

„Bolt“ daugiausia dėmesio skiria tam, kad žmonėms miestuose būtų patogų. Norėdami tai padaryti, siūlome keletą alternatyvių transporto sprendinių, įskaitant pavėžėjimus, automobilių dalijimosi paslaugą, el. dviračius ir el. paspirtukus, maisto ir maisto prekių pristatymą. Mums svarbiausia jūsų saugumas, taip pat jūsų asmens duomenų, kuriuos tvarkome jums naudojantis „Bolt“ paslaugomis (įskaitant „Bolt“ platformą ir „Bolt“ programėlę), saugumas. Šio Privatumo pranešimo paskutinio atnaujinimo data: 31.01.2025

Turinys

Pasaulinis privatumo pranešimas dėl mikromobilumo

1. Apie šį Privatumo pranešimą
2. Kaip su mumis susisiekti?
3. Kokius asmens duomenis tvarkome?
 - 3.1. Jūsų „Bolt“ pateikti asmens duomenys
 - 3.2. Asmens duomenys, kuriuos renkame apie jus, kai naudojate „Bolt“ programėlę
 - 3.3. Asmens duomenys, kuriuos apie jus renkame iš kitų šaltinių
4. Kokiais tikslais naudojame jūsų asmens duomenis ir koks yra mūsų teisinis pagrindas tvarkyti duomenis?
 - 4.1. „Bolt“ paslaugų teikimas
 - 4.2. Klientų aptarnavimas
 - 4.3. Sauga ir saugumas
 - 4.4. Reklama ir rinkodara
 - 4.5. Paslaugų ryšiai
 - 4.6. „Bolt“ paslaugų tyrimas ir tobulinimas
 - 4.7. Teisiniai procesai ir teisės aktų laikymasis
5. Su kuo dalijamės jūsų asmens duomenimis?
6. Ar „Bolt“ perduoda jūsų asmens duomenis į kitas šalis?
7. Kaip mes apsaugome jūsų asmens duomenis?
8. Kiek laiko saugojame jūsų asmens duomenis?
9. Kokios yra jūsų teisės?
10. Kaip naudojame jūsų asmens duomenis tiesioginės rinkodaros tikslais?
11. Kaip mes informuojame jus apie šio Pranešimo pakeitimus?

1. Apie šį Privatumo pranešimą

Šiame Privatumo pranešime (toliau – Pranešimas) aprašyta, kaip „Bolt Operations OU“ (toliau – „Bolt“, mes arba kitos šio įvardžio formos ir numanomi kreipiniai) ir jos grupės bendrovės bei trečiųjų šalių partneriai renka ir naudoja asmenų, kurie per „Bolt“ programėlę naudoja el. transporto priemonėmis, įskaitant el. paspirtukus ir el. dviračius, vadinamų „Važiotojais“, asmens duomenis. Sąvoka „jūs“ arba kitos šio įvardžio formos ir numanomi kreipiniai reiškia „Bolt“ vairuotoją. Daugiau informacijos apie „Bolt“ ir jos grupės bendroves, pvz., atitinkamą „Bolt“ grupės bendrovę jūsų rinkai, pateikta [čia](#).

Šiame Pranešime informuojama, kaip mes pažadame prižiūrėti jūsų asmens duomenis, ir apibūdinamos jūsų teisės į privatumą, parinktys, kuriomis galite naudotis ir galimos kontrolės priemonės.

Šis Pranešimas taikomas visiems asmenims visame pasaulyje, kurie naudoja „Bolt“ platformą, kad per „Bolt“ programėlę užsakytų ir gautų mikromobilių transporto priemonių (el. paspirtukų

ir el. dviračių) nuomos paslaugas. Šis Pranešimas turi būti skaitomas kartu su visomis nuostatomis, gairėmis ir taisyklėmis, kurios taikomos jums naudojantis „Bolt“ paslaugomis ir kurios pateikiamos jūsų rinkai adresu <https://bolt.eu/legal>.

2. Kaip su mumis susisiekti?

„Bolt“ (arba atitinkama „Bolt“ grupės bendrovė jūsų rinkoje – kaip išsamiau išdėstyta [čia](#)) yra pagal šį Pranešimą tvarkomų jūsų asmens duomenų valdytojas. Paskyrėme pasaulinį duomenų apsaugos pareigūną ir Duomenų apsaugos pareigūno darbuotojų biurą, su kuriuo galima susisiekti el. paštu privacy@bolt.eu, kaip el. laiško temą nurodant *For the attention of Bolt's Data Protection Officer* („Bolt“ duomenų apsaugos pareigūno dėmesiui). Bet kokius su privatumu susijusius klausimus taip pat galite užduoti, [susisiekę su mūsų Klientų aptarnavimo grupe](#) „Bolt“ programoje, nuėję į pagrindinį meniu ir bakstelėję „Pagalba“; Klientų aptarnavimo grupė perduos spręsti klausimą „Bolt“ privatumo skyriaus teisininkams. Galite paprašyti savo asmens duomenų kopijos tiesiogiai per programėlę. Norėdami rasti prieigos parinktį, eikite į meniu ir bakstelėkite savo vardą > Privatumas > Jūsų asmens duomenys.

3. Kokius asmens duomenis tvarkome?

Mes renkame ir tvarkome asmens duomenis;

- jūsų pateiktus „Bolt“;
- kai naudojotės „Bolt“ paslaugomis; ir
- iš kitų šaltinių, pvz., įgaliotų trečiųjų šalių, kurios „Bolt“ vardu administruoja paslaugas, ir kai kuriose šalyse – iš vyriausybinių arba viešųjų duomenų bazių.

Tolesnėje lentelėje nurodytos skirtingos asmens duomenų, kuriuos tvarkome apie jus, kategorijos.

Asmens duomenų kategorija	Asmens duomenų aprašymas
Jūsų „Bolt“ pateikti asmens duomenys	
Profilio	Renkame

duomenys	šiuos ir kitus jūsų asmens duomenis, kai užsiregistruojate prisijungti prie „Bolt“ platformos ir (arba) naudojates „Bolt“ programėlę. • Vardas ir pavardė • El. pašto adresas • Prisijungimo vardas ir slaptažodis • Telefon numeris • Profilio nuotrauka (nepivaldoma) • Namų ar darbo
----------	---

	adres sas • Išsa ugoti adre sai (nep rival oma) • Gimi mo data • Su pask yra susij usio s parin ktys ir nuos tatos , pvz., kalb os parin ktys, bend ravi mo parin ktys ir pran ešim ų nuos tatos bei priva tumo nuos tatos .
--	---

Mokėjimo duomenys	Mes renkame informaciją apie jūsų mokėjimo būdus, įskaitant banko pavadinimą, banko sąskaitos numerį, banko sąskaitos rūšiavimo kodą, kredito ar debeto kortelės informaciją, susijusią mokėjimo patvirtinimo informaciją ir operacijų „Bolt“ platformoje istoriją.
Tapatybės nustatymo / patvirtinimo duomenys	Mes renkame tapatybės dokumentus, kai reikia patvirtinti jūsų tapatybę. Tai apima vyriausybės išduotus arba nacionalinius asmens tapatybės dokumentus (pvz., pasus,

	asmens tapatybės korteles arba vairuotojo pažymėjimus) ir nuotraukas / atvaizdus (pvz., asmenuke s), kurias pateikiate patys.
Demografiniai duomenys	Renkame demografinius duomenis, pvz., apie jūsų amžių ir lytį.
Apklausa / pokalbio duomenys	Apklausa ir pokalbių metu mes renkame jūsų demografinius duomenis ir jūsų atsakymų ar priedų, kuriuos galite mums siųsti, turinį.
Asmens duomenys, kuriuos renkame	

apie jus, kai naudojat ės „Bolt“ programė le

Geografinės buvimo vietos duomenys	Mes renkame duomenis apie tikslią ir (arba) apytikslę geografinę buvimo vietą (įskaitant GPS ir IP adresą) iš jūsų mobiliojo įrenginio, priklausomai nuo jūsų programėlės nuostatų ir įrenginio leidimų, kai atveriate ir naudojate „Bolt“ programėlę. Taip pat visą laiką stebime tikslią el. paštutukų ir el. dviračių
------------------------------------	--

	buvimo vietą ir netoli jų esančių el. paspirtukų ir el. dviračių buvimo vietą, taip pat vietą, kurioje norite pradėti kelionę, dienos laiką, kelionės eigą ir galutinį kelionės tikslą. Šie duomenys renkami tik aktyvius „Bolt“ programėlę. „Bolt“ programėlę uždarius, geografinės buvimo vietos duomenys nustojami rinkti. Galite naudoti „Bolt“ programėlę neįjungdami geografinės buvimo vietos duomenų rinkimo iš
--	---

	savo mobiliojo įrenginio. Tai gali turėti įtakos kai kurioms „Bolt“ programos funkcijoms ir jums gali tekti, pvz., įvesti jūsų paėmimo adresą.
Naudojim osi programėl e duomenys	Mes renkame asmens duomenis per „Bolt“ programėl ę apie tai, kaip ją naudojatės . Renkame tokius duomenis: išsami informacija apie važiavimus (data ir laikas, pradžios taškas ir galutinis paskirties taškas bei geografinė s koordinatė s, kelionės atstumai ir maršrutai, el. transporto priemonės

	tipas, užsakymo kaina ir valiuta), užsakymų istorija (įskaitant užsakymo būseną, mokėjimo istoriją (įskaitant tai, ar naudojote kuponus ar reklaminiu s kodus), atšaukimo istorija, jūsų prisijungim o ir atsijungim o nuo „Bolt“ programėl ės datos ir laikas, programėl ės funkcijos ar peržiūrėti puslapiai, naršyklės tipas, programėl ės gedimai ir kita sistemos veikla. Mūsų el. dviračiai ir el. paspirtukai gali rinkti jutiklių
--	---

