

Vispārīgie noteikumi par Bolt Food piegādes pakalpojumu Klientam

Aktualizēti: 2023. gada februāris

Šie Vispārīgie noteikumi ir piemērojami visām attiecībām starp Bolt un Lietotāju saistībā ar Bolt Food piegādes platformas (atbilstoši zemāk sniegtajai definīcijai) izmantošanu, kā arī noteikumiem ar Bolt Food piegādes platformas starpniecību noslēgto Pārdošanas līgumu un Piegādes līgumu (atbilstoši zemāk sniegtajai definīcijai) aspektiem. Reģistrējoties Bolt Food piegādes platformā, Lietotājs piekrīt šo Vispārīgo noteikumu piemērošanai un saturam un ir informēts par savu personas datu, kas izpausti reģistrējoties Bolt Food piegādes platformā un tās lietošanas procesā, apstrādi atbilstoši šajos Vispārīgajos noteikumos ietvertajiem nosacījumiem. Jūs tāpat piekrītat, ka Jūsu datus (tajā skaitā Bolt Balance) var koplietot dažādas Bolt platformas (piemēram, brauciena izsaukšanas platforma).

1. DEFINĪCIJAS

Bolt Balance	nozīmē Lietotāja konta atlikumu Bolt Food piegādes platformā un/vai Bolt pārvaldītajā brauciena izsaukšanas platformā.
Bolt	nozīmē Bolt Operations OÜ, reģistrācijas numurs 14532901, adrese Vana-Lõuna 15, Tallina 10134, Igaunija, e-pasta adrese latvia-food@bolt.eu.
Bolt Food piegādes platforma	nozīmē Bolt pārvaldītu piegādes platformu kā informācijas sabiedrības pakalpojumu, kas darbojas kā Tīrgus, kas (i) ļauj Partneriem pārdot Preces ar piegādes iespēju un noslēgt Pārdošanas līgumus par Preču pārdošanu Klientiem, (ii) ļauj Lietotājiem veikt Preču Pasūtījumus pie Partnera, noslēgt Pārdošanas līgumus kā Klientiem un noorganizēt Preču piegādi ar Kurjeru, un (iii) ļauj Kurjeram piedāvāt Klientiem piegādes pakalpojumus Preču piegādei un noslēgt Piegādes līgumus ar Klientiem.
Klients	nozīmē jebkādu Bolt Food piegādes platformas Lietotāju, kas ir veicis Pasūtījumu un noslēdz Pārdošanas līgumu ar Partneri un Piegādes līgumu ar Kurjeru (ja piemērojams).
Kurjers	nozīmē jebkuru fizisku personu, individuālu komersantu vai juridisku personu un, kur piemērojams, tās darbiniekus un/vai darbuzņēmējus, kas Bolt Food piegādes platformā reģistrēta kā piegādes pakalpojumu sniedzējs Klientiem attiecībā uz Precēm, kas pasūtītas ar Bolt Food piegādes platformas starpniecību.

Kurjera maksa	nozīmē maksu par piegādes pakalpojumiem saistībā ar Pasūtījumu, kuru Klients maksā Kurjeram saskaņā ar Piegādes līgumu. Kurjera maksa tiek aprēķināta saskaņā ar 6. sadaļā norādītajiem principiem.
Piegādes līgums	nozīmē līgumu starp Klientu un Kurjeru par Klienta pasūtīto Preču piegādi, kas noslēgts ar Bolt Food piegādes platformas starpniecību.
Piegādes vieta	nozīmē Pasūtījumā norādīto adresi, kur Klients vēlas saņemt pasūtītās Preces.
Vispārīgie noteikumi	nozīmē šos noteikumus un nosacījumus, kas piemērojami attiecībā starp Bolt un Klientu attiecībā uz Bolt Food piegādes platformas izmantošanu no Klienta puses.
Tirgus	nozīmē virtuālo tirgu, kas izveidots ar Bolt Food piegādes platformas starpniecību un kuru pārvalda Bolt, kas ļauj piesaistītajiem Partneriem pārdot savas Preces Lietotājiem, lai Lietotāji varētu pasūtīt Preces un kā Klienti noslēgt ar Partneri Pārdošanas līgumu par Preču pirkšanu un izmantot piegādes pakalpojumu pēc pieprasījuma, kuru Kurjeri piedāvā Tirgū.
Preces	nozīmē jebkādas Preces, kuras Partneris piedāvā pārdošanā ar Bolt Food piegādes platformas starpniecību.
Preču cena	nozīmē neto cenu (kopā ar piemērojamo pievienotās vērtības, pārdošanas vai citu nodokli atbilstoši to piemērojamībai), kas Klientam ir jāmaksā Partnerim par pasūtītajām Precēm.
Pasūtījuma minimālā vērtība	nozīmē Bolt Food piegādes platformas noteikto summu, kas norāda minimālo Preču cenu, par kādu Pasūtījums tiek veikts ar Bolt Food piegādes platformas starpniecību.
Maza pasūtījuma maksa	nozīmē maksu, kas Klientam jāmaksā Kurjeram saskaņā ar 3.3. punktu, lai kompensētu starpību starp Pasūtījuma minimālo vērtību un konkrētā Pasūtījuma Preces cenu.
Pasūtījums	nozīmē Preču pasūtījumu, kuru Klients ir iesniedzis Partnerim.

