

Paskutinį kartą atnaujinta: **2023 m. spalio 30 d.**

Neinternetinę šių sąlygų versiją galite atsisiųsti [čia](#).

Šiame dokumente pateikiame „Bolt Plus“ prenumeratos įsigijimo ir naudojimosi jos privalumais, kuriuos siūlo uždaroji akcinė bendrovė „Bolt Operations OÜ“, įsteigta ir įregistruota pagal Estijos Respublikos įstatymus, registracijos kodas 14532901, buveinės adresas Vana-Lõuna tn 15, Talinas 10134, Estija (toliau – „**Bolt**“), sąlygas. Įsigyjant „Bolt Plus“ prenumeratą ir naudojantis jos privalumais taikomos tiek šios, tiek Bedrosios sąlygos keleiviams, kurias galite rasti adresu www.bolt.eu/legal (toliau kartu – Sąlygos).

1. Kaip veikia „Bolt Plus“?

„Bolt Plus“ yra mėnesinė arba metinė prenumeratos paslauga.

„Bolt Plus“ prenumeratoriai gali naudotis specialiais platformos „Bolt“ (kaip apibrėžta toliau) akciniais pasiūlymais ir nuolaidomis atrinktoms prekėms bei paslaugoms, taip pat kitais papildomais privalumais, nurodytais kiekviename „Bolt Plus“ prenumeratos pasiūlyme, kurį galima gauti platformoje „Bolt“ (tiek, kiek tokie privalumai yra siūlomi konkrečioje šalyje, kurioje prenumerata buvo įsigyta). Platforma „Bolt“ – tai bendrovės „Bolt“ valdomos judumo ir pristatymo platformos, atitinkamai vadinamos programėle „Bolt“.

„Bolt Plus“ privalumais galite naudotis tik toje šalyje, kurioje įsigijote prenumeratą.

„Bolt Plus“ yra automatiškai pratęsiama paslauga, už kurią mokama kas mėnesį arba kasmet, priklausomai nuo pasirinkto prenumeratos plano. „Bolt Plus“ prenumeratos planą galite pasirinkti užsisakydami „Bolt Plus“ prenumeratą platformoje „Bolt“. „Bolt Plus“ privalumus galite atšaukti laikydamiesi 3 skyriuje nurodytų taisyklių.

Bolt Plus“ yra mokama prenumeratos paslauga, kurią „Bolt“ teikia savo naudotojams (toliau – „Bolt Plus“ prenumerata). Ji leidžia naudotis nuolaidomis judumo bei pristatymo paslaugoms ir kitoms prekėms, be to, suteikia kitų privalumų (toliau kartu – Privalumai). Privalumai gali būti susiję su „Bolt“ ir trečiųjų šalių teikiamomis paslaugomis. Tokiu atveju jūsų galimybė naudotis Privalumais priklausys nuo trečiųjų šalių teikiamų paslaugų prieinamumo ir jūsų platformoje „Bolt“ pateikto paslaugų užsakymo patvirtinimo. Be to, Privalumai gali būti susiję su restoranų ir parduotuvių operatorių teikiamomis prekėmis. Tokiu atveju jūsų galimybė naudotis Privalumais priklausys nuo trečiųjų šalių teikiamų prekių prieinamumo ir jūsų platformoje „Bolt“ pateikto užsakymo patvirtinimo.

„Bolt Plus“ Privalumus, kitas Sąlygas ir atitinkamą informaciją, pavyzdžiui, sąlygas, kur ir kada galite naudotis Privalumais, prenumeratos mokestį, jos laikotarpį ir periodinius mokėjimus, galite bet kada peržiūrėti programėlės „Bolt“ skiltyje „Prenumeratos“. Prieš įsigydamis prenumeratą, programėlėje „Bolt“ peržiūrėkite Privalumus ir kitas Sąlygas. Be to, atkreipkite dėmesį, kad Privalumai gali keistis, todėl visada naujausią informaciją tikrinkite programėlėje „Bolt“. Tai galite padaryti nuėję į programėlės „Bolt“ skiltį „Tvarkyti „Bolt Plus“ – joje ne tik rasite visą išsamią informaciją, bet ir galėsite tvarkyti turimą „Bolt Plus“ prenumeratą.

