

På Bolt fokuserar vi på att skapa städer för människor. För att göra detta erbjuder vi ett antal alternativa transport- och leveranslösningar, inklusive resor, bildelning, e-cyklar och e-skotrar samt leverans av mat och livsmedel. Din säkerhet är vår prioritet och detta inkluderar säkerheten för dina personuppgifter som vi behandlar när du använder Bolt-tjänsterna (som inkluderar Bolt-plattformen och Bolt-appen).

Datum då detta integritetsmeddelande senast uppdaterades: 31.01.2025

Innehållsförteckning

Globalt integritetsmeddelande för mikromobilitet

1. Om detta integritetsmeddelande
2. Hur kontaktar du oss?
3. Vilka personuppgifter behandlar vi?
 - 3.1. Personuppgifter som du lämnar till Bolt
 - 3.2. Personuppgifter som vi samlar in om dig när du använder Bolt-appen
 - 3.3. Personuppgifter som vi samlar in om dig från andra källor
4. Vilka ändamål använder vi dina personuppgifter för och vilken är vår rättsliga grund för behandling?
 - 4.1. För tillhandahållande av Bolt-tjänsterna
 - 4.2. För kundsupport
 - 4.3. För säkerhet och trygghet
 - 4.4. För marknadsföring och reklam
 - 4.5. För servicekommunikation
 - 4.6. För forskning och förbättring av Bolts tjänster
 - 4.7. För rättsliga förfaranden och efterlevnad av lagen
5. Vem delar vi dina personuppgifter med?
6. Överför Bolt dina personuppgifter till andra länder?
7. Hur håller vi dina personuppgifter säkra?
8. Hur länge behåller vi dina personuppgifter?
9. Vilka är dina rättigheter?
10. Hur använder vi dina personuppgifter för direktmarknadsföring?
11. Hur meddelar vi dig om ändringar i detta meddelande?

1. Om detta integritetsmeddelande

Detta integritetsmeddelande ("meddelande") beskriver hur Bolt Operations OU ("Bolt", "vi" eller "oss") och dess koncernföretag och tredjepartspartner samlar in och använder personuppgifter om personer som använder e-fordon, inklusive e-skotrar och e-cyklar via Bolt-appen – var och en känd som en "passagerare". Termen "du" eller "din" avser en Bolt-passagerare. Mer information om Bolt och dess koncernföretag, såsom det relevanta Bolt-koncernföretaget för din marknad, anges [här](#).

Detta meddelande informerar dig om hur vi lovar att ta hand om dina personuppgifter och berättar om dina integritetsrättigheter och de val och kontroller som finns tillgängliga för dig. Detta meddelande gäller för alla personer globalt som använder Bolt-plattformen för att begära och ta emot mikromobilitetsuthyrningstjänster via Bolt-appen. Detta meddelande ska läsas i kombination med alla villkor, riktlinjer och policyer som gäller för din användning av Bolt-tjänsterna som görs tillgängliga för din marknad på <https://bolt.eu/legal>.

2. Hur kontaktar du oss?

Bolt (eller det relevanta Bolt-koncernföretaget för din marknad – enligt vad som anges [här](#) mer i detalj) är personuppgiftsansvarig för dina personuppgifter som behandlas enligt detta meddelande. Vi har utsett ett globalt dataskyddsombud och ett dataskyddsombudsteam som kan kontaktas genom att skicka e-post till vår integritetsbrevlåda på privacy@bolt.eu – i ämnesraden i e-postmeddelandet ber vi dig ange ”För Bolts dataskyddsombuds kännedom”. Du kan också ta upp eventuella integritetsrelaterade frågor [genom att kontakta vårt kundsupportteam](#) i Bolt-appen genom att gå till huvudmenyn och trycka på ”Support”. Kundsupportteamet kommer då att vidarebefordra frågan internt till Bolts juridiska integritetsteam. Du kan begära en kopia av dina personuppgifter direkt via appen. För att hitta åtkomstalternativet, gå till meny och tryck på ditt namn > Integritet > Dina personuppgifter.

3. Vilka personuppgifter behandlar vi?

Vi samlar in och behandlar personuppgifter,

- som tillhandahålls av dig till Bolt,
- när du använder Bolt-tjänsterna, och
- från andra källor såsom auktoriserade tredje parter som administrerar tjänster på uppdrag av Bolt, och i vissa länder, statliga eller offentliga databaser.

Tabellen nedan beskriver de olika kategorier av personuppgifter som vi behandlar om dig.

Kategori av personuppgifter	Beskrivning av personuppgifter
Personuppgifter som du lämnar till Bolt	
Profiluppgifter	Vi samlar in personuppgifter om dig när du registrerar

	dig för att komma åt Bolt-plattformen och/eller använder Bolt-appen, inklusive: • Fullständigt namn • E-postadress • Inloggningsnamn och lösenord • Telefonnummer • Profilbild (valfritt) • Hem- eller arbetsadress • Sparade adresser (valfritt) • Födelsedatum
--	--

	• Inställningar relaterade till kontot, t.ex. språk-, kommunikations- och meddelandenställningar samt integritetsinställningar
Betalningssuppgifter	Vi samlar in uppgifter om dina betalningsmetoder, inklusive banknamn, bankkonto nummer, typ av betalkort, bankkonto sorteringskod, relaterad betalningsverifieringsinformation och

	transaktionshistorik på Bolt-plattformen.
Identifierings-/verifieringsdata	Vi samlar in identitetshandlingar när vi behöver verifiera din identitet. Detta innefattar myndighet utfärdade eller nationella identitetshandlingar (t.ex. pass, körkort eller ID-kort) och fotografier/bilder (t.ex. en selfie) som du skickar in själv.
Demografiska uppgifter	Vi samlar in demografiska uppgifter som ålder och kön.
Undersöknings-/intervjuuppgifter	Vi samlar in demografiska uppgifter om dig samt om

	innehållet i dina svar eller bilagor som du kan skicka till oss under undersökningar och intervjuer som vi genomför.
Personuppgifter som vi samlar in om dig när du använder Bolt-appe n	
Geolokalisering data	Vi samlar in data om din exakta och/eller ungefärliga geolokalisering (inklusive GPS och IP-adress) från din mobila enhet beroende

	på dina appinställningar och enhetsbehörigheter när du öppnar och använder Bolt-appen. Vi spårar också alltid den exakta platsen för e-skotrar och e-cyklar och platsen för närliggande e-skotrar och e-cyklar till dig, liksom platsen där du vill börja din resa, tiden på dagen, hur resan fortskrider och slutdestinationen för din resa. Dessa uppgifter samlas endast in när Bolt-appen är aktiverad. Insamlingen av geolokaliseringsdata
--	---

	upphör efter att Bolt-appen stängts. Du kan använda Bolt-appen utan att aktivera insamling av geolokaliseringsdata från din mobila enhet. Detta kan påverka vissa funktioner i Bolt-appen och du kan till exempel behöva ange din upphämtningsadress.
Uppgifter om appanvändning	Vi samlar in personuppgifter via Bolt-appen om din användning av Bolt-appen. Detta inkluderar: uppgifter om resor (datum och tid, startpunkt och slutdestination och geokoordin

	ater, reseavstån d och rutter, e-fordonsty p, beställning spris och valuta), beställning shistorik (inklusive beställning sstatus, betalnings historik (inklusive om du använt några kuponger eller kampanjko der), avbokning shistorik, datum och tider då du loggar in och loggar ut Bolt-appen och appfunktio ner eller visade sidor, webbläsart yp, appkrasch er och annan systemakti vititet. Våra elcyklar och
--	--

	elskotrar kan samla in sensordata , såsom hastighet, riktning, orientering, acceleratio n och andra tekniska data.
Sensordata från e-fordon	Med hjälp av e-fordonss ensorerna samlar vi in telematisk information om bland annat e-skotrar och e-cyklars hastighet, motoreffekt och information om ditt körbeteend e, inklusive fortkörning, plötslig bromsning eller släpning och den sammanla gda vikten av föremål och person(er) på e-fordonet och

	förändring ar i vikten.
Kommuni kationsup pgifter	Vi samlar in kommunik ations- och korrespond ensdata när du interagerar med vårt kundsuppo rtteam via chattfunkti onen i appen, rapporterar en incident (inklusive eventuella olyckor, krascher, skador, personska dor, stulna eller förlorade e-fordon), kommunic erar via e-post, webbformu lär eller talar med våra kundsuppo rtmedarbet are. Vi registrerar datum och tid för kommunik ationen och dess innehåll och ditt

	telefonnummer (när du använder samtalsfunktionen). Vi spelar in samtal, endast om du meddelas i förväg att samtalet kan spelas in.
Användar genererade uppgifter	Vi samlar in personuppgifter när du skickar in innehåll som bilder på parkerade e-fordon, selfies för validering av hjälmanvändning, videor, filer i samband med en begäran om kundsupport. Detta inkluderar även metadata som avser den metod du använder för att kommunicera med

