

Platform Terms for Ride-Hailing Services: Service Providers (Norway)

Last updated on: 1 January 2026

These Platform Terms apply to both individuals and entities ('Service Providers') that register with the Bolt Platform to access and review opportunities in Norway to provide Ride-Hailing Services to Customers on their own behalf.

Words and phrases capitalised in these Platform Terms have the meanings given in the glossary at section [17](#) below.

You can download an offline version of these Platform Terms for your records and future reference [here](#).

Important: If you are a driver who accesses the Bolt Platform to review and fulfil Ride-Hailing Service opportunities on behalf of another person or entity, then:

- that other person or entity will be the Service Provider for the purposes of these Platform Terms; and
- your engagement will be with that Service Provider, as their Appointed Driver, on terms agreed between you and them.

1. About Bolt and our relationship with you

- 1.1. Bolt operates an online platform in Norway (the 'Bolt Platform') that intermediates and matches independent transportation service providers ('Service Providers') with potential clients ('Customers').
- 1.2. As a Service Provider, you may:
 - 1.2.1. (if you are an individual) register yourself as a Driver to access and review opportunities to provide Ride-Hailing Services on your own behalf; and/or
 - 1.2.2. register Appointed Drivers to access and review opportunities to fulfil Ride-Hailing Services provided on your own behalf, in accordance with section [6](#).
- 1.3. In consideration for Bolt Services provided to you in connection with your access to and use of Bolt Platform you must pay a Commission to Bolt on amounts payable to you by Customers in connection with Ride-Hailing Services, as set out in section [8](#).

Plattformvilkår for Samkjøringstjenester: Norske Tjenesteleverandører

Sist oppdatert: 1. januar 2026

Disse Plattformvilkårene gjelder for både enkeltpersoner og enheter («Tjenesteleverandører») som registrerer seg på Bolt-plattformen for å få tilgang til og vurdere muligheter i Norge for å tilby Samkjøringstjenester til Kunder på egne vegne.

Ordene og uttrykkene som er skrevet med stor forbokstav i disse Plattformvilkårene har betydningen som er angitt i ordlisten i avsnitt [17](#) nedenfor.

Last ned en offlineversjon av disse Plattformvilkårene for dine egne arkiver og fremtidig referanse [her](#).

Viktig: Hvis du er en Sjåfør som benytter Bolt-plattformen for å gjennomgå og oppfylle muligheter for Samkjøringstjenester på vegne av en annen person eller enhet, gjelder følgende vilkår:

- at en annen person eller enhet vil være Tjenesteleverandøren i henhold til disse Plattformvilkårene; og
- Ditt engasjement vil være med den Tjenesteleverandøren, som deres Utnevnte sjåfør, på vilkår som er avtalt mellom deg og dem.

1. Om Bolt og vårt forhold til deg

- 1.1. Bolt driver en nettplattform i Norge (Bolt-plattformen) som formidler og matcher uavhengige transporttjenesteleverandører (Tjenesteleverandører) med potensielle kunder (Kunder).
- 1.2. Som Tjenesteleverandør kan du:
 - 1.2.1. (hvis du er en privatperson) registrere deg som Sjåfør for å få tilgang til og se på muligheter for å tilby Samkjøringstjenester på dine egne vegne; og
 - 1.2.2. Registrer utnevnte Sjåfører for å få tilgang til å gjennomgå muligheter for å utføre Samkjøringstjenester levert på dine vegne, i samsvar med avsnitt [6](#).
- 1.3. Som vederlag for Bolt-tjenester levert til deg i forbindelse med din tilgang til og bruk av Bolt-plattformen, må du betale en Kommisjon til Bolt på beløp som skal betales til deg av Kunder i forbindelse med Samkjøringstjenester, som angitt i avsnitt [8](#).

- | | |
|---|---|
| <p>1.4. The Bolt Platform is made available for your use at your discretion. These Platform Terms do not oblige any person to:</p> <p style="margin-left: 40px;">1.4.1. access the Bolt Platform to review opportunities to provide or fulfil Ride-Hailing Services; or</p> <p style="margin-left: 40px;">1.4.2. provide or fulfil any Ride-Hailing Services.</p> | <p>1.4. Bolt-plattformen stilles til rådighet for deg etter eget skjønn. Disse Plattformvilkårene forplikter ingen person til å</p> <p style="margin-left: 40px;">1.4.1. benytte Bolt-plattformen for å se på muligheter til å tilby eller oppfylle Samkjøringstjenester; eller</p> <p style="margin-left: 40px;">1.4.2. Tilby eller utføre Samkjøringstjenester.</p> |
| <p>1.5. Nothing in these Platform Terms prevents any person from providing ride-hailing transportation services independently of the Bolt Platform.</p> | <p>1.5. Ingenting i disse Plattformvilkårene hindrer noen i å tilby Samkjøringstransporttjenester uavhengig av Bolt-plattformen.</p> |
| <p>1.6. By accessing the Bolt Platform, you agree to appoint Bolt as your agent for the purpose of facilitating the sale of Ride-Hailing Services to Customers, in accordance with section 7.</p> | <p>1.6. Ved å benytte Bolt-plattformen samtykker du i å utnevne Bolt som din agent for å tilrettelegge salg av Samkjøringstjenester til Kunder, i samsvar med avsnitt 7.</p> |
| <p>1.7. We will process your personal data and the personal data of any Appointed Drivers in accordance with the privacy notice(s) for Norway made available at https://bolt.eu/privacy.</p> | <p>1.7. Vi behandler dine og eventuelle utnevnte Sjåførs personopplysninger i samsvar med personvernerklæringen(e) for Norge som er tilgjengelig på https://bolt.eu/privacy.</p> |
| <p>1.8. As a provider of online intermediation services, Bolt and the Bolt Platform are subject to the rules on fairness and transparency for business users set out in the Platform to Business Regulations (EU: 2019/1150).</p> | <p>1.8. Som leverandør av nettbaserte formidlingstjenester er Bolt og Bolt-plattformen underlagt reglene om rettferdighet og åpenhet for bedriftsbrukere i forordning (EU) 2019/1150.</p> |

2. About these Platform Terms and the Bolt Platform

- 2.1. These Platform Terms:
- 2.1.1. take effect and apply to you from 1 January 2026, or from the date you first registered as a Service Provider — whichever is later;
 - 2.1.2. remain in effect until terminated by you or Bolt in accordance with section 13; and
 - 2.1.3. supersede all previous versions of the Platform Terms, however described.
- 2.2. Bolt may make changes to these Platform Terms and/or the Bolt Platform by providing you with at least fifteen (15) days' notice before those changes take effect. If you do not agree with such changes, you can terminate your relationship with Bolt pursuant to section 13.
- 2.3. Bolt may also make changes to these Platform Terms or your use of the Bolt Platform immediately and without prior notice when:
- 2.3.1. you consent to the changes;
 - 2.3.2. we make changes, updates or revisions to the Bolt Platform that are merely aesthetic, improve functionality, or that similarly do

2. Om disse Plattformvilkårene og Bolt-plattformen

- 2.1. Disse Plattformvilkårene:
- 2.1.1. Trer i kraft fra 1. januar 2026, eller fra datoen du først registrerte deg som Tjenesteleverandør – avhengig av hva som inntreffer senere;
 - 2.1.2. forbli i kraft inntil den sies opp av deg eller Bolt i samsvar med avsnitt 13; og
 - 2.1.3. Erstatter alle tidligere versjoner av Plattformvilkårene.
- 2.2. Bolt kan gjøre endringer i disse Plattformvilkårene og Bolt-plattformen ved å gi deg minst 15 dagers varsel før disse endringene trer i kraft. Hvis du ikke samtykker disse endringene, kan du avslutte forholdet ditt med Bolt i henhold til avsnitt 13.
- 2.3. Bolt kan også umiddelbart og uten forvarsel gjøre endringer i disse Plattformvilkårene eller din bruk av Bolt-plattformen når følgende inntreffer:
- 2.3.1. samtykke til endringene;
 - 2.3.2. vi foretar endringer, oppdateringer eller revisjoner av Bolt-plattformen som kun er estetiske, forbedrer funksjonaliteten eller på lignende

	not significantly impact your use of the Bolt Platform;		måte ikke påvirker bruken din av Bolt-plattformen vesentlig;
2.3.3.	we make changes, other than those set out in section 2.3.2 , to introduce features on a temporary basis that are in a state of testing, trial, early access, preview or development;	2.3.3.	vi gjør andre endringer enn de som er angitt i avsnitt 2.3.2 for midlertidig å introdusere funksjoner som befinner seg i testing, prøvefase, tidlig tilgang, forhåndsvisning eller utvikling.;
2.3.4.	the changes are urgently required to comply with applicable laws or regulations; or	2.3.4.	endringene er nødvendige for å overholde gjeldende lover eller forskrifter; eller
2.3.5.	we take urgent precautions in response to imminent dangers to Users, cybersecurity risks (including malware, spam or data breaches), or suspected unlawful or illegal activity.	2.3.5.	Vi iverksetter umiddelbare forholdsregler ved overhengende fare for Brukere, ved cybersikkerhetsrisikoer (inkludert skadelig programvare, spam eller datainnbrudd), eller ved mistanke om ulovlig aktivitet.
2.4.	When Bolt makes changes in accordance with sections 2.3.3 to 2.3.5 (inclusive), we will inform you of the relevant changes as soon as is reasonably practicable.	2.4.	Når Bolt foretar endringer i samsvar med avsnitt 2.3.3 til og med 2.3.5 , vil vi informere deg om de relevante endringene så snart som det er praktisk mulig.
2.5.	The content and functionality of the Bolt Platform is always provided on an “as is” and “as available” basis. By accessing and allowing access to the Bolt Platform, you acknowledge that:	2.5.	Bolt-plattformens innhold og funksjonalitet leveres alltid «som det er» og «som tilgjengelig». Ved å benytte og tillate benyttelse av Bolt-plattformen, godtar du følgende:
2.5.1.	Bolt makes no guarantee, whether express or implied, in respect of the availability of the Bolt Platform, its content or its function; and	2.5.1.	Bolt gir ingen garantier, verken uttrykkelige eller underforståtte, angående tilgjengeligheten til Bolt-plattformen, dens innhold eller dens funksjon.
2.5.2.	Bolt may from time to time make features available on a temporary basis that are in a state of testing, trial, early access, preview or development.	2.5.2.	Fra tid til annen kan Bolt gjøre funksjoner tilgjengelige midlertidig som befinner seg i testing, prøvefase, tidlig tilgang, forhåndsvisning eller utvikling..
3. Your rights of access to the Bolt Platform		3. Din rett til å benytte til Bolt-plattformen	
3.1.	Subject to these Platform Terms, we grant you a non-exclusive, revocable, and royalty-free right to use the Bolt Platform as made available to you, solely for the purposes of:	3.1.	I henhold til disse Plattformvilkårene gir vi deg en ikke-eksklusiv, gjenkallelig og royaltyfri rett til å benytte Bolt-plattformen slik den er gjort tilgjengelig for deg, utelukkende for følgende formål:
3.1.1.	accessing and reviewing opportunities to provide Ride-Hailing Services, including holding all required licenses and operating a compliant vehicle; and	3.1.1.	tilgang til og gjennomgang av muligheter for å tilby Samkjøringstjenester, herunder å inneha alle nødvendige lisenser og å bruke et kjøretøy som oppfyller gjeldende krav; og
3.1.2.	providing Ride-Hailing Services at your discretion.	3.1.2.	Tilby Samkjøringstjenester etter eget skjønn.
3.2.	The right granted under section 3.1 includes your ability to grant Appointed Drivers a non-exclusive, revocable, and royalty-free right	3.2.	Retten som gis i henhold til avsnitt 3.1 inkluderer din mulighet til å gi utnevnte Sjåfører en ikke-eksklusiv, tilbakekallelig og royaltyfri rett til å

- to use the Bolt Platform for those same purposes. This does not otherwise grant you, or any other party, the right to sub-license or transfer any rights to any third party.
- 3.3. You are solely responsible for ensuring that:
- 3.3.1. you are legally permitted to provide Ride-Hailing Services; and
 - 3.3.2. any Appointed Drivers acting on your behalf are legally permitted to fulfil Ride-Hailing Services, including holding all required licenses and operating a compliant vehicle.
- 3.4. Without prejudice to section [3.3](#), a Driver's right to access the Bolt Platform to review — and, where applicable, fulfil — opportunities to provide Ride-Hailing Services is granted only:
- 3.4.1. for such periods that the Driver is lawfully permitted to provide or fulfil Ride-Hailing Services. Accordingly, this right of access:
 - 3.4.1.1. does not arise until you have arranged to provide Bolt with documentation reasonably required to verify the Driver's eligibility to lawfully provide or fulfil Ride-Hailing Services in the relevant market (including, where applicable, driver's license, driver's permit, taxi license, ID, proof of car insurance, taximeter certification and proof of the Driver's right to work);
 - 3.4.1.2. will immediately expire if the Driver is no longer legally permitted to provide or fulfil such services or if Bolt is unable to verify that the Driver is legally permitted to provide such services.
 - 3.4.2. for such periods that a current and accurate photographic identity for the Driver has been submitted to Bolt, to ensure the Driver can be clearly identified by Users for safety and security purposes;
- bruke Bolt-plattformen til de samme formålene. Dette gir likevel verken deg eller noen annen part rett til å underlisensiere eller overføre rettigheter til noen tredjepart.
- 3.3. Du er eneansvarlig for å sørge for at
- 3.3.1. du har de nødvendige tillatelsene til å tilby Samkjøringstjenester; og
 - 3.3.2. Alle utnevnte Sjåfører som opptrer på dine vegne har nødvendig tillatelse til å utføre Samkjøringstjenester, inkludert å inneha alle påkrevde lisenser og bruke et kjøretøy som oppfyller gjeldende krav.
- 3.4. Uten at det berører avsnitt [3.3](#), gis en Sjåførs rett til å benytte Bolt-plattformen for å gjennomgå – og, der det er aktuelt, oppfylle – muligheter til å tilby Samkjøringstjenester kun:
- 3.4.1. I slike perioder som Sjåføren har nødvendig tillatelse til å tilby eller utføre Samkjøringstjenester. Følgende gjelder retten til å benytte Bolt-plattformen::
 - 3.4.1.1. oppstår ikke før du har sørget for å gi Bolt den dokumentasjonen som med rimelighet kreves for å verifisere Sjåførens rett til lovlig å tilby eller utføre Samkjøringstjenester i det relevante markedet (inkludert, der det er aktuelt, førerkort, kjøretillatelse, taxiløyve, ID, bevis på bilforsikring, taksametersertifisering og dokumentasjon på Sjåførens rett til å arbeide);
 - 3.4.1.2. utløper umiddelbart dersom Sjåføren ikke lenger har nødvendig tillatelse til å tilby eller utføre slike tjenester, eller dersom Bolt ikke kan bekrefte at Sjåføren har nødvendig tillatelse til å tilby slike tjenester.
 - 3.4.2. i slike perioder der en gyldig og nøyaktig fotidentitet for Sjåføren er sendt til Bolt, for å sikre at Sjåføren tydelig kan identifiseres av Brukere av sikkerhetsmessige årsaker;

- 3.4.3. for such periods that the Driver is able to verify their identity and/or log-in credentials, to prevent unauthorised access;
 - 3.4.4. in respect of access to any Category, only for so long as the Driver meets the applicable Category requirements, if any (see section [5.21](#) for more information);
 - 3.4.5. for such periods that use of the Bolt Platform would not cause significant harm to its integrity or reputation.
- 3.5. For the sole purpose of preventing unauthorised access, Bolt may from time to time:
- 3.5.1. request documentation it reasonably considers necessary to verify that Ride-Hailing Services can be lawfully fulfilled; and
 - 3.5.2. require Users to verify their identity and/or log-in credentials.

