

Bolt Food Müşəriləri (Yemək Sifariş Edənlər) üçün Qlobal Məxfilik Bildirişi

Boltda insanlar üçün şəhərləri yaratmağa diqqət yetiririk. Bunun üçün biz maşınla gediş, ortaqlar avtomobil istifadəsi, e-velosiped və skuter, qida və ərzaq çatdırılması da daxil olmaqla bir sıra alternativ nəqliyyat həlləri təklif edirik. Təhlükəsizliyiniz bizim öncəliyimizdir və Bolt xidmətlərindən (Bolt Food və Bolt Market Platformaları, habelə Bolt Tətbiqi daxil olmaqla) istifadə etdiyiniz zaman email etdiyimiz şəxsi məlumatlarınızın təhlükəsizliyi də buraya daxildir.

Bu Məxfilik Bildirişinin sonuncu dəfə yeniləndiyi tarix: 01 iyun 2025-ci il

Mündəricat

1. Bu Məxfilik Bildirişi haqqında
2. Bizimlə necə əlaqə saxlaya bilərsiniz?
3. Hansı şəxsi məlumatları email edirik?
4. Şəxsi məlumatlarınızı hansı məqsədlər üçün istifadə edirik və email üçün hüquqi əsasımız nədir?
5. Şəxsi məlumatlarınızı kiminlə paylaşırıq?
6. Bolt şəxsi məlumatlarınızı başqa ölkələrə ötürürmü?
7. Biz şəxsi məlumatlarınızı necə qoruyuruq?
8. Şəxsi məlumatlarınızı nə qədər müddət saxlayırıq?
9. Siz hansı hüquqlara maliksiniz?
10. Şəxsi məlumatlarınızı müştəri ilə birbaşa marketinq üçün necə istifadə edirik?
11. Bu Bildirişdə edilən dəyişikliklərlə bağlı sizi necə məlumatlandırırıq?

1. Bu Məxfilik Bildirişi haqqında

Bu Məxfilik Bildirişi ("Bildiriş") Bolt Operations OU, ("Bolt" və ya "Biz") onun qrup şirkətləri və üçüncü tərəf tərəfdaşlarının Bolt Food və Bolt Market Platformaları ("Bolt Food Platforması" və ya "Bolt Food Tətbiqi") vasitəsilə yemək və malların sifarişi və çatdırılması xidmətindən istifadə edən şəxslərin – hər biri "Müştəri" kimi tanınır – şəxsi məlumatlarını necə toplayıb istifadə etdiyini təsvir edir. Bolt və Bolt qrup şirkətinin regionunuzdakı müvafiq şirkəti kimi qrup şirkətləri haqqında ətraflı məlumat [burada](#) verilmişdir.

"Siz" dedikdə Müştəri nəzərdə tutulur. Bu Bildirişdə şəxsi məlumatlarınızı qoruma vədiniz, həmçinin məxfilik hüquqlarınız, mövcud seçimlər və nəzarət vasitələri haqqında sizə məlumat verilir.

Bu Bildiriş Bolt Food Tətbiqi vasitəsilə restoranlardan, mağazalardan və apteklərdən ("Tərəfdaş(lar)") müxtəlif onlayn çatdırılma seçimini tələb etmək və almaq üçün bütün dünyada Bolt Food Platformasından istifadə edən şəxslərə şamil edilir. Bu Bildiriş regionunuz üçün <https://bolt.eu/legal> ünvanında təqdim olunan Bolt xidmətlərindən istifadəni təbiiq edilən bütün şərtlər və qaydalar, təlimatlar və siyasətlərlə birlikdə oxunmalıdır.

2. Bizimlə necə əlaqə saxlaya bilərsiniz?

Bolt (və ya bazarınız üçün müvafiq Bolt qrup şirkəti – [burada](#) daha ətraflı göstəriləndiyi kimi) bu Bildiriş çərçivəsində email edilən şəxsi məlumatlarınızın məlumat nəzarətçisidir.

Biz Qlobal Verilənlərin Qorunması üzrə Məsul Şəxs ("VMN") və Verilənlərin Qorunması üzrə Məsul Komanda Ofisi təyin etmişik. Siz <https://bolt.eu/en/privacy/data-subject/> ünvanında olan Məxfilik Veb-forması vasitəsilə məlumat subyekti hüquqları haqqında sorğu qaldıraraq DPO ilə əlaqə saxlaya bilərsiniz və ya əsas menyuya keçib "Dəstək" üzərinə kliklədiyiniz zaman Bolt

Food Tətbiqində məxfiliklə bağlı hər hansı sual versəniz, Müştəri Dəstək Qrupumuz daha sonra məsələni Bolt-un Məxfilik üzrə Hüquq Komandasına çatdıracaq. Həmçinin Məxfilik poçt qutumuza – privacy@bolt.eu ünvanına mövzu sətirinə “Verilənlərin Qorunması üzrə Məsul Bolt Əməkdaşının diqqətinə” ifadəsini yazaraq e-məktub göndərməklə əlaqə saxlaya bilərsiniz.

3. Hansı şəxsi məlumatları emal edirik?

Biz aşağıdakı şəxsi məlumatları toplayır və emal edirik:

- Bolta təqdim etdiyiniz;
- Bolt Food Tətbiqindən istifadə etdiyiniz zaman paylaşdığınız; və
- Bolt adından xidmətləri idarə edən səlahiyyətli üçüncü tərəflər və bəzi ölkələrdə hökumət və ya ictimai verilənlər bazaları kimi digər mənbələrdən olan məlumatlar.

Aşağıdakı cədvəl sizin haqqınızda işlətdiyimiz şəxsi məlumatların müxtəlif kateqoriyalarını müəyyən edir:

Bolta təqdim etdiyiniz şəxsi məlumatlar

Şəxsi məlumatların kateqoriyası	Şəxsi məlumatların təsviri
Profil verilənləri	Bolt Food Platformasına daxil olmaq və/və ya Bolt Food Tətbiqində istifadə etmək üçün qeydiyyatdan keçdiyiniz zaman haqqınızda aşağıdakı şəxsi məlumatları toplayırıq: • Tam adınız • E-poçt ünvanınız

Şəxsi məlumatların kateqoriyası	Şəxsi məlumatların təsviri
	• Telefon nömrəniz • Yaddaşda saxlanmış sevimli çatdırılma ünvanlarınız (istəyə görə) • Dil seçmələri, ünsiyyət seçmələri və bildir iş parametrləri kimi hesabla əlaqəli seçim və para

Şəxsi məlumatların kateqoriyası	Şəxsi məlumatların təsviri
	metrlər
Ödəniş verilənləri	Biz Bolt Platformasında ödəniş kartınızın növü, bank adı, bank hesabının nömrəsi, bank hesabının çeşid kodu, əlaqəli ödəniş doğrulama məlumatı və əməliyyat tarixçəsi daxil olmaqla ödəniş üsullarınızı n təfərrüatlarını toplayırıq.
İdentifikasiya Yoxlama verilənləri	Biz dövlət /tərəfindən verilmiş və ya şəxsiyyəti təsdiq edən sənədləri (pasport, sürücülük vəsiqəsi və ya

Şəxsi məlumatların kateqoriyası	Şəxsi məlumatların təsviri
	şəxsiyyət vəsiqəsi) və fotoşəkilləri /şəkilləri (selfi kimi) toplayırıq. Bu məlumat Bolt tərəfindən yaş məhdudiyyəti qoyulmuş mallar sifariş edərkən yaşınızı və şəxsiyyətinizi təsdiqləməyinizi tələb etdikdə tərəfinizdə n təqdim olunur.
Demoqrafik məlumatlar	Bolt tərəfindən yaşınızı doğrulamağınız tələb olunduğu zaman yaşınız kimi demoqrafik məlumatları toplayırıq.
Sorğu/Müsaibə verilənləri	Biz keçirdiyimiz sorğu və

Şəxsi məlumatların kateqoriyası	Şəxsi məlumatların təsviri
	müsaibələr zamanı bizə göndərə biləcəyiniz cavablar və əlavələrinizin məzmununu toplayırıq.

Bolt Food Tətbiqindən istifadə etdiyiniz zaman haqqınızda topladığımız şəxsi məlumatlar

Şəxsi məlumatların kateqoriyası	Şəxsi məlumatların təsviri
Geolokasiya məlumatları	Bolt Food Tətbiqinə girdikdən sonra açılıb istifadə etdiyiniz zaman tətbiq parametrlərinizdən və cihaz icazələrinizdən asılı olaraq mobil cihazınızdan dəqiq və/və ya təxmini geolokasiyanız (o cümlədən GPS və IP ünvanları)

Şəxsi məlumatların kateqoriyası	Şəxsi məlumatların təsviri
	haqqında məlumatları toplayırıq. Mobil cihazınızdan Geolokasiya verilənlərinin toplanmasına imkan vermədən Bolt Food Tətbiqində istifadə edə bilərsiniz. Bu, Bolt Food Tətbiqindəki bəzi funksiyalara təsir edə bilər və siz, məsələn, çatdırılma ünvanı daxil etməli ola bilərsiniz.
Sifariş məlumatları	Bolt Food Tətbiqi vasitəsilə Bolt xidmətlərindən istifadəninizi haqqında şəxsi məlumatları toplayırıq.

Şəxsi məlumatların kateqoriyası	Şəxsi məlumatların təsviri
	Buraya daxildir: Sifarişlərin təfərrüatları və ya sifariş tarixçəsi (sifarişin tarixi və vaxtı, çatdırılma ünvanları və geolokasiya məlumatları, sifariş edilmiş yemək və ya digər çatdırılma

Şəxsi məlumatların kateqoriyası	Şəxsi məlumatların təsviri
	məhsullarının təfərrüatları, xüsusi təlimat və ya üstünlüklərini, Tərəfdarın adı və yeri, sifariş qiyməti, valyuta və çatdırılma qeydlərini daxil olmaqla) • Loyallıq kartı məlumatı (hər hansı)

Şəxsi məlumatların kateqoriyası	Şəxsi məlumatların təsviri
	I kupon, loyallıq kartları və ya promosiya kodundan istifadə edib-etmədiyiniz daxil olmaqla)
Tətbiqdən istifadə məlumatları	Biz Bolt Food Tətbiqi vasitəsilə Bolt Food Platformasından istifadəniniz haqqında şəxsi məlumatları toplayırıq. Buraya daxildir: Giriş tarixçəsi (Bolt Food

Şəxsi məlumatların kateqoriyası	Şəxsi məlumatların təsviri
	Tətbiqinə daxil olduğunuz tarixlər və vaxtlar); • eləcə də Bolt Food Tətbiqi ilə qarşılıqlı əlaqə (baxılan və ya baxılması təklif edilən xüsusiyyətlər və ya səhifələr, səhifə ilə qarşılıqlı

