

Az Általános Szerződési Feltételek hatálybalépésének időpontja: 2025.08.20.

Az Általános Szerződési Feltételek offline változatát letöltheti az Ön nyilvántartása és későbbi hivatkozás céljából.

A jelen Általános Szerződési Feltételek a Bolt Szolgáltatásokra és a Diszpécsterszolgáltatásokra vonatkozó és azok használatára irányadó főbb feltételeket tartalmazzák. Ahhoz, hogy a Bolt Platform és a Bolt Alkalmazás használatával Szállítási Szolgáltatásokat nyújtson, el kell fogadnia a Megállapodás feltételeit.

1. FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK

1.1. Megállapodás – a Szállítási Szolgáltató (Ön), a Bolt Hungary és a Bolt HQ közötti, a Bolt Szolgáltatások használatára vonatkozó megállapodás, amely a következőkből áll:

1.1.1. a jelen Általános Szerződési Feltételek;

1.1.2. az A. melléklet a Szállítási Szolgáltatókra és a Sofőrökre vonatkozó szerződésszegési kötbérekéről;

1.1.3. az irányelvek (ha vannak); és

1.1.4. a jelen Megállapodásban hivatkozott, mindenkori egyéb feltételek.

1.2. Bolt Hungary (más néven „mi”, „miénk” vagy „minket”) – Bolt HTX Kft, a magyar jog szerint megalapított és bejegyzett, engedéllyel rendelkező taxis diszpécser társaság, cégjegyzékszám: 25715196-2-41, közösségi adószáma: HU25715196; székhelye: 1027 Budapest, Magyarország, Kacska utca 15-23.

1.3. Bolt HQ – Bolt Operations OÜ (Vana-Lõuna tn 15, Tallinn 10134, Észt Köztársaság) és annak leányvállalatai és együttműködő partnerei.

1.4. Bolt Alkalmazás – egy okostelefonos alkalmazás a Szállítási Szolgáltatók, a Szállítási Szolgáltatók nevében eljáró meghatalmazott személyek és az Utasok számára a Szállítási Szolgáltatások vagy bármely más, az Ön piacán a Bolt Alkalmazáson keresztül elérhető szolgáltatás igénylésére és fogadására.

1.5. Bolt Sofőr Fiók – hozzáférés egy olyan weboldalhoz, amely információkat és dokumentumokat tartalmaz a Bolt Szolgáltatások és a Diszpécsterszolgáltatások igénybevételéről a Szállítási Szolgáltatások nyújtása során, beleértve a számviteli dokumentációt is. A Szállítási Szolgáltató egy felhasználónév és jelszó megadásával férhet hozzá a Bolt Sofőr Fiókhoz a <https://partners.bolt.eu> címen.

1.6. Bolt-díj – az a díj, amelyet a Szállítási Szolgáltató köteles a Bolt HQ-nak fizetni a Bolt Szolgáltatások használatáért.

1.7. Bolt Platform – a Bolt Alkalmazáson, a Bolt Sofőr Fiókon, a Flottatulajdonos Portálon, egyéb Bolt szoftvereken és webes portálokon alapuló ökoszisztéma, beleértve magukat a szoftvereket, alkalmazásokat és portálokat, valamint az általuk biztosított különböző funkciókat, amely a Bolt Szolgáltatások digitális piacának alapját képezi.

1.8. Bolt Szolgáltatások – a Bolt HQ által a Szállítási Szolgáltató (Ön) számára nyújtott szolgáltatások, beleértve a Bolt Platform és a Bolt Alkalmazás, az Alkalmazáson belüli fizetés, valamint más hasonló szolgáltatások nyújtását. A Diszpécsterszolgáltatások nem tartoznak a Bolt Szolgáltatások közé. A félreértések elkerülése végett sem a Bolt Hungary, sem a Bolt HQ nem nyújt szállítási szolgáltatásokat az Utasoknak. A szállítási szolgáltatásokat a Szállítási Szolgáltatók vagy a Szállítási Szolgáltatók nevében eljáró Sofőrök nyújtják az Utasoknak.

1.9. Diszpécsterszolgáltatások – a Szállítási Szolgáltató számára nyújtott szolgáltatások, beleértve a fuvarokkal kapcsolatos diszpécseri szolgáltatások nyújtását, az ügyfélszolgálatot, a Szállítási Szolgáltató vagy a Szállítási Szolgáltató nevében eljáró bármely meghatalmazott személy és az Utas közötti kommunikációt. A félreértések elkerülése végett ezeket a

szolgáltatásokat a Bolt Hungary díjmentesen nyújtja Önnek.

1.10. Sofőr – a szükséges engedélyekkel, jogosítványokkal rendelkező, a Bolt Platformot a Szállítási Szolgáltató nevében a Szállítási Szolgáltatások nyújtásához használó személy.

1.11. Viteldíj – az a díj, amelyet az Utas köteles fizetni a Szállítási Szolgáltatónak a szállítási szolgáltatásokért. A Viteldíj összegét jogszabály írhatja elő, és a hivatalos taxaméter alapján kell megállapítani. A Szállítási Szolgáltató kizárólagos felelőssége, hogy az Utasnak a vonatkozó jogszabályok által előírt helyes Viteldíjat számítsa fel.

1.12. Flottatulajdonos Portál – olyan portál, amely a Szállítási Szolgáltató számára átláthatóságot biztosít a tevékenységeiről, valamint hozzáférést biztosít a Bolt Szolgáltatások igénybevételére vonatkozó információkhoz és dokumentumokhoz, beleértve a számviteli dokumentációt is. A Szállítási Szolgáltató egy felhasználónév és jelszó megadásával férhet hozzá a Flottatulajdonos Portálhoz a <https://fleets.bolt.eu/> címen.

1.13. Alkalmazáson belüli fizetés – kártyák, fuvarozói számlázás és egyéb fizetési módok, amelyeket az Utas a Bolt Alkalmazáson keresztül használ a Szállítási Szolgáltatásokért való fizetésre.

1.14. Utas – az a személy, aki a Bolt Alkalmazás vagy a telefonos ügyfélszolgálat segítségével Szállítási Szolgáltatásokat igényel.

1.15. Tiltott Tárgyak – a jelen Általános Szerződési Feltételek 4.21. pontjában felsorolt tárgyak, amelyeket az Utas és a Szállítási Szolgáltató, valamint a Szállítási Szolgáltató nevében eljáró Sofőrök nem szállíthatnak és nem használhatnak fel a Szállítási Szolgáltatások igénybevétele/nyújtása során, kivéve, ha a vonatkozó jogszabályok másként rendelkeznek.

1.16. Borraváló – az Utas által saját belátása szerint a kifizetett Viteldíjon felül felajánlott hálapénz.

1.17. Szállítási Szolgáltatás – a Szállítási Szolgáltató által az Utasnak nyújtott szállítási szolgáltatás, akinek a megrendelését a Szállítási Szolgáltató vagy a Szállítási Szolgáltató nevében eljáró Sofőr a Bolt Alkalmazáson keresztül elfogadta.

1.18. Szállítási Szolgáltató (más néven „Ön” vagy az „Öné”) – az a cég vagy egyéni vállalkozó, aki rendelkezik az összes szükséges engedéllyel (beleértve, de nem kizárólagosan, a szükséges szállítási engedélyeket), és a Bolt Platformon keresztül nyújt Szállítási Szolgáltatásokat és adott esetben egyéb, külön feltételek által szabályozott szolgáltatásokat.

2. A SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSE

2.1. A Bolt Szolgáltatások és a Diszpécsterszolgáltatások igénybevétele előtt Önnek és az Ön nevében eljáró Sofőr(ök)nek regisztrálnia kell a Bolt weboldalán található regisztrációs kérelemben kért információk megadásával és szükség szerint dokumentáció feltöltésével. Miután a Szállítási Szolgáltató sikeresen kitöltötte a regisztrációs kérelmet, beleértve a Bolt Szolgáltatások és a Diszpécsterszolgáltatások használatára vonatkozó, a jelen Általános Szerződési Feltételek 2.3. pontjában meghatározott további feltételek teljesítését, minden egyes Sofőr megkapja a személyes Bolt Sofőr Fiókját, amelyhez egy felhasználónévvel és jelszóval lehet hozzáférni. A regisztrációs alkalmazás végén található „Regisztráció” gombra kattintva, a jelen Általános Szerződési Feltételek elfogadásával és/vagy a Bolt Szolgáltatások és/vagy a Diszpécsterszolgáltatások további használatával Ön kijelenti és garantálja, hogy:

2.1.1. Érvényes jogi aktusok alapján jogosult arra, hogy megállapodást kössön velünk a Bolt Platform használatára, a Diszpécsterszolgáltatások igénybevételére és a Szállítási Szolgáltatások nyújtására;

2.1.2. Ön gondosan áttanulmányozta, teljes mértékben megértette és elfogadta, hogy a Megállapodás, beleértve a jelen Általános Szerződési Feltételekből eredő valamennyi kötelezettséget, az Ön számára kötelező érvényű;

2.1.3. Az Ön vagy az Ön nevében eljáró bármelyik Sofőr által megadott valamennyi információ pontos, helyes és teljes;

2.1.4. Ön és az Ön nevében eljáró bármelyik Sofőr folyamatosan pontos és friss profilinformációkkal látja el a Bolt Sofőr Fiókot és adott esetben a Flottatulajdonos Portál fiókot;

2.1.5. Ön vagy az Ön nevében eljáró bármelyik Sofőr nem engedélyezi más személyek számára a Bolt Sofőr Fiók és adott esetben a Flottatulajdonos Portál használatát, és nem ruházza át vagy engedményezi azt más személyre;

2.1.6. Ön és az Ön nevében eljáró bármelyik Sofőr nem használja a Bolt Szolgáltatásokat és a Diszpécsterszolgáltatásokat jogosulatlan vagy jogellenes célokra, és nem zavarja azok megfelelő működését;

2.1.7. Ön és az Ön nevében eljáró bármelyik Sofőr mindenkor teljes mértékben betartja az abban a városban/államban/joghatóságban alkalmazandó valamennyi törvényt és rendeletet, ahol Ön Szállítási Szolgáltatásokat nyújt, beleértve, de nem kizárólagosan, a személyszállítási szolgáltatásokat szabályozó jogszabályokat;

2.1.8. Az Ön Sofőrjei rendelkeznek az adott Sofőrhöz rendelt jármű üzemeltetéséhez megfelelő kategóriájú, érvényes vezetői engedéllyel és az összes szükséges engedéllyel (beleértve korlátozás nélkül a szállítási engedélyt), felhatalmazással és jóváhagyással, amelyek lehetővé teszik számukra, hogy a vonatkozó törvényeknek és szabályozásoknak megfelelően Szállítási Szolgáltatásokat nyújtsanak;

2.1.9. Az Ön nevében eljáró Sofőrök rendelkeznek a szükséges és aktuális képzéssel, szakértelemmel és tapasztalattal ahhoz, hogy a Szállítási Szolgáltatásokat szakszerűen, kellő szakértelemmel, gondossággal és körültekintéssel nyújtsák;

2.1.10. Az Ön vagy az Ön nevében eljáró Sofőrök által a Szállítási Szolgáltatásokhoz használt járművek tiszták és jó üzemi és higiéniai állapotban vannak, megfelelnek az ilyen jellegű járművekre vonatkozó iparági biztonsági és karbantartási szabványoknak, valamint bármely további szabványnak vagy alkalmazandó követelménynek.