	duomenis, tokius kaip greitis, kryptis, orientacija, pagreitis ir kiti techniniai duomenys.
El. transporto priemonių jutiklių duomenys	Per el. transporto priemonės jutiklius renkame telematikos informaciją, pvz., el. paspartukų ir el. dviračių greitį, variklio galią ir informaciją apie jūsų važiavimo įpročius, įskaitant greičio viršijimą, staigų stabdymą ar slydimą, taip pat bendrą daiktų ir asmens (-ų) svorį ant el. transporto priemonės ir svorio pokyčius.
Bendravimo duomenys	Bendravimo ir susirašinėji

	mo duomenis renkame, kai bendraujat e su mūsų Klientų aptarnavim o grupė per programėl ėje esančią pokalbių funkciją, pranešate apie incidentą (įskaitant bet kokį nelaimingą atsitikimą, avariją, žalą, asmens sužalojimą, pavogtą ar pamestą el. transporto priemonę), bendraujat e el. laiškais, žiniatinklio formomis arba bendraujat e su mūsų Klientų aptarnavim o agentais. Registruoj ame bendravin o datą ir laiką,
--	--

	pokalbio turinį ir jūsų telefono numerį (kai naudojantės skambučio funkcija). Pokalbius telefonu įrašysime tik jeigu iš anksto būsite informuoti, kad pokalbis gali būti įrašytas.
Naudotojo sukurti duomenys	Mes renkame asmens duomenis, kai pateikiate bet kokį turinį, pvz., pastatytų el. transporto priemonių nuotraukas, šalmo naudojimo patvirtinimo asmenuke s, vaizdo įrašus, failus, susijusius su klientų aptarnavimo prašymu. Taip pat renkame informaciją

	apie metaduomenis, susijusius su būdu, kuriuo bendraujate su „Bolt“.
Važiavimo balas	Važiavimo balas yra balas, apskaičiuojamas pagal įvairius kiekvienos el. transporto priemonės išmatuojamus duomenis, tokius kaip važiavimas tandemu, neatsakingas transporto priemonės statymas, pakartotinis staigus stabdymas, greičio viršijimas ir slydimas. Kiekviena iš šių elgsenų sistemoje įvertinta balais, o vairuotojo elgesys vairuojant vertinamas kiekvieną

	važiavimą. Jūsų važiavimo balas rodo, kaip saugiai vairuojate elektrines transporto priemones.
Išspėjimo ir suspendavimo duomenys	Renkame informaciją apie vairuotojui išduotus išspėjimus ir suspendavimus. Renkame tokius duomenis: data (-os), kurią (-iomis) buvo išduoti išspėjimai arba suspendavimai, ir išspėjimo arba suspendavimo galiojimo pabaigos data.
Išrenginio duomenys	Renkame duomenis apie įrenginius, kuriuos naudojate prieigai prie „Bolt“ programėlės,

	įskaitant aparatinės įrangos modelį, įrenginio IP adresą ir kitus unikalius įrenginio identifikato rius (pvz., UUID ir reklamos identifikato rius), įrenginio operacinę sistemą, naršyklės versiją, įrenginio pardavėjo pavadinim ą, programėl ės versiją, vežėjo ir gamintojo tapatybę bei pageidauja mas kalbas.
Slapukai, SDK, analizės ir trečiųjų šalių technolog ijos	Mes renkame informaciją naudodami slapukus, sekimo pikselius, duomenų analizės priemonės, SDK ir kitas trečiųjų šalių

	technologij as, pvz., reklamos ID, kad suprastum e, kaip naršote „Bolt“ programėl ėje, kad jums būtų saugiau, kad svetainė ir „Bolt“ programėl ė būtų jums patogesnė s ir mes galėtume teikti jums geresnius skelbimus kitose svetainėse (pagal jūsų rinkodaros nuostatas) bei išsaugotu me jūsų parinktis. Daugiau informacijo s apie slapukus žr. mūsų Slapukų deklaracijoi e.
Asmens duomeny s,	

kuriuos apie jus renkame iš kitų šaltinių

Kontaktiniai ai duomenys	Mes renkame jūsų kontaktiniu s duomenis: kai prisijungiat e prie „Bolt“ programėl ės per trečiosios šalies paslaugą, pvz., „LinkedIn“, „Facebook“ arba „Twitter“, kai kitas vairuotojas rekomendu oja jus per mūsų rekomenda vimo kampanija s arba jeigu naudojatės „Bolt“ programėl e per savo darbdavio „Bolt
---	--

	Business“ paskyrą. Tai yra jūsų: • vardas ir pavardė; • el. pašto adresas; • telefon numeris.
--	---

4. Kokiais tikslais naudojame jūsų asmens duomenis ir koks yra mūsų teisinis pagrindas tvarkyti duomenis?

Tolesnėje lentelėje nurodyta:

- mūsų jūsų asmens duomenų tvarkymo tikslas;
- mūsų teisiniai pagrindai (vadinamus „**teisiniu pagrindu**“) pagal duomenų apsaugos teisės aktus kiekvienu tikslu; ir
- kiekvienu tikslu naudojamų asmens duomenų kategorijos. Daugiau apie tai, kokie asmens duomenys priklauso šioms kategorijoms, sužinosite pirmiau pateiktame 3 skyriuje „*Asmens duomenys, kuriuos apie jus tvarkome*“.

Čia pateikiamas bendras kiekvieno „teisinio pagrindo“, kuriuo „Bolt“ remiasi tvarkydama jūsų asmens duomenis, paaiškinimas, kad padėtų jums suprasti toliau pateiktą lentelę.

- **Sutarties vykdymas.** Kai „Bolt“ (arba trečiajai šaliai) būtina tvarkyti jūsų asmens duomenis, kad suteiktų jums pažadėtas „Bolt“ paslaugas ir įvykdytų savo įsipareigojimus pagal „Bolt“ el. transporto priemonių pasaulines paslaugų teikimo sąlygas. Jeigu jūsų asmens duomenų tvarkymo teisinis pagrindas yra sutarties vykdymas, o jūs nusprendžiate nepateikti informacijos, gali būti, kad negalėsite naudotis „Bolt“ paslaugomis.
- **Teisėti interesai.** Kai tvarkome jūsų asmens duomenis remdamiesi teisėtais interesais. Tai apima mūsų komercinius ir nekomercinius interesus, susijusius su inovatyvių, suasmenintų ir saugių paslaugų teikimu jums, kitiems vairuotojams ir kitoms trečiosioms šalims. Jei toliau pateiktoje lentelėje nurodyta, kad remiamės teisėtais interesais, pateikėme trumpą teisėto intereso aprašymą. Jeigu norite gauti daugiau informacijos apie tai (įskaitant interesų balanso testą), susisiekite su mumis 2 skyriuje „*Kaip su mumis susisiekti?*“ nurodytais būdais. Šalyse, kuriose teisėtas interesas negali būti teisėtas „Bolt“ duomenų tvarkymo veiklos pagrindas, vietoj to mes remsimės alternatyviu galiojančiu

teisiniu pagrindu.

- **Sutikimas.** Kai prašome jūsų aiškiai duoti savo sutikimą, kad naudotume jūsų asmens duomenis tam tikru tikslu, apie kurį buvote informuoti. Kai remiamės sutikimu tvarkyti jūsų asmens duomenis, galite bet kada atšaukti savo sutikimą dėl tokios veiklos. Sutikimo atšaukimas neturi įtakos bet kokio tvarkymo iki jums duodant sutikimą teisėtumui.
- **Teisinių įsipareigojimų laikymasis.** Kai turime tvarkyti jūsų asmens duomenis, kad galėtume laikytis įstatymų arba kitų teisės aktų rinkose, kuriose vykdomė veiklą, pvz., laikytis mūsų licencijavimo sąlygų ir įsipareigojimų pagal mokesčių ir apskaitos teisės aktus. Kai jūsų asmens duomenų tvarkymo teisinis pagrindas yra teisinių įsipareigojimų laikymasis, ir jeigu jūs nusprendžiate neteikti informacijos, gali būti, kad negalėsite naudotis „Bolt“ paslaugomis.

Tvarkymo tikslas	Teisinis pagrindas	Asmens duomenų kategorijos
„Bolt“ paslaugų teikimas		
Sukurti, atnaujinti ir palaikyti „Bolt“ paskyrą	• <i>Sutarties vykdymas</i>	• Profilio duomenys • Įrenginio duomenys
Autentifikuoti jūsų paskyrą ir patvirtinti jūsų tapatybę Renkame informaciją, kad patikrintume jūsų tapatybę, ir tam tikromis aplinkybėmis	• <i>Sutarties vykdymas</i> • <i>Teisinių įsipareigojimų laikymasis</i> • <i>Teisėti</i>	• Profilio duomenys • Tapatybės nustatymo / patvirtinimo duomenys

Tvarkymo tikslas	Teisinis pagrindas	Asmens duomenų kategorijos
mis, kad patikrintume jūsų amžių ir tinkamumą turėti „Bolt“ paskyrą, kai to reikalauja vietos teisės aktai. „Bolt“ paslauga skirta tik tiems naudotojams, kurie yra ne jaunesni kaip 18 metų amžiaus ir pagal galiojančius teisės aktus turi teisėtą teisę važinėti el. paspirtukais. Kai ši funkcija įjungta, naudotojams, bandantiems išsinuomoti el. paspirtuką ir anksčiau	interesai – mūsų interesas yra užkirsti kelią neleistinam „Bolt“ paskyrų naudojimui ir „Bolt“ el. transporto priemonių visuotinių paslaugų teikimo sąlygų pažeidimams ir juos paša	menys • Įrenginio duomenys • Geografinės buvimos vietos duomenys • Naudojimosi programėle duomenys

Tvarkymo tikslas	Teisinis pagrindas	Asmens duomenų kategorijos
netikrintie ms dėl amžiaus, bus pateiktas amžiaus patikros ekranas. Jų bus paprašyta pasirinkti savo tapatybės dokumentą ir jį nufotografuoti. Po poros minučių ar poros sekundžių jų dokumentas bus patikrintas ir jiems bus pranešta apie rezultatus. Kai paprašysi me patvirtinti savo tapatybę ir negalėsite patvirtinti, „Bolt“ paslauga bus sustabdyta, kol bus	linti.	

