag eller kommunikationsTjänster, större cyberattacker, domstolsbeslut,

handlingar från civila eller militära myndigheter, eller myndighets-, domstols- eller regleringsåtgärder.

6.9. I den maximala utsträckning som tillåts enligt tillämplig lag är varken vi eller någon av våra dotterbolag, representanter, direktörer eller anställda ansvariga för någon förlust eller skada som du kan ådra dig enligt eller i samband med detta Avtal eller som ett resultat av användningen av Appen, inklusive men inte begränsat till:

6.9.1. några direkta eller indirekta egendomsskador eller ekonomiska förluster;

6.9.2. förlorade vinster eller förväntade besparingar;

6.9.3. förlorade affärer, kontrakt, Avtal, goodwill, rykte och alla förluster som kan uppstå till följd av avbrott i verksamheten;

6.9.4. förlust av eller felaktiga uppgifter, eller

6.9.5. någon annan typ av förlust eller skada.

7. Ditt innehåll

7.1. Du bekräftar att all text, alla bilder eller annan information som du tillhandahåller oss när du använder Tjänsterna ("**Ditt innehåll**") uppfyller reglerna för godtagbar användning enligt vad som anges nedan i paragraf 10.

7.2. Vi gör inga anspråk på äganderätt till Ditt Innehåll och äganderätten kommer att förbli din och hos varje tredje part vars innehåll du inkluderar i Ditt Innehåll. Du ger oss en världsomspännande, icke-exklusiv, royaltyfri och evig licens att använda, kopiera, reproducera, distribuera, anpassa, formatera om, ändra, publicera, översätta, licensiera, underlicensiera och exploatera Ditt Innehåll var som helst och i vilken form som helst i syfte att tillhandahålla Tjänsterna (inklusive, i tillämpliga fall, att låta andra användare se Ditt Innehåll).

7.3. Du måste säkerställa att du kan ge oss ovanstående licens för allt innehåll som ägs av en tredje part och som du inkluderar i Ditt Innehåll.

7.4. Vår rätt att använda Ditt Innehåll påverkar inte på något sätt din rätt till integritet. Se vår Integritetspolicy för information om hur vi använder dina personuppgifter,

7.5. Vi har rätt att övervaka Ditt Innehåll och att avvisa, vägra eller radera Ditt Innehåll om vi anser att det bryter mot någon av reglerna för godtagbar användning.

8. Regler för godtagbar användning

8.1. Utöver övriga krav i detta Avtal beskriver detta avsnitt specifika regler som gäller för din användning av Appen ("**Regler för godtagbar användning**").

8.2. När du använder Appen får du inte:

8.2.1. kringgå, inaktivera eller på annat sätt störa Appens säkerhetsrelaterade funktioner;

8.2.2. tillåta en annan person att använda Appen för din räkning om inte denna person är auktoriserad av dig;

8.2.3. använda Appen om vi har stängt av eller förbjudit dig att använda den;

8.2.4. förespråka, främja eller delta i olagligt eller otillåtet beteende eller beteende som orsakar skada på någon person eller egendom;

8.2.5. ändra, störa, avlyssna, avbryta, störa eller hacka Appen;

8.2.6. missbruka Appen genom att medvetet införa virus, trojaner, maskar, logiska bomber eller annat material som kan skada Appen eller någon användare av Appen;

8.2.7. samla in data från Appen på annat sätt än i enlighet med detta Avtal;

8.2.8. skicka in eller bidra med något av Ditt Innehåll som innehåller nakenhet eller våld eller som är kränkande, hotfullt, obscent, vilseledande, osant eller stötande;

8.2.9. skicka in eller bidra med något av Ditt Innehåll som du inte äger eller har rätt att använda eller på annat sätt gör intrång i tredje parts upphovsrätt, varumärke eller andra rättigheter;

8.2.10. använda Ditt Innehåll som överträdelse av de licensvillkor som ägaren har angivit;

8.2.11. lämna eller bidra med information eller kommentarer om en annan person utan denna persons tillstånd;

8.2.12. hota, missbruka eller inkräkta på någon annans privatliv, eller orsaka irritation, olägenhet eller onödig oro eller trakassera, uppröra, genera, skrämma eller irritera någon annan person;

8.2.13. använda automatiska system, inklusive men inte begränsat till "robotar", "spindlar" eller "offline-läsare" för att få tillgång till Appen på ett sätt som skickar fler förfrågningsmeddelanden till Appen än vad en människa rimligen kan skicka under samma tidsperiod, eller

8.2.14. andra åtgärder som anses olämpliga för användning av Appen.