2.2. Jogi személyként vagy egyéni vállalkozóként Ön köteles megadni banki adatait a regisztráció során a fizetési adatok kitöltésekor. Az Alkalmazáson belüli fizetési díjak az Ön által megadott bankszámlára kerülnek átutalásra. Sem a Bolt Hungary, sem a Bolt HQ nem vállal felelősséget a hibás pénzmozgásokért abban az esetben, ha Ön rossz banki adatokat adott meg, vagy ha nem frissítette bankszámlaszámát.

2.3. A regisztrációs kérelem benyújtását követően előfordulhat, hogy Ön vagy az Ön nevében eljáró Sofőrök kapnak egy e-mailt, amely a Bolt Szolgáltatások és a Diszpécsterszolgáltatások használatához szükséges további feltételeket tartalmaz. Ezek a feltételek magukban foglalhatják az Önre, mint Szállítási Szolgáltatóra, az Ön nevében eljáró Sofőrökre vagy a Szállítási Szolgáltatások nyújtásához használt járművekre vonatkozó dokumentumok benyújtását, beleértve, de nem kizárólagosan az adminisztratív és bünyügyi nyilvántartást, az érvényes vezetői engedélyt, a jármű megfelelő műszaki állapotát, a szükséges járműengedélyt, a GPS-t támogató mobil eszköz birtoklását és a vonatkozó e-mailben leírt egyéb feltételeket. Adott esetben a fent említett dokumentumokat a Szállítási Szolgáltatónak kell benyújtania minden olyan Sofőr tekintetében, aki a Szállítási Szolgáltató nevében nyújtja a Szállítási Szolgáltatásokat. A megadott követelmények és feltételek be nem tartása esetén a Megállapodás nem jön létre, vagy azonnali hatállyal megszűnik, és a Bolt Szolgáltatások és a Diszpécsterszolgáltatások igénybevételének joga nem kerül megadásra, vagy visszavonásra kerül. A Szállítási Szolgáltató köteles haladéktalanul bejelenteni minden olyan változást, amely a Sofőrökkel és a járművekkel kapcsolatban felmerülhet – beleértve, de nem kizárólagosan az okmányok cseréjét vagy megújítását stb. – és indokolatlan késedelem nélkül köteles a vonatkozó dokumentáció másolatát rendelkezésre bocsátani.

2.4. Ön elfogadja, hogy bizonyos joghatóságokban a Bolt Hungary és/vagy a Bolt HQ a Megállapodásból eredő bármely kötelezettségét átruházhatja a Bolt csoport vállalataira és/vagy együttműködő partnereire. Ez magában foglalja többek között a regisztrációs kérelmekhez kapcsolódó dokumentumok felülvizsgálatával, az útmutatással, a Bolt-díjak beszedésével, az esedékes díjak Önnek történő továbbításával, az Alkalmazáson belüli fizetések közvetítésével, a Bolt Alkalmazás licencelésével stb. kapcsolatos jogok és kötelezettségek átruházását is.

2.5. A Szállítási Szolgáltató maga is regisztrálhat Bolt Sofőr Fiókokat a Sofőrök számára (a szükséges dokumentáció minden egyes Sofőrre vonatkozó benyújtásától függően), akik a Bolt Platformon keresztül nyújtanak Szállítási Szolgáltatásokat az ilyen, a jelen Általános Szerződési Feltételek által kötelezett Szállítási Szolgáltató nevében. Ebben az esetben a Szállítási Szolgáltató biztosítja, hogy a Sofőrök megfelelnek a Megállapodásban és a Szállítási Szolgáltató, a Bolt Hungary és a Bolt HQ között létrejött bármely további megállapodásban foglalt követelményeknek. Az ilyen Szállítási Szolgáltató kizárólagosan felel a Sofőrjei által elkövetett jogsértésekért.

3. A BOLT ALKALMAZÁS, A BOLT SOFŐR FIÓK ÉS A FLOTTATULAJDONOS PORTÁL HASZNÁLATÁNAK JOGA

3.1. A Megállapodásnak való megfelelésétől függően Ön és az Ön nevében eljáró Sofőrök ezennel nem kizárólagos, visszavonható engedélyt kapnak a Bolt Alkalmazás és adott esetben a Bolt Sofőr Fiók és/vagy a Flottatulajdonos Portál használatára kizárólag a Bolt Szolgáltatások és a Diszpécsterszolgáltatások igénybevételével kapcsolatban. A licenc nem biztosít Önnek, illetve az Ön nevében eljáró Sofőröknek jogot arra, hogy harmadik félnek allicencet adjanak, vagy bármilyen jogot átruházzanak. A fentiektől függetlenül a Szállítási Szolgáltató, amelynek nevében a Szállítási Szolgáltatásokat nyújtják, allicencet adhat a Bolt Alkalmazásra és a Bolt Sofőrfiókra a saját Sofőrjeinek.

3.2. A Bolt Alkalmazás és/vagy adott esetben a Bolt Sofőrfiók és/vagy a Flottatulajdonos Portál használata során Ön vagy az Ön nevében eljáró Sofőrök nem jogosultak:

3.2.1. visszafejteni vagy más módon megkísérelni a Bolt Alkalmazás, a Bolt Sofőrfiók, a Flottatulajdonos Portál vagy bármely más, a Bolt HQ és/vagy a Bolt Hungary tulajdonában lévő vagy számára engedélyezett szoftver forráskódjának megszerzését;

3.2.2. a Bolt Alkalmazást, a Bolt Sofőrfiókot vagy a Flottatulajdonos Portált bármilyen módon vagy formában módosítani, illetve a Bolt Alkalmazás, a Bolt Sofőrfiók vagy a Flottatulajdonos Portál módosított verzióit használni;

3.2.3. olyan fájlokat továbbítani, amelyek vírusokat, sérült fájlokat vagy más olyan programokat tartalmaznak, amelyek károsíthatják vagy hátrányosan befolyásolhatják a Bolt Platform működését;

3.2.4. a Bolt Alkalmazáshoz, a Bolt Sofőrfiókhoz, a Flottatulajdonos Portálhoz vagy bármely más Bolt Szolgáltatáshoz való jogosulatlan hozzáférést megkísérelni.

3.3. A jelen Általános Szerződési Feltételek 3.1. pontjában említett licenc a Megállapodás megszűnésével egyidejűleg automatikusan hatályát veszti. A Megállapodás megszűnését követően Önnek és az Ön nevében eljáró valamennyi Sofőrnek haladéktalanul fel kell hagynia a Bolt Alkalmazás, és adott esetben a Bolt Sofőrfiók és/vagy a Flottatulajdonos Portál, valamint a 3.4. pont szerint az Ön rendelkezésére bocsátott, a Bolt márkára utaló címkék, jelzések, matricák vagy egyéb elemek használatával.

3.4. Ezen túlmenően, amennyiben a vonatkozó törvények és rendeletek megengedik, adhatunk Önnek olyan címkéket, jelzéseket, matricákat vagy egyéb tárgyakat, amelyek a Bolt márkára utalnak, vagy más módon jelzik, hogy Ön a Bolt Platformot használja. Ön nem kizárólagos, allicencbe nem adható és nem átruházható engedélyt kap az ilyen jelzések vagy tárgyak

használatára, és kizárólag annak jelzésére, hogy Ön vagy az Ön nevében eljáró bármelyik Sofőr a Bolt Platformot használó Szállítási Szolgáltatásokat nyújt. A Megállapodás megszűnését követően Ön és a nevében eljáró Sofőr köteles haladéktalanul eltávolítani, visszaszolgáltatni vagy – amennyiben utasítást kap – megsemmisíteni minden olyan jelzést, amely a Bolt márkára utal.

3.5. Minden szerzői jog és védjegy, beleértve a forráskódot, az adatbázisokat, a logókat és a vizuális terveket, amelyek a Bolt HQ és/vagy a Bolt Hungary tulajdonában vannak, vagy amelyekre vonatkozóan a Bolt HQ és/vagy a Bolt Hungary felhasználási engedéllyel rendelkezik, szerzői jogi, védjegy- és/vagy üzleti titokra vonatkozó törvények és nemzetközi szerződéses rendelkezések által védettek. A Bolt Platform vagy bármely más Bolt Szolgáltatás használatával Ön, illetve az Ön nevében eljáró Sofőrök nem szereznek tulajdonjogot semmilyen szellemi termékre.

