

Senast uppdaterad: **14 November 2022**

Du kan ladda ner en offlineversion av dessa villkor för framtida referens [här](#).

Det här dokumentet beskriver hur du köper och använder Bolt Plus-Förmåner som erbjuds av Bolt Operations OÜ, organisationsnummer 14532901, ett privat aktiebolag som bildats och registrerats i enlighet med estnisk lag och vars registrerade adress ligger på Vana-Lõuna tn 15, Tallinn 10134, Estland, (nedan kallat "Bolt"). Köpet och användningen av Bolt Plus-Förmåner omfattas av villkoren i detta dokument och av de tillämpliga allmänna användarvillkoren som finns tillgängliga på <https://bolt.eu/sv-se/legal/se/terms-for-riders/> (kallas gemensamt "Villkor").

1. Hur fungerar Bolt Plus?

Bolt Plus är en månatlig eller årlig prenumerationstjänst.

Prenumeranter av Bolt Plus får särskild tillgång till kampanjerbjudanden och rabatterade priser på utvalda varor och tjänster som erbjuds via Bolt-Plattformen, samt andra tillhörande förmåner, såsom närmare anges i varje Bolt Plus-prenumerationserbjudande som tillgängliggörs via Bolt-Plattformen (i den utsträckning de aktuella förmånerna är tillgängliga i det land där köpet av prenumerationen genomfördes). Med "Bolt-Plattformen" avses de mobilitets- och leverans-plattformar som drivs av Bolt och som även kallas "Bolt-Appen".

Du kan bara använda Bolt Plus-Förmåner i det land där du har köpt prenumerationen. Bolt Plus är en tjänst som förnyas automatiskt och debiteras månadsvis eller årsvis, beroende på vilken prenumerationsmodell du väljer när du startar en Bolt Plus-Prenumeration via Bolt-Plattformen. Du kan säga upp dina Bolt Plus-Förmåner genom att följa instruktionerna i avsnitt 3 nedan.

Bolt Plus är en betald prenumerationstjänst som Bolt tillhandahåller sina användare ("Bolt Plus-Prenumeration"). Det möjliggör för användare att ta del av rabatterade mobilitets- och/eller leveranstjänster, rabatterade varor, samt andra tillhörande förmåner (kallas gemensamt "Bolt Plus-Förmåner"). Bolt Plus-Förmåner kan vara relaterade till tjänster som tillhandahålls av Bolt och tjänster som tillhandahålls av tredje part, i vilket fall din möjlighet att använda Bolt Plus-Förmåner alltid kommer att vara beroende av tillgängligheten av de relevanta tjänsterna som tillhandahålls av tredje part samt bekräftelse på en serviceförfrågan du gör via Bolt-Plattformen. Bolt Plus-Förmåner kan även vara relaterade till varor som tillhandahålls av restauranger och butiker, i vilket fall din möjlighet att använda Bolt Plus-Förmåner alltid kommer att vara beroende av tillgängligheten av varor som tillhandahålls av tredje part samt bekräftelse på beställningar du gör via Bolt-Plattformen.

Bolt Plus-Förmåner samt andra villkor och annan relevant information, såsom villkor för var och när Bolt Plus-Förmåner kan användas, prenumerationsavgift, löptid och debiteringsintervall, kommer alltid att finnas tillgängligt för dig under fliken Prenumerationer i Bolt-Appen. Granska alltid vilka Bolt Plus-Förmåner som finns tillgängliga och eventuella ytterligare villkor i Bolt-Appen innan du börjar prenumerera. Observera också att Bolt Plus-Förmåner kan komma att ändras, så kontrollera regelbundet aktuella uppgifter i Bolt-Appen. Du hittar alla uppgifter och kan hantera din pågående Bolt Plus-Prenumeration i Bolt-Appen under fliken Hantera Bolt Plus.

2. Varaktighet och avgifter

Du kommer att debiteras en Bolt Plus-prenumerationsavgift när du gör ett köp i Bolt-Appen (nedan kallad "**Prenumerationsavgiften**"), förutom i de fall då du har erbjudits en kostnadsfri provperiod. **Detta är en automatiskt löpande prenumeration**, vilket innebär att du kommer att debiteras Prenumerationsavgiften igen när Bolt Plus-Prenumerationen förnyas. Om du har erbjudits en kostnadsfri provperiod kommer Prenumerationsavgiften debiteras först när den relevanta provperioden utgår. Bolt Plus-Prenumerationen förnyas automatiskt baserat på datumet för ditt första köp samt om du har valt en månatlig eller en årlig Bolt

Plus-Prenumeration.

