

Όροι Χρήσης της Πλατφόρμας για Υπηρεσίες Κλήσης Οχημάτων (Ride-Hailing): Πελάτες (Ελλάδα)

Τελευταία ενημέρωση στις: 22 Απριλίου 2026

Οι παρόντες Όροι Χρήσης της Πλατφόρμας εφαρμόζονται σε φυσικά πρόσωπα («Πελάτες») που εγγράφονται στην Πλατφόρμα Bolt προκειμένου να έχουν πρόσβαση και να ενημερώνονται για διαθέσιμες ευκαιρίες στην Ελλάδα με σκοπό να υποβάλουν αιτήματα για την παροχή Υπηρεσιών Κλήσης Οχημάτων («Ride Hailing»).

Οι λέξεις και οι φράσεις με κεφαλαία γράμματα στους παρόντες Όρους Χρήσης της Πλατφόρμας έχουν τη σημασία που τους αποδίδεται στο γλωσσάριο του άρθρου 15 στη συνέχεια.

Μπορείτε να κατεβάσετε μια εκτός σύνδεσης (offline) έκδοση των παρόντων Όρων της Πλατφόρμας για το αρχείο σας και για μελλοντική αναφορά [εδώ](#).

1. Σχετικά με την Bolt και τη σχέση μας μαζί σας

Επισκόπηση

1.1. Η Bolt λειτουργεί μια διαδικτυακή Πλατφόρμα στην Ελλάδα (η «Πλατφόρμα Bolt») που διαμεσολαβεί και αντιστοιχίζει ανεξάρτητους παρόχους υπηρεσιών μεταφοράς («Πάροχοι Υπηρεσιών») με δυνητικούς πελάτες («Πελάτες»).

1.2. Ως Πελάτης, μπορείτε να έχετε πρόσβαση στην Πλατφόρμα Bolt σύμφωνα με τους παρόντες Όρους Χρήσης της Πλατφόρμας για να ενημερώνεστε και, εάν το επιλέξετε, να αιτηθείτε και να αγοράσετε Υπηρεσίες Κλήσης Οχημάτων από τους Παρόχους Υπηρεσιών. Ενδέχεται επίσης να επιβάλλονται πρόσθετες χρεώσεις, όπως τέλη ακύρωσης ή καθαρισμού, όπως ορίζεται στο άρθρο 5.

1.3. Κάθε συμφωνία για την παροχή Υπηρεσιών Κλήσης Οχημάτων θα πραγματοποιείται ανάμεσα σε εσάς και στον σχετικό Πάροχο Υπηρεσιών. Όταν εισπράττουμε πληρωμές από εσάς για λογαριασμό των Παρόχων Υπηρεσιών, το κάνουμε αυστηρά ως εξουσιοδοτημένος αντιπρόσωπός τους.}

1.4. Επιπλέον, η Bolt μπορεί να σας χρεώνει Τέλη Πλατφόρμας για τις υπηρεσίες που σας παρέχουμε, όπως ορίζεται στο άρθρο 6.

1.5. Θα επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα σύμφωνα με την/τις δήλωση/-ώσεις ιδιωτικού απορρήτου για την Ελλάδα που διατίθεται/-ενται στη διεύθυνση <https://bolt.eu/en-gr/privacy/>.

1.6. Πρέπει να είστε τουλάχιστον δεκαοκτώ (18) ετών για να εγγραφείτε ως Πελάτης και να χρησιμοποιείτε την Πλατφόρμα Bolt.

Ο ρόλος της Bolt ως εξουσιοδοτημένος αντιπρόσωπος των Παρόχων Υπηρεσιών

1.7. Με την πρόσβαση στην Πλατφόρμα Bolt, οι Πάροχοι Υπηρεσιών μας ορίζουν ως τον εξουσιοδοτημένο αντιπρόσωπό τους για να διαπραγματευόμαστε συμφωνίες για Υπηρεσίες Κλήσης Οχημάτων μεταξύ των Παρόχων Υπηρεσιών και των Πελατών. Αυτή η εξουσιοδότηση μας επιτρέπει να εκτελούμε λειτουργίες όπως:

1.7.1. αντιστοίχισή σας με Οδηγούς, όπως περιγράφεται στο άρθρο 5,

1.7.2. υπολογισμός και κοινοποίηση όλων των Ναύλων, συμπεριλαμβανομένων των υπολογιζόμενων Ναύλων και των εφαρμοστέων Πληρωμών Διοδίων, τα οποία είναι πληρωτέα για τις Υπηρεσίες Κλήσης Οχημάτων,

1.7.3. διευθέτηση της είσπραξης των Ναύλων και των Τελών Ακύρωσης που είναι πληρωτέα από εσάς προς τους Παρόχους Υπηρεσιών και προώθηση αυτών των πληρωμών στους Παρόχους Υπηρεσιών και

1.7.4. έκδοση αποδείξεων και/ή τιμολογίων εκ μέρους ενός Παρόχου Υπηρεσιών.

1.8. Παρακαλείστε να λάβετε υπόψη πως οι Πάροχοι Υπηρεσιών:

1.8.1. πρέπει να καταβάλλουν προμήθεια στην Bolt για τα ποσά που καταβάλλουν οι Πελάτες σε σχέση με τις Υπηρεσίες Κλήσης Οχημάτων,

1.8.2. δεν υποχρεούνται να έχουν πρόσβαση στην Πλατφόρμα Bolt για να παρέχουν Υπηρεσίες Κλήσης Οχημάτων και

1.8.3. δεν εμποδίζονται από την παροχή υπηρεσιών κλήσης οχημάτων ανεξάρτητα από την Πλατφόρμα Bolt.

2. Σχετικά με τους παρόντες Όρους Χρήσης της Πλατφόρμας και την Πλατφόρμα Bolt

2.1. Οι παρόντες Όροι Χρήσης της Πλατφόρμας:

2.1.1. τίθενται σε ισχύ και εφαρμόζονται σε εσάς από την 22 Απριλίου 2026, ή από την ημερομηνία που εγγραφήκατε για πρώτη φορά ως Πελάτης - όποια από τις δύο ημερομηνίες είναι μεταγενέστερη,

2.1.2. παραμένουν σε ισχύ έως ότου καταγγελθούν από εσάς ή από την Bolt σύμφωνα με το άρθρο 11 και

2.1.3. αντικαθιστούν όλες τις προηγούμενες εκδόσεις των Όρων της Πλατφόρμας, όπως και αν περιγράφονται.

2.2. Η Bolt μπορεί να προβαίνει σε τροποποιήσεις των παρόντων Όρων της Πλατφόρμας και/ή της Πλατφόρμας Bolt, παρέχοντάς σας εύλογη ειδοποίηση πριν από την έναρξη ισχύος των εν λόγω τροποποιήσεων. Εάν δεν συμφωνείτε με αυτές τις τροποποιήσεις, μπορείτε να καταγγείλετε τη σχέση σας με την Bolt σύμφωνα με το άρθρο 11.

2.3. Η Bolt μπορεί επίσης να προβαίνει σε τροποποιήσεις στους παρόντες Όρους Χρήσης της Πλατφόρμας ή στη χρήση της Πλατφόρμας Bolt από εσάς αμέσως και χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση όταν:

2.3.1. συναινείτε στις τροποποιήσεις,

2.3.2. προβαίνουμε σε τροποποιήσεις, ενημερώσεις ή αναθεωρήσεις στην Πλατφόρμα Bolt που αφορούν απλώς στην αισθητική, βελτιώνουν τη λειτουργικότητα ή που ομοίως δεν επηρεάζουν σημαντικά τη χρήση της Πλατφόρμας Bolt από εσάς,

2.3.3. προβαίνουμε σε τροποποιήσεις, εκτός από αυτές που αναφέρονται στην παράγραφο 2.3.2, για να εισάγουμε λειτουργίες σε προσωρινή βάση, οι οποίες βρίσκονται σε κατάσταση δοκιμής, δοκιμαστικής περιόδου, πρώιμης πρόσβασης, προεπισκόπησης ή διαμόρφωσης,

2.3.4. οι τροποποιήσεις απαιτούνται επείγοντως για τη συμμόρφωση με τους ισχύοντες νόμους ή κανονισμούς ή

2.3.5. λαμβάνουμε επείγοντα μέτρα προφύλαξης ως απάντηση σε επικείμενους κινδύνους για τους Χρήστες, σε κινδύνους για την κυβερνοασφάλεια (συμπεριλαμβανομένων κακόβουλου λογισμικού, ανεπιθύμητης αλληλογραφίας ή παραβιάσεων δεδομένων) ή σε ύποπτη αθέμιτη ή παράνομη δραστηριότητα.

2.4. Όταν η Bolt προβαίνει σε τροποποιήσεις σύμφωνα με τις παραγράφους 2.3.3 έως και 2.3.5, θα σας ενημερώνει για τις σχετικές τροποποιήσεις το συντομότερο δυνατό.

2.5. Το περιεχόμενο και η λειτουργικότητα της Πλατφόρμας Bolt παρέχονται πάντοτε «ως έχουν» και «ανάλογα τη διαθεσιμότητα». Με την πρόσβαση και την άδεια πρόσβασης στην Πλατφόρμα Bolt, αναγνωρίζετε ότι:

2.5.1. η Bolt δεν παρέχει καμία εγγύηση, ρητή ή σιωπηρή, όσον αφορά τη διαθεσιμότητα της Πλατφόρμας Bolt, το περιεχόμενό της ή τη λειτουργία της και

2.5.2. η Bolt μπορεί κατά καιρούς να διαθέτει προσωρινά λειτουργίες που βρίσκονται σε στάδιο δοκιμής, δοκιμαστικής περιόδου, πρώιμης πρόσβασης, προεπισκόπησης ή διαμόρφωσης.

3. Τα δικαιώματά σας για πρόσβαση στην Πλατφόρμα Bolt

3.1. Με την επιφύλαξη των παρόντων Όρων της Πλατφόρμας, σας παραχωρούμε ένα μη αποκλειστικό, ανακλητό και χωρίς υποχρέωση καταβολής δικαιωμάτων εκμετάλλευσης δικαίωμα χρήσης της Πλατφόρμας Bolt, όπως διατίθεται σε εσάς, αποκλειστικά για τους εξής σκοπούς:

3.1.1. πρόσβαση και ενημέρωση για ευκαιρίες υποβολής αιτήματος για την παροχή Υπηρεσιών Κλήσης Οχημάτων και

3.1.2. υποβολή αιτήματος για την παροχή Υπηρεσιών Κλήσης Οχημάτων κατά την κρίση σας.