4. Information submitted to the Bolt Platform

- 4.1. You must ensure that all information provided to Bolt by you or by any Appointed Driver acting on your behalf is accurate and kept to date, including (where applicable) names, contact details, photographic identification, driver and vehicle licensing details, addresses, company details and tax registration. You are also responsible for updating or removing any such information that is no longer accurate or relevant
- 4.2. You are solely responsible for ensuring that all information and content submitted or uploaded to the Bolt Platform by you (or any Appointed Driver) is lawful. Bolt reserves the right to remove any illegal content from the Bolt Platform at any time, in accordance with its obligations under the Digital Services Act (EU: 2022/2065), which may occur without prior notice. If this happens, you will have the right to object in accordance with section [16.8](#).
- 4.3. Please note that Bolt may, after prior warning, suspend processing such objections if manifestly unfounded claims are submitted frequently, taking into account their volume, proportion, severity, and any bad-faith intent.

5. Ride-Hailing Services

Overview

- 5.1. Subject to these Platform Terms, Drivers may access the Bolt Platform to review requests for Ride-Hailing Services made by Customers and

- 3.4.3. I slike perioder hvor Sjøføren kan bekrefte sin identitet og påloggingsinformasjon for å forhindre uautorisert tilgang;
 - 3.4.4. med hensyn til tilgang til enhver Kategori, kun så lenge føreren oppfyller gjeldende Kategorikrav, hvis noen (se avsnitt [5.21](#) for mer informasjon);
 - 3.4.5. I perioder der bruken av Bolt-plattformen ikke ville forårsake vesentlig skade på dens integritet eller omdømme.
- 3.5. Med det ene formål å forhindre uautorisert tilgang, kan Bolt:
- 3.5.1. be om dokumentasjon som Bolt med rimelighet anser som nødvendig for å bekrefte at Samkjøringstjenester kan utføres lovlig; og
 - 3.5.2. Kreve at Brukere bekrefter identiteten og påloggingsinformasjonen sin.

4. Informasjon innsendt til Bolt-plattformen

- 4.1. Du må sørge for at all informasjon som du eller en Utnevnt sjåfør som handler på dine vegne gir Bolt er korrekt og oppdatert, inkludert (der det er aktuelt) navn, kontaktinformasjon, fotoidentifikasjon, førerkort- og kjøretøynummer, adresser, firmadetaljer og skatteregistrering. Du er også ansvarlig for å oppdatere eller fjerne informasjon som er unøyaktig eller ikke lenger er relevant.
- 4.2. Du er eneansvarlig for å sørge for at all informasjon og innhold som sendes inn eller lastes opp til Bolt-plattformen av deg (eller en Utnevnt sjåfør) er lovlig. Bolt forbeholder seg retten til å fjerne ulovlig innhold fra Bolt-plattformen når som helst, i samsvar med sine forpliktelser i henhold til forordning (EU) 2022/2065 om digitale tjenester (Digital Services Act). Hvis dette skjer, har du rett til å klage i samsvar med avsnitt [16.8](#).
- 4.3. Vær oppmerksom på at Bolt, etter forvarsel, kan stanse behandlingen av slike klager dersom åpenbart grunnløse krav fremmes ofte, vurdert ut fra deres omfang, forholdsmessighet, alvorlighetsgrad og eventuell opptreden i ond tro.

5. Samkjøringstjenester

Oversikt

- 5.1. I henhold til disse Plattformvilkårene kan Sjøfører benytte Bolt-plattformen til å gjennomgå forespørsler om Samkjøringstjenester fra Kunder,

- may choose to confirm their willingness to fulfil such requests.
- 5.2. Customers may request Ride-Hailing Services to be provided immediately or, where available, at a specified time.
- 5.3. Bolt will arrange to collect amounts payable to Service Providers in connection with Ride-Hailing Services as agent, in accordance with section [7](#).
- 5.4. Bolt does not control Customers or Passengers and, as a result:
- 5.4.1. Bolt does not guarantee the availability of opportunities to provide Ride-Hailing Services; and
- 5.4.2. Bolt is not responsible for the actions or inactions of Customers or Passengers.
- og de kan velge å bekrefte sin vilje til å oppfylle slike forespørsler.
- 5.2. Kunder kan be om å få levert Samkjøringstjenester umiddelbart eller til et bestemt tidspunkt, der det er tilgjengelig.
- 5.3. Bolt vil som agent innkreve beløp som skal betales til Tjenesteleverandører i forbindelse med Samkjøringstjenester i samsvar med avsnitt [7](#).
- 5.4. Bolt kontrollerer ikke Kunder eller Passasjerer, og som et resultat av dette gjelder følgende:
- 5.4.1. Bolt garanterer ikke tilgjengeligheten av muligheter til å tilby Samkjøringstjenester.
- 5.4.2. Bolt er ikke ansvarlig for handlinger eller mangel på handling fra Kunder eller Passasjerer.

Requests for Ride-Hailing Services

- 5.5. In response to requests for Ride-Hailing Services made by Customers, Bolt will, acting as the appointed agent of Service Providers in accordance with section [7](#):
- 5.5.1. determine an estimated Fare for the Ride-Hailing Services to be agreed between Customers and Service Providers, taking into account:
- 5.5.1.1. the route and time of the requested Ride-Hailing Services;
- 5.5.1.2. (where applicable) the Category requested by the Customer;
- 5.5.1.3. (where applicable) whether the Customer has requested immediate pick-up or a scheduled pick-up time; and
- 5.5.1.4. other marketplace factors such as the availability of and demand for Drivers.
- 5.5.2. subject to sections [5.6](#) and [5.7](#), invite Drivers within reasonable proximity of the pick-up location to indicate their willingness to fulfil the Ride-Hailing Services, taking into account (for the purposes of determining the order and/or timing of such invitations):
- 5.5.2.1. the factors set out in section [5.5.1](#);

Forespørsler om Samkjøringstjenester

- 5.5. Som svar på forespørsler fra Kunder om Samkjøringstjenester, vil Bolt, som utnevnt agent for Tjenesteleverandørene i samsvar med avsnitt [7](#), gjøre følgende::
- 5.5.1. Fastsette en estimert Pris for Samkjøringstjenester som skal avtales mellom Kunder og Tjenesteleverandører, med tanke på følgende:
- 5.5.1.1. Ruten og tidspunktet for de forespurte Samkjøringstjenestene; og
- 5.5.1.2. (der det er aktuelt) Kategorien som Kunden har forespurt;
- 5.5.1.3. (hvis aktuelt) om Kunden har bedt om umiddelbar henting eller planlagt henting; og
- 5.5.1.4. Andre markedsfaktorer, som tilgjengeligheten av og etterspørselen etter Sjøførere.
- 5.5.2. med forbehold om avsnitt [5.6](#) og [5.7](#), invitere Sjøførere i rimelig nærhet av hentestedet til å indikere at de er villige til å utføre Samkjøringstjenestene, med tanke på (med det formål å bestemme rekkefølgen og/eller tidspunktet for slike invitasjoner):
- 5.5.2.1. Faktorene som er angitt i avsnitt [5.5.1](#);

	5.5.2.2. other factors aimed at expediting the potential arrangement of Ride-Hailing Services, including the estimated arrival time of Drivers at the pick-up location and whether Drivers are currently fulfilling other Ride-Hailing Services.
5.6. Where available:	5.6. Der det er tilgjengelig:
5.6.1. In certain high-demand locations with a large number of online Users, such as airports, Bolt may implement a "first in, first out" queuing system for inviting Drivers to indicate their willingness to fulfil Ride-Hailing Services. When such a queuing system is used, it will be shown to Drivers in the Driver App. 5.6.2. Drivers may refine the invitations they receive by setting filters and parameters such as distance radiuses for pick-up locations. The availability of these features will be shown to Drivers in the Driver App.	5.6.1. På visse steder med høy etterspørsel og et stort antall Brukere på nett, som for eksempel flyplasser, kan Bolt implementere et køsystem med «først inn, først ut» for å invitere Sjåførere til å indikere at de er villige til å utføre Samkjøringstjenester. Når et slikt køsystem brukes, vil det vises til Sjåførere i Sjåførappen. 5.6.2. Sjåførere kan avgrense invitasjonene de mottar ved å angi filtre og parametere, for eksempel avstandsradius for hentesteder. Tilgjengeligheten av disse funksjonene vil bli vist til Sjåførere i Sjåførappen.
5.7. To expedite the arrangement of Ride-Hailing Services and minimise unsuitable matches, Bolt may take into account circumstances where significant negative interactions, feedback or complaints have previously occurred between a specific Customer and a specific Driver.	5.7. Bolt kan ta hensyn til omstendigheter der det tidligere har forekommet betydelige negative interaksjoner, tilbakemeldinger eller klager mellom en spesifikk Kunde og en spesifikk Sjåfører for å fremskynde arrangementet av Samkjøringstjenester og minimere upassende treff.
5.8. When a Driver is invited via the Driver App to indicate their willingness to fulfil Ride-Hailing Services, the Driver App will display the following information: 5.8.1. the requested pick-up location; 5.8.2. the requested destination; and 5.8.3. the scheduled pick-up time (if the pick-up is not immediate).	5.8. Når en Sjåfører blir invitert via Sjåførappen til å indikere at de er villige til å utføre Samkjøringstjenester, viser Sjåførappen følgende informasjon: 5.8.1. Ønsket hentested; 5.8.2. Nødvendig destinasjon; og 5.8.3. Planlagt hentetid (hvis henting ikke er umiddelbar).
5.9. Upon a Driver indicating their willingness to fulfil Ride-Hailing Services, the relevant Customer will: 5.9.1. (in accordance with their request) expect the Driver to proceed to the relevant pick-up point without unreasonable delay, or, if applicable, to arrive at the specified time; and 5.9.2. agree to pay you a Cancellation Fee in accordance with sections 5.16 and 5.17.	5.9. Når en Sjåfører viser sin villighet til å utføre Samkjøringstjenester, skal den aktuelle Kunden: 5.9.1. (i samsvar med deres forespørsel) forvente at Sjåføren kjører til det aktuelle hentestedet uten urimelig forsinkelse, eller, hvis aktuelt, ankommer til angitt tid; og 5.9.2. Samtykker til å betale deg et Avbestillingsgebyr i samsvar med avsnitt 5.16 og 5.17.

- | | |
|--|--|
| <p>5.10. By accessing the Bolt Platform pursuant to these Platform Terms, you agree that any agreement for the provision of Ride-Hailing Services made between you and Customers will be made at the expiry of the relevant Cooling-Off Period.</p> <p>5.11. If the Ride-Hailing Services commence, the Customer will agree to pay you:</p> <p style="margin-left: 40px;">5.11.1. the Fare; and</p> <p style="margin-left: 40px;">5.11.2. (if applicable) a Cleaning Fee, in accordance with sections 5.18 and 5.19.</p> <p>5.12. You, and any Appointed Drivers acting on your behalf, may cancel, decline or refuse any agreement for Ride-Hailing Services at any time, subject only to the general prohibitions in section 10.</p> <p>5.13. When Ride-Hailing Services have concluded (or otherwise ended), the applicable Fare will be calculated on the basis shown in the Driver App (as applicable) via the Bolt Platform prior to commencement of the Ride-Hailing Services taking into account any applicable Toll Payments..</p> <p>5.14. By providing Ride-Hailing Services, you agree with Bolt that you will not improperly or dishonestly request, or permit others to request, any additional payments from Customers or Passengers in respect of the Ride-Hailing Services that conflict with the terms of your agreement(s) with them. This includes requesting that Passengers pay for Ride-Hailing Services in cash when it has previously been agreed that the Ride-Hailing Services will be paid for via the Bolt Platform and collected by Bolt on your behalf.</p> | <p>5.10. Ved å benytte Bolt-plattformen i henhold til disse Plattformvilkårene, samtykker du at enhver avtale om levering av Samkjøringstjenester mellom deg og Kunder vil bli inngått ved utløpet av den relevante Angrefristen.</p> <p>5.11. Dersom Samkjøringstjenestene starter, skal Kunden godta å betale følgende:</p> <p style="margin-left: 40px;">5.11.1. Prisen; og</p> <p style="margin-left: 40px;">5.11.2. (hvis aktuelt) et Rengjøringsgebyr, i samsvar med avsnitt 5.18 og 5.19.</p> <p>5.12. Du, og eventuelle utnevnte Sjåfører som opptrer på dine vegne, kan når som helst avslå eller nekte å binde deg til avtaler om Samkjøringstjenester med enhver Kunde, kun underlagt følgende betingelser 10.</p> <p>5.13. Når Samkjøringstjenestene er avsluttet (eller på annen måte opphørt), vil gjeldende Pris bli beregnet på grunnlag av den Prisen som er vist i Sjåførappen via Bolt-plattformen før Samkjøringstjenestene starter, hensyntatt eventuelle gjeldende Bompengebetaling.</p> <p>5.14. Ved å tilby Samkjøringstjenester samtykker du med Bolt i at du ikke på urettmessig eller uærlig vis vil be om, eller tillate andre å be om, ytterligere betalinger fra Kunder eller Passasjerer knyttet til Samkjøringstjenestene som er i konflikt med vilkårene i avtalen(e) din(e) med dem. Dette inkluderer å be Passasjerer om å betale for Samkjøringstjenester kontant når det tidligere er avtalt at Samkjøringstjenestene skal betales via Bolt-plattformen og innkreves av Bolt på dine vegne.</p> |
|--|--|

Cancellation Fees

- 5.15. You agree that the applicable CancellationFee you may charge a Customer, if the Customer cancels their request (or otherwise fails to enter into an arrangement) for Ride-Hailing Services after expiry of the Cooling-Off Period, shall be 80 NOK (eighty Norwegian kroner) , or such higher amount as is communicated via the Bolt Platform on a per-Category and/or per-service basis, subject to section [5.17](#).
- 5.16. Bolt's obligation to collect a Cancellation Fee is conditional upon you having a genuine intention to enter into an agreement to provide the applicable Ride-Hailing Services. Bolt will not collect a Cancellation Fee on your behalf in circumstances where it appears that no genuine intention existed (for example, if no reasonable attempt was made by the Driver to arrive at the pick-up location at the relevant time).

Avbestillingsgebyrer

- 5.15. Du samtykker i at det gjeldende Avbestillingsgebyret du kan belaste en Kunde, dersom Kunden avbestiller forespørselen sin (eller på annen måte unnlater å inngå en avtale) om Samkjøringstjenester etter utløpet av Angrefristen, skal være 80 NOK (åtti kroner) eller et slikt høyere beløp som kommuniseres via Bolt-plattformen per Kategori og/eller per tjeneste, med forbehold om avsnitt [5.17](#).
- 5.16. Bolts forpliktelse til å innkreve et Avbestillingsgebyr avhenger av at du har en reell intensjon om å inngå en avtale om å tilby de gjeldende Samkjøringstjenestene. Bolt vil ikke kreve inn et Avbestillingsgebyr på dine vegne i tilfeller der det ser ut til at det ikke forelå noen reell hensikt (for eksempel hvis Sjåføren ikke gjorde noe rimelig forsøk på å ankomme hentestedet til det aktuelle tidspunktet).