8.3. Underlåtenhet att följa reglerna för godtagbar användning, Körregler eller Säkerhetsverktyg utgör ett väsentligt brott mot detta Avtal och kan leda till:

8.3.1. Omedelbart tillfälligt eller permanent stopp av din rätt att använda Appen och/eller någon annan App eller tjänst som Bolt tillhandahåller;

8.3.2. omedelbar tillfällig eller permanent borttagning av Ditt

Innehåll; 8.3.3. varning;

8.3.4. rättsliga åtgärder mot dig, inklusive förfaranden för att driva in alla kostnader (inklusive, men inte begränsat till, rimliga administrativa och rättsliga kostnader) till följd av överträdelsen, och

8.3.5. utlämnande av sådan information till brottsbekämpande myndigheter om vi rimligen anser att det är nödvändigt.

9. Tillämplig lag

9.1. Detta Avtal ska regleras av och tolkas i enlighet med lagstiftningen i Republiken Estland.

9.2. Dina skyldigheter kan regleras av lagar i serviceområdet, till exempel trafiklagar och bestämmelser som gäller i Serviceområdet ("**Lokala Lagar**"), och du samtycker till att följa sådana lokala Lagar.

9.3. Om du är en konsument och är bosatt inom EU kan du dessutom använda det skydd som du får genom de obligatoriska bestämmelserna i lagstiftningen i ditt bosättningsland. Både vi och du följer den icke-exklusiva jurisdiktionen för domstolarna i Estland, vilket innebär att
du kan väcka åtal för att upprätthålla dina konsumentskyddsrättigheter i samband med detta Avtal i Estland eller i det EU-land där du bor.

9.4. Om en tvist inte kan lösas i samförstånd mellan Dig och Bolt kan du även lämna in ett klagomål till Allmänna reklamationsnämnden (ARN). Du kan kontakta ARN direkt genom deras hemsida www.arn.se eller genom att skicka ett brev till Allmänna reklamationsnämnden (ARN), Box 174, 101 23 Stockholm.

9.5. Du kan också ha rätt att lämna in en ansökan online via Europeiska kommissionens plattform för tvistlösning på följande adress: http://ec.europa.eu/odr.

10. Övrigt

10.1. Meddelanden och annan kommunikation i samband med detta Avtal eller Tjänsterna ska skickas in via Appen till e-posten info@bolt.eu eller rapporteras via de kundtjänstkanaler som finns tillgängliga i vår App eller på vår webbplats.

10.2. Du samtycker till att detta Avtal och alla införlivade Avtal automatiskt kan överlåtas av oss efter eget gottfinnande.

10.3. I händelse av en konflikt eller motsägelse mellan de globala användarvillkoren och villkoren för ditt tillämpliga Körregler ska villkoren för Körreglert gälla.

BILAGA A

Allmänna Körregler – Elfordon

1	**Säkerhetskontroller**
1.1	Det är ditt ansvar att utföra en noggrann säkerhetskontroll före användning av Elfordonet, vilket inkluderar, utan begränsning, följande:
(a)	att ramen är i gott skick;
(b)	att hjulen är i gott skick (dvs. att hjulen inte är punkterade eller hindras av skräp eller lera);
(c)	att bromsarna fungerar på säkert vis;
(d)	att batteriets effekt är tillräcklig;
(e)	att testa att ringklockan på Elfordonet fungerar;

(f)	att lampor och reflexer är i gott skick om du har för avsikt att köra Elfordonet när det är mörkt;
(g)	att Elfordonet är fritt från alla tecken på skador, ovanligt eller överdrivet slitage eller andra mekaniska problem eller underhållsbehov, och
(h)	att följa instruktionerna, framför allt Säkerhetsverktygslådan, som du får i Appen när du bokar Elfordonet.
1.2	Under hela färden ska du ständigt kontrollera att Elfordonet och dess drift uppfyller ovanstående säkerhetskrav. Om du vid någon tidpunkt under färden upptäcker ett brott mot säkerhetskraven eller observerar något annan potentiell osäker defekt, tillstånd eller hot, måste du omedelbart upphöra att använda Elfordonet när det är säkert att göra det och meddela oss i enlighet med avsnitt 10.1 i Avtalet.
2	**Trafiksäkerhet**
2.1	Du ska alltid köra och använda Elfordonet på ett säkert sätt. När du använder, kör eller manövrerar Elfordonet ska du:
(a)	följa alla tillämpliga trafiklagar och bestämmelser;
(b)	följa alla instruktioner i säkerhetsverktygslådan;