3.2. Το δικαίωμά σας να αποκτάτε πρόσβαση στην Πλατφόρμα Bolt για να ενημερώνεστε και να υποβάλετε αιτήματα παροχής Υπηρεσιών Κλήσης Οχημάτων παρέχεται μόνο:

3.2.1. για τα χρονικά διαστήματα κατά τα οποία είστε σε θέση να επαληθεύσετε την ταυτότητά σας και/ή τα διαπιστευτήρια σύνδεσης, ώστε να αποτρέπεται η μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση,

3.2.2. όσον αφορά την πρόσβαση σε οποιαδήποτε Κατηγορία, μόνο για όσο διάστημα πληροίτε τις ισχύουσες απαιτήσεις της Κατηγορίας, εάν υπάρχουν,

3.2.3. για τα χρονικά διαστήματα κατά τα οποία η χρήση της Πλατφόρμας Bolt δεν θα προκαλούσε σημαντική βλάβη στην ακεραιότητα ή τη φήμη της.

3.3. Για τον αποκλειστικό σκοπό της αποτροπής μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης, η Bolt μπορεί κατά καιρούς να απαιτεί από τους Χρήστες να επαληθεύουν την ταυτότητά τους και/ή τα διαπιστευτήρια σύνδεσής τους.

4. Πληροφορίες που υποβάλλονται στην Πλατφόρμα Bolt

4.1. Πρέπει να διασφαλίσετε ότι όλες οι πληροφορίες που παρέχονται από εσάς ή που φροντίζετε να παρέχονται στην Bolt σε σχέση με τη χρήση της Πλατφόρμας Bolt από εσάς είναι ακριβείς και ενημερωμένες. Οι πληροφορίες αυτές περιλαμβάνουν, κατά περίπτωση, το όνομά σας, τα στοιχεία επικοινωνίας σας, τη φωτογραφική σας ταυτότητα, τη διεύθυνση, τα στοιχεία της εταιρείας, τη Μέθοδο Πληρωμής και το καθεστώς φορολογικού μητρώου. Είστε επίσης υπεύθυνοι για την ενημέρωση ή την αφαίρεση κάθε πληροφορίας τέτοιου είδους που δεν είναι πλέον ακριβής ή σχετική.

4.2. Είστε αποκλειστικά υπεύθυνοι για τη διασφάλιση ότι όλες οι πληροφορίες και το περιεχόμενο που υποβάλλονται ή μεταφορτώνονται στην Πλατφόρμα Bolt από εσάς είναι νόμιμα. Η Bolt διατηρεί το δικαίωμα να αφαιρεί ανά πάσα στιγμή κάθε παράνομο περιεχόμενο από την Πλατφόρμα Bolt, σύμφωνα με τις υποχρεώσεις της που απορρέουν από την Πράξη για τις Ψηφιακές Υπηρεσίες (ΕΕ: 2022/2065), το οποίο μπορεί να συμβεί χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση. Εάν συμβεί αυτό, θα έχετε το δικαίωμα να υποβάλετε ένσταση σύμφωνα με την παράγραφο 14.8.

4.3. Επισημαίνεται ότι η Bolt μπορεί, μετά από προηγούμενη προειδοποίηση, να αναστείλει την επεξεργασία των ενστάσεων αυτών, εάν προδήλως αβάσιμες αξιώσεις υποβάλλονται συχνά, λαμβάνοντας υπόψη τον όγκο, την αναλογία, τη σοβαρότητα αυτών, καθώς και τυχόν κακόπιστη πρόθεση.

5. Υπηρεσίες Κλήσης Οχημάτων

Επισκόπηση

5.1. Με την επιφύλαξη των παρόντων Όρων της Πλατφόρμας, μπορείτε να χρησιμοποιείτε την Πλατφόρμα Bolt για να υποβάλετε αιτήματα παροχής Υπηρεσιών Κλήσης Οχημάτων που παρέχονται από τους Παρόχους Υπηρεσιών, και στη συνέχεια να συνάπτετε συμφωνίες με τους Παρόχους Υπηρεσιών για την παροχή αυτών των υπηρεσιών.

5.2. Μπορείτε να υποβάλετε αίτημα παροχής Υπηρεσιών Κλήσης Οχημάτων για άμεση εξυπηρέτηση, ή, αναλόγως τη διαθεσιμότητα, σε καθορισμένη ώρα.

5.3. Οι Πελάτες πρέπει να επιβεβαιώνουν εκ των προτέρων μέσω της Πλατφόρμας Bolt αν θα πληρώσουν για τις Υπηρεσίες Κλήσης Οχημάτων:

5.3.1. μέσω της Πλατφόρμας Bolt (στην περίπτωση αυτήν η Bolt θα φροντίζει να εισπράττει τα ποσά που πρέπει να καταβληθούν στους Παρόχους Υπηρεσιών σε σχέση με τις Υπηρεσίες Κλήσης Οχημάτων ως εξουσιοδοτημένος αντιπρόσωπος αυτών, σύμφωνα με το άρθρο 7),

5.3.2. με μετρητά (πληρώνοντας τον οικείο Οδηγό, ο οποίος εισπράττει την πληρωμή για λογαριασμό του Παρόχου Υπηρεσιών).

5.4. Παρακαλείστε να λάβετε υπόψη ότι οι Πάροχοι Υπηρεσιών και οι Οδηγοί είναι τρίτα μέρη που δεν τελούν υπό τον άμεσο έλεγχο της Bolt. Μπορούν να ακυρώνουν, να απορρίπτουν ή να αρνούνται να συνάψουν συμφωνίες μαζί σας για την παροχή Υπηρεσιών Κλήσης Οχημάτων, όταν αυτό είναι νόμιμο.

Αιτήματα για την παροχή Υπηρεσιών Κλήσης Οχημάτων

5.5. Σε απάντηση των αιτημάτων που υποβάλλονται από τους Πελάτες για την παροχή Υπηρεσιών Κλήσης Οχημάτων, η Bolt, ενεργώντας ως εξουσιοδοτημένος αντιπρόσωπος των Παρόχων Υπηρεσιών, θα:

5.5.1. διευκολύνει την κοινοποίηση του υπολογιζόμενου Ναύλου για τις Υπηρεσίες Κλήσης Οχημάτων, ο οποίος συμφωνείται μεταξύ των Πελατών και των Παρόχων Υπηρεσιών, λαμβάνοντας υπόψη:

5.5.1.1. τη διαδρομή και την ώρα των αιτούμενων Υπηρεσιών Κλήσης Οχημάτων,

5.5.1.2. (κατά περίπτωση) την Κατηγορία που αιτείται ο Πελάτης,

5.5.1.3. (κατά περίπτωση) αν ο Πελάτης έχει ζητήσει άμεση παραλαβή ή παραλαβή σε προγραμματισμένη ώρα και

5.5.1.4. άλλους παράγοντες της αγοράς, όπως η διαθεσιμότητα και η ζήτηση για Οδηγούς.

5.5.2. υπό την επιφύλαξη των παραγράφων 5.6 και 5.7, καλεί τους Οδηγούς που βρίσκονται σε εύλογη εγγύτητα με την τοποθεσία παραλαβής να δηλώσουν την επιθυμία τους να εκτελέσουν τις Υπηρεσίες Κλήσης Οχημάτων, λαμβάνοντας υπόψη (για τον καθορισμό της σειράς και/ή του χρόνου αυτών των προσκλήσεων):

5.5.2.1. τους παράγοντες που αναφέρονται στην παράγραφο 5.5.1 και

5.5.2.2. άλλους παράγοντες που αποσκοπούν στην επιτάχυνση της πιθανής διευθέτησης των Υπηρεσιών Κλήσης Οχημάτων, συμπεριλαμβανομένων της εκτιμώμενης ώρας άφιξης των Οδηγών στην τοποθεσία παραλαβής και του αν οι Οδηγοί εκτελούν την εν λόγω χρονική στιγμή άλλες Υπηρεσίες Κλήσης Οχημάτων.

5.6. Κατά περίπτωση:

5.6.1. Σε ορισμένες τοποθεσίες υψηλής ζήτησης με μεγάλο αριθμό διαδικτυακών Χρηστών, όπως αεροδρόμια, η Bolt μπορεί να εφαρμόσει ένα σύστημα αναμονής σε σειρά «όποιος έρχεται πρώτος, εξυπηρετείται πρώτος» («first in, first out») για να προσκαλέσει τους Οδηγούς να δηλώσουν την επιθυμία τους να εκτελέσουν Υπηρεσίες Κλήσης Οχημάτων.

5.6.2. Οι Οδηγοί μπορούν να προσαρμόζουν τις προσκλήσεις που λαμβάνουν ορίζοντας φίλτρα και παραμέτρους, όπως προτιμώμενα στοιχεία τιμολόγησης ή ακτίνα απόστασης για τις τοποθεσίες παραλαβής.

5.7. Για την επιτάχυνση της διευθέτησης των Υπηρεσιών Κλήσης Οχημάτων και για την ελαχιστοποίηση των ακατάλληλων αντιστοιχιών, η Bolt μπορεί να λαμβάνει υπόψη περιστάσεις στις οποίες έχουν προηγηθεί σημαντικές αρνητικές αλληλεπιδράσεις, σχόλια ή παράπονα μεταξύ ενός συγκεκριμένου Πελάτη και ενός συγκεκριμένου Οδηγού.

5.8. Σε περίπτωση ακύρωσης πρέπει να καταβάλετε στον Πάροχο Υπηρεσιών ένα Τέλος Ακύρωσης, σύμφωνα με τις παραγράφους 5.14 και 5.15.

5.9. Συμφωνείτε ότι κάθε συμφωνία για την παροχή Υπηρεσιών Κλήσης Οχημάτων ανάμεσα σε εσάς και στους Παρόχους Υπηρεσιών θα γίνεται κατά την παραλαβή των σχετικών Επιβατών (δηλαδή κατά την έναρξη της σχετικής Περιόδου Ταξιδιού). Σύμφωνα με τον Νόμο 2251/1994, το νόμιμο δικαίωμα υπαναχώρησης δεν ισχύει για τις υπηρεσίες μεταφοράς επιβατών.

5.10. Εάν ξεκινήσουν οι Υπηρεσίες Κλήσης Οχημάτων, θα συμφωνήσετε να πληρώσετε στον Πάροχο Υπηρεσιών:

5.10.1. τον Ναύλο και

5.10.2. (κατά περίπτωση) ένα Τέλος Καθαρισμού, σύμφωνα με την παράγραφο 5.16.

5.11. Παρακαλείστε να λάβετε υπόψη ότι:

5.11.1. Οι Ναύλοι καθορίζονται και κοινοποιούνται αποκλειστικά για ενημερωτικούς σκοπούς, με βάση τις παραμέτρους τιμολόγησης που έχει ορίσει ο σχετικός Πάροχος Υπηρεσιών ή έχουν συμφωνηθεί με αυτόν και τις τοποθεσίες παραλαβής και αποβίβασης που παρέχετε. Η Bolt δύναται να διευκολύνει την επικοινωνία και την προβολή των εν λόγω Ναύλων και δεν καθορίζει ούτε προσαρμόζει η ίδια το ποσό του Ναύλου. Όταν οι Υπηρεσίες Κλήσης Οχημάτων παρέχονται από ταξί με άδεια, ο τελικός Ναύλος καθορίζεται σύμφωνα με τον ναύλο που εμφανίζεται στο ταξίμετρο του οχήματος, σύμφωνα με την ισχύουσα ελληνική νομοθεσία περί μεταφορών.