	Bolt.
Passagerarromdöme	Passagerarromdömet är en poäng som beräknas från olika indata som varje e-fordon mäter, vilket inkluderar att ligga för nära framförvarande fordon, oansvarig parkering, upprepad abrupt inbromsning, fortkörning och sladdning. Vart och ett av dessa beteenden markeras i systemet med poäng varvid passagerarens körbeteende utvärderas varje åktur. Ditt passageraromdöme visar hur säkert du kör e-fordon.

Varnings- och avstängni ngsuppgif ter	Vi samlar in uppgifter om varningar och avstängningar som har utfärdats till en passagerare. Detta inkluderar: datum(en) då varningar eller avstängningar har utfärdats och datum för upphörande av en varning eller avstängning.
Enhetsdata	Vi samlar in uppgifter om de enheter du använder för att komma åt Bolt-appen, inklusive maskinvarumodellen, enhetens IP-adress och andra unika enhetsidentifikatorer (t.ex. ditt UUID och

	annonside ntifierare), enhetens operativsy stem, webbläsar version, enhetens leverantörs namn, appversion , identitet för bärare och tillverkare och föredragna språk.
Cookies, SDK:er, analyser och tredjepart stekniker	Vi samlar in information genom användnin g av cookies, spårningsp ixlar, dataanalys verktyg, SDK:er och andra tredjepartst ekniker som annons-ID: n för att förstå hur du navigerar genom Bolt-appen , för att göra din upplevelse säkrare, för att förbättra

	din webbplats- och Bolt-appupplevelse, för att visa dig bättre annonser på andra webbplatser (enligt dina marknadsföringsinställningar) och för att spara dina inställningar. För mer information om cookies, se vår Cookiedeklaration.
Personuppgifter som vi samlar in om dig från andra källor	
Kontaktuppgifter	Vi samlar in kontaktuppgifter om dig: när du

	ansluter till Bolt-appen via en tredjepartstjänst som LinkedIn, Facebook eller Twitter, när en annan förare hänvisar dig genom våra hänvisningsskampanjer eller om du använder Bolt-appen via din arbetsgivares Bolt Business-konto. Detta omfattar ditt/din: • Fullständiga namn • E-postadress • Telefonnummer
--	---

4. Vilka ändamål använder vi dina personuppgifter för och vilken är vår rättsliga grund för behandling?

Tabellen nedan visar:

- vårt syfte för behandling av dina personuppgifter,
- våra rättsliga grunder (kallas för en ”**rättslig grund**”) enligt dataskyddslagstiftningen, för varje ändamål, och
- de kategorier av personuppgifter vi använder för varje ändamål. Läs mer om vilka personuppgifter dessa kategorier omfattar i ovan nämnda avsnitt 3 ”*Vilka personuppgifter behandlar vi?*.”

Här följer en allmän förklaring av varje ”rättslig grund” som Bolt förlitar sig på för att behandla dina personuppgifter för att hjälpa dig att förstå tabellen nedan:

- **Fullgörande av ett avtal:** När det är nödvändigt för Bolt (eller en tredje part) att behandla dina personuppgifter för att förse dig med Bolt-tjänsterna som vi utlovat dig och uppfylla våra skyldigheter enligt Bolt E-Vehicles globala användarvillkor. Om den rättsliga grunden för behandling av dina personuppgifter är fullgörande av ett avtal och du väljer att inte tillhandahålla informationen kanske du inte kan använda Bolt-tjänsterna.
- **Berättigat intresse:** När vi behandlar dina personuppgifter på grund av berättigat intresse. Detta inkluderar våra kommersiella och icke-kommersiella intressen av att tillhandahålla en innovativ, individanpassad och säker tjänst till dig, andra passagerare och andra tredje parter. Om tabellen nedan anger att vi förlitar oss på berättigat intresse har vi tillhandahållit en kort beskrivning av det berättigade intresset. Om du vill ha mer information om detta (inklusive intresseavvägningen), kontakta oss med hjälp av de metoder som anges i avsnitt 2 ”*Hur kontaktar du oss?*” ovan. I länder där berättigat intresse inte är en tillgänglig rättslig grund för Bolts behandlingsåtgärder kommer vi istället att förlita oss på en alternativ giltig rättslig grund.
- **Samtycke:** När vi ber dig att aktivt lämna samtycke till vår användning av dina personuppgifter för ett visst ändamål som du har informerats om. När vi förlitar oss på samtycke till att behandla dina personuppgifter kan du när som helst återkalla ditt samtycke till sådana åtgärder. Återkallande av samtycket påverkar inte lagenligheten av någon behandling som ägt rum innan du lämnat samtycke till oss.
- **Efterlevnad av juridiska skyldigheter:** När vi måste behandla dina personuppgifter för att följa en lag eller förordning på de marknader vi är verksamma på, till exempel för att följa våra licensvillkor och våra skyldigheter enligt skatte- och redovisningslagar. När den rättsliga grunden för behandling av dina personuppgifter är efterlevnad av rättsliga skyldigheter och du väljer att inte tillhandahålla uppgifterna, kanske du inte kan använda Bolts tjänster.

Syfte med behandlingen	Rättslig grund	Kategorier av personuppgifter
För tillhandahållande av Bolt-tjänsterna		

Syfte med behandlingen	Rättslig grund	Kategorier av personuppgifter
a		
För att skapa, uppdatera och underhålla ditt Bolt-konto	• <i>Fullgörande av ett avtal</i>	• Profiluppgifter • Enhetsdata
För att autentisera ditt konto och verifiera din identitet Vi samlar in information för att verifiera att du är den du påstår dig vara och för att verifiera din ålder och behörighet för ett Bolt-konto, när det krävs enligt lokal lag. Bolt-tjänsten riktar sig endast till användare som är minst 18 år	• <i>Fullgörande av ett avtal</i> • <i>Efterlevnad av juridiska skyldigheter</i> • <i>Berättigande intressen</i> – Det ligger i vårt intresse att förhindra och åtgärda	• Profiluppgifter • Identifierings-/verifieringsdata • Enhetsdata • Geolokaliseringssdata • Uppgifter om apparvändning

Syfte med behandlingen	Rättslig grund	Kategorier av personuppgifter
och lagligen behöriga att köra e-skortrar enligt tillämplig lagstiftning. När funktionen är aktiverad kommer användare som försöker hyra en e-skoter och som inte tidigare har blivit åldersverifierade att presenteras med åldersverifieringsskärmen. De kommer att bli ombedda att välja sin identitetshandling och ta en bild av den. Efter ett par minuter till ett par sekunder	da obehörig användning av Bolts konton och övertredelser av Bolt e-fordons globala användarvillkor	

