

Bolt Plus Abonnementsvoorwaarden — Nederland

Van kracht vanaf juli 2026

U kunt een offline versie van deze voorwaarden voor uw administratie en toekomstig gebruik hier downloaden.

*Dit document beschrijft hoe u Bolt Plus-voordelen aanschaft en gebruikt die worden aangeboden door **Bolt Support Services NL B.V.**, een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, opgericht en geregistreerd naar het recht van **Nederland** met registratienummer **82441308**, statutaire zetel **Overhoeksplein 1, 1031 KS Amsterdam** (hierna “Bolt”). De aanschaf en het gebruik van Bolt Plus-voordelen zijn onderworpen aan deze voorwaarden en worden uitdrukkelijk opgenomen in de toepasselijke Algemene Voorwaarden voor Passagiers, beschikbaar op www.bolt.eu/legal, en de Algemene Voorwaarden voor Klanten, beschikbaar op www.food.bolt.eu/legal (gezamenlijk aangeduid als “Voorwaarden”).*

Hoe werkt Bolt Plus?

Bolt Plus is een maandelijkse of jaarlijkse abonnementsdienst. Abonnees van Bolt Plus krijgen bijzondere toegang tot promotionele aanbiedingen en kortingstarieven voor geselecteerde goederen en diensten die via het Bolt Platform (zoals hieronder gedefinieerd) worden aangeboden, evenals andere aanvullende voordelen die in elk Bolt Plus-abonnementsaanbod via het Bolt Platform worden vermeld (voor zover deze voordelen beschikbaar zijn in het specifieke land waar het abonnement is aangeschaft). Met Bolt Platform worden de mobiliteits- en bezorgplatforms bedoeld die door Bolt worden geëxploiteerd en respectievelijk bekendstaan als de ‘Bolt App’. U kunt Bolt Plus-voordelen uitsluitend gebruiken in het land waar u een abonnement hebt aangeschaft. Bolt Plus is een automatisch verlengende dienst die maandelijks of jaarlijks in rekening wordt gebracht, afhankelijk van uw abonnementsvorm, die u kunt kiezen wanneer u zich via het Bolt Platform op Bolt Plus abonneert. U kunt uw Bolt Plus-voordelen opzeggen volgens de instructies in Sectie 3 hieronder.

Bolt Plus is een betaalde abonnementsdienst die door Bolt aan zijn gebruikers wordt aangeboden (“Bolt Plus-abonnement”). Het stelt gebruikers in staat te profiteren van afgeprijsde mobiliteits- en/of bezorgdiensten, afgeprijsde goederen en andere aanvullende voordelen (gezamenlijk “Voordelen” genoemd). Voordelen kunnen betrekking hebben op diensten die door Bolt worden geleverd, maar ook door externe dienstverleners, in welk geval uw mogelijkheid om Voordelen te gebruiken altijd afhankelijk is van de beschikbaarheid van diensten van derden en van de bevestiging van een serviceverzoek dat u via het Bolt Platform doet. Daarnaast kunnen Voordelen betrekking hebben op goederen die worden geleverd door exploitanten van restaurants en winkels, in welk geval uw mogelijkheid om Voordelen te gebruiken altijd afhankelijk is van de beschikbaarheid van goederen die door derden worden geleverd en van de bevestiging van een bestelling die u via het Bolt Platform plaatst.

Bolt Plus-voordelen en andere voorwaarden en relevante details, zoals voorwaarden over waar en wanneer Voordelen kunnen worden gebruikt, de abonnementskosten, de looptijd en het terugkerende factureringsinterval, zijn altijd voor u beschikbaar in het gedeelte *Abonnementen* in de Bolt App. Bekijk vóór het abonneren altijd de Voordelen en eventuele nadere voorwaarden in uw Bolt App. Houd er ook rekening mee dat Voordelen aan verandering onderhevig zijn; controleer daarom regelmatig de actuele details in de Bolt App. Dat kunt u doen door naar het gedeelte *Beheer Bolt Plus* in de Bolt App te gaan, waar u alle details vindt en uw lopende Bolt Plus-abonnement kunt beheren.