3.6. A mobil eszköz rootolása, jailbreakelése vagy hardver- vagy operációsrendszer-szintű módosítása a gyártó utasításaival ellentétes módon a mobil eszközt érzékenyebbé teszi a mobil fenyegetésekkel szemben. Ön tudomásul veszi, hogy sem a Bolt Hungary, sem a Bolt HQ nem vállal felelősséget az ilyen módosított mobil eszköz használatával kapcsolatos veszteségekért, és hogy sem a Bolt Hungary, sem a Bolt HQ nem köteles támogatni az ilyen eszköz használatát.

3.7. Ön nem futtathat vagy futtattathat programokat vagy szkripteket a Bolt Platform, a Bolt Alkalmazás és/vagy a Bolt weboldalak vagy adatok bármely részének kinyerése, indexelése, felmérése vagy más módon történő adatbányászata céljából, és nem engedheti meg más félnek, hogy ilyen programokat vagy szkripteket futtasson vagy futtattasson.

3.8. A Bolt Platform biztonsága érdekében a Szállítási Szolgáltató vagy a Szállítási Szolgáltató nevében eljáró bármelyik Sofőr személyazonosságának igazolására kérhető. Ez annak biztosítása érdekében történik, hogy a Bolt Alkalmazást használó személy ugyanaz a személy legyen, akinek az adatait a regisztráció során megadta. Az ilyen személy addig nem nyújthat Szállítási Szolgáltatásokat, amíg a Szállítási Szolgáltató vagy a Szállítási Szolgáltató nevében eljáró Sofőr nem megy át kielégítően az ellenőrzési folyamaton. Ha a Szállítási Szolgáltató vagy a Sofőr nem felel meg az ellenőrzési folyamatnak, az adott személy Flottatulajdonos Portálja és/vagy Bolt Sofőrfiókja a körülményektől függően felfüggesztésre vagy megszüntetésre kerülhet.

4. A SZÁLLÍTÁSI SZOLGÁLTATÁSOK NYÚJTÁSA

4.1. Ön tudomásul veszi, hogy a jelen Megállapodástól függetlenül, az alábbi feltételek teljesülését követően Ön és az Utas között személyszállítási szerződés jön létre:

4.1.1. Ha az Utas megrendelési kérelmet nyújt be, az Utas felkéri Önt vagy az Ön nevében eljáró Sofőröket, hogy ajánlatot tegyen a Szállítási Szolgáltatások nyújtására, amelyet a Bolt Hungary mint engedéllyel rendelkező diszpécser továbbít Önnek.

4.1.2. Ha Ön vagy az Ön nevében eljáró Sofőr megtette az ajánlatot, az Utas beleegyezik, hogy azt Ön vagy az Ön nevében eljáró Sofőr elfogadja, kivéve, ha az Utas a vonatkozó határidőn belül lemondja a megrendelést. Az Ön és az Utas közötti személyszállítási szerződést a Bolt Alkalmazásban megjelenített információk és a vonatkozó jogszabályok szabályozzák.

4.2. Ön ezúton garantálja, hogy a Szállítási Szolgáltatásokat a Megállapodással, valamint az abban a városban/államban/joghatóságban alkalmazandó törvényekkel és szabályzatokkal összhangban nyújtja, ahol Ön vagy az Ön nevében eljáró Sofőrök a Szállítási Szolgáltatásokat nyújtják. Felhívjuk figyelmét, hogy Ön teljes mértékben és kizárólagosan felel a Szállítási Szolgáltatások nyújtása során az alkalmazandó törvények és előírások esetleges megsértéséért, beleértve az Ön nevében eljáró Sofőrök által elkövetett jogsértéseket is.

4.3. Önnek és adott esetben az Ön nevében eljáró Sofőröknek rendelkezniük kell minden olyan engedéllyel (beleértve, de nem kizárólagosan, a szükséges szállítási engedélyt), felhatalmazással gépjármű-biztosítással, felelősségbiztosítással (ha van), regisztrációval, tanúsítással és egyéb dokumentációval, amelyet az adott város/állam/joghatóság a Szállítási Szolgáltatások nyújtásához megkövetel. Az Ön kötelessége, hogy ismerje az adott városban/államban/joghatóságban a Szállítási Szolgáltatások nyújtására vonatkozó törvényeket és követelményeket, és hogy fenntartsa az összes fent említett dokumentáció érvényességét, beleértve az Ön nevében eljáró Sofőröket is. Ön és/vagy az Ön nevében eljáró bármelyik Sofőr felszólítható, hogy a Szállítási Szolgáltatások nyújtásának a Bolt Platformon keresztül történő megkezdése előtt, valamint azt követően bármikor nyújtson be bizonyítékot és nyújtson be felülvizsgálatra minden szükséges licencet, engedélyt, jóváhagyást, felhatalmazást, nyilvántartásba vételt és tanúsítványt, hogy igazolja az összes szükséges dokumentáció érvényességét és megfelelő megújítását. Az Ön, illetve az Ön nevében eljáró bármelyik Sofőr mulasztása a fentiek bármelyikének biztosítása vagy fenntartása tekintetében a Megállapodás súlyos megszegésének minősül.

4.4. Ön és az Ön nevében eljáró Sofőrök vállalják, hogy a Szállítási Szolgáltatásokat szakszerűen nyújtják, és az ilyen szolgáltatások nyújtására vonatkozó üzleti etikával összhangban járnak el, és igyekeznek az Utas kérését az Utas érdekében teljesíteni. Többek között Ön és adott esetben az Ön nevében eljáró Sofőrök:

4.4.1. kötelesek az Utas számára a legrövidebb útvonalat választani, kivéve, ha az Utas kifejezetten másképp kéri;

4.4.2. nem állhatnak meg engedély nélkül; és

4.4.3. nem engedhetik, hogy a járműben más utas tartózkodjon azon az utason kívül, akinek számára a fuvar megrendelték, valamint az őt kísérő utasokon kívül; és

4.4.4. kötelesek betartani az alkalmazandó közlekedési törvényeket és szabályokat, azaz nem végezhetnek olyan tevékenységet, amely zavarhatja a vezetést vagy a közlekedési viszonyok érzékelését, beleértve a telefon kézben tartását a jármű mozgása közben.

4.5. Ön és adott esetben az Ön nevében eljáró Sofőrök kizárólagos joga, hogy meghatározzák, mikor nyújtják a Szállítási Szolgáltatásokat. Ha azonban Ön vagy az Ön nevében eljáró Sofőrök úgy döntenek, hogy a Bolt márkanév alatt Szállítási Szolgáltatásokat nyújtanak, akkor az Ön Sofőrjei ezt csak akkor tehetik meg, ha a Bolt Alkalmazásban online állapotban vannak (kivéve az utcai megállítási útján szerzett Szállítási Szolgáltatások időtartamát). Ön és adott esetben az Ön nevében eljáró Sofőrök az Utasok által benyújtott, Szállítási Szolgáltatás iránti megrendeléseket saját döntése szerint és a jogszabályoknak megfelelően fogadják el, utasítják el vagy hagyják figyelmen kívül.

4.6. A Szállítási Szolgáltatók és adott esetben a nevükben eljáró Sofőrök kötelesek saját költségükön biztosítani és fenntartani minden olyan felszerelést és eszközt, amely a Szállítási Szolgáltatások teljesítéséhez szükséges, beleértve a járművet és az okostelefonot. A Szállítási Szolgáltató és adott esetben a nevükben eljáró Sofőrök felelősek továbbá a Szállítási Szolgáltatások teljesítése során felmerülő valamennyi költség megfizetéséért, beleértve, de nem kizárólagosan az üzemanyagot, a mobil adatcsomag költségeit, az illetékeket, a jármű amortizációját, a biztosítást, a vonatkozó társasági vagy munkabért terhelő adót stb. is. Felhívjuk figyelmét, hogy a Bolt Alkalmazás használata nagy mennyiségű adatot emészt fel a mobil adatcsomagján. Ezért javasoljuk, hogy korlátlan vagy nagyon magas adathasználati kapacitású adatcsomagra fizessen elő. Kizárólag Ön felelős azért, hogy a nevükben eljáró Sofőröket tájékoztassa a fenti követelményekről.

4.7. A Viteldíj minden olyan esetben felszámításra kerül, amikor Ön elfogadta az Utas megrendelését a Bolt Platformon, és az igényelt Szállítási Szolgáltatást a kérésnek megfelelően

teljesítette. A Viteldíj a jogszabályi előírásoktól függhet. A Szállítási Szolgáltató vagy adott esetben a Szállítási Szolgáltató nevében eljáró Sofőr köteles az Utasnak a hitelesített taxaméter által jelzett Viteldíj pontos összegét felszámítani, és azt a Bolt Alkalmazásban megfelelően feltüntetni.

4.8. Az Utasnak ajánlható olyan utazási opció, amely lehetővé teszi az Utas számára, hogy az Ön vagy az Ön nevében eljáró Sofőrök által nyújtott Szállítási Szolgáltatás egy adott esetére vonatkozóan fix Viteldíjban állapodjon meg (pl. Előzetes Viteldíj). Az Előzetes Viteldíjat a Bolt Alkalmazáson keresztül közlik az Utassal a fuvar igénylése előtt, Önnel vagy az Ön nevében eljáró Sofőrrel pedig a fuvar elfogadásakor. Az Utasnak felszámítandó összegek változnak, ha az Utas menet közben megváltoztatja az úti célt, ha a fuvar a forgalom vagy más tényezők miatt lényegesen tovább tart a becsülnél, vagy ha egyéb váratlan körülmények a fuvar jellemzőit jelentősen befolyásolják (pl. olyan útvonalon, ahol útdíjköteles útvonalat használnak).

4.9. Alkalmazáson belüli fizetés esetén, ha Ön vagy az Ön nevében eljáró Sofőr úgy találja, hogy a Viteldíj kiszámításában hiba történt, és a Viteldíj kiszámításában korrekciót kíván végrehajtani, Önnek vagy az Ön nevében eljáró Sofőrnek be kell nyújtania egy kérelmet a Bolt Alkalmazás „Viteldíj felülvizsgálata” részében. Ha a Bolt Alkalmazás „Viteldíj felülvizsgálata” részében nem nyújtottak be kérelmet, akkor a Viteldíj nem kerül újraszámításra, illetve nem kerül visszatérítésre Önnek a Viteldíj kiszámításában elkövetett hiba miatt.