Syfte med behandlingen	Rättslig grund	Kategorier av personuppgifter
kommer deras dokument att kontrolleras och de kommer att få veta resultatet. När vi ber dig att verifiera din identitet och du inte kan verifiera kommer Bolt-tjänsten att avbrytas tills verifieringsprocessen är klar.		
För att möjliggöra, förbättra och anpassa mikromobilitetsuthyrningstjänster och andra tjänster/funktioner Vi tar dig dit du vill genom att matcha passagerar	• <i>Fullgörande av ett avtal</i>	• Profiluppgifter • Geolokaliseringssdata • Uppgifter om apparvändning • Enhetsdata

Syfte med behandlingen	Rättslig grund	Kategorier av personuppgifter
e med tillgängliga e-fordon. Vi använder geolokaliseringsdata för att hjälpa dig att hitta tillgängliga e-fordon och verifiera e-fordonens placering. Vår grännsnittet delar geolokaliseringsdata via Bolt-appen kan potentiellt hindra oss från att fullgöra avtalet med dig och innebär att vi inte kan hänvisa dig till platsen där e-fordonet är beläget.		
För att se till att din resa är smidig Vi	• <i>Berättigat intresse</i> – det	• Geolokaliseringsdata

Syfte med behandlingen	Rättslig grund	Kategorier av personuppgifter
använder geolokaliseringssdata för att se till att du når din destination och uppgifter om de rutter som tagits under resan för att analysera geografisk täckning, övervaka parkering och användningsområden. Bolt bearbetar start- och slutpositionerna för e-skorar och, om tillämpligt, positionerna för interimsavbrott för att analysera och optimera användningen av e-skoterflottan.	ligger i vårt berättigade intresse och i våra passagerares intresse att erbjuda dig en så bekväm resa som möjligt.	• Uppgifter om appanvändning

Syfte med behandlingen	Rättslig grund	Kategorier av personuppgifter
Detta gör att vi kan förbättra rekommendationer om de mest effektiva rutterna och underlätta din resa på bästa möjliga sätt. Detta hjälper också Bolt att se till att e-skotrar är på de mest bekväma platserna för passagerare. Vi samlar också in uppgifter om appanvändning och geolokaliseringsdata för att dokumentera att resan börjar och slutar för att lösa kvalitetspr		

Syfte med behandlingen	Rättslig grund	Kategorier av personuppgifter
problem relaterade till din användning av tjänsterna och Bolt-appen.		
För att säkerställa att Bolt-appen fungerar optimalt Vi använder dina kontaktuppgifter för att meddela dig om uppdateringar av Bolt-appen så att du kan fortsätta använda Bolt-tjänsterna. Vi använder även enhetsdata och uppgifter om appanvändning för att säkerställa att du kan ansluta till	• <i>Fullgörande av ett avtal</i> • <i>Samtycke – ditt samtycke krävs för användning av uppgifter avseende cookies, SDK:er, analyser och tredjepartstekniker</i>	• Profiluppgifter • Enhetsdata • Uppgifter om appanvändning • Identifierings-/verifieringsdata • Uppgifter avseende cookies, SDK:er, analyser och tredjepartstekniker

Syfte med behandlingen	Rättslig grund	Kategorier av personuppgifter
Bolt-appen och för att hålla ditt konto säkert genom autentiserings- och verifieringskontroller.	.	niker
För att beräkna priser och behandla betalningar Vi samlar in betalningsuppgifter för att behandla och möjliggöra betalningar och geolokaliseringssuppgifter för att beräkna priser och fakturera korrekt baserat på din upphämtning och avlämning av ett e-fordon.	• <i>Fullgörande av ett avtal</i>	• Betalningssuppgifter • Geolokaliseringssdata
För att underhålla	• <i>Berättigande</i>	• Geolokalisering

Syfte med behandlingen	Rättslig grund	Kategorier av personuppgifter
fordonsparken och upptäcka eventuella skador på e-fordonen Vi använder geolokaliseringssdata eftersom vi behöver veta var du väljer att lämna ett e-fordon så att vi kan ladda batterierna och underhålla vårt fordonspark. Vi använder också e-fordonssensorer eftersom vi behöver upptäcka eventuella skador och kontrollera e-fordonens skick, prestanda och funktioner för att säkerställa att varje	intressen – Det ligger i vårt samt våra passagerares intresse att tillhandahålla en högkvalitativ service genom att underhålla och skydda Bolts fordonspark på rätt sätt.	gsdata • Sensordata från e-fordonen

Syfte med behandlingen	Rättslig grund	Kategorier av personuppgifter
e-fordon är i gott skick och tillgängligt för varje passagerares bokning. Vi måste också kunna hitta e-fordonen i händelse av stöld eller misstänkt stöld eller i händelse av en misstänkt incident eller olycka.		
För att administrera användningen av och betalningen för Bolt-tjänsterna som du erbjuds av din arbetsgivare (en Bolt Business-kund) Vi samlar in dina kontaktuppgifter	• <i>Berättigat intresse</i> – det ligger i vårt intresse och i våra företagskunders intresse att under	• Kontakter • Uppgifter om appar användning

Syfte med behandlingen	Rättslig grund	Kategorier av personuppgifter
gifter om du använder Bolt-tjänsterna genom din arbetsgivar e som är Bolt Business-kund, och vi behandlar och delar dessutom med oss av start- och slutdestinationspunkterna för din resa och en tidsstämpel för resan.	rlätta användningen av våra tjänster genom Bolt Business-konton och behandla dina personuppgifter för tillhandahållande och betalning av dessa tjänster.	
För att få din feedback på hur nöjd du är med Bolts tjänster	• Samtycke – ditt samtycke krävs	• Profiluppgifter • Demografiska uppgifter

Syfte med behandlingen	Rättslig grund	Kategorier av personuppgifter
med hjälp av enkäter och intervjuer Dessa enkäter och intervjuer är utformade för att förstå din feedback som avser Bolts tjänster, för att mäta kundnöjdhet och uppfattning om säkerhet och göra det möjligt för oss att fatta välgrundade beslut och vidta åtgärder för att förbättra upplevelsen. Enkät- och intervjuuppgifter kan delas med forskningspartners som vi använder för att	s. • <i>Berättigat intresse</i> – det ligger i vårt och våra passagerares intresse att tillhandahålla en tillfredsställande passagerarupplevelse.	ifter • Enkät-/intervjuuppgifter

Syfte med behandlingen	Rättslig grund	Kategorier av personuppgifter
förstå din feedback.		
För att fastställa din rätt till rabatter och andra erbjudanden Vi kan samarbeta med utvalda städer för att tillhandahålla rabattprogram och andra erbjudanden för mikromobilitetsuthyrningstjänster. Om du vill ansöka om erbjudanden som är tillgängliga för dig kan vi be dig att tillhandahålla identitetshandlingar för att bekräfta din behörighet.	Samtycke – ditt samtycke krävs.	- Profiluppgifter - Identifierings-/verifieringsdata
För		

Syfte med behandlingen	Rättslig grund	Kategorier av personuppgifter
kundsupport		
För att tillhandahålla kundsupporttjänster och ta emot och behandla feedback Vi behandlar dina personuppgifter för att undersöka och besvara dina frågor, inklusive anmälda säkerhetsincidenter/påstådda brottsliga handlingar och klagomål. Vi använder också de uppgifter du delar för att ta itu med kvalitetsproblem och förbättra Bolts tjänster.	• <i>Fullgörande av ett avtal</i> • <i>Berättigat intresse</i> – det ligger i vårt och i våra passagerares intresse att stödja dem under deras användning av Bolt-tjänsterna och kontinuerl	• Kommunikationer • Användargenrerade uppgifter • Varnings- och avstångs uppgifter • Pågående förvårdslös passagerare

Syfte med behandlingen	Rättslig grund	Kategorier av personuppgifter
För säkerhetsrelaterade incidenter kommer dina poänguppgifter i egenskap av vårdslös passagerare endast att granskas av Bolts kundsupport- och/eller säkerhetsteam vid utredning av en säkerhets-/brottsincident på Bolt-plattformen som involverar dig. Vi kan använda automatiserade processer för att lösa klagomål via vår automatiska chattfunktion. För ytterligare information	igt förbättra och utveckla den kundsupport vi tillhandahåller. Dessutom ligger det i vårt och våra passagerares intresse att ta itu med hot och missbruk och främja säkerhet, integritet och trygghet på Bolt-plattformen för att säkerställa att våra tjänster används i enlighet med användarvillkoren för Bolts e-fordon. • Efter levn	

Syfte med behandlingen	Rättslig grund	Kategorier av personuppgifter
om hur du invänder mot ovanstående åtgärder, se avsnitt 9 "Vilka är dina rättigheter?" nedan.	ad av juridiska skyldigheter – vi behandlar personuppgifter för att uppfylla vår juridiska skyldighet att samarbeta med brottsbekämpande myndigheter i händelse av en säkerhetsincident.	