Cleaning Fees

- 5.17. You may charge a Customer a Cleaning Fee if a vehicle is left soiled, stained or dirty by a Passenger in connection with Ride-Hailing Services requested by that Customer. For this purpose, you appoint Bolt to collect up to 600 NOK (six hundred Norwegian kroner) on your behalf, subject to section [5.18](#). In such cases, you must promptly notify us that a Cleaning Fee is payable through the Bolt Platform or by contacting our Support Team. For clarity, this does not prevent you from seeking additional sums directly from Customers, for example in the case of extensive damage, where lawful to do so. You are responsible for ensuring that your vehicle is adequately insured to minimise the impact of any such damage.
- 5.18. Bolt will not collect a Cleaning Fee on your behalf if you fail to provide sufficient evidence that the vehicle was soiled by the relevant Passenger, or if there is an undue delay in notifying us of the circumstances. We recommend that you obtain photographic evidence and submit all relevant information to our Support Team as soon as possible, when it is safe to do so.

How payments are collected

- 5.19. Bolt will collect amounts payable to you in connection with Ride-Hailing Services and forward them to you in accordance with section [9](#).

Access to Categories

- 5.20. Bolt may make different Categories available in a market to match: (i) Service Providers able to fulfil services in accordance with a given Category, and (ii) Customers who prefer services provided in accordance with that Category. For example, if an 'electric vehicle' Category is available, Bolt will aim to connect Customers selecting that Category exclusively with Service Providers operating electric vehicles.
- 5.21. The Categories available to a Driver will depend on factors relevant to each Category and the marketplace (for example, a Driver must use an electric vehicle to access the 'electric vehicle' Category). A Driver's right to access a Category will lapse if the Driver no longer meets the requirements for that Category (see section [3.4.4](#)).
- 5.22. For more information on the Categories available in a particular marketplace, please contact our support team.

Rengjøringsgebyrer

- 5.17. Du kan kreve et Rengjøringsgebyr fra en Kunde dersom en Passasjer forlater et kjøretøy skittent eller flekkete t i forbindelse med Samkjøringstjenester som Kunden har bedt om. Du utnevner Bolt til å samle inn opptil 600 NOK (sekshundre norske kroner) på dine vegne, i henhold til avsnitt [5.18](#). I slike tilfeller må du umiddelbart varsle oss om at et Rengjøringsgebyr skal betales via Bolt-plattformen eller ved å kontakte vårt supportteam. For klarhetens skyld hindrer ikke dette deg i å kreve ytterligere beløp direkte fra Kunder, for eksempel ved omfattende skader, der det er lovlig å gjøre det. Du er ansvarlig for å sørge for at kjøretøyet ditt er tilstrekkelig forsikret for å minimere konsekvensene av slike skader.
- 5.18. Bolt vil ikke kreve inn et Rengjøringsgebyr på dine vegne hvis du ikke kan fremlegge tilstrekkelig bevis for at kjøretøyet ble tilsmusset av den aktuelle Passasjeren, eller hvis det er en unødige forsinkelse i å varsle oss om omstendighetene. Vi anbefaler at du skaffer deg bildebevis og sender inn all relevant informasjon til supportteamet vårt så snart som mulig når det er trygt å gjøre det.

Hvordan innkreves betalinger?

- 5.19. Bolt vil innkreve beløp som skal betales til deg i forbindelse med Samkjøringstjenester og videresende dem til deg i samsvar med avsnitt [9](#).

Tilgang til Kategorier

- 5.20. Bolt kan tilby ulike Kategorier i et marked for å matche: (i) Tjenesteleverandører som er i stand til å oppfylle tjenester i samsvar med en gitt Kategori og (ii) Kunder som foretrekker tjenester levert i samsvar med den Kategorien. Hvis for eksempel en Kategori for «elbil» er tilgjengelig, vil Bolt sikte på å koble Kunder som velger denne Kategorien utelukkende med Tjenesteleverandører som benytter elbiler.
- 5.21. Kategoriene som er tilgjengelige for en Sjåfør vil avhenge av faktorer som er relevante for hver Kategori og markedet (for eksempel må en Sjåfør bruke en elbil for å få tilgang til elbil-Kategorien). En Sjåførs rett til tilgang til en Kategori bortfaller dersom Sjåføren ikke lenger oppfyller kravene for den Kategorien (se avsnitt [3.4.4](#)).
- 5.22. For mer informasjon om Kategoriene som er tilgjengelige på en bestemt markeds plass, kan du kontakte supportteamet vårt.

Promotions

- 5.23. Bolt may, at its discretion, make promotions available to Service Providers under which Bolt will provide a benefit for their use of the Bolt Platform.
- 5.24. When a promotion is offered by Bolt to Service Providers:
- 5.26.1. Receipt of the benefit is subject to completion of the applicable requirements of that promotion.
 - 5.26.2. The promotion is subject to compliance with these Platform Terms. Bolt reserves the right to deny the benefit of any promotion where there has been a breach of these Platform Terms by you or by any of your Appointed Driver, including where a Driver's behaviour indicates participation in Prohibited Manipulative Conduct.
 - 5.26.3. Access to the Bolt Platform will not be conditional on participation in or completion of any promotion.
 - 5.26.4. You agree that Bolt may, where available, apply the value of a promotion by reducing the Commission otherwise payable by you to Bolt. This will not reduce the total value of the promotion to you.

Kampanjer

- 5.23. Bolt kan, etter eget skjønn, tilby Tjenesteleverandører kampanjer der Bolt gir en fordel for deres bruk av Bolt-plattformen.
- 5.24. Når Bolt tilbyr en kampanje til Tjenesteleverandører gjelder følgende:
- 5.26.1. Mottak av fordelen er betinget av at de gjeldende kravene for den aktuelle kampanjen er oppfylt.
 - 5.26.2. Kampanjen er underlagt overholdelse av Plattformvilkårene. Bolt forbeholder seg retten til å nekte deg fordelen av enhver kampanje der du eller noen av dine utnevnte Sjåførere har brutt disse Plattformvilkårene, inkludert der en Sjåførs oppførsel indikerer deltakelse i Forbudt Manipulerende Oppførsel.
 - 5.26.3. Tilgang til Bolt-plattformen er ikke betinget av deltakelse i eller fullføring av noen kampanje.
 - 5.26.4. Du samtykker i at Bolt, der det er mulig, kan anvende verdien av en kampanje ved å redusere Kommisjonen du ellers skulle betale til Bolt. Dette vil ikke redusere den totale verdien av kampanjen for deg.

6. Appointing Drivers to act on your behalf

Overview

- 6.1. Where available, you may register and appoint individuals as Drivers to fulfil Ride-Hailing Services on your behalf (i.e., 'Appointed Drivers'), in accordance with this section [6](#).
- 6.2. You are responsible for ensuring that any Appointed Drivers do not act in a manner that would cause you to breach these Platform Terms. You are therefore advised to review this section carefully and assess the suitability of individuals before making any appointments.

Making appointments

- 6.3. To make an appointment, you may use the web-access portal(s) made available by Bolt for this purpose, or you may contact Bolt at norway@bolt.eu with the names and contact details of your proposed Appointed Driver(s). Bolt will then confirm whether any additional information is required, depending on the

6. Utnevning av Sjåførere til å handle på dine vegne

Oversikt

- 6.1. Der det er tilgjengelig, kan du registrere og utnevne enkeltpersoner som Sjåførere for å utføre Samkjøringstjenester på dine vegne (dvs. «utnevnte Sjåførere») i samsvar med denne delen [6](#).
- 6.2. Du er ansvarlig for å sørge for at eventuelle utnevnte Sjåførere ikke opptrer på en måte som vil føre til at du bryter disse Plattformvilkårene. Derfor anbefales det å lese denne delen nøye og vurdere individenes egnethet før du foretar noen avtaler.

Avtalebestilling

- 6.3. Du kan bruke nettportalen(e) som Bolt har stilt til rådighet for dette formålet, eller du kan kontakte Bolt på norway@bolt.eu med navnene og kontaktinformasjonen til den/de foreslåtte utnevnte Sjåføren(e). Bolt vil deretter bekrefte om det er behov for ytterligere informasjon, avhengig av markedet der utnevningen gjøres.

market in which the appointment is being made.

- 6.4. Although Bolt has no general right to veto or refuse the appointment of any suitably qualified individual as an Appointed Driver, an individual may not be registered as an Appointed Driver if Bolt has previously terminated:
- 6.4.1. its relationship with that individual as a Service Provider due to a material breach of their obligations in these Platform Terms (including any previous version); or
 - 6.4.2. another Service Provider's access (in whole or in part) due to that individual's actions or omissions while acting as an appointed driver for that Service Provider, which caused a material breach of that Service Provider's obligations under these Platform Terms (including any previous version).
- 6.5. The right of any Appointed Driver to access the Bolt Platform to review opportunities to fulfil Ride-Hailing Services on your behalf is granted only for such periods that the Appointed Driver is lawfully able to fulfil Ride-Hailing Services (see section [3.4.1](#)). You must arrange to provide Bolt with copies of documentation to verify that Ride-Hailing Services can be lawfully fulfilled by your proposed Appointed Driver(s), including (where applicable) a valid driver's license, driver's permit, taxi license, identification, proof of car insurance, taximeter certification and evidence of their right to work in the relevant market.
- 6.6. If you have any queries on this process, please contact our support team.
- 6.4. Selv om Bolt ikke har noen generell rett til å veto eller nekte utnevnelse av en passende kvalifisert person som Utnevnt Sjåfør, kan en person ikke registreres som Utnevnt Sjåfør hvis Bolt tidligere har sagt opp:
- 6.4.1. sitt forhold til den personen som Tjenesteleverandør på grunn av et vesentlig brudd på deres forpliktelser i disse Plattformvilkårene (inkludert tidligere versjoner); eller
 - 6.4.2. en annen Tjenesteleverandørs tilgang (helt eller delvis) på grunn av den personens handlinger eller unnlatelser mens vedkommende fungerte som en Utnevnt Sjåfør for den Tjenesteleverandøren, som forårsaket et vesentlig brudd på den Tjenesteleverandørens forpliktelser i henhold til disse Plattformvilkårene (inkludert tidligere versjoner).
- 6.5. Retten til enhver Utnevnt Sjåfør til å få tilgang til Bolt-plattformen for å gjennomgå muligheter til å utføre Samkjøringstjenester på dine vegne gis kun i perioder den utnevnte Sjåføren lovlig har mulighet til å utføre Samkjøringstjenester (se avsnitt [3.4.1](#)). Du må sørge for å gi Bolt kopier av dokumentasjon for å bekrefte at Samkjøringstjenestene kan utføres lovlig av din(e) foreslåtte utnevnte Sjåfør(er), inkludert (der det er aktuelt) gyldig førerkort, kjøretillatelse, taxiløyve, identifikasjon, bevis på bilforsikring, taksametersertifisering og bevis på deres rett til å jobbe i det relevante markedet.
- 6.6. Hvis du har spørsmål angående denne prosessen, kan du kontakte supportteamet vårt.

Important provisions relating to Appointed Drivers

- 6.7. When you engage an Appointed Driver, you will continue to be fully responsible for ensuring that your obligations under these Platform Terms are met. All acts and omissions of any Appointed Driver will be treated as though they were your own. It is therefore your responsibility to ensure that any Appointed Driver does not cause you to breach these Platform Terms.
- 6.8. You acknowledge that you are fully responsible for the following in respect of each Appointed Driver:
- 6.8.1. agreeing and documenting the terms of their engagement by you, including any terms required under applicable law;
 - 6.8.2. paying their remuneration;

Viktige bestemmelser knyttet til Utnevnte sjåfører

- 6.7. Når du engasjerer en Utnevnt sjåfør, vil du fortsatt være fullt ansvarlig for å sikre at dine forpliktelser i henhold til disse Plattformvilkårene blir oppfylt. Alle handlinger og unnlatelser fra en Utnevnt sjåfør vil bli behandlet som om de var dine egne. Derfor er det ditt ansvar å sørge for at en Utnevnt sjåfør ikke forårsaker at du bryter disse Plattformvilkårene.
- 6.8. Du erkjenner at du er fullt ansvarlig for følgende med hensyn til hver utnevnte sjåfør:
- 6.8.1. Godta og dokumentere vilkårene for ditt engasjement, inkludert eventuelle vilkår som kreves i henhold til gjeldende lov;
 - 6.8.2. Utbetale deres godtgjørelse;

- | | |
|--|---|
| <p>6.8.3. the payment of any Commission payable to Bolt (in accordance with section 8);</p> <p>6.8.4. compliance with all legal obligations arising from their engagement by you;</p> <p>6.8.5. ensuring that the details provided to Bolt in respect of the Appointed Driver are correct and up to date; and</p> <p>6.8.6. any content uploaded to the Bolt Platform by the Appointed Driver.</p> | <p>6.8.3. Betaling av enhver Kommisjon som skal betales til Bolt (i henhold til avsnitt 8);</p> <p>6.8.4. Overholdelse av alle juridiske forpliktelser som følge av ditt engasjement;</p> <p>6.8.5. sørge for at opplysningene som gis til Bolt angående den utnevnte sjåføren er korrekte og oppdaterte; og</p> <p>6.8.6. Alt innhold lastet opp til Bolt-plattformen av den utpekte sjåføren.</p> |
| <p>6.9. In respect of each Appointed Driver:</p> <p>6.9.1. you warrant to Bolt that you have a lawful agreement with the Appointed Driver enabling them to lawfully review, agree to, and fulfil Ride-Hailing Services on your behalf; and</p> <p>6.9.2. you agree that Bolt may contact the Appointed Driver directly from time to time to expedite enquiries relating to rights of access (see sections 3.4 and 3.5) and investigations into unusual behaviour (see section 11).</p> | <p>6.9. Med hensyn til hver utnevnte sjåfør:</p> <p>6.9.1. du garanterer overfor Bolt at du har en lovlig avtale med den Utnevnte sjåføren som gjør det mulig for dem å lovlig gjennomgå, godta og utføre Samkjøringstjenester på dine vegne; og</p> <p>6.9.2. Du samtykker i at Bolt kan kontakte den Utnevnte sjåføren direkte fra tid til annen for å fremskynde henvendelser knyttet til tilgangsrettigheter (se avsnitt 3.4 og 3.5) og undersøkelser av uvanlig oppførsel (se avsnitt 11).</p> |
| <p>6.10. For the avoidance of doubt:</p> <p>6.10.1. save as required by sections 6.4, 6.5, and 6.9.1, Bolt does not impose any restrictions or requirements on the commercial arrangements made between:</p> <p>6.10.1.1. you and your Appointed Drivers; or</p> <p>6.10.1.2. your Appointed Drivers; and</p> <p>6.10.2. nothing in these Platform Terms is intended to prevent any Appointed Driver from providing ride-hailing transportation services outside of the Bolt Platform.</p> | <p>6.10. For å unngå tvil:</p> <p>6.10.1. Som kreves i avsnitt 6.4, 6.5 og 6.9.1, pålegger ikke Bolt noen begrensninger eller krav til kommersielle avtaler som inngås mellom følgende:</p> <p>6.10.1.1. du og dine Utnevnte sjåførere; eller</p> <p>6.10.1.2. dine Utnevnte sjåførere; og</p> <p>6.10.2. Ingenting i disse Plattformvilkårene er ment å hindre noen Utnevnt sjåfør i å tilby Samkjøringstransporttjenester utenfor Bolt-plattformen.</p> |

7. Bolt's role as your agent

- 7.1. By accessing the Bolt Platform pursuant to these Platform Terms, you grant us all rights necessary for us to comply with our obligations under these Platform Terms for the duration of our relationship, including by appointing us as your agent to negotiate the contract for Ride-Hailing Services between you and Customers in accordance with these Platform Terms. This authorisation allows us, on your behalf, to carry out functions such as:

7. Bolts rolle som agent

- 7.1. Ved å benytte Bolt-plattformen i henhold til disse Plattformvilkårene, gir du oss alle nødvendige rettigheter for at vi skal kunne overholde våre forpliktelser i henhold til disse Plattformvilkårene så lenge forholdet vårt varer, inkludert ved å utnevne oss som din agent for å forhandle kontrakten for Samkjøringstjenester mellom deg og Kunder i samsvar med disse Plattformvilkårene. Denne autorisasjonen gir oss mulighet til å utføre følgende funksjoner på dine vegne:

- 7.1.1. matching you and any Appointed Drivers with Customers, as described in section [5](#);
- 7.1.2. calculating and communicating all Fares, including estimated Fares and applicable Toll Payments, payable for Ride-Hailing Services;
- 7.1.3. arranging collection of Fares, Cancellation Fees, and Cleaning Fees payable to you by Customers, and forward such payments to you; and
- 7.1.4. issuing receipts and/or invoices on your behalf.