2. Trukmė ir mokesčiai

Kai programėlėje „Bolt“ įsigysite prenumeratą, bus nuskaitytas „Bolt Plus“ prenumeratos mokestis (toliau – **Prenumeratos mokestis**). Mokestis nebus nuskaitytas tuo atveju, jei bus siūlomas nemokamas bandomasis laikotarpis. **„Bolt Plus“ yra automatiškai pratęsiama prenumerata, o tai reiškia, kad pratęsiant prenumeratą iš jūsų sąskaitos bus pakartotinai nuskaitytas Prenumeratos mokestis.** Jei gavote nemokamo bandomojo laikotarpio pasiūlymą, pasibaigus nemokamos bandomosios versijos galiojimo laikui bus nuskaitytas Prenumeratos mokestis. „Bolt Plus“ prenumeratos automatinio pratęsimo laikas priklauso nuo pirminio įsigijimo datos ir nuo to, ar pasirinkote mėnesinę, ar metinę prenumeratą.

Įsigydamis „Bolt Plus“ prenumeratą, įgaliojate bendrovę „Bolt“ ir (arba) jos filialą prenumeratos laikotarpio pradžioje ir kiekvieno vėlesnio automatinio pratęsimo metu, kol atšauksite „Bolt Plus“

prenumeratą (žr. 3 ir 8 skyrius), iš jūsų nurodytos mokėjimo sąskaitos nuskaityti Prenumeratos mokestį. Bendrovės filialai, kaip apibrėžta šiose Sąlygose, yra bendrovės, kurių kontrolinį akcijų paketą valdo „Bolt“ ir bendrovės, kurios valdo kontrolinį „Bolt“ akcijų paketą, „Bolt“ kontroliuojamos bendrovės ir „Bolt“ kontroliuojančios bendrovės, „Bolt“ grupės bendrovės, „Bolt“ kryžminio akcijų valdymo bendrovės arba bendrovės, turinčios tarpusavio susitarimų su „Bolt“. Periodiniai mokėjimai bus nuskaityti iš tos pačios mokėjimo sąskaitos, kurią pasirinkote įsigydami ir pirmą kartą mokėdami už „Bolt Plus“ prenumeratą, nebent būtumėte pakeitę „Bolt Plus“ prenumeratos mokėjimo būdą. Jūsų „Bolt Plus“ prenumeratai gali būti taikomos [„Bolt“ sąskaitos sąlygos](#). Bendrovė „Bolt“ nėra atsakinga už jūsų mokėjimo kortelės mokesčius ir banko sąskaitos kreditavimo mokesčius. Be to, bendrovę „Bolt“ įgaliojate prenumeratos mokestį nuskaityti iš bet kurios su jūsų „Bolt“ paskyra susietos mokėjimo sąskaitos, jei jūsų pagrindinis mokėjimo būdas būtų atmestas arba „Bolt“ negalėtų jo naudoti jūsų Prenumeratos mokesčiui sumokėti. „Bolt“ gali kelis kartus bandyti nuskaityti Prenumeratos mokestį iš jūsų nurodytos mokėjimo sąskaitos. Atkreipkite dėmesį, kad tuo atveju, kai programėlėje „Bolt“ pridėti mokėjimo būdai yra atmetami ir (arba) nepavyksta atlikti mokėjimų kitais būdais, „Bolt“ turi teisę atšaukti jūsų „Bolt Plus“ prenumeratą. Tuomet Privalumais galėsite naudotis iki einamojo ciklo pabaigos. Jei pasirinkote metinę prenumeratą, apie būsimą automatinį pratęsimą pranešime ne vėliau kaip prieš 30 dienų.

„Bolt Plus“ prenumeratos išsamią informaciją, įskaitant informaciją apie automatinį pratęsimą ir kitą mokėjimo laikotarpį, galite peržiūrėti programėlės „Bolt“ skiltyje „Prenumeratos“. Šioje skiltyje arba naudodamiesi 8 skyriuje nurodytu atšaukimo formos pavyzdžiu taip pat galėsite atšaukti „Bolt Plus“ prenumeratą, jei tai padarysite per teisės į prenumeratos atšaukimą laikotarpį, kaip aprašyta 3 skyriuje.