Syfte med behandlingen	Rättslig grund	Kategorier av personuppgifter
För säkerhet och trygghet		
För att aktivera och tillhandahålla säkerhetsfunktioner Vi använder data för att säkerställa att Bolts tjänster är säkra och har vidtagit en rad olika säkerhetsåtgärder för att förbättra säkerheten för våra passagerare, inklusive: - Upptäckt av dubbelkörning Vi samlar in data för att upptäcka och förhindra att fler än en person	• <i>Berättigat intresse</i> – Det ligger i vårt och våra passagerares intresse att förbättra säkerheten för Bolts tjänster genom att erbjuda säkerhetsfunktioner	• Profiluppgifter • Sensordata från fordon • Passageraromdöme • Geolokaliseringssdata • Uppgifter om appar användning • Användargenererade uppgifter • Kommunikationsuppgifter

Syfte med behandlingen	Rättslig grund	Kategorier av personuppgifter
kör e-skorar (tandemkörning) och för att minska antalet olyckor och kollisioner med fotgängare. De insamlade uppgifterna är begränsade till data från accelerometern om motorkraft och framåttacceleration. Koefficienten som beräknas baserat på dessa mätvärden är indikationen om slutanvändaren kör e-skorerna ensam eller med en annan person. -		er • Enhetsdata

Syfte med behandlin gen	Rättslig grund	Kategorier av personup pgifter
<u>Passagera romdöme</u> Ditt passagerar omdöme visar hur säkert du kör e-fordon. Säker och jämn körning ökar din poäng medan osäker, aggressiv körning och hastighets överträdels er minskar den. Poängen uppdateras efter varje resa och meddelas direkt till dig via Bolt-appen . Beroende på din poäng kan du få uppmaning ar eller vissa påföljder som är utformade för att uppmuntra		

Syfte med behandlingen	Rättslig grund	Kategorier av personuppgifter
till säkrare körvanor och minska risken för olyckor. Du kan se uppdelningen av passageraromdömet direkt i Bolt-appen. Rapportera dåligt parkerade e-skotrar Vi samlar in data för att övervaka om en e-skoter är parkerad på en oåtkomlig plats, vid en busshållplats eller på privat egendom, om den blockerar en väg eller nödutgångar eller om den ligger på marken. Vi samlar		

Syfte med behandlingen	Rättslig grund	Kategorier av personuppgifter
in sensor- och telematikdata som identifierar ett omvänt e-fordon och flaggar e-fordonet till Bolt Patrol, en ad hoc-enhet som har en förebyggande roll för att identifiera och korrigera felaktig parkering. Dessutom övervakar vårt realtidsspårningssystem all sorts vandalism- eller stöldförsök avseende e-skotrar, vilket automatiskt varnar Bolt Patrol och bredare operativa team. Dessutom		

Syfte med behandlingen	Rättslig grund	Kategorier av personuppgifter
kan användare och icke-användare skicka meddelanden till oss via vår kundsupport, en knapp i appen eller online för att rapportera en dåligt parkerad e-skoter. - ParkAssist Vi samlar in parkeringsbilder som lämnats in av passagerare efter resan. I vissa länder granskar vårt kundsupportteam parkerade bilder dagligen. I andra länder, där vår AI ParkAssist		

Syfte med behandlingen	Rättslig grund	Kategorier av personuppgifter
+ är aktiverad, analyserar den AI-parkeringsverifieringsfunktionen passagerare så kallade "end-of-ride-bild" och hindrar dem från att slutföra en åktur vid bristfällig parkering. Funktionen säkerställer att e-skorar parkeras korrekt eftersom den ger passagerare omedelbar feedback om hur de parkerat e-fordonet. Vid bristfällig parkering får en passagerare riktlinjer i appen för omparkerin		

Syfte med behandlingen	Rättslig grund	Kategorier av personuppgifter
g på rätt sätt och kan endast avsluta resan efter att ha gett en bild av en e-skoter/e-cykel parkerad enligt lokala bestämmelser. Vi har främjat goda parkeringsvanor genom att introducera parkeringsvägledning för e-skotrar, lansera Bolt-laddningsdockor och utbilda våra passagerare. - Rattfylletest: Det är ett enkelt mikrokoordineringsspel som mäter en passagerar		

Syfte med behandlin gen	Rättslig grund	Kategorier av personup pgifter
es reaktionsti d och jämför den med riktmärket. Om passagerar en vinner spelet (baserat på hens reaktionsti dsresultat) kan hen fortsätta att boka ett e-fordon. Om passagerar en misslyckas med spelet (inte blir godkänd enligt riktmärket för genomsnitt lig reaktionsti d), kan hen spela igen eller begära en plattformsb aserad taxitjänst. - <i>Inbyggda kameror.</i> Som en del av vårt åtagande		

Syfte med behandlingen	Rättslig grund	Kategorier av personuppgifter
att säkerställa säkerheten för e-skoterpassagerare använder vi kamerabaserade detekteringsfunktioner på våra e-skotrar. Dessa funktioner kan innefatta bearbetning av visuella data som fångats av kameror ombord för att identifiera potentiella faror, såsom fotgängare och hinder, i närheten av våra e-skotrar. Vi behandlar dessa uppgifter för trottoarer, cykelbanor,		

Syfte med behandlingen	Rättslig grund	Kategorier av personuppgifter
fotgängare och detektering av felaktig parkering. Detta gör det möjligt för oss att vidta proaktiva åtgärder för att minimera risken för olyckor eller kollisioner och skapa en säkrare miljö för alla som uppehåller sig i trafiken.		
För att utfärda varningar, hastighetsbegränsningar och tillfälliga avstängningar på grund av upptäckt av vårdslös körning. När du använder våra Bolt-elscooter	Berättigat intresse Det ligger i vårt intresse och i våra användares intresse att säkerställa och genomdriva att våra tjänster används i enlighet med Bolt	- Kommunikationsuppgifter - Sensordata från fordon - Passagerarområde - Geolokali

Syfte med behandlingen	Rättslig grund	Kategorier av personuppgifter
behandlar vi dina personuppgifter som samlas in via elscooterns sensorer för att säkerställa att du använder våra tjänster på ett säkert sätt. Om vi upptäcker ett potentiellt farligt beteende drar vi av poäng från ditt åkbetyg. Låga poäng kan leda till begränsningar: • Under 20 poäng: Användaren måste slutföra Bolt Acad	e-fordons användarvillkor.	seringssdata • Uppgifter om apparvändning

Syfte med behandlingen	Rättslig grund	Kategorier av personuppgifter
emy. • Under 10 poäng: Användarens hastighet kommer att begränsas. • Under 5 poäng: Användaren stängs av i 2 veckor. Du kan se din aktuella poäng i avsnittet Åkbeta i appen. Du kan också kontrollera specifika orsaker till att poängen ökar eller		

Syfte med behandlingen	Rättslig grund	Kategorier av personuppgifter
minskar under fliken "Resor". Du kan bestrida avstängningen genom att kontakta vår kundtjänst för mer information om varför din tillgång till uthyrningstjänster för mikromobilitet har stängts av. Vi kan använda automatiserade processer vid utfärdande av varningar och avstängningar för vårdslös körning. Det automatiserade systemet utfärdar antingen en varning,		