5.11.2. Το ποσό που καταβάλλεται στους Παρόχους Υπηρεσιών και το ποσό που εισπράττει η Bolt ενδέχεται να αυξηθούν, εάν ο προορισμός ή η διαδρομή αλλάξει μετά την έναρξη των Υπηρεσιών Κλήσης Οχημάτων ή εάν απροσδόκητα γεγονότα, όπως κλείσιμο δρόμων, επηρεάσουν τη διάρκεια του ταξιδιού ή τις Πληρωμές Διοδίων που εκάστοτε ισχύουν.

5.11.3. Οι Πάροχοι Υπηρεσιών και οι Οδηγοί που ενεργούν για λογαριασμό τους μπορούν να ακυρώσουν, να αρνηθούν ή να απορρίψουν τη σύναψη συμφωνιών για Υπηρεσίες Κλήσης Οχημάτων ανά πάσα στιγμή, εκτός εάν υποχρεούνται να παρέχουν υπηρεσίες βάσει νόμου ή κανόνων που έχουν εκδοθεί από ρυθμιστικές αρχές.

5.12. Όταν οι Υπηρεσίες Κλήσης Οχημάτων έχουν ολοκληρωθεί (ή έχουν λήξει με άλλο τρόπο), ο ισχύων Ναύλος που πρέπει να καταβληθεί θα υπολογίζεται με βάση τα στοιχεία που σας εμφανίζονται μέσω της Πλατφόρμας Bolt πριν από την έναρξη των Υπηρεσιών Κλήσης Οχημάτων, λαμβάνοντας υπόψη τυχόν ισχύουσες Πληρωμές Διοδίων ή, κατά περίπτωση για τις υπηρεσίες ταξί, σύμφωνα με τον ναύλο που εμφανίζεται στο ταξίμετρο του οχήματος.

5.13. Η Bolt δεν απαγορεύει ούτε παρεμβαίνει σε τυχόν πρόσθετους νόμιμους όρους παροχής υπηρεσιών που έχουν συμφωνηθεί μεταξύ των Πελατών και των Παρόχων Υπηρεσιών σε σχέση με τις Υπηρεσίες Κλήσης Οχημάτων, εκτός εάν αυτό έρχεται σε σύγκρουση με τις διατάξεις των παρόντων Όρων της Πλατφόρμας ή των όρων της πλατφόρμας που ισχύουν για τους Παρόχους Υπηρεσιών. Εάν συμφωνηθούν πρόσθετοι όροι παροχής υπηρεσιών ανάμεσα σε εσάς και σε έναν Πάροχο Υπηρεσιών, σας συνιστούμε να καταγράψετε τις λεπτομέρειες της συμφωνίας σας για μελλοντική αναφορά. Η Bolt δεν θα παρεμβαίνει σε περίπτωση διαφοράς σχετικά με τέτοιες συμφωνίες.

Τέλη Ακύρωσης

5.14. Εάν ακυρώσετε το αίτημά σας (ή διαφορετικά δεν προχωρήσετε σε διευθέτηση) για την παροχή Υπηρεσιών Κλήσης Οχημάτων μετά την Περίοδο Αναμονής, θα πρέπει να πληρώσετε ένα Τέλος Ακύρωσης. Το πληρωτέο ποσό θα σας γνωστοποιηθεί εκ των προτέρων μέσω της Πλατφόρμας Bolt και δύναται να ποικίλλει αναλόγως την Κατηγορία ή την υπηρεσία.

5.15. Η υποχρέωση της Bolt να εισπράξει ένα Τέλος Ακύρωσης προκύπτει μόνο όταν ο Πάροχος Υπηρεσιών είχε πραγματικά την πρόθεση να παρέχει τις σχετικές Υπηρεσίες Κλήσης Οχημάτων. Εάν πιστεύετε ότι χρεωθήκατε εσφαλμένα Τέλος Ακύρωσης, παρακαλούμε να επικοινωνήσετε με την ομάδα υποστήριξής μας.

Τέλη Καθαρισμού

5.16. Συμφωνείτε ότι ένας Πάροχος Υπηρεσιών μπορεί να σας χρεώσει ένα Τέλος Καθαρισμού όταν ένα όχημα λερωθεί, λεκιαστεί ή καταστεί βρώμικο ως αποτέλεσμα των Υπηρεσιών Κλήσης Οχημάτων που έχετε αιτηθεί. Τυχόν Τέλος Καθαρισμού είναι άμεσα απαιτητό από εσάς, κατόπιν αιτήματος του Οδηγού, μόλις προκύψει. Η Bolt δεν χρεώνει ή εισπράττει Τέλη Καθαρισμού.

Πραγματοποίηση πληρωμών στον Πάροχο Υπηρεσιών

5.17. Όταν πραγματοποιείτε πληρωμές στους Παρόχους Υπηρεσιών μέσω της Πλατφόρμας Bolt, η Bolt θα εισπράττει τα ποσά που οφείλετε να πληρώσετε στους Παρόχους Υπηρεσιών σε σχέση με τις Υπηρεσίες Κλήσης Οχημάτων σύμφωνα με το άρθρο 7. Όταν συμφωνείτε να πληρώσετε για τις Υπηρεσίες Κλήσης Οχημάτων σε μετρητά, είστε αποκλειστικά υπεύθυνοι να διασφαλίσετε ότι παρέχετε τα σχετικά ποσά σε μετρητά στον/στους Οδηγό/-ούς.

5.18. Με την υποβολή αιτήματος παροχής Υπηρεσιών Κλήσης Οχημάτων, συμφωνείτε με την Bolt ότι θα συμμορφωθείτε με τις υποχρεώσεις σας για την καταβολή πληρωμών στους Παρόχους Υπηρεσιών κατά περίπτωση. Εάν δεν καταβάλλετε τις πληρωμές που οφείλετε στους Παρόχους Υπηρεσιών, ενδέχεται να χάσετε την πρόσβαση στην Πλατφόρμα Bolt ή να σας απαγορευτεί η χρήση συγκεκριμένων τρόπων πληρωμής (π.χ. πληρωμή για Υπηρεσίες Κλήσης Οχημάτων με μετρητά).

Πρόσβαση σε Κατηγορίες

5.19. Η Bolt μπορεί να διαθέτει διαφορετικές Κατηγορίες σε μια αγορά, ώστε να αντιστοιχίζει: α) τους Παρόχους Υπηρεσιών που είναι σε θέση να παρέχουν υπηρεσίες σύμφωνα με μια συγκεκριμένη Κατηγορία και β) τους Πελάτες που προτιμούν υπηρεσίες που παρέχονται σύμφωνα με την εν λόγω Κατηγορία. Για παράδειγμα, εάν είναι διαθέσιμη η Κατηγορία «ηλεκτρικό όχημα», η Bolt θα επιδιώκει να συνδέει τους Πελάτες που επιλέγουν την εν λόγω Κατηγορία αποκλειστικά με Παρόχους Υπηρεσιών που χρησιμοποιούν ηλεκτρικά οχήματα.

5.20. Παρακαλείστε να λάβετε υπόψη ότι οι Κατηγορίες που είναι διαθέσιμες σε κάθε Οδηγό θα εξαρτώνται από παράγοντες που σχετίζονται με κάθε Κατηγορία και την αγορά (για παράδειγμα, ένας Οδηγός πρέπει να χρησιμοποιεί ηλεκτρικό όχημα για να έχει πρόσβαση στην Κατηγορία «ηλεκτρικό όχημα»).

5.21. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις Κατηγορίες που είναι διαθέσιμες σε μια συγκεκριμένη αγορά, επικοινωνήστε με την ομάδα υποστήριξής μας.

Πρωθυποτικές ενέργειες

5.22. Η Bolt μπορεί, κατά τη διακριτική της ευχέρεια, να προσφέρει πρωθυποτικές ενέργειες στους Πελάτες, σύμφωνα με τις οποίες η Bolt θα παρέχει ένα όφελος για τη χρήση της Πλατφόρμας Bolt.

5.23. Όταν η Bolt προσφέρει μια πρωθυποτική ενέργεια στους Πελάτες:

5.23.1. Η λήψη του οφέλους εξαρτάται από την εκπλήρωση των σχετικών προϋποθέσεων της συγκεκριμένης πρωθυποτικής ενέργειας.

5.23.2. Η πρωθυποτική ενέργεια υπόκειται στη συμμόρφωση με τους παρόντες Όρους Χρήσης της Πλατφόρμας. Η Bolt διατηρεί το δικαίωμα να αρνηθεί την παροχή του οφέλους οποιασδήποτε πρωθυποτικής ενέργειας σε περίπτωση παραβίασης των παρόντων Όρων της Πλατφόρμας, συμπεριλαμβανομένης της περίπτωσης όπου εσείς ή οποιοσδήποτε Επιβάτης έχετε/έχει συμμετάσχει σε Απαγορευμένη Συμπεριφορά Χειραγώγησης.

5.23.3. Η πρόσβαση στην Πλατφόρμα Bolt δεν εξαρτάται από τη συμμετοχή ή την ολοκλήρωση οποιασδήποτε πρωθυποτικής ενέργειας.

6. Τέλη Πλατφόρμας

6.1. Εκτός από τα ποσά που χρεώνονται από τους Παρόχους Υπηρεσιών για Υπηρεσίες Κλήσης Οχημάτων, ενδέχεται να χρεωθείτε με Τέλη Πλατφόρμας από την Bolt. Τα τέλη αυτά συμβάλλουν στη λειτουργία, στη συντήρηση και στη βελτίωση της Πλατφόρμας.

6.2. Εάν ένα Τέλος Πλατφόρμας ισχύει και είναι πληρωτέο από εσάς, θα:

6.2.1. αποτυπώνεται στο εκτιμώμενο συνολικό κόστος που εμφανίζεται πριν υποβάλετε αίτημα για την παροχή Υπηρεσιών Κλήσης Οχημάτων και

6.2.2. θα καθίσταται πληρωτέο στην Bolt μόλις αρχίσουν οι σχετικές Υπηρεσίες Κλήσης

Οχημάτων.

6.3. Προς αποφυγή αμφιβολιών, τα Τέλη Πλατφόρμας δεν χρεώνονται για τις Υπηρεσίες Κλήσης Οχημάτων ή για οποιοδήποτε δικαίωμα χρήσης πνευματικής ιδιοκτησίας.

7. Πληρωμές

7.1. Προκειμένου να υποβάλετε αίτημα παροχής υπηρεσιών μέσω της Πλατφόρμας Bolt, η Bolt ενδέχεται να σας ζητήσει να καταχωρίσετε τουλάχιστον μία έγκυρη Μέθοδο Πληρωμής στην Bolt. Μας εξουσιοδοτείτε να αποθηκεύουμε τα στοιχεία των Μεθόδων Πληρωμής που παρέχετε για τη χρήση της Πλατφόρμας Bolt από εσάς.