For the avoidance of doubt, you remain free at all times to choose whether or not to provide Ride-Hailing Services in response to a Customer request, as set out in section [5.12](#).

- 7.2. In respect of amounts collected, or to be collected, by us on your behalf in connection with these Platform Terms, you agree that payors' payment obligations arising under any contract for Ride-Hailing Services are deemed fulfilled when the respective payments are made available in our accounts.
- 7.3. You agree to provide us with any additional information that we may reasonably require, on request and from time to time, to enable Bolt to efficiently and lawfully fulfil its role as your agent in the applicable market(s) in accordance with these Platform Terms.
- 7.4. Bolt shall issue receipts and/or invoices (as appropriate) on your behalf and in electronic format in respect of amounts payable to you. You agree that we may include on such receipts and invoices details relating to the Ride-Hailing Services, including a breakdown of any applicable fees.

8. Commission

- 8.1. You must pay a Commission to Bolt on all amounts payable to you by Customers in connection with Ride-Hailing Services, except for any Commission-Free Items.
- 8.2. The initial rate(s) of Commission that apply to you will be the most recent rate(s) we made available to you in writing immediately before you registered as a Service Provider on the Bolt Platform.
- 8.3. We may make changes to the rate(s) of Commission that apply to you, from time to time, by providing you with not less than (15) days' prior written notice to that effect.
- 8.4. All rates of Commission that apply to you are exclusive of any taxes that apply, including

- 7.1.1. Matche deg og eventuelle Utnevnte sjåfører med Kunder, som beskrevet i avsnitt [5](#);
- 7.1.2. Beregne og kommunisere alle Priser, inkludert estimerte Priser og gjeldende Bompengebetaling, som skal betales for Samkjøringstjenester;
- 7.1.3. arrangere innkreving av Priser, Avbestillingsgebyrer og Rengjøringsgebyrer som skal betales til deg av Kunder, og videresende slike betalinger til deg; og
- 7.1.4. kvitteringer og fakturaer på dine vegne.

For å unngå tvil står du til enhver tid fritt til å velge om du vil tilby Samkjøringstjenester som svar på en Kunde forespørsel, som angitt i avsnitt [5.12](#).

- 7.2. Når det gjelder beløp som er innkrevd eller skal innkreves av oss på dine vegne i forbindelse med disse Plattformvilkårene, samtykker du i at betaleres betalingsforpliktelser som oppstår i henhold til enhver kontrakt for Samkjøringstjenester anses oppfylt når de respektive betalingene er gjort tilgjengelige på våre kontoer.
- 7.3. Du samtykker i å gi oss all tilleggsinformasjon som vi med rimelighet kan kreve, på forespørsel og fra tid til annen, for å gjøre det mulig for Bolt å effektivt og lovlig oppfylle sin rolle som din agent i det/de aktuelle markedet/markedene i samsvar med disse Plattformvilkårene.
- 7.4. Bolt skal utstede kvitteringer og fakturaer (etter behov) på dine vegne og i elektronisk format for beløp som skal betales til deg. Du samtykker i at vi kan inkludere detaljer knyttet til Samkjøringstjenestene, inkludert en oversikt over eventuelle gebyrer, på slike kvitteringer og fakturaer.

8. Kommissjon

- 8.1. Du må betale en Kommissjon til Bolt på alle beløp som skal betales til deg av Kunder i forbindelse med Samkjøringstjenester, med unntak av Kommissjonsfrie varer.
- 8.2. Den/de opprinnelige Kommissjonssatsen(e) som gjelder for deg, vil være den/de nyeste satsen(e) som vi gjorde tilgjengelig for deg skriftlig rett før du registrerte deg som Tjenesteleverandør på Bolt-plattformen.
- 8.3. Vi kan fra tid til annen gjøre endringer i Kommissjonssatsen(e) som gjelder for deg og gi deg minst (15) dagers skriftlig varsel om dette.
- 8.4. Alle Kommissjonssatser som gjelder for deg er eksklusive gjeldende avgifter, inkludert

value added tax, unless expressly stated otherwise.

- 8.5. Your obligation to pay Commission to Bolt arises at the same time that amounts become payable to you in connection with Ride-Hailing Services.

9. Provisions relating to payments including when Bolt will forward payments to you

Your Account Balance and our standard payment schedule

- 9.1. Bolt will arrange to forward payments to you via your Payment Method on a regular basis with reference to your Account Balance, which is calculated (subject to the other provisions of this section [9](#)) as follows:

9.1.1. The total of:

9.1.1.1. payments arranged to be collected by Bolt on your behalf pursuant to these Platform Terms; and

9.1.1.2. (where applicable, and subject to section [5.27](#)) the value of any promotions made available by Bolt that are due to be received by you;

9.1.2. less the total of:

9.1.2.1. all Commission and other amounts payable by you to Bolt pursuant to these Platform Terms; and

9.1.2.2. any payments previously arranged to be made to you by Bolt in accordance with this section [9](#).

- 9.2. You agree that Bolt may immediately deduct Commission and any other amounts payable by you to Bolt as soon as they become payable, with the effect that your Account Balance is adjusted to reflect such deductions. You further agree that we may immediately deduct those amounts against sums collected on your behalf.

- 9.3. If your Account Balance is positive at the end of each calendar week, you will be due to receive a payment (subject to the threshold set out in section [9.3](#) and the other provisions of this section [9](#)). Bolt will arrange to transfer the sum of your Account Balance to you via bank

merverdiavgift, med mindre annet er uttrykkelig angitt.

- 8.5. Din forpliktelse til å betale Kommisjon til Bolt oppstår samtidig som beløpene forfaller til betaling til deg i forbindelse med Samkjøringstjenester.

9. Bestemmelser knyttet til betalinger, inkludert når Bolt videresender betalinger til deg

Kontosaldoen din og vår standard betalingsplan

- 9.1. Bolt vil ordne med å videresende betalinger til deg via din betalingsmåte regelmessig med henvisning til Kontosaldoen din, som beregnes (med forbehold om de andre bestemmelsene i denne seksjonen [9](#)) som følger:

9.1.1. Totalt av

9.1.1.1. betalinger som skal innkreves av Bolt på dine vegne i henhold til disse Plattformvilkårene; og

9.1.1.2. (der det er aktuelt og i henhold til avsnitt [5.27](#)) verdien av eventuelle kampanjer gjort tilgjengelig av Bolt som skal mottas av deg;

9.1.2. Mindre enn summen av

9.1.2.1. all Kommisjon og andre beløp som skal betales av deg til Bolt i henhold til disse Plattformvilkårene; og

9.1.2.2. Eventuelle betalinger som Bolt tidligere har avtalt å gjøre til deg i samsvar med denne delen [9](#).

- 9.2. Du samtykker i at Bolt umiddelbart kan trekke fra Kommisjon og andre beløp du skal betale til Bolt så snart de forfaller, med den virkning at Kontosaldoen din justeres for å gjenspeile slike fradrag. Du samtykker videre i at vi umiddelbart kan trekke fra disse beløpene mot beløpene som er innkrevd på dine vegne.

- 9.3. Hvis Kontosaldoen din er positiv ved slutten av hver kalenderuke, vil du ha rett til å motta en betaling (med forbehold om terskelen angitt i avsnitt [9.3](#) og de andre bestemmelsene i denne avsnitt [9](#)). Bolt vil ordne med å overføre Kontosaldoen din til deg via bankoverføring,

transfer, calculated and processed for payment on the following Monday.

- 9.4. For the exclusive purpose of minimising administrative fees relating to payments, you agree that Bolt is not required to forward your Account Balance to you when it is less than 50NOK (fifty Norwegian kroner). In that case, the sum will be retained as part of your Account Balance and become due for payment at a later date when the threshold is exceeded.
- 9.5. If your Account Balance is negative at the end of each calendar month, you will owe sums to Bolt. In that case, you must transfer the relevant payment due to Bolt via bank transfer no later than the fifteenth (15th) day of the following calendar month, using the payment method details that we provide to you for this purpose.
- 9.6. For clarity, you may also receive gratuities ("Tips") from Passengers following the successful completion of Ride-Hailing Services. Tips may only be made through payment methods authorised by Bolt for this purpose. Any Tip paid by a Passengers will not affect the calculation of the Commission and no Commission will be charged on such Tip. Bolt will arrange to forward Tips to you together with other payments under this section 9. You are solely responsible for complying with all tax and accounting obligations applicable to any Tips received.

Requesting an Early Payment

- 9.7. Where available, you may be eligible to request a payment of your earnings before the standard payment time set out in section 9.1 via the Driver App (an 'Early Payment').
- 9.8. Early Payment requests:
- 9.8.1. may only be made against a positive Account Balance; and
 - 9.8.2. when fulfilled, will reduce the sums otherwise due to you under the standard payment schedule set out in section 9.1.
- 9.9. Each Early Payment may be subject to a fee, which (if applicable) will be shown to you in advance in the Driver App. By requesting an Early Payment, you agree that any applicable fee will be deducted from your Account Balance.

Your Payment Method

- 9.10. You must ensure that the details you provide to us in respect of your Payment Method relate to a local bank account (or another type of payment account acceptable to Bolt) in your

beregnet og behandlet for betaling påfølgende mandag.

- 9.4. Med det ene formål å minimere administrasjonsgebyrer knyttet til betalinger, samtykker du i at Bolt ikke er pålagt å videresende Kontosaldoen din til deg når den er mindre enn 50 NOK (femti norske kroner). I så fall vil beløpet bli beholdt som en del av Kontosaldoen din og forfalle til betaling når grensen overskrides.
- 9.5. Hvis Kontosaldoen din er negativ ved utgangen av hver kalendermåned, skylder du Bolt det skyldige beløpet. I så fall må du overføre den aktuelle betalingen til Bolt via bankoverføring senest den 15. i den påfølgende kalendermåned, ved å bruke Betalingsmetodedetaljene vi gir deg for dette formålet.
- 9.6. For klarhetens skyld kan du også motta tips («Tips») fra Passasjerer etter vellykket gjennomføring av Samkjøringstjenester. Tips kan kun gis via Betalingsmetoder som er godkjent av Bolt for dette formålet. Tips betalt av en Passasjer vil ikke påvirke Kommissjonsberegningen, og det vil ikke bli belastet Kommissjon for slikt tips. Bolt vil sørge for å sende tips til deg sammen med andre betalinger i henhold til denne delen 9. Du er eneansvarlig for å overholde alle skatte- og regnskapsmessige forpliktelser som gjelder for mottatte tips.

Be om Fortidig betaling

- 9.7. Der det er tilgjengelig, kan du være kvalifisert til å be om utbetaling av inntekten din før standard betalingstid angitt i avsnitt 9.1 via Sjåførappen (en «Fortidig betaling»).
- 9.8. Forespørsler om Fortidig betaling:
- 9.8.1. kan bare gjøres mot en positiv Kontosaldo; og
 - 9.8.2. Når dette er oppfylt, vil det redusere beløpet som skal betales til deg i henhold til standard betalingsplan som er angitt i avsnitt 9.1.
- 9.9. Hver Fortidig betaling kan være underlagt et gebyr, som (hvis aktuelt) vil bli vist til deg på forhånd i Sjåførappen. Ved å be om en Fortidig betaling samtykker du i at eventuelle gebyrer vil bli trukket fra Kontosaldoen din.

Betalingsmetode

- 9.10. Du må sørge for at opplysningene du oppgir til oss angående Betalingsmetoden din, er knyttet til en lokal bankkonto (eller en annen type betalingskonto

- name and ensure they remain accurate and up to date.
- 9.11. When you update your Payment Method details, it may take several days for the administrative changes to take effect. We therefore recommend that you update your Payment Method details as soon as possible.
- 9.12. If we are unable to fulfil our obligation to make payments due to you because your Payment Method details (or other information provided to us) are incorrect, outdated or are otherwise not permitted by these Platform Terms:
- 9.12.1. we will hold such payments on our account for a maximum of one hundred and eighty (180) calendar days from the date the payment was first due; and
- 9.12.2. if you do not provide us with updated information within that period which enables us to complete the payment, your claim to the unpaid amounts shall expire and we will be released from our payment obligation.
- 9.11. som Bolt aksepterer) i ditt navn, og at de er nøyaktige og oppdaterte.
- 9.11. Når du oppdaterer betalingsmetodedetaljene dine, kan det ta flere dager før de administrative endringene trer i kraft. Derfor anbefaler vi at du oppdaterer Betalingsmetodedetaljene dine så snart som mulig.
- 9.12. Hvis vi ikke er i stand til å oppfylle vår forpliktelse til å foreta betalinger til deg fordi Betalingsmetodedetaljene dine (eller annen informasjon gitt til oss) er feil, utdatert eller på annen måte ikke tillatt i henhold til disse Plattformvilkårene:
- 9.12.1. Vi vil holde slike betalinger på kontoen vår i maksimalt 180 kalenderdager fra datoen betalingen først forfalt; og
- 9.12.2. Hvis du ikke gir oss oppdatert informasjon innen denne perioden som gjør det mulig for oss å fullføre betalingen, vil kravet ditt på de ubetalte beløpene utløpe, og vi vil bli fritatt fra vår betalingsforpliktelse.