4.10. A Viteldíj kiigazításra kerülhet egy adott teljesített megrendelésre vonatkozóan, ha jogsértés észlelhető (például hosszabb útvonalat választása vagy a Bolt Alkalmazás viteldíjmérőjének le nem állítása a Szállítási Szolgáltatások elvégzése után), vagy ha a végleges Viteldíjat befolyásoló technikai hiba kerül azonosításra. A Viteldíj csökkenthető vagy törölhető az Ön vagy az Ön nevében eljáró Sofőr által elkövetett, az Utas által jelzett jogsértés vagy csalás gyanúja vagy panasz esetén is. A Viteldíj csökkentésének vagy törlésének joga észszerű és indokolt módon gyakorolható.

4.11. Az Utasoknak lehetőségük van arra, hogy a Szállítási Szolgáltatások Viteldíját közvetlenül Önnek fizessék ki készpénzben, POS-terminálon vagy az Alkalmazáson belüli fizetéssel keresztül. Az Ön vagy az Ön nevében eljáró Sofőr kötelessége a Viteldíj beszédése (az Utas általi közvetlen fizetés esetén), és a nyugta átadása az Utasnak, kivéve, ha az Utas számlát kér, amely esetben a számla kiállítása a jogszabályban előírtak szerint történik.

4.12. Amennyiben az Utas nem fizet vagy megtagadja a fizetést, az Ön nevében értesítést küldünk az Utasnak a tartozás összegéről. Alkalmazáson belüli fizetések esetében a Bolt HQ jogosult az Ön nevében beszédni a fizetéseket az Utasoktól.

4.13. A fentiek ellenére sem a Bolt Hungary, sem a Bolt HQ nem köteles az Utas által ki nem fizetett Viteldíjat megtéríteni Önnek. Ha a járműben lévő Utas nem hajlandó a Viteldíjat megfizetni a Szállítási Szolgáltatás nyújtásáért, a Viteldíjat az az Utas fizeti meg, aki a Szállítási Szolgáltatás nyújtását megrendelte. Ha az Utas jogosan megtagadja a Viteldíj megfizetését azzal az indokkal, hogy az Ön vagy az Ön nevében eljáró Sofőrnek a Bolt Alkalmazásban megadott adatai helytelenek, akkor az ilyen költségek nem kerülnek megtérítésre az Ön számára.

4.14. Az Utasok lehetőséget kaphatnak arra, hogy a sikeres Szállítási Szolgáltatás nyújtása után borravalót adjanak Önnek. Az Utas kizárólag a Bolt Alkalmazáson keresztül elérhető Borravalót adhat Önnek. A Borravaló nem befolyásolja a Bolt-díj összegét, és a Bolt-díj nem kerül beszédésre az Utas által fizetett Borravaló után. Ön köteles teljes mértékben eleget tenni a Borravalóból eredő adókötelezettségeknek. A Borravaló maximális értékét saját belátásunk szerint korlátozhatjuk.

4.15. Ön ezennel felhatalmazza a Bolt HQ-t és a Bolt HQ által megbízott harmadik fél hitelesített számlázási szolgáltatót, hogy adott esetben számlát állítson ki az Ön nevében az

Utasnak. A számla csak a „Bolt Business” fuvarok tekintetében állítható ki. Minden egyes sikeresen nyújtott Szállítási Szolgáltatás után a számla az Ön nevében készül és kerül továbbításra a címzettnek. Az egyes Szállítási Szolgáltatások nyújtásáról szóló számla elérhető az Ön számára a Bolt Sofőrfiókon vagy adott esetben a Flottatulajdonos Portálon vagy egy harmadik fél számlázási rendszerén keresztül.

4.16. Az Utas lemondhatja a Szállítási Szolgáltatásokra vonatkozó olyan megrendelést, amelyet a Szállítási Szolgáltató vagy a nevében eljáró Sofőr a Bolt Alkalmazáson keresztül fogadott el. A Szállítási Szolgáltató jogosult lehet a lemondott Szállítási Szolgáltatás díjára (lemondási díj) abban az esetben, ha az Utas a Bolt Alkalmazás által meghatározott bizonyos időn belül lemondja a Szállítási Szolgáltatásra vonatkozó elfogadott megrendelését, ha a jogszabály szerint ez alkalmazható. A Szállítási Szolgáltató jogosult lehet a hosszú várakozási időért fizetendő Viteldíjra (Várakozási díj) abban az esetben, ha az Utas a Bolt Alkalmazás által meghatározott bizonyos idő után jelenik meg a fuvarra, ha jogszabály szerint alkalmazható.

4.17. Amennyiben a Szállítási Szolgáltatás nyújtása során az Utas vagy utastársai gondatlanságból kárt okoznak a járműben vagy annak berendezésében (többek között a jármű megrongálásával, beszenyezésével vagy a járműben bűz okozásával), Ön jogosult az Utast 30.000 Ft-ig terjedő kötbér megfizetésére felszólítani, valamint a kötbért meghaladó, indokolt, igazolt és bizonyított kár megtérítését kérni. Amennyiben az Utas nem járul hozzá a kötbér megfizetéséhez és/vagy a kár megtérítéséhez, Ön vagy az Ön nevében eljáró Sofőr köteles 24 órán belül értesíteni minket, és mi ezt követően megpróbáljuk az Ön nevében behajtani a kötbért és/vagy a vonatkozó költségeket az Utastól. Ne feledje azonban, hogy sem a Bolt Hungary, sem a Bolt HQ nem vállal felelősséget a jármű tisztításával vagy karbantartásával kapcsolatos közvetlen vagy közvetett károkért és/vagy költségekért, amelyeket az Utas vagy bármely utastársa okozott.

4.18. Ön tudomásul veszi, hogy köteles teljes mértékben eleget tenni minden olyan adókötelezettségnek, amely az alkalmazandó jogszabályokból ered az Ön számára a Szállítási Szolgáltatások nyújtásával kapcsolatban, beleértve (i) a jövedelemadó, a társadalombiztosítási adó vagy bármely más alkalmazandó adó megfizetését; és (ii) a számításokhoz kapcsolódó valamennyi munkavállalói és adóregisztrációs kötelezettség teljesítését a számvitel és a vonatkozó hatóságok felé történő átutalások tekintetében, ahogyan azt az alkalmazandó jogszabályok előírják. Ezen túlmenően az Ön kötelessége az összes vonatkozó adóügyi információ, beleértve (többek között) a közösségi adószámok megadása. Amennyiben az adóhatóság érvényes kérelmet nyújt be a Bolt Hungary vagy a Bolt HQ részére az Ön vagy az Ön nevében eljáró Sofőrök tevékenységére vonatkozó információk szolgáltatására vonatkozóan, a Bolt Hungary vagy a Bolt HQ az érvényes jogszabályokban meghatározott mértékben az Ön és az Ön nevében eljáró Sofőrök tevékenységére vonatkozó információkat az adóhatóság rendelkezésére bocsáthatja. Ezen túlmenően az Ön és adott esetben az Ön nevében eljáró Sofőrök kötelessége, hogy betartsák a Szállítási Szolgáltatások nyújtásával kapcsolatban esetlegesen alkalmazandó valamennyi adójogi előírást. Ön ezennel vállalja, hogy megtéríti a Bolt Hungary és/vagy a Bolt HQ számára az összes állami díjat, követelést, kifizetést, bírságot vagy egyéb adókötelezettséget, amely a Bolt Hungary és/vagy a Bolt HQ számára az alkalmazandó adószabályokból eredő kötelezettségek miatt merül fel, amelyeket Ön vagy adott esetben az Ön nevében eljáró Sofőrök nem teljesítettek (beleértve a jövedelemadó és a szociális adó megfizetését).

4.19. Ha az Ön vagy az Ön nevében eljáró Sofőrök által a Bolt Platformon keresztül folytatott bármely tevékenység, vagy ha az Ön vagy az Ön nevében eljáró Sofőrök által a Bolt Hungary vagy a Bolt HQ számára megadott bármely információ az alkalmazandó jogszabályok szerint illegális tevékenységnek vagy tartalomnak minősül, vagy egyébként sérti a Megállapodást

(beleértve a jelen Általános Szerződési Feltételeket), a Bolt HQ fenntartja a jogot:

4.19.1. az ilyen tartalmak eltávolítására, visszaminősítésére vagy a tartalmakhoz való hozzáférés letiltására

4.19.2. az Önt megillető pénzbeli kifizetések felfüggesztésére, megszüntetésére vagy korlátozására,

4.19.3. a Bolt Szolgáltatások teljes vagy részleges felfüggesztésére vagy megszüntetésére, és

4.19.4. az Ön Bolt Sofőrfiójának vagy adott esetben Flottatulajdonos Portáljának felfüggesztésére vagy bezárására.

4.20. Az Ön vagy az Ön nevében eljárni jogosult személy által a Bolt Platformra feltöltött minden tartalom a Szállítási Szolgáltató kizárólagos felelőssége alá tartozik, és sem a Bolt Hungary, sem a Bolt HQ nem köteles aktívan figyelemmel kísérni vagy felülvizsgálni az ilyen tartalmakat. Mindazonáltal minden állítólagosan illegális tartalom eltávolításra kerülhet az ilyen tartalom Bolt Platformon való létezéséről szóló értesítés kézhezvételét követően.