Looptijd en Kosten

U worden abonnementskosten voor Bolt Plus in rekening gebracht wanneer u een aankoop doet in de Bolt App (hierna “Abonnementskosten”), behalve in de gevallen waarin u een gratis proefperiode krijgt aangeboden. **Dit is een automatisch terugkerend abonnement**, wat betekent dat de Abonnementskosten opnieuw in rekening worden gebracht op het moment dat het abonnement wordt verlengd. Als u een gratis proefperiode aangeboden hebt gekregen, worden de Abonnementskosten voor het eerst in rekening gebracht wanneer uw gratis proefperiode afloopt. De datum waarop uw Bolt Plus-abonnement automatisch wordt verlengd, hangt af van de datum van uw eerste aankoop en van de vraag of u voor een maandelijks of een jaarlijks abonnement hebt gekozen.

Wanneer u een Bolt Plus-abonnement aanschafft, machtigt u Bolt en/of zijn gelieerde ondernemingen om de Abonnementskosten aan het begin van uw abonnementsperiode af te schrijven van uw geselecteerde betaalmethode, evenals voor elke daaropvolgende factureringscyclus op het moment van automatische verlenging, totdat u uw Bolt Plus-abonnement opzegt (zie Secties 3 en 8 voor details). Gelieerde ondernemingen in de zin van deze Voorwaarden zijn ondernemingen waarin Bolt een meerderheidsbelang houdt en ondernemingen die een meerderheidsbelang in Bolt houden, ondernemingen die door Bolt worden beheerst en ondernemingen die Bolt beheersen, ondernemingen van de groep van Bolt, ondernemingen met een kruisparticipatie met Bolt, of partijen bij een intragroepsovereenkomst met Bolt.

Terugkerende betalingen worden afgeschreven van dezelfde betaalmethode die u hebt geselecteerd toen u zich voor het eerst op het Bolt Plus-abonnement abonneerde, tenzij u de betaalmethode voor uw Bolt Plus-abonnement hebt gewijzigd. Op uw Bolt Plus-abonnement kunnen de Algemene Voorwaarden van Bolt Balance van toepassing zijn. Bolt is niet verantwoordelijk voor eventuele kaartkosten of roodstandkosten die u maakt. Daarnaast machtigt u Bolt om elke betaalmethode die aan uw Bolt-account is gekoppeld af te schrijven ingeval uw primaire betaalmethode wordt geweigerd of niet langer voor Bolt beschikbaar is voor de betaling van uw Abonnementskosten. Bolt kan meerdere pogingen doen om de Abonnementskosten van uw betaalmethode af te schrijven. Houd er rekening mee dat, ingeval de in de Bolt App beschikbare betaalmethoden worden geweigerd of betalingen op andere wijze mislukken, Bolt gemachtigd is om uw Bolt Plus-abonnement op te zeggen en dat uw Voordelen aan het einde van de huidige factureringscyclus komen te vervallen.

Als u voor een jaarlijks abonnement hebt gekozen, stellen wij u ten minste 30 dagen van tevoren op de hoogte van uw aankomende automatische verlenging.

U kunt de details van uw Bolt Plus-abonnement, waaronder informatie over de automatische verlenging en de volgende factureringscyclus, altijd vinden in uw Bolt App door naar het gedeelte *Account (- Bolt Plus - Lidmaatschap beheren - Bolt Plus opzeggen)* in de Bolt App te gaan. U kunt uw Bolt Plus-abonnement daar ook opzeggen of via het ‘modelformulier voor herroeping’ zoals uiteengezet in Sectie 8, indien opgezegd binnen de aanvankelijke herroepingstermijn (zoals beschreven in Sectie 3).

