

ประกาศความเป็นส่วนตัวทั่วโลกสำหรับผู้โดยสารและผู้ให้บริการ (ไทย)

ประกาศความเป็นส่วนตัวนี้ช่วยให้คุณทราบถึงข้อสัญญาของเราในการดูแลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ ประกาศนี้จะแจ้งให้คุณทราบสิ่งต่าง ๆ เช่น ข้อมูลที่เราใช้เพื่อให้บริการโดยสาร วิธีที่เรา ใช้ข้อมูลของคุณเพื่อช่วยรักษาความปลอดภัย รวมถึงตัวเลือกและการควบคุมสำหรับคุณ ประกาศฉบับนี้ยังแจ้งให้คุณทราบเกี่ยวกับสิทธิ์ความเป็นส่วนตัวของคุณและวิธีการทำงานของกฎการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อปกป้องทุกคน Bolt Operations OÜ เป็นผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ หากมิได้ระบุไว้เป็นอย่างอื่นด้านล่าง ที่อยู่ไปรษณีย์ของเราคือ: Vana-Lõuna 15 Tallinn 10134 Estonia

เราได้แต่งตั้งเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และคุณสามารถติดต่อเขาได้ที่ privacy@bolt.eu หรือผ่านทางที่อยู่ไปรษณีย์ใด ๆ ของเราที่พบใน [city pages](#) โปรดจำหน้าของจดหมายว่า 'เจ้าหน้าที่ คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล'

คำว่า "พวกเรา" หรือ "เรา" หมายถึง Bolt Operations OÜ ซึ่งเป็นบริษัทเอกชนจำกัดที่ก่อตั้ง และจดทะเบียนภายใต้กฎหมายของสาธารณรัฐเอสโตเนีย โดยมีหมายเลขจดทะเบียนคือ 14532901

คำว่า "คุณ" หรือ "ของคุณ" หมายถึง ผู้โดยสารหรือผู้ให้บริการที่ร้องขอ ว่าจ้าง และ/หรือรับบริการโดยสารผ่านบัญชีแอป Bolt

1. ข้อมูลส่วนบุคคลที่เราประมวลผล

เราประมวลผลข้อมูลที่เป็นสำหรับเราเท่านั้น เพื่อให้สามารถมอบบริการที่ดีที่สุดแก่คุณในตลาดบริการโดยสารของเรา ประเภทของข้อมูลมีดังนี้

- **รายละเอียดการติดต่อ:** ข้อมูลต่าง ๆ เช่น ชื่อ หมายเลขโทรศัพท์ และอีเมล สำหรับบริการบางอย่างของเรา เราอาจต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเล็กน้อย เช่น ที่อยู่บ้านของคุณ
- **ข้อมูลโปรไฟล์:** ข้อมูลต่าง ๆ เช่น รูปโปรไฟล์ ที่อยู่บันทึกไว้ การตั้งค่าภาษาและการสื่อสาร สำหรับบริการบางอย่างของเรา เราอาจต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเล็กน้อย เช่น รายละเอียด ใบขับขี่ของคุณ
- **ตำแหน่งทางภูมิศาสตร์:** เช่น สถานที่ที่คุณต้องการเรียกรถ หรือตำแหน่งของรถจักรยานยนต์รับจ้างที่อยู่ใกล้คุณ เวลา ความคืบหน้าของการเดินทาง และจุดหมายปลายทางของการเดินทาง ของคุณ
- **ข้อมูลการชำระเงิน** เช่น จำนวนเงินที่เรียกเก็บและบัตรชำระเงินที่ใช้
- **บันทึกการสื่อสารและการติดต่อ** เช่น เมื่อคุณมีส่วนร่วมในการแชทในแอปของเรา หรือพูดคุยกับตัวแทนฝ่ายบริการลูกค้าของเรา
- **ข้อมูลประจำตัวที่จำกัดของอุปกรณ์** เช่น ที่อยู่ IP ที่เชื่อมโยงกับอุปกรณ์ที่ติดตั้งแอป Bolt
- **ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้บริการโดยสาร:** ข้อมูลต่าง ๆ เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับสถานะการเดินทาง เวลา และข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมของคุณตามที่ประเมินโดยผู้ขับ
- **ข้อมูลเซ็นเซอร์สำหรับรถที่เรียกใช้บริการ** ซึ่งประกอบด้วยข้อมูลต่าง ๆ เช่น ความเร็วของ ยานพาหนะ กำลังเครื่องยนต์ ข้อมูลรูปแบบการขับขี่ (รวมถึงการเบรกกะทันหันหรือการสั่นไถล) และน้ำหนักรวมของวัตถุและผู้โดยสารบนยานพาหนะ และการเปลี่ยนแปลงของน้ำหนัก
- **เนื้อหาอื่น ๆ ที่ผู้ใช้สร้างขึ้น** เช่น ภาพถ่ายรถยนต์ไฟฟ้าที่จอดอยู่ ข้อเสนอแนะที่ส่ง และการบันทึกเสียงระหว่างการโดยสาร (โดยเป็นส่วนหนึ่งของคุณสมบัติการบันทึกเสียง ขณะโดยสารของชุดเครื่องมือความปลอดภัยของเรา หากคุณสมบัติดังกล่าวพร้อมให้บริการ - สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดไปที่: <https://bolt.eu/th-th/blog/audio-trip-recording/>)