Pasūtījuma cena	nozīmē cenu, kuru Lietotājam ir jāmaksā par nopirktajām Precēm un Pasūtījuma piegādi (ja piemērojams).
Partneris	nozīmē jebkura restorāna vai veikala operatoru, ar kuru Bolt ir noslēdzis līgumu un, ja piemērojams, jebkuru iestādījumu, ar kura starpniecību operators veic savu komercdarbību.
Pārdošanas līgums	nozīmē līgumu starp Klientu un Partneri par Preču pārdošanu atbilstoši Pasūtījumam.
Lietotājs	nozīmē jebkuru personu, kas ir reģistrējusi lietotāja kontu Bolt Food piegādes platformā un izmanto Bolt Food piegādes platformu ar šāda lietotāja konta starpniecību.

2. TIESISKAIS REGULĒJUMS

- 2.1. Bolt Food piegādes platforma ļauj Klientam pasūtīt Preces pie Partneriem un noorganizēt Pasūtījumu piegādi uz Piegādes vietu.
- 2.2. Par Preču pārdošanu ar Bolt Food piegādes platformas starpniecību starp Klientu un Partneri tieši tiek noslēgts Pārdošanas līgums. Klients noslēdz Piegādes līgumu par Pasūtījuma piegādi tieši ar Kurjeru. Gadījumā, ja Partneris vēlas piedāvāt pats savus piegādes pakalpojumus Klientam saistībā ar Preču piegādi, Klients slēdz Piegādes līgumu tieši ar Partneri un nosacījumus, kas piemērojami Kurjeriem saskaņā ar šiem Vispārīgajiem noteikumiem, piemēro Partnerim attiecībā uz Piegādes līgumu. Pārdošanas līgums un Piegādes līgums tiek uzskatīti par noslēgtiem no brīža, kad Pasūtījums tiek apstiprināts Bolt Food piegādes platformā. Pieprasījumu par Pasūtījuma piegādi nosūta Kurjeram, kurš atrodas vistuvāk Pasūtījumu gatavojošajam Partnerim un kurš visātrāk piegādās Pasūtījumu Klientam.
- 2.3. Pārvaldot Bolt Food piegādes platformu un Tirgu, Bolt rīkojas vienīgi kā informācijas sabiedrības pakalpojuma sniedzēja un nav nedz Pārdošanas līguma, nez Piegādes līguma līdzējs. Bolt nav ne Preču ražotājs, ne pārdevējs, nedz arī piegādes pakalpojumu sniedzējs, un nav nekādā veidā atbildīgs par Pārdošanas līguma vai Piegādes līguma izpildi.
- 2.4. Pārvaldot Bolt Food piegādes platformu, Bolt rīkojas kā Partneru pārstāvis, būdams starpnieks Pārdošanas līgumos starp Partneriem un Klientiem. Bolt tāpat darbojas kā Kurjeru pārstāvis, būdams starpnieks Piegādes līgumos starp Kurjeriem un Klientiem. Katrs Partneris un katrs Kurjers ir pilnvarojis Bolt kā pārstāvi saņemt maksājumus no Klientiem attiecīgā pilnvaras devēja vārdā un sadalīt saņemtos naudas līdzekļus starp Partneriem un Kurjeriem.