Indien aangeboden Voordelen aanzienlijk veranderen en/of de Abonnementskosten stijgen, stellen wij u hiervan vóór de volgende automatische verlenging op de hoogte.

De Abonnementskosten voor Bolt Plus zijn inclusief btw. U ziet de specificatie van de Abonnementskosten altijd op de betreffende betaalbewijzen van Bolt. Telkens wanneer uw Bolt Plus-abonnement wordt verlengd, wordt u een bewijs toegezonden.

Bolt kan sommige gebruikers promoties voor het Bolt Plus-abonnement aanbieden, waaronder tijdelijke kortingen op uw Abonnementskosten. De promoties kunnen naar eigen goeddunken van Bolt worden beperkt, onder meer op basis van geschiktheid of de duur van een promotie.

Opzeggen van het Bolt Plus-abonnement

3.1. Recht op opzegging

U kunt uw Bolt Plus-abonnement in uw Bolt App opzeggen (*Profiel -> Abonnementen -> Abonnement beheren -> Abonnement opzeggen*) tot uiterlijk 24 uur vóór het einde van de factureringscyclus (die u altijd in uw Bolt App kunt zien), om ervoor te zorgen dat uw Bolt Plus-abonnement niet automatisch wordt verlengd. Als u uw Bolt Plus-abonnement later dan 24 uur vóór de volgende factureringscyclus maar vóór het begin van uw volgende factureringscyclus wilt opzeggen, neem dan contact op met ons klantenserviceteam (via het gedeelte *Support* in uw Bolt App). In dat geval hebt u niet het recht om de overeenkomst te beëindigen, maar zal Bolt proberen een voor u aanvaardbare oplossing te vinden.

Houd er rekening mee dat wanneer u uw lopende Bolt Plus-abonnement opzegt, de beëindiging van kracht wordt aan het einde van de factureringscyclus, behoudens de uitzondering van een gratis proefperiode en de aanvankelijke herroepingstermijn (zie Sectie 3.2 hieronder). Tenzij op u een gratis proefperiode of herroepingstermijn van toepassing is, blijft u tot het einde van de huidige factureringscyclus toegang houden tot uw Bolt Plus-voordelen en vindt de automatische verlenging niet plaats totdat u zich opnieuw abonneert. Als u een gratis proefperiode aangeboden hebt gekregen of als de herroepingstermijn van toepassing is, vervallen uw Bolt Plus-voordelen onmiddellijk nadat u het Bolt Plus-abonnement hebt opgezegd.

Houd er ook rekening mee dat de Abonnementskosten niet-restitueerbaar zijn, wat betekent dat het opzeggen van uw lopende Bolt Plus-abonnement niet leidt tot enige terugbetaling van Bolt aan u, behalve bij opzeggingen tijdens de aanvankelijke herroepingstermijn. Mocht u recht hebben op een terugbetaling, dan zal Bolt de terugbetaling verrichten met hetzelfde betaalmiddel dat u voor de oorspronkelijke transactie hebt gebruikt, tenzij u uitdrukkelijk anders overeenkomt en u daardoor geen kosten maakt. Om een terugbetaling aan te vragen, neemt u contact op met onze klantenservice (via het gedeelte *Support* in uw Bolt App).

3.2. Herroepingstermijn

U kunt uw Bolt Plus-abonnement zonder opgave van redenen opzeggen binnen de aanvankelijke termijn van 14 dagen die aanvangt op het moment van uw Bolt Plus-abonnement ("Herroepingstermijn"). In dat geval betaalt Bolt u het eerder in rekening gebrachte Bolt Plus-abonnement terug ten belope van het evenredige deel van de resterende abonnementsperiode op de datum waarop u Bolt in kennis hebt gesteld van de uitoefening van het herroepingsrecht of, afhankelijk van het Voordeel, ten belope van het evenredige deel van de resterende abonnementsvoordelen op de datum waarop u Bolt in kennis hebt gesteld van de uitoefening van het herroepingsrecht. De Herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de aanvang van een nieuw Bolt Plus-abonnement (verlengingen uitgezonderd).