นอกเหนือจากแหล่งข้อมูลที่เราข้างต้น เราอาจรวบรวมและรับข้อมูลของคุณจากแหล่งอื่นซึ่งรวมถึง:

- ผู้ขับและบุคคลที่สามที่ให้ข้อมูลและเนื้อหาที่เกี่ยวข้องกับบริการหรือการเรียกร้องและข้อพิพาทที่อาจเกิดขึ้น และ
- ผู้ใช้ที่เข้าร่วมในแคมเปญการบอกต่อของเรา ในกรณีดังกล่าว เราจะได้รับข้อมูลของบุคคล ที่ได้รับการบอกต่อมาจากผู้ใช้อย่างนั้น

ข้อมูลส่วนบุคคลที่ไม่เพียงพอ (หรือไม่ถูกต้อง) อาจทำให้เราไม่สามารถปฏิบัติตามภาระผูกพันตามสัญญากับคุณ หรือไม่สามารถปฏิบัติตามข้อกำหนดทางกฎหมายได้ นอกจากนี้ยังอาจส่งผลให้เราไม่สามารถดำเนินการบัญชีของคุณได้ เช่น เรารวบรวมและประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่คุณส่งมาระหว่างการติดตั้งและใช้งานแอป Bolt ซึ่งหากคุณปฏิเสธที่จะแบ่งปันข้อมูลตำแหน่งทางภูมิศาสตร์ผ่านแอป เราจะไม่สามารถ

ระบุตำแหน่งของคุณให้ผู้ขับทราบ และเราจะไม่สามารถแสดงยานพาหนะที่อยู่ใกล้คุณ เพื่อให้คุณเรียกใช้บริการได้ เราจะไม่สามารถปฏิบัติตามภาระผูกพันของเราต่อคุณได้ในกรณีอื่น ๆ เช่น หากคุณปฏิเสธที่จะดำเนินการตรวจสอบการยืนยันตัวตนเพื่อรับรองความสมบูรณ์ของบัญชี บัญชีของคุณอาจถูกระงับหรือบล็อกเพื่อป้องกันการฉ้อโกง

2. วัตถุประสงค์ของการประมวลผล

เราประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเพื่อให้สามารถมอบบริการโดยสารของเราอย่างน้อยหนึ่งรายการแก่คุณได้:

- **เราเชื่อมต่อกับผู้ขับ ช่วยคุณค้นหาหรือจองรถจักรยานยนต์รับจ้างหรือเรียกใช้บริการโดยสาร:** เรารวบรวมและประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อวัตถุประสงค์ในการเชื่อมต่อผู้โดยสารกับผู้ขับ เพื่อให้สามารถรับและส่งคุณยังจุดหมายปลายทาง หรือเพื่อแสดงให้คุณเห็นตำแหน่งของรถบริการ โดยสารที่ใกล้ที่สุด เช่น รถยนต์หรือรถจักรยานยนต์รับจ้างของเรา ข้อความโต้ตอบแบบทันทีในแอป Bolt ได้รับการประมวลผลเพื่อให้บริการและสนับสนุนลูกค้า (รวมถึงการแก้ไขข้อพิพาทระหว่างผู้ขับ และผู้ใช้บริการ) เพื่อวัตถุประสงค์ด้านความปลอดภัย เพื่อปรับปรุงผลิตภัณฑ์และบริการของเรา ตลอดจนเพื่อการวิเคราะห์
- **เราพาคุณไปยังที่ที่คุณต้องการ:** เราแสดงข้อมูลตำแหน่งทางภูมิศาสตร์และหมายเลขโทรศัพท์ของผู้โดยสารแก่ผู้ขับเมื่อเรียกกรดยโดยสารเพื่อให้การรับส่งมีประสิทธิภาพ ตลอดจนเพื่อ สร้างความโปร่งใสให้การเดินทางและเส้นทาง ข้อมูลนี้จะได้รับการรวบรวมเมื่อเปิดใช้งานแอป Bolt เท่านั้น การรวบรวมข้อมูลตำแหน่งทางภูมิศาสตร์จะยุติลงหลังจากปิดแอป Bolt ในบางประเทศ ผู้ขับจะไม่ทราบหมายเลขโทรศัพท์ของผู้โดยสาร แต่จะได้รับหมายเลขอื่นที่สามารถโอเอสายไปยัง หมายเลขโทรศัพท์จริงของผู้โดยสารได้เป็นการชั่วคราว ซึ่งหมายความว่าผู้ขับและผู้โดยสาร จะยังคงสามารถสื่อสารกันได้
- **เรารับรองว่าการเดินทางของคุณจะเป็นไปอย่างราบรื่น:** เราใช้ข้อมูลตำแหน่งทางภูมิศาสตร์เพื่อให้แน่ใจว่าคุณไปถึงจุดหมายปลายทางและเพื่อแก้ไขปัญหาด้านคุณภาพที่เกี่ยวข้องกับบริการของเรา นอกจากนี้ เรายังจำเป็นต้องทราบถึงจุดหมายปลายทางของการใช้บริการเรียกรถโดยสารของคุณ เพื่อให้เราสามารถเรียกเก็บเงินได้อย่างถูกต้อง ชาร์จแบตเตอรี่ และบำรุงรักษาฟลีทของเรา
- **เรารับรองว่าแอปมีประสิทธิภาพสูงสุด:** เราใช้รายละเอียดการติดต่อเพื่อแจ้งให้ผู้โดยสารและ ผู้ใช้บริการทราบถึงการอัปเดตแอป Bolt เพื่อให้คุณสามารถใช้บริการของเราได้อย่างไม่มีสะดุด เรายังรวบรวมข้อมูลที่จำกัดจากอุปกรณ์ที่คุณใช้เพื่อเชื่อมต่อกับบริการอินเทอร์เน็ต อุปกรณ์เคลื่อนที่ และโทรศัพท์ของเรา ตลอดจนเพื่อช่วยรักษาความปลอดภัยให้บัญชีของคุณผ่าน การตรวจสอบความถูกต้องและการพิสูจน์ตัวตน
- **เรารับรองว่าการเดินทางของคุณรวดเร็วที่สุด ถูกที่สุด และสะดวกที่สุดสำหรับคุณ:** เรารวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับเส้นทางที่ผู้โดยสารและผู้ให้บริการของเราใช้งานเพื่อวัตถุประสงค์ในการวิเคราะห์ความครอบคลุมทางภูมิศาสตร์ ข้อมูลนี้ช่วยให้เราทำสิ่งต่าง ๆ เช่น ปรับปรุงค่า แนะนำแก่ผู้ขับเกี่ยวกับเส้นทางที่มีประสิทธิภาพสูงสุด และช่วยให้เรามั่นใจได้ว่ารถบริการโดยสาร ของเรา เช่น รถจักรยานยนต์รับจ้าง อยู่ในตำแหน่งที่สะดวกที่สุดสำหรับลูกค้า
- **เรารวบรวมการชำระเงินของคุณ:** เรารวบรวมรายละเอียดการชำระเงินเพื่อประมวลผล การชำระเงินของผู้โดยสารในนามของผู้ขับสำหรับการเรียกรถโดยสาร และเรายังประมวลผล การชำระเงินสำหรับรถบริการโดยสารของเราเอง เช่น รถยนต์และรถจักรยานยนต์รับจ้าง
- **เราศึกษาและส่งเสริมมาตรฐาน:** เรารวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับสถานะการเดินทาง เวลา และการให้คะแนนของผู้โดยสารจากข้อเสนอแนะของผู้ขับเพื่อส่งเสริมความปลอดภัยของผู้ใช้ ส่งเสริมการปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขของเรา และรับรองว่าเรากำลังมอบบริการที่มีคุณภาพ และน่าประทับใจแก่ทุกคน ข้อมูลการสนับสนุนลูกค้าและการโต้ตอบจะได้รับการรวบรวมเพื่อ วัตถุประสงค์ในการให้ข้อเสนอแนะ ตลอดจนการแก้ไขข้อพิพาทและปัญหาด้านคุณภาพการบริการ
- **เราแจ้งให้คุณทราบข้อมูลอยู่เสมอ:** ชื่อ หมายเลขโทรศัพท์ และอีเมลของคุณจะใช้เพื่อสื่อสาร กับคุณในเรื่องต่าง ๆ เช่น การแจ้งให้คุณทราบว่าการเดินทางของคุณเสร็จสิ้นแล้ว การส่งใบยืนยัน การเดินทางและใบเสร็จรับเงิน และการแจ้งให้คุณทราบเกี่ยวกับการอัปเดตบริการที่สำคัญ เช่น การให้บริการรถจักรยานยนต์รับจ้างหยุดชะงักเนื่องจากสภาพอากาศเลวร้าย
- เมื่อใช้บริการเรียกรถโดยสารของ Bolt เราจะประมวลผลข้อมูลที่รวบรวมผ่านเซ็นเซอร์ของรถโดยมี

วัตถุประสงค์ด้านการรักษาความปลอดภัย เพื่อระบุพฤติกรรมการขับขี่ที่อาจเป็นอันตรายและเพื่อส่งการแจ้งเตือนไปยังเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับพฤติกรรมอันตรายที่ระบุ (หากจำเป็น) กล่าวคือ เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงน้ำหนักอย่างมีนัยสำคัญเมื่อเทียบกับการขับขี่ครั้งก่อน การแจ้งเตือนที่เกี่ยวข้องไม่มีผลกระทบร้ายแรงต่อเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล แต่มีเป้าหมายคือเพื่อให้แน่ใจถึง รูปแบบการขับขี่ที่ปลอดภัย

เราอาจประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลทั้งหมดเกี่ยวกับคุณเพื่อการก่อตั้ง การปฏิบัติตาม หรือการยกขึ้นต่อสู้อิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย ในกรณีที่เรากำลังต้องต่อสู้หรือแสดงหลักฐานการเรียกร้องค่าเสียหาย หรือการเรียกร้องอื่น ๆ ที่ส่งถึงเราเพื่อการสอบสวน

โปรดดูวัตถุประสงค์เพิ่มเติมในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณภายใต้ฐานประโยชน์อันชอบธรรม (ข้อ 3 ด้านล่าง)

3. ฐานอันชอบด้วยกฎหมาย

เราได้รับอนุญาตให้ใช้ข้อมูลส่วนบุคคลในลักษณะที่อธิบายไว้ข้างต้น หากเรามีเหตุผลอันสมควร ในการดำเนินการดังกล่าว เรารับรองว่าเรามีเหตุผลอันสมควรในการดำเนินการใด ๆ กับข้อมูลของคุณเสมอ