- 2.5.** Visi Partneri ražo vai pārdod Preces un visi Kurjeri sniedz piegādes pakalpojumus neatkarīgi, kā saimniecisko un profesionālo pakalpojumu sniedzēji. Visi Partneri un Kurjeri, kuri darbojas Bolt Food piegādes platformā, ir uzskatāmi par tirgotājiem Direktīvas (ES) 2005/29 izpratnē.

3. PREČU PASŪTĪŠANA AR BOLT FOOD PIEGĀDES PLATFORMAS STARPNIECĪBU

- 3.1.** Klients var izvēlēties un pasūtīt Preces ar Bolt Food piegādes platformas starpniecību. Gadījumā, ja Partneris nevarēs nodrošināt Preces atbilstoši Pasūtījumā pieprasītajam, Partneris neapstiprinās Pasūtījumu Bolt Food piegādes platformā. Partneris var sazināties ar Klientu nolūkā vienoties par izmaiņām Pasūtījumā, lai sākotnējā Preču cena paliktu nemainīga. Ja netiek panākta nekāda vienošanās vai ja Klientam par aizvietojošo Preci būtu jāmaksā vairāk vai mazāk nekā par pasūtīto Preci, Pasūtījums tiks anulēts un no Klienta netiks iekasēta maksa par Pasūtījumu vai (atbilstošos gadījumos) Pasūtījuma cena tiks pilnā apmērā atmaksāta Klientam.
- 3.2.** Klientam ir tiesības saņemt Preces, kas atbilst Bolt Food piegādes platformā norādītajam to aprakstam un jebkādām īpašām prasībām (ja par to ir vienošanās). Gadījumā, ja Preces satur pārtikas produktus un rodas šaubas saistībā ar jebkādām alerģijām, kas Klientam varētu būt attiecībā uz jebkurām šādām Precēm, Klientam ir jāsazinās ar Partneri, lai iegūtu sīkāku informāciju.
- 3.3.** Ja ir piemērojama Pasūtījuma minimālā vērtība un ar Pasūtījumu saistītā Preču cena ir mazāka nekā Pasūtījuma minimālā vērtība, Klients var veikt Pasūtījumu, un Bolt Food piegādes platforma to apstiprinās ar nosacījumu, ka Klients kompensēs starpību starp Pasūtījuma minimālo vērtību un Preču cenu par Pasūtījumu Maza pasūtījuma maksas veidā, kas maksājama Kurjeram.
- 3.4.** Lietotāja konta izveides laikā, kas ļauj piekļūt Bolt Food piegādes platformai, Lietotāja mobilā tālruņa numurs tiek pievienots attiecīgajam Bolt Lietotāja kontam un reģistrēts Bolt datubāzē. Ja Lietotājs vairs neizmanto mobilā tālruņa numuru, viņam/viņai ir jāinformē par to Bolt 7 dienu laikā, lai Lietotāja konta dati tiktu anonimizēti. Ja Lietotājs nepaziņo Bolt par jebkādām izmaiņām savā numurā, mobilo sakaru operators var nodot šo mobilā tālruna numuru citai personai un, izmantojot Bolt Food piegādes platformu, šī cita persona var redzēt Lietotāja datus.
- 3.5.** Klientam jāievēro piemērojamie likumi, ieskaitot prasības, kas piemērojamas alkohola, tabakas, enerģijas dzērienu un jebkuru citu produktu, kam nepieciešams veikt pircēja vecuma pārbaudi, pirkuma gadījumā. Gadījumā, ja Klients vēlas pasūtīt produktus, kam nepieciešams veikt pircēja vecuma pārbaudi, viņam/viņai ir pienākums apstiprināt un/vai pierādīt savu vecumu pasūtīšanas procesa ietvaros. Turklāt, Pasūtījuma piegādi veicošais Kurjers un / vai Partneris, ja Klients saņem Pasūtījumu klātienē pats ir tiesīgs atteikties nodot produktus, kam nepieciešams veikt pircēja vecuma pārbaudi, ja Klients neuzrāda derīgu personas identitāti apliecināšu dokumentu ar fotogrāfiju, pierādot, ka ir sasniedzis vecumu, kas ļauj likumīgi iegādāties produktus.