4.21. A Bolt Platform biztonsága érdekében sem Ön, sem az Ön nevében eljáró Sofőrök nem szállíthatnak Tiltott Tárgyakat a Bolt Alkalmazás és a Bolt Szolgáltatások használata során, kivéve, ha a vonatkozó jogszabályok másként rendelkeznek. A Szállítási Szolgáltató/Sofőr megtagadhatja a Szállítási Szolgáltatás nyújtását a Tiltott Tárgyak jogosulatlan birtokosaitól. A Bolt Szolgáltatások nyújtása az Általános Szerződési Feltételek ezen szakaszának és a vonatkozó jogszabályoknak nem megfelelő Szállítási Szolgáltató/Sofőrök tekintetében bármikor megszüntethető, és a Tiltott Tárgyak jogosulatlan használata bejelenthető a hatóságoknál. A Tiltott Tárgyak közé tartoznak többek között a következők:

4.21.1. a lőfegyverek és tartozékaik, lőszer, közelharc fegyverek és egyéb, kifejezetten támadásra és védekezésre tervezett tárgyak (pl. bokszer, gyilok);

4.21.2. a gyúlékony, éghető, robbanékony és radioaktív vagy más ionizáló anyagok, lőszer, gázok, fertőző, mérgező vagy maró anyagok, amelyek jellegüknél fogva veszélyt jelenthetnek a környezetre;

4.21.3. a kábítószeres és egyéb pszichotróp anyagok, amelyek a jogszabályoknak megfelelően különleges ellenőrzés alá tartoznak;

4.21.4. bármely más olyan tárgy, amelynek szállítása vagy fuvarozása jogszabály alapján nem megengedett, valamint olyan tárgyak, amelyek szállítása vagy fuvarozása további engedélyek, felhatalmazások és jóváhagyások nélkül nem lehetséges.

5. BOLT-DÍJAK

5.1. A Bolt Szolgáltatások használatához Bolt-díjat kell fizetnie. A Bolt-díjat az Ön vagy az Ön nevében eljáró Sofőr által teljesített minden egyes Szállítási Szolgáltatási megrendelésre vonatkozó Díj alapján kell megfizetni. A Bolt-díj összegét e-mailben, a Bolt Alkalmazásban, a Bolt Sofőrfiókban vagy más megfelelő módon bocsátjuk az Ön rendelkezésére. Felhívjuk figyelmét, hogy a felszámított Bolt-díjak időről időre változhatnak, figyelembe véve a dinamikus jutalékos árképzés elveit, amelyek figyelembe veszik (i) a Szállítási Szolgáltatás iránti kereslet és kínálat egyensúlyát, (ii) a megrendelt fuvar jellemzőit; és (iii) az esetlegesen alkalmazandó kampányok feltételeit. A Bolt-díjak nem haladhatják meg az Önnel közölt legmagasabb Bolt-díj mértékét. A Bolt-díjak alkalmazandó legmagasabb mértéke azonban bármikor megemelhető az Ön előzetes értesítése mellett. Csatlakozási díj felszámítható.

5.2. A Bolt-díjat és az előző hónapra esedékes egyéb díjakat legkésőbb a következő hónap 15. napjáig kell befizetnie. A Bolt-díj késedelmes megfizetése esetén Ön köteles a vonatkozó jogszabályok által megengedett legmagasabb összegű késedelmi kötbért megfizetni. A követelés behajtásával kapcsolatos valamennyi költség Önt terheli.

6. ALKALMAZÁSON BELÜLI FIZETÉSEK

6.1. Az Utasok számára lehetővé tehető, hogy a Szállítási Szolgáltatásért kártyával, szolgáltatói számlával és egyéb fizetési módokkal (pl. Bolt Business stb.) közvetlenül a Bolt Alkalmazásban fizessenek (azaz Alkalmazáson belüli fizetés). Ön ezennel felhatalmazza a Bolt HQ-t, hogy az Utas által az Alkalmazáson belüli fizetésen keresztül fizetendő Viteldíjakat vagy egyéb díjakat beszedje, és a vonatkozó pénzüsszegeket a jelen Megállapodással összhangban továbbítsa Önnek. Ön tudomásul veszi, hogy ebben az esetben az Utasnak az Ön és az Utas között a választott Alkalmazáson belüli fizetési módra kötött szerződésből eredő fizetési kötelezettsége teljesítettnek tekintendő, amikor a vonatkozó fizetés jóváírásra kerül a Bolt HQ fizetési számláján.

6.2. Ön elfogadja, hogy amennyiben az Utas nem fizet, a Bolt HQ és/vagy a Bolt Hungary jogosult az Utas tartozását a Szállítási Szolgáltatóval szemben rendezni. Ez harmadik személy teljesítésének minősül, amely a Bolt HQ és/vagy a Bolt Hungary számára közvetlen, saját nevében érvényesíthető követelést biztosít az Utassal szemben. A Szállítási Szolgáltató ezúton is felhatalmazza a Bolt HQ-t és/vagy a Bolt Hungaryt, hogy a nevében az Utasokkal szemben ilyen követeléseket érvényesítsen.

6.3. A fenti 6.1. pont szerint Önnek járó Viteldíjakat és egyéb kifizetéseket rendszeresen, általában hetente egyszer vagy más, előre közölt referencia-időszakban továbbítjuk Önnek. A fenti 6.1. pont szerinti összes vonatkozó pénzeszközt, amelyet a Bolt HQ az Ön nevében beszed, a Bolt Sofőrfiókban vagy a Flottatulajdonos Portálon megadott bankszámlára továbbítjuk. A Bolt HQ saját belátása szerint dönthet úgy, hogy a Bolt HQ által előírt korlátozások és feltételek mellett a szokásos referencia-időszaktól eltérő időközönként is teljesít átutalásokat.

6.4. Ön vagy az Ön nevében eljáró Sofőr nem utasíthatja vissza az Utas által az Alkalmazáson belüli fizetésen keresztül történő fizetést, illetve nem befolyásolhatja az Utast az Alkalmazáson belüli fizetés használata ellen. Amennyiben Ön vagy az Ön nevében eljáró Sofőr jogos ok nélkül megtagadja az Alkalmazáson belüli fizetés elfogadását, Ön a Szerződésszegési kötbérek című mellékletben meghatározott összegű szerződésszegési kötbérrel sújtható és/vagy ismétlődő magatartás esetén a Bolt Szolgáltatások használatára való jogosultsága letiltható.

6.5. Az Utasok számára promóciós kódok adhatók ki meghatározott promóciós kampányok részeként. Ön csak akkor köteles elfogadni a promóciós kódot, ha az Utas részt vesz egy promóciós kampányban, és a kódot közvetlenül a Bolt Alkalmazáson keresztül használta. Bármilyen más formában – beleértve a nyomtatott vagy szóbeli kódokat is – bemutatott és a Bolt Alkalmazásban nem megjelenő promóciós kódok nem érvényesek és nem fogadhatók el. Ha a promóciós kódok használata csalásnak, jogellenesnek vagy a promóciós kódok használatára vonatkozó jelen Általános Szerződési Feltételekbe ütközőnek tűnik, akkor a promóciós kód törölhető, és a promóciós kód értékének megfelelő fennálló összeg nem kerül megtérítésre a Szállítási Szolgáltató részére. A taxaméter kötelező használata esetén a Viteldíjakból nem adható kedvezmény. A promóciós kód használatával az Utas felhatalmazza a Bolt Hungaryt és/vagy a Bolt HQ-t, hogy részben vagy egészben teljesítse az Utas fizetési kötelezettségét a Szállítási Szolgáltatóval szemben. A hatályos jogszabályokban meghatározott, és adott esetben a taxaméterrel összhangban lévő, a Szállítási Szolgáltatót megillető teljes Viteldíj azonban a promóciós kódok használatával nem változik.

6.6. Ha a lehetőség rendelkezésre áll, és az Utas úgy dönt, hogy borralalót ad Önnek vagy a nevében eljáró Sofőrnek közvetlenül a Bolt Alkalmazásban, a Borralalót a Bolt HQ szedi be az Ön nevében, az Utas által az Alkalmazáson belüli fizetésen keresztül fizetett Viteldíjakkal és egyéb díjakkal együtt. Ha a Borralaló kifizetése csalásnak, jogellenesnek vagy a jelen Általános Szerződési Feltételekkel ellentétesnek vagy a Szállítási Szolgáltató által nyújtott Szállítási

Szolgáltatáshoz kapcsolódó hálapénznek nem megfelelő célúnak tűnik, akkor a Borraivaló visszatartható.

6.7. Ön jogosult az Alkalmazáson belüli fizetésekre vonatkozó jelentések áttekintésére a Bolt Sofőrfiókban, a Bolt Alkalmazásban vagy a Flottatulajdonos Portálon. A jelentések mutatják az előző héten közvetített Alkalmazáson belüli fizetések összegeit, valamint a Bolt-díj visszatartott összegeit. Minden olyan fontos körülményt, amely befolyásolhatja az Alkalmazáson belüli fizetésen keresztül fizetett Viteldíjak beszedését és elosztását, időben közölni kell.

6.8. A Bolt HQ nem köteles átutalni Önnek az Utas által fizetendő Viteldíjat, ha az Alkalmazáson belüli fizetés megghiúsul, mert az Utas hitelkártyája vagy más fizetési módja törlésre kerül, vagy a fizetés más okból sikertelen. Ilyen esetben segítünk Önnek az Utastól esedékes Viteldíj igénylésében, és a Bolt HQ továbbítja azt Önnek, amint az Utas teljesítette a kért fizetést.

6.9. A Szállítási Szolgáltatások nyújtása előtt meg kell győződnie arról, hogy a szolgáltatást ténylegesen a megfelelő Utasnak nyújtja, vagy hogy az Utas kifejezetten megerősítette, hogy más utasoknak is engedélyezi, hogy az Utas számlájára utazzanak. Ön és az Ön nevében eljáró Sofőrök nem kötelesek az Utas által kijelölt, felnőtt kísérő nélküli személyt szállítani, ha az ilyen személy 6 évesnél fiatalabb, kivéve, ha az ilyen személy veszélyben van, vagy ha egyéb súlyos körülmények (például vészhelyzet) miatt szükséges az ilyen személy szállítása. Ha Ön hibát követ el az Utas azonosítása során, és az Alkalmazáson belüli fizetés olyan személyt terhel, akinek nem biztosították vagy nem engedélyezték a Szállítási Szolgáltatásokat más utasok számára, akkor az ilyen személynek visszatérítik a Viteldíjat. Ilyen esetben Ön nem jogosult a Viteldíjra. Ezenkívül minden egyes helytelenül alkalmazott Alkalmazáson belüli fizetés után Ön szerződésszegési kötbérrel sújtható a Szállítási Szolgáltatókra és a Sofőrökre vonatkozó szerződésszegési kötbérek szerint.