- **การเข้าทำและการปฏิบัติตามสัญญา (รวมถึงการให้บริการ):** โดยทั่วไปแล้ว ข้อมูลส่วนบุคคล จะได้รับการประมวลผลเพื่อให้บริการตามสัญญาผ่านแอป Bolt กับคุณ ซึ่งหมายความว่าเพื่อให้ บริการแก่คุณตามที่สัญญาไว้ และเพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดและเงื่อนไขของเรา เราจะประมวลผล ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณโดยปฏิบัติตามภาระผูกพันเหล่านั้น
- **ฐานประโยชน์อันชอบธรรม:** ในกรณีอื่น ๆ เราจะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณโดยคำนึงถึง ฐานประโยชน์อันชอบธรรม ในกรณีที่มีการพิจารณาประเมินฐานประโยชน์อันชอบธรรมแล้ว ฐาน ประโยชน์อันชอบธรรมประกอบด้วยผลประโยชน์ทางการค้าของเราในการให้บริการที่เป็น นวัตกรรม เป็นส่วนตัว ปลอดภัย และให้ผลประโยชน์แก่ผู้โดยสารและพันธมิตรของเรา เว้นแต่ผลประโยชน์ เหล่านั้นจะถูกแทนที่โดยผลประโยชน์อื่น เราอาจประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ของคุณ (ไม่รวมข้อมูล ส่วนบุคคลประเภทพิเศษ) ตามฐานประโยชน์อันชอบธรรมเพื่อวัตถุประสงค์ ดังต่อไปนี้:
- เพื่อวัตถุประสงค์ในการตรวจสอบและตรวจจับการฉ้อโกงการชำระเงิน กิจกรรมที่เป็นอันตราย หรือ ผิดกฎหมาย และ/หรือเหตุการณ์ด้านความปลอดภัยหรือการรักษาความปลอดภัย (ข้อมูลทั้งหมดอาจ ได้รับการประมวลผลโดยขึ้นอยู่กับลักษณะของการสอบสวน)
- การรักษาความปลอดภัยและความมั่นคงของเครือข่ายและระบบของเรา ตลอดจนการตอบสนองต่อ การกระทำความผิดทางอาญาที่ต้องสงสัยหรือเกิดขึ้นจริง
- การจัดทำและตรวจสอบบันทึกความเสี่ยงและบันทึก: เราอาจบันทึกข้อความและคำสั่งซื้อที่ได้รับ ทั้งใน สำนักงานของเราและ/หรือผ่านวิธีการสื่อสาร (อีเมล การโทรศัพท์ติดต่อ แอป Bolt ฯลฯ) ตลอดจนข้อมูล และกิจกรรมอื่น ๆ ที่เรดำเนินการ นอกจากนี้ เรายังอาจตรวจสอบการบันทึกความเสี่ยง ที่ส่งถึงเราโดยใช้ คุณสมบัติการบันทึกความเสี่ยงขณะโดยสารของชุดเครื่องมือความปลอดภัยของเรา (หากคุณสมบัติดัง กล่าวพร้อมให้บริการ) หากจำเป็น เราอาจใช้การบันทึกเหล่านี้เพื่อวัตถุประสงค์ ในการสอบสวน การ พิสูจน์และป้องกันการเรียกร้อง และ/หรือเพื่อการรับประกันคุณภาพ
- และการใช้งานและการบำรุงรักษาคุณสมบัติเพื่อรับรองความปลอดภัยของบริการของเรา และ
- การก่อตั้ง การปฏิบัติตาม หรือการยกขึ้นต่อสู้อิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย รวมถึง: (1) การสนับสนุน การสอบสวนภายในของเราเอง (2) การโอนสิทธิ์เรียกร้องและการใช้ผู้ทวงถามหนี้ และ (3) การใช้ที่ ปรีกษากฎหมาย (ข้อมูลทั้งหมดอาจได้รับการประมวลผลโดยขึ้นอยู่กับสิทธิ์ เรียกร้อง)
- เราอาจใช้**ฐานประโยชน์อันชอบธรรมทางเลือก**เป็นครั้งคราวหากมีความเหมาะสมมากกว่า ทั้งนี้ขึ้น อยู่กับสถานการณ์เฉพาะ โดยสถานการณ์เหล่านี้อาจรวมถึง:
- เมื่อจำเป็นต้องปฏิบัติตามภาระผูกพันทางกฎหมาย เช่น การประมวลผลข้อมูลตามที่กฎหมายกำหนด เช่น หากมีการร้องขอทางกฎหมายที่ต้องให้เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลแก่บุคคลที่สาม เช่น ศาลหรือ หน่วยงานกำกับดูแล
- เมื่อจำเป็นต้องปกป้องฐานประโยชน์สำคัญต่อชีวิตของคุณหรือของบุคคลอื่น เช่น ในกรณีฉุกเฉิน หรือ เป็นภัยคุกคามอันซึ่งหน้าต่อชีวิต และ/หรือ
- เมื่อคุณให้ความยินยอมอย่างชัดเจนแก่เราในการดำเนินการดังกล่าวเพื่อวัตถุประสงค์เฉพาะอื่น ๆ ที่ คุณได้รับแจ้งครบถ้วนแล้ว ในประเทศที่ฐานประโยชน์อันชอบธรรมไม่ใช่ฐานอันชอบด้วยกฎหมาย สำหรับกิจกรรมการประมวลผลของ Bolt เราจะใช้ฐานอันชอบด้วยกฎหมายทางเลือกที่ต้องทำตามที่