7.2. Η Bolt ενδέχεται να πραγματοποιήσει ένα ή περισσότερα βήματα επαλήθευσης για να επικυρώσει τη/τις Μέθοδο/Μεθόδους Πληρωμής σας. Αυτό μπορεί να περιλαμβάνει την έγκριση με τη/τις Μέθοδο/Μεθόδους Πληρωμής σας μίας ή δύο συναλλαγών συμβολικού ποσού, τις οποίες σας ζητάμε να επιβεβαιώσετε. Τυχόν ποσά που παρακρατούνται για τους σκοπούς αυτούς θα αποδεσμεύονται.

7.3. Όσον αφορά τις Πληρωμές που πρόκειται να πραγματοποιηθούν μέσω της Πλατφόρμας Bolt, εξουσιοδοτείτε την Bolt να προβαίνει άμεσα σε:

7.3.1. είσπραξη όλων των πληρωμών από την επιλεγμένη Μέθοδο Πληρωμής σας αμέσως μόλις καθίστανται πληρωτέες και

7.3.2. προεγκρίσεις για αναμενόμενες Πληρωμές πριν από την ολοκλήρωση οποιασδήποτε υπηρεσίας, κατά περίπτωση, από την επιλεγμένη Μέθοδο Πληρωμής σας.

7.4. Εάν η Bolt δεν καταφέρει να εισπράξει οποιαδήποτε Πληρωμή από την επιλεγμένη Μέθοδο Πληρωμής σας:

7.4.1. μας εξουσιοδοτείτε να ανακτήσουμε την οφειλόμενη Πληρωμή κατά την επόμενη υποβολή αιτήματος παροχής υπηρεσιών μέσω της Πλατφόρμας Bolt και

7.4.2. ενδέχεται να απενεργοποιήσουμε προσωρινά το σύνολο ή μέρος της πρόσβασής σας στην Πλατφόρμα Bolt έως ότου η Πληρωμή καταβληθεί στο σύνολό της.

7.5. Η Bolt μπορεί να λάβει εύλογα μέτρα για τη διόρθωση οποιουδήποτε σφάλματος πληρωμής ή χρέωσης, μεταξύ άλλων με πίστωση ή χρέωση ισχύουσας Μεθόδου Πληρωμής. Εάν λάβετε εσφαλμένα οποιαδήποτε ποσά από εμάς, συμφωνείτε να μας ειδοποιήσετε αμέσως για τις περιστάσεις αυτές και να μας επιστρέψετε αμέσως τα εν λόγω ποσά κατόπιν αιτήματός μας μέσω των στοιχείων πληρωμής που σας παρέχουμε.

7.6. Όταν συμφωνείτε να πληρώσετε για τις Υπηρεσίες Κλήσης Οχημάτων σε μετρητά, είστε αποκλειστικά υπεύθυνοι να διασφαλίσετε ότι παρέχετε τα σχετικά ποσά σε μετρητά στον/στους Οδηγό/-ούς.

7.7. Κατά περίπτωση, η Bolt εκδίδει αποδείξεις και/ή τιμολόγια για λογαριασμό των Παρόχων Υπηρεσιών σε ηλεκτρονική μορφή.

7.8. Η Bolt διατηρεί το δικαίωμα να ακυρώνει, να αναστέλλει, να περιορίζει ή να αρνείται τις πληρωμές που έχετε πραγματοποιήσει, εάν η Bolt έχει βάσιμες υποψίες ότι οι εν λόγω πληρωμές ή εισπράξεις είναι εσφαλμένες ή παράνομες, εάν σχετίζονται με Απαγορευμένη Συμπεριφορά Χειραγώγησης ή με οποιαδήποτε άλλη χρήση της Πλατφόρμας Bolt που είναι αθέμιτη, παράνομη ή απαγορεύεται από διεθνείς κυρώσεις.

7.9. Όταν είναι δυνατόν, η Bolt θα προσπαθεί να επικοινωνήσει μαζί σας εκ των προτέρων για να σας ενημερώσει σχετικά με την εμφάνιση τυχόν ζητημάτων που αναφέρονται στην παράγραφο 7.8 και, κατά περίπτωση, θα προσπαθεί να τα επιλύσει, εκτός εάν αυτό απαγορεύεται από κανονιστικές ή νομικές απαιτήσεις ή εάν η Bolt έχει ενημερωθεί από αρμόδια αρχή, πάροχο υπηρεσιών πληρωμών ή νομικό σύμβουλο να μην το πράξει.

7.10. Είστε υπεύθυνοι για την ορθή επιλογή της προτιμώμενης Μεθόδου Πληρωμής όταν πραγματοποιείτε Πληρωμές μέσω της Πλατφόρμας Bolt. Η Bolt δεν θα ικανοποιεί αιτήματα

αλλαγής Μεθόδου Πληρωμής μετά την υποβολή του αιτήματος, καθώς δεν έχει λάβει εντολή από τους Παρόχους Υπηρεσιών για να το πράττει.

7.11. Παρακαλείστε να λάβετε υπόψη ότι εάν εισπράτουμε Πληρωμές από εσάς για λογαριασμό των Παρόχων Υπηρεσιών, οι υποχρεώσεις σας προς τον/τους σχετικό/-ούς Πάροχο/Παρόχους Υπηρεσιών εκπληρώνονται στον βαθμό που οι εν λόγω Πληρωμές πιστώνονται στους λογαριασμούς μας.

8. Γενικές απαγορεύσεις

8.1. Δεν πρέπει να χρησιμοποιείτε ή να επιτρέπετε τη χρήση της Πλατφόρμας Bolt για να εμπλακείτε σε ή για οποιονδήποτε σκοπό που σχετίζεται με:

8.1.1. οποιαδήποτε αθέμιτη ή παράνομη δραστηριότητα — συμπεριλαμβανομένης της κοινοποίησης περιεχομένου, δεδομένων ή στοιχείων που απαγορεύονται σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία και της παράνομης επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα ή

8.1.2. οποιαδήποτε Απαγορευμένη Συμπεριφορά Χειραγώγησης.

8.2. Κατά τη διάρκεια των Περιόδων Αίτησης Παροχής Υπηρεσιών, δεν πρέπει - και πρέπει να διασφαλίζετε ότι οι Επιβάτες που σχετίζονται με εσάς δεν:

8.2.1. δημιουργείτε/δημιουργούν αχρείαστο κίνδυνο για την ασφάλεια άλλων Χρηστών, όπως:

8.2.1.1. απόσπαση της προσοχής οποιουδήποτε Οδηγού χωρίς αιτία,

8.2.1.2. ενθάρρυνση οποιουδήποτε προσώπου να παραβεί τους κανόνες οδικής κυκλοφορίας ή των προτύπων οδικής ασφάλειας που έχουν εκδοθεί από τις ρυθμιστικές αρχές,

8.2.1.3. έκθεση προσώπων σε όπλα ή άλλα επικίνδυνα αντικείμενα ή

8.2.1.4. συμπεριφορά με οποιονδήποτε διαφορετικό τρόπο που δείχνει απερίσκεπτη αδιαφορία για την ασφάλεια των άλλων.

8.2.2. συμμετέχετε/συμμετέχουν ή ενθαρρύνετε/ενθαρρύνουν:

8.2.2.1. οποιαδήποτε βίαιη, επιθετική ή απειλητική συμπεριφορά,

8.2.2.2. οποιαδήποτε Συμπεριφορά Διακρίσεων,

8.2.3. πρόκληση σημαντικής και αχρείαστης ανησυχίας για την ασφάλεια ή δυσφορία άλλων Χρηστών, μεταξύ άλλων:

8.2.3.1. ανεπιθύμητη επαφή ή σεξουαλικές προσεγγίσεις που κάνουν τους άλλους να αισθάνονται μη ασφαλείς ή άβολα ή

8.2.3.2. επίμονη έκθεση άλλων προσώπων σε δυσάρεστες και ανάρμοστες συνθήκες, όπως είναι οι ενοχλητικές οσμές.

8.3. Η εύρυθμη λειτουργία της Πλατφόρμας Bolt εξαρτάται από όλους τους Χρήστες που ενεργούν με «καλή πίστη» και με εύλογη μέριμνα προς τους άλλους. Κατά συνέπεια, δεν πρέπει να χρησιμοποιείτε την Πλατφόρμα Bolt ή να επιτρέπετε τη χρήση της με οποιονδήποτε τρόπο που διαταράσσει, παρεμποδίζει, ή καθυστερεί σημαντικά ή επίμονα τη διευθέτηση των Υπηρεσιών Κλήσης Οχημάτων από άλλους Χρήστες ή την αντιστοίχιση των πρόθυμων Πελατών και των Παρόχων Υπηρεσιών από την Bolt (όπως περιγράφεται στο άρθρο 5), μεταξύ άλλων με:

8.3.1. υπερβολική ακύρωση Υπηρεσιών Κλήσης Οχημάτων μετά από υποβολή αιτήματος για αυτές,

8.3.2. υπερβολική παραμονή «σε απευθείας σύνδεση» («online») στην Εφαρμογή Οδηγού κατά τη διάρκεια περιόδων αδράνειας,

8.3.3. επίμονη καθυστέρηση της ακύρωσης των Υπηρεσιών Κλήσης Οχημάτων, αφότου αποφασίσετε ότι οι υπηρεσίες αυτές δεν χρειάζονται,

8.3.4. αίτημα προς τους Οδηγούς να ακυρώσουν τις Υπηρεσίες Κλήσης Οχημάτων, αντί να τις ακυρώσετε με τον ορθό τρόπο μέσω της Εφαρμογής Πελατών, αφότου έχετε αποφασίσει να μην εκτελεστούν ή

8.3.5. χρήση της Εφαρμογής Πελατών με τρόπο που δεν συνάδει με γνήσια, καλόπιστη πρόθεση να ενημερώνεστε και, κατά περίπτωση, να υποβάλετε αίτημα για την παροχή Υπηρεσιών Κλήσης Οχημάτων.

8.4. Δεν πρέπει να παρέχετε ή να επιτρέπτε την παροχή πληροφοριών μέσω της Πλατφόρμας Bolt που είναι παραπλανητικές, ψευδείς, αθέμιτες ή παράνομες.

8.5. Δεν πρέπει να επιτρέπτε σε οποιοδήποτε πρόσωπο να έχει πρόσβαση στην Πλατφόρμα Bolt χρησιμοποιώντας στοιχεία σύνδεσης που δεν αντιστοιχούν στις πληροφορίες που παρέχονται στην Bolt σε σχέση με την παράγραφο 4.1 («προσωπικές πληροφορίες»), συμπεριλαμβανομένων μέσω του/των τηλεφωνικού/-ών αριθμού/-ών σας ή του/των λογαριασμού/-ών σας στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης.