Şəxsi məlumatların kateqoriyası	Şəxsi məlumatların təsviri
	əlaqəyə sərf olunan vaxt, brauzer növü və digər sistem fəaliyyəti).
Kommunikasiya məlumatları	Biz aşağıdakı hallarda kommunikasiya və yazışma məlumatlarını toplayırıq: Tətbiqin söhbət funksiyası vasitəsilə müştəri dəstəyi xidmətimizlə əlaqə

Şəxsi məlumatların kateqoriyası	Şəxsi məlumatların təsviri
	Əsaxl adı niz zam an; • hadi sə barə də məlu mat verdi yiniz zam an; • e-po çt, vəb-f orma lar vasit əsilə ünsi yyət qurd uğun uz zam an və ya Müşt əri dəst əyi mütə xəssi simiz lə danı şdığı

Şəxsi məlumatların kateqoriyası	Şəxsi məlumatların təsviri
	niz zam an; • Tətbiq qda ili söhb ət funk siyas ında n istifa də edər ək və ya inter net zəng ləri (möv cud oldu qda) etmə klə Bolt Food Tətbi qi vasit əsilə Çatd ırılm a Tərə fdaşl arı ilə ünsi

Şəxsi məlumatların kateqoriyası	Şəxsi məlumatların təsviri
	yyət qurd uğun uz zam an. Biz kommunikasiyaların tarixi və saatını, məzmununu və sizin telefon nömrənizi (zəng funksiyasından istifadə etdiyiniz hallarda) qeydə alırıq. Biz yalnız zəngin qeydə alınacağını biləcəyi barədə əvvəlcədən xəbərdarlıq verdiyimiz hallarda zəngləri qeydə alacağıq. Tərəflərdən birinin faktiki telefon nömrəsini

Şəxsi məlumatların kateqoriyası	Şəxsi məlumatların təsviri
	digər tərəflə paylaşmadan Müştərilər və Çatdırma tərəfdaşlarınız arasında telefon zəngləri və mətn mesajlarını asanlaşdırdığımız regionlarda nömrələrin gizlədilməsi İstifadəçilərin tətbiqindən istifadə edərək şəxsi məlumatlarınızı qoruyuruq.
İstifadəçi tərəfindən yaradılan məlumatlar	Siz müəyyən funksiyalar dan istifadə etdiyiniz zaman şəxsi məlumatları toplayırıq. Buraya daxildir: Müştəri

Şəxsi məlumatların kateqoriyası	Şəxsi məlumatların təsviri
	xidməti bölməsini sorğusun əsasən şəkillər, video, fayllar. • Aşağıdakı haqqında reytinglər və rəylər: • ○

Şəxsi məlumatların kateqoriyası	Şəxsi məlumatların təsviri

Şəxsi məlumatların kateqoriyası	Şəxsi məlumatların təsviri

Şəxsi məlumatların kateqoriyası	Şəxsi məlumatların təsviri

Şəxsi məlumatların kateqoriyası	Şəxsi məlumatların təsviri

Şəxsi məlumatların kateqoriyası	Şəxsi məlumatların təsviri

Şəxsi məlumatların kateqoriyası	Şəxsi məlumatların təsviri
	• Bolt ilə əlaqə saxlamaq

Şəxsi məlumatların kateqoriyası	Şəxsi məlumatların təsviri
	üçün istifadə etdiyiniz metodla bağlı məlumatlar verilənlər. Əgər siz restoranda yemək sifariş edirsinizsə və ya pul ödəyirsinizsə (mümkün olduqda), Dine-in funksiyası vasitəsilə yeməyi 4 və ya 5 ulduzla qiymətləndirirsinizsə, rəyinizi Google və TripAdvisor-da bölüşmək üçün tez mesaj alacaqsınız. Bu halda, Google və TripAdvisor

Şəxsi məlumatların kateqoriyası	Şəxsi məlumatların təsviri
	Advisor-da paylaştığınız rəylərə Bolt-un daxil olma və ya saxlama imkanı olacaq. Rəyiniz yalnız onu paylaştığınız platformada qalacaq.
Xəbərdarlıq və istifadənin dayandırılması ilə bağlı məlumatlar	Biz Müştəri ilə bağlı xəbərdarlıq və dayandırmalar barədə təfərrüatlı məlumatları toplayırıq. Buraya daxildir: • Xəbərdarlıq və ya dayandırılmanın verilədiyi tarix(lər). • Xəbərdar

Şəxsi məlumatların kateqoriyası	Şəxsi məlumatların təsviri
	rılıq və ya dayandırmanın bitmə tarixləri. • Xəbərdarlıq və ya dayandırmanın səbəbi.
Cihaz barədə məlumatlar	Biz Bolt Tətbiqinə daxil olmaq üçün istifadə etdiyiniz cihazlar, o cümlədən: • Aparat modeli • Cihazın IP ünvanı • Digər

Şəxsi məlumatların kateqoriyası	Şəxsi məlumatların təsviri
	unikal cihaz identifikasiatorları (məsələn, UUI D və reklam identifikasiatorları nız) • Cihazın əməliyyat sistemi • Brauzer versiyası • Cihaz satıcısının adı • Tətbiq versiyası • Operator və istehsalçının

Şəxsi məlumatların kateqoriyası	Şəxsi məlumatların təsviri
	kimliyi barədə məlumatları və seçilmiş dillər haqqında məlumatları toplayırıq.
Kukilər, SDK-lar, Analitik məlumatlar və Üçüncü tərəf texnologiyaları verilənləri	Biz, Bolt tətbiqindən istifadə qaydalarını anlamaq, təcrübənizi daha təhlükəsiz etmək, sayt və Bolt tətbiqindəki təcrübənizi təkmilləşdirmək, sizə digər saytlarda daha yaxşı reklamlar təqdim etmək (marketing)ə bağlı

Şəxsi məlumatların kateqoriyası	Şəxsi məlumatların təsviri
	üstünlük verdiyiniz seçimlərə uyğun olaraq) və seçimlərini zi saxlamaq üçün kukilər (Bolt Food veb-sayt xidmətlərindən istifadə etdiyiniz dərəcədə), izləmə pikselləri, verilənlər üzrə analitika alətləri, SDK-lar və reklam ID-ləri kimi digər üçüncü tərəf texnologiyalarından istifadə etməklə məlumat toplayırıq. Kukilər haqqında ətraflı məlumat almaq üçün Kuki Bəyannam

Şəxsi məlumatların kateqoriyası	Şəxsi məlumatların təsviri
	Əsinə baxın.

Haqqınızda başqa mənbələrdən topladığımız şəxsi məlumatlar

Şəxsi məlumatların kateqoriyası	Şəxsi məlumatların təsviri
Əlaqə məlumatları	Google, Apple və ya Facebook kimi üçüncü tərəf xidməti vasitəsilə Bolt Tətbiqinə qoşulduqda, başqa Müştəri bizim tövsiyə kampaniyalarımız vasitəsilə xidmətimizi sizə yönləndirdikdə, sizə yemək və ya malları sifariş etdikdə və ya siz iş yerinizin Bolt Business hesabı ilə Bolt Food Tətbiqində

	n istifadə etdikdə əlaqə məlumatlar ınızı toplayırıq. Buraya aşağıdakıl ar daxildir: • Tam adını z • E-po çt ünva nınız • Telef on nömr əniz
--	--

4. Şəxsi məlumatlarınızı hansı məqsədlər üçün istifadə edirik və email üçün hüquqi əsasımız nədir?

Aşağıdakı cədvəldə göstərilir:

- şəxsi məlumatlarınızı email etmək məqsədimiz;
- hər bir məqsəd üçün məlumatların qorunması qanununa uyğun olaraq hüquqi əsaslarımız (“**hüquqi əsas**”); və
- hər bir məqsəd üçün istifadə etdiyimiz şəxsi məlumatların kateqoriyaları. Bu kateqoriyalara hansı şəxsi məlumatların aid olduğu barədə 3-cü bölmədə – “*Hansı şəxsi məlumatları email edirik?*” ətraflı məlumat saxlayın.

Aşağıdakı cədvəli anlamaınıza kömək etmək üçün Bolt-un şəxsi məlumatlarınızı email etmək üçün istinad etdiyi hər bir “hüquqi əsasın” ümumi izahı:

- **Müqavilənin icrası:** Bolt-un (və ya üçüncü tərəfin) sizə vəd etdiyimiz Bolt xidmətlərini təmin etmək və Müştərilər üçün Şərtlər və Qaydalara uyğun olaraq öhdəliklərimizi yerinə yetirmək üçün şəxsi məlumatlarınızı email etməsi lazım olduqda. Şəxsi məlumatlarınızın emailı üçün hüquqi əsas müqavilənin icrasına daxil olduqda məlumatları təqdim etməməyi seçsəniz, Bolt xidmətlərindən istifadə edə bilməyəcəksiniz.
- **Qanuni maraqlar:** Qanuni maraq əsaslarına uyğun olaraq şəxsi məlumatlarınızı email etdiyimizdə. Buraya sizə, digər Müştərilərə və digər üçüncü tərəflərə (Çatdırma Tərəfdaşları və Tərəfdaşlar daxil olmaqla) yenilikçi, fərdiləşdirilmiş və təhlükəsiz xidmət göstərməklə bağlı kommersiya və qeyri-kommersiya maraqlarımız daxildir. Qanuni maraqlara əsaslandığımızı bildiren aşağıdakı cədvəldə qanuni marağın qısa təsvirini vermişik. Bu barədə (balanslaşdırma testi daxil olmaqla) əlavə məlumat əldə etmək

istəyirsinizsə, yuxarıda *“Bizimlə necə əlaqə saxlaya bilərsiniz?”* başlıqlı 2-ci Bölmədə göstərilən yollarla bizimlə əlaqə saxlayın. Bolt şirkətinin emal fəaliyyəti üçün qanuni marağın hüquqi əsas olmadığı ölkələrdə bunun əvəzinə alternativ etibarlı hüquqi əsaslara istinad edəcəyik.

- **Razılıq:** Sizdən şəxsi məlumatlarınızı məlumatlı olduğunuz müəyyən məqsədlər üçün istifadə etməyimizə razılığınızı bildirməyinizi istədikdə. Şəxsi məlumatlarınızı emal etmək üçün razılığınıza əsaslandığımız hallarda, istənilən vaxt bu cür fəaliyyətlərə verdiyiniz razılığı geri ala bilərsiniz. Razılığın geri götürülməsi bizə razılığınızı verməzdən əvvəl baş vermiş emalın hüquqiliyinə təsir göstərmir.
- **Qanuni öhdəliklərə riayət edilməsi:** Fəaliyyət göstərdiyimiz regionlarda qanun və ya qaydalarla, məsələn, lisenziyalaşdırma şərtlərimiz, habelə vergi və mühasibat qanunları ilə tələb edilən öhdəliklərimizə riayət etmək üçün şəxsi məlumatlarınızı emal etməli olduğumuz zaman. Şəxsi məlumatlarınızın emalı üçün hüquqi əsas qanuni öhdəliklərə uyğun olduqda məlumatı təqdim etməməyi seçsəniz, Bolt xidmətlərindən istifadə edə bilməyəcəksiniz.
- **Həyati maraqlar:** Şəxsi məlumatlarınızı sizin və ya başqalarının həyati maraqlarını qorumaq üçün lazım olan yerlərdə, məsələn, fövqəladə və ya həyat üçün qaçılmaz təhlükə zamanı emal etdikdə.