Tvarkymo tikslas	Teisinis pagrindas	Asmens duomenų kategorijos
baigtas patvirtinimo procesas.		
Suteikti, tobulinti ir pritaikyti mikromobiliųjų transporto priemonių paslaugas ir kitas paslaugas / funkcijas Mes padėsime jums nuvykti ten, kur norite, suderindami vairuotojus su turimomis el. transporto priemonėmis. Mes naudojame geografinės vietos duomenis, kad padėtume jums rasti turimas el. transporto priemones ir patikrinti el.	• <i>Sutarties vykdymas</i>	• Profilio duomenys • Geografinės buvimo vietos duomenys • Naudojimosi programėle duomenys • Įrenginio duomenys

Tvarkymo tikslas	Teisinis pagrindas	Asmens duomenų kategorijos
transporto priemonių vietą. Atsisakymas dalytis geografinės buvimo vietos nustatymo duomenimis per „Bolt“ programėlę gali sutrukdyti mums įvykdyti su jumis sudarytą sutartį ir reiškia, kad negalėsime nukreipti jūsų į el. transporto priemonės buvimo vietą.		
Kad jūsų kelionė vyktų sklandžiai Naudojame geografinės buvimo vietos duomenis, kad įsitikintume, jog pasieksite kelionės	• <i>Teisėti interesai.</i> Mūsų teisėti interesai ir mūsų vairuotojų	• Geografinės buvimo vietos duomenys • Naudojami programė

Tvarkymo tikslas	Teisinis pagrindas	Asmens duomenų kategorijos
tikslą, ir duomenis apie maršrutus, kuriais važiuojama kelionės metu, kad galėtume analizuoti geografinę aprėptį, stebėtume parkavimo ir veiklos zonas. „Bolt“ apdoroja el. paspirtukų pradines ir galutines vietas ir, jei taikoma, tarpinių važiavimo pertrūkių vietas, kad galėtų analizuoti ir optimizuoti el. paspirtukų parko naudojimą. Taip galime pagerinti rekomendacijas dėl efektyviaus	interesai yra jums patogiausios kelionės pasiūlymas.	leduomenys

Tvarkymo tikslas	Teisinis pagrindas	Asmens duomenų kategorijos
jų maršrutų ir padaryti jų kelionę kuo sklandesnė. Tai taip pat padeda „Bolt“ įsitikinti, kad el. paspirtukai yra vairuotojams patogiausiose vietose. Mes taip pat renkame programėlės naudojimo duomenis ir geografinės buvimo vietos duomenis, kad dokumentuotume važiavimo pradžių ir pabaigą, kad išspręstume kokybės problemas, susijusias su jų naudojimu		

Tvarkymo tikslas	Teisinis pagrindas	Asmens duomenų kategorijos
si paslaugomis ir „Bolt“ programėle.		
Kad „Bolt“ programė būtų veiksmingai Mes naudojame jūsų kontaktinius duomenis, kad praneštume jums apie „Bolt“ programėlės naujiničius, o jūs galėtumėte toliau naudotis „Bolt“ paslaugomis. Mes taip pat naudojame įrenginio duomenis ir naudojimo si programėle duomenis, kad užtikrintume jums	• <i>Sutarties vykdymas</i> • <i>Sutikimas</i> . Norint naudoti slapukus, SDK, analitinius ir trečiųjų šalių technologijų duomenis, reikalingas jūsų sutikimas.	• Profilio duomenys • Įrenginio duomenys • Naudojimosi programėle duomenys • Tapatybės nustatymo / patvirtinimo duomenys • Slapukai, SDK, analizės ir

Tvarkymo tikslas	Teisinis pagrindas	Asmens duomenų kategorijos
galimybę prisijungti prie „Bolt“ programėlės ir padétume apsaugoti júsų paskyrą autentifikavimo ir patvirtinimo patikrinimais.		trečiųjų šalių technologijų duomenys
Apskaičiuoti kainas ir atlikti mokėjimus Renkame mokėjimo duomenis, kad galétume apdoroti ir įgalinti mokėjimus, ir geografinės buvimo vietos duomenis, kad galétume apskaičiuoti kainas ir teisingai išrašyti sąskaitą pagal júsų el. transporto	• <i>Sutarties vykdymas</i>	• Mokėjimo duomenys • Geografinės buvimo vietos duomenys

Tvarkymo tikslas	Teisinis pagrindas	Asmens duomenų kategorijos
priemonės paėmimą ir palikimą.		
Prižiūrėti transporto priemonių parką ir nustatyti bet kokius el. transporto priemonių pažeidimus Mes naudojame geografinės buvimo vietos duomenis, nes turime žinoti, kur jūs pasirenkat e palikti el. transporto priemonę, kad galėtume įkrauti baterijas ir prižiūrėti savo transporto priemonių parką. Mes taip pat naudojame el. transporto priemonės jutiklių duomenis,	• <i>Teisėti interesai.</i> Tiek mes, tiek mūsų vairuotojai yra suinteresuoti, kad mes teikume aukštos kokybės paslaugas tinkamai prižiūrėti ir saugoti „Bolt“ transporto prie	• Geografinės buvimo vietos duomenys • El. transporto priemonės jutiklių duomenys

Tvarkymo tikslas	Teisinis pagrindas	Asmens duomenų kategorijos
kad aptiktume bet kokius apgadinimus ir patikrintume el. transporto priemonių būklę, veikimą ir funkcijas, kad užtikrintume, jog kiekviena el. transporto priemonė yra geros darbinės būklės ir parengta kiekvienam vairuotojui užsisakyti. Taip pat turime turėti galimybę surasti el. transporto priemonės vagystės ar įtariamą vagystės atvejų arba įtariamo incidento ar avarijos atvejų.	monių parką.	
Administr	• <i>Teis</i>	• Kont

Tvarkymo tikslas	Teisinis pagrindas	Asmens duomenų kategorijos
uoti naudojimąsi „Bolt“ paslaugomis, kurias jums siūlo jūsų darbdavys („Bolt Business“ klientas), ir mokėjimą už jas. Mes renkame jūsų kontaktinius duomenis, jei naudojotės „Bolt“ paslaugomis per savo darbdavį, kuris yra „Bolt Business“ klientas; be to, mes tvarkome ir perduodame jūsų darbdaviui jūsų kelionės pradžios ir galutinės paskirties vietas duomenis	ėti interesai. Mūsų ir mūsų verslo klientų interesas yra palaikyti mūsų paslaugų naudojimą per „Bolt Business“ paskyras ir tvarkyti jūsų asmens duomenis teikiant šias pasl	aktyviai duomenys • Naujoji programėlė duomenys

Tvarkymo tikslas	Teisinis pagrindas	Asmens duomenų kategorijos
bei kelionės laiko žymą.	augas ir apmoka už jas.	
Gauti jūsų atsiliepimus apie pasitenkinimo „Bolt“ paslaugomis lygį per apklausas ir pokalbius Šios apklausos ir pokalbiai yra skirti suprasti jūsų atsiliepimus apie „Bolt“ paslaugas, įvertinti klientų pasitenkinimą ir saugos suvokimą bei sudaryti mums galimybes priimti pagrįstus sprendimus ir imtis veiksmų patirčiai	• <i>Sutikimas</i>. Reikės jūsų sutikimo. • <i>Teisėti interesai</i>. Mūsų ir mūsų vairuotojų interesai yra užtikrinti patrauklią važiavimą patirti.	• Profilio duomenys • Demografiniai duomenys • Apklausos / pokalbių duomenys

Tvarkymo tikslas	Teisinis pagrindas	Asmens duomenų kategorijos
gerinti. Apklausų ir pokalbių duomenimis gali būti dalijamasi su tyrimų partneriais, kurių paslaugomis naudojames, kad suprastume jūsų atsiliepimus.		
Nustatyti, ar turite teisę į nuolaidas ir kitus pasiūlymus Galime bendradarbiauti su pasirinktais miestais, kad galėtume teikti nuolaidų programas ir kitus mikromobilųjų transporto priemonių nuomos pasiūlymus. Jei norite pateikti	• <i>Sutikimas</i>. Reikės jūsų sutikimo.	• Profilio duomenys • Tapatybės nustatymo / patvirtinimo duomenys

Tvarkymo tikslas	Teisinis pagrindas	Asmens duomenų kategorijos
paraišką dėl jums prieinamų pasiūlymų, galime paprašyti pateikti tapatybės dokumentus, patvirtinančius jūsų teisę tokiais pasiūlymais naudotis.		

Klientų aptarnavimas

Teikti klientų aptarnavimo paslaugas ir gauti bei vertinti atsiliepimus Mes tvarkome jūsų asmens duomenis, kad ištirtume ir išspręstume jūsų užklausas, įskaitant pranešimu	- Sutar ties vykdy mas - Teisėti inter esai. Mūs ū ir mūs ū vairu otojų inter esas yra padė ti jiems	- Ben dravi mo duo men ys - Nau dotoj o suku rti duo men ys - Įspėj imo ir susp enda vimo duo men
---	---	---

Tvarkymo tikslas	Teisinis pagrindas	Asmens duomenų kategorijos
s apie saugos incidentus / galimus nusikalstamus veiksmus ir skundus. Mes taip pat naudojame jūsų teikiamus duomenis, kad spręstume kokybės nesklaidų mus ir gerintume „Bolt“ paslaugas. Įvykus su sauga susijusiems s incidentams jūsų atsakingo vairuotojo įvertinimo duomenis peržiūrės tik „Bolt“ klientų tarnyba ir (arba) Saugos grupės, tirdamos su jumis susijusį saugos	naudotis „Bolt“ paslaugomis ir nuolat tobulinti bei plėtoti mūsų teikiamą klientų aptarnavimą. Be to, mūsų ir mūsų vairuotojų interesas yra kovoti su grėsmėmis ir piktnaudžiavimu bei skatinti „Bolt“ platformos saugą, patikimumą ir saugumą, siekiant	ys Atsakingo vairuotojo balų duomenys

Tvarkymo tikslas	Teisinis pagrindas	Asmens duomenų kategorijos
/ nusikalstamą incidentą „Bolt“ platformoje. Mes galime naudoti automatizuotus procesus skundų sprendimo tikslais per mūsų automatizuotą pokalbių funkciją. Norėdami gauti daugiau informacijos apie tai, kaip nesutikti su pirmiau minėta veikla, žr. tolesnį 9 skyrių „Kokios yra jūsų teisės“?	užtikrinti, kad mūsų paslaugomis būtų naudojama si laikantis „Bolt“ el. transporto priemonių paslaugų teikimo sąlygų. • <i>Teisi nių įsipareigo jimų laiky masi s.</i> Tvar kom e asm ens duo meni s, kad įvykd ytum e savo teisi nę pried olo bend rada rbiau ti su teisė saug	

Tvarkymo tikslas	Teisinis pagrindas	Asmens duomenų kategorijos
	os institucijomis įvykus saugos incidentui.	

