

1. Všeobecné ustanovenia

1.1. **Bolt Operations OÜ**, adresa **Vana-Lõuna tn 15, 10134 Tallinn, Estónsko**, registračný kód 14532901 (Bolt) je organizátorom marketingovej kampane „**Bolt Rewind 2023**“ (kampaň).

1.1.1. Bolt Rides PL sp. z o.o., adresa Prosta 67, 00-838 Varšava, registračný kód **0000981464** je organizátorom kampane v Poľsku

1.1.2. Bolt Services AZ LLC, adresa AZ1025, Baku City Khatai District, 55 Khojali avenue (v origináli: AZ1025, Bakı Şəhəri Xətai Rayonu, Xocalı, ev.55), registračný kód 1503463041 je organizátorom kampane v Azerbajdžane

1.2. Kampaň je organizovaná v dvoch formách:

a. Odoslanie nápadov prostredníctvom Google formulára

b. Účasť na reklamnej akcii

1.3. Kampaň sa bude konať od 18. decembra 2023 do 14. januára 2024 (GMT +3) (vrátane) (doba trvania kampane).

1.4. Iba obyvatelia Azerbajdžanu, Belgicka, Chorvátska, Cypru, Českej republiky, Estónska, Fínska, Francúzska, Nemecka, Lotyšska, Litvy, Malty, Holandska, Nórska, Poľska, Portugalska, Rumunska, Slovenska, Španielska, Švédska, Ukrajiny, Rakúska, Gruzínska, Maďarska, Ghany, Kene, Nigérie, Juhoafrickej republiky, Tanzánie a Paraguaja starší ako 18 rokov (alebo plne právne spôsobilí v krajine, ktorej sú občanmi), ktorí majú osobný účet v aplikácii Bolt na objednanie jazdy (účastníci), sú oprávnení súťažiť o cenu a môžu byť vybraní ako výherca.

1.5. Postup kampane je stanovený v aktuálnych zmluvných podmienkach a v podmienkach uvedených v propagačných a dodatočných materiáloch kampane, ktoré sú záväzné pre všetkých účastníkov.

1.6. Predchádzajúca registrácia do kampane nie je potrebná. Účasť v kampani bude potvrdená, keď účastník vyplní povinné polia v príslušnom formulári a formulár odošle. Vyplnením a odoslaním formulára kampane vyjadrujete svoj súhlas so zmluvnými podmienkami kampane.

1.7. Zamestnanci spoločnosti Bolt ani ich rodinní príslušníci nie sú oprávnení k výhre.

1.8. Táto kampaň nie je lotéria ani iná forma hazardných hier.

1.9. Odoslaním pôvodného nápadu vo formulári účastník dáva spoločnosti Bolt právo na jeho zavedenie, prispôbenie či spájanie s inými nápadmi podľa výhradného uváženia spoločnosti Bolt, a to kedykoľvek a bez akejkoľvek odmeny alebo autorského honoráru účastníkovi, okrem prípadu, keď je účastník vybraný ako výherca a má teda nárok na jednorazovú cenu.

2. Cena

2.1. Účastníka, ktorý ponúkne najlepší nápad na zlepšenie mesta, vyberie interná porota spoločnosti Bolt na základe vlastného uváženia za víťaza kampane a tento účastník dostane promo kód, ako je opísané ďalej v časti 2.2 nižšie, na objednanie jazdy v aplikácii Bolt (cena) a spoločnosť Bolt zrealizuje víťazný nápad účastníka v jeho presnej alebo upravenej forme na mieste podľa výberu spoločnosti.