Bolt xidmətlərinin göstərilməsi üçün

Emalın məqsədi	Hüquqi əsas	Şəxsi məlumatların kateqoriyaları
Bolt hesabınızın yaradılması, yenilənməsi və saxlanması	• <i>Müqavilənin icrası</i>	• Profil məlumatları • Cihaz barədə məlumatlar
Hesabınız və kimliyinizin təsdiq edilməsi Kim olduğunuz u təsdiqləmək və müəyyən hallarda	• <i>Qanuni öhdəliklərə riayət edilməsi</i> • <i>Qanuni</i>	• Profil verilənləri • Eyniləşdirmə / Təsdiqləmə məlumatları

Emalın məqsədi	Hüquqi əsas	Şəxsi məlumatlar kateqoriyaları
yerli qanunla tələb olunduqda yaşınız və Bolt Food xidmətləri (məsələn, yaş məhdudiyyəti olan məhsulların alınması) üçün uyğunluğunuzu yoxlamaq üçün məlumatlar toplayırıq. Sizdən şəxsiyyətinizi təsdiq etməyinizi istəsək (qeydiyyat zamanı və ya Bolt Food hesabınızda qeyri-adi fəaliyyət aşkarlanması nəticəsində) və siz təsdiq edə bilməyəsiniz, doğrulama prosesi başa çatana	<i>maraqqlar</i> – Bolt hesabları nın icazəsiz istifadəsinin və Müştərilərin təhlükəsizliyini artırmaq Şərtlər və Qaydalarımızı pozulmasının qarşısını almaq və onların aradığını qaldırmaq biz və	- arı • Demografik məlumatlar • Cihaz barədə məlumatlar • Geolokasiya məlumatları • Tətbiqdən istifadə məlumatları • İstifadənin dayandırılması üzrə məlumatlar

Emalın məqsədi	Hüquqi əsas	Şəxsi məlumatların kateqoriyaları
qədər Bolt Food xidmətləri saxtakarlığın qarşısını almaq üçün dayandırılacaq. Doğrulama prosesinin bir hissəsi olaraq, şəxsiyyətinizi təsdiqləmək üçün sizdən selfi və/və ya şəxsiyyət vəsiqəsi təqdim etməyiniz tələb oluna bilər. Şəxsiyyəti nizi tez və təhlükəsiz şəkildə doğrulamaq üçün bizüz tanıma texnologiyasından istifadə edərək selfinizinüzü aydın göstərdiyini və kimlik sənədinizdəki üzlə	Müştəri mizin marağındadır. • <i>Razılıq</i> – Biometrik doğrulamaya yoxlama arınadavam etməyimiz üçün qoşulma razılığınız tələb olunacaqdır.	

Emalın məqsədi	Hüquqi əsas	Şəxsi məlumatların kateqoriyaları
uyğunlaşdırılmasını təsdiq edirik. Bu, öz ölçülərinizi emalını əhatə edir. Kimliyinizi təsdiqləmək üçün biometrik məlumatlarınız etibarlı doğrulama təminatçıları ilə paylaşılabilir. Əgər öz tanıma texnologiyasından istifadə etməməyi üstün tutursunuzsa, komandamızın üzvü tərəfindən şəxsiyyətinizin əl ilə təsdiqlənməsini seçə bilərsiniz, lakin bu daha uzun çəkə bilər. İstənilən vaxt Müştəri dəstəyi ilə əlaqə		

Emalın məqsədi	Hüquqi əsas	Şəxsi məlumatlar kateqoriyaları
saxlayaraq razılığını geri götürə bilərsiniz. Aktiv istifadəçi hesabınız olduğu müddətdə selfi və şəxsiyyət sənədinizi saxlayırıq.		
Müştərilər i Tərəfdaşla r və Çatdırılma Tərəfdaşla rı ilə birləşdirər ək sifarişinizi idare etmək və çatdırmaq məqsədilə xidmətləri aktivləşdir mək, təkmilləşd irmək və fərdiləşdir mək üçün Sifarişinizi tərcih edilən Tərəfdaşa (məsələn, restoran, mağaza və ya aptek)	• Müqavilənin icras • Razılıq – Reseptli və ya reseptsiz tibbi məhsullar sifariş edərəkən razılığınız tələb olunacaq.	• Profil məlumatları • Geolokasiya məlumatları • Sifariş məlumatları • Tətbiqdən istifadə verilənləri • Cihaz barədə məlumatlar

Emalın məqsədi	Hüquqi əsas	Şəxsi məlumatlar kateqoriyaları
yönləndirmək və bu Tərəfdaş ilə sifariş hazırlamaq müqaviləsi bağlamaqda sizə kömək edirik. Həmçinin sifariş sorğunuzu çatdırılmasını yerinə yetirmək üçün Çatdırılma tərəfdaşını tapır ayırırıq. Reseptli və ya reseptsiz tibbi məhsullar sifariş etdiyiniz zaman biz razılığınızı alırıq. Bu məhsullardan bəziləri sağlamlığınızla bağlı məlumatları açıqlaya bilər. Bu səbəbdən də sifarişinizə emal		• Ödəniş verilənləri • Kommunikasiya verilənləri

Emalın məqsədi	Hüquqi əsas	Şəxsi məlumatlar kateqoriyaları
etməyimiz üçün razılığınız tələb olunur. Bu, Bolt üçün sorğunuzu idarə etməyə, Tərəfdaşla koordinasiya etməyə və maneəsiz və etibarlı çatdırılmanı təmin etməyə imkan verir. Bu cür məhsulları ehtiva edən sifarişin emalı üçün razılıq verməməyi seçsəniz, Bolt sifarişi yerinə yetirə bilməyəcək. Belə olan halda, biz məhsulu birbaşa Tərəfdaşın rəsmi saytından almağı və ya		

Emalın məqsədi	Hüquqi əsas	Şəxsi məlumatlar kateqoriyaları
Tərəfdaşın ünvanına şəxsən baş çəkməyi tövsiyə edirik. Sifarişləri və çatdırılmalrı asanlaşdırmaq, təxmini vaxtı hesablamaq və sifarişlərini zin və çatdırılmal arınızın gedişatını izləmək üçün Geolokasiya məlumatlarından istifadə edirik. Səmərəli çatdırılmanı təmin etmək üçün əlçatan Çatdırılma Tərəfdaşlarını və Tərəfdaşları Müştərilər		

Emalın məqsədi	Hüquqi əsas	Şəxsi məlumatlar kateqoriyaları
Ə onların Geolokasiya məlumatlarına əsasən uyğunlaşdırılır. Mobil cihazlarını zdan Geolokasiya məlumatlarının toplanmasına imkan vermədən Bolt Food Tətbiqində n istifadə edə bilərsiniz, lakin bu, bəzi funksiyalar a daxil olmağınıza mane ola bilər. Çatdırılma Tərəfdaşları və ya Tərəfdaşları və Müşətilər sifariş və çatdırılma l koordinasiya etmək üçün bir-biri ilə		

Emalın məqsədi	Hüquqi əsas	Şəxsi məlumatlar kateqoriyaları
Əlaqə saxlamalı olduqda Kommunikasiya məlumatları email ilə göndərilə bilər. Biz həmçinin müəyyən ölkələrdə mövcud olan Dine-in funksiyası vasitəsilə Bolt Food Tətbiqində istifadə edilərək restoranda yemək sifariş etməkdə sizə kömək edirik. Qonaq istifadəçilər üçün biz yalnız masa nömrəsini və ID-ni, sifariş təfərrüatlarını, restoranın ünvanını, e-poçt ünvanını (qəbz		

Emalın məqsədi	Hüquqi əsas	Şəxsi məlumatlar kateqoriyaları
almaq və ya marketing kommunikasiyasına qoşulmağı seçdiyiniz halda), paylaşılan rəy və ödəniş məlumatlarını toplayacağıq. Qeydiyyatdan keçmiş istifadəçi deyilsinizsə və ya e-poçt ünvanınızı təqdim etməyincə yuxarıda göstərilən məlumatlar xüsusi istifadəçi ilə əlaqələndirilmir.		
Bolt Food Tətbiqinin optimal işləməsinin təmin edilməsi Bolt xidmətlərindən istifadə	• Müqavilənin icrası • Razılıq – Kukilər, SDK	• Profil məlumatları • Cihaz barədə məlumatlar

Emalın məqsədi	Hüquqi əsas	Şəxsi məlumatların kateqoriyaları
etməyə davam edə bilməyiniz məqsədilə Bolt Food Tətbiqindəki yeniləmələr barədə sizi xəbərdar etmək üçün Profil verilənlərinizdən istifadə edirik. Biz həmçinin Bolt Food Tətbiqinə qoşulmağınızı təmin etmək, habelə eyniləşdirmə və təsdiq yoxlamaları vasitəsilə hesabınızı təhlükəsiz saxlamağa kömək etmək üçün Cihaz və Tətbiqdən istifadə barədə məlumatlardan istifadə	-lar, analitika və üçün cü tərəf texnologiyaları barədə məlumatların istifadəsi üçün razılığınız tələb olunur. • <i>Qanunimaraqlar</i>	ar • Tətbiqdən istifadə məlumatları • Eyniləşdirmə / Təsdiqləmə məlumatları • Kukilər, SDK-lar, Analitik məlumatları və Üçüncü tərəf texnologiyaya verilənləri

Emalın məqsədi	Hüquqi əsas	Şəxsi məlumatlar kateqoriyaları
edirik. Veb-saytlarımızı və tətbiqlərimizi təkmilləşdirmək üçün Biznesimizi və xidmətlərimizi daha yaxşı başa düşmək üçün veb-saytlarımızı və Bolt Food Tətbiqini (o cümlədən onların təhlükəsizlik xüsusiyyətlərini) təkmilləşdirmək üçün Tətbiqdən İstifadə Məlumatlarınızı toplayırıq və istifadə edə bilərik. Qiymətlərin hesablanması və ödənişlərin emal edilməsi Biz	• <i>Qanuni maraqlar</i> • <i>Müqavilənin icrası</i>	• Tətbiqdən istifadə məlumatları • Ödəniş məlumatları • Geolokasiya

Emalın məqsədi	Hüquqi əsas	Şəxsi məlumatların kateqoriyaları
Müştərilər, Tərəfdaşlar və Çatdırılma Tərəfdaşları arasında ödəniş emal etmək və asanlaşdırmaq üçün Ödəniş Məlumatlarını, məsafəni, müddəti və digər amilləri nəzərə alaraq Müştərilərin çatdırılma ünvanına əsaslanaraq qiymətləri hesablamaq üçün işə Geolokasiya məlumatlarını toplayırıq.		verilənləri
Bolt Business müştərisi və ya başqa Bolt hesabı sahibi	Müqavilənin icrası	- Əlaqə məlumatları - Sifariş məlumatları

