

## 1. Bendra

1.1. „Bolt Operations OÜ“, adresas **Vana-Lõuna tn 15, 10134 Tallinn, Estija**, registracijos kodas

14532901 („Bolt“) yra rinkodaros kampanijos „**Bolt Rewind 2023**“ (toliau – **Kampanija**) organizatorius.

1.1.1. „Bolt Rides PL sp. z o.o.“, adresas Prosta 67, 00-838 Warsaw, registracijos kodas 0000981464, yra Kampanijos Lenkijoje organizatorius.

1.1.2. „Bolt Services AZ LLC“, adresas AZ1025, Baku, Khatai raj., 55 Khojali al. (originalo kalba: AZ1025, Bakı Şəhəri Xətai Rayonu, Xocalı, ev.55), registracijos kodas 1503463041, yra Kampanijos Azerbaidžane organizatorius.

### 1.2. Kampanija organizuojama dviem formomis:

a. Idėjų pateikimas naudojant „Google“ formą.

b. Dalyvavimas konkurse dėl prizo.

1.3. Kampanija vyks nuo 2023 m. gruodžio 18 d. iki 2024 m. sausio 14 d. (GMT +3) (imtinai) (toliau – **Kampanijos laikotarpis**).

1.4. Varžytis dėl prizo ir būti išrinkti laimėtojais gali tik Austrijos, Azerbaidžano, Belgijos, Čekijos, Estijos, Ganos, Ispanijos, Kenijos, Kipro, Kroatijos, Latvijos, Lenkijos, Lietuvos, Maltos, Nigerijos, Norvegijos, Nyderlandų, Paragvajaus, Pietų Afrikos Respublikos, Portugalijos, Prancūzijos, Rumunijos, Sakartvelo, Slovakijos, Suomijos, Švedijos, Tanzanijos, Ukrainos, Vengrijos, Vokietijos gyventojai, ne jaunesni kaip 18 metų (arba turintys teisinį veiksnumą savo šalyje), turintys asmeninę programėlės „Bolt“ paskyrą pavėžėjimo paslaugoms užsakyti (toliau – **dalyviai**).

1.5. Kampanijos tvarka nustatyta galiojančiose mūsų Sąlygose ir reklaminėje bei papildomoje Kampanijos medžiagoje nurodytose sąlygose, kurios yra privalomos visiems dalyviams.

1.6. Iš anksto registruotis dalyvauti Kampanijoje nebūtina. Dalyvis laikomas dalyvaujančiu Kampanijoje, kai užpildo reikiamus atitinkamos formos laukelius ir formą pateikia. Užpildydamas ir pateikdamas Kampanijos formą dalyvis patvirtina, kad sutinka su Kampanijos sąlygomis.

1.7. „Bolt“ darbuotojai ir jų šeimos nariai negali būti išrinkti laimėtojais.

1.8. Ši Kampanija nėra nei loterija, nei kitos formos azartinis žaidimas.

1.9. Formoje pateikdamas originalią idėją dalyvis bendrovei „Bolt“ suteikia teisę šią idėją bet kuriuo metu „Bolt“ nuožiūra įgyvendinti, adaptuoti ir derinti ją su kitomis idėjomis be jokios „Bolt“ kompensacijos ar autorių atlyginimų idėją pateikusiam dalyviui, nebent šis dalyvis būtų išrinktas laimėtoju; pastaruoju atveju dalyvis gali gauti vienkartinį prizą.

## 2. Prizas

2.1. Vidinė „Bolt“ žiuri savo nuožiūra išrinks geriausią miesto tobulinimo idėją ir jos autorių paskelbs Kampanijos laimėtoju, kuriam bus suteiktas toliau 2.2 skirsnyje aprašytas nuolaidos kodas per programėlę „Bolt“ užsakomoms pavėžėjimo paslaugoms (toliau – **prizas**). Laimėjusią idėją „Bolt“ įgyvendins originalia arba adaptuota forma „Bolt“ pasirinktoje vietoje.

