

Datum van inwerkingtreding van de Algemene Voorwaarden: 29 december 2025

Deze Algemene Voorwaarden voor het gebruik van het Platform zijn van toepassing op natuurlijke personen en rechtspersonen (de “Dienstverleners”) die zich registreren op het Bolt-platform om in eigen naam toegang te krijgen tot de via het Platform beschikbare Vervoersdiensten voor klanten in België en deze te raadplegen.

Elk woord en elke uitdrukking die in deze Platformvoorwaarden met een hoofdletter begint, heeft de betekenis die daaraan wordt gegeven in de verklarende woordenlijst in artikel 17 hieronder.

U kunt voor uw administratie en latere raadpleging [hier](#) een offline versie van deze Platformvoorwaarden [downloaden](#).

Opgelet: voor alle duidelijkheid wordt erop gewezen dat deze Algemene Voorwaarden voor het gebruik van het Platform van toepassing zijn op de Dienstverleners, naar wie in deze tekst wordt verwezen als “u”. De Aangewezen Bestuurders die toegang krijgen tot het Bolt-platform om Vervoersdiensten te raadplegen en aan te bieden namens een andere persoon of entiteit:

- die andere persoon of entiteit geldt als de Dienstverlener voor de toepassing van deze Algemene Voorwaarden voor het gebruik van het Platform; en
- de verbintenis van de Aangewezen Bestuurder ontstaat tegenover de Dienstverlener namens wie hij als Aangewezen Bestuurder toegang heeft tot het Platform, overeenkomstig de voorwaarden die tussen de Aangewezen Bestuurder en de Dienstverlener zijn overeengekomen.

1. Over Bolt en onze onderlinge relatie

1.1. Bolt exploiteert in België een online platform (het “Bolt-platform”) dat als bemiddelingsdienst fungeert tussen onafhankelijke aanbieders van Vervoersdiensten (de “Dienstverleners”) en potentiële klanten (de “Klanten”).

Via het Platform worden ritaanvragen gepubliceerd: Klanten zoeken via het Platform naar beschikbare ritten, zodat Dienstverleners hun Vervoersdiensten kunnen aanbieden. Klanten dienen in hun aanvraag alle relevante informatie en vereisten voor de rit op te geven, (inclusief het adres en eventuele bijkomende vereisten, zoals het gewenste voertuigtype). Deze zoekopdracht vormt een “Aanvraag”. Aanvaarding van de Aanbieding door de Dienstverlener bevestigt een bindende contractuele overeenkomst tussen de Klant en de Dienstverlener, waaruit een wederzijdse verplichting voortvloeit voor beide partijen om de reis tot een goed einde te brengen. Hoewel Bolt de totstandkoming en uitvoering van ritten via het Platform faciliteert, is Bolt geen partij bij de ritovereenkomst en is Bolt noch koper noch verkoper van de diensten waarop de ritovereenkomst betrekking heeft.

Daarnaast biedt Bolt administratieve ondersteuning aan Dienstverleners op het vlak van facturatie en betalingen.

1.2. Als Dienstverlener kunt u:

1.2.1. zich registreren als Bestuurder om toegang te krijgen tot de beschikbare Vervoersdiensten en deze te raadplegen; en/of

1.2.2. Aangewezen Bestuurders registreren om namens u toegang te krijgen tot de beschikbare Vervoersdiensten en deze te raadplegen, overeenkomstig artikel 6. Waar van toepassing blijft u als Dienstverlener verantwoordelijk voor de rechten en verplichtingen die in deze Algemene Voorwaarden zijn uiteengezet, alsook voor uw verplichtingen tegenover Klanten. Alle

handelingen en nalatigheden van Aangewezen Bestuurders worden beschouwd als handelingen en nalatigheden van de Dienstverlener zelf. Indien dergelijke handelingen of nalatigheden in strijd zijn met deze Algemene Voorwaarden, zijn de hierin beschreven maatregelen en sancties van toepassing op de Dienstverlener.

1.3. Voor het gebruik van het Platform en de administratieve ondersteuning bent u aan Bolt een commissie verschuldigd op de bedragen die Klanten u verschuldigd zijn op grond van deze Algemene Voorwaarden voor het gebruik van het Platform, zoals uiteengezet in artikel 8.

1.4. Het Bolt-platform wordt u naar eigen goeddunken ter beschikking gesteld. Deze Algemene Voorwaarden voor het gebruik van het Platform verplichten niemand:

1.4.1. het Bolt-platform te gebruiken om mogelijkheden voor het leveren van Vervoersdiensten te raadplegen; of

1.4.2. Vervoersdiensten te verlenen of te verrichten.

1.5. Deze Algemene Voorwaarden voor het gebruik van het Platform beletten u niet om buiten het Bolt-platform om Vervoersdiensten aan te bieden.

1.6. Door in te loggen op het Bolt-platform aanvaardt u dat Bolt optreedt als uw handelsagent om de verkoop van Vervoersdiensten aan Klanten te faciliteren, overeenkomstig artikel 7.

1.7 Wij verwerken uw persoonsgegevens en die van elke Aangewezen Bestuurder overeenkomstig het Belgische privacybeleid van Bolt, beschikbaar via de rubriek [Privacy | Bolt Legal](#) op de juridische pagina's van Bolt.

1.8. Als aanbieder van een online bemiddelingsdienst zijn Bolt en het Bolt-platform onderworpen aan de regels inzake eerlijkheid en transparantie voor zakelijke gebruikers zoals vastgelegd in [Verordening \(EU: 2019/1150\)](#) inzake platform-to-business-betrekkingen.

2. Over deze Algemene Voorwaarden voor het gebruik van het Platform en het Bolt-platform

2.1. Deze Algemene Voorwaarden voor het gebruik van het Platform:

2.1.1. treden in werking en zijn van toepassing vanaf de hierboven vermelde datum, of – indien dit later is – vanaf de datum van uw eerste registratie als Dienstverlener op het Bolt-platform;

2.1.2. blijven van kracht totdat zij door u of door Bolt worden beëindigd in overeenstemming met artikel 13; en

2.1.3. vervangen alle eerdere versies van de Algemene Voorwaarden voor het gebruik van het Platform, ongeacht hoe die eerdere versies zijn aangeduid.