Emalın məqsədi	Hüquqi əsas	Şəxsi məlumatlar kateqoriyaları
tərəfindən sizə təklif olunan Bolt xidmətlərindən istifadəni və ödənişini idarə etmək Bolt Business müştərisi olan işəgötürəniniz vasitəsilə Bolt xidmətlərindən istifadə etdiyiniz zaman Əlaqə məlumatlarınızı toplayırıq. Bundan əlavə, əgər bir təşkilat və ya digər Bolt hesabının sahibi sizin üçün sifariş veribsə, biz onlardan Əlaqə məlumatlarınızı,		matl arı • Geol okasiya veril ənlər i

Emalın məqsədi	Hüquqi əsas	Şəxsi məlumatlar kateqoriyaları
Sifariş məlumatlarınızı və Geolokasiya məlumatlarınızı toplayacağıq.		
Sorğular və müsaibələr vasitəsilə Bolt xidmətlərindən məmnunluq səviyyənizlə bağlı rəyinizi əldə etmək Bu sorğu və müsaibələr xidmətlərimizlə bağlı rəyinizi anlamaq, müştəri məmnuniyyətini ölçmək, habelə təcrübənizi təkmilləşdirmək üçün tədbirlər görməyimi	• <i>Razılıq</i> – Daxil olmaq üçün razılığınız tələb olunacaqdır. • <i>Qanuni maraqlar</i> – qənaətbəxş çatdırılma təcrübəsi təmin etmək bizi və Müştərilərimizi	• Profil məlumatları • Demografik məlumatlar • Sorğu/Müsaibə məlumatları

Emalın məqsədi	Hüquqi əsas	Şəxsi məlumatlar kateqoriyaları
zə imkan yaratmaq üçün nəzərdə tutulub. Sorğu və müsahibə əsnasında əldə edilən məlumatlar rəyinizi başa düşmək üçün istifadə etdiyimiz tədqiqat tərəfdaşları ilə paylaşıla bilər.	n marağına xidmət edir.	

Müştəri dəstəyi üçün

Emalın məqsədi	Hüquqi əsas	Şəxsi məlumatlar kateqoriyaları
Müştərilərə dəstək xidmətlərinin göstərilməsi və rəylərinin öyrənilməsi və emal edilməsi Bildirilmiş təhlükəsizlik insidentləri /barəsində	• <i>Müqavilənin icrasındakı</i> • <i>Qanunvericiliklər – Bolt Food Tərtibatı qindən</i>	• Profil məlumatları • Sifariş məlumatları • Kommunikasiya verilənləri

iddia qaldırılan cinayət məlləri və şikayətlər (o cümlədən Müştərilər, Tərəfdaşla r və Çatdırılma Tərəfdaşla rı arasında mübahisə lərin həlli) daxil olmaqla sorgularını zı araşdırma q və həll etmək üçün şəxsi məlumatlar ınızı email edirik. Paylaşdığ ınız məlumatlar dan keyfiyyətlə bağlı problemləri həll etmək və xidmətləri mizi təkmilləşdir mək üçün də istifadə edirik. Təhlükəsizli klə bağlı insidentlər üçün Dayandırma	istifa də müd dətində onlara dəstək olmaq və təminat etdiy imiz müş əri dəst əyini daim təkm illəşd irmə k və inkiş af etdir mək bizi m və Müş ərilər imizi n marə qları na xidmə tə edir. Bun dan əlavə, xidmə tləri mizi	i • İstifa dəyi tərəfi ndən yara dılan məlu matl ar • İstifa dəni n daya ndırıl ması üzrə məlu matl ar
---	---	---

verilənlərin iz yalnız Bolt Platformas ında sizinlə bağlı təhlükəsizli k/cinayət hadisəsi araşdırılark ən Bolt-un Müştəri dəstəyi və/və ya Təhlükəsizli ik Qrupları tərəfindən nəzərdən keçiriləcək. Komandal ar həmçinin potensial təhlükəsizli k insidentləri ilə bağlı halları nəzərdən keçirəcəklə r. Avtomatlaş dırılmış söhbət funksiyamı z vasitəsilə şikayətlərin həlli məqsədləri üçün avtomatlaş dırılmış proseslərd ən istifadə edə bilərik. Yuxarıdakı fəaliyyətlər	n Müşt ərilər üçün Qay dalar və Şərtl ərə uyğu n istifa də olun ması nı təmi n etmə k üçün Bolt Platf orma sınd a təhdi d və sui-i stifa də halla rını arad an qaldı rmaq və təhlü kəsiz liyi, bütö vlüy ü və gwv› nliyi təşvi	
---	--	--

ə necə etiraz edəcəyiniz barədə əlavə məlumat almaq üçün “<i>Hansı hüquqlara maliksiniz?</i> ” başlıqlı 9-cu Bölməni nəzərdən keçirin.	q etmə k bizi m və Müşt ərilər imizi n, habe lə Çatd ırılm a Tərə fdaşl arımı zın mara ğınd adır. • <i>Hüq uqi öhdə liklər ə uyğu nluq – Təhl ükəs izlikl ə bağlı insid ent baş verdi kdə hüqu q-mü hafiz ə orqa nları ilə əmə</i>	
---	---	--

	kdaş lıq üzrə qanu ni öhdə liyimi zi yerin ə yetir mək üçün şəxsi məlu matl arı emal ediri k.	
--	--	--

Təhlükəsizlik və mühafizə üçün

Emalın məqsədi	Hüquqi əsas	Şəxsi məlumatlar kateqoriyaları
Saxta hesablar, saxta ödənişlər və ya Bolt Platforma-sından qeyri-qanuni istifadənin qarşısını almaq, bu halları aşkar etmək və araşdırmaq və lazım gəldikdə dayandırma və bloklamal	• <i>Qanuni maraqlar</i> – Fırıldaqçılıq, Bolt Food hesabları ndan icazəsiz istifadə, digər zərərli və ya	• Profil məlumatları • Eyniləşdirilmə / Təsdiqləmə məlumatları • Cihaz barədə məlumatlar • Geol

ar tətbiq etmək Bizim saxtakarlıq əleyhinə avtomatlaş dırılmış tədbir sistemimiz saxta hesabları, ödənişləri, Bolt xidmətlərin dən sui-istifadə və balansınızı artırdığınız , səyahəti başladıb bitirdiyiniz və ya təsdiq proseslərin dən keçdiyiniz zaman Bolt Food Platformas ında yarana biləcək digər zərərli fəaliyyətləri müəyyən edəcək. Araşdırma mızı təmin etmək üçün Bolt Food hesabına müvəqqəti dayandırm a tətbiq	qeyri -qan uni fəali yyəti n aşka rlan ması , qarşı sının alın ması və arad an qaldı rılma sı və şübh əli və ya fakti ki cina yət halla rına cava b verm əklə siste mləri mizi n təhlü kəsiz liyi və müh afizə nin təmi n	okas iya məlu matl arı • Tətbi qdən istifa də veril ənlər i • Ödə niş veril ənlər i • Kom muni kasiy a veril ənlər i • Sifari ş məlu matl arı
---	---	---

oluna bilər. Bolt fırlıdaqçılığ ın aşkarlanm ası məqsədləri üçün avtomatlaş dırılmış proseslərd ın istifadə etsə də, Müştərinin bloklanma sı barədə qərarlar əməkdaşla rımız tərəfindən yoxlanıldıq dan sonra qəbul edilir və heç bir hesab ilkin yoxlama prosesində n keçmədən avtomatik olaraq bloklanmır. Yuxarıdakı fəaliyyətlər ın necə etiraz edəcəyiniz barədə əlavə məlumat almaq üçün “Hansı hüquqlara maliksiniz? ” başlıqlı	edil məsi bizi m və Müşt ərilər imizi n mara qları na xidmət ət edir. Həm çinin Şərtl ər və Qay dalar ımızı n pozul mas ının qarşı sını alma q və bu halla rı arad ın qaldı rmaq bizi m və Müşt ərilər imizi n mara qları na uyğun udur.	
--	--	--

9-cu Bölməni nəzərdən keçirin.		
Müvəqqəti dayandırmaların tətbiq edilməsi Təhlükəsiz və etibarlı bazar təmin etmək üçün biz Müşətiləri n Müşətilər üçün Qayda və Şərtlərimiz ə riayət etməsinə nəzarət edirik və Bolt Food Tətbiqinə girişi müvəqqəti olaraq dayandırm aq üçün Tətbiqdən İstifadə Məlumatın dan istifadə edirik: Müş təri Bolt Food Platf orma sına hər hans	<i>Müq avilə nin icras ı</i> <i>Qan uni maraqlar</i> – Etiba rlı və qoru nan xidm ət və Platf orma nın dava mlılı ğını təmi n etmə k bizi m və Müşt ərilər imizi n, habe lə Çatd ırılm a Tərə fdaşl arımı zın maraqları	- Profil məlu matl arı - İstifa dəni n daya ndırıl ması üzrə məlu matl ar - Tətbi qdən istifa də veril ənlər i

I sui-i stifa də və ya zərər vurar sa, • Bolt, Bolt Food Platf orma sınd an istifa də edər kən Müşt əri tərəfi ndən saxt akarl ıq hərə kətlə rinin icras ına əsas lı şəkil də inanı rsa, • Müşt əri Ümu mi Şərtl ər üzrə öhdə likləri	na uyğu ndur. Xidmətləri mizi n Müşt ərilər üçün Şərtl ər və Qay dalar a uyğu n istifa də olun ması nı təmi n etmə k və tətbi q etmə k bizi m maraqları mıza daxil dir.	
--	--	--

ni başq a cür yerin ə yetir məz sə və ya • Müşt əri Çatd ırılm a Tərə fdaşl arı üçün hər hans ı təhlü kəsiz lik nara hatlı ğı və ya risk yara dars a. Bolt Food Platformas ının dayandırıl ması və ya ona xitam verilməsi, digər Bolt platformala rından da dayandırıl ması və ya onlara xitam		
--	--	--

verilməsi deməkdir (məsələn, taksi platforması).		
--	--	--

Marketing və reklam üçün

Emalın məqsədi	Hüquqi əsas	Şəxsi məlumatlar kateqoriyaları
Bolt və tərəfdaşlarının xidmətlərinin seçimlərinə uyğun olaraq təşviq və reklam edilməsi, həmçinin reklamlarının effektivliyinin qiymətləndirilməsi Buraya məhsullarını, xidmətlərini, xüsusiyyətlərini, təkliflərini, təşviqatlarını, lotereyalarını, xəbərləri, o cümlədən Bolt və tərəfdaşlarının	• Qanuni maraqlar – Xidmətlərimiz və xüsusiyyətlərimiz və ya Bolt tərəfdaşları tərəfindən təklif olunanlar haqqında onların məlumat vermək bizi Müştəri	• Əlaqə məlumatları • Profil məlumatları • Sifariş məlumatları • Tətbiqdən istifadə verilənləri • Cihaz barədə məlumatlar • Geolokasiya məlumatları • Kukil

tədbirlərini tanıtmaq məqsədilə e-poçt, mətn mesajları (WhatsApp mesajları daxil olmaqla), ani bildirişlər, tətbiqdaxili mesajlar və digər kommunik asiya vasitələri ilə məlumat göndərmək üçün şəxsi məlumatlar ınızdan istifadə daxildir. Buraya, həmçinin Bolt xidmətləri vasitəsilə hədəflənmi ş və ya fərdiləşdiril miş reklamlar və ya fərdiləşdiril miş təvsiyələr göstərmək üçün sifariş tarixçəsi, Cihaz məlumatlar ı və	ərtlər imizi n mara qları na xidm ət edir. Möv cud Müşt ərilər lə əlaq ələri dərin ləşdi rmək və yeni müş ərilər lə əlaq ələri inkiş af etdir məkl ə istifa dəçi baza mızı geni şlən dirm ək məq sədi ilə kont ekst ual (veril ənlər	ər, SDK -lar, Anali tik məlu matl ar və Üçü ncü tərəf texn ologi ya veril ənlər i
---	--	---