Other important information relating to payments

- 9.13. Any representation of your Account Balance by Bolt is made without prejudice to any sums payable by you to Bolt under section [14](#) ('Your liability').
- 9.14. By agreeing to these Platform Terms, you agree to receive receipts and invoices from us in an electronic format.
- 9.15. Bolt is not responsible for, and cannot guarantee, any payments made by third parties. Accordingly, we are not obliged to pay you any amounts that we are unable to collect on your behalf for reasons outside of Bolt's control (for example, where a payor's payment method fails). All Ride-Hailing Services are therefore provided by you at your own financial risk.
- 9.16. In the event of a failed payment, we will offer you reasonable assistance in procuring the amounts due to you from the relevant payor. If Bolt is able to collect such payment on your behalf, we will credit it to your Account Balance.
- 9.17. Payments to you, and related functionalities, may from time to time be interrupted, suspended, or limited due to maintenance or technical errors.
- 9.18. In the event of an overpayment to you, or any similar payment collection or charging error:
- 9.18.1. you agree that Bolt may take reasonable steps to rectify the

Annen viktig informasjon knyttet til betalinger

- 9.13. Enhver fremstilling av Kontosaldoen din fra Bolt skjer uten at det berører eventuelle beløp du skal betale til Bolt i henhold til avsnitt [14](#) («Ditt ansvar»).
- 9.14. Ved å godta disse Plattformvilkårene, samtykker du i å motta elektroniske kvitteringer og fakturaer fra oss.
- 9.15. Bolt er ikke ansvarlig for og kan ikke garantere for betalinger foretatt av tredjeparter. Følgelig er vi ikke forpliktet til å betale deg beløp som vi ikke kan inn drive på dine vegne av årsaker utenfor Bolts kontroll (for eksempel der en betalers Betalingsmetode mislykkes). Alle Samkjøringstjenester leveres derfor av deg på egen risiko.
- 9.16. Ved mislykket betaling vil vi tilby deg rimelig bistand fra den aktuelle betaleren til å inn drive beløpene du skylder. Hvis Bolt kan innkreve en slik betaling på dine vegne, vil vi kreditere den til Kontosaldoen din.
- 9.17. Betalinger til deg og relaterte funksjoner kan bli avbrutt, suspendert eller begrenset fra tid til annen på grunn av vedlikehold eller tekniske feil.
- 9.18. Ved overbetaling til deg, eller lignende feil ved innkreving eller belastning:
- 9.18.1. du samtykker i at Bolt kan iverksette rimelige tiltak for å rette opp feilen,

	error, including by reducing your Account Balance or by deducting any amount erroneously transferred to you from your future Account Balance; and		inkludert å redusere Kontosaldoen din eller trekke fra ethvert beløp som feilaktig er overført til deg fra din fremtidige Kontosaldo; og
	9.18.2. unless the error is otherwise rectified, you agree to return any overpayments to Bolt as soon as we notify you of the error (and in any event within seven (7) calendar days of notification).		9.18.2. Med mindre feilen rettes på annen måte, samtykker du i å returnere eventuelle overbetalinger til Bolt så snart vi varsler deg om feilen (og under alle omstendigheter innen syv (7) kalenderdager etter varselet).
9.19.	Bolt reserves the right to cancel, suspend, limit, or refuse payments to you, or collections to be made on your behalf, if Bolt has reasonable grounds to suspect that such payments or collections would be in error or unlawful, relate to Prohibited Manipulative Conduct, or relate to any other use of the Bolt Platform that is unlawful, illegal, or prohibited by international sanctions.	9.19.	Bolt forbeholder seg retten til å kansellere, suspendere, begrense eller nekte betalinger til deg, eller innkrevinger som skal gjøres på dine vegne, dersom Bolt har rimelig grunn til å mistenke at slike betalinger eller innkrevinger ville være feilaktige eller ulovlige, relatere seg til Forbudt Manipulerende Oppførsel, eller relatere seg til annen bruk av Bolt-plattformen som er ulovlig, ulovlig eller forbudt av internasjonale sanksjoner.
9.20.	Where possible, Bolt will try to contact you in advance to inform you of the occurrence of any issues referred to in sections 9.16 to 9.19 (inclusive) and, where applicable, attempt to resolve them, unless prohibited from doing so by regulatory or legal requirements, or unless Bolt has been advised by a competent authority, payment service provider, or legal adviser not to do so.	9.20.	Der det er mulig, vil Bolt forsøke å kontakte deg på forhånd for å informere deg om eventuelle problemer nevnt i avsnitt 9.16 til og med 9.19 , og der det er aktuelt, forsøke å løse dem, med mindre det er forbudt av regulatoriske eller juridiske krav, eller med mindre Bolt har blitt rådet til ikke å gjøre det av en kompetent myndighet, betalingstjenesteleverandør eller juridisk rådgiver.
10. General prohibitions		10. Generelle forbud	
10.1.	You must not use, or permit the use of, the Bolt Platform to engage in, or for any purpose connected with:	10.1.	Du må ikke bruke, eller tillate bruk av, Bolt-plattformen til å utføre, eller til noe formål knyttet til,
	10.1.1. any unlawful or illegal activity — including the sharing of content, data, or items prohibited under applicable law, or the unlawful processing of personal data; or		10.1.1. enhver ulovlig eller ulovlig aktivitet – inkludert deling av innhold, data eller elementer som er forbudt i henhold til gjeldende lov eller ulovlig behandling av personopplysninger; eller
	10.1.2. any Prohibited Manipulative Conduct.		10.1.2. Enhver Forbudt Manipulerende Oppførsel.
10.2.	During all Service Request Periods, you must not — and must ensure, in respect of each such period, that any Appointed Driver who has indicated an intention to fulfil the applicable Ride-Hailing Services on your behalf does not:	10.2.	I løpet av alle Tjenesteforespørselsperioder må du ikke – og må sørge for, med hensyn til hver slik periode, at enhver Utnevnt sjåfør som har indikert en intensjon om å utføre de gjeldende Samkjøringstjenestene på dine vegne, ikke:
	10.2.1. create unnecessary safety risks for other Users, including:		10.2.1. Skape unødvendige sikkerhetsrisikoer for andre Brukere, inkludert følgende:
	10.2.1.1. driving in violation of traffic laws or road safety standards issued by regulatory authorities;		10.2.1.1. Kjøring i strid med trafikklover eller trafikksikkerhetsstandard er utstedt av tilsynsmyndigheter;

	10.2.1.2.	unnecessarily exposing Users to weapons or other dangerous items;		10.2.1.2.	Unødvendig eksponering av Brukere for våpen eller andre farlige gjenstander;
	10.2.1.3.	using vehicles that are unsafe due to poor condition; or		10.2.1.3.	bruk av usikre kjøretøy på grunn av dårlig tilstand; eller
	10.2.1.4.	otherwise acting in a manner that recklessly disregards the safety of other Users;		10.2.1.4.	opptre på en måte som hensynsløst ignorerer andre Brukers sikkerhet;
	10.2.2.	engage in or encourage:		10.2.2.	Engasjere deg i eller oppmuntre til:
	10.2.2.1.	any violent, aggressive or threatening behaviour;		10.2.2.1.	Enhver voldelig, aggressiv eller truende oppførsel;
	10.2.2.2.	any Discriminatory Behaviour;		10.2.2.2.	Enhver diskriminerende oppførsel;
	10.2.3.	cause significant and unnecessary safety concerns or discomfort for other Users, including:		10.2.3.	Forårsake betydelige og unødvendige sikkerhetsbekymringer eller ubehag for andre Brukere, inkludert følgende:
	10.2.3.1.	unwanted contact or sexual advances that makes others feel unsafe or uncomfortable;		10.2.3.1.	Uønsket kontakt eller seksuelle tilnærmelser som får andre til å føle seg utrygge eller ukomfortable;
	10.2.3.2.	inviting or allowing individuals unknown to Passengers to enter vehicles during Ride-Hailing Services; or		10.2.3.2.	invitere eller tillate ukjente personer å gå inn i kjøretøy under Samkjøringstjenester; eller
	10.2.3.3.	persistently exposing others to unpleasant and objectionable conditions, such as soiled seating or offensive odours.		10.2.3.3.	Vedvarende utsette andre for ubehagelige og ubehagelige forhold, som skitne sitteplasser eller vond lukt.
10.3.	The proper functioning of the Bolt Platform depends on all Users acting in 'good faith' and with reasonable consideration for others. Accordingly, you must not use the Bolt Platform, or allow the use of it, in any way that significantly or persistently disrupts, interferes with, or delays the arrangement of Ride-Hailing Services by other Users, or the matching of willing Customers and Service Providers by Bolt (as described in section 5), including by:		10.3.	Bolt-plattformens korrekte funksjon avhenger av at alle Brukere handler i «god tro» og med rimelig hensyn til andre. Følgelig må du ikke bruke Bolt-plattformen, eller tillate bruk av den, på noen måte som i vesentlig eller vedvarende grad forstyrrer eller forsinker andre Brukers tilrettelegging av Samkjøringstjenester, eller Bolts matching av frivillige Kunder og Tjenesteleverandører (som beskrevet i avsnitt 5), inkludert av:	
	10.3.1.	excessively cancelling Ride-Hailing Services after indicating a willingness to fulfil them;		10.3.1.	Overdreven avlysning av Samkjøringstjenester etter å ha vist vilje til å oppfylle dem;
	10.3.2.	excessively remaining 'online' in the Driver App during periods of inactivity;		10.3.2.	å forbli for mye «pålogget» i Sjåførappen under inaktivitet;

10.3.3.	persistently delaying the cancellation of Ride-Hailing Services after deciding not to fulfil them;	10.3.3.	Vedvarende utsettelse av kanselleringen av Samkjøringstjenester etter at man har besluttet å ikke oppfylle dem;
10.3.4.	asking Customers to cancel Ride-Hailing Services, instead of cancelling them properly through the Driver App, after deciding not to fulfil them; or	10.3.4.	å be Kunder om å kansellere Samkjøringstjenester, i stedet for å kansellere dem via Sjåførappen, etter å ha bestemt seg for ikke å oppfylle dem; eller
10.3.5.	otherwise engaging with the Driver App in a manner that is inconsistent with a genuine, good faith intention to review, and where applicable fulfil, Ride-Hailing Service requests.	10.3.5.	eller på annen måte benytte Sjåførappen på en måte som ikke er forenlig med en reell og redelig hensikt om å gjennomgå, og hvis aktuelt utføre, forespørsler om Samkjøringstjenester.
10.4.	You must not provide, or allow the provision of, any information via the Bolt Platform that is misleading, false, unlawful or illegal.	10.4.	Du må ikke oppgi, eller tillate at det oppgis, informasjon via Bolt-plattformen som er villedende, uriktig eller ulovlig.
10.5.	You must not allow any person to access the Bolt Platform using login details that do not match the information provided to Bolt in connection with sections 3.4.1 ('eligibility to lawfully fulfil services'), 3.4.2 ('photographic identity'), 4.1 ('personal information') or 6.5 ('information relating to Appointed Drivers').	10.5.	Du må ikke gi noen tilgang til Bolt-plattformen med innloggingsdetaljer som ikke samsvarer med informasjonen som er gitt til Bolt i forbindelse med avsnitt 3.4.1 («kvalifisering til lovlig å utføre tjenester»), 3.4.2 («fotoidentifikasjon»), 4.1 («personopplysninger») eller 6.5 («informasjon om Utnevnte sjåfører»).
10.6.	You must not participate in, or allow, any attempt to:	10.6.	Du må ikke delta i, eller tillate, noe forsøk på å:
10.6.1.	falsify, manipulate, scrape, index or mine any data made available through the Bolt Platform;	10.6.1.	Forfalske, manipulere, skrape, indeksere eller utvinne data som gjøres tilgjengelig gjennom Bolt-plattformen;
10.6.2.	tamper with, mislead, or breach the security systems of the Bolt Platform;	10.6.2.	Tukle med, villedde eller bryte Bolt-plattformens sikkerhetssystemer;
10.6.3.	modify, jailbreak, decompile, reverse engineer or otherwise attempt to obtain the source code of any part of the Bolt Platform;	10.6.3.	Endre, jailbreake, dekompile, reversere utviklingen av eller på annen måte tilegne seg kildekoden til noen del av Bolt-plattformen;
10.6.4.	access the Bolt Platform through any means other than those expressly provided and permitted via Bolt's official applications, websites or other software; or	10.6.4.	få tilgang til Bolt-plattformen på andre måter enn de som er uttrykkelig angitt og tillatt via Bolts offisielle applikasjoner, nettsteder eller annen programvare; eller
10.6.5.	engage in any other use of the Bolt Platform that is likely to have a significant negative impact to its integrity or reputation.	10.6.5.	Bruke Bolt-plattformen på en annen måte som sannsynligvis vil ha en betydelig negativ innvirkning på dens integritet eller omdømme.
10.7.	For the avoidance of doubt, the prohibition of Discriminatory Behaviour set out in section 10.2.2 does not restrict your right, or the right of any Appointed Driver, to decline requests or disengage from interactions for legitimate and lawful reasons.	10.7.	For å unngå tvil, begrenser ikke forbudet mot Diskriminerende adferd som er angitt i avsnitt 10.2.2 din rett, eller retten til en Utnevnt Sjåfør, til å avslå forespørsler eller trekke seg fra samhandling av legitime og lovlige grunner.
10.8.	Bolt has a zero-tolerance policy towards aggressive, intimidating or manipulative behaviour. You must not, and must not allow	10.8.	Bolt har nulltoleranse for aggressiv, skremmende eller manipulerende oppførsel. Du må ikke tillate at noen utnevnte Sjåfører truer, skremmer,

any Appointed Drivers to, threaten, intimidate, dishonestly manipulate or otherwise abuse any employees, partners or agents of Bolt.

manipulerer eller på annen måte misbruker Bolts ansatte, partnere eller agenter.

11. Investigations into unusual behaviour

- 11.1. If Bolt becomes aware of information indicating a potential breach of these Platform Terms, you must arrange for all necessary cooperation with Bolt's reasonable investigations without undue delay.
- 11.2. You acknowledge that Bolt may request feedback from Users to assist in detecting non-compliance with these Platform Terms.
- 11.3. Bolt reserves the right to report any unlawful, unusual or suspicious activities to relevant law enforcement agencies or regulatory authorities without providing notice to you or any other party.
- 11.4. Bolt may be required to disclose confidential information in accordance with applicable laws, court orders or regulatory investigations.

11. Undersøkelser av uvanlig atferd

- 11.1. Hvis Bolt blir oppmerksom på informasjon som indikerer et potensielt brudd på disse Plattformvilkårene, må du sørge for alt nødvendig samarbeid med Bolts rimelige undersøkelser uten unødig forsinkelse.
- 11.2. Du erkjenner at Bolt kan be om tilbakemeldinger fra Brukere for å hjelpe med å oppdage manglende overholdelse av disse Plattformvilkårene.
- 11.3. Bolt forbeholder seg retten til å rapportere ulovlig, uvanlig eller mistenkelig aktivitet til relevante politimyndigheter eller regulerende myndigheter uten å varsle deg eller noen annen part.
- 11.4. Bolt kan bli pålagt å utlevere konfidensiell informasjon i samsvar med gjeldende lover, rettskjennelser eller regulatoriske undersøkelser.