Syfte med behandlingen	Rättslig grund	Kategorier av personuppgifter
begränsar tillfälligt hastigheten på elscootern eller förbjuder tillfälligt föraren att köra elfordon. För mer information om hur du kan invända mot ovanstående åtgärder, se avsnitt 9 "Vilka är dina rättigheter?" nedan.		
För att förhindra, upptäcka och undersöka bedrägliga konton, bedrägliga betalningar eller annan olaglig användning av våra tjänster och	• <i>Berättigat intresse</i> – det ligger i vårt och våra passagerares intresse att upptäcka	• Profiluppgifter • Identifierings-/verifieringsdata • Enhetsdata • Geolokaliseringssdata

Syfte med behandlingen	Rättslig grund	Kategorier av personuppgifter
skadliga aktiviteter och tillämpa avstängningar och spärningar efter behov Vårt automatiserade bedrägeribekämpningssystem identifierar bedrägliga konton, betalningar och annan skadlig aktivitet på Bolt-plattformen, till exempel när du fyller på ditt saldo, börjar eller avslutar en resa eller går igenom autentiseringsprocesser. Till exempel, för att vi ska kunna undersöka kan en tillfällig avstängning	, föreb ygga och åtgär da bedr ägeri er, obeh örig anvä ndni ng av Bolt- kont on eller anna n skad lig eller olagl ig aktivi tet och uppr ätthå lla säke rhete n i våra syst em, geno m att reag era på	• Betalning supp gifter • Upp gifter om appa nvän dnin g • Kom muni katio nsup pgift er

Syfte med behandlingen	Rättslig grund	Kategorier av personuppgifter
g tillämpas på ett Bolt-konto när vi till exempel upptäcker att passageraren begär en stor mängd förfrågningar som inte är mänskligt möjliga, vilket indikerar att en potentiell Denial of service-attack äger rum. Även om Bolt kan använda automatiserade processer för att upptäcka bedrägerier fattas beslut om att spärra en passagerare efter en mänsklig granskning från vårt personal,	miss tänkt a eller faktiska brott sliga handlingar. Det ligger också i vårt intresse att förhindra och åtgärda överträdelser av Bolts användarvillkor för e-fordon.	

Syfte med behandlingen	Rättslig grund	Kategorier av personuppgifter
och inget konto spärras automatiskt utan att först genomgå en verifieringsprocess. För ytterligare information om hur du invänder mot ovanstående åtgärder, se avsnitt 9 "Vilka är dina rättigheter?" nedan.		

Syfte med behandlingen	Rättslig grund	Kategorier av personuppgifter
För marknadsföring och reklam		
För att marknadsföra och annonsera Bolts tjänster och	Berättigat intresse – det ligger i	- Kontaktuppgifter - Användningsdata

partners tjänster enligt dina önskemål och mäta effektiviteten av Bolts annonser Detta inkluderar att använda dina personuppgifter för att skicka e-post, textmeddelanden (inklusive WhatsApp-meddelanden), push-meddelanden, meddelanden i appen och annan kommunikation som marknadsför Bolts produkter, tjänster, funktioner, erbjudanden, kampanjer, utlottningar, nyheter och evenemang för Bolt och våra partners. Dessutom	vårt och våra passagerares intresse att informera dem om våra tjänster och funktioner eller de som erbjuds av Bolts partners. Det ligger också i vårt intresse att marknadsföra och annonsera våra tjänster,	ata för appen • Enhetsdata • Uppgifter avseende cookies, SDK:er, analyser och tredjepartstekniker
--	---	---

kommer vi att analysera, sammanställa dina uppgifter om appanvändning och ge dig dem på ett sammanfattat sätt varje år för den avslutande marknadsföringskampanjen som är kopplad till kampanjen för årets slut. Vi använder pixlar och liknande tekniker för att spåra vilka e-postmeddelanden som öppnas och vilka länkar du klickar på, för att hjälpa oss att mäta resultaten av våra kampanjer. Vi kan också dela dina	inklusive att engagera oss i kontextuell (icke-data driven) och personlig reklam, analys och mätning av annonserstanda, för att kunna utöka våra användarbaser genom att fördjupa relationer med befintliga pass	
---	--	--

personuppgifter med tredje parter, eller samla in uppgifter om dina besök och åtgärder på tredje parters appar eller webbplatser, för personliga annonser.	ager are och utve ckla nya. Du kan när som helst välja bort dess a med dela nden geno m att klick a på länk en ”avsl uta pren umer ation ” läng st ned i våra e-po stme ddel ande n, skriv a ”ST OPP ” för med dela nden	
--	--	--

	och SMS eller uppdatera dina kommunikationsinställningar i dina kontoninställningar. • <i>Samtycke</i> – ditt samtycke krävs till exempel när lagen kräver samtycke för e-postmarknadsföring och för vissa spårning	
--	--	--

	stek niker	
Syfte med behandlin gen	Rättslig grund	Kategorier av personup pgifter
För servicekomm unikation		
För att kommunic era med dig, inklusive skicka dig servicerel aterad kommunik ation och hålla dig informera d Ditt namn, telefonnum mer och e-postadre ss kommer att användas för att kommunic era med dig för att informera dig om att din resa har slutförts, för att skicka dig e-postbetr äffelser	• <i>Fullg öran de av ett avtal</i>	• Profil uppg ifter

och kvitton, samt för att informera dig om viktiga serviceuppdateringar.		
Syfte med behandlingen	Rättslig grund	Kategorier av personuppgifter

För forskning och förbättring av Bolts tjänster

För att utföra forskning, testning och analys för att bättre förstå och förbättra vår verksamhet och Bolt-tjänsterna Vi använder till exempel geolokaliseringsdata och uppgifter om appanvändning för att utföra forskning	• <i>Berättigat intresse</i> – det ligger i vårt intresse att mäta användningen av våra tjänster för att fatta välgrundade affär	• Geolokaliseringsdata • Uppgifter om appanvändning • Kommunikationsuppgifter • Användargenrerat innehåll • Enhetsd
---	--	---

och förbättra våra algoritmer, maskininläring och annan modellering. Vi använder kommunikationsuppgifter relaterade till incidenter för att övervaka våra säkerhetsrutiner och förbättra vår verksamhet och våra processer.	sbes lut och för att möjli ggör a tillha ndah ållan de av korre kt och tillför litlig rapp orteri ng och för att konti nuerl igt förbä ttra, samt utve ckla de tjänst er vi tillha ndah åller. • Samtycke – för vissa analyser kan vi	ata
---	--	-----

	kräv a ditt samt ycke . Om så är fallet kom mer du att upp man as att ge samt ycke för spec ifika ända mål och beha ndlin gsåt gärd er, med infor mati on om hur du återk allar samt ycke , inklu sive geno m dina profil	
--	--	--

	inställningar.	
Att utveckla nya produkter, funktioner, partnerskap och tjänster	• <i>Berättigat intresse</i> – det ligger i vårt och våra passagerares intresse att utveckla och anta nya funktioner för att förbättra Bolt-plattformen.	• Profiluppgifter • Geolokaliseringssdata • Uppgifter om appar användning • Kommunikationsuppgifter • Användargenererat innehåll • Enhetsdata
För att förhindra, hitta och lösa program- eller hårdvarufel och problem	• <i>Berättigat intresse</i> – det ligger i vårt och våra passagerares	• Profiluppgifter • Geolokaliseringssdata • Användargenererat innehåll

	intresse för att tillhandahålla en problemfri och pålitlig service.	håll • Kommunikationssystemer • Enhetsdata • Uppgifter om appar användning
Syfte med behandlingen	Rättslig grund	Kategorier av personuppgifter
För rättsliga förfaranden och efterlevnad av lagen		
För att undersöka och svara på anspråk och tvister relaterade till användningen av Bolts tjänster och/eller nödvändi	• Efterlevnad av juridiska skyldigheter – vi behandlar personuppgifter	• Alla uppgifter

ga för etterlevna d av tillämpliga juridiska krav, eller med förfrågnin gar från statliga/br ottsbekäm pande organ Beroende på anspråket kan alla uppgifter behandlas för att fastställa, utöva eller försvara rättsliga anspråk, inklusive: • stödj a våra egna inter na utred ning ar och utred ning ar som utför s av försä kring sbol ag, • överl	er för att uppf ylla en skyld ighet , när det finns en begä ran från en tillsy nsm yndi ghet, brott sbek ämp ande myn digh et eller anna t statli gt orga n. • <i>Berä ttigat intre sse</i> – i sam band med rättst viste r eller andr	
---	--	--