Geolokasiya məlumatları kimi Tətbiqdən istifadə Məlumatlarınızdan istifadə daxildir. Məsələn, biz Bolt Food Tətbiqində mövcud olan Tərəfdaşlar üçün reklamlar göstərə bilərik. Biz həmçinin yer, maraqlar və davranışları kimi müşahidə edilən və ya ehtimal edilən məlumatlar əsasında Bolt Food Tətbiqində reklamlar və Tətbiqlərimizdə mövcud olmayan üçüncü tərəf məhsulları üçün reklamlar göstərə	ə əsaslanmayan) və fərdiləşdirilmiş reklam, analitika və reklam performansının ölçülməsi daxil olmaqla xidmətlərimizi təşviq və reklam etmək də maraqlarımıza xidmət edir. Gəndərimiz e-məktublərin aşağısındakı	
---	--	--

bilərik. Biz üçüncü tərəf tətbiqlərində ə məhsulları mız haqqında fərdiləşdiril miş reklamları daha da nümayiş etdirəcəyik və bu üçüncü tərəf tətbiqləri və ya vəb-saytlar ında səfərləriniz və hərəkətləri niz haqqında məlumat toplayacağ ıq. Kampaniya larımızın nəticələrini ölçməyimiz ə kömək etmək üçün hansı e-poçtların açıldığını və hansı linklərin kliklədiyini izləmək məqsədilə piksəllərdə n və oxşar texnologiy alardan	"abu nəliyi ləğv et" linkin ə kliklə yəre k mes ajlar və SMS üçün "ST OP" yaz maql a və ya hesa b ayarl arını zda kom muni kasiy a seçi mləri nizi yenil əmə klə bu kom muni kasiy alard an imtin a edə bilər siniz.	
--	--	--

istifadə edəcəyik, həmçinin Bolt Food Tətbiqində və ya Bolt xidmətləri ilə əlaqədar olaraq reklamlarımızın və üçüncü tərəflərin effektivliyini ölçmək üçün məlumatlardan istifadə edəcəyik. Bundan əlavə, illik sonrakı kampaniya sızla əlaqəli yekun marketinq kampaniya sız üçün hər il Tətbiqdən istifadə məlumatlarınızı təhlil edəcək və toplayıb ümumiləşdirilmiş şəkildə sizə təqdim edəcəyik.	● <i>Razılıq</i> – Məsələn, qanunvericilik e-poçt marketinqi və müəyyən izləmə texnologiyaları üçün razılıq tələb etdikdə, razılığınız tələb olunacaq.	
--	--	--

Xidmət kommunikasiyaları üçün

Emalın məqsədi	Hüquqi əsas	Şəxsi məlumatla
----------------	-------------	-----------------

		r kateqoriya ları
Sizinlə əlaqə saxlanması, o cümlədən sizə xidmətlə bağlı kommunikasiyaların göndərilməsi və məlumatlandırma Adınız, telefon nömrəniz və e-poçt ünvanınız sizə sifarişin təsdiqi e-poçtları və qəbzləri göndərmək, sizə çatdırılma yenilikləri təqdim etmək, sifarişinizin tamamlandığını bildirmək və mühüm xidmət yeniləmələri haqqında məlumat vermək üçün sizinlə əlaqə saxlamaq	Müqavilənin icrası	- Profil məlumatları - Əlaqə məlumatları

üçün istifadə olunacaq. Qonaq istifadəçilər üçün e-poçt ünvanınızı paylaşsanı z, biz ondan sadəcə sizə xərc xülasəsini göndərmək üçün istifadə edəcəyik.		
--	--	--

Bolt Food Platformasının araşdırılması və təkmilləşdirilməsi üçün

Emalın məqsədi	Hüquqi əsas	Şəxsi məlumatlar kateqoriyaları
Biznesimi zi və xidmətləri mizi daha yaxşı anlamaq və təkmilləşd irmək üçün araşdırma , sınaq və analitik təhlil aparmaq Məsələn, biz məhsulları mızı, xidmətləri mizi, texnologiy amızı,	• <i>Qanuni maraqlar</i> – Biznes qərarları barədə məlumatlandırmaq, dəqiq və etibarlı hesabat təqdim	• Geolokasiya məlumatları • Sifariş məlumatları • Tətbiqdən istifadə verilənləri • Kommunikasiya məlu

alqoritmləri mizi, maşın öyrənməsi ni və digər modelləşdirməni inkişaf etdirmək və ya təkmilləşdirmək üçün araşdırma aparmaq üçün Geolokasiya məlumatları, Sifariş məlumatları, Kommunikasiya məlumatları və Tətbiqdən İstifadə Məlumatlarından istifadə edirik. Təhlükəsizlik təcrübələrimizi izləmək, əməliyyatlarımızı və proseslərimizi təkmilləşdirmək üçün insidentlərə ə bağlı Kommunikasiya verilənlərin	etmə k və təmi n etdiyimiz xidmətləri dəvəmlı olaraq təkmilləşdirmək və inkişaf etdirmək üçün xidmətlərimizdən istifadəni ölçmək maraqlarımızı əhatə edir. • <i>Razılıq – Müəyyən analitika təhlili üçün razılığınız tələb olun</i>	matl arı • İstifadəçi tərəfindən yaradılan məzmun • Cihaz məlumatları
---	--	---

dən istifadə edirik.	a bilər. Belə oldu qda, profil para metr lərini z daxil olma qla, razılı ğın necə ləğv edilə cəyi barə də ətraflı məlu matl a birlik də xüsu si məq sədlər və emal əməl iyyatları üçün razılı q verm əyini z istən iləcə kdir.	
Yeni	• Qan	• Profil

məhsullar, xüsusiyyətlər, tərəfdaşlıqlar və xidmətlərin yaradılması	<i>uni maraqlar</i> – Bolt platformasını təkmilləşdirmək üçün yeni xüsusiyyətlər yaratmaq və uyğunlaşdırmaq bizim və Müştərilərimizin maraqlarına xidmət edir.	məlumatları • Geoloqasiya məlumatları • Tətbiqdən istifadə məlumatları • Kommunikasiya məlumatları • İstifadəçi tərəfindən yaradılan məzmun • Cihaz məlumatları
Proqram və ya cihaz təminatı xətlərinin və problemlərinin qarşısının alınması, aşkarlanm	• <i>Qanuni maraqlar</i> – əngəlsiz və etibarlı xidmət	• Profil məlumatları • Geoloqasiya məlumatları • İstifadə

ası və həll edilməsi	əti təmi n etmə k bizi m və Müşt ərilər imizi n mara ğına xidm ət edir.	dəçi tərəfi ndən yara dılan məz mun • Kom muni kasiy a məlu matl arı • Ciha z barə də məlu matl ar • Tətbi qdən istifa də veril ənlər i
----------------------	---	---

Qanuni prosedurlarına və qanunvericiliyə uyğunluq üçün

Emalın məqsədi	Hüquqi əsas	Şəxsi məlumatlar kateqoriyaları
Bolt xidmətləri ndən istifadə ilə bağlı və/və ya müvafiq qanuni tələblərə və ya hökumət/ hüquq-mü hafizə	Hüquqi öhdəliklərə uyğunluq – Tənzimləyici, hüquq-mü	Bütün Məlumatlar

orqanların in tələblərinə uyğunluq üçün zəruri olan iddia və mübahisə ləri araşdırma q və onları həll etmək İddiadan asılı olaraq, aşağıdakıl ar daxil olmaqla Bütün verilənləri qanuni iddiaların yaradılmas ı, həyata keçirilməsi və ya müdafiəsi üçün emal oluna bilər: • öz daxili araş dırm aları mızı dəst əklə mək; • tələb lərin təyin edil məsi və borc	hafiz ə və ya digər dövl ət orqa nınd an sorg u oldu qda, öhdə liyi yerin ə yetir mək üçün şəxsi məlu matl arını emal ediri k. • <i>Qan uni marə qlar</i> – Məh kəm ə pros eslər i və ya digər müb ahis ələr kont eksti ndə marə	
--	---	--

topla nma sı orqa nları ndan istifa də; və • hüqu qi məsl əhət xidm ətind ən istifa də. Bəzi hallarda məlumatlar ı qanuni olaraq xarici alıcılarla paylaşmalı yıq. Məsələn, Məhkəmə qərarı ilə və ya şikayətləri, yaxud araşdırmal arı nəzərdən keçirərkən məlumatlar nın qorunması na nəzarət orqanı ilə əməkdaşlı q etdikdə. Həmçinin hüquq-mü hafizə	qları mızı və hüqu qları mızı, Müşt ərilər imizi və ya digər lərini , o cüml ədən araş dırm aları n, tənzi mləy ici sorg uları n və ya məh kəm ə pros eslər inin bir hiss əsi kimi qoru maq mara qları mıza xidm ət edir.	
---	--	--

orqanların dan gələn sorgulara cavab qanunla tələb olunduqda və ya fövqəladə vəziyyət, yaxud kiminsə həyatı risk altında olduğu kimi ictimai maraq kəsb edən tapşırıqlara yerinə yetirdikdə cavablandı rılır. Məlumatı paylaşmaq üçün qanuni əsasımızın olmasını təmin etmək məqsədilə addımlar atacaq və qərarımızı sənədləşdi rəcəyik.		
Vergi öhdəlikləri mizin yerinə yetirilməsi və vergi qanunveri ciliyinə əməl edilməsi	• <i>Qan uni öhdə liklər ə riayə t edil məsi</i>	• Profil veril ənlər i • Ödə niş məlu matl arı • Tətbi

		qdən istifadə verilənləri
Biznesimizi yenidən təşkil etmək və ya dəyişiklik etmək	• <i>Qanuni maraqlar</i> – Təşkilati və biznes planlaşdırma məqsədləri üçün şəxsi məlumatlarını emal etmək maraqları mizaxidmət edir.	• Bütün Məlumatlar
Bolt xidmətlərinin (Bolt platforması və Bolt tətbiqi daxil olmaqla) təhlükəsizliyin təmin edilməsi	• <i>Qanuni maraqlar</i> – Bolt-un təhlükəsizlik sistemi	• Bütün Məlumatlar