2.2. Cenu predstavuje promo kód, ktorý poskytuje zľavy na objednané jazdy spoločnosti Bolt a platí 24 mesiacov od odoslania. Promo kód sa dá použiť len v krajine, v ktorej bol vydaný. Promo kód ponúka súbor zliav z celej ceny stanoveného počtu jazd. Ak je cena jazdy nižšia ako zľava, zľava sa uplatní na celú cenu jazdy. Nevyužitá zľava sa nemôže previesť na inú jazdu ani využiť akýmkoľvek iným spôsobom. Ak je cena jazdy vyššia ako zľava, zľava sa použije na celú cenu a zostávajúce náklady na jazdu uhradí cestujúci prostredníctvom preferovaného spôsobu platby. Celková hodnota promo kódu ceny a príslušných zliav pre jednotlivé krajiny (formuláre podané z krajín, ktoré nie sú uvedené v nasledujúcom

zozname, sa na cenu nekvalifikujú):

- a. Azerbajdžan: celková hodnota promo kódu 2 000 ₼ poskytuje zľavu 2 ₼ na 1 000 jazd
- b. Rakúsko, Belgicko, Cyprus, Fínsko, Francúzsko, Holandsko: celková hodnota promo kódu 1 000 € poskytuje zľavu 10 € na 100 jazd
- c. Chorvátsko, Estónsko, Nemecko, Lotyšsko, Litva, Malta, Portugalsko, Slovensko, Španielsko: celková hodnota promo kódu 1 000 € poskytuje zľavu 5 € na 200 jazd
- d. Česká republika: celková hodnota promo kódu 25 000 Kč poskytuje zľavu 100 Kč na 250 jazd
- e. Gruzínsko: celková hodnota promo kódu v Gruzínsku 3 000 ₾ poskytuje zľavu 5 ₾ na 600 jazd
- f. Ghana: celková hodnota promo kódu 13 000 GH¢ poskytuje zľavu 13 GH¢ na 1 000 jazd
- g. Maďarsko: celková hodnota promo kódu 400 000 Ft poskytuje zľavu 2 500 Ft na 160 jazd
- h. Keňa: celková hodnota promo kódu 160 000 KSh poskytuje zľavu 200 KSh na 800 jazd
- i. Nigéria: celková hodnota promo kódu 850 000 ₦ poskytuje zľavu 1 700 ₦ na 500 jazd
- j. Nórsko: celková hodnota promo kódu 12 000 kr poskytuje zľavu 100 kr na 120 jazd
- k. Paraguaj: celková hodnota promo kódu 8 000 000 ₡ poskytuje zľavu 10 000 ₡ na 800 jazd
- l. Poľsko: celková hodnota promo kódu 5 000 zł poskytuje zľavu 10 zł na 500 jazd
- m. Rumunsko: celková hodnota promo kódu 5 000 lei poskytuje zľavu 10 lei na 500 jazd
- n. Južná Afrika: celková hodnota promo kódu 20 000 R poskytuje zľavu 40 R na 500 jazd
- o. Švédsko: celková hodnota promo kódu 12 000 kr poskytuje zľavu 100 kr na 120 jazd
- p. Tanzánia: celková hodnota promo kódu 3 000 000 TSh poskytuje zľavu 2 000 TSh na 1 500 jazd
- q. Ukrajina: celková hodnota promo kódu 40 000 ₴ poskytuje zľavu 50 ₴ na 800 jazd

2.3. Výhru je možné výhercovi poskytnúť iba prostredníctvom e-mailu uvedeného vo formulári po tom, ako výherca zareaguje do 30 (tridsiatich) kalendárnych dní na kontakt zo strany spoločnosti Bolt a potvrdí krajinu, pre ktorú chce mať vydaný promo kód, ktorý predstavuje cenu.

2.4. Cena nebude vyplatená ani vrátená v hotovosti. Cena sa nedá žiadnym spôsobom nahradiť ani zameniť a spoločnosť Bolt nebude hradiť žiadne výdavky súvisiace s odovzdaním ceny.

2.5. Na výhercu sa nevzťahujú žiadne skryté poplatky súvisiace so prevzatím ceny.

2.6. Nie je možné, aby jeden účastník vyhral viackrát. Spoločnosť Bolt si vyhradzuje právo vybrať viac ako jedného výhercu kampane.

3. Výber výhercu

3.1. Výhercu vyberie interná porota spoločnosti Bolt podľa vlastného uváženia. Pred výberom výhercu môže spoločnosť Bolt kontaktovať ktoréhokoľvek účastníka, ktorý odoslal nápad uvedený vo formulári, aby vysvetlil akékoľvek podrobnosti týkajúce sa nápadu alebo jeho zavedenia.