åtel e och hant ering en av fordri ngar och anvä ndni ng av inka ssof öreta g, och • anvä ndni ng av juridi ska rådgi vare. Under vissa omständig heter är vi juridiskt skyldiga att dela information med externa mottagare. Till exempel, enligt ett domstolsb eslut eller där vi samarbeta r med en tillsynsmyn	a tvist er ligge r det i vårt intre sse att skyd da våra intre ssen och rättig heter , våra pass ager are eller andr a, inklu sive som en del av utred ning ar, regul atori ska förfr ågni ngar, försä kring sans pråk eller rättst viste	
---	---	--

dighet för dataskydd vid hantering av klagomål eller utredninga r eller i händelse av skador på våra e-fordon eller olyckor som involverar våra e-fordon, måste vi dela information med försäkrings bolag för skaderegle ring. Vi svarar också på förfrågning ar, till exempel från brottsbekä mpande myndighet er, när svaret krävs enligt lag eller främjar en uppgift av allmänt intresse, till exempel en	r.	
--	-----------	--

nödsituation eller där någons liv är i fara. Vi kommer att vidta åtgärder för att säkerställa att vi har en laglig grund för att dela informationen, och vi kommer att se till att vi dokumenterar vårt beslut.		
För att uppfylla våra skatteförpliktelser och följa skattelagstiftningen	• <i>Efterlevnad av den juridiska skyldigheten</i>	• Profiluppgrifter • Betalningssuppgifter • Uppgifter om appar och användning
För att omorganisera eller göra ändringar i vår verksamhet	• <i>Berättigat intresse – det ligger i vårt intresse att behålla</i>	• Alla uppgifter

	ndla pers onup pgift er för orga nisat orisk a och affär spla nerin gsän dam ål.	
För att säkerställa säkerheten för Bolt-tjänsterna (inklusive Bolt-plattformen och Bolt-appen) Beroende på problemet kan samtliga uppgifter användas av tekniska och cybersäkerhetsmässiga skäl: till exempel åtgärder för att bekämpa piratkopieri	• <i>Berättigat intresse</i> – det ligger i vårt och våra passagerares intresse att skydda, vaktas och underhållas Bolts säkerhetssystem, reag	• Alla uppgifter

ng och säkerställa säkerheten för tjänsten, webbplatsen, Bolt-plattformen och -appen samt för att göra och lagra säkerhetskopior och förebygga/repamera tekniska problem.	era på miss tänkt a eller faktiska brott sliga handlingar och reparera eventuella tekniska problem.	
---	---	--

När vi behandlar dina personuppgifter för ett nytt ändamål som skiljer sig från det ändamål som dina personuppgifter ursprungligen samlades in för och vi inte har bett om ditt samtycke, måste vi säkerställa att detta nya ändamål är förenligt med det ursprungliga ändamålet som vi samlade in dem för. Vi kommer att ta hänsyn till eventuella samband mellan de två syftena och avgöra om personuppgifterna kan användas för detta nya ändamål. I annat fall kommer vi att vidta lämpliga åtgärder för att be om ditt samtycke eller avstå från att behandla dina personuppgifter.

5. Vem delar vi dina personuppgifter med?

Vi kan dela dina personuppgifter med följande kategorier av mottagare.

Kategori av mottagare	Beskrivning
Bolt-koncernens företag och partners	Vi kan dela dina personuppgifter med våra Bolt-koncernföretag

Kategori av mottagare	Beskrivning
	(inklusive Bolts lokala dotterbolag), tredjeparts partner, deras dotterbolag och representanter, som kan använda dina personuppgifter på det vis som beskrivs i detta meddelande. Om Bolts lokala dotterbolag är ansvariga för att behandla dina personuppgifter kan de dela dina personuppgifter med Bolt Operations OU som huvudsakligen personuppgifter

Kategori av mottagare	Beskrivning
	giftsansvarig för Bolt.
Passagerare-begärda eller betalda av Bolt Business-kunder eller andra	Vissa resor du tar kan begäras eller betalas av andra. Om du tar en av dessa resor med Bolt Business Profile-kontot som tillhör din arbetsgivare, en kod eller kupong, ett företagskreditkort kopplat till ett annat konto, eller en annan användare eller enhet i övrigt begär eller betalar en resa för dig, kan vi dela dina reseuppgifter med den andra parten, inklusive ditt namn, telefonnummer, datum, tid,

Kategori av mottagare	Beskrivning
	pris och upphämtnings- och avlämningssplatser för din resa. De uppgifter som delas med Bolt Business-kunder lämnas ut via rapporter som de kan få åtkomst till på sina företagskonton. Behandling av personuppgifter kommer att äga rum på samma villkor som fastställs i detta meddelande.
Hänvisare	Om du hänvisar någon till Bolt-appen kommer vi att informera dem om att det är du som står

Kategori av mottagare	Beskrivning
	bakom hänvisning en. Om en annan användare hänvisat dig kan vi dela information om din användning av plattformen med den användaren. En hänvisning skälla kan till exempel få en bonus när du går med i Bolt-appen eller slutför ett visst antal resor och skulle få sådan information.
Marknadsförings- och strategiska partner	Vi kan dela begränsade uppgifter som din e-postadress med våra marknadsförings- och strategiska partner så att de kan

Kategori av mottagare	Beskrivning
	informera dig om kampanjev enemang och ge dig information och marknadsföringsmeddelanden om produkter eller tjänster som kan intressera dig. Dessutom kan vi dela dina personuppgifter med leverantörer av marknadsföringsplattformar, inklusive annonseringstjänster för sociala medier, annonsnätverk, tredjeparts dataleverantörer, för att nå eller bättre förstå våra användare och mäta effektiviteten

Kategori av mottagare	Beskrivning
	n av våra annonser på andra plattformar och med sociala medieplattformar, inklusive Facebook och Google, för inloggning sändamål.
Externa tjänsteleverantörer	Våra tredjepartslieferantörer och andra tjänsteleverantörer och entreprenörer har tillgång till dina personuppgifter för att hjälpa till att utföra de tjänster de utför för oss eller på uppdrag av oss. Detta kan omfatta leverantörer som tillhandahåller e-post

Kategori av mottagare	Beskrivning
	eller elektroniska kommunikationstjänster, skatte-, juridiska- och redovisningstjänster, produktupplyselse, bakgrundskontroller och identitets-/verifieringsprocesser, betalningsbehandling , kundsupport, bedrägeribekämpning och upptäckt, dataförbättring, webbhotell och molnlagring, forskning, inklusive enkäter, analyser, kraschrapportering, prestandaövervakning och artificiell

Kategori av mottagare	Beskrivning
	intelligens, maskininläring och statistiska tjänster. Dessutom kommer vi att dela data såsom din geolokalisering och dina resvägar med Google i samband med användningen av Google Maps i våra appar.
Försäkringsgivare	Vi kommer att dela dina uppgifter med försäkringsgivare, när du eller en familjemedlem i din frånvaro begär att ett anspråk ska behandlas, i syfte att underlätta behandlingen av försäkrings