8.6. Δεν πρέπει να συμμετέχετε ή να επιτρέπτε οποιαδήποτε απόπειρα για:

8.6.1. παραποίηση, χειραγώγηση, απόσπαση, ευρετηρίαση ή εξόρυξη οποιωνδήποτε δεδομένων που διατίθενται μέσω της Πλατφόρμας Bolt,

8.6.2. αλλοίωση, παραπλάνηση ή παραβίαση των συστημάτων ασφαλείας της Πλατφόρμας Bolt,

8.6.3. τροποποίηση, παράκαμψη περιορισμών («jailbreak»), αποσυναρμολόγηση, αποκωδικοποίηση ή με οποιονδήποτε άλλο τρόπο απόπειρα απόκτησης του πηγαίου κώδικα οποιουδήποτε μέρους της Πλατφόρμας Bolt,

8.6.4. πρόσβαση στην Πλατφόρμα Bolt με οποιονδήποτε άλλον τρόπο εκτός από αυτούς που προβλέπονται και επιτρέπονται ρητά μέσω των επίσημων εφαρμογών, ιστοσελίδων ή άλλου λογισμικού της Bolt ή

8.6.5. οποιαδήποτε άλλη χρήση της Πλατφόρμας Bolt που ενδέχεται να έχει σημαντικό αρνητικό αντίκτυπο στην ακεραιότητα ή τη φήμη της.

8.7. Είστε αποκλειστικά υπεύθυνοι να διασφαλίζετε ότι οι Επιβάτες που θα μεταφερθούν σύμφωνα με το/τα αίτημά/αιτήματά σας για Υπηρεσίες Κλήσης Οχημάτων δεν ενεργούν με τρόπο που έχει ως αποτέλεσμα την παραβίαση από εσάς των παρόντων Όρων της Πλατφόρμας.

8.8. Προς αποφυγή αμφιβολιών, η απαγόρευση της Συμπεριφοράς Διακρίσεων που προβλέπεται στην παράγραφο 8.2.2 δεν περιορίζει το δικαίωμά σας να ακυρώνετε αιτήματα ή να αποχωρείτε από αλληλεπιδράσεις για νόμιμους και θεμιτούς λόγους.

8.9. Η Bolt εφαρμόζει πολιτική μηδενικής ανοχής απέναντι στην επιθετική, εκφοβιστική ή χειριστική συμπεριφορά. Δεν πρέπει να απειλείτε, να εκφοβίζετε, να χειραγωγείτε ανέντιμα ή να κακοποιείτε με οποιονδήποτε τρόπο υπαλλήλους, συνεργάτες ή εξουσιοδοτημένους αντιπροσώπους της Bolt.

9. Έρευνες για ασυνήθιστη συμπεριφορά

9.1. Εάν η Bolt λάβει γνώση πληροφοριών που υποδεικνύουν πιθανή παραβίαση των παρόντων Όρων της Πλατφόρμας, θα πρέπει να μεριμνήσετε για κάθε αναγκαία συνεργασία στο πλαίσιο των εύλογων ερευνών της Bolt χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση.

9.2. Αναγνωρίζετε ότι η Bolt μπορεί να ζητήσει ανατροφοδότηση από τους Χρήστες για να συμβάλει στον εντοπισμό μη συμμόρφωσης με τους παρόντες Όρους Χρήσης της Πλατφόρμας.

9.3. Η Bolt διατηρεί το δικαίωμα να αναφέρει οποιεσδήποτε παράνομες, ασυνήθιστες ή ύποπτες δραστηριότητες στις αρμόδιες υπηρεσίες επιβολής του νόμου ή στις ρυθμιστικές αρχές χωρίς να ειδοποιήσει εσάς ή οποιοδήποτε άλλο μέρος.

9.4. Η Bolt ενδέχεται να υποχρεωθεί να αποκαλύψει εμπιστευτικές πληροφορίες σύμφωνα με ισχύοντες νόμους, δικαστικές αποφάσεις ή έρευνες ρυθμιστικών αρχών.

10. Πώς μπορεί να ανασταλεί προσωρινά η πρόσβαση στην Πλατφόρμα Bolt

10.1. Η Bolt έχει το δικαίωμα, με άμεση ισχύ, να αναστείλει προσωρινά ή να περιορίσει την πρόσβαση, εν όλω ή εν μέρει, σε οποιαδήποτε στοιχείο της Πλατφόρμας Bolt που σχετίζεται με τον λογαριασμό σας:

10.1.1. εάν υπήρξε παραβίαση των υποχρεώσεών σας βάσει των παρόντων Όρων της Πλατφόρμας,

10.1.2. όταν η Bolt διεξάγει έρευνα σχετικά με:

10.1.2.1. νομικές ή κανονιστικές υποχρεώσεις της Bolt ή

10.1.2.2. σε περίπτωση υποψίας παραβίασης των παρόντων Όρων της Πλατφόρμας, στην οποία περίπτωση η σχετική πρόσβαση αναστέλλεται μόνο κατά τη διάρκεια της έρευνας,

10.1.3. εάν δεν επαληθεύσετε την ταυτότητά σας και/ή τα διαπιστευτήρια σύνδεσής σας,

10.1.4. εάν η Bolt πρέπει να προβεί σε αλλαγές για να συμμορφωθεί με νόμους ή κανονισμούς,

10.1.5. για την αντιμετώπιση επειγόντων τεχνικών προβλημάτων, αλλαγών ή αναβαθμίσεων ή

10.1.6. εάν η Bolt πρέπει να λάβει επείγοντα μέτρα για την προστασία από:

10.1.6.1. επικείμενο/-ους κίνδυνο/κινδύνους για τους Χρήστες,

10.1.6.2. κινδύνους κυβερνοασφάλειας (συμπεριλαμβανομένων κακόβουλου λογισμικού, ανεπιθύμητης αλληλογραφίας ή παραβίασης δεδομένων),

10.1.6.3. αθέμιτη ή παράνομη δραστηριότητα για την οποία υπάρχουν υπόνοιες ή

10.1.6.4. άλλη σημαντική βλάβη στην ακεραιότητα ή τη φήμη της Πλατφόρμας Bolt.

10.2. Η Bolt θα προσπαθήσει να επικοινωνήσει μαζί σας εκ των προτέρων για οποιαδήποτε τέτοια αναστολή, εκτός εάν τίθεται ζήτημα επείγοντος, έκτακτης ανάγκης ή άλλος βάσιμος λόγος, όπως:

10.2.1. θέματα υγείας και ασφάλειας,

10.2.2. ουσιώδεις ή επανειλημμένες παραβιάσεις των παρόντων Όρων της Πλατφόρμας ή

10.2.3. όταν δεν είμαστε σε θέση ή μας συμβουλεύουν να μην το πράξουμε για κανονιστικούς ή νομικούς λόγους.

10.3. Για όσο χρονικό διάστημα η πρόσβασή σας είναι περιορισμένη ή υπό αναστολή, θα μπορείτε (αναλόγως τη διαθεσιμότητα) να έχετε πρόσβαση σε ιστορικά στοιχεία σχετικά με τις Υπηρεσίες Κλήσης Οχημάτων που σας έχουν παρασχεθεί μέσω της Πλατφόρμας Bolt.

11. Πώς μπορεί να τερματιστεί η σχέση μας

11.1. Μπορείτε να καταγγείλετε τη σχέση σας με την Bolt σύμφωνα με τους παρόντες Όρους Χρήσης της Πλατφόρμας αμέσως και ανά πάσα στιγμή, ειδοποιώντας την Bolt εγγράφως για τον σκοπό αυτόν.

11.2. Η Bolt μπορεί να καταγγείλει τη σχέση της μαζί σας, είτε εξ ολοκλήρου είτε σε σχέση με μια συγκεκριμένη λειτουργία ή τύπο πρόσβασης, ως εξής:

11.2.1. παρέχοντάς σας εύλογη γραπτή ειδοποίηση για τον σκοπό αυτόν ή

11.2.2. αμέσως, με την κοινοποίηση σχετικής γραπτής ειδοποίησης προς εσάς, εάν:

11.2.2.1. τεθεί σε ισχύ ένας νέος νόμος, κανονισμός ή υποχρέωση (ή σε παρόμοιες περιστάσεις που εκφεύγουν του ελέγχου της Bolt) που απαιτούν από την Bolt να τερματίσει την παροχή του συνόλου ή μέρους της Πλατφόρμας Bolt αμέσως,

11.2.2.2. η Bolt ασκήσει οποιοδήποτε δικαίωμα που απορρέει από την ισχύουσα νομοθεσία για να τερματίσει τη σχέση ή

11.2.2.3. έχουν γίνει ουσιώδεις ή επανειλημμένες παραβιάσεις των παρόντων Όρων της Πλατφόρμας.

11.3. Μετά την καταγγελία των παρόντων Όρων της Πλατφόρμας:

11.3.1. συνολικά, δεν θα έχετε πλέον το δικαίωμα πρόσβασης στην Πλατφόρμα Bolt ή

11.3.2. σε σχέση με μια συγκεκριμένη λειτουργία ή πρόσβαση, δεν θα έχετε πλέον το δικαίωμα πρόσβασης στο/στα τμήμα/τμήματα της Πλατφόρμας Bolt που σχετίζεται/σχετίζονται με τη

συγκεκριμένη λειτουργία ή πρόσβαση.

11.4. Η καταγγελία των παρόντων Όρων της Πλατφόρμας δεν θα επηρεάσει τυχόν δεδουλευμένα δικαιώματα ή υποχρεώσεις που υφίστανται κατά τη στιγμή της καταγγελίας.

11.5. Εάν η Bolt τερματίσει την πρόσβασή σας στην Πλατφόρμα Bolt, μπορείτε να υποβάλετε παράπονο ή να ζητήσετε επανεξέταση της απόφασης σύμφωνα με τους εσωτερικούς μας κανόνες χειρισμού παραπόνων (βλ. παράγραφο 14.8).

11.6. Προς αποφυγή αμφιβολιών, τα ακόλουθα άρθρα των παρόντων Όρων της Πλατφόρμας θα συνεχίσουν να ισχύουν ανά πάσα στιγμή, ακόμη και μετά τον τερματισμό του συνόλου ή μέρους της σχέσης μας: 7 (πληρωμές), 12 (η ευθύνη σας), 13 (η ευθύνη μας), 14 (πνευματική ιδιοκτησία, ειδοποιήσεις, διαφορές, συνεργάτες και συνδεδεμένες εταιρείες μας, φορολογία, ερμηνεία και δικαιοδοσία) και 15 (γλωσσάριο καθορισμένων όρων).

