Chez Bolt, nous nous attachons à créer des villes destinées aux personnes. Pour ce faire, nous proposons un certain nombre de solutions alternatives de mobilité et de livraison, notamment le covoiturage, l'autopartage, des vélos et trottinettes électriques, ainsi que la livraison de nourriture et de courses. Votre sécurité est notre priorité et cela inclut la sécurité de vos données à caractère personnel que nous traitons lorsque vous utilisez des services de Bolt (qui comprennent la Plateforme Bolt et l'Application Bolt).
Date de la dernière mise à jour de la présente Déclaration de confidentialité : 31.01.2025

Table des matières

Avis de confidentialité mondial pour Micromobility
1. À propos de la présente Déclaration de confidentialité
2. Comment nous contacter ?
3. Quelles données à caractère personnel traitons-nous ?
3.1. Données à caractère personnel que vous fournissez à Bolt
3.2. Données à caractère personnel que nous collectons à votre sujet lorsque vous utilisez l'Application Bolt
3.3. Données à caractère personnel que nous collectons à votre sujet auprès d'autres sources
4. À quelles fins utilisons-nous vos données à caractère personnel et quelle est notre base juridique pour le traitement ?
4.1. Pour la fourniture des Services de Bolt
4.2. Pour l'assistance client
4.3. Pour la sûreté et la sécurité
4.4. Pour le marketing et la publicité
4.5. Pour les communications de service
4.6. Pour la recherche et l'amélioration des services de Bolt
4.7. Pour les procédures judiciaires et le respect de la loi
5. Avec qui partageons-nous vos données à caractère personnel ?
6. Bolt transfère-t-il vos données à caractère personnel vers d'autres pays ?
7. Comment protégeons-nous vos données à caractère personnel ?
8. Combien de temps conservons-nous vos données à caractère personnel ?
9. Quels sont vos droits ?
10. Comment utilisons-nous vos données à caractère personnel pour le marketing direct ?
11. Comment vous informons-nous des modifications apportées à la présente Déclaration ?

1. À propos de la présente Déclaration de confidentialité

La présente Déclaration de confidentialité (« Déclaration ») décrit la manière dont Bolt Operations OU (« Bolt », « nous » ou « nos »), les sociétés de son groupe et les partenaires tiers collectent et utilisent les données à caractère personnel des personnes utilisant des véhicules électriques, y compris des trottinettes électriques et des vélos électriques via l'application Bolt, appelées « Usagers ». Le terme « vous » ou « votre » désigne un Usager Bolt. Vous trouverez plus d'informations sur Bolt et les sociétés de son groupe, comme la société du groupe Bolt concernée pour votre marché ici.
La présente Déclaration vous indique comment nous nous engageons à traiter vos données à

caractère personnel et vous informe de vos droits en matière de confidentialité, ainsi que des choix et des contrôles à votre disposition.
La présente Déclaration s'applique à toutes les personnes qui utilisent la Plateforme Bolt pour demander et recevoir des services de location de micro-mobilité (trottinettes et vélos électriques) via l'application Bolt. La présente Déclaration doit être lue conjointement avec l'ensemble des conditions générales, directives et politiques qui s'appliquent à votre utilisation des Services de Bolt, tels qu'ils sont mis à votre disposition pour votre marché sur https://bolt.eu/legal.

2. Comment nous contacter ?

Bolt (ou la société du groupe Bolt concernée pour votre marché, comme indiqué plus en détails ici) est le responsable du traitement de vos données à caractère personnel traitées dans le cadre de la présente Déclaration. Nous avons nommé un délégué mondial à la protection des données et désigné un bureau pour l'équipe du délégué à la protection des données, que vous pouvez contacter en envoyant un e-mail à l'adresse privacy@bolt.eu. Nous vous recommandons de bien indiquer l'objet de l'e-mail « *À l'attention du délégué à la protection des données de Bolt* ». Vous pouvez également poser des questions relatives à la confidentialité en contactant notre équipe d'assistance client au sein de l'appli lorsque vous accédez au menu principal et appuyez sur « Assistance », l'équipe d'assistance client transmettra ensuite le problème en interne à l'équipe juridique de Bolt chargée de la confidentialité. Vous pouvez demander une copie de vos données à caractère personnel directement via l'application. Pour trouver l'option d'accès, allez dans le menu et appuyez sur votre nom > Confidentialité > Vos données à caractère personnel.

3. Quelles données à caractère personnel traitons-nous ?

Nous collectons et traitons les données à caractère personnel :

- que vous fournissez à Bolt ;
- lorsque vous utilisez les Services Bolt ; et
- provenant d'autres sources telles que des tiers autorisés qui gèrent des services pour le compte de Bolt, et dans certains pays, des bases de données gouvernementales ou publiques.

Le tableau ci-dessous présente les différentes catégories de données à caractère personnel que nous traitons à votre sujet.

Catégories de données à caractère personnel	**Description des données à caractère personnel**
Données à caractère personnel que	

vous fournissez à Bolt

Données de profil	Nous collectons des données à caractère personnel vous concernant lorsque vous vous inscrivez pour accéder à la Plateforme Bolt et/ou pour utiliser l'Application Bolt, y compris : ● Nom complet ● Adresse e-mail ● Nom de connexion et mot de passe ● Numéro de téléphone ● Photo de profil (facultatif) ● Adresse du domicile ou du travail ● Adresses enregistrées (facultatif) ● Date de naissance ● Préférences et paramètres liés au compte, tels que les préférences linguistiques, les préférences de communication et les paramètres de notification, et les paramètres de confidentialité
Données de paiement	Nous collectons des informations sur vos modes de paiement, notamment le nom de la banque, le numéro de compte bancaire, le code guichet du compte bancaire, les informations sur la carte de crédit ou de débit, les informations relatives à la vérification des paiements connexes et l'historique des transactions sur la Plateforme Bolt.
Données d'identification ou de vérification	Nous recueillons des documents d'identification lorsque nous devons vérifier votre identité. Cela comprend les documents d'identité nationaux ou émis par le gouvernement (tels que les passeports, les documents d'identité ou les permis de conduire) et des photographies (telles qu'un selfie) que vous envoyez vous-même.
Données démographiques	Nous collectons des données démographiques telles que votre âge et votre sexe.
Données d'enquête ou d'entretien	Nous collectons des données démographiques sur vous et le contenu de vos réponses ou des pièces jointes que vous pouvez nous envoyer, au cours des enquêtes et des entretiens.

Données à caractère personnel que nous collectons à votre sujet lorsque

vous utilisez l’Application Bolt	
Données de géolocalisation	Nous collectons des données sur votre géolocalisation précise et/ou approximative (y compris le GPS et l’adresse IP) à partir de votre appareil mobile, en fonction des paramètres de votre application et des autorisations de votre appareil, lorsque vous ouvrez et utilisez l’Application Bolt. Nous suivons également la localisation précise des trottinettes électriques et des vélos électriques à tout moment et la localisation des trottinettes électriques et des vélos électriques à proximité, ainsi que l’endroit où vous souhaitez commencer votre trajet, l’heure du trajet, la progression du trajet et la destination finale de votre trajet. Ces données sont collectées uniquement lorsque l’application Bolt est activée. La collecte des données de géolocalisation s’arrête après la fermeture de l’application Bolt. Vous pouvez utiliser l’Application Bolt sans activer la collecte de données de géolocalisation à partir de votre appareil mobile. Cela peut affecter certaines fonctionnalités de l’Application et vous devrez peut-être, par exemple, saisir l’adresse de départ de votre trajet.
Données d’utilisation de l’application	Nous collectons des données à caractère personnel via l’Application Bolt concernant votre utilisation de l’Application Bolt. Cela comprend : les détails des trajets (date et heure, point de départ et point de destination final et coordonnées géographiques, distances et itinéraires de trajet, type de véhicule électrique, prix de la commande et devise), l’historique des commandes (y compris le statut des commandes, l’historique des paiements (y compris le fait de savoir si vous avez utilisé des coupons ou des codes promotionnels), l’historique des annulations, les dates et heures de connexion et de déconnexion de l’Application Bolt et les fonctionnalités de l’application ou des pages consultées, le type de navigateur, les plantages de l’application et autres activités du système.