Kategori av mottagare	Beskrivning
	anspråk och för rapporterin gsändamål på grund av avtalsenlig a krav från försäkrings givarna. Vi kommer också att dela uppgifter med försäkrings givare, för skadehant ering- och reglering för att undvika ytterligare skador för oss.
Andra tredje parter	I händelse av en trolig förändring av kontrollen över verksamhe ten (eller en del av verksamhe ten) såsom förhandling ar om en försäljning, en faktisk försäljning, en fusion och ett

Kategori av mottagare	Beskrivning
	förvärv, eller någon transaktion, eller omorganisation, kan vi dela dina personuppgifter med berörda parter, inklusive som en del av en due diligence-process med nya eller potentiella företagsägare och deras respektive professionella rådgivare. Vi kan också behöva överföra dina personuppgifter till den tredje parten eller omorganiserade enheten efter försäljning en eller omorganis

Kategori av mottagare	Beskrivning
	ationen för att de ska kunna användas för samma ändamål som anges i detta meddelande.
Brottsbekämpning	Vi kan lämna ut information enligt ett domstolsbeslut eller när vi samarbetar med en tillsynsmyndighet för dataskydd vid hantering av klagomål eller utredningar. Vi kan till exempel också dela dina personuppgifter med brottsbekämpande myndigheter eller andra offentliga myndigheter, inklusive

Kategori av mottagare	Beskrivning
	att svara på förfrågningar när informationen krävs enligt lag eller främjar en uppgift av allmänt intresse. Vi kommer, i samtliga scenarion, att vidta åtgärder för att säkerställa att vi har en laglig grund för att dela uppgifterna, och vi kommer att se till att vi dokumenterar vårt beslut.

Observera att våra webbplatser och appar kan innehålla länkar till andra tredjepartswebbplatser. Om du följer en länk till någon av dessa tredje parts webbplatser, var medveten om att dessa webbplatser kan ha sina egna integritetsmeddelanden och att vi inte tar något ansvar för deras meddelanden eller deras behandling av dina personuppgifter. Kontrollera dessa meddelanden innan du skickar några personuppgifter till sådana tredjepartswebbplatser.

6. Överför Bolt dina personuppgifter till andra länder?

Vi verkar internationellt och som en följd därav kan dina personuppgifter överföras till, lagras

och/eller behandlas av Bolt-koncernföretag, underleverantörer och partners när de vidtar de åtgärder som beskrivs i detta meddelande utanför det land där du befinner dig. Se vår tabell över Bolt-koncernens företag för information om de länder där dina personuppgifter kan överföras till inom Bolt-koncernen.

När vi överför dina personuppgifter utanför ett land eller en region, t.ex. Europeiska ekonomiska samarbetsområdet ("EES"), kommer vi att se till att vi vidtar nödvändiga åtgärder för att uppfylla tillämpliga rättsliga krav och förlitar oss på följande överföringsmekanismer:

- **Beslut om adekvat skyddsnivå:** Vi kommer att förlita oss på beslut från Europeiska kommissionen där de erkänner att vissa länder och territorier utanför Europeiska ekonomiska samarbetsområdet säkerställer en adekvat skyddsnivå för personuppgifter. Klicka [här](#) för att se listan över länder som anses vara "adekvata" av Europeiska kommissionen och klicka [här](#) för att se listan över länder som anses "adekvata" av den brittiska regeringen. Vi förlitar oss på dessa beslut om adekvat skyddsnivå när vi överför personuppgifter som vi samlar in från EES och Storbritannien till USA (där vissa av våra externa tjänsteleverantörer är baserade).
- **Standardavtalsklausuler (SCC):** Vi kommer att använda standardavtalsklausuler som godkänts av Europeiska kommissionen för överföringar utanför EES och av den brittiska regeringen för överföringar utanför Storbritannien. Klicka [här](#) för att se SCC för EES och klicka [här](#) för att se SCC för Storbritannien. Vi kommer att förlita oss på SCC när vi överför personuppgifter som vi samlar in från EES och Storbritannien till USA, Singapore och Nigeria där vissa av våra externa tjänsteleverantörer är baserade.

Det kan finnas vissa situationer (t.ex. att svara på förfrågningar från brottsbekämpande myndigheter – se avsnitt 4 "*Vilka ändamål använder vi dina personuppgifter för och vad är vår rättsliga grund för behandling?*" ovan) där en överföring av personuppgifter kommer att äga rum på grundval av undantag som föreskrivs i tillämplig dataskyddslagstiftning. Under dessa omständigheter kommer vi att vidta åtgärder för att minimera och skydda de personuppgifter som överförs.

7. Hur håller vi dina personuppgifter säkra?

Säkerheten för dina personuppgifter är mycket viktig för oss och vi har vidtagit lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda dina personuppgifter mot obehörig behandling och mot oavsiktlig förlust, skada eller förstörelse. Vi har implementerat datakryptering i transit och i viloläge, dataintegritets- och säkerhetsutbildning, informationssäkerhetspolicyer och kontroller kring sekretess, integritet och tillgänglighet för våra data/system.

Alla personuppgifter som samlas in i samband med tillhandahållandet av Bolts tjänster överförs till och lagras i våra datacenter inom EES. Endast behöriga medarbetare hos Bolt-koncernföretagen och partners har tillgång till personuppgifterna och de får endast komma åt uppgifterna i syfte att lösa problem som är förknippade med användningen av tjänsterna (inklusive tvister om transporttjänster och kundsupporttjänster i respektive land <https://bolt.eu/cities/>).

För vår forskning och våra vetenskapliga ändamål anonymiseras alla data, som geolokaliseringsdata i bulk, så att du aldrig kan identifieras från dem. När det gäller anonymiserade uppgifter kommer vi inte att försöka identifiera dina personuppgifter som har

avidentifierats på nytt i samband med att vi delar dina uppgifter med andra organisationer. Du är dock ansvarig för att välja ett säkert lösenord när vi ber dig att ställa in ett lösenord för att komma åt delar av våra webbplatser eller appar. Du bör hålla detta lösenord konfidentiellt och du bör välja ett lösenord som du inte använder på någon annan webbplats.

8. Hur länge behåller vi dina personuppgifter?

Vi behåller dina personuppgifter endast så länge som det är nödvändigt för att tillhandahålla Bolt-tjänsterna och för de ändamål som beskrivs ovan i avsnitt 4 "*Vilka ändamål använder vi dina personuppgifter för och vad är vår rättsliga grund för behandling?*".

Detta innebär att lagringstiderna kommer att variera beroende på typ, mängd och känslighet för dina personuppgifter, den potentiella risken för skada från obehörig användning eller utlämnande av dina personuppgifter och anledningen till att vi har samlat in personuppgifterna i första hand.

Här är de viktigaste kriterierna vi använder för att fastställa våra lagringstider:

Kriterier för lagringstider	Beskrivning
Personuppgifter som lagras tills du tar bort/raderar dem	Det är din rätt att begära att vi raderar vissa av dina personuppgifter. Se avsnitt 9 "Vilka rättigheter har du" för mer information.
Personuppgifter som upphör att gälla efter en viss tidsperiod	Vi har fastställt vissa lagringstider så att vissa uppgifter inte lagras efter en

Kriterier för lagringstider	Beskrivning
	viss tidsperiod. Se tabellen nedan för mer information. Efter att en lagringstid har löpt ut raderas personuppgifterna på ett säkert sätt, såvida det inte är nödvändigt för att fastställa, utöva eller försvara rättsliga anspråk.
Personuppgifter som lagras tills ditt Bolt-konto raderas	Vi behåller dina uppgifter tills ditt Bolt-konto raderas såvida inte ytterligare lagring av vissa personuppgifter krävs för de ändamål som beskrivs i den andra tabellen nedan.

Nedan har vi listat de specifika lagringstider som gäller för de personuppgifter vi behandlar om dig:

Kategori av lagringstider	Beskrivning
Redovisnings- och finansiella rapporteringsändamål	Vi behåller uppgifter i 10 år efter den sista resan om dina personuppgifter är nödvändiga för redovisningsändamål och i 3 år efter den sista resan avseende betalningsuppgifter i samband med mikromobilitetsuthyrningstjänster som tillhandahålls för passagerare.
Tillhandahållande av tjänster	Vi behåller dina data så länge du har ett aktivt passagerarkonto. Om ditt konto stängs kommer personuppgifter att raderas.