ระบุไว้ข้างต้นแทน

- ในกรณีที่ข้อมูลส่วนบุคคลได้รับการประมวลผลเพื่อวัตถุประสงค์ที่แตกต่างจากวัตถุประสงค์ที่รวบรวมในตอนแรก และการประมวลผลไม่ได้ขึ้นอยู่กับความยินยอมของเจ้าของข้อมูล เราจะประเมินอย่างรอบคอบเพื่อพิจารณาว่าการประมวลผลใหม่ดังกล่าวสามารถทำได้ เราจะตรวจสอบให้แน่ใจว่าการประมวลผลเพื่อวัตถุประสงค์ใหม่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ที่ข้อมูลส่วนบุคคลได้รับการรวบรวมในตอนแรก โดยจะพิจารณาถึง
- ความเชื่อมโยงใด ๆ ระหว่างวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลและวัตถุประสงค์ ของการประมวลผลเพิ่มเติมที่ตั้งใจไว้
- บริบทในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล โดยเฉพาะอย่างยิ่งเกี่ยวกับความสัมพันธ์ระหว่าง คุณกับเรา
- ลักษณะของข้อมูลส่วนบุคคล โดยเฉพาะอย่างยิ่งในกรณีที่มีการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ประเภท พิเศษ หรือการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับการพิพากษาลงโทษทางอาญา และความ ผิดทางกฎหมาย
- ผลที่ตามมาที่อาจเกิดขึ้นของการประมวลผลเพิ่มเติมที่ตั้งใจไว้สำหรับคุณ และ
- การมีมาตรการป้องกันที่เหมาะสม ซึ่งอาจรวมถึงการเข้ารหัสหรือการใช้นามแฝง

4. ผู้รับ

เราทำงานร่วมกับพันธมิตรและหน่วยงานที่เชื่อถือได้เท่านั้น เราจะแบ่งปันข้อมูลเฉพาะเมื่อมีเหตุผล อันสมควรที่จะดำเนินการเช่นนั้นเท่านั้น เราจำกัดการแบ่งปันเฉพาะในกรณีที่จำเป็นเท่านั้น เราไม่จำหน่าย ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ

- ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้โดยสารจะได้รับการเปิดเผยต่อผู้ขับที่ให้บริการเรียกรถโดยสารเมื่อผู้โดยสาร เรียกใช้บริการในแอป Bolt เท่านั้น ในกรณีเช่นนี้ ผู้ขับจะเห็นชื่อ หมายเลขโทรศัพท์ (หมายเลข โทรศัพท์อาจไม่เปิดเผยในบางประเทศ) การให้คะแนน และข้อมูลตำแหน่งทางภูมิศาสตร์ ของ ผู้โดยสาร
- หลังจากให้บริการโดยสารแล้ว ชื่อและหมายเลขโทรศัพท์ (หมายเลขโทรศัพท์อาจไม่เปิดเผย ในบาง ประเทศ) ของผู้โดยสารที่เรียกรถโดยสารจะยังคงปรากฏให้ผู้ขับเห็นเป็นเวลา 24 - 48 ชั่วโมง ในกรณี นี้ถือว่ามีความจำเป็นสำหรับผู้ขับในการแก้ไขปัญหาใด ๆ กับผู้โดยสาร เช่น การส่งคืนสิ่งของมีค่าที่ ผู้โดยสารอาจลืมทิ้งไว้บนรถ เป็นต้น
- ข้อเสนอแนะจากผู้โดยสารเกี่ยวกับคุณภาพของบริการเรียกรถโดยสารจะไม่มีเปิดเผยชื่อ การให้ คะแนนของคุณถือเป็นการดำเนินการแบบส่วนตัวระหว่างคุณกับ Bolt
- ข้อมูลส่วนบุคคลอาจได้รับการเปิดเผยต่อบริษัทและพันธมิตรในกลุ่มบริษัท Bolt (บริษัทสาขาของ Bolt ตัวแทน บริษัทในเครือ ผู้แทน ฯลฯ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับตำแหน่งที่ตั้งของผู้โดยสาร การประมวลผล ข้อมูลส่วนบุคคลโดยบริษัทและพันธมิตรในกลุ่มบริษัท Bolt จะเกิดขึ้นภายใต้เงื่อนไขที่เคร่งครัดเช่น เดียวกับที่กำหนดไว้ในประกาศความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ คุณสามารถอ่านเพิ่มเติมได้ในหน้า "ประเทศ ของคุณ"
- ในบางกรณี เรามีภาระผูกพันทางกฎหมายในการแบ่งปันข้อมูลกับผู้รับภายนอก เช่น ภายใต้ คำสั่งศาล หรือเมื่อเราร่วมมือกับหน่วยงานกำกับดูแลการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลในการจัดการข้อร้องเรียนหรือ การสอบสวน นอกจากนี้ เรายังตอบสนองต่อคำร้องขอต่าง ๆ เช่น คำร้องขอจาก หน่วยงานบังคับใช้ กฎหมาย เมื่อเรามีเหตุอันควรเชื่อโดยสุจริตว่าการตอบสนองจำเป็นตาม ที่กฎหมายในเขตอำนาจศาล นั้น ๆ กำหนด หรือสอดคล้องกับงานเพื่อสาธารณประโยชน์ ส่งผลกระทบต่องานในเขตอำนาจศาลนั้น และเป็นไปตามมาตรฐานที่ยอมรับในระดับสากล ไม่ว่าในสถานการณ์ใด เรามุ่งมั่นที่จะตรวจสอบให้ แน่ใจว่าเรามีฐานอันชอบด้วยกฎหมายใน การแบ่งปันข้อมูล ตลอดจนมีการจัดทำเอกสารเพื่อบันทึก การตัดสินใจของเรา