4. PIEGĀDES PASŪTĪŠANA AR BOLT FOOD PIEGĀDES PLATFORMAS STARPNIECĪBU

- 4.1.** Veicot Pasūtījumu, Klientam ir ar Bolt Food piegādes platformas starpniecību jāorganizē piegādes pakalpojumu ar Kurjeru, lai nodrošinātu Preču piegādi uz pieprasīto Piegādes

vietu vai, ja iespējams, jāizvēlas Preces paņemt pašam. Klients ar Bolt Food piegādes platformas starpniecību noslēgs Piegādes līgumu ar Kurjeru.

- 4.2.** Kurjers piegādās Pasūtījumu uz Piegādes vietu, kuru Klients norādījis ar Bolt Food piegādes platformas starpniecību. Klients un Kurjers var vienoties par citu Piegādes vietu, ar nosacījumu, ka jaunā adrese ir tuvu sākotnējai Piegādes vietai (ne vairāk kā dažu kvartālu attālumā).
- 4.3.** Klientam ir jāatrodas Piegādes vietā vismaz Pasūtījuma piegādes prognozētajā laikā, kas norādīts Bolt Food piegādes platformā. Klientam ir jāatbild uz tālruņa zvaniem uz Bolt Food piegādes platformā norādīto numuru, sākot no Pasūtījuma iesniegšanas Bolt Food piegādes platformā brīža līdz Pasūtījuma saņemšanai no Kurjera.
- 4.4.** Bolt Kurjera vārdā var atcelt piegādi un iekasēt no Klienta pilnu Pasūtījuma cenu vai par šādu summu samazināt Klienta Bolt Balance šādos gadījumos:
 - 4.4.1.** Klients nav pieejams Piegādes vietā 10 minūšu laikā pēc Kurjera ierašanās tajā;
 - 4.4.2.** Kurjers nevar sazvanīt Klientu, zvanot uz Klienta norādīto tālruņa numuru, 10 minūšu laikā kopš Kurjera ierašanās Piegādes vietā; vai
 - 4.4.3.** Klients un Kurjers nevienojas par jaunu Piegādes vietu saskaņā ar iepriekšminēto 4.2. punktu.
- 4.5.** Jebkāds ar Bolt Food piegādes platformas starpniecību Kurjera vai Bolt Klientam norādītais piegādes laiks vai jebkādas cita laika aplēses ir tikai prognozētais laiks. Nav nekādas garantijas, ka Preces tiks piegādātas prognozētajā laikā. Pasūtījumu piegādes laikus var ietekmēt arī tādi faktori kā satiksmes sastrēgumi, sastrēgumstundas un laikapstākļi.
- 4.6.** Gadījumā, ja Klients izvēlas Pasūtījumu saņemt pats klātienē, Klientam jāierodas Partnera iestādē norādītajā Pasūtījuma saņemšanas laikā, kas norādīts Bolt Food platformā, lai saņemtu Pasūtījumu.
- 4.7.** Partneru vērtējums Bolt Food piegādes platformā balstās uz Klientu atstātajām atsauksmēm pēc tam, kad Pasūtījums ticis piegādāts Klientam vai, ja piemērojams, pēc tam, kad Klients pats ir paņēmis Pasūtījumu. Klients ir tiesīgs atstāt atsauksmi Partnerim, novērtējot Pasūtījumu skalā no 1 (neapmierinoši) līdz 5 (izcili). Klientam nav iespējas novērtēt Partneri vai atstāt atsauksmi, ja vien Klients nav veicis Pasūtījumu pie Partnera Bolt Food piegādes platformā.

5. SŪDZĪBAS

- 5.1.** Ja Klientam ir jebkādas sūdzības par pasūtītajām Precēm vai Pasūtījuma piegādi, Klients tiek aicināts par to informēt Bolt ar Bolt Food piegādes platformas starpniecību, cik vien drīz iespējams, bet ne vēlāk kā viena mēneša laikā pēc konkrētā Pasūtījuma piegādes. Bolt var pieprasīt Preču fotogrāfiju vai citus pierādījumus, vai ar sūdzību saistīto apstākļu skaidrojumus.
- 5.2.** Lai gan Bolt nav nedz Preču ražotājs, nedz pārdevējs, nedz arī piegādes pakalpojumu sniedzējs, un nav atbildīgs par attiecīgajām precēm vai pakalpojumiem, Bolt mēģinās rast risinājumu mierīgā ceļā un var atmaksāt naudas līdzekļus vai ieskaitīt Bolt Balance

saistībā ar attiecīgajām Precēm vai daļu Preču, vai piegādi, ja Bolt ir saprātīgs iemesls uzskatīt, ka sūdzība ir pamatota.