Jei siūlomi Privalumai pasikeis iš esmės ir (arba) padidės Prenumeratos mokestis, apie tai informuosime prieš kitą automatinį pratęsimą.

Į „Bolt Plus“ Prenumeratos mokestį įskaičiuotas PVM. Išsamią informaciją apie Prenumeratos mokestį visada matysite atitinkamuose „Bolt“ mokėjimo kvituose, kurie jums bus siunčiami kiekvieną kartą, kai bus pratęsta „Bolt Plus“ prenumerata.

Kai kuriems naudotojams „Bolt“ gali siūlyti „Bolt Plus“ prenumeratos akcijas, įskaitant riboto laikotarpio nuolaidas Prenumeratos mokesčiui. „Bolt“ gali riboti akcijas savo nuožiūra pagal tinkamumą arba akcijos trukmę.

3. „Bolt Plus“ prenumeratos atšaukimas

3.1. Atšaukimo teisė

„Bolt Plus“ prenumeratą galite atšaukti programėlėje „Bolt“ (Profilis -> Prenumeratos -> Tvarkyti prenumeratą -> Atšaukti prenumeratą) likus ne daugiau kaip 24 valandoms iki mokėjimo ciklo pabaigos (mokėjimo ciklo pabaigą galite sužinoti programėlėje „Bolt“), kad „Bolt Plus“ prenumerata nebūtų automatiškai pratęsta. Jei „Bolt Plus“ prenumeratą norite atšaukti likus mažiau nei 24 valandoms iki kito mokėjimo, susisiekite su mūsų klientų aptarnavimo komanda per programėlėje „Bolt“ esančią skiltį „Pagalba“. Tokiu atveju neturite teisės nutraukti sutarties, tačiau „Bolt“ pasistengs rasti jums priimtina sprendimą.

Atkreipkite dėmesį, kad nutraukus „Bolt Plus“ prenumeratą, ji nutraukiama mokėjimo ciklo pabaigoje, išskyrus nemokamo bandomojo laikotarpio ir pradinio Teisės į prenumeratos atšaukimą laikotarpio metu (žr. 3.2. skyrių). Išskyrus atvejus, kai jums taikomas nemokamas bandomasis arba Prenumeratos atsisakymo laikotarpis, „Bolt Plus“ Privalumais galėsite naudotis iki einamojo ciklo pabaigos, o automatinis pratęsimas neįvyks, kol iš naujo neužsiprenumeruosite. Jei jums taikomas nemokamas bandomasis laikotarpis arba taikomas Teisės į prenumeratos atšaukimą laikotarpis, jūsų „Bolt Plus“ Privalumai nustos galioti iš karto po to, kai nutrauksite „Bolt Plus“ prenumeratą.

Taip pat atkreipkite dėmesį, kad Prenumeratos mokestis negrąžinamas, t. y. „Bolt Plus“ prenumeratos nutraukimo atveju „Bolt“ jums negrąžins jokių pinigų, išskyrus atvejus, kai prenumerata nutraukiama per pradinį Teisės į prenumeratos atšaukimą laikotarpį. Jei turėsite teisę į pinigų grąžinimą, „Bolt“ juos perves į jūsų „Bolt“ paskyros sąskaitą. Norėdami pateikti prašymą dėl pinigų grąžinimo, kreipkitės į mūsų klientų aptarnavimo skyrių (programėlės „Bolt“ skiltyje „Pagalba“).

3.2. Teisės į prenumeratos atšaukimą laikotarpis

Savo „Bolt Plus“ prenumeratą galėsite atšaukti nenurodydami jokios priežasties bet kuriuo metu per pradinį 14 dienų laikotarpį, kuris prasideda nuo „Bolt Plus“ prenumeratos įsigijimo momento (toliau – **Teisės į prenumeratos atšaukimą laikotarpis**). Tokiu atveju „Bolt“ grąžins anksčiau sumokėtą „Bolt Plus“ prenumeratos mokestį, lygų likusio prenumeratos laikotarpio daliai nuo tos dienos, kai informavote „Bolt“ apie pasinaudojimą teise atsisakyti sutarties, arba, priklausomai nuo Privalumų, lygų likusios prenumeratos Privalumų daliai nuo tos dienos, kai informavote „Bolt“ apie pasinaudojimą teise atsisakyti sutarties. Teisės į prenumeratos atšaukimą laikotarpis baigsis po 14 dienų nuo naujos „Bolt Plus“ prenumeratos pradžios (išskyrus atnaujinimus). Norėdami Teisės į prenumeratos atšaukimą laikotarpiu atšaukti „Bolt Plus“ prenumeratą, vadovaukitės 3.1. skyriuje nurodytomis atšaukimo taisyklėmis. Naudodamiesi įstatyme numatyta teise atsisakyti sutarties, taip pat galite naudoti 8 skyriuje pateiktą standartinę formą ir per Teisės į prenumeratos atšaukimą laikotarpį nusiųsti ją „Bolt“.