12. How access to the Bolt Platform may be temporarily suspended

- 12.1. Bolt is entitled, with immediate effect, to temporarily suspend or restrict access, in whole or in part, to any aspect of the Bolt Platform associated with your account:
 - 12.1.1. if there has been a breach of your obligations under these Platform Terms;
 - 12.1.2. where Bolt is conducting an investigation relating to:
 - 12.1.2.1. Bolt's legal or regulatory obligations; or
 - 12.1.2.2. a suspected breach of these Platform Terms,

in which case the relevant access will be suspended for the duration of the investigation only;

- 12.1.3. if you and/or your Appointed Drivers fail to verify their identity and/or log-in credentials;
- 12.1.4. if Bolt needs to make changes to comply with laws or regulations;
- 12.1.5. to deal with urgent technical problems, changes, or upgrades; or
- 12.1.6. if Bolt needs to take urgent precautions to protect against:

12. Hvordan tilgang til Bolt-plattformen kan bli midlertidig suspendert

- 12.1. Bolt har rett til, med umiddelbar virkning, midlertidig å suspendere eller begrense tilgangen, helt eller delvis, til ethvert aspekt av Bolt-plattformen som er knyttet til kontoen din:
 - 12.1.1. Hvis dine forpliktelser i henhold til disse Plattformvilkårene har blitt brutt;
 - 12.1.2. hvor Bolt gjennomfører en etterforskning knyttet til
 - 12.1.2.1. Juridiske eller regulatoriske forpliktelser for Bolt; eller
 - 12.1.2.2. mistanke om brudd på Plattformvilkårene,

I så fall vil den relevante tilgangen kun bli suspendert så lenge etterforskningen varer;

- 12.1.3. Hvis du og dine Utnevnte sjåfører ikke klarer å bekrefte identiteten og påloggingsinformasjonen deres;
- 12.1.4. Hvis Bolt må gjøre endringer for å overholde lover eller forskrifter;
- 12.1.5. for å håndtere presserende tekniske problemer, endringer eller oppgraderinger; eller
- 12.1.6. Hvis Bolt må ta umiddelbare forholdsregler for å beskytte mot følgende:

	12.1.6.1.	imminent danger(s) to Users;		12.1.6.1.	Overhengende fare(r) for Brukere;
	12.1.6.2.	cybersecurity risks (including malware, spam, or data breaches);		12.1.6.2.	Nettsikkerhetsrisikoer (som skadelig programvare, spam eller datainnbrudd);
	12.1.6.3.	suspected unlawful or illegal activity; or		12.1.6.3.	mistenkt ulovlig eller ulovlig aktivitet; eller
	12.1.6.4.	other significant harm to the integrity or reputation of the Bolt Platform.		12.1.6.4.	Annen betydelig skade på Bolt-plattformens integritet eller omdømme.
12.2.	Bolt will try to contact you in advance of any such suspension, unless there is an urgent issue, an emergency, or another appropriate reason, including:		12.2.	Bolt vil forsøke å kontakte deg på forhånd, med mindre det er et presserende problem, en nødsituasjon eller en annen gyldig grunn, inkludert følgende:	
	12.2.1.	health and safety concerns;		12.2.1.	Helse- og sikkerhetshensyn;
	12.2.2.	material or repeated breaches of these Platform Terms; or		12.2.2.	vesentlige eller gjentatte brudd på Plattformvilkårene; eller
	12.2.3.	where we are unable, or are advised not to do so, for regulatory or legal reasons.		12.2.3.	der vi ikke kan eller blir rådet til ikke å gjøre det av regulatoriske eller juridiske årsaker.
12.3.	While your access is restricted or suspended, you will (where available) be able to access historical details relating to the Ride-Hailing Services you have provided via the Bolt Platform.		12.3.	Selv om tilgangen din er begrenset eller suspendert, vil du kunne få tilgang til historiske detaljer knyttet til Samkjøringstjenestene du har levert via Bolt-plattformen (der tilgjengelig).	
12.4.	If Bolt suspends your access to the Bolt Platform, you may submit a complaint or request a review of the decision in accordance with our internal complaint handling rules (see section 16.8).		12.4.	Hvis Bolt suspenderer tilgangen din til Bolt-plattformen, kan du sende inn en klage eller be om en gjennomgang av avgjørelsen i samsvar med våre interne regler for klagebehandling (se avsnitt 16.8).	

13. How our relationship may end

13.1.	You may terminate your relationship with Bolt under these Platform Terms immediately and at any time by giving Bolt notice in writing to that effect.		13.1.	Du kan avslutte forholdet ditt med Bolt i henhold til disse Plattformvilkårene umiddelbart og når som helst ved å gi Bolt skriftlig varsel om dette.	
13.2.	Bolt may terminate its relationship with you, either entirely or in relation to a specific feature or type of access, as follows:		13.2.	Bolt kan avslutte sitt forhold til deg, enten helt eller i forbindelse med en bestemt funksjon eller type tilgang, som følger:	
	13.2.1.	by giving you at least thirty (30) days' notice in writing to that effect, together with Bolt's reasons for doing so; or		13.2.1.	ved å gi deg minst tretti (30) dagers skriftlig varsel om dette, sammen med Bolts begrunnelse for dette; eller
	13.2.2.	immediately, by issuing written notice to you to that effect, if:		13.2.2.	Ved å sende deg en skriftlig melding om dette umiddelbart, dersom
		13.2.2.1. a new law, regulation, or obligation comes into force (or similar circumstances beyond Bolt's control) requiring Bolt to			13.2.2.1. en ny lov, forskrift eller forpliktelse trer i kraft (eller lignende omstendigheter utenfor Bolts kontroll) som krever at Bolt avslutter

	terminate the provision of all or part of the Bolt Platform immediately or on less than thirty (30) days' notice;		leveringen av hele eller deler av Bolt-plattformen umiddelbart eller med mindre enn tretti (30) dagers varsel;
	13.2.2.2. Bolt is exercising its right to terminate for an imperative reason pursuant to national law;	13.2.2.2.	Bolt utøver sin rett til å si opp av tvingende grunner i henhold til nasjonal lov.
	13.2.2.3. there is a material breach of these Platform Terms; or	13.2.2.3.	et vesentlig brudd på disse Plattformvilkårene; eller
	13.2.2.4. there are repeated breaches of these Platform Terms.	13.2.2.4.	Det forekommer gjentatte brudd på Plattformvilkårene.
13.3.	Where required to do so, Bolt will provide you with a statement of reasons for any termination under section 13.2 , except to the extent that we are unable to do so or are advised not to do so for regulatory or legal reasons. The absence of a statement of reasons will not affect the validity of a termination notice that has otherwise been properly issued by Bolt.	13.3.	Der det er nødvendig, vil Bolt gi deg en begrunnelse for enhver oppsigelse i henhold til avsnitt 13.2 , unntatt i den grad vi ikke er i stand til å gjøre det eller blir rådet til ikke å gjøre det av regulatoriske eller juridiske årsaker. Fravær av en begrunnelse vil ikke påvirke gyldigheten av et oppsigelsesvarsel utstedt av Bolt.
13.4.	Upon termination of these Platform Terms:	13.4.	Ved opphør av disse Plattformvilkårene:
	13.4.1. in full, you and any Appointed Drivers will no longer have the right to access the Bolt Platform; or	13.4.1.	i sin helhet vil du og enhver Utnevnt sjåfør ikke lenger ha rett til å få tilgang til Bolt-plattformen; eller
	13.4.2. in respect of a specific feature or access, you and/or the relevant Appointed Drivers (as applicable) will no longer have the right to access the part(s) of the Bolt Platform relating to that feature or access.	13.4.2.	Med hensyn til en spesifikk funksjon eller tilgang, vil du og/eller de relevante Utnevnte sjåførene (etter behov) ikke lenger ha rett til å få tilgang til den/de delen(e) av Bolt-plattformen som er knyttet til den funksjonen eller tilgangen.
13.5.	Termination of these Platform Terms will not affect any accrued rights or obligations existing at the time of termination.	13.5.	Opphør av disse Plattformvilkårene vil ikke påvirke eventuelle påløpte rettigheter eller forpliktelser som eksisterer på opphørstidspunktet.
13.6.	If Bolt terminates your access to the Bolt Platform, you may submit a complaint or request a review of the decision in accordance with our internal complaint handling rules (see section 16.8).	13.6.	Hvis Bolt avslutter din tilgang til Bolt-plattformen, kan du sende inn en klage eller be om en gjennomgang av avgjørelsen i samsvar med våre interne regler for klagebehandling (se avsnitt 16.8).
13.7.	For the avoidance of doubt, the following sections of these Platform Terms will continue to apply at all times, including after the termination of all or part of our relationship: 7 (the scope of Bolt's role as your agent), 8 (commission), 9 (payments), 14 (your liability), 15 (our liability), 16 (intellectual property, notices, disputes, our partners and affiliates, tax, interpretation and jurisdiction) and 17 (glossary of defined terms).	13.7.	Følgende deler av disse Plattformvilkårene vil fortsatt gjelde til enhver tid, inkludert etter at hele eller deler av vårt forhold er avsluttet: 7 (omfanget av Bolts rolle som din agent), 8 (kommisjon), 9 (betalinger), 14 (ditt ansvar), 15 (vårt ansvar), 16 (immaterielle rettigheter, varsler, tvister, våre partnere og tilknyttede selskaper, skatt, tolkning og jurisdiksjon) og 17 (ordliste med definerte termer).

14. Your liability

14.1. To the maximum extent permitted by law, you agree to indemnify and fully reimburse Bolt for any claims, losses, liabilities, and costs (including the costs of Bolt's professional advisors and enforcement agents) incurred as a result of your use of the Bolt Platform, including in connection with:

- 14.1.1. any breach of your obligations under these Platform Terms;
- 14.1.2. property damage or monetary loss;
- 14.1.3. loss of profit, business, revenue, contracts, contacts, goodwill, reputation, or anticipated savings;
- 14.1.4. any loss arising from the interruption or use of the Bolt Platform;
- 14.1.5. loss of, damage to, or inaccuracy of data;
- 14.1.6. any other type of indirect or consequential loss or damage (for example, losses that could not reasonably have been foreseen at the beginning of our relationship);
- 14.1.7. any allegation that any materials submitted to Bolt or transmitted through the Bolt Platform:
 - 14.1.7.1. breach the intellectual property rights of any third party; or
 - 14.1.7.2. breach any law or regulation;
- 14.1.8. the ownership, use, maintenance, or operation of a vehicle;
- 14.1.9. your or any Appointed Driver's inability to lawfully fulfil any Ride-Hailing Services;
- 14.1.10. the actions or inactions of any Appointed Drivers;
- 14.1.11. your engagement with any Appointed Drivers; and/or
- 14.1.12. any failure by you, or by any Appointed Driver acting on your behalf, to properly account for or pay taxes arising from services arranged via the Bolt Platform (including where Bolt is required by law to account for taxes otherwise payable by you or your Appointed Drivers due to any omission by you or them).

14. Ditt ansvar

14.1. I den grad loven tillater det, samtykker du i å holde Bolt skadesløs og fullt ut refundere eventuelle krav, tap, ansvar og kostnader (inkludert kostnadene til Bolts profesjonelle rådgivere og håndhevingsagenter) som påløper som følge av din bruk av Bolt-plattformen, inkludert i forbindelse med følgende:

- 14.1.1. Ethvert brudd på dine forpliktelser i henhold til Plattformvilkårene;
- 14.1.2. Skade på eiendom eller økonomisk tap;
- 14.1.3. Tap av fortjeneste, virksomhet, inntekter, kontrakter, kontakter, goodwill, omdømme eller forventede besparelser;
- 14.1.4. Ethvert tap som følge av avbrudd eller bruk av Bolt-plattformen; og
- 14.1.5. Tap av, skade på eller unøyaktighet i dataene;
- 14.1.6. Enhver annen type indirekte eller følgeskade (for eksempel tap som ikke med rimelighet kunne ha vært forutsett ved begynnelsen av forholdet vårt);
- 14.1.7. Enhver påstand om at materiale sendt til Bolt eller overført via Bolt-plattformen:
 - 14.1.7.1. bryter en tredjeparts immaterielle rettigheter; eller
 - 14.1.7.2. Bryter enhver lov eller forskrift;
- 14.1.8. Eierskap, bruk, vedlikehold eller drift av et kjøretøy; og
- 14.1.9. Din eller en annen Utnevnt sjåførs manglende evne til lovlig å utføre Samkjøringstjenester;
- 14.1.10. Handlinger eller mangel på handling fra Utnevnte sjåfører;
- 14.1.11. ditt engasjement med eventuelle Utnevnte sjåfører; og
- 14.1.12. enhver unnlatelse fra din eller en annen Utnevnt sjåfør som handler på dine vegne av å gjøre regnskap for eller betale skatter som følge av tjenester arrangert via Bolt-plattformen (inkludert der Bolt er lovpålagt å gjøre regnskap for skatter som ellers skal betales av deg eller dine Utnevnte sjåfører på grunn av en unnlatelse fra din eller dem).

- | | |
|--|---|
| <p>14.2. Except where otherwise stated in these Platform Terms, you agree to pay any amounts payable to Bolt under these Platform Terms (including any indemnified losses, overpayments, interest, or enforcement costs) immediately on demand. Bolt may, where applicable, recover such amounts by deducting them from any sums collected on your behalf or by issuing a separate invoice.</p> | <p>14.2. Med mindre annet er angitt i disse Plattformvilkårene, samtykker du i å umiddelbart betale eventuelle beløp som skal betales til Bolt i henhold til disse Plattformvilkårene (inkludert eventuelle erstatningsberettigede tap, overbetalinger, renter eller tvangsfullbyrdselskostnader) på forespørsel. Bolt kan, der det er aktuelt, kreve tilbake slike beløp ved å trekke dem fra eventuelle beløp som er innkrevd på dine vegne eller ved å utstede en separat faktura.</p> |
| <p>14.3. Any late payment by you of sums payable to Bolt under these Platform Terms shall be payable by you together with interest on the unpaid sum, calculated at: 0.04% (zero point zero four percent) of the unpaid amount per day.</p> | <p>14.3. Enhver forsinket betaling fra deg av beløp som skal betales til Bolt i henhold til disse Plattformvilkårene skal betales av deg sammen med renter på det ubetalte beløpet, beregnet til: 0,04 % (null komma null fire prosent) av det ubetalte beløpet per dag.</p> |
| <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 48%;"> <p>15. Our liability</p> <p>15.1. Bolt shall not be liable to you for any losses, damages, costs, or claims arising from or in connection with:</p> <ul style="list-style-type: none"> 15.1.1. your use of the Bolt Platform, or the use of the Bolt Platform by any Appointed Driver; 15.1.2. the unavailability, interruption, or improper functioning of the Bolt Platform; 15.1.3. the actions or inactions of any User of the Bolt Platform; 15.1.4. websites, content, applications, or services (including payment services) that are not owned, controlled, or operated by Bolt, including any delays or errors they cause; 15.1.5. incorrect or outdated information you have provided to Bolt; 15.1.6. payment processing delays outside of Bolt's control (for example, delays caused by a third-party payment service provider); or 15.1.7. unauthorised access to the Bolt Platform using login credentials that belong to you or any other person acting on your behalf. <p>15.2. The exclusions of liability in section 15.1 include, without limitation, exclusions for any of the following types of loss or damage, whether direct or indirect:</p> </div> <div style="width: 48%;"> <p>15. Vårt ansvar</p> <p>15.1. Bolt skal ikke være ansvarlig overfor deg for tap, skader, kostnader eller krav som oppstår fra eller i forbindelse med følgende:</p> <ul style="list-style-type: none"> 15.1.1. Din bruk av Bolt-plattformen eller bruk av Bolt-plattformen av en hvilken som helst Utnevnt sjåfør; 15.1.2. Utilgjengelighet, avbrudd eller feilaktig funksjon av Bolt-plattformen; og 15.1.3. Handlinger eller mangel på handling fra enhver Bruker av Bolt-plattformen; 15.1.4. nettsteder, innhold, applikasjoner eller tjenester (inkludert betalingstjenester) som ikke eies, kontrolleres eller drives av Bolt, inkludert eventuelle forsinkelser eller feil de forårsaker; 15.1.5. Feil eller utdatert informasjon gitt til Bolt; 15.1.6. forsinkelser i betalingsbehandling utenfor Bolts kontroll (for eksempel forsinkelser forårsaket av en tredjeparts betalingstjenesteleverandør); eller 15.1.7. Uautorisert tilgang til Bolt-plattformen ved bruk av påloggingsinformasjon som tilhører deg eller en annen person som handler på dine vegne. <p>15.2. Ansvarsunntakene i avsnitt 15.1 inkluderer, uten begrensning, unntak for alle følgende typer tap eller skade, enten direkte eller indirekte:</p> </div> </div> | |