(c)	använda den säkerhetsutrustning som rekommenderas och som krävs enligt ovanstående lagar, förordningar och instruktioner, och som rimligen krävs för att minska risken för personskador (t.ex. hjälm, skyddskläder och ordentliga skor);
(d)	inte köra Elfordonet under påverkan av alkohol, droger, mediciner eller andra substanser som kan försämra din förmåga att köra Elfordonet på ett säkert sätt;

(e)	iaktta hastighetsbegränsningen och anpassa hastigheten till situationen med hänsyn till din körvana, vägförhållanden, vägens och Elfordonets skick, väderförhållanden, tätheten i trafiken och andra trafikförhållanden så att du kan stanna Elfordonet utan att träffa något hinder som finns eller rimligen kan förväntas finnas på vägen.
(f)	inte använda någon mobiltelefon, surfplatta, bärbar dator, SMS-enhet, musikspelare eller annan enhet som kan distrahera dig från att köra Elfordonet på ett säkert vis;
(g)	inte köra Elfordonet på ej asfalterade vägar, genom vatten (utöver normal stadskörning) eller på någon plats som är förbjuden, olaglig eller utgör en olägenhet för andra;
(h)	inte använda Elfordonet för att tävla, köra i berg, göra stunts eller tricks;
(i)	inte köra Elfordonet på motorvägar och förbjudna vägar;
(j)	inte köra Elfordonet mot trafikflödet;
K	inte köra Elfordonet på vägar som endast är avsedda för fotgängare;
(l)	inte köra utanför det tillåtna området som anges i Appen;
(m)	inte köra i dåliga eller farliga väder- eller vägförhållanden, inklusive snö, hagel, is, snöblandning, isregn, fruset regn eller elektriska stormar, som kan göra det farligt att köra Elfordonet;
(n)	inte överskrida Elfordonets maximala viktgräns på 95 kg;
(o)	inte skjutsa någon annan person;
(p)	inte bära några föremål (t.ex. portföljer, ryggsäckar, väskor och/eller andra föremål) om dessa kan hindra dig från att köra Elfordonet på ett säkert vis, och
(q)	bära ljusa kläder så att andra trafikanter lätt kan se dig.
(r)	inte köra Elfordonet på gångbanor eller trottoarer med en hastighet på mer än 6 km/h.

3	**Parkering**
3.1	Du ska:
(a)	inte parkera Elfordonet på ett sätt som kan strida mot tillämpliga Lokala Lagar;
(b)	inte parkera Elfordonet på ett sätt som hindrar trafiken eller utgör ett säkerhetsproblem, och som förhindrar personer med funktionsnedsättning från att passera;
(b)	inte blockera vägen, hindra trafiken eller täcka trottoarerna på ett överdrivet sätt;
(c)	parkera Elfordonet synligt och i stående läge så att andra användare också kan utnyttja Elfordonet;
(d)	följa parkeringsanvisningarna som visas i Appen och, i förekommande fall, parkera Elfordonet i det angivna Tillåtna Parkeringsområdet;
(e)	rapportera alla Elfordon som inte är parkerade i ett Tillåtet Parkeringsområde när du använder Tjänsterna, genom att meddela oss i enlighet med avsnitt 10.1 eller genom att använda den relevanta funktionen i Appen.

BILAGA B
Blankett för ångerrätt

Blankett för ångerrätt

(fyll i och skicka tillbaka denna blankett endast om du vill häva Avtalet)

To Diamond Mobility Services EE OÜ
Vana-Lõuna tn 15
Tallinn 10134
Republic of Estonia
E-post: notices@bolt.eu

-
Jag/vi (*) meddelar härmed att jag/vi (*) häver mitt/vårt (*) avtal om tillhandahållande av följande tjänst (*),
-
Beställd den (*)/mottagen den (*)
-
Namn på konsument(er)
-
Adress för konsument(er)
-
Signatur av konsument(er) (endast om anmälan görs i pappersform) -
Datum