- 5.3. Klients var iesniegt sūdzības arī tieši Partnerim vai Kurjeram.
- 5.4. Klients var sazināties ar Bolt klientu atbalsta dienestu, izmantojot tērzēšanas funkciju Bolt Food piegādes platformā, kur Klients var apskatīt atvērtos tērzēšanas pavedienus un to saziņas vēsturi, tostarp tērzēšanas pavediena datumu un laiku, 6 (sešu) mēnešu laikā no tā izveidošanas brīža.

6. NORĒĶINI UN RĒĶINU IZSNIEGŠANA

- 6.1. Klientam ir jāmaksā Partnerim Preču cena Bolt Food piegādes platformā norādītajā apmērā. Preču cenas Bolt Food piegādes platformā var atšķirties no Preču cenām Partnera iestādījumā. Preču cenas Bolt Food piegādes platformā var periodiski mainīties, pirms Pasūtījuma veikšanas.
- 6.2. Klientam ir jāmaksā Kurjeram Kurjera maksa Bolt Food piegādes platformas aprēķinātajā apmērā. Kurjera maksa tiks aprēķināta, ņemot vērā piegādes laiku, piegādes maršruta garumu, piegādes veidu un citus kritērijus. Piemērojamā Kurjera maksa Klientam tiks norādīta pirms Pasūtījuma apstiprinājuma. Kurjera maksas aprēķināšanas kārtība Bolt Food piegādes platformā laiku pa laikam var tikt pārskatīta, ņemot vērā tirgus apstākļus, piedāvājumu un Kurjeru pieejamību Tirgū, un citus ar pakalpojumu saistītos faktorus. Kurjera samaksa var ietvert pakalpojumu maksu, lai nosegtu ar mārketinga aktivitātēm saistītās izmaksas.
- 6.3. Bolt ir tiesības noteikt Pasūtījuma minimālo vērtību saskaņā ar 3.3. punktu. Tādā gadījumā Klients Maza pasūtījuma maksas veidā atlīdzinās Pasūtījuma cenas un Pasūtījuma minimālās vērtības starpību.
- 6.4. Bolt, rīkojoties kā Partnera un Kurjera pārstāvis, sagatavo un iesniedz Klientam informatīvas kvītis par Preču cenu Partnera vārdā un Kurjera maksu un (kur piemērojams) Maza pasūtījuma maksu Kurjera vārdā, kā arī Partnera un Kurjera vārdā pieņem no Klienta kases čeku apmaksu. Bolt ir pilnvarots attiecīgi Partnera un Kurjera vārdā iekasēt Preču cenu, Kurjera maksu un (kur piemērojams) Maza pasūtījuma maksu no Klienta un atbilstoši izmaksāt summas attiecīgajam pilnvaras devējam.
- 6.5. Visi maksājumi tiek apstrādāti no Klienta maksājumu kartes vai citiem norēķinu veidiem, kurus Klients ir aktivizējis Bolt Food piegādes platformā, izņemot skaidras naudas maksājumus. Maksājumus apstrādā trešās personas maksājumu apstrādātājs. Pēc Pasūtījuma apstiprināšanas Klients autorizē maksājumu Pasūtījuma cenas apmērā ar savu maksājumu karti vai izmantojot citus pieejamos norēķinu veidus, un attiecīgā summa tiks rezervēta maksājumu kartē vai citos maksājumu līdzekļos. Ar Pasūtījumu saistītie maksājumi tiks veikti un iekasēti no Klienta maksājumu kartes vai izmantojot citus norēķinu veidus 72 stundu laikā pēc Pasūtījuma apstiprinājuma.
- 6.6. No Pārdošanas līguma un Piegādes līguma izrietošās Klienta maksājumu saistības (ja piemērojams) tiek uzskatītas par izpildītām pret attiecīgi Partneri un Kurjeru (ja piemērojams), kad maksājums ir veikts Bolt un atskaitīts no Klienta kredītkartes, vai izmantojot citu attiecināmu apmaksas metodi (piemēram, Bolt Business), vai, kā piemērojams, kad Klients ir samaksājis Pasūtījuma cenu pilnā apmērā Kurjeram skaidrā

naudā Pasūtījuma piegādes brīdī vai kad Klients ir samaksājis Pasūtījuma cenu pilnā apmērā Partnerim, ja Klients saņēmis Pasūtījumu pats klātienē. Ja Klienta kredītkartē nebūs iespējams rezervēt Pasūtījuma cenu, Pasūtījums netiks nodots Partnerim, izņemot skaidras naudas maksājumus.

