

1. Všeobecné ustanovenia

1.1. Bolt Operations OÜ, adresa Vana-Lõuna tn 15, 10134 Tallinn, Estónsko, registračný kód 14532901 (Bolt) je organizátorom marketingovej kampane "Micromobility Survey" (kampaň).

1.2. Kampaň je organizovaná v dvoch formách:

- a. Účasť na prieskume Riders Survey prostredníctvom formulára
- b. Účasť na giveaway (súťaži)

1.3. Kampaň sa bude konať od 08.08.2024 do 15.09.2024 , 23:59 (GMT +3) (vrátane) (doba trvania kampane).

1.4. Iba obyvatelia Českej republiky, Estónska, Francúzska, Paraguaja, Nemecka, Španielska, Nigérie, Južnej Afriky, Ghany, Ukrajiny, Nórska, Azerbajdžanu, Belgicka, Fínska, Kene, Lotyšska, Litvy, Slovenska, Tanzánie a Tuniska vo veku 18 rokov alebo viac (alebo majú plnú spôsobilosť na právne úkony v krajine, ktorej sú občanmi) (účastníci) majú nárok na možnosť byť náhodne vybratí ako výhercovia.

1.5. Postup kampane je stanovený v aktuálnych zmluvných podmienkach a v podmienkach uvedených v propagačných a dodatočných materiáloch kampane, ktoré sú záväzné pre všetkých účastníkov.

1.6. Predchádzajúca registrácia do kampane nie je potrebná. Účasť v kampani bude potvrdená, keď účastník vyplní povinné polia v príslušnom formulári a formulár odošle. Vyplnením a odoslaním formulára kampane vyjadrujete svoj súhlas so zmluvnými podmienkami kampane.

1.7. Zamestnanci spoločnosti Bolt ani ich rodinní príslušníci nie sú oprávnení k výhre.

1.8. Táto kampaň nie je lotéria ani iná forma hazardných hier.

1.9. Odoslaním formulára dáva účastník spoločnosti Bolt právo kedykoľvek použiť údaje v prieskume na výskumné účely podľa vlastného uváženia spoločnosti Bolt. Vyplnenie formulára oprávňuje účastníka zúčastniť sa na súťaži giveaway, v ktorej výherca a dvaja postupujúci získajú jednorazovú cenu.

2. Cena

2.1. Účastník, ktorý bude náhodne vybraný ako výherca kampane, získa propagačný kód, ako je opísané nižšie v časti 2.2, na služby prepravy v aplikácii Bolt (ďalej len „výhra“).

2.2. Výhrou je propagačný kód ponúkajúci zľavy na službu Bolt prepravy, platný 12 mesiacov od zaslania kódu výhercovi. Propagačný kód je možné použiť len v krajine, pre ktorú bol vydaný. Propagačný kód ponúka zľavy z plnej ceny jazdy. Ak je cena jazdy nižšia ako zľava, zľava sa uplatní na plnú cenu jazdy a nevyužitú zľavu nie je možné preniesť na inú jazdu ani žiadnym iným spôsobom. Ak je cena jazdy vyššia ako zľava, zľava sa uplatní na plnú cenu a zostávajúcu cenu jazdy uhradí cestujúci prostredníctvom preferovaného spôsobu platby. Celková hodnota propagačného kódu výhry a uplatniteľných zliav je nasledovná (Formuláre z krajín, ktoré nie sú uvedené v bode 1.4. týchto podmienok, nemajú nárok na výhru):

- 1 výherca kreditu na prepravu v hodnote 250 € za každú zúčastnenú krajinu
- 2 ďalší výhercovia v poradí v každej zúčastnenej krajine získajú kredit na jazdu vo výške 75 €

2.3. Výhru je možné výhercovi poskytnúť iba prostredníctvom e-mailu uvedeného vo formulári po tom, ako výherca zareaguje do 5 (piatich) kalendárnych dní na kontakt zo strany spoločnosti Bolt a potvrdí krajinu, pre ktorú chce mať vydaný promo kód, ktorý predstavuje cenu.

2.4. Cena nebude vyplatená ani vrátená v hotovosti. Cena sa nedá žiadnym spôsobom nahradiť ani zameniť a spoločnosť Bolt nebude hradiť žiadne výdavky súvisiace s odovzdaním ceny.