Sauga ir saugumas

Saugos funkcijų įjungimas ir teikimas Mes naudojame duomenis siekdami užtikrinti, kad „Bolt“ paslaugos būtų saugios, ir įdiegėme įvairias saugos priemones, kad padidintume mūsų vairuotojų saugą, įskaitant toliau nurodytas funkcijas.	• <i>Teisėti interesai.</i> Mūsų ir mūsų keleivių interesai yra gerinti „Bolt“ paslaugų saugumą ir patikimumą	• Profilio duomenys • El. transporto priemonių jutikliai duomenys • Važiavimo balas • Geografinės buvimvietos
---	---	--

Tvarkymo tikslas	Teisinis pagrindas	Asmens duomenų kategorijos
<u>Tandeminių važiavimų aptikimas</u> Renkame duomenis, kad aptiktume ir užkirstume kelią važiavimui vienu el. paspirtuku daugiau nei vienam asmeniui (tandeminiui važiavimui) ir sumažintume nelaimingų atsitikimų ir susidūrimų su pėsčiaisiais skaičių. Renkami tik akcelerometro duomenys apie variklio jėgą ir pagreitį į priekį. Pagal šiuos rodiklius apskaičiuot	teiki ant saugos funkcijas.	s duomenys • Naujoji programėlė duomenys • Naujoji sudurti duomenys • Bendravimo duomenys • Įrenginio duomenys

Tvarkymo tikslas	Teisinis pagrindas	Asmens duomenų kategorijos
as koeficientas parodo, ar galutinis naudotojas važiuoja el. paspirtuku vienas, ar su kitu asmeniu. - <u>Važiavimo balas</u> jūsų važiavimo balas parodo, kaip saugiai vairuojate elektrines transporto priemones. Saugus, sklandus vairavimas padidina jūsų balą, o nesaugus, agresyvus vairavimas ir greičio viršijimas jį mažina. Šis balas atnaujinamas po kiekvienos kelionės ir perduodamas tiesiogiai		

Tvarkymo tikslas	Teisinis pagrindas	Asmens duomenų kategorijos
jums per „Bolt“ programėlę. Priklausomai nuo jūsų balo, jums gali būti skirtos skatinimo priemonės arba nuobaudos, skirtos skatinti saugesnius vairavimo įpročius ir mažinti nelaimingų atsitikimų tikimybę. Važiavimo balo pasiskirstymą galite matyti tiesiogiai „Bolt“ programėlėje. <u>Pranešimas apie netinkamai pastatytus el. paspirtukus</u> Renkame duomenis, kad		

Tvarkymo tikslas	Teisinis pagrindas	Asmens duomenų kategorijos
stebėtume, ar el.paspirtukas stovi nepasiekiamoje vietoje, autobusų stotelėje ar privačioje teritorijoje, ar jis užstoja kelią ar avarinius išėjimus, ar paliktas gulintis ant žemės. Renkame jautiklių ir telematikos duomenis, pagal kuriuos nustatome apvirtusią el. transporto priemonę ir pranešame apie el. transporto priemonę „Bolt Patrol“ - ad hoc padaliniui, kuris atlieka prevencinę funkciją		

Tvarkymo tikslas	Teisinis pagrindas	Asmens duomenų kategorijos
nustatant ir ištaisant netinkamo parkavimo atvejus. Be to, mūsų stebėjimo sistema realiuoju laiku stebi visus galimus el. paspirtukų vandalizmą ar vagystės atvejus ir automatiškai įspėja „Bolt Patrol“ ir platesnes operatyvines komandas. Taip pat vartotojai ir ne vartotojai gali siųsti mums pranešimus per mūsų klientų aptarnavimo, programėlėje esantį mygtuką arba internetu ir pranešti		

Tvarkymo tikslas	Teisinis pagrindas	Asmens duomenų kategorijos
apie netinkamai pastatytą el. paspirtuką. - „ParkAssist“ Renkame pastatymo nuotraukas, kurias po važiavimo pateikia vairuotojai. Kai kuriose šalyse mūsų Klientų aptarnavimo grupė kasdien peržiūri pastatymo nuotraukas. Kitose šalyse, kuriose sujungta mūsų DI „ParkAssist“ funkcija, DI pastatymo patikros funkcija analizuoja vairuotojo kelionės pabaigos nuotrauką		

Tvarkymo tikslas	Teisinis pagrindas	Asmens duomenų kategorijos
ir neleidžia jam baigti kelionės, jei jis blogai parkuojasi. Ši funkcija užtikrina, kad el. paspirtukai būtų teisingai pastatyti, nes vairuotojai iš karto gauna grįžtamąjį ryšį apie tai, kaip jie pastatė el. transporto priemonę. Jeigu transporto priemonė pastatyta neteisingai, vairuotojas per programėlę gauna rekomendacijas, kaip ją pastatyti teisingai, ir gali baigti važiavimą tik pateikęs pagal vietos		

Tvarkymo tikslas	Teisinis pagrindas	Asmens duomenų kategorijos
taisykles teisingai pastatyto el. paspirtuko / el. dviračio nuotrauką. Mes skatiname tinkamus parkavimo įpročius įvesdami el. paspirtuku parkavimo gaires, įrengdami „Bolt“ įkrovimo stoteles, ir mokydami mūsų vairuotojus. - <i>Vairavimo išgėrus testas:</i> Tai paprastas mikrokoordinavimo žaidimas, kuris matuoja vairuotojo reakcijos laiką ir lygina jį su etalonu. Jei vairuotojas		

Tvarkymo tikslas	Teisinis pagrindas	Asmens duomenų kategorijos
laimi žaidimą (remiantis jo reakcijos laiko rezultatais), jie gali tęsti el. transporto priemonės rezervavimą. Jei vairuotojas pralaimi žaidimą (neatitinka vidutinės reakcijos etalono), jis gali žaisti dar kartą arba prašyti pavėžėjimo paslaugos. - <i>Vidinės kameros:</i> Vykdydami savo įsipareigojimą užtikrinti el. paspirtukų vairuotojų saugą, savo el. paspirtukuose naudojami kameros pagrindu sukurtas		

Tvarkymo tikslas	Teisinis pagrindas	Asmens duomenų kategorijos
aptikimo funkcijas. Tokios funkcijos gali būti transporto priemonėje esančių kamerų užfiksuotų vaizdinių duomenų apdorojimas, siekiant nustatyti galimus pavojus, pavyzdžiui, pėsčiuosius ir kliūtis, esančius netoli mūsų el. paspirtukų. Šiuos duomenis tvarkome šaligatvio, dviračių eismo juostos, pėsčiųjų ir netinkamo parkavimo aptikimo tikslais. Tai leidžia mums imtis aktyvių priemonių, siekiant sumažinti		

Tvarkymo tikslas	Teisinis pagrindas	Asmens duomenų kategorijos
nelaimingų atsitikimų ar susidūrimų riziką ir sukurti saugesnę aplinką visiems keliu važiuojantiems eismo dalyviams.		
Išspėti, apriboti greitį ir laikinai sustabdyti vairavimą nustačius neatsargų vairavimą. Kai naudojantės mūsų „Bolt“ el. paspirtukais, mes tvarkome jūsų asmens duomenis, surinktus per el. paspirtuko jutiklius, kad užtikrintume, jog naudojantės mūsų paslaugomis tinkamai	• Teisėti interesai. Mūsų ir mūsų vartotojų interesai yra užtikrinti, kad mūsų paslaugomis būtų naudojama si laikantis „Bolt“ el. transporto priemonių paslaugų teikimo sąlygų.	• Bendravinimo duomenys • El. transporto priemonių jutiklių duomenys • Važiavimo o bala s • Geografinės buvimo vietos duomenys

Tvarkymo tikslas	Teisinis pagrindas	Asmens duomenų kategorijos
ir saugiai. Jei aptiksime bet kokį potencialiai pavojingą elgesį, „Bolt“ programėlėje paskelbsime įspėjimą, kad paskatintume susilaikyti nuo tokio el. paspirtuko naudojimo. Yra trys įspėjimų lygiai: • pirmasis įspėjimas – informuoja vairuotojus apie netinkamą elgesio riziką; • antra		menys • Naujoji programėlė duomenys

Tvarkymo tikslas	Teisinis pagrindas	Asmens duomenų kategorijos
sis įspėjimas – ribojama el. paspirtuko greitis, kol pagerės bendras atsakingo vairavimo balas; ir • trečiasis įspėjimas – laikinai sustabdo vairuotojo teisę naudotis paslauga. Vairuotojas gali		

Tvarkymo tikslas	Teisinis pagrindas	Asmens duomenų kategorijos
užgi nčyti sust abdy mą kreip dam asis į mūs ų Klien tų aptar navi mo grup ę, kad gaut ų daug iau infor maci jos apie tai, kodė l jų priei ga prie mikr omo bilių ų trans porto prie moni ų nuo mos		