6.7. Bolt var paredzēt iespēju Klientam veikt Pasūtījuma apmaksu skaidrā naudā Kurjeram Pasūtījuma piegādes brīdī. Šādā gadījumā Klients maksā Pasūtījuma cenu Kurjeram skaidrā naudā Pasūtījuma piegādes brīdī attiecīgajā Piegādes vietā. Bolt ir tiesīgs, pēc saviem ieskatiem, ierobežot konkrētā Klienta skaidras naudas maksājumu apjomu.

6.8. Apmaksas skaidrā naudā gadījumā, Kurjers ievada no Klienta saņemto skaidras naudas summu Bolt Food piegādes platformā. Gadījumā, ja summa neatbilst no Pārdošanas līguma un Piegādes līguma izrietošajām Klienta maksājuma saistībām, attiecīgais Bolt Balance automātiski:

6.8.1. samazinās par summu, kas nav samaksāta par Pasūtījumu, vai par pilnu Pasūtījuma cenu (piemēram, gadījumā, ja Klients neatrodas Piegādes vietā, kā norādīts 4.4. punktā, Klients atsakās maksāt, u. tml.);

6.8.2. palielinās par summu, kas pārmaksāta par Pasūtījumu.

6.9. Bolt Balance piemēro automātiski Pasūtījuma veikšanas brīdī. Bolt Balance nevar apmainīt pret skaidru naudu

6.10. Bolt vienīgi pēc saviem ieskatiem var izteikt piedāvājumus noieta veicināšanai un piedāvāt atlaides Preču cenai vai Kurjera maksai.

6.11. Piekrītot šiem Vispārīgajiem noteikumiem, Klients skaidri piekrīt elektronisko rēķinu saņemšanai. Elektroniskos rēķinus izraksta un saņem jebkādā elektroniskā formātā, tostarp ar e-pasta starpniecību ar pievienotu dokumentu PDF formātā.

7. ATCELŠANA UN LIETOŠANAS PĀRTRAUKŠANA

7.1. Klients nedrīkst atsaukt vai anulēt Pasūtījumu.

7.2. Bolt ir tiesīgs nekavējoties dzēst Klientu no Bolt Food piegādes platformas un/vai atteikt vai anulēt jebkādu Pasūtījumu, ja Klients jebkādā veidā ļaunprātīgi izmanto Bolt Food piegādes platformu vai nodara tai kaitējumu, ja Bolt ir pamatotas aizdomas par Klienta krāpnieciskām darbībām, izmantojot Bolt Food piegādes platformu, vai ja Klients citādi neievēro savas šajos Vispārīgajos noteikumos noteiktās saistības (piemēram, vairākkārtīgi neatrodas Piegādes vietā, kā norādīts 4.4. punktā). Bolt Food piegādes platformas lietošanas pārtraukšana nozīmē arī citu Bolt platformu (piemēram, brauciena izsaukšanas platformas) lietošanas pārtraukšanu.

7.3. Klients nedrīkst izmantot Bolt Food piegādes platformu noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas nolūkiem, kā arī jebkādām citām noziedzīgām darbībām. Ja Klients pārkāpj šajā 7.3. punktā noteikto, Bolt neatgriezeniski pārtrauks Klienta dalību Bolt Food piegādes platformā, kā arī ziņos attiecīgajām tiesībsargājošajām iestādēm.