2.2. Bolt kan deze Algemene Voorwaarden voor het gebruik van het Platform en/of het Bolt-platform wijzigen, mits u ten minste vijftien (15) dagen vóór de inwerkingtreding van de wijzigingen wordt geïnformeerd. Indien u de voorgestelde wijzigingen niet aanvaardt, kunt u de relatie met Bolt beëindigen in overeenstemming met artikel 13.

2.3. Bolt kan deze Platformvoorwaarden of uw gebruik van het Bolt-platform ook onmiddellijk en zonder voorafgaande kennisgeving wijzigen wanneer:

2.3.1. u met de wijzigingen instemt;

2.3.2. er wijzigingen, updates of revisies aan het Bolt-platform worden aangebracht die louter esthetisch zijn, de functionaliteit ervan verbeteren of geen wezenlijke impact hebben op uw gebruik van het Bolt-platform;

2.3.3. er wijzigingen worden ingevoerd om tijdelijk functionaliteiten beschikbaar te maken die zich in een test-, proef-, bèta-, preview- of ontwikkelingsfase bevinden;

2.3.4. de wijziging dringend vereist is om te voldoen aan toepasselijke wet- of regelgeving; of

2.3.5. wij dringende voorzorgsmaatregelen nemen naar aanleiding van een onmiddellijk gevaar voor gebruikers, risico's voor de cyberbeveiliging (waaronder malware, spam of datalekken) of bij een redelijk vermoeden van onwettige activiteiten.

2.4. Wanneer Bolt wijzigingen aanbrengt in overeenstemming met de artikelen 2.3.3 tot en met 2.3.5, wordt u daarvan zo spoedig als redelijkerwijze mogelijk op de hoogte gesteld.

2.5. De inhoud en functionaliteiten van het Bolt-platform worden steeds aangeboden “zoals het is” en “zoals beschikbaar”. Door gebruik te maken van het Bolt-platform en toegang daartoe toe te staan, erkent u dat:

2.5.1. Bolt geen enkele expliciete of impliciete garantie geeft met betrekking tot de beschikbaarheid van het Bolt-platform, de inhoud ervan of de functionaliteiten ervan; en

2.5.2. Bolt van tijd tot tijd bepaalde functionaliteiten tijdelijk beschikbaar kan stellen voor testen, uitproberen, vroege toegang, bèta-gebruik, preview of verdere ontwikkeling.

3. Uw recht op toegang tot het Bolt-platform

3.1. Onder voorbehoud van deze Algemene Voorwaarden voor het gebruik van het Platform verlenen wij u een niet-exclusief, herroepelijk en royalty-vrij recht om het Bolt-platform te gebruiken zoals het aan u ter beschikking wordt gesteld. Dit gebruiksrecht is uitsluitend bedoeld om:

3.1.1. de mogelijkheden voor het aanbieden van Vervoersdiensten via het Bolt-platform in te zien en te beoordelen; en

3.1.2. naar eigen goeddunken Vervoersdiensten te leveren.

3.2. Het in artikel 3.1 verleende recht omvat uw bevoegdheid om Aangewezen Bestuurders een niet-exclusief, herroepelijk en royalty-vrij recht te geven om het Bolt-platform voor dezelfde doeleinden te gebruiken.

3.3. U bent er als enige verantwoordelijk voor zich ervan te vergewissen dat:

3.3.1. u wettelijk bevoegd bent om Vervoersdiensten te verlenen; en

3.3.2. dat elke Aangewezen Bestuurder die namens u handelt, wettelijk bevoegd is om Vervoersdiensten te verlenen. Aangezien het verlenen van Vervoersdiensten een gereguleerde activiteit is, mag u uw Bolt-account niet overdragen of toewijzen aan een persoon die geen eigen Bolt-bestuurdersaccount heeft of niet over de vereiste bekwaamheid en vergunningen beschikt om de Vervoersdiensten te verlenen.

3.4. Onverminderd artikel 3.3 wordt het recht van een Dienstverlener om toegang te krijgen tot het Bolt-platform, om de mogelijkheden tot het aanbieden van Vervoersdiensten te onderzoeken en, waar van toepassing, te benutten, uitsluitend verleend:

3.4.1. gedurende de perioden waarin de Bestuurder wettelijk bevoegd is om Vervoersdiensten te verlenen of uit te voeren. Dit toegangsrecht:

3.4.1.1. gaat pas in nadat u Bolt de documenten hebt verstrekt die redelijkerwijs noodzakelijk zijn om na te gaan of de Bestuurder in aanmerking komt om Vervoersdiensten rechtmatig te verlenen of uit te voeren op de betrokken markt (waaronder, indien van toepassing, bewijs van zijn/haar recht om er te werken.) In het kader van de registratieprocedure wordt u gevraagd informatie te verstrekken en documenten te uploaden waaruit blijkt dat u voldoet aan de voorwaarden die door de toepasselijke wet- en regelgeving worden gesteld om Vervoersdiensten te verlenen en het Bolt-platform te gebruiken. Deze voorwaarden omvatten onder meer het beschikken over een vergunning voor het vervoer van personen. In het Brussels Hoofdstedelijk Gewest is de bestuurder van de rechtspersoon samen met die rechtspersoon verantwoordelijk voor de naleving van de regels inzake het gebruik van de vergunning voor personenvervoer en het verkrijgen van het bekwaamheidscertificaat. Daarnaast kunnen aanvullende voorwaarden voor het gebruik van het Bolt-platform gelden, zoals het bezit van een geldig rijbewijs en andere voorwaarden of documenten die op de Bolt-website worden vermeld. Indien u niet aan deze vereisten en voorwaarden voldoet, kan dit leiden tot beëindiging van deze Algemene Voorwaarden voor het gebruik van het Platform en van uw recht om het

Bolt-platform te gebruiken.