5. การรักษาความปลอดภัยและการเข้าถึง

- ข้อมูลส่วนบุคคลใด ๆ ที่เก็บรวบรวมในระหว่างการให้บริการจะได้รับการโอนไปยังและจัดเก็บไว้ใน ศูนย์ข้อมูลของ Zone Media Ltd. และ/หรือ Amazon Web Services, Inc. ซึ่งตั้งอยู่ในดินแดนของ ประเทศสมาชิกสหภาพยุโรป เฉพาะพนักงานที่ได้รับอนุญาตของบริษัทในเครือ Bolt และพันธมิตร เท่านั้นที่สามารถเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลได้ และพวกเขาสามารถเข้าถึงข้อมูลเพื่อวัตถุประสงค์ ในการ แก้ไขปัญหาที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการเท่านั้น (รวมถึงข้อพิพาทเกี่ยวกับบริการโดยสาร)
- บริษัทและพันธมิตรในกลุ่มบริษัท Bolt สามารถเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลได้เท่าที่จำเป็นเพื่อให้ การ

- สนับสนุนลูกค้าในประเทศที่เกี่ยวข้อง
- เพื่อวัตถุประสงค์ในการวิจัยและทางวิทยาศาสตร์ของเรา ข้อมูลทั้งหมด เช่น ข้อมูลตำแหน่งทางภูมิศาสตร์จำนวนมาก จะไม่ได้รับการเปิดเผยชื่อ เพื่อให้มั่นใจว่าจะไม่สามารถระบุตัวตนจากข้อมูล ดังกล่าวได้

6. สิทธิ์และการควบคุมของคุณ

เรามุ่งมั่นที่จะให้สิทธิ์คุณในการควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลของคุณบน Bolt ให้สิทธิ์ควบคุมแก่คุณผ่านแอป ซึ่งคุณสามารถดูข้อมูลส่วนบุคคล รวมถึงข้อมูลโปรไฟล์และประวัติการเดินทางของคุณได้ นอกจากนี้ เรายังเสนอการตั้งค่าในแอป เช่น การเลือกรับข้อความการตลาดและการควบคุมการยินยอมคุกกี้ที่โปร่งใส บนเว็บไซต์ของเรา

สิทธิ์ของคุณในการเข้าถึง

- คุณสามารถเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของคุณผ่านทางแอป Bolt คุณมีสิทธิ์ขอสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลของคุณจากเรา โดยมีข้อยกเว้นบางประการ เช่น เมื่อเราต้องสร้างสมดุลระหว่างสิทธิ์ของคุณและบุคคลอื่น ซึ่งหมายความว่าเราอาจไม่ได้รับข้อมูลทั้งหมดที่เราประมวลผลเสมอไป สิทธิ์ของคุณ ในการแก้ไข
- คุณสามารถเข้าถึงและอัปเดตข้อมูลส่วนบุคคลของคุณผ่านทางแอป Bolt คุณมีสิทธิ์ขอให้เราแก้ไขข้อมูลที่คุณพิจารณาว่าไม่ถูกต้อง นอกจากนี้ยังมีสิทธิ์ขอให้เราลบข้อมูลที่คุณพิจารณาว่า ไม่สมบูรณให้ครบถ้วน

สิทธิ์ของคุณในการลบ

- คุณมีสิทธิ์ขอให้เราลบข้อมูลส่วนบุคคลของคุณในบางกรณี

สิทธิ์ของคุณในการจำกัดการประมวลผล

- คุณมีสิทธิ์ขอให้เราจำกัดการประมวลผลข้อมูลของคุณในบางกรณี ซึ่งหมายความว่าข้อมูลของคุณ จะสามารถใช้ได้เฉพาะบางกรณีเท่านั้น เช่น สิทธิ์เรียกร้องทางกฎหมายหรือเพื่อใช้สิทธิ์ ตามกฎหมาย

สิทธิ์ของคุณในการคัดค้านการประมวลผล

- คุณมีสิทธิ์คัดค้านการประมวลผลหากเรากำลังประมวลผลข้อมูลของคุณโดยคำนึงถึงฐานประโยชน์อันชอบธรรม คุณสามารถยื่นคัดค้านการประมวลผลอัตโนมัติใด ๆ ที่เราจัดทำขึ้น และขอให้บุคคลตรวจสอบการตัดสินใจดังกล่าวได้

สิทธิ์ของคุณในการเคลื่อนย้ายข้อมูล

- คุณมีสิทธิ์ขอให้เราถ่ายโอนข้อมูลที่ให้กับเราจากองค์กรหนึ่งไปยังอีกองค์กรหนึ่งหรือมอบให้กับคุณได้ในบางกรณี โดยสิทธิ์นี้ใช้กับข้อมูลที่คุณให้ไว้กับเราเท่านั้น
- ระยะเวลาการเก็บรักษาข้อมูลเกี่ยวกับข้อความโต้ตอบแบบทันทีในข้อความของแอป Bolt คือ 90 วัน ยกเว้นกรณีที่ข้อความเกี่ยวข้องกับเหตุการณ์ที่มีการรายงาน ซึ่งในกรณีนี้เราจะจัดเก็บ ข้อมูลไว้เป็นเวลา 6 เดือน

