

U tvrtki Bolt usredotočeni smo na stvaranje gradova za ljude. Kako bismo to učinili, nudimo niz alternativnih prijevoznih rješenja, uključujući zajedničke automobile, e-bicikle i skutere (zajedno „Vozila”). Ova Vozila generiraju i prenose podatke poslužiteljima tvrtke Bolt kada ih rezervirate ili koristite. Te podatke možemo koristiti za upravljanje uslugama tvrtke Bolt, osiguravanje sigurnosti, poboljšanje performansi i razvoj novih rješenja za mobilnost.

**Datum posljednjeg ažuriranja ove Obavijesti:**12. rujna 2025.

## 1. O ovoj Obavijesti o informacijama

**Bolt Operations OÜ**, sa sjedištem na adresi Vana-Lõuna tn 15, 10134 Tallinn, Estonija („Bolt”, „Mi” ili „Nas”) i tvrtke iz njegove grupe, kao **nositelj podataka**, obvezan je prema **Zakonu EU-a o podacima (Uredba (EU) 2023/2854)** pružiti vama („Korisnik”, „Vi” ili „Primatelj”) jasne informacije o tome koji se podaci generiraju kada koristite Bolt vozila tijekom vaše vožnje („Podaci”), kako možete pristupiti tim podacima i kako se oni mogu podijeliti s vama ili vašim predstavnikom ili više njih.

Ovu Obavijest o informacijama treba tumačiti zajedno sa svim uvjetima i odredbama, smjernicama i obavijestima o zaštiti privatnosti i pravilima koja se odnose na Vaše korištenje Boltovih usluga koje su dostupne za Vaše tržište [ovdje](#).

Imajte na umu da se ova obavijest odnosi prvenstveno na **neosobne podatke** prikupljene vašom uporabom Vozila. Za informacije o obradi osobnih podataka, pogledajte našu Obavijest o zaštiti privatnosti za mikromobilnost dostupnu [ovdje](#).

## 2. Vrste podataka generiranih prilikom uporabe vozila

Kada izradite račun za Bolt, prikupljamo vaše **osobne i neosobne podatke**:

- **Osobni podaci** - obrađuju se u skladu s primjenjivim propisima o zaštiti podataka, uključujući Opću uredbu EU-a o zaštiti podataka („GDPR”) i detaljnije su navedeni u našim Obavijestima o zaštiti privatnosti.
- **Neosobni podaci** - uključuje tehničke podatke koji se odnose na korištenje vozila i u tablici u nastavku smo naveli koje se kategorije podataka prikupljaju i kada.

| Vrsta vozila       | Kategorija podataka               | Podaci                                               | Učestalost prikupljanja |
|--------------------|-----------------------------------|------------------------------------------------------|-------------------------|
| Skuteri, e-bicikli | Operativni i telemetrijski podaci | Lokacija i kretanje: GPS koordinate, brzina i visina | Tijekom vožnje          |
|                    |                                   | Stanje skutera                                       | Neprekidno              |
|                    |                                   | Baterija i napajanje                                 | Neprekidno              |
|                    | Zdravlje i dijagnostike           | Povezivanje                                          | Neprekidno              |

|                          |                                                   |                                                                                               |                                        |
|--------------------------|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|
|                          | <b>ka uređaja</b>                                 | Informacije o firmveru i hardveru                                                             | Neprekidno                             |
|                          |                                                   | Pogreška i ponovno pokretanje podataka                                                        | Neprekidno                             |
|                          | <b>Upravljanje, korištenje i podaci o okolišu</b> | Sažetak smjernica: Kilometraž a putovanja                                                     | Tijekom vožnje                         |
|                          | <b>Dijagnostički podaci visoke frekvencije</b>    | Podaci senzora visoke frekvencije                                                             | Neprekidno                             |
|                          |                                                   | Ulazna telemetrija korisnika                                                                  | Tijekom vožnje                         |
|                          |                                                   | Detaljni električni podaci                                                                    | Neprekidno                             |
| <b>Motori Bolt Drive</b> | <b>Podaci o geolokaciji</b>                       | Brzina, visina, lokacija                                                                      | Tijekom vožnje                         |
|                          | <b>Status vozila</b>                              | Vrata zaključana/otključana, otvorena vrata/prozori, vanjski napon, indikatori nadzorne ploče | Neprekidno                             |
|                          | <b>Grubi događaji u vožnji</b>                    | Ubrzanje, kočenje, skretanje                                                                  | Tijekom vožnje                         |
|                          | <b>Izvešće o vozilu</b>                           | Lokacija, kategorije problema, opis problema                                                  | Kontinuirana i temeljena na događajima |