2.2. Prizas – tai nuolaidos kodas „Bolt“ pavėžėjimo paslaugoms, galiojantis 24 mėnesius nuo kodo suteikimo laimėtojui. Nuolaidos kodas gali būti naudojamas tik toje šalyje, kuriai jis skirtas. Nuolaidos kodas suteikia nustatyto dydžio nuolaidą nustatytam skaičiui kelionių. Jei kelionės kaina yra mažesnė už nuolaidą, nuolaida taikoma visai kelionės kainai, o nepanaudota nuolaidos suma negali būti panaudota kitai kelionei ar kitais būdais. Jei kelionės kaina yra didesnė už nuolaidą, nuolaida taikoma visai kainai, o likusią kelionės kainą padengia keleivis savo pasirinktu mokėjimo būdu. Kokia bendra Prizo nuolaidos kodo vertė ir vienai kelionei taikoma nuolaida konkrečioje šalyje, nurodyta toliau (idėjos,

gautos iš sąrašo nenurodytų šalių, konkurse dėl prizų nedalyvauja).

- a. Austrija, Belgija, Kipras, Nyderlandai, Prancūzija ir Suomija: bendra nuolaidos kodo vertė – 1000 €, kodas suteikia 10 € nuolaidą 100 kelionių.
- b. Azerbaidžanas: bendra nuolaidos kodo vertė – 2000 ₼, kodas suteikia iki 2 ₼ nuolaidą 1000 kelionių.
- c. Estija, Ispanija, Kroatija, Latvija, Lietuva, Malta, Portugalija, Slovakija, Vokietija: bendra nuolaidos kodo vertė – 1000 €, kodas suteikia iki 5 € nuolaidą 200 kelionių.
- d. Čekija: bendra nuolaidos kodo vertė – 25 000 Kč, kodas suteikia 100 Kč nuolaidą 250 kelionių.
- e. Gana: bendra nuolaidos vertė – 13 000 GH¢, kodas suteikia iki 13 GH¢ nuolaidą 1000 kelionių.
- f. Kenija: bendra nuolaidos kodo vertė – 160 000 KSh, kodas suteikia iki 200 KSh nuolaidą 800 kelionių.
- g. Lenkija: bendra nuolaidos kodo vertė – 5000 zł; kodas suteikia iki 10 zł nuolaidą 500 kelionių.
- h. Nigerija: bendra nuolaidos kodo vertė – 850 000 ₦, kodas suteikia iki 1700 ₦ nuolaidą 500 kelionių.
- i. Norvegija: bendra nuolaidos kodo vertė – 12 000 kr, kodas suteikia iki 100 kr nuolaidą 120 kelionių.
- j. Paragvajus: bendra nuolaidos kodo vertė – 8 000 000 ₡, kodas suteikia iki 10 000 ₡ nuolaidą 800 kelionių.
- k. Pietų Afrika: bendra nuolaidos kodo vertė – 20 000 R, kodas suteikia iki 40 R nuolaidą 500 kelionių.
- l. Rumunija: bendra nuolaidos kodo vertė – 5000 lei, kodas suteikia iki 10 lei nuolaidą 500 kelionių.
- m. Sakartvelas: bendra nuolaidos kodo vertė – 3000 ₾, kodas suteikia 5 ₾ nuolaidą 600 kelionių.
- n. Švedija: bendra nuolaidos kodo vertė – 12 000 kr, kodas suteikia iki 100 kr nuolaidą 120 kelionių.
- o. Tanzanija: bendra nuolaidos kodo vertė – 3 000 000 TSh, kodas suteikia iki 2 000 TSh nuolaidą 1500 kelionių.
- p. Ukraina: bendra nuolaidos kodo vertė – 40 000 ₴, kodas suteikia iki 50 ₴ nuolaidą 800 kelionių.
- q. Vengrija: bendra nuolaidos kodo vertė – 400 000 Ft, kodas suteikia iki 2500 Ft nuolaidą 160 kelionių.

2.3. Prizas laimėtojų gali būti nusiųstas tik formoje nurodytu el. pašto adresu, jei laimėtojas per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų atsako į „Bolt“ kreipimąsi ir patvirtina šalį, kurioje norėtų gauti Prizą nuolaidos kodą.

2.4. Prizas negali būti išmokamas ar kompensuojamas grynaisiais pinigais. Prizas jokių būdu nepakeičiamas ir nekeičiamas, o „Bolt“ neatlygina jokių išlaidų, susijusių su prizos suteikimu.

2.5. Nugalėtojui įteikiant prizą jokie paslėpti mokesčiai jiems netaikomi.

2.6. Vienas dalyvis gali laimėti tik vieną prizą. „Bolt“ pasilieka teisę pasirinkti daugiau nei vieną Kampanijos laimėtoją.