Vid köp av en Bolt Plus-Prenumeration godkänner du att Bolt och/eller Bolts närstående företag debiterar en Prenumerationsavgift från din valda betalningsmetod i början av din prenumerationsperiod, samt, för varje efterföljande prenumerationsperiod, vid tillfället för automatisk förnyelse, fram till dess att du avslutar din Bolt Plus-Prenumeration (se avsnitt 3 och 8 för mer information). Med närstående företag avses i dessa Villkor företag i vilka Bolt är majoritetsägare, företag som är majoritetsägare i Bolt, företag som kontrolleras av Bolt, företag som kontrollerar Bolt, företag i Bolts koncern, Bolts korsvist ägda företag, samt företag som är parter i ett koncerninternt avtal med Bolt.

Om du inte ändrar ditt val av betalningsmetod för din Bolt Plus-Prenumeration kommer löpande betalning av Prenumerationsavgiften att debiteras samma betalningsmetod som du valde första gången du började prenumerera på Bolt Plus-Prenumerationen. [Allmänna villkor för Bolt-saldo](#) kan tillämpas på din Bolt Plus-Prenumeration. Bolt ansvarar inte för eventuella transaktions- eller övertrasseringsavgifter som du ådrar dig. Utöver detta godkänner du att Bolt debiterar andra betalningsmetoder som är kopplade till ditt Bolt-konto om din primära betalningsmetod avvisas eller inte längre är tillgänglig för Bolt för betalning av din Prenumerationsavgift. Bolt kan komma att göra flera försök att debitera en Prenumerationsavgift på din betalningsmetod. Observera att om dina tillgängliga betalningsmetoder i Bolt-Appen avvisas eller betalningar misslyckas på andra sätt, har Bolt rätt att avbryta din Bolt Plus-Prenumeration och dina Bolt Plus-Förmåner upphör då att gälla i slutet av den aktuella prenumerationsperioden.

Vi kommer alltid att informera dig i förväg om kommande förnyelse av Bolt

Plus-Prenumerationen, generellt 7 dagar före nästkommande debitering. Om du har valt en årlig Prenumeration kommer vi alltid att informera dig om kommande förnyelse av Bolt

Plus-prenumerationen senast 30 kalenderdagar i förväg.

Du hittar detaljer om din Bolt Plus-Prenumeration inklusive information om automatisk förnyelse och nästa debiteringstillfälle under din Profil i Bolt-Appen. Du kan också avbryta din Bolt Plus-Prenumeration där, eller via ångerblanketten i avsnitt 8 om du väljer att avbryta inom den inledande Ångerfristen (enligt närmare beskrivning i avsnitt 3.2).

Om de erbjudna Förmånerna väsentligen ändras och/eller om Prenumerationsavgiften ökar kommer vi att meddela dig om detta innan nästa automatiska förnyelse.

Bolt Plus Prenumerationsavgift inkluderar moms. Du ser prisuppdelning av Prenumerationsavgiften på betalningskvittot från Bolt. Ett kvitto skickas till dig varje gång din Bolt Plus-Prenumeration förnyas.

Bolt kan komma att erbjuda vissa användare kampanjer till Bolt Plus-Prenumerationen, inklusive nedsättningar av din Prenumerationsavgift under en begränsad tid. Kampanjerna kan komma att begränsas efter Bolts eget gottfinnande, inklusive baserat på berättigande till eller varaktigheten av en kampanj.

3. Uppsägning av Bolt Plus-Prenumeration

3.1 Uppsägningsrätt

Du kan avsluta din Bolt Plus-Prenumeration i Bolt-Appen (Profil -> Prenumerationer -> Hantera Prenumeration -> Säg upp Prenumeration) senast 24 timmar före utgången av prenumerationsperioden (som visas i Bolt-Appen) för att säkerställa att din Bolt Plus-Prenumeration inte förnyas automatiskt. Om du vill säga upp din Bolt Plus-Prenumeration närmare inpå nästa debiteringstillfälle än 24 timmar, men innan nästa prenumerationsperiod har påbörjats, kontakta vårt supportteam via Support-avsnittet i Bolt-Appen). I detta fall har du ingen rätt att avbryta förnyelsen, men Bolt kommer att försöka hitta en lämplig lösning för dig.