Om uw Bolt Plus-abonnement tijdens de Herroepingstermijn op te zeggen, volgt u de regels over opzegging zoals uiteengezet in Sectie 3.1 hierboven. Bij de uitoefening van uw wettelijke herroepingsrecht kunt u ook gebruikmaken van het standaardformulier dat is opgenomen in Sectie 8 en dit binnen de Herroepingstermijn aan Bolt toezenden.

Om het herroepingsrecht buiten de Bolt App uit te oefenen, dient u ons, **Bolt Support Services NL B.V., Overhoeksplein 1, 1031 KS Amsterdam, per e-mail op: notices@bolt.eu**, in kennis te stellen van uw besluit om deze overeenkomst te herroepen. U kunt gebruikmaken van het bijgevoegde modelformulier voor herroeping waarnaar wordt verwezen in Sectie 8 van deze Voorwaarden, maar dit is niet verplicht.

Na de Herroepingstermijn kunt u uw Bolt Plus-abonnement uitsluitend opzeggen in overeenstemming met Sectie 3.1, en zonder enige terugbetaling. Opzegging na de Herroepingstermijn wordt daarom pas van kracht aan het einde van de toepasselijke factureringscyclus, wat betekent dat er geen automatische verlenging plaatsvindt. De Herroepingstermijn is niet van toepassing op automatische verlengingen.

Beperkingen van het Bolt Plus-abonnement

Bolt Plus-abonnementsvoordelen zijn persoonlijk voor u en uitsluitend van toepassing op uw Bolt-account.

In geval van geconstateerde onregelmatigheden in het gebruik (zoals vermoedelijk misbruik van Voordelen, vermoedelijke overdracht van Voordelen aan andere personen), schending van de Voorwaarden, vermoedelijke niet-naleving van toepasselijke wetgeving, of enige andere schade of nadeel jegens Bolt en/of externe dienstverleners op de Bolt App, kan Bolt de beschikbaarheid van uw Bolt Plus-voordelen zonder voorafgaande kennisgeving opschorten en uw toekomstige toegang tot een Bolt Plus-abonnement of enige andere soortgelijke dienst beperken. Uw factureringscyclus wordt automatisch verlengd met de duur van de opschorting, zodat u voor de duur van de opschorting geen kosten maakt. U en Bolt zullen alles in het werk stellen om de kwestie zo snel mogelijk op te helderen teneinde de opschorting zo kort mogelijk te houden.

Om het Bolt Plus-abonnement te gebruiken, dient u te beschikken over internettoegang en een Bolt-account, en dient u ons een of meer geldige betaalmethoden te verstrekken.

Bolt Plus-abonnementsvoordelen zijn uitsluitend van toepassing in het land waar u het Bolt Plus-abonnement oorspronkelijk hebt aangeschaft. De Voordelen kunnen variëren afhankelijk van de stad waarin u het Bolt Plus-abonnement gebruikt. Om het Bolt Plus-abonnement in meerdere landen te gebruiken, dient u zich in elk land waar u het Bolt Plus-abonnement wilt laten gelden op Bolt Plus te abonneren. In dat geval worden u periodiek meerdere Bolt Plus-abonnementen in rekening gebracht in overeenstemming met de regels uiteengezet in Sectie 2 van deze Voorwaarden.

Bolt behoudt zich het recht voor om de Bolt Plus-abonnementsdienst in een of meer markten (steden of landen) naar eigen goeddunken op elk moment in te trekken. Zodra Bolt het Bolt Plus-abonnement uit een bepaalde markt intrekt, wordt uw Bolt Plus-abonnement automatisch opgezegd en kunt u niet langer profiteren van de Voordelen van uw Bolt Plus-abonnement. Wij stellen u ten minste 30 dagen van tevoren op de hoogte van de intrekking uit de markt en laten u het Bolt Plus-abonnement tot het einde van de factureringscyclus gebruiken. Mocht Bolt om enige reden niet in staat zijn het Bolt Plus-abonnement tot het einde van de factureringscyclus te leveren, dan zal Bolt u een terugbetaling verstrekken voor het resterende deel van de factureringscyclus.