2.5. Na výhercu sa nevzťahujú žiadne skryté poplatky súvisiace so prevzatím ceny.

2.6. Nie je možné, aby jeden účastník vyhral viackrát.

3. Výber výhercu

3.1. Výherca bude vybraný pomocou randomizačného programu.

3.2. Zástupca spoločnosti Bolt bude výhercu kontaktovať prostredníctvom e-mailu uvedeného vo formulári do 15.08.2024 , 23:59 (GMT +3) a následne bude výherca oznámený prostredníctvom účtov spoločnosti Bolt na sociálnych sieťach a iných komunikačných kanálov.

3.2.1. Spoločnosť Bolt nenesie zodpovednosť za žiadne oznámenie účastníkovi, ktoré sa stratilo, bolo zadržané alebo ho potenciálny výherca z akéhokoľvek dôvodu nedostal. Ak sa s výhercom nepodarí spojiť a/alebo neodpovie na potvrdenie e-mailovej adresy do 5 (piatich) kalendárnych dní od odoslania prvého e-mailu, bude sa mať za to, že výherca stratil nárok na výhru. V prípade prepadnutia výhry si spoločnosť Bolt vyhradzuje právo vybrať iného výhercu.

3.3. Spoločnosť Bolt si vyhradzuje právo zverejniť meno výhercu na blogu, webovej stránke spoločnosti Bolt, v PR komunikácií s klientmi, e-mailoch a/alebo na kanáloch sociálnych sietí bez toho, aby výherca poskytol akékoľvek ďalšie potvrdenie okrem odoslania týchto informácií prostredníctvom formulára.

4. Zakázané činnosti

4.1. Účastník sa nebude zapájať do žiadnej podvodnej, neetickej alebo nezákonnej činnosti, do akejkoľvek činnosti, ktorá nie je pre spoločnosť Bolt transparentná, ani do akejkoľvek činnosti, ktorá úmyselne alebo neúmyselne zneužíva alebo obchádza kampaň.

4.2. Účastník neposkytne spoločnosti Bolt nepravdivé alebo zavádzajúce informácie (vrátane veku, spôsobilosti na právne úkony atď.).

4.3. Účastník tiež nebude zobrazovať ani prenášať materiál (priamo ani nepriamo, napríklad prostredníctvom odkazu alebo iného spôsobu), ktorý:

4.3.1. je nevhodný, neetický, ohrozujúci, urážajúci alebo narúšajúci súkromie inej osoby alebo spôsobuje obťažovanie, nepríjemné pocity alebo zbytočnú úzkosť;

4.3.2. by mohol obťažovať, rozrušiť, priviesť do rozpakov, znepokojiť alebo nahnevať akúkoľvek inú osobu;

4.3.3. obsahuje tvrdenia, ktoré falošne pripisuje akejkoľvek osobe, alebo skresľuje totožnosť účastníkov alebo ich vzťahy s akoukoľvek osobou;

4.3.4. vyvoláva dojem, že pochádza zo spoločnosti Bolt, pokiaľ nebol výslovne odovzdaný účastníkovi na tento účel, alebo

4.3.5. poškodzuje dobré meno spoločnosti Bolt.

5. Povinnosti

5.1. Účasťou v kampani účastníci potvrdzujú, že si prečítali zmluvné podmienky kampane a súhlasia s nimi.

5.2. V prípade okolností vyššej moci bude mať spoločnosť Bolt právo prerušiť kampaň bez predchádzajúceho upozornenia alebo akýchkoľvek dôsledkov. Ak je to možné, spoločnosť Bolt oznámi takéto prerušenie prostredníctvom webovej stránky spoločnosti Bolt, v komunikácii s klientmi, e-mailoch a/alebo kanáloch sociálnych sietí.

5.3. Spoločnosť Bolt si vyhradzuje právo robiť akékoľvek rozhodnutia týkajúce sa kampane vrátane jednostrannej zmeny a doplnenia zmluvných podmienok kampane bez predchádzajúceho upozornenia. Spoločnosť Bolt zverejní takéto rozhodnutia týkajúce sa kampane prostredníctvom svojej webovej stránky, komunikácie s klientmi, e-mailov a/alebo kanálov sociálnych sietí.