- | | |
|--|--|
| <p>15.2.1. property damage or monetary loss;</p> <p>15.2.2. loss of profit, business, revenue, contracts, contacts, goodwill, reputation, or anticipated savings;</p> <p>15.2.3. any loss arising from the interruption or use of the Bolt Platform;</p> <p>15.2.4. loss of, damage to, or inaccuracy of data; or</p> <p>15.2.5. any other type of indirect or consequential loss or damage (including, for example, losses that could not reasonably have been foreseen at the outset of our relationship).</p> | <p>15.2.1. Skade på eiendom eller økonomisk tap;</p> <p>15.2.2. Tap av fortjeneste, virksomhet, inntekter, kontrakter, kontakter, goodwill, omdømme eller forventede besparelser;</p> <p>15.2.3. Ethvert tap som følge av avbrudd eller bruk av Bolt-plattformen; og</p> <p>15.2.4. tap av, skade på eller unøyaktighet av data; eller</p> <p>15.2.5. enhver annen type indirekte eller følgeskade (inkludert for eksempel tap som ikke med rimelighet kunne ha vært forutsett ved starten av vårt forhold).</p> |
|--|--|
-
- | | |
|--|---|
| <p>15.3. Bolt's maximum aggregate liability to you in connection with these Platform Terms is capped at six thousand Norwegian kroner (6,000 NOK). This cap applies regardless of the number of claims made or the number of events giving rise to liability.</p> <p>15.4. All limitations and exclusions of liability set out in these Platform Terms apply to the fullest extent permitted by law.</p> <p>15.5. Nothing in these Platform Terms limits or excludes Bolt's liability for:</p> <p>15.5.1. death or personal injury caused by Bolt's negligence; or</p> <p>15.5.2. any other liability that cannot lawfully be limited or excluded.</p> | <p>15.3. Bolts maksimale samlede ansvar overfor deg i forbindelse med disse Plattformvilkårene er begrenset til seks tusen norske kroner (6 000 NOK). Denne grensen gjelder uavhengig av antall krav som fremsettes eller antall hendelser som resulterer i ansvar.</p> <p>15.4. Alle begrensninger og utelukkelse av ansvar som er angitt i disse Plattformvilkårene gjelder i den grad det er tillatt ved lov.</p> <p>15.5. Ingenting i disse Plattformvilkårene begrenser eller ekskluderer Bolts ansvar for følgende:</p> <p>15.5.1. død eller personskade forårsaket av Bolts uaktsomhet; eller</p> <p>15.5.2. Ethvert annet ansvar som ikke kan lovlig begrenses eller utelukkes.</p> |
|--|---|

16. Other important provisions

Intellectual property

- 16.1. All copyrights, trademarks, design rights, and other intellectual property in the Bolt Platform — including its source code, databases, logos, and visual designs (together, the "Intellectual Property") — are owned by, or licensed to, Bolt. By using the Bolt Platform, you do not acquire any ownership rights in the Intellectual Property. You must not use, or permit the use of, the Intellectual Property without Bolt's express prior written consent.

Notices

- 16.2. Unless stated otherwise in these Platform Terms, notices to Bolt in connection with these Platform Terms must be issued electronically to Bolt's via email to norway@bolt.eu.
- 16.3. Bolt may issue notices to you in connection with these Platform Terms by letter or by email,

16. Andre viktige bestemmelser

Immaterielle rettigheter

- 16.1. Alle opphavsrettigheter, varemerker, designrettigheter og annen immateriell eiendom i Bolt-plattformen – inkludert kildekode, databaser, logoer og visuelle design (samlet kalt «immateriell eiendom») – eies av eller er lisensiert til Bolt. Ved å bruke Bolt-plattformen erverver du ingen eierrettigheter til den immaterielle eiendommen. Du må ikke bruke, eller tillate bruk av, den immaterielle eiendommen uten Bolts uttrykkelige skriftlige samtykke.

Merknader

- 16.2. Med mindre annet er angitt i disse Plattformvilkårene, må varsler til Bolt i forbindelse med disse Plattformvilkårene sendes elektronisk til Bolts e-post norway@bolt.eu.
- 16.3. Bolt kan sende deg varsler i forbindelse med disse Plattformvilkårene via brev eller e-post, ved å bruke

using the most recent contact information you have provided to us from time to time, or — if you are a Driver — via the Driver App.

- 16.4. Except where expressly stated otherwise in these Platform Terms, notices issued in connection with these Platform Terms must be provided in Norwegian and English and will be deemed properly served:

- 16.4.1. if delivered by hand, at the time the notice is left at the applicable address;
- 16.4.2. if sent by post, on the next day after posting;
- 16.4.3. if sent by email, at the time the email is sent; or
- 16.4.4. if delivered via the Driver App, at the time the notice is made available to you through the Driver App.

- 16.5. If the time at which a notice is deemed properly served under section [16.4](#) falls after 17:00 on any day, or at any time on a Saturday, Sunday, or public holiday, the notice shall instead be deemed properly served at 09:00 on the next day that is not a Saturday, Sunday, or public holiday.

Enforcement

- 16.6. Bolt may, acting reasonably and in good faith, determine whether there has been a breach of these Platform Terms. Any right or discretion granted to or retained by Bolt under these Platform Terms may be exercised accordingly.
- 16.7. Without limiting any other right or discretion afforded to Bolt under these Platform Terms, Bolt may, acting reasonably and in good faith, determine whether conduct is Prohibited Manipulative Conduct.

Disputes

- 16.8. In circumstances where Bolt has:
- 16.8.1. removed content from the Bolt Platform (see section [4.2](#));
 - 16.8.2. suspended access to the Bolt Platform (see section [12](#));
 - 16.8.3. terminated access to the Bolt Platform (see section [13](#));
 - 16.8.4. otherwise taken a decision in connection with these Platform Terms that you disagree with;

you may submit a complaint or request a review of the decision in accordance with our internal complaint handling rules, available [here](#).

den nyeste kontaktinformasjonen du har oppgitt til oss fra tid til annen, eller – hvis du er en Sjåfør – via Sjøførappen.

- 16.4. Med mindre annet er uttrykkelig angitt i disse Plattformvilkårene, må varsler utstedt i forbindelse med disse Plattformvilkårene gis på norsk og engelsk, og de vil anses som korrekt levert:

- 16.4.1. Hvis levert personlig, samtidig som varselet legges igjen på den aktuelle adressen;
- 16.4.2. Hvis sendt per post, dagen etter at det er sendt;
- 16.4.3. hvis sendt via e-post, samtidig som e-posten sendes; eller
- 16.4.4. Hvis levert via Sjøførappen, på det tidspunktet varselet gjøres tilgjengelig for deg via Sjøførappen.

- 16.5. Dersom tidspunktet da en melding anses som behørig levert i henhold til paragraf [16.4](#), faller etter klokken 17.00 på en hvilken som helst dag, eller når som helst på en lørdag, søndag eller offentlig fridag, skal meldingen i stedet anses som behørig levert klokken 09.00 på neste dag som ikke er en lørdag, søndag eller offentlig fridag.

Håndhevelse

- 16.6. Bolt kan, med rimelighet og i god tro, avgjøre om disse Plattformvilkårene er brutt. Enhver rett eller et hvert skjønn som er gitt til eller beholdt av Bolt i henhold til disse Plattformvilkårene kan utøves tilsvarende.
- 16.7. Uten å begrense noen annen rett eller skjønn som er gitt Bolt i henhold til disse Plattformvilkårene, kan Bolt, med rimelighet og i god tro, avgjøre om oppførsel er Forbudt Manipulerende Oppførsel.

Tvister

- 16.8. Under omstendigheter der Bolt har:
- 16.8.1. Fjernet innhold fra Bolt-plattformen (se avsnitt [4.2](#));
 - 16.8.2. Suspendert tilgang til Bolt-plattformen (seksjon [12](#));
 - 16.8.3. Avsluttet tilgang til Bolt-plattformen (se avsnitt [13](#));
 - 16.8.4. ellers tatt en avgjørelse i forbindelse med disse Plattformvilkårene som du er uenig i;

kan du sende inn en klage eller be om en gjennomgang av avgjørelsen i samsvar med våre interne regler for klagebehandling, som er tilgjengelige [her](#).

16.9. To the maximum extent permitted by law, any disputes arising out of or in connection with these Platform Terms that are not resolved through our internal complaint process shall be submitted to the courts of Estonia, which shall have exclusive jurisdiction.

16.9. Eventuelle tvister som oppstår som følge av eller i forbindelse med disse Plattformvilkårene og som ikke løses gjennom vår interne klageprosess, skal forelegges domstolene i Estland, som skal ha eksklusiv jurisdiksjon, i den grad loven tillater det.

Our partners and affiliates

16.10. You agree that Bolt may assign, transfer or novate our rights and obligations under these Platform Terms at any time without your prior consent, and that we may delegate the performance of our obligations or appoint our partners or affiliates to exercise our rights under these Terms. This will not adversely affect your rights or the obligations owed to you under these Platform Terms.

Våre partnere og tilknyttede selskaper

16.10. Du samtykker i at Bolt kan tildele, overføre eller fornye våre rettigheter og forpliktelser i henhold til disse Plattformvilkårene når som helst uten ditt forhåndssamtykke, og at vi kan delegere utførelsen av våre forpliktelser eller utnevne våre partnere eller tilknyttede selskaper til å utøve våre rettigheter i henhold til disse vilkårene. Dette vil ikke ha en negativ innvirkning på dine rettigheter eller plikter i henhold til disse Plattformvilkårene.

Tax

16.11. All payments, amounts and sums referred to in these Platform Terms are inclusive of any applicable value added tax, unless expressly stated otherwise.

16.12. Bolt shall share relevant information about you and your economic activities conducted via the Bolt Platform with tax authorities in accordance with the reporting rules for digital platforms set out in Council Directive (EU) 2021/514 of 22 March 2021, amending Directive 2011/16/EU on administrative cooperation in the field of taxation (DAC7), and/or any other applicable tax reporting requirements. You acknowledge and accept that this reporting will take place as part of Bolt's legal obligations.

16.13. Bolt shall share relevant information about you and your economic activities conducted via the Bolt Platform with tax authorities in accordance with Tax Administration Regulation, and any other applicable tax reporting requirements. You acknowledge and accept that this reporting will take place as part of Bolt's legal obligations.

Avgift

16.11. Alle betalinger, beløp og summer som det er referert til i disse Plattformvilkårene er inklusive gjeldende merverdiavgift, med mindre annet er uttrykkelig angitt.

16.12. Bolt skal dele relevant informasjon om deg og din økonomiske aktivitet som utføres via Bolt-plattformen med skattemyndighetene i samsvar med rapporteringsreglene for digitale plattformer som er fastsatt i rådsdirektiv (EU) 2021/514 av 22. mars 2021, om endring av direktiv 2011/16/EU om administrativt samarbeid på skatteområdet (DAC7), og eventuelle andre gjeldende krav til skatterapportering. Du erkjenner at denne rapporteringen vil skje som en del av Bolts juridiske forpliktelser.

16.13. Bolt skal dele relevant informasjon om deg og dine økonomiske aktiviteter som utføres via Bolt-plattformen med skattemyndighetene i samsvar med skatteforvaltningsregelverket og eventuelle andre gjeldende krav til skatterapportering. Du erkjenner at denne rapporteringen vil skje som en del av Bolts juridiske forpliktelser.

16.14. Please note that Bolt will seek to recover, from you, the cost of any taxes it is required by law to pay as a result of any failure by you or your Appointed Drivers to properly account for or pay taxes due (see section [14.1.12](#)). Accordingly, you are responsible to Bolt for ensuring that you and any Appointed Drivers comply with all applicable tax obligations arising from your use of the Bolt Platform.

16.14. Vær oppmerksom på at Bolt vil søke å få dekket kostnadene for eventuelle skatter som er pålagt å betale ved lov som følge av at du eller dine utnevnte sjåfører ikke har regnskapsført eller betalt forfalt skatt på riktig måte (se avsnitt [14.1.12](#)). Følgelig er du ansvarlig overfor Bolt for å sørge for at du og eventuelle Utnevnte sjåfører overholder alle gjeldende skatteforpliktelser som følge av din bruk av Bolt-plattformen.

Interpretation

Tolkning

- 16.15. All headings in these Platform Terms are for reference only and do not affect the interpretation of any provision.
- 16.15. Alle overskrifter i disse Plattformvilkårene er kun ment som referanse og påvirker ikke tolkningen av noen bestemmelse.
- 16.16. In these Platform Terms, unless expressly stated otherwise:
- 16.16. I disse Plattformvilkårene, med mindre annet uttrykkelig er angitt:
- 16.15.1. a reference to a “section” means a section of these Platform Terms;
 - 16.15.1. en referanse til en «seksjon» viser til en seksjon i disse Plattformvilkårene;
 - 16.15.2. a reference to a “party” means a party to these Platform Terms, and “parties” shall be interpreted accordingly;
 - 16.15.2. En referanse til en «part» betyr en part i disse Plattformvilkårene, og «parter» skal tolkes deretter;
 - 16.15.3. words in the singular include the plural and vice versa;
 - 16.15.3. Ord i entall inkluderer flertall og omvendt;
 - 16.15.4. a reference to one gender includes all genders;
 - 16.15.4. en referanse til ett kjønn som inkluderer alle kjønn;
 - 16.15.5. a reference to a “person” includes an individual, company, partnership, trust, or other legal entity;
 - 16.15.5. en henvisning til en «person» omfatter en enkeltperson, et selskap, et partnerskap, en stiftelse eller en annen juridisk enhet;
 - 16.15.6. references to “including” or similar expressions do not limit what else may be included;
 - 16.15.6. Referanser til «inkludert» eller lignende uttrykk begrenser ikke hva annet som kan inkluderes;
 - 16.15.7. references to requirement for a notice or other document to be “in writing” includes e-mail and other text form that is reproducible and indicates the name of the person or persons that executed the notice or the document without the need that it includes a handwritten signature or has been digitally signed.
 - 16.15.7. Henvisninger til kravet om at en melding eller et annet dokument skal være «skriftlig» omfatter e-post og annen tekstform som er reproduserbar og angir navnet på personen eller personene som utførte meldingen eller dokumentet uten behov for håndskrevet signatur eller digital signatur.
- 16.17. If any provision of these Platform Terms is found or held by a court or other competent authority to be unenforceable, the parties agree to replace it with a valid and enforceable provision that, so far as possible, preserves the original intent and commercial effect.
- 16.17. Dersom en domstol eller annen kompetent myndighet finner eller kjenner noen bestemmelse i disse Plattformvilkårene ikke kan håndheves, er partene enige om å erstatte den med en gyldig og håndhevbar bestemmelse som bevarer den opprinnelige intensjonen og den kommersielle effekten.
- 16.18. In the event of any conflict between these Platform Terms and any other agreement or arrangement between you and Bolt, these Platform Terms shall prevail unless expressly stated otherwise.
- 16.18. Ved eventuell konflikt mellom disse Plattformvilkårene og andre avtaler eller ordninger mellom deg og Bolt, skal disse Plattformvilkårene ha forrang med mindre annet er uttrykkelig angitt.
- 16.19. Bolt operates as the provider of an online platform for intermediation and matching services. Accordingly:
- 16.19. Bolt opererer som en nettbasert plattformleverandør for formidling og matching-tjenester. Deretter:
- 16.18.1. Nothing in these Platform Terms is intended to imply or determine that Service Providers or Drivers (including Appointed Drivers) owe any obligation to Bolt to personally perform or fulfil Ride-Hailing Services, or that they have an employment relationship with Bolt.
 - 16.18.1. Ingenting i disse Plattformvilkårene er ment å antyde eller bestemme at Tjenesteleverandører eller Sjåførere (inkludert Utnevnte sjåførere) har noen forpliktelse overfor Bolt til personlig å utføre eller oppfylle Samkjøringstjenester, eller at de har et ansettelsesforhold med Bolt.