Wijzigingen in Bolt Plus en deze Voorwaarden

Bolt behoudt zich het recht voor om Bolt Plus-voordelen, de Abonnementskosten en andere toepasselijke voorwaarden naar eigen goeddunken te wijzigen. Aanzienlijke wijzigingen in de Bolt Plus-abonnementsvoordelen en/of een verhoging van de Bolt Plus-abonnementskosten gelden pas vanaf de volgende factureringscyclus na automatische verlenging.

Bolt zal u altijd via e-mail op de hoogte stellen van eventuele aanzienlijke wijzigingen in de Bolt Plus-voordelen, andere voorwaarden en/of deze Voorwaarden, vóór de volgende factureringscyclus en automatische verlenging. In geval van een verhoging van de Bolt Plus-abonnementskosten geeft Bolt u een kennisgeving van 30 kalenderdagen van tevoren via e-mail. Als u de wijzigingen in Voordelen en/of de prijswijziging niet wenst te aanvaarden, kunt u uw Bolt Plus-abonnement opzeggen zoals bepaald in Sectie 3 hierboven. Bolt behoudt zich het recht voor om uw abonnement te beëindigen indien u niet akkoord gaat met de wijzigingen in de abonnementsvoorwaarden. Anders worden alle wijzigingen automatisch van kracht vanaf de volgende factureringscyclus en automatische verlenging of, in geval van wijzigingen in de Abonnementskosten, vanaf de volgende factureringscyclus na de hierboven beschreven kennisgevingstermijn van 30 kalenderdagen.

Uw persoonsgegevens

Uw persoonsgegevens worden door Bolt altijd verwerkt in overeenstemming met onze Privacyverklaring(en) (beschikbaar op www.bolt.eu/privacy en www.food.bolt.eu/legal). Het gebruik van het Bolt Plus-abonnement leidt niet tot het verzamelen van aanvullende persoonsgegevens, behalve wanneer u Bolt Plus-voordelen wilt gebruiken die op uw verjaardag worden aangeboden, in welk geval uw geboortedatum vereist is.

Klachten en contactgegevens

Als u inwoner van de EU bent, geniet u de bescherming die u wordt geboden door dwingrechtelijke bepalingen van het recht van uw land van verblijf. Voor consumenten die in Nederland wonen, zijn de dwingrechtelijke consumentenbeschermingsbepalingen van het Nederlandse recht van toepassing op uw Bolt Plus-abonnement en prevaleren deze boven een eventuele keuze voor Ests recht of het feit dat Bolt in Estland is gevestigd, voor zover zij u een ruimere bescherming bieden. Als u een klacht bij Bolt wilt indienen, stel ons dan binnen een redelijke termijn op de hoogte van eventuele problemen. U kunt contact met ons opnemen via de Support-functie in uw Bolt App.

Als een geschil niet in onderling overleg tussen u en Bolt kan worden opgelost, kunt u een klacht indienen via het onlineplatform voor geschillenbeslechting van de EU, dat u hier kunt vinden: www.ec.europa.eu/odr.

Modelformulier voor herroeping

Modelformulier voor herroeping (vul dit formulier alleen in en stuur het terug als u de overeenkomst wilt herroepen)

Aan **Bolt Support Services NL B.V., Overhoeksplein 1, 1031 KS Amsterdam**. E-mail: notices@bolt.eu

Ik/wij (*) deel/delen u hierbij mede dat ik/wij (*) onze (*) overeenkomst betreffende de levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen,

- Besteld op (*)/ontvangen op (*)
- Naam van de consument(en)
- Adres van de consument(en)
- Handtekening van de consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)
- Datum