### **3. Nugalėtojo pasirinkimas**

3.1. Nugalėtoją išskirtinai savo nuožiūra išrenka vidinė „Bolt“ žiuri. Prieš išrinkdama nugalėtoją, „Bolt“ žiuri gali susisiekti su bet kuriuo formoje idėją pateikusių dalyviu, jeigu norėtų sužinoti daugiau apie pateiktą idėją ar jos įgyvendinimą.

3.2. Su laimėtoju iki 2024 m. kovo 31 d. (GMT +3) susisieks „Bolt“ atstovas formoje nurodytu el. pašto adresu, o vėliau laimėtojas bus paskelbtas per „Bolt“ socialinę žiniasklaidą ir kitais komunikacijos kanalais.

3.2.1. „Bolt“ neatsako už dalyviui skirtą pranešimą, kuris yra prarastas, perimtas arba kurio potencialus laimėtojas dėl kokios nors priežasties negauna. Jei per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo pirmojo el. laiško išsiuntimo dienos su laimėtoju nepavyksta susisiekti ir (arba) laimėtojas nesusisiečia ir neinformuoja apie pasikeitusį el. pašto adresą, laikoma, kad laimėtojas prarado prizą. Nepaisant to, „Bolt“ gali įgyvendinti laimėtojo pateiktą idėją. Jei prizo laimėtojas nesusisiečia, „Bolt“ pasilieka teisę išrinkti kitą laimėtoją.

3.3. „Bolt“ pasilieka teisę laimėtojo vardą ir jo idėją paskelbti „Bolt“ tinklaraštyje, „Bolt“ interneto svetainėje, klientams siunčiamoje ir kitoje viešųjų ryšių komunikacijoje, el. laiškuose ir (arba) socialinės žiniasklaidos kanaluose be papildomo laimėtojo sutikimo, kurį yra davęs pateikdamas formą.

#### **4. Draudžiama veikla**

4.1. Dalyvis neturi teisės vykdyti jokios apgaulingos, neetiškos ar neteisėtos veiklos, jokios veiklos, kurią „Bolt“ laikytų neskaidria, ar veiklos, kuria tyčia ar netyčia piktnaudžiaujama Kampanija ar apeinamos Kampanijos taisyklės.

4.2. Dalyvis negali bendrovei „Bolt“ pateikti melagingos ar klaidinančios informacijos (įskaitant amžių, teisinį veiksnumą ir kt.).

4.3. Dalyvis taip pat negali rodyti ar perduoti kokią nors medžiagą (nei tiesiogiai, nei netiesiogiai, pavyzdžiui, per nuorodą ar bet kurią kitą laikmeną), kuri:

4.3.1. yra netinkama, neetiška, grasinanti, piktnaudžiaujanti ar pažeidžianti kito asmens privatumą, sukelianti susierzinimą, nepatogumus ar bereikalingą nerimą;

4.3.2. gali būti laikoma priekabiavimu prie kito asmens, jam sukelti nerimą, sutrikdyti, sugėdinti, išgąsdinti ar erzinti;

4.3.3. vaizduoja kitą asmenį arba klaidingai nurodo dalyvio tapatybę ar ryšius su kitu asmeniu;

4.3.4. sudaro įspūdį, kad tokią medžiagą pateikė „Bolt“, išskyrus atvejus, kai „Bolt“ dalyviui specialiai suteikia tokią teisę; arba

4.3.5. kenkia „Bolt“ reputacijai.

#### **5. Įsipareigojimai**

5.1. Dalyvaudami Kampanijoje, dalyviai patvirtina, kad perskaitė Kampanijos sąlygas ir su jomis sutinka.

5.2. Susiklosčius force majeure aplinkybėms, „Bolt“ turi teisę Kampaniją nutraukti be išankstinio įspėjimo ir be jokių pasekmių. Jei įmanoma, „Bolt“ praneš apie tokį nutraukimą „Bolt“ interneto svetainėje, klientams siunčiamuose pranešimuose, el. laiškuose ir (arba) socialinės žiniasklaidos kanaluose.

5.3. „Bolt“ pasilieka teisę priimti bet kokius sprendimus dėl Kampanijos, taip pat be jokio atskiro išankstinio pranešimo vienašališkai keisti ir papildyti Kampanijos sąlygas. Tokius su Kampanija susijusius sprendimus „Bolt“ skelbia „Bolt“ interneto svetainėje, klientams siunčiamuose pranešimuose, el. laiškuose ir (arba) socialinės žiniasklaidos kanaluose.