3.4.1.2. vervalt onmiddellijk indien de Bestuurder niet langer wettelijk bevoegd is om deze diensten te verlenen of uit te voeren, of indien Bolt niet in staat is na te gaan dat hij/zij hiertoe wettelijk bevoegd is.

3.4.2. gedurende de perioden waarin een actueel en correct identiteitsbewijs met foto van de Bestuurder bij Bolt is geregistreerd, zodat hij/zij duidelijk door Gebruikers kan worden geïdentificeerd voor veiligheidsdoeleinden;

3.4.3. gedurende de perioden waarin de Bestuurder zijn/haar identiteit en/of inloggegevens kan verifiëren, teneinde ongeoorloofde toegang te voorkomen;

3.4.4. wat de toegang tot een bepaalde Categorie betreft, uitsluitend zolang de Bestuurder voldoet aan de voorwaarden die op die Categorie van toepassing zijn (zie artikel 5.20 voor meer informatie);

3.4.5. indien u zelf als Bestuurder optreedt en het gaat om in contanten betaalde Vervoersdiensten, uitsluitend gedurende de perioden waarin het saldo van uw Rekening groter is dan min tweehonderdvijftig euro (€ 250), of een ander gunstiger bedrag dat eventueel in de Bestuurdersapplicatie wordt weergegeven (zie artikel 5.21 voor meer informatie);

3.4.6. gedurende de perioden waarin het gebruik van het Bolt-platform de integriteit, veiligheid of reputatie van het Bolt-platform niet op wezenlijke wijze zou schaden.

3.5. Uitsluitend ter voorkoming van ongeoorloofde toegang behoudt Bolt zich het recht voor om van tijd tot tijd:

3.5.1. aanvullende documenten op te vragen die Bolt redelijkerwijs noodzakelijk acht om na te gaan of de Vervoersdiensten rechtmatig kunnen worden verleend; en

3.5.2. Gebruikers te vragen hun identiteit en/of inloggegevens te verifiëren.

Deze bepalingen vloeien voort uit wettelijke verplichtingen die worden opgelegd door het Europese recht en de regionale regelgeving inzake personenvervoer. Die regelgeving verplicht Bolt, als boekingsbemiddelaar, om na te gaan of Bestuurders over de vereiste vergunningen beschikken om Vervoersdiensten aan te bieden. Deze bepalingen mogen niet worden uitgelegd als een beperking van uw vrijheid om uw werkzaamheden te organiseren, uit te besteden of u te laten vervangen.

4. Informatie ingediend op het Bolt-platform

4.1. U wordt verzocht ervoor te zorgen dat alle informatie die u aan Bolt verstrekt of laat verstrekken in verband met uw gebruik van het Bolt-platform juist en actueel is, met inbegrip van, waar van toepassing, uw naam, contactgegevens, identiteitsbewijs met pasfoto, adres, bedrijfsgegevens en fiscale status.

4.2. U bent als enige verantwoordelijk voor de rechtmatigheid van alle informatie en inhoud die door u, of door een Aangewezen Bestuurder namens u, op het Bolt-platform wordt ingediend of geüpload. Bolt behoudt zich het recht voor om te allen tijde en zonder voorafgaande kennisgeving onrechtmatige inhoud van het Bolt-platform te verwijderen, in overeenstemming met haar verplichtingen op grond van de Digital Services Act (Verordening (EU) 2022/2065). In dergelijk geval hebt u het recht om bezwaar te maken overeenkomstig artikel 15.8.

5. Vervoersdiensten

Algemeen

5.1. In overeenstemming met deze Algemene Voorwaarden voor het gebruik van het Platform kunnen Bestuurders verzoeken van Klanten om Vervoersdiensten ("Aanvragen") via het Bolt-platform inzien en beoordelen, en kunnen zij aangeven dat zij bereid zijn deze Vervoersdiensten te leveren.

5.2. In een Aanvraag kunnen Klanten verzoeken dat Vervoersdiensten onmiddellijk of, indien van toepassing, op een specifiek tijdstip worden geleverd.

5.3. Klanten moeten bij het indienen van een Aanvraag via het Bolt-platform vooraf aangeven hoe zij voor de Vervoersdiensten willen betalen:

5.3.1. via het Bolt-platform, in welk geval Bolt de aan de Dienstverlener verschuldigde bedragen zal innen in haar hoedanigheid van handelsagent, overeenkomstig artikel 7; of

5.3.2. contant, door betaling aan de Bestuurder of de Aangewezen Bestuurder, die de betaling namens de Dienstverlener int, met gebruik van de betaalmiddelen die zijn toegestaan onder de toepasselijke wetgeving.

5.4. Bolt heeft geen controle over Bestuurders of Klanten en:

5.4.1. geeft geen garantie wat betreft de beschikbaarheid van Vervoersdiensten; en

5.4.2. is niet aansprakelijk voor handelingen of nalatigheden van Bestuurders of Klanten.

5.5. Bestuurders kunnen de Aanvragen die zij ontvangen verfijnen door in de Bestuurdersapplicatie filters en parameters in te stellen, zoals voorkeurstarieven of maximale ophaalafstanden. De beschikbaarheid van dergelijke functies wordt aan Bestuurders in de Bestuurdersapplicatie meegedeeld.

5.6. Wanneer een Bestuurder via de Bestuurdersapplicatie wordt uitgenodigd om zijn/haar bereidheid kenbaar te maken om Vervoersdiensten te verlenen, toont de Bestuurdersapplicatie opeenvolgende Aanvragen met onder meer de volgende informatie:

5.6.1. geschatte impact op uw rekeningsaldo;

5.6.2. de toepasselijke tariefcomponenten (waarondereventuele tolheffingen);

5.6.3. de gewenste ophaallocatie;

5.6.4. de gewenste bestemming;

5.6.5. het verwachte ophaaltijdstip (indien de ophaling niet onmiddellijk plaatsvindt); en

5.6.6. of de Klant voor de Vervoersdiensten via het Bolt-platform of contant zal betalen.