Tvarkymo tikslas	Teisinis pagrindas	Asmens duomenų kategorijos
pasl augų buvo laikinai sustabdyta. Siųsti įspėjimus ar laikinai sustabdyti teisę dėl neatsargaus s vairavimo galime automatizu otų procesų pagalba. Vis dėlto, dėl neatsargaus s vairavimo „Bolt“ visiškai vairuotojo paskyros neišjungia. Automatizu ota sistema siunčia įspėjimą, laikinai apriboja el. paspirtuko greitį, arba laikinai draudžia vairuotoja		

Tvarkymo tikslas	Teisinis pagrindas	Asmens duomenų kategorijos
ms vairuoti el. transporto priemonės. Norėdami gauti daugiau informacijos apie tai, kaip nesutikti su pirmiau minėta veikla, žr. tolesnį 9 skyrių „Kokios yra jūsų teisės“?		
Užkirsti kelią, nustatyti, tirti apgaulingąs paskyras, apgaulingus mokėjimus ar kitą neteisėtą naudojimąsi mūsų paslaugomis ar piktavališką veiklą bei prireikus taikyti laikiną paslaugų sustabdymą	• <i>Teisėti interesai.</i> Mūsų ir mūsų vairuotojų interesai yra nustatyti sukčiavimą, neteisėtą naudojimąsi „Bolt	• Profilio duomenys • Tapatybės nustatymo / patvirtinimo duomenys • Įrenginio duomenys • Geografinė

Tvarkymo tikslas	Teisinis pagrindas	Asmens duomenų kategorijos
mą ar blokavimą. Mūsų automatinė kovos su sukčiavimu sistema nustatys apgaulingas paskyras, mokėjimus ir kitą kenkėjišką veiklą „Bolt“ platformoje, pvz., kai papildysite balansą, pradėsite ar baigsite kelionę arba atliksite autentifikavimo procesus. Pavyzdžiui, kad galėtume atlikti tyrimą, „Bolt“ paskyrai gali būti taikomas laikinas suspendavimas, kai, pvz., nustatome,	“ paskyromis ar kitą žalimą ar neteisėtą veiklą, užkirsti kelią ir kovoti su jais, taip pat palaikyti mūsų sistemų saugumą, reaguojant į įtariamą ar įvykdytą nusikaltimą	nės buvimas vietoje duomenys • Mokėjimų duomenys • Naujosios programėlės duomenys • Bendrųjų duomenys

Tvarkymo tikslas	Teisinis pagrindas	Asmens duomenų kategorijos
kad vairuotojas pateikia daugiau prašymų nei įmanoma žmogui, o tai galbūt rodo, kad gali būti vykdoma paslaugos trikdymo ataka. Nors „Bolt“ gali naudoti automatinius procesus sukčiavimo aptikimo tikslais, sprendimai visam laikui užblokuoti vairuotoją priimami tik mūsų darbuotojams patiems atlikus patikrą, ir jokia paskyra negali būti automatiškai užblokuota, prieš tai	s veik as. Taip pat mūsų interesai yra užkirsti kelią ir spręsti „Bolt“ el. transporto priemonių naudojimo sąlygų pažeidimus.	

Tvarkymo tikslas	Teisinis pagrindas	Asmens duomenų kategorijos
neatlikus patikrinimo proceso. Norėdami gauti daugiau informacijos apie tai, kaip nesutikti su pirmiau minėta veikla, žr. tolesnį 9 skyrių „Kokios yra jūsų teisės“?		

Tvarkymo tikslas	Teisinis pagrindas	Asmens duomenų kategorijos
Reklama ir rinkodara		
Vykdyti „Bolt“ ir partnerių paslaugų rinkodarą ir reklamuoti jas pagal jūsų pageidavimus bei įvertinti „Bolt“ reklamos skelbimų	Teisėti interesai. Mūsų ir mūsų vairuotojų interesas yra informuoti	- Kontakiniai duomenys - Naudojimosi programos duomenys - Įreng

veiksmingumą Tuo tikslu jūsų asmens duomenys gali būti naudojami el. laiškams, SMS žinutėms (įskaitant „WhatsApp“ pranešimus), aktyviesiems pranešimams, programėlės pranešimams, pranešimams programėlėje ir kitiems pranešimams, kuriais reklamuojami „Bolt“ produktai, paslaugos, funkcijos, pasiūlymai, akcijos, loterijos, naujienos ir „Bolt“ bei mūsų partnerių renginiai, siųsti. Be to, mes	i juos apie mūs ų „Bolt“ paslaugą s ir funkcijas arba apie „Bolt“ partnerių siūlomą paslaugą. Taip pat mums svarbu propaguoti ir reklamuoti i savo paslaugą, įskaitant dalyvavimą kontestinėje	inio duomenys • Slapukai, SDK , analizės ir trečiųjų šalių technologijų duomenys
--	--	---

analizuosi me, apibendrin sime jūsų naudojimo si programėl e duomenis ir kiekvienais metais pateiksime jums apibendrint ą informaciją apie su metų pabaigos kampanija susijusią baigiamąją rinkodaros kampaniją. Mes naudojame pikselius ir panašias technologij as, kad galėtume sekti, kurie el. laiškai atidaromi ir kurias nuorodas spustelite, kad galėtume įvertinti mūsų kampanijų rezultatus. Mes taip pat galime dalytis jūsų	(ne duo meni mis pagrį stoje) ir suas meni ntoje rekla moje , atlie kant anali zę bei verti nant rekla mos skel bimų veiks ming umą, sieki ant išplė sti mūs ų varto tojų bazę , stipri nant ryšiu s su esa mais vairu otoja is ir pritra	
--	--	--

asmens duomenimi s su trečiosiomis šalimis arba rinkti duomenis apie jūsų apsilankymus ir veiksmus trečiųjų šalių programėlėse arba svetainėse , siekdami suasmeninti reklamos skelbimus.	ukia nt nauj us. Galit e bet kada atsis akyti šių pran ešim ū spus telėd ami nuor odą „Atsi saky ti pren umer atos“ , esan čią mūsų ū el. laišk ū apač ioje, įrašy dami „ST OP“ žinut ėms ir SMS arba atna ujind ami savo bend	
--	--	--

	ravi mo nuos tatas pask yros nuos tatos e. • <i>Sutiki mas</i> Jūsų sutiki mas bus reika linga s, pvz., kai paga l teisė s aktu s bus reika lauja ma sutiki mo dėl rinko daro s el. pašt u ir tam tikrų seki mo tech nolo gijų.	
Tvarkymo	Teisinis	Asmens

tikslas	pagrindas	duomenų kategorijos
Paslaugų ryšiai		
Bendrauti su jumis, įskaitant su paslauga susijusių pranešimų siuntimą, ir informuoti jus Jūsų vardas, pavardė, telefono numeris ir el. pašto adresas bus naudojami norint su jumis susisiekti, kad praneštume, jog jūsų kelionė baigta, išsiųstumėme kelionės patvirtinimą el. laiškus ir kvitus bei praneštume apie svarbias	• Sutarties vykdymas	• Profilio duomenys

paslaugų naujienas.		
Tvarkymo tikslas	Teisinis pagrindas	Asmens duomenų kategorijos
„Bolt“ paslaugų tyrimas ir tobulinimas		
Atlikti tyrimus, testavimą ir analizę, siekiant geriau suprasti ir tobulinti mūsų verslą ir „Bolt“ paslaugas Pavyzdžiui, mes naudojame geografinės buvimo vietos duomenis ir naudojimo si programėlėje duomenis, kad galėtume atlikti tyrimus ir tobulinti savo algoritmus,	• <i>Teisėti interesai.</i> Mūsų interesas yra įvertinti mūsų paslaugų naudojimą, kad galėtume priimti verslo sprendimus ir sudaryti sąlygas	• Geografinės buvimo vietos duomenys • Naudojimosi programėle duomenys • Bendravimo duomenys • Naudojimosi sukurtas turinys

mašininį mokymąsi ir kitą modeliavimą. Mes naudojame su incidentais susijusius bendravimo duomenis, kad stebėtume savo saugumo praktiką ir tobulintume savo operacijas bei procesus.	teikti tikslias ir patikimas ataskaitas bei nuolat tobulinti ir plėtoti mūsų veikiamas „Bolt“ paslaugas. • <i>Sutikimas</i>. Tam tikrai analizei gali meprašyti jūsų sutikimo. Tokiu atveju paraginsime jus duoti	• Įrenginio duomenys
--	--	--

	sutiki mą dėl konk rečių tikslų ir tvark ymo veikl os, nuro dyda mi, kaip atša ukti sutiki mą, įskait ant per jūsų profil io nuos tatas .	
Kurti naujus produktus , funkcijas, partneryst es ir paslaugas	• <i>Teis ėti inter esai.</i> Mūs ų ir mūs ų vairu otojų inter esas yra suku rti ir pritai kyti nauj as	• Profil io duo men ys • Geo grafi nės buvi mo vieto s duo men ys • Nau doji mosi prog

	funkcijos, kurios tobulina „Bolt“ platformą.	ramėle duomenys • Bendravimo duomenys • Naudotojų sukurtas turinys • Įrenginio duomenys
Užkirsti kelią programinės įrangos arba aparatinės įrangos klaidoms ir nesklaidumams, juos rasti ir pašalinti	• <i>Teisėti interesai.</i> Mūsų ir mūsų vartotojų interesais yra teikti kokybiškas ir patikimas paslaugas.	• Profilio duomenys • Geografinės buvimvietos duomenys • Naudotojų sukurtas turinys • Bendravimo duomenys