5.4. Dalyviui pažeidus Kampanijos sąlygas „Bolt“ turi teisę be jokio išankstinio pranešimo pašalinti dalyvį iš Kampanijos.

5.5. „Bolt“ neatsako už jokiais trečiosios šalies padarytas klaidas, dėl kurių dalyvis negali dalyvauti Kampanijoje.

#### **6. Privatumas**

6.1. Bendrovė „Bolt“ šioje Kampanijoje tvarko dalyvio asmens duomenis, vykdydama

Kampanijos sąlygas, susijusias su BDAR 6 straipsnio 1 dalies b punkto nuostatomis.

6.2. Tvarkomi tik Kampanijos formoje dalyvio pateikti asmens duomenys, pavyzdžiui, vardas, pavardė, miestas ir šalis, kontaktinė informacija.

6.3. „Bolt“ gali dalyvio asmens duomenimis perduoti kitoms „Bolt“ grupės įmonėms, debesijos saugojimo internetu paslaugų teikėjams ar kitoms svarbioms IT tarnyboms. Gavusi teisinį valdžios institucijos prašymą, „Bolt“ taip pat gali būti įpareigota dalyvio asmens duomenis perduoti prašymą pateikusioms institucijoms.

6.4. Jei „Bolt“ dalyvio asmens duomenis perduoda į trečiąsias ne ES ar EEE valstybes, tai daro vadovaudamasi Europos Komisijos priimtu sprendimu dėl tinkamumo arba taikant tinkamas apsaugos priemonės, pvz., standartines sutarčių sąlygas. Informacijos apie taikomas apsaugos priemones galima kreiptis el. pašto adresu [privacy@bolt.eu](mailto:privacy@bolt.eu).

6.5. Dalyvis turi teisę prašyti, kad „Bolt“ leistų susipažinti su dalyvio asmens duomenimis, juos ištaisyti arba ištrinti, arba apribotų asmens duomenų tvarkymą. Taip pat turi teisę nesutikti, kad duomenys būtų tvarkomi ir teisę į duomenų perkeliamumą. Jei dalyvio asmens duomenys tvarkomi gavus dalyvio sutikimą, dalyvis turi teisę bet kuriuo metu jį atšaukti. Sutikimo atšaukimas nedaro poveikio sutikimu pagrįsto duomenų tvarkymo, atlikto iki sutikimo atšaukimo, teisėtumui. Iškilus neišspręstoms privatumo problemoms, dalyvis turi teisę pateikti skundą duomenų apsaugos institucijai.

6.6. Dėl bet kokių klausimų, susijusių su „Bolt“ duomenų tvarkymo praktika, dalyvis gali susisiekti su „Bolt“ paštu adresu: Bolt Operations OÜ, Vana-Lõuna tn 15, Tallinn 10134, Estija. Dalyvis gali elektroniniu būdu susisiekti su „Bolt“ duomenų apsaugos pareigūnu adresu [privacy@bolt.eu](mailto:privacy@bolt.eu).

6.7. Kampanijai pateiktus dalyvio asmens duomenis „Bolt“ naudos, kol bus paskelbtas laimėtojas, bet ne ilgiau kaip 5 mėnesius.

6.8. Paskelbus laimėtoją, „Bolt“ gali paskelbti jo vardą ir idėją „Bolt“ interneto svetainėse, viešųjų ryšių pranešimuose, el. laiškuose ir socialinės žiniasklaidos kanaluose, siekdama reklamuoti Kampanijos rezultatus.

6.9. Jeigu dalyvaudamas Kampanijoje dalyvis naudoja trečiojo asmens duomenis, tada toks dalyvis turi užtikrinti, kad dalyvis turėtų tinkamą teisinį pagrindą dalytis šiais duomenimis su „Bolt“ pagal galiojančius privatumo įstatymus.

## **7. Susisiekimas su „Bolt“**

7.1. Visi skundai, klausimai, susiję su Kampanijos organizavimu, Kampanijos laikotarpiu gali būti siunčiami „Bolt“ el. pašto adresu [giveaways@bolt.eu](mailto:giveaways@bolt.eu) arba pašto adresu: Bolt Operations OÜ, Vana-Lõuna tn 15, Tallinn, 10134 Estija. „Bolt“ nenagrinėja su Kampanija susijusių skundų, jeigu jie yra išsiųsti Kampanijos terminui jau pasibaigus.