6.10. Felhívjuk figyelmét, hogy az Alkalmazáson belüli fizetésen keresztül fizetett Viteldíjak vagy Borraivaló levonásra kerül azokból az összegekből, amelyeket a jelen Megállapodás alapján köteles fizetni (pl. Bolt-díjak, szerződésszegési kötbérek vagy kártérítés). A Bolt HQ fenntartja magának a jogot, hogy teljesítse az Ön pénzügyi kötelezettségeit a Bolt csoport bármelyik vállalatával szemben, amely esetben a Bolt HQ jogot szerez arra, hogy követelést nyújtson be Önnel szemben.

6.11. Ha a Bolt HQ nem tudja átutalni Önnek a megfelelő Viteldíj- vagy Borraivalóösszegeket, mert Ön nem adta meg az Ön, vagy ha alkalmazható az Ön nevében eljáró Sofőr bankszámladatait a Bolt Sofőrfiókjában, vagy ha a bankszámlaadatok helytelenül lettek megadva, akkor a Bolt HQ 180 napig visszatartja ezeket az összegeket. Ha Ön nem adja meg a helyes bankszámlaadatokat a Flottatulajdonos Portálon belül az ilyen kifizetések igénylésére való jogosultság megállapításától számított 180 napon belül, az Ön igénye a még át nem utalt Viteldíj vagy Borraivaló kifizetésére vonatkozóan lejárnak tekintendő.

7. ÜGYFÉLSZOLGÁLAT

A Szállítási Szolgáltatók és a nevükben eljáró Sofőrök ügyféltámogatást kapnak a Bolt Szolgáltatások és a Diszpécsterszolgáltatások használatával kapcsolatban. Az ügyféltámogatási szolgáltatások felfüggeszthetők, ha Ön bármelyik fizetési kötelezettségével 5 (öt) naptári napot meghaladóan késedelembe esik.

8. ÉRTÉKELESEK ÉS AKTIVITÁS

8.1. A magas színvonalú szolgáltatás garantálása és az Utasok további biztonsága érdekében Ön tudomásul veszi, hogy az Utasok értékelést adhatnak Önnek vagy a nevében eljáró bármelyik Sofőrnek, és visszajelzést hagyhatnak az Ön által nyújtott Szállítási Szolgáltatások

minőségével kapcsolatban. Az Ön vagy az Ön nevében eljáró Sofőrök átlagos értékelése a Bolt Sofőrfiókhoz kapcsolódik, és az Utasok számára elérhetővé válik a Bolt Alkalmazásban. Ha saját belátásunk szerint megállapítjuk, hogy a értékelés vagy a megjegyzés nem jóhiszeműen történt, akkor ez az értékelés vagy megjegyzés nem kerülhet figyelembevételre az értékelés számításai során.

8.2. Az értékelésen kívül a Szállítási Szolgáltatók és a nevükben eljáró Sofőrök aktivitási szintjét is mérjük, és a Sofőrök egy aktivitási pontszámot kapnak, amely a Szállítási Szolgáltatási kérelmek elfogadására, elutasítására, teljesítésére és a válaszadás elmulasztására vonatkozó aktivitásukon alapul.

8.3. Annak érdekében, hogy megbízható szolgáltatást nyújtsanak az Utasok számára, egy minimális átlagos értékelés és egy minimális aktivitási pontszám kerül meghatározásra, és a Szállítási Szolgáltatóknak vagy a nevükben eljáró Sofőröknek ezeket meg kell állapítaniuk és fenn kell tartaniuk. Ha a tőlünk kapott vonatkozó értesítést követően az előírt határidőn belül nem növelik az átlagos értékelésüket vagy az aktivitási pontszámukat a minimális szintre, a Bolt Sofőrfiók és adott esetben a Flottatulajdonos Portálhoz való hozzáférés automatikusan felfüggesztésre kerülhet ideiglenesen vagy véglegesen. A fiók felfüggesztése visszafordítható, ha azt külső körülmények indokolják, vagy ha kiderül, hogy a felfüggesztést rendszerhiba vagy hamis értékelés okozta. A Bolt Sofőrfiók vagy adott esetben a Flottatulajdonos Portál felfüggesztése esetén Ön nem nyújthat Szállítási Szolgáltatásokat a Bolt Platformon keresztül, és nem használhatja a Bolt márkanévét.

9. PIACI ÁTTEKINTÉSEK ÉS KAMPÁNYOK

9.1. A Bolt HQ és/vagy a Bolt Hungary a Bolt Alkalmazáson vagy a Bolt Sofőrfiókban keresztül, SMS-ben, e-mailben vagy más módon piaci áttekintéseket küldhet Önnek vagy az Ön nevében eljáró Sofőröknek, hogy növelje az Ön tudatosságát azzal kapcsolatban, hogy mikor a legnagyobb az utasok kereslete. Az ilyen piaci áttekintések csupán ajánlások, és nem jelentenek semmilyen kötelezettséget az Ön vagy az Ön nevében eljáró Sofőrök számára. Mivel a piaci áttekintés becslései korábbi statisztikákon alapulnak, nem tudunk garanciát vállalni arra, hogy a tényleges piaci helyzet megfelel a piaci áttekintésben szereplő becsléseknek.

9.2. A Bolt HQ olyan kampányokat is biztosíthat, amelyekben garantáljuk Önnek, hogy a Szállítási Szolgáltatásokból minimális bevételre tesz szert, ha Ön vagy az Ön nevében eljáró Sofőrök egy meghatározott időn belül Szállítási Szolgáltatásokat nyújtanak. Ha Ön vagy az Ön nevében eljáró Sofőrök nem érik el a meghatározott minimumot, a hiányért kompenzációt nyújtunk. A konkrét követelményeket és feltételeket a Bolt Alkalmazáson vagy a Bolt Sofőrfiókban keresztül, SMS-ben, e-mailben vagy más módon küldjük el. A Bolt HQ teljes mérlegelési jogkörrel rendelkezik annak eldöntésére, hogy mely Szállítási Szolgáltatók és a nevükben eljáró Sofőrök kapnak ilyen kampányokat, és mikor. Ha a Bolt HQ-nak alapos oka van csalást feltételezni az Ön vagy az Ön nevében eljáró Sofőrök részéről, az Ön Viteldíja visszatartható, amíg a csalás gyanúja nem tisztázódik.

9.3. Alkalmanként különböző kampányokat is szervezhetünk a Bolt Platform és a Bolt Alkalmazás népszerűsítése érdekében. Ilyen promóciós kezdeményezés esetén a teljes esedékes Viteldíj kifizetésre kerül a Szállítási Szolgáltatóknak, és a Bolt Hungary részben vagy egészben teljesíti az Utasok fizetési kötelezettségét a Szállítási Szolgáltatóval szemben, az Utasoknak felajánlott kedvezmény pénzbeli értékének megfelelő mértékben.

10. KAPCSOLAT ÖN, MI ÉS AZ UTASOK KÖZÖTT

10.1. Ön tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Bolt HQ információs társadalommal összefüggő szolgáltatást nyújt, a Bolt Hungary pedig engedéllyel rendelkező diszpécshatszolgáltatást nyújt.

Sem a Bolt Hungary, sem a Bolt HQ nem nyújt Szállítási Szolgáltatást. Ön tudomásul veszi, hogy a Szállítási Szolgáltatásokat gazdasági és szakmai tevékenységként nyújtja az érintett Utasokkal kötött személyszállítási szerződés alapján, amelynek nem a Bolt Hungary és a Bolt HQ a szerződő fele.

10.2. Ön tudomásul veszi, hogy Ön, illetve az Ön nevében eljáró Sofőrök és a Bolt Hungary vagy a Bolt HQ között nem jött vagy jön létre sem munkaszerződés, sem munkaviszony. A Sofőrök, függetlenül attól, hogy a Szállítási Szolgáltató alkalmazásában állnak-e vagy szerződtek-e a Szállítási Szolgáltatóval, kizárólag a Szállítási Szolgáltató utasításai szerint járnak el. Ön tudomásul veszi továbbá, hogy Ön, illetve az Ön nevében eljáró Sofőrök és a Bolt Hungary vagy a Bolt HQ között nem áll fenn közös vállalkozás vagy partnerség. Ön nem járhat el a Bolt Hungary vagy a Bolt HQ alkalmazottjaként, ügynökeként vagy képviselőjeként, és nem köthet szerződést a Bolt Hungary vagy a Bolt HQ nevében. Amennyiben kötelező jogszabályok alapján vagy más okból Önt a Bolt Hungary vagy a Bolt HQ alkalmazottjának kell tekinteni, Ön ezennel beleegyezik, hogy lemond minden olyan követelésről a Bolt Hungaryval vagy a Bolt HQ-val szemben, amely az ilyen hallgatólagos munkaviszonyból eredhet. Továbbá, Ön vállalja, hogy kártalanítja, megvédi és mentesíti a Bolt Hungaryt és/vagy a Bolt HQ-t bármely személy, szervezet, szabályozó hatóság vagy kormányzati hatóság által az ilyen hallgatólagos munkaviszonyon, ügynöki vagy képviseleti kapcsolaton alapuló követelésekkel szemben.

10.3. Ön nem ruházhatja át a Megállapodásból eredő jogait és kötelezettségeit vagy azok egy részét harmadik félre.

11. SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSE, ADATOKHOZ VALÓ HOZZÁFÉRÉS

11.1. Az Ön személyes adatait és az Ön nevében eljáró Sofőrök személyes adatait az Adatvédelmi Tájékoztatóval összhangban kezeljük, amely itt érhető el: .