	Nos vélos et trottinettes électriques peuvent collecter des données de capteur, telles que la vitesse, la direction, l'orientation, l'accélération et d'autres données techniques.
Données des capteurs de véhicules électriques	Grâce aux capteurs de véhicules électriques, nous recueillons des informations télématiques telles que la vitesse des trottinettes électriques et des vélos électriques, la puissance du moteur et des informations sur votre comportement de conduite, y compris la vitesse, le freinage soudain ou le dérapage, le poids total des objets et de la ou des personne(s) sur le véhicule électrique et les changements de poids.
Données de communication	Nous collectons des données de communication et de correspondance lorsque vous contactez notre équipe d'assistance à la clientèle via la fonction de discussion intégrée à l'application, lorsque vous signalez un incident (y compris tout accident, collision, dommage, blessure corporelle, véhicule électronique volé ou perdu), lorsque vous communiquez par e-mail, via des formulaires Web ou lorsque vous parlez avec nos agents d'assistance à la clientèle. Nous enregistrons la date et l'heure des communications, leur contenu et votre numéro de téléphone (lorsque vous utilisez la fonction d'appel). Nous enregistrons les appels, mais uniquement lorsque vous êtes informé à l'avance que l'appel peut être enregistré.
Données générées par l'utilisateur	Nous collectons des données à caractère personnel lorsque vous soumettez du contenu tel que des photos de véhicules électriques stationnés, des selfies pour la validation de l'utilisation du casque, des vidéos, des fichiers en lien avec une demande d'assistance client. Cela inclut également les métadonnées relatives à la méthode que vous utilisez pour communiquer avec Bolt.
Score d'Usager imprudent	Le score d'Usager imprudent est un score calculé à partir de différentes données mesurées par chaque véhicule électrique, qui comprend la conduite en tandem, le stationnement irresponsable, les arrêts abrupts répétés, la vitesse, le freinage et le dérapage. Chacun de ces comportements est marqué

	dans le système avec des points, le comportement de conduite de l'Usager étant évalué tous les cinq trajets.
Données d'avertissement et de suspension	Nous collectons des informations sur les avertissements et les suspensions qui ont été émis pour un Usager. Il s'agit notamment des dates auxquelles des avertissements ou des suspensions ont été émis et la date d'expiration d'un avertissement ou d'une suspension.
Données de l'appareil	Nous collectons des données sur les appareils que vous utilisez pour accéder à l'Application Bolt, y compris le modèle du matériel, l'adresse IP de l'appareil et d'autres identifiants uniques de l'appareil (tels que votre UUID et vos identifiants publicitaires), le système d'exploitation de l'appareil, la version du navigateur, le nom du fournisseur de l'appareil, la version de l'application, l'identité de l'opérateur et du fabricant, ainsi que les langues préférées.
Cookies, SDK, analyses et technologies tierces	Nous collectons des informations par le biais de cookies, de pixels de suivi, d'outils d'analyse de données, de SDK et d'autres technologies tierces telles que les identifiants publicitaires pour comprendre comment vous naviguez dans l'Application Bolt, pour rendre votre expérience plus sûre, pour améliorer le site et l'expérience sur l'Application Bolt, pour vous proposer de meilleures publicités sur d'autres sites (selon vos préférences marketing) et pour enregistrer vos préférences. Pour obtenir plus d'informations sur les cookies, consultez notre Déclaration relative aux cookies.

Données à caractère personnel que nous collectons à votre sujet auprès d'autres sources

Coordonnées	Nous collectons vos coordonnées lorsque vous vous connectez à l'Application Bolt via un service tiers tel que LinkedIn, Facebook ou Twitter, lorsqu'un autre Usager vous recommande par le biais de nos campagnes de recommandation, ou si vous utilisez l'Application Bolt via le compte Bolt Business

	de votre employeur. Ces informations peuvent inclure : ● Nom complet ● Adresse e-mail ● Numéro de téléphone

4. À quelles fins utilisons-nous vos données à caractère personnel et quelle est notre base juridique pour le traitement ?

Le tableau ci-dessous présente :

- la finalité pour laquelle nous traitons vos données à caractère personnel ;
- nos motifs légaux (appelés **« base juridique »)** en vertu de la loi sur la protection des données, pour chaque finalité ; et
- les catégories de données à caractère personnel que nous utilisons pour chaque finalité. Pour en savoir plus sur les données à caractère personnel incluses dans ces catégories, consultez la section 3 « *Quelles données à caractère personnel traitons-nous sur vous* ? » ci-dessus.

Voici une explication générale de chaque « base juridique » sur laquelle Bolt s'appuie pour traiter vos données à caractère personnel afin de vous aider à comprendre le tableau ci-dessous :

- **Exécution d'un contrat :** Lorsqu'il est nécessaire pour Bolt (ou un tiers) de traiter vos données à caractère personnel pour vous fournir les Services Bolt que nous vous avons promis et de respecter nos obligations en vertu des Conditions générales de service des véhicules électriques Bolt ; lorsque la base juridique du traitement de vos données à caractère personnel est l'exécution d'un contrat, et que vous choisissez de ne pas fournir les informations, vous pourriez ne pas être en mesure d'utiliser les Services Bolt.
- **Intérêts légitimes :** lorsque nous traitons vos données à caractère personnel en nous fondant sur des motifs d'intérêt légitime. Il s'agit notamment de nos intérêts commerciaux et non commerciaux à fournir un service innovant, personnalisé et sûr, à vous, à d'autres Usagers et à d'autres tiers. Lorsque le tableau ci-dessous indique que nous nous appuyons sur des intérêts légitimes, nous fournissons une brève description de l'intérêt légitime. Si vous souhaitez obtenir plus d'informations à ce sujet (y compris sur la mise en balance des intérêts), veuillez nous contacter en utilisant les méthodes décrites à la section 2 « *Comment nous contacter ?* » ci-dessus. Dans les pays où l'intérêt légitime n'est pas une base légale disponible pour les activités de traitement de Bolt, nous nous fonderons plutôt sur une autre base juridique valide.
- **Consentement :** lorsque nous vous demandons d'indiquer activement votre accord pour que nous utilisions vos données à caractère personnel à une certaine fin dont vous avez été informé. Lorsque nous nous appuyons sur le consentement pour traiter vos données à caractère personnel, vous pouvez retirer votre consentement à ces activités à tout moment. Le retrait du consentement n'affecte pas la légalité de tout traitement qui a eu lieu avant que vous ne retiriez votre consentement.

- **Respect des obligations légales :** lorsque nous devons traiter vos données à caractère personnel pour nous conformer à une loi ou à une réglementation sur les marchés où nous opérons, par exemple pour nous conformer à nos conditions de licence et à nos obligations en vertu des lois fiscales et comptables. Lorsque la base juridique du traitement de vos données à caractère personnel est le respect d'obligations légales, et que vous choisissez de ne pas fournir les informations, il se peut que vous ne puissiez pas utiliser les Services de Bolt.