16.18.2. If any provision of these Platform Terms is found or held by a court or other competent authority to imply an obligation to personally perform or fulfil Ride-Hailing Services, or to imply the existence of an employment relationship with Bolt, the parties agree to replace it with a valid and enforceable provision that removes that implication but, so far as possible, preserves the original intent and commercial effect.

16.18.2. Dersom en domstol eller annen kompetent myndighet finner eller dømmer noen bestemmelse i disse Plattformvilkårene å innebære en forpliktelse til personlig å utføre eller oppfylle Samkjøringstjenester, eller å innebære eksistensen av et ansettelsesforhold med Bolt, er partene enige om å erstatte den med en gyldig og håndhevbar bestemmelse som fjerner denne implikasjonen, men så langt det er mulig bevarer den opprinnelige hensikten og kommersielle effekten.

Jurisdiction

16.20. To the maximum extent permitted by law, these Platform Terms and your use of the Bolt Platform shall be governed by, and construed in accordance with, the laws of Estonia.

Jurisdiksjon

16.20. I den grad det er tillatt ved lov, skal disse Plattformvilkårene og din bruk av Bolt-plattformen reguleres av og tolkes i samsvar med lovene i Estland.

Language and Prevailing Version

16.21. In the event of any discrepancy, inconsistency, or conflict between the English version of these Platform Terms and any translation thereof, the English version shall prevail and be deemed the authoritative version.

Språk og den rådende versjonen

16.21. Ved eventuelle avvik, inkonsekvens eller konflikt mellom den engelske versjonen av disse Plattformvilkårene og enhver oversettelse av disse, skal den engelske versjonen ha forrang og anses som den autoritative versjonen.

17. Glossary of defined terms

In these Platform Terms the following definitions apply:

- 17.1. **‘Account Balance’** means the sum of payments that Bolt has collected on your behalf less sums payable to Bolt, as is calculated in accordance with section [9.1](#).
- 17.2. **‘Appointed Driver’** means an individual registered and appointed by a Service Provider as a Driver in accordance with section [6](#).
- 17.3. **‘Bolt’** (**‘we’ / ‘us’ / ‘our’**) means Bolt Operations OÜ, a private limited liability company established and registered under the laws of the Republic of Estonia, company code 14532901, with its registered office at Vana-Lõuna tn 15, Tallinn, 10135, Republic of Estonia and companies and partners of the Bolt group.
- 17.4. **‘Bolt Platform’** means the technology platform made available by Bolt — including the Driver App — through which Ride-Hailing Services are intermediated under these Platform Terms, and through which other tools, features or services may be made available or intermediated.
- 17.5. **‘Cancellation Fee’** means a fee charged by you to Customers in the event that a Customer

17. Ordliste over de definerte begrepene

I disse Plattformvilkårene gjelder følgende definisjoner:

- 17.1. **«Kontosaldo»** betyr summen av betalinger som Bolt har innkrevd på dine vegne, minus beløpene som skal betales til Bolt, beregnet i samsvar med avsnitt [9.1](#).
- 17.2. **«Utnevnt sjåfør»** viser til en person som er registrert og utnevnt av en Tjenesteleverandør som Sjåfør i samsvar med paragraf [6](#).
- 17.3. **«Bolt»** (**«vi»/«oss»/«vår»**) viser til Bolt Operations OÜ, et privat aksjeselskap etablert og registrert i henhold til lovene i Republikken Estland, organisasjonskode 14532901, med registrert kontoradresse Vana-Lõuna tn 15, Tallinn, 10135, Republikken Estland, og Bolt Groups selskaper og partnere.
- 17.4. **«Bolt-plattformen»** refererer til teknologiplattformen som gjøres tilgjengelig av Bolt – inkludert Sjåførappen – som Samkjøringstjenester formidles gjennom i henhold til disse Plattformvilkårene, og som andre verktøy, funksjoner eller tjenester kan gjøres tilgjengelige eller formidles gjennom.
- 17.5. **«Avbestillingsgebyr»** betyr et gebyr du belaster Kunder dersom en Kunde avbestiller forespørselen

- cancels their request or otherwise fails to enter into an arrangement for Ride-Hailing Services after the expiry of the applicable Cooling-Off Period as is set out further in sections [5.16](#) and [5.17](#).
- 17.6. **‘Categories’** means the categories of Ride-Hailing Services available via the Bolt Platform in the market (which may, for example, include categories for ‘electric’ or ‘premium’ vehicles) and **‘Category’** means any one of them.
- 17.7. **‘Cleaning Fees’** means a fee charged by you to Customers in circumstances where a Passenger has soiled a vehicle during the provision of Ride-Hailing Services as is set out further in section [5.17](#) and [5.18](#).
- 17.8. **‘Collection Period’** means the applicable period that:
- 17.8.1. starts when a Driver indicates (via the Driver App) their willingness to provide or fulfil Ride-Hailing Services to a Customer; and
 - 17.8.2. ends at the commencement of the Journey Period or, if earlier, when the request for Ride-Hailing Services is cancelled or declined.
- 17.9. **‘Commission’** means a commission payable by you to Bolt in exchange for Bolt’s services provided to you under these Platform Terms as is set out further in section [8](#).
- 17.10. **‘Commission-Free Items’** means the fees and payments on which a Commission is not charged which are (inclusively) all gratuities, cleaning fees and Toll Payments.
- 17.11. **‘Cooling-Off Period’** means (as applicable) the period of five (5) minutes starting from the time a Driver indicates (via the Driver App) their willingness to provide Ride-Hailing Services to the relevant Customer in response to that Customer’s request for Ride-Hailing Services.
- 17.12. **‘Customer’** means a party that makes a request for (and may be provided with) Ride-Hailing Services.
- 17.13. **‘Discriminatory Behaviour’** means any conduct — including speech, actions, or treatment of others — that shows bias, prejudice, or hostility based on protected characteristics such as race, ethnicity, nationality, gender, sexual orientation, gender identity, religion, disability, or age.
- 17.14. **‘Driver’** means an individual registered with Bolt by you to access and review opportunities to fulfil Ride-Hailing Services on your behalf including (as applicable):
- 17.14.1. you; and/or
- sin eller på annen måte unnlater å inngå en avtale om Samkjøringstjenester etter utløpet av den gjeldende Angrefristen, som angitt i avsnitt [5.16](#) og [5.17](#).
- 17.6. **«Kategorier»** betyr kategoriene av Samkjøringstjenester som er tilgjengelige via Bolt-plattformen på markedet (som for eksempel kan inkludere kategorier for «elektriske» eller «premium»-kjøretøy), og **«Kategori»** betyr hvilken som helst av dem.
- 17.7. **«Rengjøringsgebyrer»** refererer til et gebyr du belaster Kunder i tilfeller der en Passasjer har tilsmusset et kjøretøy under levering av Samkjøringstjenester, som angitt i avsnitt [5.17](#) og [5.18](#).
- 17.8. **«Innkrevingsperiode»** viser til den gjeldende perioden som
- 17.8.1. starter når en Sjåfør (via Sjåførappen) indikerer at de er villige til å tilby eller utføre Samkjøringstjenester til en Kunde; og
 - 17.8.2. Slutter ved starten av Reiseperioden, eller hvis tidligere, når forespørselen om Samkjøringstjenester kanselleres eller avvises.
- 17.9. **«Kommisjon»** betyr en kommisjon du skal betale til Bolt i bytte for Bolts tjenester levert til deg i henhold til disse Plattformvilkårene, som beskrevet nærmere i avsnitt [8](#).
- 17.10. **«Kommisjonsfrie varer»** betyr gebyrer og betalinger det ikke belastes Kommisjon for, som (inkludert) alle tips, Rengjøringsgebyrer og Bompengebetaling.
- 17.11. **«Angrefrist»** betyr (der det er aktuelt) perioden på fem (5) minutter fra det tidspunktet en Sjåfør indikerer (via Sjåførappen) at de er villige til å tilby Samkjøringstjenester til den aktuelle Kunden som svar på Kundens forespørsel om Samkjøringstjenester.
- 17.12. **«Kunde»** betyr en part som ber om (og kan bli tilbudt) Samkjøringstjenester.
- 17.13. **«Diskriminerende atferd»** betyr enhver oppførsel – inkludert ytringer, handlinger eller behandling av andre – som viser skjevhet, fordommer eller fiendtlighet basert på beskyttede kjennetegn som rase, etnisitet, nasjonalitet, kjønn, seksuell legning, kjønnsidentitet, religion, funksjonshemming eller alder.
- 17.14. **«Sjåfør»** betyr en person du har registrert hos Bolt for å få tilgang til og gjennomgå muligheter for å utføre Samkjøringstjenester på dine vegne, inkludert (der det er aktuelt):
- 17.14.1. deg; og

17.14.2. Appointed Drivers;	17.14.2. Utnevnte sjåfører;
17.15. 'Driver App' means the mobile application(s) made available by Bolt enabling Drivers to review opportunities to fulfil Ride-Hailing Services.	17.15. «Sjåførapp» viser til mobilapplikasjonen(e) som Bolt tilbyr, og som lar Sjåfører se på muligheter for å utføre Samkjøringstjenester.
17.16. 'Early Payment' means a payment of your earnings before the standard payment time as is further described in sections 9.5 to 9.8 (inclusive).	17.16. «Fortidig betaling» refererer til en utbetaling av inntekten din før standard betalingstid, som beskrevet nærmere i avsnitt 9.5 til og med 9.8 .
17.17. 'Fare' means the price payable for the provision of Ride-Hailing Services.	17.17. «Pris» betyr prisen som skal betales for levering av Samkjøringstjenester.
17.18. 'Journey Period' means the applicable period that:	17.18. «Reiseperiode» viser til den gjeldende perioden som
17.18.1. starts when a Driver collects the Passenger(s) from the applicable pick-up location in order to transport them to the destination requested; and	17.18.1. starter når en Sjåfør henter Passasjer(en) fra det aktuelle hentestedet for å transportere dem til ønsket destinasjon.
17.18.2. ends when the Ride-Hailing Services conclude or otherwise come to an end for any other reason.	17.18.2. Opphører når Samkjøringstjenestene opphører eller opphører av en annen grunn.
17.19. 'Passenger' means any individual who is or will be transported as a passenger pursuant to the provision of Ride-Hailing Services.	17.19. «Passasjer» betyr enhver person som blir eller vil bli transportert som Passasjer i henhold til levering av Samkjøringstjenester.
17.20. 'Payment Method' means the payment method for transferring amounts payable to you in accordance with these Platform Terms, the details of which you have provided to Bolt.	17.20. «Betalingsmetode» betyr betalingsmetoden for overføring av beløp som skal betales til deg i samsvar med disse Plattformvilkårene, som du har gitt Bolt opplysningene om.
17.21. 'Platform Terms' means the entirety of these terms and conditions entitled 'Platform Terms for Ride-Hailing: Service Providers Norway' together with any addendums forming an integral part of these Platform Terms.	17.21. «Plattformvilkår» betyr hele disse vilkårene og betingelsene med tittelen «Plattformvilkår for Samkjøringstjenester: Norske Tjenesteleverandører» sammen med eventuelle tillegg som utgjør en integrert del av disse Plattformvilkårene.
17.22. 'Prohibited Manipulative Conduct' means any use of the Bolt Platform that indicates an intention — or an attempt — to manipulate, exploit or harm any person or the Bolt Platform itself, or to exploit or improperly fulfil any promotion criteria made available by Bolt. This includes:	17.22. «Forbudt Manipulerende Oppførsel» refererer til enhver bruk av Bolt-plattformen som indikerer en intensjon – eller et forsøk – på å manipulere, utnytte eller skade noen person eller selve Bolt-plattformen, eller å utnytte eller på upassende måte oppfylle forfremmelseskriterier stilt til rådighet av Bolt. Dette inkluderer:
17.22.1. the request, acceptance or completion of Ride-Hailing Services in a manner that appears excessive, artificial or unusually coordinated; and	17.22.1. forespørsel, aksept eller fullføring av Samkjøringstjenester på en måte som virker overdreven, kunstig eller uvanlig koordinert; og
17.22.2. repetitive behaviour that appears designed to falsify a real demand for Ride-Hailing Services or an intention to fulfil them.	17.22.2. Gjentatt atferd som ser ut til å forfalske en reell etterspørsel etter Samkjøringstjenester eller en intensjon om å oppfylle dem.
17.23. 'Service Request Periods' means together (in relation to a request for Ride-Hailing Services) the Collection Period and, if the Ride Hailing Services commence, the Journey Period.	17.23. Med «Tjenesteforespørselsperioder» menes Innkrevingsperioden (i forbindelse med en forespørsel om Samkjøringstjenester) og

- Reiseperioden dersom Samkjøringstjenestene starter.
- 17.24. **‘Service Provider’** means an individual or legal entity that has registered to the Bolt Platform to access and review opportunities in Norway to provide Ride-Hailing Services on their own behalf.
- 17.24. **«Tjenesteleverandør»** viser til en enkeltperson eller juridisk enhet som har registrert seg på Bolt-plattformen for å få tilgang til og gjennomgå muligheter i Norge for å tilby Samkjøringstjenester på egne vegne.
- 17.25. **‘Ride-Hailing Services’** means ride-hailing transportation services provided by Service Providers to Customers which are arranged via the Bolt Platform.
- 17.25. **«Samkjøringstjenester»** refererer til Samkjøringstjenester levert av Tjenesteleverandører til Cunder, som arrangeres via Bolt-plattformen.
- 17.26. **‘Toll Payments’** means payments to be made to Service Providers as an additional charge due to the route of Ride-Hailing Services creating additional costs or inconveniences such as journeys over toll bridges, journeys that pass through congestion zones or journeys that incur airport fees.
- 17.26. **«Bompengebetalinger»** betyr betalinger som skal gjøres til Tjenesteleverandører som et tillegg på grunn av at ruten til Samkjøringstjenester skaper ekstra kostnader eller ulemper, for eksempel reiser over bompengebroer, reiser som går gjennom trafikkorksoner eller reiser som pådrar seg avgifter på flyplassen.
- 17.27. **‘Users’** means all users and beneficiaries of the Bolt Platform including all Service Providers, Drivers, Customers and Passengers.
- 17.27. **«Brukere»** betyr alle brukere og mottakere av Bolt-plattformen, inkludert alle Tjenesteleverandører, Sjåførere, Kunder og Passasjerer.
- 17.28. **‘You’** (or **‘you’**) means a Service Provider that is subject to these Platform Terms.
- 17.28. **«Du»** (eller **«du»**) betyr en Tjenesteleverandør som er underlagt disse Plattformvilkårene.