7. การเก็บรักษาข้อมูล

Bolt จะเก็บรักษาข้อมูลผู้ใช้ไว้นานเท่าที่จำเป็นเพื่อวัตถุประสงค์ที่อธิบายไว้ข้างต้นเท่านั้น ซึ่งหมายความว่าเราจะเก็บรักษาข้อมูลประเภทต่าง ๆ ไว้ในกรอบเวลาที่แตกต่างกัน โดยขึ้นอยู่กับประเภทของข้อมูล บริการโดยสารที่เกี่ยวข้อง และวัตถุประสงค์ของการรวบรวมข้อมูล

- ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณจะได้รับการจัดเก็บไว้ตราบเท่าที่คุณมีบัญชีของผู้โดยสารที่ใช้งานอยู่ หากบัญชีของคุณถูกปิด ข้อมูลส่วนบุคคลจะถูกลบ (ตามกำหนดการเก็บรักษาและกฎระเบียบของเรา) เว้นแต่ว่าข้อมูลดังกล่าวยังคงจำเป็นเพื่อให้เป็นไปตามภาระผูกพันทางกฎหมาย หรือเพื่อวัตถุประสงค์ทางบัญชี การระงับข้อพิพาท หรือการป้องกันการฉ้อโกง
- ข้อมูลทางการเงินเกี่ยวกับบริการโดยสารที่ให้แก่ผู้โดยสารจะได้รับการจัดเก็บไว้เป็นเวลาสามปี หลังจากการเดินทางเที่ยวล่าสุด ข้อมูลที่จำเป็นสำหรับวัตถุประสงค์ทางบัญชีอื่น ๆ จะได้รับการจัดเก็บไว้เป็นเวลาเจ็ดปีหลังจากการเดินทางเที่ยวล่าสุด
- ในกรณีที่มีการสอบสวนอย่างเป็นทางการเกี่ยวกับความผิดทางอาญา การฉ้อโกง หรือการให้ ข้อมูลเท็จ ข้อมูลจะได้รับการจัดเก็บไว้นานเท่าที่จำเป็นตามข้อกำหนดภายใน ทางกฎหมาย และตามข้อบังคับ
- ในกรณีที่มิข้อพิพาทด้านการชำระเงิน ข้อมูลจะได้รับการเก็บรักษาไว้จนกว่าการเรียกร้องจะเป็น ที่สิ้นสุดหรือจนถึงวันหมดอายุของการเรียกร้องดังกล่าว

- ข้อมูลประวัติการเดินทางและข้อมูลเกี่ยวกับการใช้บริการโดยสารจะได้รับการเก็บรักษาไว้เป็นเวลาสามปี หลังจากนั้นข้อมูลจะไม่มีเปิดเผยชื่อ
- ข้อมูลเซ็นเซอร์สำหรับรถที่เรียกใช้บริการจะได้รับการเก็บรักษาไว้เป็นเวลา 6 เดือน

โปรดทราบว่า การถอนการติดตั้งแอป Bolt บนอุปกรณ์ของคุณไม่ใช่การลบข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ หากไม่มีการใช้งานแอป Bolt เป็นเวลาสามปี เราจะติดต่อกลับและขอให้คุณยืนยันว่าคุณต้องการเปิดใช้งาน บัญชีของคุณต่อไปสำหรับการใช้งานในอนาคตหรือไม่ หากไม่ได้รับการตอบกลับภายในเวลาอันสมควร บัญชีจะถูกปิดและข้อมูลส่วนบุคคลจะถูกลบ เว้นแต่ข้อมูลดังกล่าวจำเป็นสำหรับวัตถุประสงค์ใด ๆ ที่กล่าวไว้ก่อนหน้านี้ในประกาศความเป็นส่วนตัวฉบับนี้

ระยะเวลาการเก็บรักษาข้อมูลการบันทึกเสียงที่สร้างขึ้นผ่านคุณสมบัติการบันทึกเสียงขณะโดยสารของเราคือ:

- 24 ชั่วโมง โดยจัดเก็บไว้ในอุปกรณ์ของคุณที่สร้างการบันทึกดังกล่าว การบันทึกจะถูกลบโดยอัตโนมัติหลังจากผ่านไป 24 ชั่วโมง หากไม่มีการสร้างรายงานไปยังทีมสนับสนุนลูกค้าของ Bolt และการบันทึกไม่ได้รับการแบ่งปันกับทีมสนับสนุนลูกค้าของ Bolt อย่างชัดเจนโดยเป็นส่วนหนึ่งของรายงาน
- การบันทึกที่แบ่งปันและตรวจสอบโดย Bolt จะถูกลบโดยอัตโนมัติหลังจาก 7 วัน เว้นแต่จะมีการขยายระยะเวลาการเก็บรักษาด้วยตนเองเพื่อการสอบสวน/เหตุผลทางกฎหมาย