		mo du men ys • Įrenginio duomenys • Naudojimosi programėle duomenys
Tvarkymo tikslas	Teisinis pagrindas	Asmens duomenų kategorijos
Teisiniai procesai ir teisės aktų laikymasis		
Išsakyti ir atsakyti į pretenzijas ir ginčus, susijusius su naudojimu „Bolt“ paslaugomis, tvarkyti draudimą ir (arba) ir kai būtina, kad būtų	• <i>Teisinių įsipareigojimų laikymasis.</i> Asmens duomenis tvarkome vykdomais	• Visi duomenys

laikomasi galiojančių teisinių reikalavimų arba gavus reikalavimus iš valstybinių / teisėsaugos institucijų. Priklausomai nuo pretenzijos, visi duomenys gali būti tvarkomi siekiant nustatyti teisinės pretenzijas, jas vykdyti arba nuo jų gintis, įskaitant šiuos dalykus: • remti mūsų pačių vidaus tyrimus ir draudimo bendrovių atliekamus	yda mi prievolę, kai to prašo o prieš iūros, teisėsaugos ar kita vyriausybėinė institucija. • <i>Teisėti interesai.</i> Bylinėjimosi arba kitų ginčų atveju mūsų interesas yra ginti mūsų, mūsų, vairuotojų arba	
---	---	--

tyrimus; • perleisti ir valdyti pretenzijas ir naudotis skolų išieškavimo agentūrų paslaugomis, ir • naudotis teisės konsultantų paslaugomis. Tam tikromis aplinkybėmis mes esame teisiškai įpareigoti dalytis informacija su išoriniais gavėjais. Pavyzdžiui, pagal teismo	kitų asmenų interesus ir teises, įskaitant tyrimus, įstatymines užklause, draudimieškinius arba bylinėjimąsi.	
--	--	--

nutartį arba kai bendradar biaujame su duomenų apsaugos priežiūros institucija nagrinėjant skundus ar tyrimus, arba jei padaroma žala mūsų el. transporto priemonėm s ar įvyksta nelaimingi atsitikimai, susiję su mūsų el. transporto priemonėm is, turime dalytis informacija su draudimo bendrovėm is, kad būtų galima išspręsti pretenzijas . Mes taip pat reaguojam e į teisėsaugo s institucijų prašymus, pvz., kai atsakyti privaloma pagal		
--	--	--

teisės aktus arba kai tai susiję su viešojo intereso užduotimi, pvz., nepaprastąja padėtimi arba kai kyla pavojus kažkieno gyvybei. Mes imsimės priemonių, kad užtikrintume, jog turime teisėtą pagrindą dalytis informacija, ir savo sprendimą būtinai dokumentuosime.		
Įvykdyti savo mokestinius įsipareigojimus ir laikytis mokesčių teisės aktų	• <i>Teisinių įsipareigojimų masės</i>	• Profilio duomenys • Mokėjimo duomenys • Naujoji mokesčių programė

		le duo men ys
Reorganizuoti verslą arba daryti mūsų verslo pakeitimus	• <i>Teisėti interesai.</i> Mūsų interesas tvarkyti asmens duomenis organizaciniais ir verslo planavimo tikslais.	• Visi duomenys
„Bolt“ paslaugų (įskaitant „Bolt“ platformą ir „Bolt“ programėlę) saugumui užtikrinti Priklausomai nuo nesklaidumo, visi duomenys gali būti naudojami	• <i>Teisėti interesai.</i> Mūsų ir mūsų vairuotojų interesas yra apginti, apsaugoti	• Visi duomenys

techniniais ir kibernetini o saugumo sumetimai s: pavyzdžiui, kovoiant su piratavimu ir užtikrinant paslaugos, svetainės, „Bolt“ platformos ir programėl ės saugumą, taip pat darant ir saugant atsargines kopijas bei užkertant kelia techninėm s problemom s ir (arba) jas šalinant.	ir priži ūrėti „Bolt “ saug umo siste mas, reag uoti į įtaria mus arba įvykd ytus nusi kalti mus ir šalin ti bet koki us tech niniu s nesk land umu s.	
--	--	--

Kai tvarkome jūsų asmens duomenis nauju tikslu, kuris skiriasi nuo tikslo, kuriuo jūsų asmens duomenys iš pradžių buvo surinkti, ir neprašėme jūsų sutikimo, turėsime užtikrinti, kad šis naujas tikslas būtų suderinamas su pradiniu tikslu, dėl kurio tuos duomenis surinkome. Mes atsižvelgsime į bet kokių šių dviejų tikslų sąryšį ir nuspręsimė, ar asmens duomenys gali būti naudojami šiuo nauju tikslu. Priešingu atveju imsime atitinkamų veiksmų, kad paprašytume jūsų sutikimo arba susilaikytume nuo jūsų asmens duomenų tvarkymo.

5. Su kuo dalijamės jūsų asmens duomenimis?

Jūsų asmens duomenimis galime dalytis su toliau nurodytų kategorijų gavėjais.

Gavėjų kategorija	Aprašas
„Bolt Group“ bendrovės ir partneriai	Jūsų asmens duomenimis galime dalytis su mūsų „Bolt Group“ bendrovėmis (įskaitant „Bolt“ vietines patronuoja mąsias bendroves) , trečiosiomis šalimis partneriais, jų susijusiomis bendrovėmis ir atstovais, kurie gali naudoti jūsų asmens duomenis šiame Pranešime aprašytais būdais. Jeigu už jūsų asmens duomenų tvarkymą yra atsakingos „Bolt“ vietinės patronuoja mosios bendrovės,

Gavėjų kategorija	Aprašas
	jos gali dalytis jūsų asmens duomenimis su „Bolt Operations OU“ kaip pagrindiniu „Bolt“ duomenų valdytoju.
„Bolt Business“ klientų ar kitų asmenų asmenų užsakytos arba apmokėtos kelionės	Kai kurias jūsų keliones gali užsakyti arba apmokėti kiti asmenys. Jeigu į vieną iš tų kelionių vykstate naudodami esi savo darbdavio „Bolt Business Profile“ paskyra, kodu arba kuponu, bendrovės kredito kortele, susieta su kita paskyra, arba kitas naudotojas ar subjektas kitaip užsako

Gavėjų kategorija	Aprašas
	arba apmoka jūsų kelionę, galime pasidalyti jūsų kelionės duomenimi su ta kita šalimi, įskaitant jūsų vardą, telefono numerį, datą, laiką, mokestį, suteiktą reitingą, jūsų kelionės regioną bei kelionės pradžios ir pabaigos vietas. Duomenys , kuriais dalijamasi su „Bolt Business“ klientais, bus atskleisti pranešimai s, kuriuos jie gali matyti savo verslo paskyroje. Asmens duomenys bus tvarkomi

Gavėjų kategorija	Aprašas
	tokiomis pačiomis sąlygomis, kokios nustatytos šiame Pranešime.
Rekomenduotojai	Jeigu kam nors rekomenduojate „Bolt“ programėlę, mes informuosime juos, kad rekomendacija gauta iš jūsų. Jeigu kitas naudotojas rekomendavo jus, mes galime pateikti tam naudotojui informaciją apie tai, kaip naudotės platforma. Pavyzdžiui, rekomendavusysis gali gauti premiją, kai prisijungiate prie „Bolt“ programėlės.

Gavėjų kategorija	Aprašas
	ės arba atliekate tam tikrą skaičių kelionių, ir jis gaus tokią informaciją.
Reklamos, rinkodaros ir strateginiai partneriai	Mes galime dalytis ribotais duomenimis, tokiais kaip jūsų el. pašto adresas, su mūsų reklamos, rinkodaros ir strateginiais partneriais, kad jie galėtų jus informuoti apie reklaminius renginius ir teikti jums informaciją bei rinkodaros pranešimus apie jus dominančius produktus arba paslaugas. Be to, mes

Gavėjų kategorija	Aprašas
	galime dalytis jūsų asmens duomenimis su rinkodaros platformų teikėjais, įskaitant socialinių tinklų reklamos paslaugas, reklamos tinklus, trečiąsias šalis duomenų teikėjas, kad susisiektume arba geriau suprastume savo naudotojus ir įvertintume reklamos skelbimų veiksmingumą kitose platformose ir socialinių tinklų platformose, įskaitant „Facebook“ ir „Google“, prisijungimo tikslais.
Trečiosios šalys	Mūsų trečiosios

Gavėjų kategorija	Aprašas
paslaugų teikėjos	šalys tiekėjos ir kiti paslaugų teikėjai bei rangovai turi prieigą prie jūsų asmens duomenų, kad galėtų teikti paslaugas, kurias jie teikia mums arba mūsų vardu. Tai gali būti pardavėjai ir paslaugų teikėjai, teikiantys el. pašto ar kitas elektroninių ryšių paslaugas, mokesčių, teisines ir apskaitos paslaugas, produktų realizavimą, asmens duomenų patikrinimą ir tapatybės nustatymo / tikrinimo procesus, mokėjimų apdorojimą, klientų

Gavėjų kategorija	Aprašas
	aptarnavim o, sukčiavimo prevencijo s ir nustatymo, duomenų tobulinimo, prieglobos ir debesų saugyklos, mokslinių tyrimų, įskaitant apklausas, analitikos, avarijų ataskaitų rengimo, veiklos stebėjimo ir dirbtinio intelektu, mašininio mokymosi ir statistikos paslaugas. Be to, mes pasidalysi me duomenimi s, tokiais kaip jūsų geografinė buvimo vieta ir kelionės maršrutai, su „Google“, kad galėtume naudotis „Google“

Gavēju kategorija	Aprašas
	žemēlapiai s mūsu programēse.
Draudikai	Mes dalysimēs jūsu duomenimi s su draudikais, kai jūs arba, jums nesant, jūsų šeimos narys prašo nagrinėti pretenzija, siekdami pagreitinti draudimo išmokų mokėjimą ir ataskaitų teikimo tikslais dėl draudikų sutartinių reikalavimų. Mes taip pat pasidalinsi me duomenimi s su draudikais, kad galėtume valdyti pretenzijas ir spręsti problemas, kad išvengtum