Norėdami pasinaudoti teise atsisakyti sutarties ne per programėlę „Bolt“, apie savo sprendimą atsisakyti šios sutarties turite mus („Bolt Operations OÜ“, Vana-Lõuna tn 15, Talinas 10134, Estija, el. paštas notices@bolt.eu) informuoti pareiškimu. Galite naudoti šių Sąlygų 8 skyriuje pateiktą atšaukimo formos pavyzdį, tačiau juo naudotis nėra privaloma.

Pasibaigus Teisės į prenumeratos atšaukimą laikotarpiui, „Bolt Plus“ prenumeratą galėsite nutraukti tik pagal 3.1. skyriuje nurodytas taisykles. Tokiu atveju teisės į pinigų grąžinimą neturėsite. Atšaukimas pasibaigus Teisės į prenumeratos atšaukimą laikotarpiui įsigalios iki atitinkamo mokėjimo ciklo pabaigos, o tai reiškia, kad prenumerata automatiškai pratęsta nebus. Teisės į prenumeratos atšaukimą laikotarpis automatiniais pratęsimams yra netaikomas.

4. „Bolt Plus“ prenumeratos apribojimai

„Bolt Plus“ prenumeratos Privalumai yra asmeniniai ir taikomi tik jūsų „Bolt“ paskyrai. Pastebėjus naudojimo pažeidimus (pavyzdžiui, įtariamą piktnaudžiavimą Privalumais ar jų perdavimą kitiems asmenims), įtariamą galiojančių įstatymų nesilaikymą, Sąlygų pažeidimą ir bet kokią kitą žalą ar nuostolius „Bolt“ ir (arba) trečiųjų šalių paslaugų teikėjams platformoje „Bolt“, bendrovė „Bolt“ gali sustabdyti jūsų „Bolt Plus“ Privalumų teikimą be išankstinio įspėjimo ir apriboti jūsų prieigą prie „Bolt Plus“ prenumeratos ar bet kurios kitos panašios paslaugos ateityje. Jūsų mokėjimo ciklas bus automatiškai pratęstas tiek, kiek truks sustabdymo laikotarpis, kad jo metu nepatirtumėte jokių išlaidų. Jūs ir „Bolt“ turite dėti visas pastangas, kad kuo greičiau išsiaiškintumėte šią situaciją ir jūsų prenumeratos sustabdymas truktų kuo trumpiau.

Norėdami naudotis „Bolt Plus“ prenumerata, turite turėti „Bolt“ paskyrą, prieigą prie interneto ir pateikti mums vieną ar daugiau galiojančių mokėjimo būdų.

„Bolt Plus“ prenumeratos Privalumai teikiami tik toje šalyje, kurioje įsigijote „Bolt Plus“ prenumeratą. Privalumai gali skirtis priklausomai nuo miesto, kuriame naudojate „Bolt Plus“ prenumeratą. Norėdami naudotis „Bolt Plus“ prenumerata keliose šalyse, užsisakykite „Bolt Plus“ kiekvienoje šalyje, kurioje norite, kad būtų taikomi „Bolt Plus“ prenumeratos Privalumai. Tokiu atveju už kelias „Bolt Plus“ prenumeratas bus pakartotinai imamas mokestis pagal šių Sąlygų 2 skyriuje išdėstytas taisykles.