8. LICENCĒŠANA, INTELEKTUĀLĀ ĪPAŠUMA TIESĪBAS UN DATU APSTRĀDE

- 8.1. Reģistrējoties Bolt Food piegādes platformā, Bolt piešķir Lietotājam atsaucamu, neekskluzīvu, nenododamu, apakšlicencē nenododamu licenci izmantot Bolt Food piegādes platformu Preču pasūtīšanas un Pasūtījumu piegādes organizēšanas mērķim.
- 8.2. Visas intelektuālā īpašuma tiesības attiecībā uz programmatūru, dokumentāciju vai informāciju, kuru Bolt (vai kāds Bolt vārdā) izstrādājis un izmanto informācijas sabiedrības pakalpojumu sniegšanas ietvaros saskaņā ar šiem Vispārīgajiem noteikumiem (tai skaitā Bolt Food piegādes platformu un jebkādiem tajā augšupielādētiem materiāliem), pieder Bolt (vai reizēm, ierobežotā mērā – Partnerim). Lietotājs nedrīkst kopēt, modificēt, pielāgot, veikt reverso inženieriju, dekompilēt vai citādi noskaidrot Bolt Food piegādes platformas vai jebkuras citas Bolt izmantotās programmatūras pirmkodu vai iegūt un izmantot jebkādus datus no Bolt Food piegādes platformas komerciāliem nolūkiem vai jebkādam citam nolūkam, izņemot Preču pasūtīšanu. Lietotājam Bolt Food piegādes platforma ir jāizmanto tikai un vienīgi saviem personīgajiem, nekomerciālajiem nolūkiem.
- 8.3. Lietotāju un Klientu personas datu apstrādes principi ir norādīti Privātuma politikā, kas pieejama Bolt Food piegādes platformā.
- 8.4. Bolt nesniedz nekādas garantijas, galvojumus vai apliecinājumus attiecībā uz Bolt Food piegādes platformas kvalitāti, tostarp attiecībā uz acīmredzamu vai slēptu trūkumu neesamību, piemērojamību parastajam vai konkrētajam (īpašajam) mērķim, un Bolt nav pienākuma apmierināt Lietotāju prasījumus attiecībā uz Bolt Food piegādes platformas kvalitāti.

9. ATBILDĪBA

- 9.1. **Partneris** ir vienpersoniski atbildīgs par jebkādiem pasūtīto Preču kvalitātes un kvantitātes trūkumiem vai citiem trūkumiem Pārdošanas līguma izpildē, un Bolt neuzņemas nekādu atbildību par to (tostarp atbildību par jebkādam alergiskām reakcijām uz Ēdieniem vai jebkādam citām veselības problēmām).
- 9.2. Kurjeri ir vienpersoniski atbildīgi par Piegādes līguma izpildi, un Bolt neuzņemas par to nekādu atbildību.
- 9.3. Ja Lietotājam ir aizdomas, ka viņa/viņas Bolt Food piegādes platformai piesaistītā kredītkarte ir nozagta un/vai to krāpnieciskos nolūkos izmanto trešā persona, Lietotājam ir nekavējoties jāinformē par to Bolt. Līdz šāda paziņojuma saņemšanai Bolt nebūs atbildīgs par jebkādu krāpniecisku Lietotāja kredītkartes izmantošanu no trešo personu puses Lietotāja kontā.
- 9.4. Bolt Food piegādes platforma Lietotājam tiek nodrošināta tikai un vienīgi "tāda, kāda tā ir". Bolt nebūs atbildīgs par jebkādiem pārtraukumiem, savienojuma kļūdām, Bolt Food piegādes platformas nepieejamību vai bojājumiem, taču Bolt neierobežo Klienta tiesības pieprasīt zaudējumu kompensāciju vai izmantot jebkādus citus likumā paredzētos tiesību aizsardzības līdzekļus, ja Bolt Food piegādes platformas pakalpojumi neatbilst šiem Vispārīgajiem noteikumiem. Turklāt Bolt pēc saviem ieskatiem var ieviest jaunas un / vai pārtraukt esošās funkcijas Bolt Food platformā. Bolt par šādu pārtraukšanu attiecīgi informēs Klientus.