Problemdə n asılı olaraq, Bütün verilənlər texniki və kibertəhlük əsizlik səbəbləri ilə istifadə edilə bilər: məsələn, pirat istifadə ilə mübarizə və xidmətin, vəb-saytın, Bolt Platformas ının və Tətbiqinin təhlükəsizli yini təmin etmək, ehtiyat nüsxələrini yaratmaq və saxlamaq, o cümlədən texniki problemləri n qarşısını almaq/arad an qaldırmaq.	mləri ni qoru maq, təmi n etmə k və saxl ama q, şübh əli və ya fakti ki cina yət əməl lərin ə qarşı tədbi r görm ək və hər hans ı texni ki probl emi arad an qaldı rmaq bizi m və Müşt ərilər imizi n mara qları	
--	---	--

	na xidmət edir.	
--	-----------------------	--

Şəxsi məlumatlarınızı ilkin olaraq topladığı məqsəddən başqa yeni məqsəd üçün emal etdikdə və razılığınızı istəmədikdə, bu yeni məqsədin topladığımız ilkin məqsədlə uyğun olmasını təmin etməliyik. İki məqsəd arasındakı hər hansı əlaqəni nəzərə alacağıq və şəxsi məlumatların bu yeni məqsəd üçün istifadə oluna biləcəyinə qərar verəcəyik. Əks halda razılığınızı istəmək və ya şəxsi məlumatlarınızı emal etməkdən çəkinmək üçün müvafiq addımlar atacağıq.

5. Şəxsi məlumatlarınızı kiminlə paylaşırıq?

Şəxsi məlumatlarınızı aşağıdakı alıcılar kateqoriyası ilə paylaşa bilərik.

Alıcıların kateqoriyası	Təsvir
Bolt Qrup Şirkətləri və tərəfdaşları	Şəxsi məlumatlarınızı bu Bildirişdə təsvir olunan şəkildə istifadə edə biləcək Bolt Qrup Şirkətlərimiz (o cümlədən Bolt yerli törəmə müəssisələri), üçüncü tərəf tərəfdaşları, onların filialları və nümayəndələri ilə paylaşa bilərik. Bolt yerli törəmə

Alıcıların kateqoriyası	Təsvir
	şirkətləri şəxsi məlumatlarınızın emal edilməsindən məsuldursa, onların şəxsi məlumatlarınızı Bolt üçün əsas verilənlər idarəedici kimi Bolt Operations OÜ ilə paylaşa bilərlər.
Tərəfdaşlar	Şəxsi məlumatlarınız yalnız Bolt Food Tətbiqində sifariş verdiyiniz zaman müvafiq Tərəfdaşa (məsələn, restoran, mağaza və ya aptek) açıqlanır. Bu halda, Tərəfdaş aşağıdakıları görəcək: • Adınız və soyadınızın

Alıcıların kateqoriyası	Təsvir
	baş hərfi • Əlaqə telefon nömrəsi • Çatdırılma ünvanınız (Tərəfdaş öz çatdırılma metodundan istifadə edərsə və Bolt ilə əməkdaşlıq edən Çatdırılma Tərəfdaşları arasında istifadə etməsə) • Sifariş

Alıcıların kateqoriyası	Təsvir
	Şəxslərin məlumatları ilə birlikdə təqdim etdiyiniz hər hansı məlumatla birgə (məsələn, yemək seçimi, bişirilmə seçimi, sifarişin təqdim edilməsi zamanı sizin tərəfinizdən açıqlandı

Alıcıların kateqoriyası	Təsvir
	qda hər hansı allergiya haqqında məlumat) Sifariş məlumatları • Sifariş təammlarıdan sonra və Tərəfdaş haqqında rəy bildiriyinizə hələ, biz onu Tərəfdaş ilə paylaşırıq • Sifariş yerin

Alıcıların kateqoriyası	Təsvir
	ə yetir dikd ən sonr a adını z və telef on nömr əniz 24-4 8 saat ərzin də Tərə fdaş üçün görü nəcə k. Bu, sifari şiniz üçün elekt ron qəbz vermə ək və ya sifari ş etdiy iniz məh sulla rın möv cudl uğu

Alıcıların kateqoriyası	Təsvir
	ilə bağlı sizinlə əlaqə saxlamaq kimi sifarişinizlə əlaqəli hər hansı problemi həll etmək üçün lazımdır. Müştərilər həmçinin bu cür Tərəfdaşdan marketing kommunikasiyalarını almaq üçün xüsusi Tərəfdaş ilə əlaqə və sifariş məlumatlarını paylaşmağı seçə

Alıcıların kateqoriyası	Təsvir
	bilərlər. Qeydiyyatdan keçmiş istifadəçi kimi Dine-in xidmətində istifadə etdiyiniz halda, şəxsi məlumatlarınız, məsələn, ID-si, sifariş məlumatlarınız, ödəniş statusunuz və yemək və xidməti qiymətləndirmək üçün göndərdiyiniz hər hansı rəy kimi restoranla paylaşılacaqdır.
Çatdırılma Tərəfdaşları	Çatdırılma ünvanınız, adınız və soyadınızı daxil etməyiniz, e-poçt ünvanınız, telefon nömrəniz (aktiv sifariş zamanı) Çatdırılma tərəfdaşını

Alıcıların kateqoriyası	Təsvir
	ın Bolt Food Tətbiq düyməsi olan “Zəng et” düyməsində istifadə edərək sizinlə əlaqə saxlaması (halında) Çatdırılma Tərəfdaşı ilə sifarişin çatdırılmasını üçün paylaşılacaq. Sifariş yerinə yetirdikdən sonra adınız və telefon nömrəniz Çatdırılma Tərəfdaşına görünməyəcək.
Bolt Business müştəriləri və ya digər müştərilər	Etdiyiniz bəzi sifarişlər başqaları tərəfindən tələb oluna və ya ödənilə bilər. Əgər siz bu sifarişlərdə n birini

Alıcıların kateqoriyası	Təsvir
	işəgötürəninizin Bolt Business Profili hesabında, kodundan və ya kuponunda, başqa hesabla əlaqələndirilmiş korporativ kredit kartından edirsinizsə və ya başqa istifadəçi və ya qurum sizin üçün sifariş tələb edir və ya ödəyirsə, biz Sifariş məlumatlarını və Əlaqə məlumatlarını həmin digər tərəflə paylaşa bilərik. Bolt Business Müşəriləri ilə paylaşılan məlumatların onların

Alıcıların kateqoriyası	Təsvir
	Biznes Hesabların da daxil ola biləcəkləri hesabatlar vasitəsilə açıqlanacaq. Bundan əlavə, biz bu məlumatları paylaşırıq ki, sifarişlərinizi üçün Bolt Business Profili Hesabında ödəniş edəsiniz. Şəxsi məlumatların emalı bu Bildirişdə müəyyən edilmiş şərtlərlə həyata keçiriləcək.
Təşviqat, marketing və strateji tərəfdaşları	Biz e-poçt ünvanınız kimi məhdud məlumatları təşviqat, marketing və strateji tərəfdaşlarımızla paylaşa bilərik və bununla

Alıcıların kateqoriyası	Təsvir
	onlar sizi təşviqat tədbirləri haqqında məlumatlandırma və sizi maraqlandıra biləcək məhsul və ya xidmətlər haqqında məlumat və marketing mesajları təqdim edə bilər. Bundan əlavə, istifadəçilərimizi hədəfləmək və ya onları daha yaxşı anlamaq və giriş məqsədləri üçün Facebook və Google-da daxil olmaqla digər platformalarda və sosial mediada reklamlarımızın effektivliyini ölçmək

Alıcıların kateqoriyası	Təsvir
	üçün şəxsi məlumatlarınızı marketing platforması provayderləri, o cümlədən sosial media reklam xidmətləri, reklam şəbəkələri, üçüncü tərəf verilənlər provayderləri ilə paylaşa bilər.
Üçüncü tərəf xidmət provayderləri	Üçüncü tərəf təminatçılarımız və digər xidmət provayderlərimiz və podratçıları bizim üçün və ya bizim adımızdan yerinə yetirdikləri xidmətlərin həyata keçirilməsi nə kömək etmək məqsədilə şəxsi məlumatlar

Alıcıların kateqoriyası	Təsvir
	iniza daxil ola bilərlər. Buraya e-poçt və ya daha çox elektron kommunik asiya xidmətləri, vergi, hüquq və mühasibat xidmətləri, məhsulun təmin edilməsi, kimlik/təsdi q prosesləri, ödənişlərin emalı, müşəri dəstəyi, saxtakarlığ ın qarşısının alınması və aşkarlanm ası, verilənlərin təkmilləşdir ilməsi, veb-hostin q və buludda saxlama, araşdırma, o cümlədən sorğular, analitik təhlil, qəza

Alıcıların kateqoriyası	Təsvir
	hesabatları, performans monitorinqi və süni intellekt, maşın öyrənməsi və statistika üzrə xidmət göstərən təminatçılar və provayderlər daxildir. Bundan əlavə, tətbiqlərimizdə Google xəritələrini istifadəsi ilə əlaqədar olaraq geolokasiya və anız kimi məlumatları Google ilə paylaşacaq.
Digər üçüncü tərəflər	Satınalma, real satış, birləşmə və ötürmə, hər hansı bir əməliyyat və ya yenidən

Alıcıların kateqoriyası	Təsvir
	qurulma kimi bir biznesə (və ya onun bir hissəsinə) nəzarətin ehtimal olunan dəyişməsi halında şəxsi məlumatlarınızı maraqlı tərəflərlə, o cümlədən yeni və ya potensial biznes sahibləri və onların müvafiq peşəkar məsləhətçiləri ilə lazımi yoxlama prosesinin bir hissəsi kimi paylaşa bilərsiniz. Həmçinin satışdan və ya yenidən qurulmadan sonra bu Bildirişdə göstərilən məqsədlər üzrə istifadə

Alıcıların kateqoriyası	Təsvir
	edilməsi üçün şəxsi məlumatlarınizi həmin üçüncü tərəfə və ya yenidən qurulmuş müəssisəyə ötürməli ola bilərik.
Hüquq-mühafizə	Məhkəmə qərarı əsasında, yaxud şikayətləri və ya araşdırmaları nəzərdən keçirərkən məlumatların mühafizəsi nə nəzarət orqanı ilə əməkdaşlıq etdiyimiz hallarda məlumatları açıqlaya bilərik. Məsələn, məlumatın qanunla tələb olunduğu və ya ictimai maraqlara xidmət edən tapşırıqları n yerinə

Alıcıların kateqoriyası	Təsvir
	yetirilməsi üçün sorğulara cavab vermək daxil olmaqla, şəxsi məlumatlarınızı hüquq-müəssisələrə və ya digər dövlət orqanları ilə paylaşmaqla əlaqəli məlumatı paylaşmaq məqsədilə qanuni əsasımızın olmasını təmin etmək üçün tədbirlər görəcək və qərarımızı qeydə alacağıq.