3.2. Zástupca spoločnosti Bolt bude výhercu kontaktovať prostredníctvom e-mailu uvedeného vo formulári do 31. marca 2024 (GMT +3) a následne bude výherca oznámený prostredníctvom účtov spoločnosti Bolt na sociálnych sieťach a iných komunikačných kanálov.

3.2.1. Spoločnosť Bolt nezodpovedá za oznámenie účastníkovi, ktoré sa z akéhokoľvek dôvodu stratí, bude zadržané alebo ho potenciálny výherca neprijme. Ak výhercu nie je možné kontaktovať a/alebo neodpovie na potvrdenie e-mailovej adresy do 30 (tridsiatich) kalendárnych dní od odoslania úvodného e-mailu, cena udelená

výhercovi prepadne. Spoločnosť Bolt bude mať aj ďalej povolenie pokračovať v realizovaní nápadu výhercu. Pri prepadnutí ceny si spoločnosť Bolt vyhradzuje právo vybrať iného výhercu.

3.3. Spoločnosť Bolt si vyhradzuje právo zverejniť meno výhercu a jeho nápad na blogu, webovej stránke spoločnosti Bolt, v PR komunikácií s klientmi, e-mailoch a/alebo na kanáloch sociálnych sietí bez toho, aby výherca poskytol akékoľvek ďalšie potvrdenie okrem odoslania týchto informácií prostredníctvom formulára.

4. Zakázané činnosti

4.1. Účastník sa nebude zapájať do žiadnej podvodnej, neetickej alebo nezákonnej činnosti, do akejkoľvek činnosti, ktorá nie je pre spoločnosť Bolt transparentná, ani do akejkoľvek činnosti, ktorá úmyselne alebo neúmyselne zneužíva alebo obchádza kampaň.

4.2. Účastník neposkytne spoločnosti Bolt nepravdivé alebo zavádzajúce informácie (vrátane veku, spôsobilosti na právne úkony atď.).

4.3. Účastník tiež nebude zobrazovať ani prenášať materiál (priamo ani nepriamo, napríklad prostredníctvom odkazu alebo iného spôsobu), ktorý:

4.3.1. je nevhodný, neetický, ohrozujúci, urážajúci alebo narúšajúci súkromie inej osoby alebo spôsobuje obťažovanie, nepríjemné pocity alebo zbytočnú úzkosť;

4.3.2. by mohol obťažovať, rozrušiť, priviesť do rozpakov, znepokojiť alebo nahnevať akúkoľvek inú osobu;

4.3.3. obsahuje tvrdenia, ktoré falošne pripisuje akejkoľvek osobe, alebo skresľuje totožnosť účastníkov alebo ich vzťahy s akoukoľvek osobou;

4.3.4. vyvoláva dojem, že pochádza zo spoločnosti Bolt, pokiaľ nebol výslovne odovzdaný účastníkovi na tento účel, alebo

4.3.5. poškodzuje dobré meno spoločnosti Bolt.

5. Povinnosti

5.1. Účasťou v kampani účastníci potvrdzujú, že si prečítali zmluvné podmienky kampane a súhlasia s nimi.

5.2. V prípade okolností vyššej moci bude mať spoločnosť Bolt právo prerušiť kampaň bez predchádzajúceho upozornenia alebo akýchkoľvek dôsledkov. Ak je to možné, spoločnosť Bolt oznámi takéto prerušenie prostredníctvom webovej stránky spoločnosti Bolt, v komunikácii s klientmi, e-mailoch a/alebo kanáloch sociálnych sietí.

5.3. Spoločnosť Bolt si vyhradzuje právo robiť akékoľvek rozhodnutia týkajúce sa kampane vrátane jednostrannej zmeny a doplnenia zmluvných podmienok kampane bez predchádzajúceho upozornenia. Spoločnosť Bolt zverejní takéto rozhodnutia týkajúce sa kampane prostredníctvom svojej webovej stránky, komunikácie s klientmi, e-mailov a/alebo kanálov sociálnych sietí.