5.4. Spoločnosť Bolt má právo vylúčiť účastníka z kampane bez predchádzajúceho upozornenia, ak účastník poruší zmluvné podmienky kampane.

5.5. Spoločnosť Bolt nenesie zodpovednosť za akékoľvek chyby spôsobené treťou stranou, ktoré bránia účastníkovi zúčastniť sa kampane.

6. Ochrana osobných údajov

6.1. Počas kampane spoločnosť Bolt spracúva osobné údaje účastníka, aby určila a oznámila víhercu, ktorý splní podmienky kampane. Spracovanie prebieha podľa nariadenia GDPR, čl.

6.1 písm. b).

6.2. Spracúvané osobné údaje zahŕňajú len osobné údaje, ktoré účastník poskytol vo formulári kampane, ako napríklad vek, pohlavie, mesto a krajinu a kontaktné údaje.

6.3. Spoločnosť Bolt môže zdieľať osobné údaje účastníka s inými subjektmi v rámci skupiny Bolt, poskytovateľmi služieb online cloudového úložiska a inými poskytovateľmi základných IT služieb. Ak spoločnosť Bolt dostane zákonnú žiadosť od orgánu verejnej moci, môže byť tiež povinná poskytnúť osobné údaje účastníka takémuto orgánu.

6.4. Ak spoločnosť Bolt poskytne údaje účastníka mimo EÚ alebo EHP, takýto prenos osobných údajov účastníka sa uskutoční iba na základe rozhodnutia o primeranosti prijatého Európskou komisiou alebo na základe primeraných záruk, ako sú štandardné zmluvné doložky. Ďalšie informácie o bezpečnostných opatreniach si môžete vyžiadať na adrese privacy@bolt.eu.

6.5. Účastník má právo požadovať prístup k osobným údajom a ich opravu alebo vymazanie, obmedzenie spracúvania osobných údajov alebo namietat' proti spracúvaniu, ako aj právo na prenosnosť údajov. Ak sa osobné údaje účastníka spracúvajú na základe súhlasu, účastník má právo ho kedykoľvek odvolať bez toho, aby to malo vplyv na zákonnosť spracúvania založeného na súhlase pred jeho odvolaním. V prípade akýchkoľvek pochybností o ochrane osobných údajov má účastník právo podať sťažnosť orgánu na ochranu údajov.

6.6. Pomocou tohto formulára (<https://bolt.eu/sk-sk/privacy/data-subject/>) môžete podať svoje žiadosti týkajúce sa vašich osobných údajov, alebo sa skontaktujete s naším úradníkom pre ochranu osobných údajov (DPO) na adrese privacy@bolt.eu.

6.7. Spoločnosť Bolt bude používať osobné údaje účastníka poskytnuté v rámci kampane až do vyhlásenia víhercu, najneskôr však 5 mesiacov. Po uplynutí tohto obdobia spoločnosť Bolt úplne anonymizuje osobné údaje účastníka. Takéto anonymizované a agregované údaje môže spoločnosť Bolt použiť na výskumné účely.

6.8. Ďalšie podrobnosti o tom, ako spoločnosť Bolt spracúva osobné údaje, nájdete v našich oznámeniach o ochrane osobných údajov na adrese <https://bolt.eu/en/privacy/>.

7. Kontaktné údaje spoločnosti Bolt

7.1. Všetky sťažnosti a otázky týkajúce sa organizácie kampane sa spoločnosti Bolt musia predložiť počas trvania kampane, a to prostredníctvom e-mailu giveaways@bolt.eu alebo poštou na adresu Bolt Operations OÜ, Vana-Lõuna tn 15, Tallinn, 10134. Spoločnosť Bolt nebude spracúvať sťažnosti týkajúce sa kampane odoslané po skončení kampane.

8. Rozhodné právo, riešenie sporov

8.1. Tieto podmienky sa riadia estónskym právom. Spor, ktorý sa nepodarí vyriešiť zmierom, bude riešiť súd v mieste sídla organizátora (t. j. v Estónsku). Alternatívne môžu účastníci podať žalobu proti organizátorovi aj na súde príslušnom podľa miesta ich bydliska.

8.2. Pre účastníkov zo Slovenska majú tieto podmienky v slovenskom jazyku prednosť pred podmienkami v akomkoľvek inom jazyku.