8. การตลาดทางตรง

- เราอาจส่งข้อความการตลาดทางตรงไปยังอีเมลและ/หรือหมายเลขโทรศัพท์ของคุณ หากคุณอนุญาตให้เราดำเนินการดังกล่าว หรือภายใต้เงื่อนไขการเลือกที่ได้รับความยินยอม เราอาจปรับแต่งข้อความการตลาดทางตรงโดยใช้ข้อมูลเกี่ยวกับวิธีใช้บริการ Bolt ของคุณ เช่น ความถี่ที่คุณใช้แอป Bolt และการตั้งค่าการเดินทางของคุณ
- หากคุณไม่ต้องการรับข้อความการตลาดทางตรงอีกต่อไป โปรดคลิกลิงก์ "ยกเลิกการสมัคร" ที่ส่วนท้ายของอีเมลฉบับใดฉบับหนึ่งของเรา หรือเลือกไม่รับในส่วนโปรไฟล์ของแอป Bolt การดำเนินการนี้สามารถทำได้ง่าย ๆ

9. การประมวลผลอัตโนมัติ

เราใช้ความช่วยเหลือในการประมวลผลอัตโนมัติในกรณีที่มีการออกคำเตือนและระงับการให้บริการเรียกรถโดยสาร การใช้การประมวลผลอัตโนมัติเกิดข้อผิดพลาดน้อยกว่า มีประสิทธิภาพมากกว่า และปลอดภัยกว่า การใช้พนักงานของเรา ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้บริการโดยสารของคุณ (ข้อมูลเกี่ยวกับสถานะการเดินทาง รวมถึงการยกเลิกและการไม่ปรากฏตัว และข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมของคุณตามที่ประเมินโดยผู้ขับ) จะได้รับการพิจารณาเมื่อประเมินความจำเป็นในการออกคำเตือนหรือการระงับ คุณสามารถอ่านเพิ่มเติม เกี่ยวกับการใช้การประมวลผลอัตโนมัติได้ [ที่นี่](#) การระงับการให้บริการเรียกรถโดยสารจะมีผลเป็นเวลา 6 เดือน หลังจากนั้นคุณจะได้รับคืนสิทธิในการเข้าถึงบริการเรียกรถโดยสารอีกครั้ง

นอกจากนี้ เรายังอาจใช้การประมวลผลอัตโนมัติเพื่อดำเนินการตรวจสอบการฉ้อโกง ซึ่งถือว่าจำเป็นต่อเราในการให้บริการ การตรวจสอบการชำระเงิน และการปกป้องผู้ขับจากการฉ้อโกงการทำธุรกรรมบนบัตรชำระเงินของพวกเขา

เราอาจใช้การประมวลผลอัตโนมัติเพื่อยืนยันตัวตนของคุณ ซึ่งถือว่าจำเป็นต่อความปลอดภัยของแพลตฟอร์ม ตลอดจนการบังคับใช้ข้อกำหนดและเงื่อนไขของเรา

ในกรณีที่เรานำการใช้การประมวลผลอัตโนมัติหรือการจัดทำโปรไฟล์ที่มีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อสิทธิของคุณ มีสิทธิบนพื้นฐานที่เกี่ยวข้องกับสถานการณ์เฉพาะในการคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับคุณตามการประมวลผลอัตโนมัติ/การจัดทำโปรไฟล์ และสามารถร้องขอให้บุคคลเข้ามาแทรกแซงการประมวลผลดังกล่าวได้ คุณมีสิทธิขอรับคำอธิบายเกี่ยวกับตรรกะของการประมวลผลอัตโนมัติ

10. การระงับข้อพิพาท

- ข้อพิพาทที่เกี่ยวข้องกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลสามารถระงับได้ผ่านฝ่ายสนับสนุนลูกค้า (info@bolt.eu) ในกรณีแรก คุณมีสิทธิติดต่อเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของ Bolt (privacy@bolt.eu)
- หน่วยงานกำกับดูแลของเราคือ Estonian Data Protection Inspectorate (www.aki.ee) คุณมีสิทธิยื่นเรื่องร้องเรียนต่อหน่วยงานกำกับดูแล หากคุณมีเหตุอันควรเชื่อได้ว่าเราได้ประมวลผล ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณอย่างผิดกฎหมายหรือฝ่าฝืนภาระผูกพันทางกฎหมายของเรา

11. ความมุ่งมั่นต่อประกาศความเป็นส่วนตัวฉบับนี้

เราหวังว่าประกาศความเป็นส่วนตัวฉบับนี้จะเข้าใจง่ายสำหรับคุณ

กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลมีความสำคัญ เนื่องจากมีส่วนในการเสริมสร้างกฎระเบียบและปรับปรุงสิทธิในข้อมูลของคุณ กฎระเบียบหลายประการอาจดูซับซ้อน แต่ส่วนใหญ่แล้วอยู่บนพื้นฐานของสามัญสำนึก เราขอขอบคุณข้อมูลของคุณอย่างจริงใจ Bolt จะดำเนินการเปลี่ยนแปลงประกาศความเป็นส่วนตัว ฉบับนี้ต่อไป โดยเป็นส่วนหนึ่งของความมุ่งมั่นของเราในการปกป้องความเป็นส่วนตัวของคุณและมอบ ความโปร่งใสแก่คุณมากยิ่งขึ้น

ข้อมูลเพิ่มเติมมีอยู่ในข้อกำหนดและเงื่อนไขท้องถิ่นสำหรับผู้โดยสาร ซึ่งสามารถเข้าถึงได้ [ที่นี่](#)