Finalité du traitement	**Base juridique**	**Catégories de données à caractère personnel**
Pour la fourniture des Services de Bolt		
Pour créer, mettre à jour et gérer votre compte Bolt	• *Exécution d'un contrat*	• Données de profil • Données de l'appareil
Pour authentifier votre compte et vérifier votre identité Nous collectons des informations pour vérifier qui vous prétendez être et pour vérifier votre âge et votre éligibilité à un compte Bolt, lorsque la législation locale l'exige. Le service Bolt est destiné uniquement aux utilisateurs âgés d'au moins 18 ans et légalement autorisés à conduire des trottinettes électriques conformément à la législation applicable. Lorsque la fonction est activée, les utilisateurs qui tentent de louer une trottinette électrique et dont l'âge n'a pas encore été vérifié verront s'afficher l'écran de vérification de l'âge. Il leur sera demandé de sélectionner leur pièce d'identité et d'en prendre une photo. Au bout de quelques minutes à quelques secondes, leur document sera vérifié et le résultat leur sera communiqué. Lorsque nous vous demandons de vérifier votre identité et que vous n'êtes pas en mesure de	• *Exécution d'un contrat* • *Respect des obligations légales* • *Intérêts légitimes* - Il est dans notre intérêt d'empêcher et de traiter les utilisations non autorisées des comptes Bolt et les violations des Conditions générales de service des véhicules électriques Bolt	• Données de profil • Données d'identification ou de vérification • Données de l'appareil • Données de géolocalisation • Données d'utilisation de l'application

Finalité du traitement	Base juridique	Catégories de données à caractère personnel
procéder à la vérification, le service Bolt sera suspendu jusqu'à ce que le processus de vérification soit terminé.		
Pour activer, améliorer et personnaliser les services de location de micromobilité et d'autres services/fonctionnalités Nous vous amenons là où vous voulez aller en faisant correspondre les Usagers avec les véhicules électriques disponibles. Nous utilisons les données de géolocalisation pour vous aider à trouver les véhicules électriques disponibles et à vérifier leur localisation. Si vous refusez de partager vos Données de géolocalisation via l'Application Bolt, cela pourrait nous empêcher de remplir nos obligations envers vous et de vous orienter vers le lieu où se trouve le véhicule électrique.	● *Exécution d'un contrat*	● Données de profil ● Données de géolocalisation ● Données d'utilisation de l'application ● Données de l'appareil
Pour veiller à ce que votre trajet se déroule sans problème Nous utilisons les Données de géolocalisation pour nous assurer que vous arrivez à destination et des données sur les itinéraires empruntés pendant le trajet pour analyser la couverture géographique, suivre le stationnement et les zones opérationnelles. Bolt traite les positions de départ et d'arrivée des trottinettes électriques et, le cas échéant, les positions des interruptions provisoires du trajet afin d'analyser et d'optimiser l'utilisation de la	● *Intérêts légitimes* : il est dans notre intérêt légitime et dans celui de nos Usagers d'offrir le trajet le plus pratique.	● Données de géolocalisation ● Données d'utilisation de l'application

Finalité du traitement	Base juridique	Catégories de données à caractère personnel
flotte de trottinettes électriques. Nous pouvons ainsi améliorer les recommandations sur les itinéraires les plus efficaces et faciliter votre trajet de la meilleure manière possible. Cela permet également à Bolt de s'assurer que les trottinettes électriques se trouvent aux emplacements les plus pratiques pour les Usagers. Nous collectons également des Données d'utilisation de l'Application et des Données de géolocalisation pour documenter le début et la fin du trajet afin de résoudre les problèmes de qualité liés à votre utilisation des services et de l'Application Bolt.		
Pour s'assurer que l'Application Bolt fonctionne de manière optimale Nous utilisons vos coordonnées pour vous informer des mises à jour de l'Application Bolt afin que vous puissiez continuer à utiliser les services de Bolt. Nous utilisons également les Données de l'appareil et les Données d'utilisation de l'application pour nous assurer que vous pouvez vous connecter à l'Application Bolt et pour garantir la sécurité de votre compte grâce à des procédures d'authentification et de vérification.	● *Exécution d'un contrat* ● *Consentement* : votre consentement est requis pour l'utilisation des cookies, des SDK, des analyses et des données de technologies tierces.	● Données de profil ● Données de l'appareil ● Données d'utilisation de l'application ● Données d'identification ou de vérification ● Cookies, SDK, analyses et données de technologies tierces
Pour calculer les prix et traiter les paiements Nous collectons des Données de paiement pour traiter et permettre les paiements et des Données de géolocalisation	● *Exécution d'un contrat*	● Données de paiement ● Données de géolocalisation

Finalité du traitement	Base juridique	Catégories de données à caractère personnel
pour calculer les prix et facturer correctement lorsque vous récupérez et déposez un véhicule électrique.		
Entretenir la flotte et détecter tout dommage aux véhicules électriques Nous utilisons les données de géolocalisation car nous devons savoir où vous choisissez de déposer un véhicule électrique afin de pouvoir recharger les batteries et entretenir notre flotte. Nous utilisons également les données de capteur des véhicules électriques, car nous devons détecter tout dommage et vérifier l'état, les performances et les fonctionnalités des véhicules électriques pour nous assurer que chaque véhicule électronique est en bon état de fonctionnement et disponible pour chaque réservation des Usagers. Nous devons également être en mesure de localiser les véhicules électriques en cas de vol réel ou présumé ou en cas d'incident ou d'accident présumé.	● *Intérêts légitimes* - Il est dans notre intérêt et dans l'intérêt de nos Usagers de fournir un service de haute qualité en maintenant et en protégeant correctement la flotte de Bolt.	● Données de géolocalisation ● Données de capteur des véhicules électriques
Pour gérer l'utilisation et le paiement des Services de Bolt qui vous sont proposés par votre employeur (un Client professionnel Bolt) Nous collectons vos Coordonnées si vous utilisez les services Bolt par l'intermédiaire de votre employeur qui est un Client professionnel Bolt, et nous traitons et partageons avec lui	● *Intérêts légitimes* : il est dans notre intérêt et dans celui de nos Clients professionnels de faciliter l'utilisation de nos services par le biais de comptes Bolt Business, et de traiter vos données à caractère personnel pour la fourniture et le paiement de ces services.	● Coordonnées ● Données d'utilisation de l'application

Finalité du traitement	Base juridique	Catégories de données à caractère personnel
les points de départ et de destination finale de votre trajet, ainsi qu'un horodatage du trajet.		
Pour obtenir votre avis sur votre niveau de satisfaction à l'égard des Services de Bolt par le biais d'enquêtes et d'entretiens Ces enquêtes et entretiens ont pour but de recueillir votre avis sur les Services de Bolt, de mesurer la satisfaction des clients et leur perception de la sécurité, et de nous permettre de prendre des décisions éclairées et des mesures pour améliorer l'expérience. Les données de l'enquête et de l'entretien peuvent être partagées avec des partenaires de recherche auxquels nous faisons appel pour comprendre vos réactions.	● *Consentement* : votre consentement explicite sera requis. ● *Intérêts légitimes* : il est dans notre intérêt et dans celui de nos Usagers de leur fournir une expérience satisfaisante.	● Données de profil ● Données démographiques ● Données d'enquête ou d'entretien
Pour déterminer votre éligibilité aux réductions et autres offres Nous pouvons nous associer à certaines villes pour proposer des programmes de réduction et d'autres offres de services de location de micromobilités. Si vous souhaitez faire une demande d'offres disponibles pour vous, nous pouvons vous demander de fournir des pièces d'identité pour confirmer votre éligibilité.	● *Consentement* : votre consentement explicite sera requis.	● Données de profil ● Données d'identification ou de vérification
# Pour l'assistance client		
Pour fournir des services d'assistance client et recevoir et traiter les commentaires	● *Exécution d'un contrat* ● *Intérêts légitimes* : il est dans notre intérêt et dans celui de nos Usagers de	● Données de communication ● Données générées par l'utilisateur