5.4. Spoločnosť Bolt má právo vylúčiť účastníka z kampane bez predchádzajúceho upozornenia, ak účastník poruší zmluvné podmienky kampane.

5.5. Spoločnosť Bolt nenesie zodpovednosť za akékoľvek chyby spôsobené treťou stranou, ktoré bránia účastníkovi zúčastniť sa kampane.

6. Ochrana osobných údajov

6.1. Počas kampane spoločnosť Bolt spracúva osobné údaje účastníka, aby určila a oznámila výhercu, ktorý spĺňa podmienky kampane. Spracovanie prebieha podľa nariadenia GDPR, čl. 6.1 písm. b).

6.2. Medzi spracúvané osobné údaje patria iba osobné údaje poskytnuté účastníkom vo formulári kampane, ako je jeho meno, mesto a krajina a kontaktné údaje.

6.3. Spoločnosť Bolt môže zdieľať osobné údaje účastníka s inými subjektmi v rámci skupiny Bolt, poskytovateľmi služieb online cloudového úložiska a inými poskytovateľmi

základných IT služieb. Ak spoločnosť Bolt dostane zákonnú žiadosť od orgánu verejnej moci, môže byť tiež povinná poskytnúť osobné údaje účastníka takémuto orgánu.

6.4. Ak spoločnosť Bolt poskytne údaje účastníka mimo EÚ alebo EHP, takýto prenos osobných údajov účastníka sa uskutoční iba na základe rozhodnutia o primeranosti prijatého Európskou komisiou alebo na základe primeraných záruk, ako sú štandardné zmluvné doložky. Ďalšie informácie o bezpečnostných opatreniach si môžete vyžiadať na adrese privacy@bolt.eu.

6.5. Účastník má právo požiadať o prístup k osobným údajom a o ich opravu alebo vymazanie alebo o obmedzenie spracúvania osobných údajov, alebo namietat' proti spracúvaniu, ako aj právo na prenosnosť údajov. Ak sa osobné údaje účastníka spracúvajú na základe súhlasu, účastník má právo súhlas kedykoľvek odvolať bez toho, aby to malo vplyv na zákonnosť spracúvania na základe súhlasu pred jeho odvolaním. V prípade nevyriešených obáv týkajúcich sa ochrany osobných údajov má účastník právo podať sťažnosť úradu na ochranu osobných údajov.

6.6. V prípade akýchkoľvek otázok týkajúcich sa postupov spracovania údajov spoločnosťou Bolt sa môže účastník obrátiť na spoločnosť Bolt poštou na adrese Bolt Operations OÜ, Vana-Lõuna tn 15, Tallinn 10134. Účastník sa môže obrátiť na Zodpovednú osobu spoločnosti Bolt elektronicky na adrese privacy@bolt.eu.

6.7. Spoločnosť Bolt bude používať osobné údaje účastníka poskytnuté v kampani až do oznámenia výhercu, ale nie dlhšie ako 5 mesiacov.

6.8. Po oznámení výhercu môže spoločnosť Bolt zverejniť meno a nápad výhercu na svojich webových stránkach, v PR oznámeniach, e-mailoch a kanáloch sociálnych sietí na účely propagácie výsledkov kampane.

6.9. Ak účastník používa osobné údaje tretej osoby počas účasti v kampani, musí zabezpečiť príslušný právny základ na zdieľanie týchto údajov so spoločnosťou Bolt podľa platného zákona o ochrane osobných údajov.

7. Kontaktné údaje spoločnosti Bolt

7.1. Všetky sťažnosti a otázky týkajúce sa organizácie kampane sa spoločnosti Bolt musia predložiť počas trvania kampane, a to prostredníctvom e-mailu giveaways@bolt.eu alebo poštou na adresu Bolt Operations OÜ, Vana-Lõuna tn 15, Tallinn, 10134. Spoločnosť Bolt nebude spracúvať sťažnosti týkajúce sa kampane odoslané po skončení kampane.