11.2. A Bolt Hungary és a Bolt HQ hozzáféréssel rendelkezik minden olyan személyes adathoz és egyéb adathoz, amelyet a Bolt Szolgáltatások Ön általi használatával vagy a Bolt Szolgáltatások Ön nevében eljáró Sofőrök általi használatával kapcsolatban megadott vagy generált. A Bolt Hungary és a Bolt HQ minden észszerű lépést megtesz az ilyen adatok bizalmas kezelésének biztosítása érdekében, és betartja az összes vonatkozó Adatvédelmi Tájékoztatót és jogszabályt, amennyiben az ilyen adatok személyes adatokat tartalmaznak. Hacsak az alkalmazandó Adatvédelmi Tájékoztatók és jogszabályok másként nem rendelkeznek, a Bolt Hungary és a Bolt HQ a jelen Megállapodás megszűnése után is fenntartja az ilyen adatokhoz való hozzáférést.

11.3. Ön és az Ön nevében eljáró Sofőrök hozzáférnek az Ön által megadott vagy a Bolt Szolgáltatások használatával kapcsolatban keletkezett személyes és egyéb adatokhoz, amennyiben azok az Ön (vagy az Ön nevében eljáró Sofőrök) számára a Bolt Alkalmazáson keresztül a Bolt Sofőrfiókban vagy adott esetben a Flottatulajdonos Portálon keresztül elérhetővé váltak. Ön köteles minden észszerű lépést megtenni az ilyen adatok bizalmas kezelésének biztosítása érdekében, és betartani az alkalmazandó Adatvédelmi Tájékoztatókat és jogszabályokat, amíg és amilyen mértékben az ilyen adatok az Utasok személyes adatait tartalmazzák.

12. FELELŐSSÉG

12.1. A Bolt Platformot jelen formájában, rendelkezésre állása szerinti állapotában nyújtjuk. Sem a Bolt Hungary, sem a Bolt HQ nem szavatolja és nem garantálja, hogy a Bolt Platformhoz, a Bolt Szolgáltatásokhoz és/vagy a Diszpécsterszolgáltatásokhoz való hozzáférés megszakítás- vagy hibamentes lesz. Mivel a Szállítási Szolgáltatások gyakorisága az Utasok viselkedésétől függ, sem a Bolt Hungary, sem a Bolt HQ nem garantál semmilyen igényt a Szállítási

Szolgáltatásra.

12.2. A vonatkozó jogszabályok által megengedett legnagyobb mértékben sem a Bolt Hungary, sem a Bolt HQ, sem képviselőik, igazgatóik és alkalmazottaik nem felelnek semmilyen veszteségért vagy kárért, kötelezettségért vagy költségért (beleértve bármilyen díjat, kötbért, ügyvédi díjat stb.), amelyek Önt vagy az Ön nevében eljáró Sofőröket érhetik vagy terhelhetik a következők miatt vagy azokkal összefüggésben: (i) a Bolt Szolgáltatások és a Diszpécsterszolgáltatások használata; (ii) a Megállapodás (beleértve a jelen Általános Szerződési Feltételeket) vagy bármely alkalmazandó törvény vagy rendelet megszegése vagy megsértése; vagy (iii) bármely harmadik fél jogainak megsértése, beleértve, de nem kizárólagosan a következőket:

12.2.1. bármilyen közvetlen vagy közvetett vagyoni kár vagy pénzübeli veszteség;

12.2.2. a nyereség vagy a várt megtakarítás elvesztése;

12.2.3. az üzlet, a szerződések, a kapcsolatok, a cégérték, a jó hírnév elvesztése, valamint az üzletmenet megszakításából eredő veszteségek;

12.2.4. az adatok elvesztése vagy pontatlansága;

12.2.5. bármely állami hatóságtól származó költség, kötbér vagy bírság; és

12.2.6. bármilyen más típusú veszteség vagy kár.

12.3. A Bolt Hungary és a Bolt HQ együttes anyagi felelőssége a Megállapodás megszegésével kapcsolatban Szállítási Szolgáltatónként 200.000 Ft-ra korlátozódik. Ön csak akkor jogosult kártérítési igényt érvényesíteni, ha szándékosan megszegte a Megállapodást.

12.4. Sem a Bolt Hungary, sem a Bolt HQ nem vállal felelősséget az Utas vagy az utastársak tetteiért vagy mulasztásaiért, és nem felel semmilyen veszteségért vagy kárért, amely az Önt, az Ön nevében eljáró Sofőröket vagy a Bolt Platformon a Szállítási Szolgáltatások nyújtására használt járművet az Utas vagy a társutasok tettei vagy mulasztásai következtében érheti.

12.5. Ön teljes mértékben felelős a Megállapodás vagy bármely más alkalmazandó törvény vagy rendelet Ön vagy az Ön nevében eljáró Sofőrök általi megszegéséért, és köteles a Bolt HQ, a Bolt Hungary vagy bármely állami hatóság vonatkozó felszólításának kézhezvételét követően azonnal abbahagyni és orvosolni az ilyen jogsértést.

12.6. Ön köteles kártalanítani a Bolt Hungaryt és/vagy a Bolt HQ-t minden olyan közvetlen és/vagy közvetett veszteségért és/vagy kárért, elmaradt haszonért, költségért, kötbérért vagy bírságért, amelyet a Bolt Hungary és/vagy a Bolt HQ az Ön vagy az Ön nevében eljáró Sofőrök által elkövetett, a Megállapodás, illetve a törvények és rendeletek megsértésével kapcsolatban elszenvedhet. Ha az Utas vagy bármely harmadik fél bármilyen követelést támaszt a Bolt Hungaryval és/vagy a Bolt HQ-val szemben az Ön által nyújtott Szállítási Szolgáltatásokkal vagy az Ön nevében eljáró Sofőrök által nyújtott Szállítási Szolgáltatásokkal kapcsolatban, akkor Ön köteles az ilyen kárt a Bolt Hungary és/vagy a Bolt HQ részére teljes mértékben megtéríteni a vonatkozó kérelem kézhezvételétől számított 7 (hét) napon belül. Amennyiben a Bolt Hungary és/vagy a Bolt HQ jogosult Önnel szemben bármilyen igényt előterjeszteni, akkor Ön köteles megtéríteni a kár felmérésével és az ilyen károk megtérítésére vonatkozó igények benyújtásával kapcsolatos jogi költségeket.

12.7. A Szállítási Szolgáltató kizárólagos felelőssége, hogy a Szállítási Szolgáltató és a nevében Szállítási Szolgáltatást nyújtó Sofőrök és járműveik megfeleljenek a választott szállítóeszköz üzemeltetésére és használatára vonatkozó valamennyi vonatkozó törvénynek és előírásnak, valamint a jelen Megállapodásnak (pl. engedélyek, biztosítások, járművekre vonatkozó követelmények stb.), beleértve az alkalmazandó fogyasztóvédelmi jogszabályokat is.

12.8. A Szállítási Szolgáltatókra és a Sofőrökre vonatkozó szerződésszegési kötbérek és a vonatkozó számítási mechanizmusok alkalmazhatók Önnel szemben az Ön vagy az Ön nevében eljáró Sofőrök szerződésszegése vagy a Megállapodás megsértése esetén.

13. FELTÉTELEK, FELFÜGGESZTÉS ÉS FELMONDÁS

13.1. A jelen Általános Szerződési Feltételekben kifejezetten meghatározott feltételek a regisztrációs kérelem benyújtásával lépnek hatályba. Minden egyéb feltétel, melléklet (beleértve a Szállítási Szolgáltatókra és a Sofőrökre vonatkozó szerződésszegési kötbéreket) vagy iránymutatás, valamint a Megállapodás szerves részét képező dokumentumok akkor lépnek hatályba, amikor az adott dokumentum vagy üzenet az Ön rendelkezésére áll, és Ön megkezdí vagy folytatja a Szállítási Szolgáltatások nyújtását a Bolt Platformon.

13.2. A Megállapodást bármelyik fél bármikor felmondhatja a többi fél legalább 15 (tizenöt) nappal előre történő értesítésével, amely után az Ön joga a Bolt Platform, a Bolt Szolgáltatások és a Diszpécsterszolgáltatások használatára megszűnik.

13.3. A Bolt HQ és/vagy a Bolt Hungary jogosult a Megállapodást azonnali hatállyal felmondani és az Ön Bolt Platformhoz való hozzáférését, valamint az Ön nevében eljáró Sofőrök Bolt Platformhoz való hozzáférését előzetes értesítés nélkül letiltani, amennyiben Ön vagy az Ön nevében eljáró Sofőr ismételten megsérti a Megállapodást (beleértve a jelen Általános Szerződési Feltételeket), bármely alkalmazandó törvényt vagy rendeletet, becsmerli a Bolt Hungaryt és/vagy a Bolt HQ-t, csalárd magatartást tanúsít, vagy kárt okoz a Bolt márkájának, hírnevének vagy üzletének a Bolt Hungary és/vagy a Bolt HQ saját megítélése szerint. A fent említett esetekben saját belátásunk szerint megtilthatjuk Önnek vagy az Ön nevében eljáró Sofőröknek, hogy új Bolt Sofőrfiókot vagy új Flottatulajdonos Portál fiókot regisztráljanak.

13.4. Az Ön vagy az Ön nevében eljáró Sofőrök hozzáférése a Bolt Platformhoz, beleértve a Sofőr Bolt Sofőrfiókhoz és/vagy a Flottatulajdonos Portál fiókhoz való hozzáférését is azonnal felfüggeszthető (blokkolható) a vizsgálat idejére, ha a Megállapodás megsértése vagy csalárd tevékenység feltételezhető Ön vagy az Ön nevében eljáró Sofőrök részéről. A hozzáférés blokkolása feloldásra kerül, amint a vizsgálat az ilyen gyanút nem igazolja. A felfüggesztés időtartama alatt Ön és az Ön nevében eljáró Sofőrök nem használhatják a Bolt márkanevet a Szállítási Szolgáltatások nyújtása céljából, beleértve a 3.4. pont szerint az Ön rendelkezésére bocsátott jelzéseket és egyéb tárgyakat.