Nəzərə alın ki, veb-saytlarımız və tətbiqlərimizdə digər üçüncü tərəf veb-saytlarına keçidlər ola bilər. Bu üçüncü tərəf veb-saytlarından hər hansı birinə keçid etsəniz, nəzərə alın ki, həmin veb-saytların öz məxfilik bildirişləri ola bilər və biz bu bildirişləri və ya şəxsi məlumatlarınızın emal edilməsi üçün heç bir məsuliyyət daşımır və ya öhdəlik qəbul etmirik. Bu üçüncü tərəf veb-saytlarına hər hansı şəxsi məlumatlar təqdim etməzdən əvvəl bu bildirişlərə nəzər salın.

6. Bolt şəxsi məlumatlarınızı başqa

Ölkələrə ötürürmü?

Beynəlxalq səviyyədə fəaliyyət göstərdiyimiz üçün şəxsi məlumatlarınız yaşadığınız ölkədən kənarda bu Bildirişdə təsvir olunan əməliyyatları həyata keçirərkən Bolt Qrup Şirkətləri, subpodratçıları və tərəfdaşları tərəfindən ötürülə, saxlanıla və/və ya emal oluna bilər. Bolt Qrupu daxilində şəxsi məlumatlarınızın ötürülə biləcəyi ölkələr haqqında ətraflı məlumat almaq üçün Bolt Qrup Şirkətləri cədvəlimizə [baxın](#).

Şəxsi məlumatlarınızı Avropa İqtisadi Zonası ("AİZ") ölkələri kimi ölkə və ya regiondan kənara ötürərkən, müvafiq qanuni tələblərə əməl etmək üçün lazımi addımları atacaq və aşağıdakı ötürmə mexanizmlərinə əməl edəcəyik:

- **Uyğunluq bağlı qərarlar:** Biz Avropa İqtisadi Zonasından kənarda olan bəzi ölkələrin və ərazilərin şəxsi məlumatların uyğun səviyyədə qorunmasını təmin etməsi üçün Avropa Komissiyasının qərarlarına əməl edəcəyik. Avropa Komissiyası tərəfindən "uyğun" hesab edilən ölkələrin siyahısına baxmaq üçün [buraya](#) və Birləşmiş Krallıq tərəfindən "uyğun" hesab edilən ölkələrin siyahısına baxmaq üçün [buraya](#) klikləyin. AİZ və Birləşmiş Krallıqdan topladığımız şəxsi məlumatları Amerika Birləşmiş Ştatlarına (bəzi üçüncü tərəf xidmət təminatçılarımızın yerləşdiyi ərazilər) ötürərkən uyğunluqla bağlı bu qərarlara əməl edirik.
- **Standart müqavilə müddəaları (SMM-ləri):** AİZ-dən kənar ötürmələr üçün Avropa Komissiyası tərəfindən, Birləşmiş Krallıqdan kənar ötürmələr üçün isə Birləşmiş Krallıq hökuməti tərəfindən təsdiq edilmiş standart müqavilə müddəalarından istifadə edəcəyik. AİZ üzrə SMM-lərə baxmaq üçün [buraya](#), Birləşmiş Krallıq üzrə SMM-lərə baxmaq üçün isə [buraya](#) klikləyin. AİZ və Birləşmiş Krallıqdan topladığımız şəxsi məlumatları bəzi üçüncü tərəf xidmət provayderlərimizin yerləşdiyi ABŞ, Sinqapur və Nigeriyaya ötürərkən SMM-lərə əməl edəcəyik.

Şəxsi məlumatların ötürülməsinin məlumatların qorunması ilə bağlı mövcud qanunvericilikdə nəzərdə tutulmuş istisnalar əsasında həyata keçiriləcəyi müəyyən vəziyyətlər (məsələn, hüquq-mühafizə orqanlarının sorğularına cavab vermək – yuxarıda "*Şəxsi məlumatlarınızı hansı məqsədlər üçün istifadə edirik və emal üçün hüquqi əsasımız nədir?*" başlıqlı 4-cü Bölməyə baxın) mümkündür. Bu hallarda ötürülən şəxsi məlumatları minimuma endirmək və qorumaq üçün müvafiq tədbirlər görəcəyik.

7. Biz şəxsi məlumatlarınızı necə qoruyuruq?

Şəxsi məlumatlarınızın təhlükəsizliyi bizim üçün çox vacibdir və şəxsi məlumatlarınızı icazəsiz emaldan və təsadüfi itkidən, zədələnmədən və ya məhv olmaqdan qorumaq məqsədilə müvafiq texniki və təşkilati nəzarətləri həyata keçirmişik. Tranzit və gözləmə zamanı verilənlərin şifrələnməsini, verilənlərin məxfiliyi və təhlükəsizliyi üzrə təlimləri, verilənlərimizin/sistemlərimizin məxfiliyi, bütövlüyü və əlçatanlığı ilə bağlı məlumat təhlükəsizliyi siyasəti və nəzarətini həyata keçirmişik.

Bolt xidmətlərinin göstərilməsi zamanı toplanan hər hansı şəxsi məlumatlar AİZ daxilində yerləşən verilənlər mərkəzlərimizə ötürülür və orada saxlanılır. Yalnız Bolt Qrup şirkətlərinin və tərəfdaşlarının səlahiyyətli işçiləri şəxsi məlumatlara daxil ola bilər. Onlar yalnız xidmətlərin istifadəsi (müvafiq ölkələrdə çatdırılma xidmətləri və müştəri xidmətləri ilə bağlı mübahisələr

daxil olmaqla <https://bolt.eu/cities/>) ilə bağlı məsələləri həll etmək məqsədi ilə verilənlərə daxil ola bilərlər.

Araşdırma və elmi məqsədlərimiz üçün toplu Geolokasiya məlumatları kimi bütün məlumatlar anonimləşdirilir və bu səbəbdən bu məlumatlara əsasən kimliyiniz heç zaman müəyyən edilə bilmir. Anonimləşdirilmiş məlumatlarla əlaqədar olaraq, məlumatlarınızı digər təşkilatlarla paylaşarkən identifikasiyası silinmiş şəxsi məlumatlarınızı yenidən müəyyən etməyə cəhd etməyəcəyik.

Saytlarımızın və ya tətbiqlərimizin hissələrinə daxil olmaq üçün sizdən parol təyin etməyi tələb etdiyimiz zaman təhlükəsiz parolun seçilməsi üçün məsuliyyət daşıyırsınız. Bu parolu məxfi saxlamalı və başqa heç bir saytda istifadə etmədiyiniz parol seçməlisiniz.

8. Şəxsi məlumatlarınızı nə qədər müddət saxlayırıq?

Şəxsi məlumatlarınızı yalnız sizə xidmətlərimizi təqdim etmək üçün və yuxarıda “Şəxsi məlumatlarınızı hansı məqsədlər üçün istifadə edirik və emal üçün qanuni əsasımız nədir?” adlı 4-cü Bölməsində təsvir olunan məqsədlər üçün lazım olduğu müddətdə saxlayırıq.

Bu o deməkdir ki, saxlama müddətləri şəxsi məlumatlarınızın növünə, həcminə və həssaslığına, şəxsi məlumatlarınızın icazəsiz istifadəsi və ya açıqlanması nəticəsində yarana biləcək zərər riskinə və ilk növbədə şəxsi məlumatlarını toplamağımızın səbəbinə görə dəyişəcək.

Saxlama müddətlərini müəyyən etmək üçün istifadə etdiyimiz əsas meyarlar bunlardır:

Saxlama müddətlərinin meyarları	Təsvir
Şəxsi məlumatların sizin tərəfinizdə təmizlənməsi/silinməsi kimi saxlanılır	Bəzi şəxsi məlumatlarınızı silməyimizi tələb etmək hüququnuz var. Ətraflı məlumat almaq üçün aşağıda “Hansı hüquqlara maliksiniz?” başlıqlı 9-cu Bölməyə baxın.
Müəyyən	Bəzi

Saxlama müddətlərinin meyarları	Təsvir
müddət keçdikdən sonra müddəti bitən şəxsi məlumatları	verilənlərin müəyyən müddətdən sonra saxlanması üçün müəyyən saxlama müddətləri təyin etdik. Əlavə məlumat almaq üçün aşağıdakı cədvələ baxın. Saxlanma müddəti bitdikdən sonra qanuni iddiaların yaradılması, həyata keçirilməsi və ya müdafiəsi üçün zəruri olmadığı halda şəxsi məlumatlar təhlükəsiz şəkildə silinir.
Bolt Food hesabınız silinə qədər şəxsi məlumatları saxlanılır	Aşağıdakı ikinci cədvəldə təsvir edilən məqsədlər üçün müəyyən

Saxlama müddətlərinin meyarları	Təsvir
	şəxsi məlumatların əlavə olaraq saxlanması tələb olunmadığı halda məlumatlarınızı Bolt hesabınız silinə qədər saxlayırıq.

Haqqınızda emal etdiyimiz şəxsi məlumatlara tətbiq edilən xüsusi saxlama müddətlərini aşağıda qeyd etmişik:

Saxlama müddətlərinin kateqoriyası	Təsvir
Vergi, mühasibat və maliyyə hesabatı məqsədləri	Şəxsi məlumatlarınız vergi, mühasibat uçotu və maliyyə hesabatı məqsədləri üçün zəruridirsə, biz sizin maliyyə məlumatlarınızı son sifarişdən sonra 10 ilə qədər müddət ərzində saxlayırıq.
Xidmətlərin təmin	Aktiv hesabınız

Saxlama müddətlərinin kateqoriyası	Təsvir
edilməsi məqsədləri	olduğu müddətdə məlumatların saxlanıq. Hesabınız silinərsə, hələ də hər hansı hüquqi öhdəliyi yerinə yetirmək və ya mühasibat uçotu, mübahisələrin həlli və ya saxtakarlığın qarşısının alınması məqsədilə tələb olunmadığı halda bu şəxsi məlumatlar silinəcək (saxlama cədvəlimizə və qaydalarımıza uyğun olaraq). Bolt Food Tətbiqi vasitəsilə istənilən vaxt hesabınızı

Saxlama müddətlərinin kateqoriyası	Təsvir
	n silinməsinə tələb edə bilərsiniz. Ətraflı məlumat üçün aşağıda <i>“Hansı hüquqlara maliksiniz?”</i> başlıqlı 9-cu Bölməyə baxın.
Cinayət, saxtakarlıq və ya yalan məlumatla bağlı rəsmi araşdırmalar	Fırılda, cinayət və ya qeyri-qanuni fəaliyyətlərin araşdırılması və aşkar edilməsi və ya təqdim edilmiş yanlış məlumatların aşkar edilməsi üçün lazım olan müddət ərzində məlumatları saxlayırıq.
Mübahisələr	Biz məlumatları qanuni iddiaları

Saxlama müddətlərinin kateqoriyası	Təsvir
	həyata keçirmək və ya müdafiə etmək, o cümlədən öz daxili araşdırmalarımızı dəstəkləmək, habelə istifadəçini razılığının qanunsuz emalı və ya toplanması ilə bağlı iddiaları iddia təmin edilənə və ya belə iddiaların müddəti bitənə qədər saxlayırıq.
Ani mesajlar	Sizinlə Müştəri Dəstəyi Komandası arasında olan ani mesajlar haqqında məlumatları birbaşa Bolt Food Tətbiqində son ünsiyyətdə

Saxlama müddətlərinin kateqoriyası	Təsvir
	n sonra 60 gün ərzində və Bolt-un məlumat bazalarında son ünsiyyətdən sonra 3 il ərzində saxlayırıq. Müştərilər və Çatdırma Tərəfdaşları arasında anı mesajlar Bolt Food Tətbiqində yalnız sifariş tamamlanana qədər və sistemləri mizdə isə 30 gün ərzində saxlanılır.
Müştəri dəstəyi	Anı mesajlar, telefon zəngləri, veb-formalar və e-poçtlar vasitəsilə təqdim edilən dəstək

Saxlama müddətlərinin kateqoriyası	Təsvir
	sorğuları ilə bağlı məlumatları son ünsiyyətdən sonra 3 il ərzində saxlayırıq.