De Bestuurder is volledig vrij om aangeboden Aanvragen te aanvaarden of te weigeren, zonder boete en zonder negatieve gevolgen voor zijn/haar toegang tot het Platform. De Bestuurder kan zich op elk moment aan- of afmelden, zonder verplichting tot beschikbaarheid of minimumquota.

5.7. Wanneer een Bestuurder aangeeft Vervoersdiensten te willen verlenen, zal de betreffende Klant:

5.7.1. verwachten dat de Bestuurder zich zonder onredelijke vertraging naar het juiste ophaalpunt begeeft of, indien van toepassing, op het afgesproken tijdstip aanwezig is; en

5.7.2. ermee instemmen een annuleringsvergoeding te betalen overeenkomstig de artikelen 5.13 en 5.14.

5.8. Uw overeenkomst met de Klant om Vervoersdiensten te verlenen komt tot stand zodra de betreffende Bestuurder via de Bestuurdersapplicatie heeft bevestigd dat hij/zij de Vervoersdiensten zal leveren.

Hoewel Bolt de totstandkoming van ritten via het Bolt-platform faciliteert, is Bolt geen partij bij de overeenkomst met betrekking tot de Vervoersdiensten en treedt zij niet op als koper of verkoper van de betrokken diensten. De Vervoersdiensten vloeien uitsluitend voort uit de contractuele relatie tussen u en de Klant. Zodra u een Aanvraag aanvaardt, ontstaat een bindende overeenkomst tussen u en de Klant, waarbij beide partijen verplicht zijn hun verbintenissen naar behoren na te komen.

5.9. zodra de Vervoersdiensten van start gaan, stemt de Klant ermee in u het volgende te betalen:

5.9.1. de Prijs, zoals weergegeven in de Bestuurdersapplicatie vóór aanvang van de Vervoersdiensten of, indien van toepassing voor taxidiensten, in overeenstemming met de prijs die wordt weergegeven op de taxameter van het voertuig; en

5.9.2. (indien van toepassing) de Schoonmaakkosten, in overeenstemming met Artikel 5.15 en 5.16.

5.10. U, en elke Aangewezen Bestuurder die namens u handelt, mogen te allen tijde weigeren om een overeenkomst voor Vervoersdiensten met een Klant aan te gaan, met dit en verstande dat:

5.10.1. de verbodsbepalingen met betrekking tot veiligheidsrisico's en Discriminerend Gedrag in de artikelen 10.2.1 en 10.2.2 in acht moeten worden genomen; en

5.10.2. het verbod op overmatige annulering van Vervoersdiensten nadat de Bestuurder zich bereid heeft verklaard deze uit te voeren, zoals uiteengezet in artikel 10.3.1, moet worden nageleefd, om aanzienlijke of aanhoudende verstoringen van de levering van Vervoersdiensten door andere Gebruikers en van de matching tussen Klanten en Dienstverleners via Bolt, zoals beschreven in dit artikel 5, te voorkomen. Voor alle duidelijkheid: Aanvragen voor Vervoersdiensten die nog niet zijn aanvaard, kunnen altijd zonder beperking worden geweigerd.

5.11. Zodra de Vervoersdiensten zijn voltooid of anderszins zijn beëindigd, wordt het toepasselijke Tarief berekend zoals aangegeven in de Bestuurdersapplicatie vóór aanvang van de Diensten of, indien van toepassing, overeenkomstig het tarief dat op de taxameter van het voertuig wordt weergegeven.

5.12. Door Vervoersdiensten te verlenen, verbindt u zich ertoe tegenover Bolt dat u geen aanvullende betalingen van Klanten of Passagiers zult vragen op een wijze die ongepast of oneerlijk is, en dat u derden niet zult toestaan dit te doen, indien dit in strijd is met de voorwaarden van uw overeenkomsten met hen. Dit omvat onder meer het verzoek om contante betalingen voor Vervoersdiensten van Passagiers wanneer vooraf is overeengekomen dat dergelijke diensten via het Bolt-platform worden betaald en door Bolt namens u worden geïnd.

Annulatiekosten

5.13. U stemt ermee in dat de toepasselijke Annulatiekosten die u aan de Klant in rekening kunt brengen wanneer de Klant zijn verzoek om Vervoersdiensten annuleert (of wanneer geen overeenkomst tot stand komt) na het verstrijken van een eventuele bedenktijd, bestaan uit een vast bedrag dat in de Bestuurdersapplicatie kan worden geraadpleegd, of een hoger bedrag dat in de Bestuurdersapplicatie wordt weergegeven, per Categorie en/of per dienst, met inachtneming van artikel 5.14.

5.14. De toestemming van de Klant om Annulerings- en/of compensatiekosten te betalen is afhankelijk van uw oprechte intentie om een overeenkomst te sluiten voor de levering van de betreffende Vervoersdiensten. U bent niet gerechtigd om Annulerings- en/of compensatiekosten in rekening te brengen – en Bolt zal dergelijke bedragen niet namens u innen – in gevallen waarin het erop lijkt dat er geen daadwerkelijke intentie bestond (bijvoorbeeld wanneer de Bestuurder geen redelijke poging heeft gedaan om de ophaallocatie op het geplande tijdstip te bereiken).

Schoonmaakkosten

5.15. U stemt ermee in dat de toepasselijke Schoonmaakkosten die u aan de Klant in rekening kunt brengen wanneer een voertuig door een Passagier wordt bevuild, vijftig euro (€ 50) bedragen, of een hoger bedrag dat in de Bestuurdersapplicatie wordt vermeld wanneer de werkelijke schoonmaakkosten hoger blijken te zijn en u dit met bewijsstukken kunt staven, per Categorie en/of per dienst, met inachtneming van artikel 5.16.