12. Η ευθύνη σας

12.1. Στον μέγιστο βαθμό που επιτρέπεται από τον νόμο, συμφωνείτε να αποζημιώνετε και να καλύπτετε πλήρως την Bolt για οποιεσδήποτε αξιώσεις, απώλειες, ευθύνες και έξοδα (συμπεριλαμβανομένων των εξόδων των επαγγελματικών συμβούλων και των οργάνων επιβολής της Bolt) που προκύπτουν ως αποτέλεσμα της χρήσης της Πλατφόρμας Bolt από εσάς, συμπεριλαμβανομένων αυτών που σχετίζονται με:

12.1.1. οποιαδήποτε παραβίαση των υποχρεώσεών σας σύμφωνα με τους παρόντες Όρους Χρήσης της Πλατφόρμας,

12.1.2. υλική ζημία ή χρηματική απώλεια,

12.1.3. απώλεια κερδών, επιχειρηματικών δραστηριοτήτων, εσόδων, συμβάσεων, επαφών, πελατειακής βάσης, φήμης ή αναμενόμενης εξοικονόμησης χρημάτων,

12.1.4. οποιαδήποτε απώλεια που προκύπτει από τη διακοπή ή τη χρήση της Πλατφόρμας Bolt,

12.1.5. απώλεια, βλάβη ή ανακρίβεια δεδομένων,

12.1.6. οποιοδήποτε άλλο είδος έμμεσης ή επακόλουθης απώλειας ή ζημίας (για παράδειγμα, απώλειες που δεν θα μπορούσαν ευλόγως να προβλεφθούν κατά την έναρξη της σχέσης μας),

12.1.7. οποιονδήποτε ισχυρισμό ότι οποιοδήποτε υλικό που υποβάλλεται στην Bolt ή μεταδίδεται μέσω της Πλατφόρμας Bolt:

12.1.7.1. παραβιάζει τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας οποιουδήποτε τρίτου ή

12.1.7.2. παραβιάζει οποιονδήποτε νόμο ή κανονισμό και/ή

12.1.8. ενέργειες ή παραλείψεις οποιωνδήποτε Επιβατών που μεταφέρονται (ή πρόκειται να μεταφερθούν) μέσω Υπηρεσιών Κλήσης Οχημάτων για τις οποίες υποβάλετε αίτημα.

12.2. Εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά στους παρόντες Όρους Χρήσης της Πλατφόρμας, συμφωνείτε να καταβάλετε οποιοδήποτε ποσό που οφείλεται στην Bolt βάσει των παρόντων Όρων της Πλατφόρμας (συμπεριλαμβανομένων τυχόν αποζημιωτέων ζημιών, αχρεωστήτως καταβληθέντων ποσών, τόκων ή εξόδων είσπραξης) άμεσα κατόπιν αιτήματος.

12.3. Οποιαδήποτε καθυστερημένη πληρωμή εκ μέρους σας ποσών πληρωτέων στην Bolt σύμφωνα με τους παρόντες Όρους Χρήσης της Πλατφόρμας θα πρέπει να καταβάλλεται από εσάς μαζί με τόκους επί του ανεξόφλητου ποσού, υπολογιζόμενους στο: 0,04% (μηδέν κόμμα μηδέν τέσσερα τοις εκατό) επί του ανεξόφλητου ποσού ανά ημέρα / 4% (τέσσερα τοις εκατό) πάνω από το επιτόκιο της τοπικής τράπεζας κατά την ημερομηνία που το ποσό καθίσταται ανεξόφλητο.

13. Η ευθύνη μας

13.1. Στον μέγιστο βαθμό που επιτρέπεται από τον νόμο, η Bolt δεν φέρει ευθύνη απέναντί σας

για τυχόν απώλειες, ζημιές, έξοδα ή αξιώσεις που προκύπτουν από ή σε σχέση με:

13.1.1. τη χρήση της Πλατφόρμας Bolt από εσάς,
13.1.2. τη μη διαθεσιμότητα, τη διακοπή ή τη μη ορθή λειτουργία της Πλατφόρμας Bolt,
13.1.3. τις ενέργειες ή τις παραλείψεις οποιουδήποτε Χρήστη της Πλατφόρμας Bolt,
13.1.4. ιστοσελίδες, περιεχόμενο, εφαρμογές ή υπηρεσίες (συμπεριλαμβανομένων των υπηρεσιών πληρωμών) που δεν ανήκουν, δεν ελέγχονται και δεν λειτουργούν από την Bolt, συμπεριλαμβανομένων τυχόν καθυστερήσεων ή σφαλμάτων που προκαλούν,
13.1.5. λανθασμένες ή παρωχημένες πληροφορίες που έχετε παράσχει στην Bolt,
13.1.6. το περιεχόμενο οποιωνδήποτε ιστοσελίδων, περιεχομένου ή εφαρμογών τρίτων,
13.1.7. καθυστερήσεις στην επεξεργασία πληρωμών που εκφεύγουν του ελέγχου της Bolt (για παράδειγμα, καθυστερήσεις που προκαλούνται από τρίτο πάροχο υπηρεσιών πληρωμών) ή
13.1.8. μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση στην Πλατφόρμα Bolt χρησιμοποιώντας τα στοιχεία σύνδεσής σας.

13.2. Οι εξαιρέσεις από την ευθύνη της παραγράφου 13.1 περιλαμβάνουν, χωρίς περιορισμό, εξαιρέσεις από οποιοδήποτε από τα ακόλουθα είδη ζημίας ή απωλειών, είτε άμεσων είτε έμμεσων:

13.2.1. υλική ζημία ή χρηματική απώλεια,
13.2.2. απώλεια κερδών, επιχειρηματικών δραστηριοτήτων, εσόδων, συμβάσεων, επαφών, πελατειακής βάσης, φήμης ή αναμενόμενης εξοικονόμησης χρημάτων,
13.2.3. οποιαδήποτε απώλεια που προκύπτει από τη διακοπή ή τη χρήση της Πλατφόρμας Bolt,
13.2.4. απώλεια, βλάβη ή ανακρίβεια δεδομένων ή
13.2.5. οποιοδήποτε άλλο είδος έμμεσης ή επακόλουθης απώλειας ή ζημίας (για παράδειγμα, απώλειες που δεν θα μπορούσαν ευλόγως να προβλεφθούν κατά την έναρξη της σχέσης μας).
13.3. Ο περιορισμός στο παρόν άρθρο δεν αποσκοπεί στον περιορισμό της ευθύνης ή στη μεταβολή των δικαιωμάτων σας ως καταναλωτή, όπως αυτά ορίζονται με τον Νόμο 2251/1994 για την Προστασία των Καταναλωτών, όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει σήμερα, τα οποία δικαιώματα δεν μπορούν να αποκλειστούν σύμφωνα με την ελληνική νομοθεσία. Ο περιορισμός της ευθύνης δεν ισχύει επίσης όταν υπάρχει ασφαλιστική κάλυψη σε περίπτωση ζημιών που προκαλούνται σε σχέση με τη ζωή, την ακεραιότητα ή την υγεία, ούτε όταν υπάρχουν αξιώσεις βάσει της ισχύουσας νομοθεσίας περί ευθύνης ελαττωματικών προϊόντων
13.4. Η μέγιστη συνολική ευθύνη της Bolt απέναντί σας σε σχέση με τους παρόντες Όρους Χρήσης της Πλατφόρμας περιορίζεται σε 500 ευρώ (πεντακόσια ευρώ). Αυτό το ανώτατο όριο ισχύει ανεξάρτητα από τον αριθμό των αξιώσεων ή τον αριθμό των γεγονότων που θεμελιώνουν ευθύνη.

13.5. Ο Επιβάτης έχει το δικαίωμα να υποβάλει αίτημα για αποζημίωση μόνο εάν η Bolt έχει σκόπιμα παραβιάσει τους παρόντες Όρους Χρήσης της Πλατφόρμας. Η Bolt δεν ευθύνεται για τις πράξεις ή τις παραλείψεις του οδηγού και δεν ευθύνεται για ζημιές που ο οδηγός προκαλεί στους Επιβάτες. Οι ζημιές που αφορούν τον Επιβάτη στο πλαίσιο της υπηρεσίας μεταφοράς που παρέχεται από την Bolt θα διευθετούνται μεταξύ των συμβαλλόμενων μερών της σύμβασης μεταφοράς (δηλαδή του Επιβάτη και του αντίστοιχου Οδηγού).

13.6. Όλοι οι περιορισμοί και οι εξαιρέσεις ευθύνης που ορίζονται στους παρόντες Όρους Χρήσης της Πλατφόρμας ισχύουν στον μέγιστο βαθμό που επιτρέπεται από τον νόμο.

13.7. Καμία διάταξη στους παρόντες Όρους Χρήσης της Πλατφόρμας δεν περιορίζει ή δεν αποκλείει την ευθύνη της Bolt για:

13.7.1. θάνατο ή σωματική βλάβη που προκλήθηκε από αμέλεια της Bolt ή
13.7.2. οποιαδήποτε άλλη ευθύνη που δεν μπορεί νόμιμα να περιοριστεί ή να αποκλειστεί.

14. Άλλες σημαντικές διατάξεις

Πνευματική ιδιοκτησία

14.1. Όλα τα πνευματικά δικαιώματα, τα εμπορικά σήματα, τα δικαιώματα σχεδιασμού και η λοιπή πνευματική ιδιοκτησία της Πλατφόρμας Bolt — συμπεριλαμβανομένου του πηγαίου κώδικα, των βάσεων δεδομένων, των λογότυπων και των οπτικών σχεδίων (συνολικά, η «Πνευματική Ιδιοκτησία») — ανήκουν στην Bolt ή έχουν παραχωρηθεί σε αυτήν. Με τη χρήση της Πλατφόρμας Bolt, δεν αποκτάτε κανένα δικαίωμα ιδιοκτησίας επί της Πνευματικής Ιδιοκτησίας. Δεν πρέπει να χρησιμοποιείτε ή να επιτρέπτε τη χρήση της Πνευματικής Ιδιοκτησίας χωρίς τη ρητή προηγούμενη γραπτή συγκατάθεση της Bolt.

Ειδοποιήσεις

14.2. Εκτός εάν αναφέρεται διαφορετικά στους παρόντες Όρους Χρήσης της Πλατφόρμας, οι ειδοποιήσεις προς την Bolt σε σχέση με τους παρόντες Όρους Χρήσης της Πλατφόρμας πρέπει να αποστέλλονται εγγράφως στην καταχωρισμένη διεύθυνση της Bolt: notices@bolt.eu.

14.3. Η Bolt μπορεί να εκδίδει ειδοποιήσεις προς εσάς σε σχέση με τους παρόντες Όρους Χρήσης της Πλατφόρμας με επιστολή ή με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, χρησιμοποιώντας τα πιο πρόσφατα στοιχεία επικοινωνίας που μας έχετε παράσχει κατά καιρούς ή μέσω της Εφαρμογής Πελατών.

14.4. Εκτός εάν ορίζεται ρητά διαφορετικά στους παρόντες Όρους Χρήσης της Πλατφόρμας, οι ειδοποιήσεις που εκδίδονται σε σχέση με τους παρόντες Όρους Χρήσης της Πλατφόρμας πρέπει να παρέχονται στα ελληνικά ή στα αγγλικά και θα θεωρούνται ότι έχουν επιδοθεί δεόντως:

14.4.1. εάν παραδίδονται ιδιοχείρως, τη στιγμή της παράδοσης της ειδοποίησης στην οικεία διεύθυνση,

14.4.2. εάν αποστέλλονται ταχυδρομικώς, την επόμενη ημέρα από την αποστολή,

14.4.3. εάν αποστέλλονται με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, τη στιγμή της αποστολής του μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή

14.4.4. εάν παραδίδονται μέσω της Εφαρμογής Οδηγού, τη στιγμή που η ειδοποίηση τίθεται στη διάθεσή σας μέσω της Εφαρμογής Οδηγού.