Finalité du traitement	Base juridique	Catégories de données à caractère personnel
Nous traitons vos données à caractère personnel pour enquêter et répondre à vos questions, notamment les incidents de sécurité signalés, les actes criminels présumés et les plaintes. Nous utilisons également les données que vous nous communiquez pour résoudre les problèmes de qualité et améliorer les Services de Bolt. Pour les incidents liés à la sécurité, vos Données de score d'Usager imprudent ne seront examinées que par les équipes d'assistance client et/ou de sécurité de Bolt lorsqu'elles enquêtent sur un incident de sécurité ou un acte criminel qui vous implique sur la Plateforme Bolt. Nous pouvons utiliser des processus automatisés à des fins de résolution des plaintes via notre fonction de discussion automatisée. Pour obtenir plus d'informations sur la manière de vous opposer aux activités susmentionnées, veuillez consulter la section 9 « *Quels sont vos droits ?* » ci-dessous.	les soutenir tout au long de leur utilisation des Services de Bolt, d'améliorer et de développer en permanence l'assistance client que nous fournissons. En outre, il est dans notre intérêt et dans celui de nos Usagers de traiter les menaces et les abus et de promouvoir la sûreté, l'intégrité et la sécurité sur la Plateforme Bolt afin de garantir que nos services sont utilisés conformément aux Conditions générales des véhicules électriques Bolt. ● *Respect des obligations légales* : nous traitons les données à caractère personnel pour nous conformer à notre obligation légale de coopérer avec les forces de l'ordre en cas d'incident de sécurité.	● Données d'avertissement et de suspension ● Données de Score de l'Usager imprudent
Pour la sûreté et la sécurité		
Pour activer et fournir des fonctionnalités de sécurité Nous utilisons les données pour garantir la sécurité des Services de Bolt et avons mis en œuvre diverses fonctionnalités de sécurité pour améliorer la sécurité de nos Usagers, notamment : - *Détection de conduite en*	● *Intérêts légitimes* - il est dans notre intérêt et dans celui de nos Usagers d'améliorer la sûreté, la sécurité et l'intégrité des services de Bolt en offrant des fonctionnalités de sécurité	● Données de profil ● Données des capteurs des véhicules électriques ● Score d'Usager imprudent ● Données de géolocalisation ● Données d'utilisation de l'application

Finalité du traitement	Base juridique	Catégories de données à caractère personnel
tandem Nous recueillons des données pour détecter et empêcher que plus d'une personne ne conduisent les trottinettes électriques (utilisation en tandem) et réduire le nombre d'accidents et de collisions avec les piétons. Les données collectées sont limitées aux données de l'accéléromètre sur la force motrice et l'accélération avant. Le coefficient calculé sur la base de ces mesures indique si l'utilisateur final utilise la trottinette électrique seul ou avec une autre personne. - *Système de détection de conduite imprudente* Nous avons développé la fonctionnalité Score d'Usager imprudent pour améliorer la sécurité des utilisateurs de trottinettes électriques et des autres usagers de la route. Nous collectons des données via les capteurs de véhicules électriques pour détecter les comportements de conduite imprudents et encourager des pratiques de conduite plus sûres et, si nécessaire, envoyer des notifications aux Usagers. Notre système de contrôle interne suit chaque événement, c.-à-d. le dérapage, le freinage brusque, la conduite en tandem, la vitesse, le stationnement et les collisions qui se produisent pendant qu'un Usager utilise une trottinette électrique. - *Signalement des trottinettes électriques mal garées*		● Données générées par l'utilisateur ● Données de communication ● Données de l'appareil

Finalité du traitement	Base juridique	Catégories de données à caractère personnel
Nous recueillons des données pour vérifier si une trottinette électrique est garée à un endroit inaccessible, à un arrêt de bus ou sur une propriété privée, si elle bloque une voie ou des sorties de secours ou si elle est laissée en position couchée sur le sol. Nous collectons des données de capteur et de télématique qui identifient un véhicule électrique renversé et signalent le véhicule électrique à Bolt Patrol, une unité ad hoc qui a un rôle préventif dans l'identification et la correction d'un stationnement inapproprié. Notre système de suivi en temps réel surveille tout vandalisme ou vol de trottinette électrique éventuel, alertant automatiquement la Bolt Patrol et au-delà, les équipes opérationnelles. De plus, les utilisateurs et les non-utilisateurs peuvent nous envoyer des messages via notre service client, un bouton intégré à l'application ou en ligne pour signaler une trottinette électrique mal stationnée. - *ParkIAssist* Nous collectons les photos de stationnement soumises par les Usagers après le trajet. Dans certains pays, notre équipe d'assistance client examine quotidiennement les photos préenregistrées. Dans d'autres pays, où notre AI ParkAssist+ est activé, une fonctionnalité de vérification du stationnement par IA analyse		

Finalité du traitement	Base juridique	Catégories de données à caractère personnel
l'image de fin de trajet d'un Usager et l'empêche de terminer un trajet en cas de mauvais stationnement. Cette fonctionnalité permet de s'assurer que les trottinettes électriques sont correctement stationnées, car elle donne aux Usagers un retour instantané sur la manière dont ils ont stationné le véhicule électrique. En cas de mauvais stationnement, un Usager reçoit des instructions dans l'application sur le stationnement correct et ne peut terminer le trajet qu'après avoir fourni une photo d'une trottinette électrique/d'un vélo électrique stationné conformément aux réglementations locales. Nous encourageons les bonnes habitudes de stationnement en présentant des conseils de stationnement pour les trottinettes électriques, en lançant des quais de recharge Bolt et en éduquant nos Usagers. - *Test de conduite en état d'ivresse :* C'est un jeu de micro coordination simple qui mesure le temps de réaction d'un Usager et le compare à une valeur de référence. Si l'Usager remporte le jeu (en fonction de ses résultats de temps de réaction), il peut procéder à la réservation d'un véhicule électrique. Si l'Usager échoue au jeu (ne dépasse pas la valeur de référence du temps de réaction moyen), il peut		

Finalité du traitement	Base juridique	Catégories de données à caractère personnel
jouer à nouveau ou demander un service de covoiturage. - *Caméras embarquées* : Dans le cadre de notre engagement à assurer la sécurité des utilisateurs de trottinettes électriques, nous utilisons des fonctionnalités de détection qui utilisent les caméras de nos trottinettes électriques. Ces fonctionnalités peuvent impliquer le traitement des données visuelles capturées par les caméras embarquées pour identifier les dangers potentiels, tels que les piétons et les obstacles, à proximité de nos trottinettes électriques. Nous traitons ces données pour détecter les trottoirs, les pistes cyclables, les piétons et les stationnements inappropriés. Cela nous permet de prendre des mesures proactives pour minimiser le risque d'accidents ou de collisions et créer un environnement plus sûr pour tous ceux qui partagent la route.		
Pour émettre des avertissements, des limitations de vitesse et des suspensions temporaires en raison d'une détection de conduite imprudente. Lorsque vous utilisez nos trottinettes électriques Bolt, nous traitons vos données à caractère personnel collectées via les capteurs de la trottinette électrique pour nous assurer que vous utilisez nos services de manière sûre et sécurisée. Si nous détectons un	● Intérêts légitimes Il est dans notre intérêt et dans l'intérêt de nos utilisateurs de s'assurer que nos services sont utilisés conformément aux Conditions de service des véhicules électriques Bolt	● Données de communication ● Données des capteurs des véhicules électriques ● Score d'Usager imprudent ● Données de géolocalisation ● Données d'utilisation de l'application

Finalité du traitement	Base juridique	Catégories de données à caractère personnel
comportement potentiellement dangereux, nous vous enverrons un avertissement dans l'application Bolt pour vous encourager à ne pas utiliser la trottinette électrique d'une certaine manière. Il existe trois niveaux d'avertissement : ● premier avertissement - informe l'Usager des risques de mauvaise conduite ; ● deuxième avertissement - limite la vitesse de la trottinette électrique jusqu'à ce que le score de conduite imprudent global s'améliore ; et ● troisième avertissement - suspend temporairement l'Usager du service. L'Usager est en mesure de contester la suspension en contactant notre équipe d'assistance à la clientèle pour obtenir plus d'informations sur les raisons pour lesquelles son accès aux services de location de micromobilité a été suspendu. Nous pouvons recourir à des processus automatisés en cas d'émission d'avertissements et de suspensions pour conduite imprudente. Bolt ne procède pas à une suspension complète sur le compte d'un Usager en raison d'une conduite imprudente. Le système automatisé émet un avertissement, limite temporairement la vitesse de la trottinette électrique ou interdit		