Imajte na umu da, iako se podaci navedeni u gornjoj tablici po prirodi ne smatraju osobnim,

mogu postati osobni podaci kada su povezani s podacima koji se mogu identificirati unutar Bolt računa, kao što su vaše ime, adresa e-pošte ili telefonski broj. Tamo gdje se podaci mogu smatrati osobnim podacima, Bolt obrađuje takve podatke u skladu s važećim zakonima o privatnosti i Zakonom EU-a o podacima.

## 2. Pohrana podataka i procijenjena količina

Podaci se mogu pohraniti u sama Vozila ili sigurno prenijeti u pozadinske sustave tvrtke Bolt, koji se nalaze na poslužiteljima u oblaku koji se nalaze unutar **Europske unije**. Podaci se čuvaju samo onoliko dugo koliko je to potrebno za pružanje usluga i zakonske obveze.

Količina generiranih podataka ovisi o vrsti vozila, duljini putovanja, učestalosti uporabe i uvjetima povezivanja. U prosjeku, uobičajeno putovanje generira mali skup podataka (mjereno u kilobajtima), iako količine mogu biti veće kod duljih ili češćih vožnji.

Informacije o čuvanju osobnih podataka potražite u našoj Obavijesti o zaštiti privatnosti za mikromobilnost dostupnu [ovdje](#).

## 3. Prava pristupa podacima

Prema Zakonu EU-a o podacima imate pravo na:

- **Pristup vašim podacima:** Podatke možete zatražiti u strojno čitljivom formatu, koji se obvezujemo pružiti bez nepotrebnog odgađanja.
- **Dijeljenje s trećim stranama:** Možete uputiti Bolt da dijeli podatke s trećom stranom po vašem izboru.
- **Brisanje:** Ako je moguće, možete zatražiti brisanje podataka. U nekim slučajevima možemo anonimizirati podatke umjesto brisanja tamo gdje potpuno brisanje nije tehnički moguće. Još uvijek možemo zadržati neke vaše osobne podatke generirane tijekom vaših vožnji Vozila kako je navedeno u našoj Obavijesti o zaštiti privatnosti za mikromobilnost dostupnoj [ovdje](#).
- **Pritužbu:** Možete podnijeti pritužbu nadležnom tijelu u vašoj zemlji ako smatrate da se vaša prava prema Zakonu EU-a o podacima nisu poštovala.

Svoja prava možete ostvariti kontaktiranjem našeg tima za korisničku podršku u aplikaciji Bolt kada idete na glavni izbornik i dodirnete „Podrška” ili putem e-pošte [privacy@bolt.eu](mailto:privacy@bolt.eu).

## 4. Dopušteno korištenje i dijeljenje podataka

Podatke možete koristiti u bilo koju zakonitu svrhu i/ili slobodno dijeliti podatke podložno sljedećim ograničenjima:

- Ne smijete se obvezati ili angažirati u korištenju podataka za razvoj povezanog proizvoda koji se natječe s Vozilima niti dijeliti podatke s trećom stranom u tu svrhu.
- Ne biste trebali preuzimati niti sudjelovati u korištenju podataka za dobivanje uvida u gospodarsku situaciju, imovinu i metode proizvodnje tvrtke Bolt.
- Ne smijete poduzimati niti sudjelovati u korištenju prisilnih sredstava ili zlouporabi praznina u tehničkoj infrastrukturi tvrtke Bolt koje su osmišljene za zaštitu Podataka kako biste dobili pristup Podacima.
- Ne smijete preuzimati niti sudjelovati u dijeljenju podataka s trećom stranom koja se smatra čuvarom podataka u skladu s Člankom 3. Uredbe (EU) 2022/1925.

## 5. Dodatne informacije

Ova Obavijest dio je Boltovog ugovornog okvira s korisnicima. Dodatne informacije o trajanju ugovora o najmu, uvjetima raskida i drugim uvjetima pružanja usluge možete pronaći u [Uvjeti i odredbe tvrtke Bolt za e-vozila](#).

Za detalje o tome kako Bolt obrađuje osobne podatke prema GDPR-u, pogledajte našu Obavijest o zaštiti privatnosti za mikromobilnost dostupnu [ovdje](#).