13.5. A Bolt Hungary és a Bolt HQ célja, hogy minden Utas számára a legmagasabb színvonalú szolgáltatást nyújtsa, ezért a Szállítási Szolgáltatók és a nevükben eljáró Sofőrök tevékenységét a Bolt Platformon figyelemmel kísérik. Ha Ön vagy az Ön nevében eljáró Sofőrök nem teljesítik a minimális szolgáltatási követelményeket, a Bolt Hungaryval és a Bolt HQ-val kötött szerződése felmondható.

14. MÓDOSÍTÁSOK

14.1. A Bolt Hungary és a Bolt HQ fenntartja a jogot, hogy bármikor egyoldalúan módosítsa a Megállapodást (beleértve a jelen Általános Szerződési Feltételeket) a módosított változatnak a Bolt weboldalára (<https://bolt.eu/legal/>) történő feltöltésével és az Ön értesítésével (pl. e-mailben, a Bolt Alkalmazáson, a Bolt Sofőrfiókon vagy a Flottatulajdonos Portálon keresztül), amennyiben észszerű megítélésünk szerint az ilyen módosítások lényegesnek minősülnek.

14.2. A Megállapodás (beleértve a jelen Általános Szerződési Feltételeket is) Önt érintő módosításairól legalább 15 nappal korábban értesítjük Önt (pl. e-mailben, a Bolt Alkalmazáson, a Bolt Sofőrfiókon vagy a Flottatulajdonos Portálon keresztül), kivéve, ha:

14.2.1. a Bolt Hungary és/vagy a Bolt HQ olyan jogi vagy szabályozási kötelezettségnek van alávetve, amely megköveteli a Megállapodás olyan módon történő módosítását, amely nem teszi lehetővé az előzetes értesítési határidő betartását;

14.2.2. azonnali módosításra van szükség az egészséggel, biztonsággal vagy kiberbiztonsági kockázatokkal kapcsolatos előre nem látható és közvetlen veszély elhárításához, vagy a Bolt

Szolgáltatások, az Utasok, a Szállítási Szolgáltatók vagy a Sofőrök csalással, rosszindulatú szoftverekkel, spamekkel vagy adatszivárgással szembeni védelme érdekében; vagy

14.2.3. Ön úgy döntött, hogy lemond az előzetes bejelentési időszakról (pl. Ön vagy az Ön nevében eljáró Sofőrök a módosítási értesítés kézhezvétele után is használják a Bolt Szolgáltatásokat).

14.3. Ha Ön nem ért egyet a Megállapodás módosításával, joga van felmondani a Megállapodást a Bolt Szolgáltatások és a Diszpécsterszolgáltatások használatának megszüntetésével és a Bolt Hungary és/vagy a Bolt HQ részére küldött felmondási értesítéssel. A Megállapodás felmondása a javasolt módosítás hatálybalépésének napján lép hatályba, kivéve, ha a felmondási értesítése másként rendelkezik. A Bolt Szolgáltatások és a Diszpécsterszolgáltatások Ön általi, a módosítás hatálybalépésének napján vagy azt követően történő használata a módosított Megállapodás (beleértve, de nem kizárólagosan a jelen Általános Szerződési Feltételeket) kötelező érvényűvé tételéhez való hozzájárulását jelenti.

15. ALKALMAZANDÓ JOG ÉS BÍRÓSÁGI JOGHATÓSÁG

Az Általános Feltételekre és a Megállapodásra Észtország joga az irányadó, és Észtország joga szerint kell értelmezni és érvényesíteni. Ha a Megállapodásból (beleértve a jelen Általános Szerződési Feltételeket is) eredő vitás kérdéseket nem lehet tárgyalások útján rendezni, akkor a vitát az észtországi Harju megyei bíróság fogja véglegesen eldönteni.

16. FELHÍVÁSOK

16.1. Ön köteles haladéktalanul bejelenteni az elérhetőségi adataiban bekövetkezett változásokat.

16.2. A Megállapodás (beleértve a jelen Általános Szerződési Feltételeket is) alapján kötelezően küldendő értesítést akkor kell megfelelően elküldöttnek tekinteni, ha:

16.2.1. személyesen kézbesítik;

16.2.2. futárral küldött, igazolt kézbesítéssel kézbesítik;

16.2.3. ajánlott levélben küldik;

16.2.4. e-mailben küldik vagy

16.2.5. a Bolt Alkalmazáson, a Bolt Sofőrfiókon vagy a Flottatulajdonos Portálon keresztül teszik elérhetővé.

16.3. A 16.2. pontnak megfelelően elküldött vagy feladott értesítést kézbesítettnek kell tekinteni:

16.3.1. személyes kézbesítés esetén a félnek történő átadás időpontjában;

16.3.2. futár által kézbesített értesítés esetén a futár által megadott azon a napon, amikor az értesítést tartalmazó borítékot a félnek átadták;

16.3.3. ajánlott levélben történő kézbesítés esetén az iratnak a fél részére történő kézbesítés céljából postán történő átadását követő 10. napon;

16.3.4. ha a Bolt Alkalmazáson, a Bolt Sofőrfiókon vagy a Flottatulajdonos Portálon keresztül tették elérhetővé; vagy

16.3.5. ha e-mailben küldték, akkor azon a napon, amikor az e-mail címzettje megerősíti az adott e-mail kézhezvételét vagy az e-mail elküldését követő második napon, feltéve, hogy a feladó nem kapott hibaüzenetet (amely arról tájékoztatja, hogy az e-mailt nem kézbesítették a félnek), és a következő naptári napon újra elküldte az e-mailt, és nem kapott hasonló hibaüzenetet.

16.4. Elérhetőségek:

Bolt Hungary bejegyzett címe: 1027 Budapest, Magyarország, Kacska street 15-23.

Bolt HQ bejegyzett címe: Vana-Lõuna tn 15, Tallinn 10134, Észt Köztársaság.

E-mail: hungary@bolt-fleet.com.

17. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

Amennyiben a Megállapodás bármely rendelkezése végrehajthatatlannak minősül, a felek az érintett rendelkezést olyan végrehajtható rendelkezéssel helyettesítik, amely megközelíti az érintett rendelkezés szándékát és gazdasági hatását. A jelen Általános Szerződési Feltételek angol nyelvű változata az irányadó, amennyiben a fordítások között eltérések vagy ellentmondások merülnek fel.

A. melléklet

A Szállítási Szolgáltatókra és a Sofőrökre vonatkozó szerződésszegési kötbérek

Szerződésszegési kötbérek:

A jogsértés típusa	Büntetőpontok alkalmanként*			
	1.	2.	3.	4.
Jogi és szabályozási megfelelés				
A szállítási szolgáltatás nyújtására vonatkozó jogi kötelezettségek megsértése (alkalmazandó jogszabályok)	20	30	40	Kizárás

A szállítási szolgáltatás nyújtására vonatkozó jogi kötelezettségek megsértése a járművel kapcsolatban (alkalmazandó jogszabályok)	20	30	40	Kizárás
Számlázási problémák (4.11.)	20	30	40	Kizárás
POS-termi nál nem elérhető vagy nem működik (alkalmazandó jogszabályok)	20	30	40	Kizárás
Az utasok biztonsága és tapasztalatai				
Az utas biztonságának veszélyeztetése (4.4., alkalmazandó jogszabályok)	20	30	40	Kizárás

A Sofőr szakszerűtlenségén vagy etikátlan magatartása (4.4.)	20	30	40	Kizárás
A közlekedési és vezetési szabályok megsértése (4.4.)	20	30	40	Kizárás
Dohányzás a járműben (4.2.)	20	30	40	Kizárás
Rossz utas (3,8., 6,8.)	20	30	40	Kizárás
Szolgáltatás pontossága és integritása				
Téves útvonal (4.4.)	20	30	40	Kizárás
Díjszámítás és taxaméter (1.11., 4.7.)	20	30	40	Kizárás
Rossz fizetési mód (6.3.)	20	30	40	Kizárás
Bizalom és megfeleléség megsértése				
A Bolt Brandinggel és a Bolt Branddel való visszaélés (3.5., 4.5.,	50	Kizárás		

13.4.)				
Adatszivár gás és az adatvédele m megsértés e (11.3.)	75	Kizárás		
Csalás (9.2., alkalmazá ndó jogszabály ok)	75	Kizárás		

A kötbér összege	
25 pont után	15.000 Ft
50 pont után	25.000 Ft
75 pont után	50.000 Ft
100 pont után	Kizárás

- Szerződésszegési kötbér az egyes szabálysértések elkövetésétől számított 6 hónapon belül szabható ki, és a kiszabás tényéről a szabálysértőt a Bolt Alkalmazáson, a Bolt Sofőrfiokon keresztül, SMS-ben, e-mailben vagy más módon tájékoztatjuk.
- A szankciók mértékét az adott (a Szállítási Szolgáltató nevében eljárónak minősülő) sofőr felhalmozott büntetőpontjai határozzák meg. A pontok a szabálysértés utolsó 6 hónapja alapján halmozódnak fel, 6 hónap elteltével a pontok elvesznek. A szankciók nem egyenlítik ki a felhalmozott büntetőpontokat.
- Jelentős jogsértés esetén, a harmadik szankciót követően, vagy ha az esedékes összegeket nem fizetik meg időben, a Megállapodás egyoldalúan felmondható.
- Ha a vizsgálat során a Szállítási Szolgáltató vagy a nevében eljáró Sofőr nem szolgáltat észszerű indoklást, az érintett Sofőr cselekményeire vonatkozóan a legmagasabb összegű szankció is kiszabható.
- *A büntetőpontok az alkalomtól függően kerülnek megállapításra, de felülbírálhatók, ha a jogsértés súlyossága magasabb szankciót tesz szükségessé. A döntést egyedi, eseti megközelítésben kerül meghozatalra. Súlyos esetekben a legmagasabb (vagy magasabb) szankció akár az első szabálysértés esetén is kiszabható.
- A szerződéses kötbérek alkalmazása a Bolt-díjak megfelelő növekedésével jár.