Finalité du traitement	Base juridique	Catégories de données à caractère personnel
temporairement à l'Usager de conduire des véhicules électriques. Pour obtenir plus d'informations sur la manière de vous opposer aux activités susmentionnées, veuillez consulter la section 9 « *Quels sont vos droits ?* » ci-dessous.		
Pour prévenir, détecter, enquêter sur les comptes illicites, les paiements frauduleux ou toute autre utilisation illégale de nos services et les activités malveillantes et imposer des suspensions et des blocages si nécessaire Notre système automatisé de lutte contre la fraude identifiera les comptes illicites, les paiements frauduleux et d'autres activités malveillantes sur la Plateforme Bolt, par exemple lorsque vous rechargez votre solde, débutez un trajet, arrivez à destination ou suivez des processus d'authentification. Par exemple, pour nous permettre d'enquêter, une suspension temporaire peut être imposée à un Compte Bolt si nous détectons que l'Usager effectue un nombre élevé de demandes qui ne sont pas humainement possibles, ce qui peut indiquer qu'une attaque potentielle par déni de service est en cours. Bien que Bolt utilise des processus automatisés à des fins de détection des fraudes, les décisions de blocage permanent d'un Usager sont prises après un examen	● *Intérêts légitimes* : il est dans notre intérêt et dans celui de nos Usagers de détecter, de prévenir et de traiter la fraude, l'utilisation non autorisée des comptes Bolt ou toute autre activité nuisible ou illégale et de maintenir la sûreté et la sécurité de nos systèmes, en remédiant aux actes criminels présumés ou réels. Il est également dans notre intérêt de prévenir et de traiter les violations des Conditions de service des véhicules électroniques Bolt.	● Données de profil ● Données d'identification ou de vérification ● Données de l'appareil ● Données de géolocalisation ● Données de paiement ● Données d'utilisation de l'application ● Données de communication

Finalité du traitement	Base juridique	Catégories de données à caractère personnel
effectué par notre personnel, et aucun compte n'est bloqué automatiquement sans avoir d'abord fait l'objet d'un processus de vérification. Pour obtenir plus d'informations sur la manière de vous opposer aux activités susmentionnées, veuillez consulter la section 9 « *Quels sont vos droits ?* » ci-dessous.		

Finalité du traitement	Base juridique	Catégories de données à caractère personnel
Pour le marketing et la publicité		
Pour commercialiser et promouvoir les services de Bolt et ceux de ses partenaires en fonction de vos préférences et mesurer l'efficacité des publicités de Bolt Cela inclut l'utilisation de vos données à caractère personnel pour envoyer des e-mails, des messages texte (y compris des messages WhatsApp), des notifications push, des messages intégrés à l'application et d'autres communications marketing sur les produits, les services, les fonctionnalités, les offres, les promotions, les concours, les actualités et les événements de Bolt et de nos partenaires. En outre, nous analyserons et regrouperons vos Données d'utilisation de l'application, puis nous vous les fournirons sous forme résumée chaque année pour la campagne marketing synthétique associée	● *Intérêts légitimes* : il est dans notre intérêt et dans celui de nos Usagers de les informer des services et des fonctionnalités de Bolt, ainsi que ceux offerts par les partenaires de Bolt. Il est également dans notre intérêt de promouvoir nos services et d'en faire la publicité, notamment au moyen de la publicité contextuelle (non fondée sur les données) et personnalisée, des analyses et des mesures des performances publicitaires, afin d'élargir notre base d'utilisateurs en approfondissant nos relations avec les Usagers existants et en intégrant de nouveaux Usagers. Vous pouvez vous désabonner de ces communications à tout moment en cliquant sur	● Coordonnées ● Données d'utilisation de l'application ● Données de l'appareil ● Cookies, SDK, analyses et données de technologies tierces

à la campagne de fin d'année. Nous utilisons des pixels et des technologies similaires pour suivre les e-mails ouverts et les liens sur lesquels vous cliquez, afin de nous aider à mesurer les résultats de nos campagnes. Nous pouvons également partager vos données à caractère personnel avec des tiers, ou collecter des données concernant vos visites et vos actions sur les applications ou les sites Web des tiers, à des fins de publicités personnalisées.	le lien « Se désabonner » en bas de nos e-mails, en envoyant « STOP » pour les messages et les SMS, ou en mettant à jour vos préférences de communication dans les paramètres de votre compte. ● *Consentement :* votre consentement explicite est requis, par exemple, lorsque la loi exige un consentement pour le marketing par e-mail et pour certaines technologies de suivi.	
Finalité du traitement	**Base juridique**	**Catégories de données à caractère personnel**
Pour les communications de service		
Pour communiquer avec vous, notamment pour vous envoyer des messages de service et vous tenir informé Votre nom, votre numéro de téléphone et votre adresse e-mail seront utilisés pour vous informer que votre trajet a été effectué, pour vous envoyer des e-mails de confirmation des trajets et des reçus, ainsi que pour vous informer des mises à jour importantes du service.	● *Exécution d'un contrat*	● Données de profil
Finalité du traitement	**Base juridique**	**Catégories de données à caractère personnel**
Pour la recherche et l'amélioration des services de Bolt		
Pour effectuer des recherches, des tests et des analyses afin de mieux comprendre et d'améliorer nos activités et les services	● *Intérêts légitimes* : il est dans notre intérêt de mesurer l'utilisation de nos services afin d'éclairer les décisions	● Données de géolocalisation ● Données d'utilisation de l'application ● Données de

de Bolt Par exemple, nous utilisons les Données de géolocalisation et les Données d'utilisation de l'application pour effectuer des recherches et améliorer nos algorithmes, l'apprentissage automatique et d'autres modélisations. Nous utilisons les Données de communication relatives aux incidents pour contrôler nos pratiques en matière de sécurité et améliorer nos opérations et nos processus.	commerciales et de permettre la fourniture de rapports précis et fiables, ainsi que d'améliorer et de développer en permanence les services de Bolt que nous fournissons. ● *Consentement* : pour certaines analyses, nous pouvons avoir besoin de votre consentement. Dans ce cas, vous serez invité à donner votre consentement pour des finalités et des activités de traitement spécifiques, avec des détails sur la manière de retirer votre consentement, y compris par le biais des paramètres de votre profil.	communication ● Contenu généré par l'utilisateur ● Données de l'appareil
Pour développer de nouveaux produits, partenariats, services et de nouvelles fonctionnalités	● *Intérêts légitimes :* il est dans notre intérêt et dans celui de nos Usagers de développer et d'adopter de nouvelles fonctionnalités pour améliorer la Plateforme Bolt.	● Données de profil ● Données de géolocalisation ● Données d'utilisation de l'application ● Données de communication ● Contenu généré par l'utilisateur ● Données de l'appareil
Pour prévenir, détecter et résoudre les bogues et les problèmes liés aux logiciels ou au matériel	● *Intérêts légitimes* : il est dans notre intérêt et dans celui de nos Usagers de fournir un service fiable et sans heurts.	● Données de profil ● Données de géolocalisation ● Contenu généré par l'utilisateur ● Données de communication ● Données de l'appareil ● Données d'utilisation de l'application
Finalité du traitement	**Base juridique**	**Catégories de données à caractère personnel**