Observera att om du avbryter din pågående Bolt Plus-Prenumeration kommer Bolt Plus-Prenumerationen att avslutas i slutet av prenumerationsperioden innan nästa förnyelse

skulle ha ägt rum, förutom i fallen av en kostnadsfri provperiod eller inom den inledande Ångerfristen (se avsnitt 3.2 nedan). Förutsatt att du inte omfattas av en kostnadsfri provperiod eller Ångerfristen, har du därmed fortsatt tillgång till dina Bolt Plus-Förmåner fram till slutet av din prenumurationsperiod och automatisk förnyelse kommer inte att ske såvida inte du börjar prenumerera igen. Om du erbjuds en kostnadsfri provperiod eller omfattas av Ångerfristen kommer dina Bolt Plus-Förmåner att upphöra att gälla omedelbart i samband med att du avslutar din Bolt Plus-Prenumeration.

Observera också att Prenumerationsavgiften inte är återbetalningsbar, vilket innebär att uppsägning av din pågående Bolt Plus-Prenumeration inte kommer att resultera i några återbetalningar från Bolt till dig, förutom i fall av uppsägning inom den inledande Ångerfristen eller en kostnadsfri provperiod. Om du har rätt till en återbetalning kommer Bolt att genomföra återbetalningen till ditt Bolt-saldo. För att begära en återbetalning, kontakta vårt supportteam via Support-avsnittet i Bolt-Appen).

3.2 Ångerrättsperiod

Du kommer att kunna avsluta din Bolt Plus-Prenumeration utan speciella skäl inom den 14 dagars-period som startar vid tidpunkten då du registrerar dig för Bolt Plus-Prenumeration ("**Ångerfristen**"). I detta fall kommer Bolt att återbetala dig den tidigare debiterade Bolt Plus-Prenumerationen motsvarande andelen av den återstående abonnemangsperioden från och med det datum då du informerade Bolt om utövandet av ångerrätten eller, beroende på Förmånen, motsvarande andelen av de återstående Förmånerna från och med det datum då du informerade Bolt om utövandet av ångerrätten. Ångerfristen upphör att gälla efter 14 dagar från starten av ett nytt Bolt Plus-abbonnemang (exklusive förnyelser).

För att avsluta din Bolt Plus-Prenumeration under Ångerfristen, följ reglerna om uppsägning som beskrivs i avsnitt 3 ovan. När du utövar din lagstadgade ångerrätt kan du också använda standardformuläret som finns under avsnitt 8 och skicka det till Bolt inom Ångerfristen.

För att utöva ångerrätten utan att använda Bolt-Appen måste du meddela oss, Bolt Operations OÜ, Vana-Lõuna tn 15, Tallinn 10134, Estland, via e-post till: notices@bolt.eu om ditt beslut att dra dig ur detta avtal. Du kan använda den bifogade ångerblanketten som finns i avsnitt 8 i dessa villkor, men det är inte obligatoriskt.

Efter Ångerfristen kommer du endast att kunna säga upp din Bolt Plus-Prenumeration i enlighet med avsnitt 3.1 och utan någon återbetalning. Uppsägning efter att Ångerfristen löpt ut kommer därför att träda i kraft i först i slutet av den aktuella prenumurationsperioden, vilket innebär att någon automatisk förnyelse inte sker. Ångerfristen gäller inte vid automatiska förnyelser.

4. Begränsningar för Bolt Plus Prenumeration

Förmånerna i din Bolt Plus-prenumeration är personliga och gäller endast ditt Bolt-konto.

Vid missbruk av Förmåner; brott mot Villkoren, underlåtenhet att följa gällande lagar, eller annan skada för Bolt och/eller tredje parts-tjänsteleverantörer på Bolt-Appen, kan Bolt komma att stänga av din åtkomst till dina Bolt Plus-Förmåner utan förvarning samt begränsa din framtida åtkomst till en prenumeration på Bolt Plus, eller någon annan liknande tjänst. Din prenumurationsperiod kommer att förlängas automatiskt med en period motsvarande avstängningens varaktighet, så att du inte ådrar dig några kostnader under avstängningen. Du och Bolt ska vidta samtliga möjliga åtgärder för att klargöra saken så snabbt som möjligt för att hålla avstängningsperioden så kort som möjligt.

För att använda Bolt Plus-Prenumerationen måste du ha tillgång till Internet samt ett Bolt-konto och tillhandahålla oss en eller flera giltiga betalningsmetoder.