5.16. De instemming van de Klant met de betaling van Schoonmaakkosten is afhankelijk van het feit dat wordt aangetoond dat het voertuig daadwerkelijk door de betrokken Passagier is bevuild. Er worden geen Schoonmaakkosten in rekening gebracht wanneer de Klant de kosten betwist en u geen voldoende bewijs kunt overleggen. U wordt aangeraden om, voor zover dit veilig kan, foto-materiaal en andere relevante informatie te verzamelen en deze zo snel mogelijk

bij het ondersteuningsteam van Bolt in te dienen.

Hoe betalingen worden geïnd

5.17. Betalingen kunnen op twee manieren worden geïnd:

Via het Bolt-platform: dankzij de administratieve ondersteuningsdienst die Bolt aanbiedt, zal Bolt, wanneer een Klant ermee heeft ingestemd een betaling via het Bolt-platform te verrichten, de bedragen innen die u toekomen op grond van deze Algemene Voorwaarden voor het gebruik van het Platform en deze aan u doorbetalen overeenkomstig artikel 8.

Direct in contanten: wanneer een Klant ermee heeft ingestemd om contant voor Vervoersdiensten te betalen, bent u als enige verantwoordelijk voor het innen van deze betalingen. Bolt is niet verplicht om contante betalingen namens u te innen of terug te vorderen.

Toegang tot categorieën

5.18. Bolt kan op een bepaalde markt verschillende Categorieën aanbieden om: (i) Dienstverleners die diensten kunnen leveren die beantwoorden aan een bepaalde Categorie, en (ii) Klanten die de voorkeur geven aan diensten binnen die Categorie, met elkaar in contact te brengen. Indien bijvoorbeeld een Categorie “elektrische voertuigen” beschikbaar is, zal Bolt ernaar streven om Klanten die deze Categorie selecteren uitsluitend te koppelen aan Dienstverleners die gebruikmaken van elektrische voertuigen. Categorisering op het Bolt-platform is uitsluitend gebaseerd op objectieve criteria met betrekking tot het voertuig (zoals type voertuig, aantal zitplaatsen en technische kenmerken). Er vindt geen categorisering of prioritering plaats op basis van monitoringgegevens, prestatie-indicatoren van de Bestuurder of indicatoren voor de kwaliteit van de dienstverlening.

5.19. Welke Categorieën beschikbaar zijn voor een Bestuurder hangt af van factoren die specifiek zijn voor elke Categorie en voor de betrokken online markt (zo moet een Bestuurder bijvoorbeeld een elektrisch voertuig gebruiken om toegang te krijgen tot de Categorie “elektrisch voertuig”). Het recht van een Bestuurder op toegang tot een Categorie vervalt zodra hij/zij niet langer voldoet aan de voorwaarden voor die Categorie (zie artikel 3.4.4).

5.20. Voor meer informatie over de Categorieën die beschikbaar zijn op een bepaalde online markt, kunt u contact opnemen met het ondersteuningsteam van Bolt.

Toegang tot contant betaalde Vervoersdiensten

5.21. Om te voorkomen dat u buitensporig hoge onbetaalde bedragen aan Bolt verschuldigd wordt, wordt uw recht om toegang te krijgen tot en inzage te krijgen in mogelijkheden om Vervoersdiensten te leveren die door Klanten contant worden betaald, alleen verleend zolang het saldo van uw Rekening niet lager is dan min tweehonderdvijftig euro (−€ 250), of een ander gunstiger bedrag dat aan u kan worden weergegeven in de Bestuurdersapplicatie (zie artikel 3.4.5).

5.22. Indien u geen contante betalingen voor Vervoersdiensten wenst te aanvaarden, kunnen wij – waar passend en technisch mogelijk – deze functionaliteit op uw verzoek uitschakelen. Neem contact op met het ondersteuningsteam om de nodige regelingen te treffen. Het uitschakelen van contante betalingen kan ertoe leiden dat u minder mogelijkheden heeft om Vervoersdiensten te leveren.

Aanbiedingen

5.23. Bolt kan, naar eigen goeddunken, promoties aanbieden aan Dienstverleners, in het kader waarvan Bolt een voordeel toekent voor het gebruik van het Bolt-platform, met als enig doel het stimuleren van commerciële activiteit (bijvoorbeeld het bevorderen van ritten in een bepaald gebied of gedurende een bepaalde periode). Deze promoties zijn vrijwillig, niet-bindend en niet disciplinair van aard. Zij zijn toegankelijk voor alle Dienstverleners, ongeacht hun individuele prestaties, de kwaliteit van de dienstverlening of hun weigeringspercentage.

5.24. Wanneer Bolt een promotie aanbiedt aan Dienstverleners:

5.24.1. is het verkrijgen van het voordeel afhankelijk van de naleving van de voorwaarden die voor de betreffende promotie gelden;

5.24.2. is de promotie onderworpen aan naleving van deze Algemene Voorwaarden voor het gebruik van het Platform. Bolt behoudt zich het recht voor om het voordeel van een promotie te weigeren in geval van een schending van deze Algemene Voorwaarden, met inbegrip van gevallen waarin het gedrag van een Bestuurder wijst op deelname aan Verboden Manipulatief Gedrag;

5.24.3. is de toegang tot het Bolt-platform niet afhankelijk van deelname aan of voltooiing van een promotie. Het niet voldoen aan de criteria van een promotie leidt niet tot sancties of andere nadelige gevolgen; en

5.24.4. aanvaardt u dat Bolt, indien van toepassing, de waarde van een promotie kan toepassen door de Commissie die u aan Bolt moet betalen te verlagen, zonder de totale waarde van de promotie waarvan u profiteert te verminderen.

5.25. Bolt treedt op als boekingsbemiddelaar in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving. U erkent en stemt ermee in dat Bolt een informatiemaatschappijdienst aanbiedt en zelf geen Vervoersdiensten levert. Door het Bolt-platform en de Bolt-diensten aan te bieden, fungeert Bolt als een marktplaats die Klanten met Bestuurders verbindt om Klanten te helpen zich efficiënter door steden te verplaatsen. U erkent dat u de Vervoersdiensten verleent na een boeking door een Klant via de Bolt-applicatie en dat u de Vervoersdiensten zelfstandig of via een onderneming als professional levert. Bolt, als exploitant van de Bolt-applicatie, treedt op als commerciële agent van Bestuurders om de totstandkoming van contracten tussen Bestuurders en Klanten te faciliteren en aanvaardt daarom onder meer betalingen van Klanten en draagt deze betalingen aan u over.