14.5. Εάν η ώρα κατά την οποία μια ειδοποίηση θεωρείται ότι έχει επιδοθεί δεόντως σύμφωνα με την παράγραφο 14.4 είναι μετά τις 17:00 οποιασδήποτε ημέρας ή οποιαδήποτε ώρα Σαββάτου, Κυριακής ή αργίας, η ειδοποίηση θεωρείται ότι έχει επιδοθεί δεόντως στις 09:00 της επόμενης ημέρας που δεν είναι Σάββατο, Κυριακή ή αργία.

Επιβολή

14.6. Η Bolt μπορεί, ενεργώντας εύλογα και καλόπιστα, να διαπιστώνει αν έχει επέλθει παραβίαση των παρόντων Όρων της Πλατφόρμας. Κάθε δικαίωμα ή διακριτική ευχέρεια που παρέχεται ή διατηρείται από την Bolt σύμφωνα με τους παρόντες Όρους Χρήσης της Πλατφόρμας μπορεί να ασκείται αναλόγως.

14.7. Χωρίς να περιορίζεται οποιοδήποτε άλλο δικαίωμα ή διακριτική ευχέρεια που παρέχεται στην Bolt βάσει των παρόντων Όρων της Πλατφόρμας, η Bolt μπορεί, ενεργώντας εύλογα και καλόπιστα, να διαπιστώσει αν μια συμπεριφορά είναι Απαγορευμένη Συμπεριφορά Χειραγώγησης.

Διαφορές

14.8. Εάν προβούμε σε κάποια ενέργεια με την οποία διαφωνείτε σε σχέση με τους παρόντες Όρους Χρήσης της Πλατφόρμας, μπορείτε να επικοινωνήσετε με την ομάδα υποστήριξής μας μέσω της Εφαρμογής Πελατών ή μέσω της ενότητας για τις ειδοποιήσεις και τις διαφωνίες της ιστοσελίδας μας.

14.9. Στον μέγιστο βαθμό που επιτρέπεται από τον νόμο, οποιεσδήποτε διαφορές που προκύπτουν από ή σε σχέση με τους παρόντες Όρους Χρήσης της Πλατφόρμας και δεν

επιλύονται μέσω της εσωτερικής διαδικασίας υποβολής παραπόνων θα υποβάλλονται στα δικαστήρια της Εσθονίας, τα οποία θα έχουν αποκλειστική δικαιοδοσία. Η παρούσα διάταξη δεν θίγει τυχόν υποχρεωτικά δικαιώματα που μπορεί να έχει ο καταναλωτής βάσει της ισχύουσας νομοθεσίας, συμπεριλαμβανομένου του δικαιώματος προσφυγής στα δικαστήρια του τόπου κατοικίας του.

Εκχώρηση, Ανανέωση και Εξουσιοδότηση

14.10. Δεν μπορείτε να εκχωρήσετε, να μεταβιβάσετε ή να προβείτε σε ανανέωση οποιωνδήποτε δικαιωμάτων ή υποχρεώσεων σας βάσει των παρόντων Όρων της Πλατφόρμας χωρίς την προηγούμενη συγκατάθεσή μας, η οποία πρέπει να παρέχεται εγγράφως ή ρητώς μέσω της Πλατφόρμας Bolt. Οποιαδήποτε απόπειρα να πράξετε κάτι τέτοιο χωρίς αυτήν τη συγκατάθεση θα είναι άκυρη.

14.11. Συμφωνείτε ότι η Bolt μπορεί να εκχωρήσει, να μεταβιβάσει ή να προβεί σε ανανέωση των δικαιωμάτων και των υποχρεώσεων μας βάσει των παρόντων Όρων της Πλατφόρμας ανά πάσα στιγμή, χωρίς την προηγούμενη συγκατάθεσή σας, και ότι μπορούμε να αναθέσουμε την εκτέλεση των υποχρεώσεων μας ή να εξουσιοδοτήσουμε τους συνεργάτες ή τις συνδεδεμένες εταιρείες μας να ασκούν τα δικαιώματά μας βάσει των παρόντων Όρων. Αυτό δεν θα επηρεάσει αρνητικά τα δικαιώματα ή τις υποχρεώσεις που σας οφείλονται βάσει των παρόντων Όρων της Πλατφόρμας.

Φόρος προστιθέμενης αξίας

14.12. Όλες οι πληρωμές, τα ποσά και τα χρηματικά σύνολα που αναφέρονται στους παρόντες Όρους Χρήσης της Πλατφόρμας ή εμφανίζονται στην Πλατφόρμα Bolt συμπεριλαμβάνουν τυχόν εφαρμοστέο φόρο προστιθέμενης αξίας, εκτός αν ορίζεται ρητώς το αντίθετο.

Ερμηνεία

14.13. Όλες οι επικεφαλίδες και όλοι οι καθορισμένοι ορισμοί στους παρόντες Όρους Χρήσης της Πλατφόρμας παρέχονται μόνο για σκοπούς αναφοράς και δεν επηρεάζουν την ερμηνεία οποιασδήποτε διάταξης.

14.14. Στους παρόντες Όρους Χρήσης της Πλατφόρμας, εκτός εάν αναφέρεται ρητά διαφορετικά:

14.14.1. η αναφορά σε «άρθρο» ή «παράγραφο» σημαίνει άρθρο ή παράγραφο των παρόντων Όρων της Πλατφόρμας,

14.14.2. η αναφορά σε «συμβαλλόμενο μέρος» σημαίνει συμβαλλόμενο μέρος στους παρόντες Όρους Χρήσης της Πλατφόρμας και ο όρος «συμβαλλόμενα μέρη» ερμηνεύεται ανάλογα,

14.14.3. οι λέξεις στον ενικό περιλαμβάνουν και τον πληθυντικό και αντιστρόφως,

14.14.4. η αναφορά σε ένα φύλο περιλαμβάνει όλα τα φύλα,

14.14.5. η αναφορά σε «πρόσωπο» περιλαμβάνει φυσικό πρόσωπο, εταιρεία, συνεταιρισμό, καταπίστευμα ή άλλη νομική οντότητα,

14.14.6. οι αναφορές σε «συμπεριλαμβανομένων» ή παρόμοιες εκφράσεις δεν περιορίζουν ό,τι άλλο μπορεί να συμπεριληφθεί.

14.15. Εάν οποιαδήποτε διάταξη των παρόντων Όρων της Πλατφόρμας κριθεί ή θεωρηθεί από δικαστήριο ή άλλη αρμόδια αρχή ως μη εκτελεστή, τα συμβαλλόμενα μέρη συμφωνούν να την αντικαταστήσουν με έγκυρη και εκτελεστή διάταξη που, στο μέτρο του δυνατού, διατηρεί την αρχική πρόθεση και το αρχικό εμπορικό αποτέλεσμα.

14.16. Σε περίπτωση οποιασδήποτε σύγκρουσης μεταξύ των παρόντων Όρων της Πλατφόρμας και οποιασδήποτε άλλης συμφωνίας ή ρύθμισης ανάμεσα σε εσάς και στην Bolt, υπερισχύουν οι παρόντες Όροι Χρήσης της Πλατφόρμας, εκτός εάν αναφέρεται ρητά το αντίθετο.

14.17. Η Bolt λειτουργεί αποκλειστικά ως ψηφιακή πλατφόρμα υπηρεσιών διαμεσολάβησης και αντιστοίχισης. Συνεπώς:

14.17.1. Καμία διάταξη των παρόντων Όρων της Πλατφόρμας δεν αποσκοπεί στο να

υπονοήσει ή να καθορίσει ότι οι Πάροχοι Υπηρεσιών ή οι Οδηγοί έχουν οποιαδήποτε υποχρέωση προς την Bolt να εκτελούν ή να εκπληρώνουν προσωπικά τις Υπηρεσίες Κλήσης Οχημάτων ή ότι έχουν σχέση εξαρτημένης εργασίας με την Bolt.

14.17.2. Εάν οποιαδήποτε διάταξη των παρόντων Όρων της Πλατφόρμας κριθεί ή θεωρηθεί από δικαστήριο ή άλλη αρμόδια αρχή ότι υπονοεί την υποχρέωση στην Bolt να εκτελεί ή να εκπληρώνει τις Υπηρεσίες Κλήσης Οχημάτων η ίδια ή ότι υπονοεί την ύπαρξη σχέσης εξαρτημένης εργασίας με την Bolt, τα συμβαλλόμενα μέρη συμφωνούν να την αντικαταστήσουν με έγκυρη και εκτελεστή διάταξη που αίρει τον εν λόγω υπαινιγμό, αλλά, στο μέτρο του δυνατού, διατηρεί την αρχική πρόθεση και το αρχικό εμπορικό αποτέλεσμα.

Δικαιοδοσία

14.18. Στον μέγιστο βαθμό που επιτρέπεται από τον νόμο, οι παρόντες Όροι Χρήσης της Πλατφόρμας και η χρήση της Πλατφόρμας Bolt από εσάς θα διέπονται από και θα ερμηνεύονται σύμφωνα με τους νόμους της Εσθονίας, με την επιφύλαξη των αναγκαστικών νόμων της Ελλάδας, συμπεριλαμβανομένων των αναγκαστικών διατάξεων του εφαρμοστέου δικαίου.

14.19. Εάν εμπίπτετε στην έννοια του καταναλωτή σύμφωνα με τον Νόμο 2251/1994, όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει σήμερα, μπορείτε να ασκήσετε αγωγή κατά της Bolt είτε στο Περιφερειακό Δικαστήριο Χάργιου στο Τάλιν είτε στα δικαστήρια του τόπου κατοικίας σας. Η Bolt μπορεί να ασκήσει αγωγή σε βάρος σας στα δικαστήρια του κράτους μέλους του τόπου κατοικίας σας.

15. Γλωσσάριο καθορισμένων όρων

Στους παρόντες Όρους Χρήσης της Πλατφόρμας ισχύουν οι ακόλουθοι ορισμοί:

15.1. Ως «Bolt» («εμείς», «μας», «εμάς»), νοείται η Bolt Operations ΟΥ, εταιρεία περιορισμένης ευθύνης που έχει συσταθεί σύμφωνα με το εσθονικό δίκαιο με αριθμό μητρώου 14532901, με έδρα στη διεύθυνση Vana-Lõuna tn 15, Τάλιν, 10134, Δημοκρατία της Εσθονίας.

15.2. Ως «Πλατφόρμα Bolt» νοείται η τεχνολογική πλατφόρμα που διατίθεται από την Bolt - συμπεριλαμβανομένης της Εφαρμογής Πελατών - μέσω της οποίας πραγματοποιείται διαμεσολάβηση για την παροχή Υπηρεσιών Κλήσης Οχημάτων σύμφωνα με τους παρόντες Όρους Χρήσης της Πλατφόρμας και μέσω της οποίας ενδέχεται να διατίθενται άλλα εργαλεία, χαρακτηριστικά ή υπηρεσίες ή να πραγματοποιείται διαμεσολάβηση για την παροχή τους.