Förmåner för Bolt Plus-Prenumeration gäller endast i det land där du ursprungligen köpte Bolt Plus-Prenumerationen. Förmånerna kan variera beroende på i vilken stad du använder Bolt Plus-Prenumerationen. För att kunna använda Bolt Plus-Prenumerationen i flera länder måste

du prenumerera på Bolt Plus i varje land där du önskar tillgodogöra dig Förmånerna. I det fallet debiteras du löpande för flera Bolt Plus-Prenumerationer i enlighet med reglerna i avsnitt 2 i dessa Villkor.

Bolt förbehåller sig rätten att efter eget gottfinnande när som helst besluta att dra tillbaka Bolt Plus-Prenumerationen på en eller flera marknader (städer eller länder). Om Bolt drar tillbaka Bolt Plus-Prenumerationen från en viss marknad avbryts din Bolt Plus-Prenumeration automatiskt och du kommer inte kunna använda Förmånerna av din Bolt Plus-Prenumeration till slutet av din prenumerationsperiod som du har debiterats för. Vi kommer att informera dig om tillbakadragande från marknaden minst 30 dagar i förväg och om möjligt låta dig använda Bolt Plus-Förmåner fram till slutet av din prenumerationsperiod. Om Bolt av någon anledning inte kan tillhandahålla Bolt Plus-Prenumeration till slutet av din prenumerationsperiod, kommer Bolt att återbetala dig för resten av prenumerationsperioden.

5. Ändringar av Bolt Plus och dessa villkor

Bolt förbehåller sig rätten att, efter eget gottfinnande, ändra Förmåner i Bolt Plus, Prenumerationsavgiften, samt andra tillämpliga villkor. Väsentliga ändringar av Förmåner i Bolt Plus och/eller Bolt Plus Prenumerationsavgift kommer endast att gälla från nästa automatiska förnyelse av prenumerationsperioden.

Bolt kommer alltid att meddela dig om eventuella väsentliga ändringar av Förmåner i Bolt Plus, andra villkor och/eller dessa Villkor via e-post före nästa prenumerationsperiod och automatiska förnyelse. I händelse av en ökning av Bolt Plus Prenumerationsavgiften kommer Bolt att ge dig en 45 dagars förvarning via e-post. Om du inte godkänner ändringar av Förmåner och/eller pris, kan du säga upp din Bolt Plus-Prenumeration enligt avsnitt 3.1 ovan. Bolt förbehåller sig även rätten att avbryta din Prenumeration om du inte godkänner ändringarna av Prenumerationsvillkoren. Om du inte säger upp Prenumerationen kommer alla ändringar att träda i kraft och automatiskt börja gälla vid nästa förnyelse av prenumerationsperioden, eller vid ändring av Prenumerationsavgiften, börjar den gälla vid nästa prenumerationsperiod efter förvarningsperioden på 45 dagar som beskrivits ovan.

6. Dina personuppgifter

Dina personuppgifter behandlas alltid av Bolt i enlighet med vår Integritetspolicy (tillgänglig på <https://bolt.eu/sv-se/privacy/>).

7. Klagomål och kontaktuppgifter

Du har rätt att skicka in klagomål enligt lokal lagstiftning, förutsatt att du meddelar oss inom rimlig tid efter att du har upptäckt felet. Om du vill klaga till Bolt, vänligen meddela oss inom en rimlig tidsperiod om eventuella problem. Dessutom kan du kontakta oss genom att använda kontaktuppgifterna ovan eller använda supportfunktionen i Bolt-Appen.

Om en tvist inte kan lösas i samförstånd mellan dig och Bolt kan du antingen skicka in klagomål via EU:s onlineplattform för tvistlösning som du hittar här: www.ec.europa.eu/odr, eller kontakta Allmänna Reklamationsnämnden (ARN) via deras hemsida, ww.arn.se.

8. Ångerblankett

Ångerblankett

(fyll i och skicka tillbaka denna blankett om du vill ångra ditt köp).

Till:

Bolt Operations OÜ

Vana-Lõuna tn 15

Tallinn 10134

Estland

E-post: notices@bolt.eu

--

Jag/vi () godkänner härmed att jag/vi () häver mitt/vårt () avtal för tillhandahållande av följande tjänst ().

--

Beställd den ()/mottagen den ()

--

Konsumentens namn

--

Konsumentens adress

--

Konsumentens underskrift (endast vid pappersformat).

--

Datum