Gavėjų kategorija	Aprašas
	e tolesnės žalos.
Kitos trečiosios šalys	Jeigu mažai tikėtinu atveju pasikeistų bendrovės (arba jos dalies) valdymas, pvz., vyktų derybos dėl pardavimo, bendrovė būtų parduota, susijungtų ar būtų įsigyta, būtų įvykdytas bet koks sandoris arba reorganiza- cija, galime dalytis jūsų asmens duomenimi su suinteresu- otosiomis šalimis, įskaitant bet kokį nuodugnau- s patikrinimo procesą, kurį vykdo nauji arba būsimi verslo

Gavėjų kategorija	Aprašas
	savininkai ir atitinkami jų profesional ūs patarėjai. Be to, mums gali tekti perduoti jų asmens duomenis tai trečiajai šaliai arba reorganizu otam subjektui po pardavimo arba reorganiza cijos, kad jie galėtų juos naudoti tais pačiais tikslais, kaip nurodyta šiam Pranešime .
Teisėsaug os institucijos	Mes galime atskleisti informaciją pagal teismo nutartį arba kai bendradar biaujame su

Gavėjų kategorija	Aprašas
	duomenų apsaugos priežiūros institucija, nagrinėdama skundus arba vykdydami tyrimus. Pavyzdžiui, mes taip pat galime dalytis jūsų asmens duomenimis su teisėsaugos arba kitomis valdžios institucijomis, įskaitant atsakymą į prašymus, kai informacijos reikalaujama pagal teisės aktus arba vykdant viešąjį interesą atitinkančias užduotis. Bet kuriuo atveju imsime priemonių, kad užtikrintume, jog turime

Gavėjų kategorija	Aprašas
	teisėtą pagrindą dalytis duomenimis, ir savo sprendimą būtinai dokumentu osime.

Atkreipkite dėmesį, kad mūsų svetainėse ir programose gali būti nuorodų į kitas trečiųjų šalių svetaines. Jeigu pasinaudojate nuoroda į bet kurią iš šių trečiųjų šalių svetainių, atminkite, kad šios svetainės gali turėti savo privatumo pranešimus ir kad mes neprisiimame jokios atsakomybės ar įsipareigojimų už jų pranešimus arba jų vykdomą tvarkymą. Prieš pateikdami asmens duomenis tokioms trečiųjų šalių svetainėms, patikrinkite šiuos pranešimus.

6. Ar „Bolt“ perduoda jūsų asmens duomenis į kitas šalis?

Mes veikiame tarptautiniu mastu, todėl jūsų asmens duomenis gali perduoti, laikyti ir (arba) tvarkyti „Bolt Group“ bendrovės, subrangovai ir partneriai, vykdydami šiame Pranešime aprašytą veiklą už šalies, kurioje esate, ribų. Daugiau informacijos apie šalis, į kurias gali būti perduoti jūsų asmens duomenys, pateikta mūsų „Bolt Group“ bendrovių lentelėje.

Perduodami jūsų asmens duomenis už šalies arba regiono, pvz., Europos ekonominės erdvės (EEE), ribų, mes pasirūpinsime imtis būtinų veiksmų, kad būtų laikomasi galiojančių teisinių reikalavimų ir būtų remiamasi toliau nurodytais perdavimo mechanizmais.

- **Sprendimai dėl tinkamumo.** Remsimės Europos Komisijos sprendimais, kuriais ji pripažįsta, kad tam tikros šalys ir teritorijos, nepriklausančios Europos ekonominei erdvei, užtikrina tinkamą asmens duomenų apsaugos lygį. Spustelėkite [čia](#), kad pamatytumėte šalių, kurias Europos Komisija laiko tinkamomis, sąrašą, ir [čia](#), kad pamatytumėte šalių, kurias JK vyriausybė laiko tinkamomis, sąrašą. Pasikliaujame šiais sprendimais dėl tinkamumo, kai perduodame iš EEE ir Jungtinės Karalystės surinktus asmens duomenis į Jungtinės Amerikos Valstijas (kur yra įsisteigę kai kurie mūsų trečiųjų šalių paslaugų teikėjai).
- **Standartinės sutarčių sąlygos (SSS).** Perduodami už EEE ir Jungtinės Karalystės ribų naudosis atitinkamai Europos Komisijos ir JK vyriausybės patvirtintomis standartinėmis sutarčių sąlygomis. Spustelėkite [čia](#), kad pamatytumėte EEE SSS, ir spustelėkite [čia](#), kad pamatytumėte JK SSS. Pasikliausime SSS, kai perduosime iš EEE ir Jungtinės Karalystės surinktus asmens duomenis į Jungtinės Amerikos Valstijas, Singapūrą ir Nigeriją, kur yra įsikūrę kai kurie mūsų trečiųjų šalių paslaugų teikėjai.

Gali būti tam tikrų aplinkybių (pvz., atsakant į teisėsaugos prašymus – žr. 4 skyrių „*Kokiais tikslais naudojame Jūsų asmens duomenis ir koks yra mūsų teisinis pagrindas tvarkyti duomenis?*“), kai asmens duomenys bus perduodami remiantis išimtimis, numatytomis

galiojančiuose duomenų apsaugos teisės aktuose. Tokiomis aplinkybėmis imsimės priemonių, kad būtų perduodama kiek galima mažiau duomenų, ir jie būtų tinkamai apsaugoti.

7. Kaip mes apsaugome jūsų asmens duomenis?

Jūsų asmens duomenų saugumas mums yra labai svarbus, todėl įdiegėme tinkamas technines bei organizacines kontrolės priemones, kad apsaugotume jūsų asmens duomenis nuo neteisėto tvarkymo ir nuo atsitiktinio praradimo, sugadinimo arba sunaikinimo. Mes įdiegėme perduodamų ir laikomų duomenų šifravimą, duomenų privatumo ir saugumo mokymus, informacijos saugumo taisykles ir kontrolę, susijusią su mūsų duomenų / sistemų konfidencialumu, patikimumu ir prieinamumu.

Visi asmens duomenys, surinkti teikiant „Bolt“ paslaugas, yra perduodami ir saugomi mūsų duomenų centruose, esančiuose EEE. Prieigą prie asmens duomenų turi tik įgaliojti „Bolt Group“ bendrovių ir partnerių darbuotojai ir jie gali prieiti prie duomenų tik siekdami išspręsti su paslaugų naudojimu susijusius klausimus (įskaitant ginčus dėl transporto paslaugų ir klientų aptarnavimo paslaugų atitinkamose šalyse <https://bolt.eu/cities/>).

Mūsų tyrimų ir moksliniais tikslais visi duomenys, pvz., sukaupti geografinės buvimo vietos duomenys, yra nuasmeninti, todėl pagal juos niekada negalės būti nustatyta jūsų tapatybė.

Kalbant apie nuasmenintus duomenis, mes nemėginsime iš naujo priskirti tapatybę nuasmenintiems jūsų asmens duomenims, kai jais bus dalijamasi su kitomis organizacijomis. Tačiau už saugaus slaptažodžio pasirinkimą, kai prašome nustatyti slaptažodį, kad galėtumėte patekti į mūsų svetaines arba programas esate atsakingi jūs patys. Turėtumėte laikyti šį slaptažodį konfidencialiai ir jį rinktis tokį, kurio nenaudojate jokioje kitoje svetainėje.

8. Kiek laiko saugojame jūsų asmens duomenis?

Jūsų asmens duomenis laikome tik tol, kol tai būtina, kad galėtume teikti jums „Bolt“ paslaugas ir 4 skyriuje „Kokiais tikslais naudojame jūsų asmens duomenis ir koks yra mūsų teisinis pagrindas tvarkyti duomenis?“ aprašytais tikslais.

Tai reiškia, kad duomenų saugojimo laikotarpiai skirsis priklausomai nuo jūsų asmens duomenų tipo, kiekio ir neskelbtinumo, galimos žalos dėl neteisėto jūsų asmens duomenų naudojimo arba atskleidimo rizikos ir priežasties, dėl kurios iš pradžių tuos asmens duomenis surinkome.

Toliau nurodyti pagrindiniai kriterijai, kuriuos naudojame savo saugojimo laikotarpiams nustatyti.

Saugojimo laikotarpių kriterijai	Aprašas
Asmens duomenys	Turite teisę reikalauti,

Saugojimo laikotarpių kriterijai	Aprašas
laikomi tol, kol juos pašalinata / ištrinate	kad pašalintume tam tikrus jūsų asmens duomenis. Daugiau informacijos žr. 9 skyriuje „Kokios yra jūsų teisės“.
Asmens duomenys, kurių galiojimas baigiasi po tam tikro laikotarpio	Mes nustatėme tam tikrus saugojimo laikotarpius, kad kai kurie duomenys nebūtų laikomi ilgiau. Daugiau informacijos žr. tolesnėje lentelėje. Pasibaigus saugojimo laikotarpiui, asmens duomenys yra saugiai pašalinami, nebent jie yra būtini teisinėms pretenzijoms nustatyti, vykdyti

Saugojimo laikotarpių kriterijai	Aprašas
	arba gintis nuo jų.
Asmens duomenys saugomi tol, kol bus pašalinta „Bolt“ paskyra	Mes saugojame jūsų duomenis tol, kol jūsų „Bolt“ paskyra bus pašalinta, nebent tam tikri asmens duomenys bus toliau laikomi lentelėje aprašytais tikslais.

Toliau išvardijome konkrečius saugojimo laikotarpius, taikomus mūsų tvarkomiems jūsų asmens duomenims.