Nəzərə alın ki, Bolt tətbiqinin cihazınızdan silinməsi şəxsi məlumatlarınızın silinməsinə səbəb olmur. Silinmə hüququnuzdan istifadə etmək üçün *“Siz hansı hüquqlara maliksiniz?”* başlıqlı 9-cu bölməni oxuyun.

9. Siz hansı hüquqlara maliksiniz?

Məlumat subyekti olaraq sizin aşağıdakı hüquqlarınız var:

- **Şəxsi məlumatlarınıza giriş etmək (“Giriş hüququ” kimi tanınır):** Müştəri Dəstək Komandamızla əlaqə saxlayaraq şəxsi məlumatlarınıza giriş etmək və nüsxəsini tələb etmək hüququnuz var.
- **Şəxsi məlumatlarınızı yeniləmək və ya ona düzəliş etmək (“Düzəliş hüququ” kimi tanınır):** Qeyri-dəqiq və ya natamam olan şəxsi məlumatlarınızı düzəltməyimizi tələb etmək hüququnuz var. Bolt Tətbiqindən və ya Müştəri Dəstək Komandamızla əlaqə saxlayaraq müəyyən şəxsi məlumatları özünü dəyişə və düzəldə bilərsiniz.
- **Şəxsi məlumatlarınızın silinməsi (“Silinmə hüququ” kimi tanınır):** Müəyyən şərtlər daxilində (məsələn, biz sizin razılığınızla şəxsi məlumatlarınızı email edirik) şəxsi məlumatlarınızı silməyimizi tələb etmək hüququnuz var. Qanuni öhdəliyə uyğun olaraq email edilən və ya əsas qanuni marağımız olduğu hallarda şəxsi məlumatlar tələb əsasında silinə bilməz. Müştəri Dəstək Komandamızla əlaqə saxlayaraq şəxsi məlumatlarınızın silinməsinə tələb edə bilərsiniz.
- **Şəxsi məlumatlarınızdan istifadənin məhdudlaşdırılması (“Email prosesinin məhdudlaşdırılması hüququ” kimi tanınır):** Müəyyən şərtlər daxilində (məsələn, biz sizin razılığınızla şəxsi məlumatlarınızı email edirik) şəxsi məlumatlarınızın email edilməsinin məhdudlaşdırılmasını tələb etmək hüququnuz var. Müştəri Dəstək Komandamızla əlaqə saxlayaraq şəxsi məlumatlarınızdan istifadənin məhdudlaşdırılmasını tələb edə bilərsiniz.
- **Şəxsi məlumatlarınızın istifadəsinə etiraz edilməsi (“Etiraz etmə hüququ” kimi tanınır):** Müəyyən şərtlər daxilində (məsələn, şəxsi məlumatlarınızı qanuni maraqlar çərçivəsində email edirik) şəxsi məlumatlarınızı tərəfimizdən emailinə etiraz etmək hüququnuz var. Müştəri Dəstək Komandamızla əlaqə saxlayaraq şəxsi məlumatlarınızın istifadəsinə etiraz edə bilərsiniz.
- **Sizin haqqınızda qanuni və ya eyni dərəcədə əhəmiyyətli təsiri olan yalnız avtomatik qərarlara etiraz etmək (“Avtomatik qərarların qəbuluna etiraz etmək**

hüququ” kimi tanınır) – Müəyyən şəraitdə hüquqi qüvvəyə malik olan və ya mütəxəssis baxışını nəzərdə tutmayan və eyni dərəcədə əhəmiyyətli təsirə malik olan yalnız hər hansı avtomatik qərara etiraz etmək hüququnuz var. Müştəri Dəstək Komandamızla əlaqə saxlayaraq ondan mütəxəssis tərəfindən qərarın nəzərdən keçirilməsini, belə qiymətləndirmədən sonra əldə edilmiş qərarın izahının alınmasını və qərara etiraz edilməsini istəyə bilərsiniz. Nəzərə alın ki, müəyyən istisnalar və məhdudiyyətlər müvafiq qanun və qaydalarla icazə verildiyi halda avtomatik qərarların qəbul edilməsinə etiraz etmək hüququnuza şamil oluna bilər. Hüquqlarınızı həyata keçirməyin nəticələri və yalnız avtomatik qərarların qəbuluna etiraz prosesləri ilə bağlı ətraflı məlumat təqdim edəcəyik.

- **Şəxsi məlumatlarınızın daşınması ("Məlumatların daşınması hüququ" kimi tanınır):** Bizə təqdim etdiyiniz şəxsi məlumatları müəyyən şərtlər daxilində başqa bir təşkilata və ya birbaşa sizə ötürməyimizi tələb etmək hüququnuz var. Bu, yalnız bizə təqdim etdiyiniz məlumatlara aid edilir. Müştəri Dəstəyi Komandamızla əlaqə saxlayaraq şəxsi məlumatlarınızın daşınmasını tələb edə bilərsiniz.
- **Razılıqdan imtina etmək:** Şəxsi məlumatlarınızı qanuni əsas kimi razılıqdan istifadə edərək emal ediriksə, razılığınızdan istənilən vaxt imtina etmək hüququnuz var (məsələn, marketing kommunikasiyaları üzrə abunəliyi ləğv etməklə və ya Bolt tətbiqində kommunikasiya seçimlərinizi yeniləməklə). Razılığınızdan imtina etmək imtina etməzdən əvvəl Bolt tərəfindən həyata keçirilmiş emal prosesinin qanuniliyini dəyişməyəcək.
- **Şikayət etmək:** Şəxsi məlumatlarınızın emalı ilə bağlı hər hansı problem olarsa, əsas nəzarət orqanımız olan [Estoniya Məlumatların Qorunması Müfəttişliyinə \("AKI"\)](#) və ya məlumatların qorunması üzrə yerli orqanınıza şikayət etmək hüququnuz var. Məhkəməyə müraciət etmək hüququnuz da ola bilər.

Yuxarıdakı hüquqlardan hər hansı birini həyata keçirmək üçün siz <https://bolt.eu/en/privacy/data-subject/> ünvanında və ya Bolt Food Tətbiqində mövcud olan Məxfilik Veb-forması vasitəsilə bizimlə [əlaqə saxlaya](#) bilərsiniz və əsas menyuya keçib "Dəstək" üzərinə klikləyin, Müştəri Dəstəyi Qrupu daha sonra problemi Bolt-un Məxfilik Hüquq Qrupuna göndərəcək.

10. Şəxsi məlumatlarınızı müştəri ilə birbaşa marketing üçün necə istifadə edirik?

Nəzərə alın ki, vaxtaşırı xidmətlərimizlə bağlı xüsusi təkliflər və təşviqatlar haqqında yeniləmələr əldə edə bilərsiniz. Sizin üçün faydalı ola biləcək imkanlarla bağlı məlumatı qanuni maraqlarımıza (yumşaq razılıq) əsaslanaraq bu kommunikasiya üsulları ilə sizə təqdim edirik. Yumşaq razılığın Bolt-un emal fəaliyyətləri üçün qanuni əsas olmadığı ölkələrdə bunun əvəzinə alternativ etibarlı hüquqi baza qaydalarına əməl edəcəyik.

Bu mesajlar tamamilə sizin nəzarətinizdədir və istənilən vaxt onlardan imtina etməyə qərar versəniz, e-məktublarımızın aşağısındakı "abunəliyi ləğv et" linkinə klikləməklə, mesajlar və SMS üçün "DAYANDIR" yazıb göndərməklə və ya hesabın parametrlərində əsas menyuya keçərək, "Hesabım" və "Rəhbərlik" üzərinə toxunaraq kommunikasiya seçimlərinizi yeniləməklə onları dayandıra bilərsiniz.

Kommunikasiya seçimlərinizin dəyişdirilməsi ilə bağlı problemlərlə üzləşsəniz,

<https://bolt.eu/en/privacy/data-subject/> ünvanında mövcud olan Veb-Forma və ya Bolt Food Tətbiqi vasitəsilə bizimlə [əlaqə saxlaya](#) və “Mən e-poçt və SMS abunəliyini ləğv etmək istəyirəm” səbəbini seçə bilərsiniz.

Bundan əlavə, qanunla tələb olunduğu hallarda xüsusi birbaşa marketinq fəaliyyətləri üçün qoşulma icazənizi istəyə bilərik. Məsələn, sizin üçün maraqlı ola biləcəyini düşündüyümüz üçüncü tərəf təqdimatları və təklifləri ilə bağlı məlumat göndərmək məqsədilə razılığınızı tələb edə bilərik. Hesab parametrlərinizdə kommunikasiya seçimlərinizi dəyişdirərək istənilən zaman imtina etmək imkanınız var. Biz həmçinin Bolt xidmətlərindən necə istifadə etdiyiniz (məsələn, Bolt Food Tətbiqindən hansı tezliklə istifadə etdiyiniz) haqqında məlumatdan istifadə edərək birbaşa marketinq mesajlarını fərdiləşdiririk.

11. Bu Bildirişdə edilən dəyişikliklərlə bağlı sizi necə məlumatlandırırıq?

Bu Bildirişdə vaxtaşırı dəyişikliklər edə bilərik. Əhəmiyyətli dəyişikliklər etdikdə Bolt Food Tətbiqi, veb-sayt və ya e-poçt kimi başqa üsul vasitəsilə (tələb olunduqda) sizi xəbərdar edəcəyik.