Pour les procédures judiciaires et le respect de la loi

Pour enquêter et répondre aux réclamations et aux litiges relatifs à l'utilisation des services de Bolt, pour gérer l'assurance et/ou pour se conformer aux exigences légales applicables ou aux demandes des autorités gouvernementales ou des forces de l'ordre En fonction de la demande, toutes les Données peuvent être traitées pour faire valoir, exercer ou défendre des droits légaux, y compris : ● aider à nos propres enquêtes internes et aux enquêtes menées par les compagnies d'assurance ; ● céder et gérer des créances et recourir à des agences de recouvrement de créances ; et ● recourir à des conseillers juridiques. Dans certaines circonstances, nous sommes légalement tenus de partager des informations avec des destinataires externes, Par exemple, en vertu d'une ordonnance du tribunal ou lorsque nous coopérons avec une autorité de contrôle de la protection des données pour traiter les plaintes ou enquêtes, ou en cas de dommages à nos véhicules électroniques ou d'accidents impliquant nos véhicules électroniques, nous sommes	● *Respect des obligations légales* : nous traitons les données à caractère personnel pour nous conformer à une obligation, lorsqu'il existe une demande de la part d'un organisme de réglementation, des forces de l'ordre ou d'un autre organisme gouvernemental. ● *Intérêts légitimes* : dans le cadre d'un litige ou d'autres différends, il est dans notre intérêt de protéger nos intérêts et nos droits, nos Usagers ou d'autres personnes, y compris dans le cadre d'enquêtes, de réclamations d'assurance, d'investigations réglementaires ou de litiges.	● Toutes les données

susceptibles de partager des informations avec les compagnies d'assurance pour le règlement des sinistres. Nous répondons également aux demandes, comme celles des forces de l'ordre, lorsque la réponse est requise par la loi ou qu'elle est utile à une tâche d'intérêt public, telle qu'une situation d'urgence ou lorsque la vie d'une personne est en danger. Nous prendrons des mesures pour nous assurer que nous disposons d'une base légale pour partager les informations et nous veillerons à documenter notre décision.		
Pour remplir nos obligations fiscales et nous conformer à la législation fiscale	● *Respect d'une obligation légale*	● Données de profil ● Données de paiement ● Données d'utilisation de l'application
Pour réorganiser ou modifier nos activités	● *Intérêts légitimes* : il est dans notre intérêt de traiter les données à caractère personnel à des fins d'organisation et de planification des activités.	● Toutes les données
Pour assurer la sécurité des services de Bolt (y compris la Plateforme Bolt et l'Application Bolt) En fonction du problème, toutes les données peuvent être utilisées pour des raisons techniques et de cybersécurité : par exemple, les mesures visant à lutter contre le piratage et à garantir la sécurité du service, du site Web, de la Plateforme Bolt et de l'Application, à effectuer et à conserver des copies de sauvegarde, et à prévenir ou à résoudre les problèmes	● *Intérêts légitimes* **:** il est dans notre intérêt et dans celui de nos Usagers de protéger, de surveiller et de maintenir les systèmes de sécurité de Bolt, de remédier aux actes criminels présumés ou réels et de résoudre tout problème technique.	● Toutes les données

techniques.		

Lorsque nous traitons vos données à caractère personnel pour une nouvelle finalité différente de celle pour laquelle vos données ont été initialement collectées et que nous n'avons pas demandé votre consentement, nous devrons nous assurer que cette nouvelle finalité est compatible avec la finalité initiale pour laquelle nous les avons collectées. Nous prendrons en compte tout lien entre les deux finalités et déciderons si les données à caractère personnel peuvent être utilisées pour cette nouvelle finalité. Dans le cas contraire, nous prendrons les mesures appropriées pour demander votre consentement ou nous abstenir de traiter vos données à caractère personnel.

5. Avec qui partageons-nous vos données à caractère personnel ?

Nous pouvons partager vos données à caractère personnel avec les catégories de destinataires suivantes.

Catégorie de destinataires	Description
Sociétés du groupe Bolt et ses partenaires	Nous pouvons partager vos données à caractère personnel avec les Sociétés du groupe Bolt (y compris les filiales locales de Bolt), des partenaires tiers, leurs sociétés affiliées et leurs représentants, qui peuvent utiliser de manière similaire vos données à caractère personnel de la manière décrite dans la présente Déclaration. Si les filiales locales de Bolt sont responsables du traitement de vos données à caractère personnel, elles peuvent partager vos données à caractère personnel avec Bolt Operations OU en tant que principal responsable du traitement des données pour Bolt.
Trajets demandés ou payés par les clients de Bolt Business ou d'autres	Certains trajets que vous effectuez peuvent être demandés ou payés par d'autres personnes. Si vous effectuez ce type de trajet en utilisant le compte Bolt Business de votre employeur, un code ou un coupon, une carte de crédit d'entreprise associée à un autre compte, ou si un autre utilisateur ou une autre entité demande ou paie un trajet pour vous, nous pouvons partager les détails de votre trajet avec cette autre partie, y compris votre nom, votre numéro de téléphone, la date, l'heure, les frais et les adresses de départ et d'arrivée de votre trajet. Les données partagées avec les Clients

Catégorie de destinataires	Description
	professionnels de Bolt seront divulguées via des rapports auxquels ils peuvent accéder sur leurs comptes professionnels. Le traitement des données à caractère personnel aura lieu dans les mêmes conditions que celles établies dans la présente Déclaration.
Parrains	Si vous recommandez une personne dans l'Application Bolt, nous l'informerons que vous avez généré la recommandation. Si un autre utilisateur vous a recommandé, nous pouvons partager des informations sur votre utilisation de la Plateforme avec cet utilisateur. Par exemple, un parrain peut recevoir une prime lorsque vous vous inscrivez à l'Application Bolt ou que vous effectuez un certain nombre de trajets et il recevra ces informations.
Partenaires promotionnels, marketing et stratégiques	Nous pouvons partager des données limitées, telles que votre adresse e-mail, avec nos partenaires promotionnels, marketing et stratégiques afin qu'ils puissent vous informer sur des événements promotionnels et vous fournir des informations et des messages marketing sur les produits ou les services susceptibles de vous intéresser. En outre, nous pouvons partager vos données à caractère personnel avec des fournisseurs de plateformes marketing, y compris des services de publicité sur les réseaux sociaux, des réseaux publicitaires, des fournisseurs de données tiers, pour atteindre ou mieux comprendre nos utilisateurs et mesurer l'efficacité de nos publicités sur d'autres plateformes, ainsi qu'avec des plateformes de réseaux sociaux, y compris Facebook et Google, à des fins de connexion.
Prestataires de services tiers	Nos fournisseurs tiers et les autres prestataires de services et sous-traitants ont accès à vos données à caractère personnel pour les aider à réaliser les services qu'ils fournissent pour nous ou en notre nom. Il peut s'agir de fournisseurs et de prestataires qui fournissent des services de communication électronique par e-mail ou autre, des services fiscaux, juridiques et comptables, des services liés aux produits, aux vérifications d'antécédents, aux processus de vérification de l'identité, au

Catégorie de destinataires	Description
	traitement des paiements, à l'assistance client, à la prévention et à la détection des fraudes, à l'amélioration des données, à l'hébergement Web et au stockage dans le cloud, à la recherche, y compris les enquêtes, l'analyse, le signalement d'accident, le suivi des performances et l'intelligence artificielle, l'apprentissage automatique et les services statistiques. En outre, nous partagerons des données telles que votre géolocalisation et les trajets parcourus avec Google dans le cadre de l'utilisation de Google Maps dans nos applications.
Assureurs	Nous partagerons vos données avec les assureurs, lorsque vous, ou un membre de votre famille en votre absence, demandez le traitement d'une demande d'indemnisation, afin de faciliter le traitement de ces demandes et à des fins de déclaration conformément aux exigences contractuelles des assureurs. Nous partagerons également les données avec les assureurs, aux fins de la gestion et du règlement des sinistres afin d'éviter d'autres dommages pour nous.
Autres tiers	En cas de changement probable de contrôle de l'entreprise (ou d'une partie de l'entreprise), par exemple dans le cadre de négociations en vue d'une vente, d'une vente effective, d'une fusion, d'une acquisition ou de toute autre transaction ou réorganisation, nous pouvons partager vos données à caractère personnel avec les parties intéressées, y compris dans le cadre d'un processus de diligence raisonnable avec les propriétaires, nouveaux ou potentiels, et leurs conseillers professionnels respectifs. Nous pouvons également avoir besoin de transférer vos données à caractère personnel à ce tiers ou à cette entité réorganisée après la vente ou la réorganisation pour qu'ils les utilisent aux mêmes fins que celles énoncées dans la présente Déclaration.
Forces de l'ordre	Nous pouvons divulguer des informations en vertu d'une décision de justice ou lorsque nous coopérons avec une autorité de contrôle de la protection des données dans le cadre d'une

Catégorie de destinataires	Description
	plainte ou d'une enquête. Par exemple, nous pouvons également partager vos données à caractère personnel avec les forces de l'ordre ou d'autres autorités publiques, y compris pour répondre aux demandes lorsque les informations sont requises par la loi ou sont utiles à une tâche d'intérêt public. Dans tous les cas, nous prendrons des mesures pour nous assurer que nous disposons d'une base légale pour partager les informations et nous veillerons à documenter notre décision.