15.3. Ως «Τέλος Ακύρωσης» νοείται η αμοιβή που χρεώνεται στους Πελάτες από τους Παρόχους Υπηρεσιών σε περίπτωση που ένας Πελάτης ακυρώσει το αίτημά του ή άλλως δεν συνάψει συμφωνία για Υπηρεσίες Κλήσης Οχημάτων μετά τη λήξη της ισχύουσας Περιόδου Αναμονής, όπως ορίζεται περαιτέρω στην παράγραφο 5.14.

15.4. Ως «Κατηγορίες» νοούνται οι κατηγορίες των Υπηρεσιών Κλήσης Οχημάτων που διατίθενται μέσω της Πλατφόρμας Bolt στην αγορά (οι οποίες μπορεί, για παράδειγμα, να περιλαμβάνουν κατηγορίες για «ηλεκτρικά» ή «οχήματα υψηλής ποιότητας» - «premium») και ως «Κατηγορία» νοείται οποιαδήποτε από αυτές.

15.5. Ως «Τέλη Καθαρισμού» νοούνται το τέλος που χρεώνεται στους Πελάτες από τους Παρόχους Υπηρεσιών σε περιπτώσεις όπου ένας Επιβάτης έχει λερώσει το όχημα κατά τη διάρκεια της παροχής Υπηρεσιών Κλήσης Οχημάτων, όπως ορίζεται περαιτέρω στην παράγραφο 5.16.

15.6. Ως «Περίοδος Παραλαβής» νοείται η ισχύουσα περίοδος η οποία:

15.6.1. αρχίζει όταν ένας Οδηγός έχει εκδηλώσει την επιθυμία να παρέχει ή να εκτελέσει Υπηρεσίες Κλήσης Οχημάτων με οδηγό σε έναν Πελάτη (όπως αυτό εμφανίζεται στους Πελάτες μέσω της Πλατφόρμας Bolt) και

15.6.2. λήγει με την έναρξη της Περιόδου Ταξιδιού ή, εάν αυτό συμβεί νωρίτερα, όταν ακυρωθεί ή απορριφθεί το αίτημα παροχής Υπηρεσιών Κλήσης Οχημάτων.

15.7. Ως «Περίοδος Αναμονής» νοείται (ανάλογα με την περίπτωση) η περίοδος τριών (3) λεπτών που αρχίζει από τη στιγμή που ένας Οδηγός δηλώσει την επιθυμία του να παράσχει Υπηρεσίες Κλήσης Οχημάτων στον σχετικό Πελάτη (δηλαδή όταν ο Πελάτης έχει αντιστοιχιστεί με έναν Οδηγό).

15.8. Ως «Πελάτης» νοείται το μέρος που υποβάλλει αίτημα για (και στον οποίο μπορεί να παρασχεθούν) Υπηρεσίες Κλήσης Οχημάτων.

15.9. Ως «Εφαρμογή Πελατών» νοείται η/οι εφαρμογή/εφαρμογές κινητής τηλεφωνίας που διατίθεται/διατίθενται από την Bolt, η/οι οποία/οποίες παρέχει/παρέχουν τη δυνατότητα στους Πελάτες να υποβάλουν αιτήματα παροχής Υπηρεσιών Κλήσης Οχημάτων από τους Παρόχους Υπηρεσιών.

15.10. Ως «Συμπεριφορά Διακρίσεων» νοείται κάθε συμπεριφορά — συμπεριλαμβανομένης της ομιλίας, των ενεργειών ή της μεταχείρισης των άλλων — που δείχνει προκατάληψη, μεροληψία ή εχθρότητα με βάση προστατευόμενα χαρακτηριστικά, όπως φυλή, εθνικότητα, υπηκοότητα, φύλο, σεξουαλικός προσανατολισμός, ταυτότητα φύλου, θρησκεία, αναπηρία ή ηλικία.

15.11. Ως «Οδηγός» νοείται το φυσικό πρόσωπο που έχει εγγραφεί στην Bolt προκειμένου να έχει πρόσβαση και να ενημερώνεται για διαθέσιμες ευκαιρίες για την παροχή Υπηρεσιών Κλήσης Οχημάτων εκ μέρους ενός Παρόχου Υπηρεσιών.

15.12. Ως «Ναύλος» νοείται το τίμημα που καταβάλλεται για την παροχή Υπηρεσιών Κλήσης Οχημάτων.

15.13. Ως «Περίοδος Ταξιδιού» νοείται η ισχύουσα περίοδος η οποία:

15.13.1. αρχίζει όταν ένας Οδηγός φτάνει σε μια τοποθεσία παραλαβής και ξεκινά την παροχή Υπηρεσιών Κλήσης Οχημάτων παραλαμβάνοντας τον Πελάτη (ή τον Επιβάτη, ανάλογα με την περίπτωση) και συμφωνώντας να τον μεταφέρει στον αιτούμενο προορισμό και

15.13.2. λήγει όταν οι Υπηρεσίες Κλήσης Οχημάτων ολοκληρωθούν ή τερματιστούν για οποιονδήποτε άλλο λόγο.

15.14. Ως «Επιβάτης» νοείται κάθε φυσικό πρόσωπο που μεταφέρεται ή θα μεταφερθεί ως επιβάτης σύμφωνα με την παροχή Υπηρεσιών Κλήσης Οχημάτων.

15.15. Ως «Πληρωμές» νοούνται, σωρευτικά:

15.15.1. όλοι οι Ναύλοι, οι Πληρωμές Διοδίων, τα Τέλη Ακύρωσης και τα Τέλη Καθαρισμού (εν όλω ή εν μέρει) που πρέπει να καταβληθούν από εσάς στους Παρόχους Υπηρεσιών, μαζί με τυχόν φιλοδωρήματα, σε σχέση με τις Υπηρεσίες Κλήσης Οχημάτων, τις οποίες συμφωνείτε να πραγματοποιήσετε μέσω της Πλατφόρμας Bolt και

15.15.2. όλα τα Τέλη Πλατφόρμας που οφείλετε να πληρώσετε στην Bolt μαζί με τυχόν φιλοδωρήματα σε σχέση με τις Υπηρεσίες Κλήσης Οχημάτων, τα οποία συμφωνείτε να πραγματοποιήσετε μέσω της Πλατφόρμας Bolt.

15.16. Ως «Μέθοδος Πληρωμής» νοείται η μέθοδος πληρωμής σας για την πραγματοποίηση Πληρωμών μέσω της Πλατφόρμας Bolt, η οποία πρέπει να είναι μια έγκυρη πιστωτική ή χρεωστική κάρτα (ή άλλη μέθοδος πληρωμής που υποστηρίζεται από την Πλατφόρμα Bolt) στο όνομά σας ή για την οποία έχετε εξουσιοδότηση, μαζί με τις σχετικές πληροφορίες χρέωσης, όπως η διεύθυνση χρέωσης.

15.17. Ως «Τέλος Πλατφόρμας» νοείται το τέλος που σας χρεώνει η Bolt για τη χρήση της Πλατφόρμας Bolt, όπως ορίζεται περαιτέρω στο άρθρο 6.

15.18. Ως «Όροι Χρήσης της Πλατφόρμας» νοούνται το σύνολο των παρόντων όρων και προϋποθέσεων με τίτλο «Όροι Χρήσης της Πλατφόρμας για Υπηρεσίες Κλήσης Οχημάτων (Ride-Hailing): Πελάτες (Ελλάδα)».

15.19. Ως «Απαγορευμένη Συμπεριφορά Χειραγώγησης» νοείται οποιαδήποτε χρήση της Πλατφόρμας Bolt που υποδηλώνει πρόθεση — ή απόπειρα — χειραγώγησης, εκμετάλλευσης ή ζημίας οποιουδήποτε προσώπου ή της ίδιας της Πλατφόρμας Bolt, ή εκμετάλλευσης ή αθέμιτης

εκπλήρωσης οποιωνδήποτε κριτηρίων προωθητικών ενεργειών που διατίθενται από την Bolt.
Αυτή περιλαμβάνει:

15.19.1. την αίτηση, αποδοχή ή ολοκλήρωση των Υπηρεσιών Κλήσης Οχημάτων με τρόπο που φαίνεται υπερβολικός, τεχνητός ή ασυνήθιστα συντονισμένος και

15.19.2. επαναλαμβανόμενη συμπεριφορά που φαίνεται να αποσκοπεί στην παραποίηση της πραγματικής ζήτησης για Υπηρεσίες Κλήσης Οχημάτων ή της πρόθεσης εκπλήρωσής τους.

15.20. Ως «Περίοδοι Αίτησης Παροχής Υπηρεσιών» νοούνται σωρευτικά (σε σχέση με ένα αίτημα για Υπηρεσίες Κλήσης Οχημάτων) η Περίοδος Παραλαβής και η Περίοδος Ταξιδιού.

15.21. Ως «Πάροχος Υπηρεσιών» νοείται ένα φυσικό ή νομικό πρόσωπο που έχει εγγραφεί στην Πλατφόρμα Bolt προκειμένου να έχει πρόσβαση και να ενημερώνεται για διαθέσιμες ευκαιρίες στην Ελλάδα για την παροχή Υπηρεσιών Κλήσης Οχημάτων για λογαριασμό του.

15.22. Ως «Υπηρεσίες Κλήσης Οχημάτων» νοούνται οι υπηρεσίες μεταφοράς με κλήση οχημάτων («ride-hailing») που παρέχονται από τους Παρόχους Υπηρεσιών σε Πελάτες, οι οποίες διενεργούνται μέσω της Πλατφόρμας Bolt.

15.23. Ως «Πληρωμές Διοδίων» νοούνται οι πληρωμές που πρέπει να καταβληθούν στους Παρόχους Υπηρεσιών ως πρόσθετη χρέωση λόγω της διαδρομής των Υπηρεσιών Κλήσης Οχημάτων, η οποία δημιουργεί πρόσθετο κόστος ή ταλαιπωρία, όπως διαδρομές μέσω σταθμών διοδίων ή γεφυρών διοδίων, διαδρομές που διέρχονται από ζώνες κυκλοφοριακής συμφόρησης ή διαδρομές που συνεπάγονται τέλη στάθμευσης σε αεροδρόμια.

15.24. Ως «Χρήστες» νοούνται όλοι οι χρήστες και δικαιούχοι της Πλατφόρμας Bolt, συμπεριλαμβανομένων όλων των Παρόχων Υπηρεσιών, των Οδηγών, των Πελατών και των Επιβατών.

15.25. Ως «Εσείς» (ή «σας» ή «εσάς») νοείται ο Πελάτης που υπόκειται στους παρόντες Όρους Χρήσης της Πλατφόρμας.

Τέλος των Όρων της Πλατφόρμας

πίσω στην αρχή