Saugojimo laikotarpių kategorija	Aprašas
Apskaitos ir finansinės atskaitomybės tikslai	Mes saugome duomenis 10 metų po paskutinio važiavimo, jei jūsų asmens duomenys yra būtini apskaitos tikslais, ir 3 metus po paskutinio važiavimo, jei tai yra

Saugojimo laikotarpių kategorija	Aprašas
	mokėjimo duomenys, susiję su mikromobilųjų transporto priemonių nuomos paslaugomis, suteiktomis vairuotojui.
Paslaugų teikimo tikslai	Jūsų duomenis saugome tol, kol turite aktyvią vairuotojo paskyrą. Jeigu jūsų paskyra uždaryta, asmens duomenys bus pašalinti (pagal mūsų saugojimo tvarkaraštį ir taisykles), nebent tokie duomenys vis tiek reikalingi siekiant įvykdyti bet

Saugojimo laikotarpių kategorija	Aprašas
	kokius teisinius įsipareigojimus arba apskaitos, ginčų sprendimo ar sukčiavimo prevencijos tikslais. Savo paskyrą galite paprašyti pašalinti per „Bolt“ programėlę bet kuriuo metu. Daugiau informacijos žr. tolesnį 9 skyrių „Kokios yra jūsų teisės?“ .
Oficialūs nusikaltimų, sukčiavimo arba melagingos informacijos tyrimai	Mes saugome duomenis tiek, kiek būtina pagal vidaus, teisinius ir įstatyminius reikalavimus, jeigu yra vykdomi

Saugojimo laikotarpio kategorija	Aprašas
	oficialūs nusikaltimo, sukčiavimo arba melagingos informacijos tyrimai.
Ginčai	Mes saugome duomenis kilus ginčams, kol reikalavimas išsprendžiamas arba pasibaigia tokių reikalavimų galiojimo laikas.
Tiesioginiai pranešimai	Mes laikome duomenis apie jūsų ir Klientų aptarnavimo grupės tiesioginius pranešimus pačioje „Bolt“ programėlėje 90 dienų, išskyrus atvejus, kai pranešimai yra susiję

Saugojimo laikotarpio kategorija	Aprašas
	su praneštu incidentu arba tuo atveju, kai jie yra susiję su ginču; tokiais atvejais juos saugome 6 mėnesius.
Jutiklių duomenys	Mes saugome duomenis apie elektroninių transporto priemonių nuomos jutiklius 6 mėnesius.
Klientų tarnyba	Duomenis, susijusius su pagalbos kreipimaisiais, telefono skambučiais ir pokalbiais, saugome 3 metus.

Atkreipkite dėmesį, kad išdiegus „Bolt“ programėlę iš jūsų įrenginio, jūsų asmens duomenys nebus pašalinti.

9. Kokios yra jūsų teisės?

Kaip duomenų subjektas turite toliau nurodytas teises.

- **Teisė susipažinti su savo asmens duomenimis (vadinama Prieigos teise).** Turite teisę susipažinti su savo asmens duomenimis ir paprašyti jų kopijos. Galite paprašyti savo asmens duomenų kopijos tiesiogiai per programėlę. Norėdami rasti prieigos parinktį, eikite į meniu ir bakstelėkite savo vardą > Privatumas > Jūsų asmens duomenys. Norėdami sužinoti, kokie duomenys yra prieinami, apsilankykite mūsų [svetainėje](#). Dėl asmens duomenų, kurie nėra pasiekiami per programėlę, kreipkitės į mūsų Klientų aptarnavimo grupę.
- **Jūsų asmens duomenų atnaujinimas / taisymas (vadinama Teisė taisyti duomenis).** Jūs turite teisę prašyti mūsų ištaisyti netikslius arba neišsamius asmens duomenis. Tam tikrus asmens duomenis galite keisti ir taisyti patys „Bolt“ programėlėje arba susisiekę su mūsų Klientų aptarnavimo grupe.
- **Jūsų asmens duomenų šalinimas (vadinama Pašalinimo teise).** Jūs turite teisę reikalauti, kad tam tikromis sąlygomis (pvz., jūsų asmens duomenis tvarkome jums sutikus) pašalintume jūsų asmens duomenis. Asmens duomenys, kurie tvarkomi pagal teisinę prievolę arba kai turime viršesnę teisėtą interesą, pagal tokį prašymą negali būti pašalinti. Galite prašyti pašalinti savo asmens duomenis, susisiekę su mūsų Klientų aptarnavimo grupe.
- **Jūsų asmens duomenų naudojimo apribojimas (vadinama Teise apriboti duomenų tvarkymą).** Jūs turite teisę reikalauti, kad tam tikromis sąlygomis apribotume jūsų asmens duomenų tvarkymą (pvz., jūsų asmens duomenis tvarkome jums sutikus). Galite prašyti apriboti jūsų asmens duomenų naudojimą, susisiekę su mūsų Klientų aptarnavimo grupe.
- **Prieštaravimas dėl jūsų asmens duomenų naudojimo (vadinama Teise prieštarauti).** Jūs turite teisę tam tikromis sąlygomis prieštarauti, kad jūsų asmens duomenys būtų tvarkomi (pvz., jūsų asmens duomenis tvarkome pagal teisėtus interesus). Prieštaravimą dėl jūsų asmens duomenų naudojimo galite pateikti, susisiekę su mūsų Klientų aptarnavimo grupe.
- **Prieštarauti tik automatizuotiems sprendimams, priimamiems dėl jūsų, kurie turi teisinį arba panašų reikšmingą poveikį (vadinama Teisė prieštarauti automatizuotam sprendimų priėmimui)** – tam tikromis aplinkybėmis turite teisę prieštarauti bet kokiems mūsų priimtiems vien automatizuotiems sprendimams, kurie turi teisinį poveikį arba yra panašiai reikšmingi ir nėra tikrinami žmogaus. Galite prašyti, kad sprendimą patikrintų žmogus, gauti paaiškinimą apie po tokio patikrinimo priimtą sprendimą ir užginčyti sprendimą, susisiekę su mūsų Klientų aptarnavimo grupe. Atkreipkite dėmesį, kad jūsų teisei prieštarauti automatizuotam sprendimų priėmimui gali būti taikomos tam tikros išimtys ir apribojimai, kaip leidžiama pagal galiojančius įstatymus ir kitus teisės aktus. Mes suteiksime jums aiškią informaciją apie naudojimosi savo teisėmis pasekmes ir tvarką, susijusią su prieštaravimu tik automatizuotam sprendimų priėmimui.
- **Jūsų asmens duomenų perdavimas (vadinama Teise į duomenų perkeliamumą).** Jūs turite teisę reikalauti, kad tam tikromis sąlygomis mes perduotume jūsų mums pateiktus asmens duomenis kitai organizacijai arba tiesiogiai jums. Tai taikoma tik informacijai, kurią mums pateikėte. Galite paprašyti, kad jūsų asmens duomenys būtų perkelti, susisiekę su mūsų Klientų aptarnavimo grupe.
- **Atšaukti savo sutikimą.** Jeigu jūsų asmens duomenis tvarkome remdamiesi sutikimu

kaip teisiniu pagrindu, turite teisę bet kuriuo metu atšaukti savo sutikimą (pvz., atsisakydami rinkodaros pranešimų arba atnaujindami savo bendravimo nuostatas „Bolt“ programėlėje). Sutikimo atšaukimas nepakeis „Bolt“ duomenų tvarkymo, vykdomo prieš jums atsiimant savo sutikimą, teisėtumo.

- **Pateikti skundą.** Jeigu turite kokių nors abejonių dėl jūsų asmens duomenų tvarkymo, turite teisę pateikti skundą [Estijos duomenų apsaugos inspekcijai \(AKI\)](#), kuri yra mūsų pagrindinė priežiūros institucija, arba jūsų vietos duomenų apsaugos institucijai. Jų kontaktiniai duomenys pateikti jų interneto svetainėse. Taip pat galite turėti teisę kreiptis dėl teisminių teisių gynimo priemonių.

Norėdami pasinaudoti bet kuria iš pirmiau minėtų teisių, galite susisiekti su mūsų Klientų aptarnavimo grupe per [internetinę formą](#) arba „Bolt“ programėlėje, nuėję į pagrindinį meniu ir bakstelėdami „Palaikymas“; Klientų aptarnavimo grupė tada perduos klausimą „Bolt“ duomenų apsaugos pareigūnui.

10. Kaip naudojame jūsų asmens duomenis tiesioginės rinkodaros tikslais?

Atkreipkite dėmesį, kad kartais galite gauti naujienas apie specialius pasiūlymus ir akcijas, susijusias su mūsų paslaugomis. Šiuos pranešimus siunčiame remdamiesi savo teisėtais interesais („švelniuotu“ pasirinkimu (angl. *soft opt-in*), teikdami jums informaciją apie galimybes, kurios jums gali būti naudingos. Šalyse, kuriose „švelnusis pasirinkimas“ negali būti teisėtas „Bolt“ duomenų tvarkymo veiklos pagrindas, vietoj to mes remsimės alternatyviu galiojančiu teisiniu pagrindu. Jūs visiškai kontroliuojate šiuos pranešimus ir, jeigu bet kuriuo metu nuspręsite, kad nenorite jų gauti, galite juos sustabdyti spustelėdami nuorodą „atsisakyti prenumeratos“, esančią mūsų el. laiškų apačioje, įrašydami „STOP“ žinutėms ir SMS arba atnaujindami savo bendravimo nuostatas paskyros nuostatose.

Be to, galime prašyti jūsų sutikimo dėl konkrečios tiesioginės rinkodaros veiklos, kai to reikalauja teisės aktai. Pavyzdžiui, galime paprašyti jūsų sutikimo atsiųsti jums informaciją apie trečiųjų šalių akcijas ir pasiūlymus, kurie, mūsų manymu, gali jus sudominti. Jūs visada turite galimybę atsisakyti, pakeisdami savo bendravimo parinktis savo paskyros nuostatose. Mes taip pat suasmeniname tiesioginės rinkodaros pranešimus naudodami informaciją apie tai, kaip naudojātės „Bolt“ paslaugomis (pvz., kaip dažnai naudojātės „Bolt“ programėle).

11. Kaip mes informuojame jus apie šio Pranešimo pakeitimus?

Prireikus šį Pranešimą galime keisti. Jeigu atliksime reikšmingų pakeitimų, informuosime jus (jeigu reikės) per „Bolt“ programėlę, svetainę arba kitu būdu, pvz., el. paštu.