Veuillez noter que nos sites Web et nos applications peuvent contenir des liens vers des sites Web tiers. Si vous suivez un lien vers l'un de ces sites Web tiers, sachez que ces sites Web peuvent avoir leurs propres déclarations de confidentialité et que nous n'acceptons aucune responsabilité quant à celles-ci ou au traitement de vos données à caractère personnel. Veuillez consulter ces déclarations avant d'envoyer des données à caractère personnel vers ces sites Web tiers.

6. Bolt transfère-t-il vos données à caractère personnel vers d'autres pays ?

Nous exerçons nos activités à l'international et, par conséquent, vos données à caractère personnel peuvent être transférées, conservées et/ou traitées par les Sociétés du groupe Bolt, ses sous-traitants et partenaires lorsqu'ils entreprennent les activités décrites dans la présente Déclaration en dehors du pays où vous résidez. Veuillez consulter notre tableau des Sociétés du groupe Bolt pour obtenir plus de détails sur les pays dans lesquels vos données à caractère personnel peuvent être transférées au sein du groupe Bolt.
Lorsque nous transférons vos données à caractère personnel en dehors d'un pays ou d'une région, tel que l'Espace économique européen (« EEE »), nous veillons à prendre les mesures nécessaires pour respecter les exigences légales applicables et nous nous fondons sur les mécanismes de transfert suivants :

- **Décisions d'adéquation** : nous nous fonderons sur les décisions de la Commission européenne lorsqu'elles reconnaissent que certains pays et territoires en dehors de l'Espace économique européen garantissent un niveau adéquat de protection des informations personnelles. Cliquez ici pour consulter la liste des pays jugés « adéquats » par la Commission européenne et cliquez ici pour consulter la liste des pays jugés « adéquats » par le gouvernement du Royaume-Uni. Nous nous appuyons sur ces décisions d'adéquation lorsque nous transférons les données à caractère personnel que nous collectons de l'EEE et du Royaume-Uni vers les États-Unis (où sont basés certains de nos prestataires de services tiers).
- **Clauses contractuelles types (CCT) :** nous utiliserons des clauses contractuelles types approuvées par la Commission européenne pour les transferts en dehors de l'EEE et par le gouvernement du Royaume-Uni pour les transferts en dehors du Royaume-Uni.

Cliquez ici pour consulter les CCT de l'EEE et cliquez ici pour consulter les CCT du Royaume-Uni. Nous nous appuierons sur les CCT lorsque nous transférerons les données à caractère personnel que nous collectons de l'EEE et du Royaume-Uni vers les États-Unis, Singapour et le Nigeria, où sont basés certains de nos prestataires de services tiers.

Dans certaines situations (telles que la réponse aux demandes des forces de l'ordre [voir la Section 4 « *À quelles fins utilisons-nous vos données à caractère personnel et quelle est notre base juridique pour le traitement ?* » ci-dessus]), un transfert de données à caractère personnel aura lieu sur la base des exemptions prévues par la législation applicable en matière de protection des données. Dans ces circonstances, nous prendrons des mesures pour restreindre le transfert et protéger les données à caractère personnel transférées.

7. Comment protégeons-nous vos données à caractère personnel ?

La sécurité de vos données à caractère personnel est très importante pour nous, et nous avons mis en place des contrôles techniques et organisationnels appropriés pour les protéger contre le traitement non autorisé et contre la perte, l'endommagement ou la destruction accidentels. Nous avons mis en œuvre un chiffrement des données en transit et des données inactives, une formation sur la confidentialité et sur la sécurité des données, des politiques de sécurité de l'information et des contrôles en matière de confidentialité, d'intégrité et de disponibilité de nos données et de nos systèmes.

Toutes les données à caractère personnel collectées dans le cadre de la prestation de services de Bolt sont transférées et conservées dans nos centres de données situés dans l'EEE. Seuls les employés autorisés des Sociétés du groupe Bolt et de ses partenaires ont accès aux données à caractère personnel et ils peuvent y accéder uniquement dans le but de résoudre les problèmes liés à l'utilisation des services (y compris les litiges concernant les services de transport et les services d'assistance client dans les pays respectifs https://bolt.eu/cities/).

À des fins scientifiques et de recherche, toutes les données, comme les Données de géolocalisation en masse, sont anonymisées afin que vous ne puissiez jamais être identifié à partir de celles-ci. En ce qui concerne les données anonymisées, nous ne tenterons pas de réidentifier vos données à caractère personnel qui ont été anonymisées, dans le cadre du partage de vos données avec d'autres organisations.

Cependant, il vous incombe de choisir un mot de passe sécurisé lorsque nous vous demandons d'en définir un pour accéder à certaines parties de nos sites ou de nos applications. Vous devez garder ce mot de passe confidentiel et choisir un mot de passe que vous n'utilisez sur aucun autre site.

8. Combien de temps conservons-nous vos données à caractère personnel ?

Nous conservons vos données à caractère personnel aussi longtemps que nécessaire pour

vous fournir les services de Bolt et aux fins décrites ci-dessus dans la section 4 « *À quelles fins utilisons-nous vos données à caractère personnel et quelle est notre base juridique pour le traitement ?* ».
Cela signifie que les périodes de conservation varieront en fonction du type, de la quantité et de la sensibilité de vos données à caractère personnel, du risque potentiel de préjudice lié à l'utilisation ou à la divulgation non autorisée de celles-ci et de la raison pour laquelle nous les avons collectées en premier lieu.
Voici les principaux critères que nous utilisons pour déterminer nos périodes de conservation :

Critères des périodes de conservation	**Description**
Données à caractère personnel conservées jusqu'à ce que vous les supprimiez	Vous avez le droit de nous demander de supprimer certaines de vos données à caractère personnel. Voir la section 9 « Quels sont vos droits » pour plus d'informations.
Données à caractère personnel qui expirent après une période de temps spécifique	Nous avons fixé certaines périodes de conservation afin que certaines données ne soient pas conservées après une période spécifique. Consultez le tableau ci-dessous pour obtenir plus d'informations. Après l'expiration d'une période de conservation, les données à caractère personnel sont supprimées de manière sécurisée, sauf si elles sont nécessaires pour faire valoir, exercer ou défendre un droit en justice.
Données à caractère personnel conservées jusqu'à la suppression de votre compte Bolt	Nous conservons vos données jusqu'à ce que votre compte Bolt soit supprimé, sauf si une conservation supplémentaire de certaines données à caractère personnel est requise aux fins décrites dans le deuxième tableau ci-dessous.