10. DAŽĀDI NOTEIKUMI

- 10.1.** Klientam ir likumā paredzētas tiesības atteikties no Pārdošanas līguma saskaņā ar, un attiecībā uz Precēm, kas uzskaitītas Direktīvā 2011/83/EU, 14 dienu laikā no pasūtīšanas datuma, nenorādot nekādus iemeslus. Ja Klients vēlas atteikties no šādām Precēm, Klients ir tiesīgs vai nu (i) izmantot 1.pielikumā pievienoto atteikuma formas paraugu, vai (ii) sniegt jebkādu citu neatsaucamu paziņojumu par savu lēmumu atteikties no šādām Precēm, sazinoties ar Bolt.
- 10.2.** Bolt saglabā tiesības jebkurā laikā veikt izmaiņas Vispārīgajos noteikumos, grozītos Vispārīgos noteikumus augšupielādējot Bolt Food piegādes platformā un paziņojot par to visiem Lietotājiem, izmantojot e-pasta adresi, ko Klients norādījis reģistrēšanās brīdī.
- 10.3.** Bolt var jebkurā brīdī bez iepriekšēja paziņojuma daļēji vai pilnībā izmainīt vai dzēst dažādas Ēdienu piegādes platformas daļas vai izmainīt Bolt Food piegādes platformu, tās iespējas un Partneru klāstu, kas ir piesaistīti Bolt Food piegādes platformai.
- 10.4.** Klients var piekļūt Bolt Food piegādes platformai tikai ar interneta savienojumu. Interneta savienojumam nav īpašu tehnisko prasību, taču interneta ātrums var ietekmēt pakalpojumu kvalitāti Bolt Food piegādes platformā. Bolt Food piegādes platforma ir pieejama *Android* un *Apple* ierīcēs saskaņā ar jaunākajiem programmatūras atjauninājumiem.
- 10.5.** Bolt Food piegādes platforma ir pieejama vairākās valodās, kuras var mainīt Klienta profilā.
- 10.6.** Bolt ir tiesīgs noteikt Klienta ierīces atrašanās vietu, izmantojot Bolt Food piegādes platformu. Atkarībā no Klienta ierīces atrašanās vietas, Bolt Food piegādes platformas pakalpojumu sniegšanai var būt ierobežojumi. Šos ierobežojumus var redzēt Bolt Food piegādes platformas saskarnē (piemēram, pieejamie Partneri atkarībā no atrašanās vietas). Bolt nesniedz pakalpojumus visās jurisdikcijās. Tā kā Bolt pakalpojumu pieejamība var periodiski mainīties, konkrēts jurisdikciju saraksts nepastāv.
- 10.7.** Bolt sniedz pakalpojumus, kas ir izstrādāti, sniegti un atbalsta atbilstību nozares standartiem un labās prakses standartiem, tādiem kā ISO 27001/27002, ikreiz, kad tas ir izpildāms un nav pretrunā citām atrunātām prasībām.
- 10.8.** Bolt Food piegādes platformas lietošanai un visām tiesiskajām attiecībām saskaņā ar šiem Vispārīgajiem noteikumiem būs piemērojami Lgaunijas tiesību akti. Klientu, kurš ir patērētājs, aizsargā arī tās obligātās tiesību normas, kuras būtu piemērojamas šī noteikuma neesamības gadījumā.
- 10.9.** Ja attiecīgo no šiem Vispārīgajiem noteikumiem izrietošo strīdu nevarēs atrisināt sarunās, tad strīds tiks galīgi atrisināts Harju apgabala tiesā Tallinā, Lgaunijā. Ja Klients ir patērētājs, jurisdikciju nosaka saskaņā patērētājiem piemērojamajām obligātajām tiesību normām.
- 10.10.** Ja rodas strīds starp Klientu un Partneri, kas sniedz pakalpojumus Bolt Food piegādes platformā, Klients var izmantot Bolt iekšējo bezmaksas sūdzību izskatīšanas sistēmu, un, ja Klients ir patērētājs, arī Tiešsaistes strīdu risināšanas rīku, kas ir pieejams <http://ec.europa.eu/odr>.

- 10.11.** Gadījumā, ja pastāv šo Vispārīgo noteikumu versijas jebkurā citā valodā, noteicošā ir angļu valodas versija.

1. PIELIKUMS
ATTEIKUMA FORMAS PARAUGS

Kam: "Bolt Operations" OU (Vana-Lõuna 15, Tallina 10134, Igaunija; latvia-food@bolt.eu)

Ar šo es paziņoju par to, ka atsakos no šāda pārdošanas līguma:

Pasūtījums veikts: [aizpilda Klients]

Klienta vārds, uzvārds: [aizpilda Klients]

Klienta adrese: [aizpilda Klients]

Klienta paraksts (tikai, ja šī forma tiek iesniegta izdrukātā veidā):

Datums: [aizpilda Klients]