5.26. Door deze Algemene Voorwaarden voor het gebruik van het Platform te aanvaarden, bevestigt u dat u op onafhankelijke basis werkzaam bent. U erkent dat er geen arbeidsovereenkomst of arbeidsrelatie tot stand is gebracht of zal worden gecreëerd tussen u, uw eventuele Aangewezen Bestuurders en Bolt. U beschikt derhalve over volledige autonomie met betrekking tot de organisatie en uitvoering van de Vervoersdiensten. U erkent tevens dat er geen joint venture of partnerschap bestaat tussen u, uw eventuele Aangewezen Bestuurders en Bolt. U (en uw eventuele Aangewezen Bestuurders) mag niet optreden als werknemer, agent of vertegenwoordiger van Bolt en mag geen contracten namens Bolt sluiten. U bent als enige verantwoordelijk voor de naleving van uw verplichtingen en die van uw Bestuurders inzake sociale zekerheid en belasting met betrekking tot inkomsten die via de Bolt-applicatie worden gegenereerd. U vrijwaart Bolt, indien van toepassing, voor de betaling van alle verschuldigde sociale bijdragen en belastingen die voortvloeien uit enige vordering van een natuurlijke persoon, rechtspersoon, toezichthoudende of overheidsinstantie in verband met verplichtingen die voortvloeien uit de vervoersovereenkomst, de totstandkoming, uitvoering of beëindiging daarvan, alsook voor enig verlies of enige schade die daaruit voortvloeit.

5.27. De Dienstverlener behoudt het recht om gebruik te maken van andere boekingsbemiddelaars en Vervoersdiensten via meerdere platforms aan te bieden. Er wordt u geen exclusiviteitsverplichting opgelegd.

6. Bestuurders aanwijzen om namens u op te treden

Algemeen

6.1. Waar mogelijk kunt u personen registreren en aanwijzen als Bestuurders om namens u Vervoersdiensten te verlenen ("Aangewezen Bestuurders"), overeenkomstig dit artikel 6.

6.2. U bent ervoor verantwoordelijk dat Aangewezen Bestuurders niet handelen op een wijze waardoor u deze Algemene Voorwaarden voor het gebruik van het Platform schendt. Wij raden

u daarom aan om dit gedeelte zorgvuldig te lezen en de geschiktheid van personen te beoordelen alvorens tot een aanwijzing over te gaan.

Aanwijzingsprocedure

6.3. Om een Bestuurder aan te wijzen kunt u gebruikmaken van de webportaal (of webportalen) die Bolt voor dit doel ter beschikking stelt, door de naam en contactgegevens van de Aangewezen Bestuurder(s) die u voorstelt op te geven. Bolt zal vervolgens bevestigen of aanvullende informatie vereist is, afhankelijk van de markt waarin de aanwijzing plaatsvindt.

6.4. Hoewel Bolt geen algemeen veto- of weigeringsrecht heeft om enige persoon die gekwalificeerd is als Aangewezen Bestuurder aan te wijzen, kan een persoon niet als Aangewezen Bestuurder worden geregistreerd indien Bolt eerder:

6.4.1. haar relatie met die persoon als Dienstverlener heeft beëindigd wegens een ernstige schending van zijn/haar verplichtingen op grond van deze Platformvoorwaarden (met inbegrip van elke voorgaande versie daarvan); of

6.4.2. de toegang van een andere Dienstverlener geheel of gedeeltelijk heeft beëindigd als gevolg van handelingen of nalatigheden van de betrokken persoon in diens hoedanigheid van Aangewezen Bestuurder voor die andere Dienstverlener, leidend tot een ernstige schending van de verplichtingen van die Dienstverlener op grond van deze Algemene Voorwaarden voor het gebruik van het Platform (met inbegrip van elke voorgaande versie daarvan).

6.5. Het recht van een Aangewezen Bestuurder om toegang te krijgen tot het Bolt-platform om mogelijkheden te onderzoeken om namens u Vervoersdiensten te verlenen, wordt alleen verleend voor de perioden waarin de Aangewezen Bestuurder wettelijk bevoegd is om Vervoersdiensten te verlenen (zie artikel 3.4.1). U moet Bolt kopieën verstrekken van documenten waaruit blijkt dat de Vervoersdiensten rechtmatig kunnen worden geleverd door uw Aangewezen Bestuurder(s), met inbegrip van, indien van toepassing, bewijs van hun recht om te werken op de relevante markt. Opgemerkt wordt dat deze bepalingen zijn vastgelegd vanwege wettelijke verplichtingen die worden opgelegd door het Europese recht en de regionale regelgeving inzake personenvervoer. Deze regelgeving verplicht Bolt, als boekingsbemiddelaar, om na te gaan of Bestuurders over de vereiste vergunningen beschikken om Vervoersdiensten aan te bieden.

6.6. Indien u vragen hebt over deze procedure, kunt u contact opnemen met het ondersteuningsteam van Bolt.

Belangrijke bepalingen met betrekking tot Aangewezen Bestuurders

6.7. Wanneer u een Aangewezen Bestuurder inschakelt, blijft u volledig verantwoordelijk voor de naleving van uw verplichtingen op grond van deze Algemene Voorwaarden voor het gebruik van het Platform. Alle handelingen en nalatigheden van een Aangewezen Bestuurder worden behandeld alsof het uw eigen handelingen en nalatigheden waren. Het is daarom uw verantwoordelijkheid om ervoor te zorgen dat geen enkele Aangewezen Bestuurder ertoe leidt dat u deze Algemene Voorwaarden voor het gebruik van het Platform schendt.