Nous avons indiqué ci-dessous les périodes de conservation spécifiques qui s'appliquent aux données à caractère personnel que nous traitons à votre sujet :

Catégorie de périodes de conservation	**Description**
Déclaration comptable et financière	Nous conservons les données pendant 10 ans après le dernier trajet si vos données à caractère personnel sont nécessaires à des fins comptables et pendant 3 ans après le dernier trajet concernant les Données de paiement en relation avec les services de location de micromobilité fournis aux Usagers.
Prestations de services	Nous conservons vos données tant que vous avez un compte usager actif. Si votre compte est clôturé, les données à caractère personnel seront supprimées (conformément à notre calendrier et à nos règles de conservation), à moins que ces données ne soient toujours requises pour satisfaire à une obligation légale,

Catégorie de périodes de conservation	Description
	ou à des fins de comptabilité, de résolution des litiges ou de prévention de la fraude. Vous pouvez demander la suppression de votre compte à tout moment via l'Application Bolt. Consultez la section 9 « *Quels sont vos droits ?* » ci-dessous pour obtenir plus d'informations.
Enquêtes formelles sur une infraction pénale, une fraude ou de fausses informations	Nous conservons les données aussi longtemps que nécessaire conformément aux exigences internes, légales et réglementaires, en cas d'enquêtes formelles sur une infraction pénale, une fraude ou de fausses informations fournies.
Litiges	Nous conservons les données en cas de litige, jusqu'à ce que la réclamation soit satisfaite ou jusqu'à la date d'expiration de ces réclamations.
Messages instantanés	Nous conservons les données relatives aux messages instantanés entre vous et l'équipe d'assistance client directement dans l'Application Bolt pendant 90 jours, sauf dans les cas où les messages sont liés à un incident signalé ou dans le cas où ils sont liés à un litige, auquel cas nous les conserverons pendant 6 mois.
Données des capteurs	Nous conservons les données sur les capteurs pour les véhicules électriques de location pendant 6 mois.
Assistance client	Nous conservons les données relatives aux tickets d'assistance, aux plaintes, aux appels téléphoniques et aux discussions instantanées pendant 3 ans.

Veuillez noter que la désinstallation de l'Application Bolt sur votre appareil n'entraîne pas la suppression de vos données à caractère personnel.

9. Quels sont vos droits ?

En tant que personne concernée, vous disposez des droits suivants :

- **Accéder à vos données à caractère personnel (« Droit d'accès ») :** vous avez le droit d'accéder et de demander des copies vos données à caractère personnel. Vous pouvez demander une copie de vos données à caractère personnel directement via l'application. Pour trouver l'option d'accès, allez dans le menu et appuyez sur votre nom > Confidentialité > Vos données à caractère personnel. Pour voir quelles données sont disponibles, consultez notre site Web. Pour les données à caractère personnel qui ne

sont pas accessibles via l'application, contactez notre équipe d'assistance client.

- **Mettre à jour ou corriger vos données à caractère personnel (« Droit de rectification »)** : vous avez le droit de nous demander de corriger des données à caractère personnel inexactes ou incomplètes. Vous pouvez modifier et corriger certaines données à caractère personnel vous-même dans l'Application Bolt ou en contactant notre équipe d'assistance client.
- **Supprimer vos données à caractère personnel (« Droit d'effacement ») :** vous avez le droit de nous demander d'effacer vos données à caractère personnel, sous certaines conditions (par exemple, si nous traitons vos données à caractère personnel avec votre consentement). Les données à caractère personnel traitées conformément à une obligation légale ou lorsque nous avons un intérêt légitime prépondérant ne peuvent pas être supprimées sur demande. Vous pouvez demander l'effacement de vos données à caractère personnel en contactant notre équipe d'assistance client.
- **Restreindre l'utilisation de vos données à caractère personnel (« Droit de restreindre le traitement ») :** vous avez le droit de nous demander de restreindre le traitement de vos données à caractère personnel, sous certaines conditions (par exemple, si nous traitons vos données à caractère personnel avec votre consentement). Vous pouvez demander la restriction de l'utilisation de vos données à caractère personnel en contactant notre équipe d'assistance client.
- **S'opposer à l'utilisation des données à caractère personnel (« Droit d'opposition ») :** vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel, sous certaines conditions (par exemple, si nous traitons vos données à caractère personnel dans le cadre d'intérêts légitimes). Vous pouvez vous opposer à l'utilisation de vos données à caractère personnel en contactant notre équipe d'assistance client.
- **S'opposer à la prise de décisions uniquement automatisées vous concernant et ayant un effet juridique ou un effet significatif similaire (« Droit d'opposition à la prise de décision automatisée »)** : vous avez le droit, dans certaines circonstances, de vous opposer à toute décision uniquement automatisée que nous avons prise et qui a un effet juridique ou un effet significatif similaire, sans qu'un examen humain ne soit nécessaire. Vous pouvez demander à ce qu'une personne examine la décision, obtenir une explication de la décision prise après cette évaluation et contester la décision en contactant notre équipe d'assistance client. Veuillez noter que certaines exceptions et limitations peuvent s'appliquer à votre droit d'opposition à la prise de décision automatisée, comme le permettent les lois et réglementations applicables. Nous vous fournirons des informations claires sur les conséquences de l'exercice de vos droits et sur les procédures à suivre pour vous opposer à la prise de décision uniquement automatisée.
- **Demander la portabilité de vos données à caractère personnel (« Droit à la portabilité des données ») :** vous avez le droit de nous demander de transférer les données à caractère personnel que vous nous avez fournies à une autre organisation, ou directement à vous, sous certaines conditions. Cela s'applique uniquement aux informations que vous nous avez fournies. Vous pouvez demander la portabilité de vos données à caractère personnel en contactant notre équipe d'assistance client.
- **Retirer son consentement** : si nous traitons vos données à caractère personnel en utilisant le consentement comme base juridique, vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment (par exemple, en vous désabonnant des communications marketing ou en mettant à jour vos préférences de communication dans l'Application Bolt). Le retrait de votre consentement ne modifiera pas la légalité du traitement entrepris

par Bolt avant que vous ne retiriez votre consentement.

- **Déposer une plainte :** si vous avez des préoccupations concernant le traitement de vos données à caractère personnel, vous avez le droit de déposer une plainte auprès de l'Inspection estonienne de la protection des données (« AKI ») qui est notre autorité de contrôle principale ou auprès de votre autorité locale de protection des données. Vous pouvez trouver leurs coordonnées sur leurs sites Web. Vous pouvez également avoir le droit d'introduire un recours judiciaire.

Pour exercer l'un des droits ci-dessus, vous pouvez contacter notre équipe d'assistance à la clientèle via le formulaire Web ou dans l'application Bolt lorsque vous accédez au menu principal et appuyez sur « Assistance », l'équipe d'assistance à la clientèle transmettra ensuite le problème au délégué à la protection des données de Bolt.

10. Comment utilisons-nous vos données à caractère personnel pour le marketing direct ?

Sachez que vous pouvez occasionnellement recevoir des mises à jour sur les offres spéciales et les promotions liées à nos services. Nous envoyons ces communications sur la base de nos intérêts légitimes (consentement implicite) en vous fournissant des informations sur les opportunités qui pourraient vous être bénéfiques. Dans les pays où le consentement implicite n'est pas une base légale disponible pour les activités de traitement de Bolt, nous nous fonderons plutôt sur une autre base juridique valide. Vous avez un contrôle total sur ces communications, et si vous décidez à tout moment que vous ne souhaitez pas les recevoir, vous pouvez y mettre fin en cliquant sur le lien « Se désabonner » figurant au bas de nos e-mails, en envoyant « STOP » pour les messages et les SMS, ou en mettant à jour vos préférences de communication dans les paramètres de votre compte.
En outre, nous pouvons demander votre consentement pour des activités de marketing direct spécifiques lorsque cela est requis par la loi. Par exemple, nous pouvons vous demander votre consentement pour vous envoyer des informations concernant les promotions et les offres de tiers qui, selon nous, pourraient vous intéresser. Vous avez toujours la possibilité de vous désinscrire en modifiant vos préférences de communication dans les paramètres de votre compte. Nous personnalisons également les messages de marketing direct en utilisant des informations sur la façon dont vous utilisez les services de Bolt (par exemple, la fréquence à laquelle vous utilisez l'Application Bolt).

11. Comment vous informons-nous des modifications apportées à la présente Déclaration ?

Nous pouvons modifier la présente Déclaration de temps à autre. Si nous apportons des modifications importantes, nous vous en informerons (le cas échéant) via l’Application Bolt, le site Web ou une autre méthode telle que l’e-mail.