Kategori av lagringstider	Beskrivning
	(enligt vårt lagringsschema och våra regler), såvida inte sådana uppgifter fortfarande krävs för att uppfylla någon rättslig skyldighet eller för redovisning, tvistlösning eller bedrägeribekämpning. Du kan när som helst begära att ditt konto raderas via Bolt-appen. Se avsnitt 9 "Vilka är dina rättigheter?" nedan för mer information.
Formella utredningar av brott, bedrägeri eller falsk information	Vi behåller uppgifter så länge som det är nödvändigt i enlighet med

Kategori av lagringstider	Beskrivning
n	interna, juridiska och regulatoriska krav, i händelse av att det finns formella utredningar av ett brott, bedrägeri eller falsk information som har tillhandahållits.
Twister	Vi behåller uppgifter i händelse av tvister, tills kravet har tillgodosetts eller tills utgångsdatumet för sådana krav.
Snabbmeddelanden	Vi behåller data om snabbmeddelanden mellan dig och kundsupportteamet direkt i Bolt-appen i 90 dagar, förutom i fall där

Kategori av lagringstider	Beskrivning
	meddelanden är relaterade till en anmäld incident eller i händelse av en tvist, i vilka fall vi kommer att lagra dem i sex månader.
Sensordata	Vi behåller data om sensorer för hyrd e-fordon i sex månader.
Kundsupport	Vi behåller uppgifter i samband med supportärenden, klagomål, telefonsamtal och chattar i tre år.

Observera att avinstallationen av Bolt-appen i din enhet inte medför radering av dina personuppgifter.

9. Vilka är dina rättigheter?

Som registrerad har du följande rättigheter:

- **Få tillgång till dina personuppgifter (kallas "rätt till tillgång"):** Du har rätt att få tillgång till och begära kopior av dina personuppgifter. Du kan begära en kopia av dina personuppgifter direkt via appen. För att hitta åtkomstalternativet, gå till menyn och tryck

på ditt namn > Integritet > Dina personuppgifter. För att se vilka data som finns tillgängliga, besök vår [webbplats](#). För personuppgifter som inte är tillgängliga via appen, kontakta vårt kundsupportteam.

- **Uppdatera/korrigerar dina personuppgifter (kallas "rätt till rättelse"):** Du har rätt att begära att vi korrigerar personuppgifter som är felaktiga eller ofullständiga. Du kan själv ändra och korrigera vissa personuppgifter i Bolt-appen eller genom att kontakta vårt kundsupportteam.
- **Radera dina personuppgifter (kallas "rätt till radering"):** Du har rätt att begära att vi raderar dina personuppgifter, under vissa förutsättningar (vi behandlar t.ex. dina personuppgifter under ditt samtycke). Personuppgifter som behandlas i enlighet med en rättslig förpliktelse eller där vi har ett övervägande berättigat intresse får inte raderas på begäran. Du kan begära radering av dina personuppgifter genom att kontakta vårt kundsupportteam.
- **Begränsa användningen av dina personuppgifter (kallas "rätt att begränsa behandlingen"):** Du har rätt att begära att vi begränsar behandlingen av dina personuppgifter, under vissa förutsättningar (t.ex. behandlar vi dina personuppgifter under samtycke). Du kan begära begränsning av användningen av dina personuppgifter genom att kontakta vårt kundsupportteam.
- **Invända mot användning av dina personuppgifter (kallas "rätt att invända"):** Du har rätt att invända mot vår behandling av dina personuppgifter, under vissa förutsättningar (t.ex. behandlar vi dina personuppgifter enligt berättigade intressen). Du kan skicka in en invändning mot användningen av dina personuppgifter genom att kontakta vårt kundsupportteam.
- **Invända mot att enbart automatiserade beslut fattas om dig som har juridisk eller liknande betydande effekt på dig (kallas "rätt att invända mot automatiserat beslutsfattande")** - Du har rätt att under vissa omständigheter invända mot alla enbart automatiserade beslut som vi har fattat som har en rättslig effekt eller liknande betydande effekt som inte involverar mänsklig granskning. Du kan be en person att granska beslutet, få en förklaring av det beslut som fattats efter en sådan bedömning och bestrida beslutet genom att kontakta vårt kundsupportteam. Observera att vissa undantag och begränsningar kan gälla för din rätt att invända mot automatiserat beslutsfattande, i enlighet med gällande lagar och förordningar. Vi kommer att ge dig tydlig information om konsekvenserna av att utöva dina rättigheter och de processer som är involverade i att invända mot enbart automatiserat beslutsfattande.
- **Portera dina personuppgifter (kallas "rätt till dataportabilitet"):** Du har rätt att begära att vi överför de personuppgifter som du har gett oss till en annan organisation, eller direkt till dig, under vissa omständigheter. Detta gäller endast information som du har gett oss. Du kan begära att dina personuppgifter överförs genom att kontakta vårt kundsupportteam.
- **Återkalla ditt samtycke:** Om vi behandlar dina personuppgifter med samtycke som rättslig grund har du rätt att när som helst återkalla ditt samtycke (t.ex. genom att avbryta prenumerationen på marknadsföringskommunikation eller genom att uppdatera dina kommunikationsinställningar i Bolt-appen). Om du drar tillbaka ditt samtycke kommer det inte att ändra lagligheten i behandlingen som utförs av Bolt innan du drar tillbaka ditt samtycke.
- **Lämna in ett klagomål:** Om du har några frågor angående behandlingen av dina personuppgifter har du rätt att lämna in ett klagomål till [Integritetsskyddsmyndigheten](#) som är vår ledande tillsynsmyndighet eller din lokala dataskyddsmyndighet. Du hittar deras

kontaktuppgifter på deras webbplatser. Du kan också ha rätt att söka rättsmedel. För att utöva någon av ovanstående rättigheter kan du kontakta vårt kundsupportteam via [webbformuläret](#) eller i Bolt-appen när du går till huvudmenyn och trycker på "Support". Kundsupportteamet vidarebefordrar i sin tur problemet till Bolts dataskyddsombud.

10. Hur använder vi dina personuppgifter för direktmarknadsföring?

Observera att du då och då kan få uppdateringar om specialerbjudanden och kampanjer relaterade till våra tjänster. Vi skickar dessa meddelanden baserat på våra berättigade intressen (soft opt-in) för att ge dig information om möjligheter som kan vara till nytta för dig. I länder där soft opt-in inte är en tillgänglig rättslig grund för Bolts behandlingsåtgärder kommer vi istället att förlita oss på en alternativ giltig rättslig grund. Du har fullständig kontroll över dessa meddelanden, och om du när som helst bestämmer dig för att du inte vill ta emot dem kan du stoppa dem genom att klicka på länken "avprenumerera" längst ned i våra e-postmeddelanden, skriva "STOPP" för meddelanden och SMS eller uppdatera dina kommunikationsinställningar i dina kontoinställningar.

Dessutom kan vi be om ditt samtycke för specifika direktmarknadsföringsåtgärder där detta krävs enligt lag. Vi kan till exempel be om ditt samtycke till att skicka information om kampanjer och erbjudanden från tredje part som vi tror kan vara av intresse för dig. Du har alltid möjlighet att välja bort detta genom att ändra dina kommunikationsinställningar i dina kontoinställningar. Vi anpassar även direktmarknadsföringsmeddelanden med hjälp av information om hur du använder Bolt-tjänsterna (till exempel hur ofta du använder Bolt-appen).

11. Hur meddelar vi dig om ändringar i detta meddelande?

Vi kan göra ändringar i detta meddelande från tid till annan. Om vi gör väsentliga ändringar kommer vi att meddela dig (efter behov) via Bolt-appen, webbplatsen eller via en annan metod som e-post.