6.8. U erkent volledig verantwoordelijk te zijn voor de volgende zaken met betrekking tot elke Aangewezen Bestuurder:

6.8.1. de aanvaarding en documentatie van de voorwaarden van zijn/haar inschakeling door u, met inbegrip van die voorwaarden die door de toepasselijke wetgeving worden vereist;

6.8.2. betaling van zijn/haar vergoedingen;

6.8.3. de betaling van alle aan Bolt verschuldigde commissies overeenkomstig artikel 8;

6.8.4. de naleving van alle wettelijke verplichtingen die voortvloeien uit zijn/haar inschakeling door u;

6.8.5. de garantie dat de aan Bolt verstrekte informatie over de Aangewezen Bestuurder accuraat en actueel is; en

6.8.6. alle inhoud die door de Aangewezen Bestuurder op het Bolt-platform wordt geüpload.

6.9. Met betrekking tot elke Aangewezen Bestuurder:

6.9.1. garandeert u aan Bolt dat u een rechtsgeldige overeenkomst bent aangegaan met de Aangewezen Bestuurder die hem/haar in staat stelt om Vervoersdiensten namens u rechtsgeldig in te zien, te aanvaarden en uit te voeren; en

6.9.2. gaat u ermee akkoord dat Bolt van tijd tot tijd rechtstreeks contact mag opnemen met de Aangewezen Bestuurder om verzoeken met betrekking tot toegangsrechten (zie de artikelen 3.4 en 3.5) en onderzoeken naar ongebruikelijk gedrag (zie artikel 11) te versnellen.

6.10. Ter vermijding van enige dubbelzinnigheid:

6.10.1. legt Bolt, behoudens het bepaalde in de artikelen 6.4, 6.5 en 6.9.1, geen beperkingen of vereisten op aan commerciële overeenkomsten tussen:

6.10.1.1. u en uw Aangewezen Bestuurders; of

6.10.1.2. uw Aangewezen Bestuurders onderling; en

6.10.2. is niets in deze Algemene Voorwaarden voor het gebruik van het Platform bedoeld om een Aangewezen Bestuurder te verhinderen om met de Dienstverlener buiten het Bolt-platform om Vervoersdiensten aan te bieden.

7. De rol van Bolt als agent

7.1. Door toegang te verkrijgen tot het Bolt-platform in overeenstemming met deze Algemene Voorwaarden voor het gebruik van het Platform:

7.1.1. verleent u ons, om te kunnen profiteren van de administratieve ondersteuningsdiensten die Bolt aanbiedt, alle rechten die nodig zijn om namens u op te treden zoals in deze voorwaarden uiteengezet, met inbegrip van de aanstelling van Bolt als uw agent, voor zover dat nodig is voor de verkoop van Vervoersdiensten gedurende de duur van onze relatie. Dit omvat het recht op:

7.1.1.1. u in contact te brengen met Klanten, zoals beschreven in artikel 5;

7.1.1.2. alle tarieven te berekenen die voor Vervoersdiensten verschuldigd zijn, met inbegrip van geschatte tarieven en eventuele toepasselijke toelagen;

7.1.1.3. de tarieven, Annulatiekosten en Schoonmaakkosten die Klanten u verschuldigd zijn te innen en deze betalingen aan u over te maken; en

7.1.1.4. voor zover u daarvoor kiest omwille van administratief gemak, namens u ontvangstbewijzen en/of facturen uit te reiken.

7.1.2. benoemt u ons bovendien als uw handelsagent met als enig doel u te helpen voldoen aan de betalingsbepalingen in deze Algemene Voorwaarden voor het gebruik van het Platform. Dit omvat, indien van toepassing, dat u ons machtigt om namens u te onderhandelen en contracten te sluiten, zoals het bepalen van te hanteren tarieven, het berekenen van aan u verschuldigde bedragen en het innen van deze bedragen om te voldoen aan de betalingsverplichtingen van de betaler. Deze aanstelling en machtiging gelden uitsluitend voor zover zij voor dit doel noodzakelijk zijn. Uw recht om Vervoersdiensten te weigeren, zoals omschreven in artikel 5.13, blijft hierdoor onverlet.

7.2. Voor wat betreft de bedragen die door Bolt onder deze Platformvoorwaarden namens u zijn of worden geïnd, gaat u ermee akkoord dat de betalingsverplichtingen van de betalers uit hoofde van een overeenkomst voor Vervoersdiensten geacht worden te zijn nagekomen zodra de betreffende betalingen beschikbaar zijn op onze betaalrekeningen.

7.3. U stemt ermee in ons op verzoek, en van tijd tot tijd, aanvullende informatie te verstrekken waar wij redelijkerwijs om kunnen vragen, zodat Bolt haar rol als agent op de toepasselijke markten effectief en in overeenstemming met de wet kan vervullen overeenkomstig deze Platformvoorwaarden.

7.4. Bolt zal namens u elektronische ontvangstbewijzen en/of facturen uitreiken voor de bedragen die u toekomen. U stemt ermee in dat wij op deze ontvangstbewijzen en facturen details over de Vervoersdiensten kunnen vermelden, met inbegrip van informatie over de eventueel toepasselijke kosten.

8. Commissie

8.1. U bent Bolt een commissie verschuldigd over alle bedragen die u toekomen op grond van deze Algemene Voorwaarden voor het gebruik van het Platform, inclusief contante betalingen, met uitzondering van bedragen die als “Artikelen onder Commissie” zijn aangeduid.

8.2. Het aanvankelijke commissietarief (of de aanvankelijke commissietarieven) dat (die) op u van toepassing is (zijn), komt (komen) overeen met het meest recente tarief (of de meest recente tarieven) dat (die) wij u schriftelijk hebben meegedeeld onmiddellijk voorafgaand aan uw registratie als Dienstverlener op het Bolt-platform.

8.3. Wij kunnen het op u van toepassing zijnde commissietarief (of de toepasselijke commissietarieven) van tijd tot tijd wijzigen, mits wij u hiervan ten minste vijftien (15) dagen vooraf schriftelijk in kennis stellen.