„Bolt“ pasilieka teisę bet kuriuo metu savo nuožiūra atšaukti „Bolt Plus“ prenumeratą vienoje ar

keliose rinkose (miestuose ar šalyse). Jei „Bolt“ atšauks „Bolt Plus“ prenumeratą iš tam tikros rinkos, jūsų „Bolt Plus“ prenumerata bus automatiškai atšaukta ir jos Privalumais naudotis nebegalėsite. Apie pasitraukimą iš rinkos jus informuosime ne vėliau kaip prieš 30 dienų. „Bolt Plus“ prenumerata galėsite naudotis iki mokėjimo ciklo pabaigos. Jei „Bolt“ dėl kokių nors priežasčių negalės suteikti „Bolt Plus“ prenumeratos iki mokėjimo ciklo pabaigos, „Bolt“ grąžins pinigus už likusią ciklo dalį.

5. „Bolt Plus“ ir šių Sąlygų pakeitimai

„Bolt“ pasilieka teisę savo nuožiūra keisti „Bolt Plus“ Privalumus, Prenumeratos mokestį ir taikomas Sąlygas. Esminiai „Bolt Plus“ prenumeratos Privalumų ir (arba) „Bolt Plus“ prenumeratos mokesčio pakeitimai bus taikomi tik nuo kito mokėjimo ciklo po automatinio pratęsimo.

Apie bet kokius svarbius „Bolt Plus“ Privalumų, šių ir (arba) kitų Sąlygų pakeitimus „Bolt“ visada praneš el. paštu prieš kitą mokėjimo ciklą ir automatinį pratęsimą. Padidėjus „Bolt Plus“ Prenumeratos mokesčiui, „Bolt“ apie tai praneš el. paštu prieš 45 kalendorines dienas. Jei nenorite sutikti su Privalumų ir (arba) kainos pakeitimais, galite nutraukti „Bolt Plus“ prenumeratą, kaip nurodyta 3 skyriuje. „Bolt“ pasilieka teisę nutraukti jūsų prenumeratą, jei nesutinkate su prenumeratos Sąlygų pakeitimais. Priešingu atveju visi pakeitimai įsigalios automatiškai nuo kito mokėjimo ciklo ir automatinio pratęsimo arba, jei keičiamas Prenumeratos mokestis, nuo kito mokėjimo ciklo pasibaigus 45 kalendorinių dienų išankstinio pranešimo laikotarpiui, kaip aprašyta pirmiau.

6. Jūsų asmens duomenys

Jūsų asmens duomenis „Bolt“ visada tvarko vadovaudamasi savo Privatumo pranešimu (-ais) (ji (-uos) galite rasite adresais www.bolt.eu/lt-lt/legal ir food.bolt.eu/legal). Naudojantis „Bolt Plus“ prenumerata, papildomi asmens duomenys nebus renkami, išskyrus atvejus, kai norėsite naudotis jūsų gimtadienio dieną siūlomais „Bolt Plus“ Privalumais – tokiu atveju turėsite nurodyti savo gimimo datą.

7. Skundai ir kontaktinė informacija

Jei esate ES gyventojas, apsaugą jums suteikia privalomos jūsų gyvenamosios šalies teisės nuostatos. Jei norite pateikti skundą „Bolt“, apie aptiktus defektus mums praneškite per deramą laikotarpį. Galite su mumis susisiekti naudodamiesi programėlėje „Bolt“ esančią pagalbos funkciją.

Jei jūsų ir „Bolt“ susitarimu ginčo išspręsti nepavyksta, galite pateikti skundą naudodamiesi ES internetine ginčų sprendimo platforma, kurią rasite adresu www.ec.europa.eu/odr.

8. Atšaukimo formos pavyzdys

Atšaukimo formos pavyzdys

(šią formą užpildykite ir atsiųskite tik tuo atveju, jei norite nutraukti sutartį)

„Bolt Operations OÜ“

Vana-Lõuna tn 15

Talinas 10134

Estija

El. paštas: notices@bolt.eu

Pranešu / pranešame (), kad nutraukiu / nutraukiame () savo / mūsų () sutartį dėl žemiau nurodytos paslaugos () teikimo.

Užsakymo () / gavimo () data

Kliento (-ų) vardas (-ai) ir pavardė (-ės)

—

— Kliento (-ų) adresas (-ai)

— Kliento (-ų) parašas (-ai) (tik teikiant popierinį pranešimą)

Data