8.4. Uw verplichting om commissie aan Bolt te betalen ontstaat zodra de bedragen die u op grond van deze Algemene Voorwaarden voor het gebruik van het Platform toekomen, verschuldigd worden.

8.5. U stemt ermee in dat Bolt de commissie en alle andere bedragen die u aan Bolt verschuldigd bent, onmiddellijk in mindering kan brengen op betalingen die Bolt namens u heeft geïnd, op het moment dat deze bedragen worden bijgeschreven op of beschikbaar worden gesteld op onze relevante betaalrekening.

9. Bepalingen met betrekking tot betalingen, inclusief de voorwaarden voor de overdracht van betalingen door Bolt

Uw rekeningsaldo en ons standaardbetalingsschema

9.1. Bolt zal regelmatig betalingen aan u overmaken via uw Betaalmethode, op basis van uw Rekening-saldo, berekend (onverminderd de overige bepalingen van dit artikel 9) als volgt:

9.1.1. Het totaal van:

9.1.1.1. betalingen die Bolt namens u heeft geïnd in overeenstemming met deze Algemene Voorwaarden voor het gebruik van het Platform; en

9.1.1.2. (indien van toepassing, en behoudens artikel 5.31) de waarde van de door Bolt aangeboden promoties waarop u recht hebt;

9.1.2. na aftrek van:

9.1.2.1. de totale commissies en andere bedragen die u aan Bolt verschuldigd bent overeenkomstig deze Algemene Voorwaarden voor het gebruik van het Platform; en

9.1.2.2. de betalingen die Bolt eerder is overeengekomen aan u te doen overeenkomstig dit artikel 9.

9.2. Indien het saldo van uw Rekening aan het einde van elke kalenderweek positief is, ontvangt u een betaling (onder voorbehoud van de drempel zoals gedefinieerd in artikel 9.3 en de overige bepalingen van dit artikel 9). Bolt maakt uw Rekening-saldo per bankoverschrijving aan u over, berekend voor de betreffende week en verwerkt voor betaling op de daaropvolgende maandag.

9.3. Om de administratieve kosten in verband met betalingen te beperken, gaat u ermee akkoord dat Bolt niet verplicht is uw Rekening-saldo aan u over te maken wanneer dit minder bedraagt dan vijf euro (€ 5). In dat geval blijft het desbetreffende bedrag op uw Rekening-saldo staan en wordt het op een later tijdstip uitbetaald zodra de drempel wordt overschreden.

9.4. Indien uw Rekening-saldo aan het einde van een kalendermaand negatief is, bent u dat bedrag aan Bolt verschuldigd. In dat geval moet u óf de verschuldigde betaling uiterlijk op de vijftiende (15e) dag van de daaropvolgende kalendermaand per bankoverschrijving aan Bolt voldoen, met gebruikmaking van de betalingsinformatie die wij u voor dat doel verstrekken, óf Vervoersdiensten uitvoeren waarvoor via de Bolt-applicatie wordt betaald totdat het negatieve saldo volledig is aangezuiverd.

Verzoek om vervroegde betaling

9.5. Indien beschikbaar, kunt u via de Bestuurdersapplicatie verzoeken om uitbetaling van uw verdiensten vóór de standaardbetalingsdatum zoals bepaald in artikel 9.1 (een “Vervroegde Betaling”).

9.6. Verzoeken om Vervroegde Betaling:

9.6.1. kunnen uitsluitend worden gedaan wanneer uw Rekening-saldo positief is; en

9.6.2. verminderen, zodra zij zijn uitgevoerd, de bedragen die u volgens het standaardbetalingsschema zoals uiteengezet in artikel 9.1 nog zou ontvangen.

9.7. Voor elke Vervroegde Betaling kunnen kosten in rekening worden gebracht die, indien van toepassing, vooraf in de Bestuurdersapplicatie aan u worden meegedeeld. Door een Vervroegde Betaling aan te vragen, stemt u ermee in dat de toepasselijke kosten van uw Rekening-saldo worden afgetrokken.

Uw Betaalmethode

9.8. U dient ervoor zorgen dat de informatie die u ons verstrekt met betrekking tot uw Betaalmethode overeenstemt met een lokale bankrekening (of een ander type door Bolt aanvaarde betaalrekening) op uw naam en juist en actueel is.

9.9. Wanneer u de gegevens van uw Betaalmethode bijwerkt, kan het enkele dagen duren voordat deze administratieve wijzigingen volledig zijn verwerkt. Wij raden u daarom aan uw Betaalmethodegegevens zo snel mogelijk bij te werken zodra zich een wijziging voordoet.

9.10. Indien wij onze betalingsverplichtingen niet kunnen nakomen omdat uw Betaalmethodegegevens (of andere door u verstrekte informatie) onjuist, verouderd of niet toegestaan zijn volgens deze Platformvoorwaarden:

9.10.1. houden wij de desbetreffende betalingen maximaal honderdtachtig (180) kalenderdagen na de oorspronkelijke vervaldatum op onze rekening aan; en

9.10.2. indien u ons binnen deze termijn geen bijgewerkte informatie verstrekt waarmee wij de betaling kunnen uitvoeren, vervalt uw vordering op deze onbetaalde bedragen.

Andere belangrijke informatie aangaande de betalingen

9.11. Elke verklaring van uw Rekening-saldo door Bolt gebeurt onverminderd de bedragen die u aan Bolt verschuldigd bent krachtens artikel 14 (“Uw aansprakelijkheid”).

9.12. Door deze Algemene Voorwaarden voor het gebruik van het Platform te aanvaarden, gaat u ermee akkoord om onze ontvangstbewijzen en facturen in elektronische vorm te ontvangen. Om Bolt in staat te stellen correcte facturen op te maken, verbindt u zich ertoe alle informatie met betrekking tot uw professionele identiteit te verstrekken die nodig is om facturen op uw naam uit te reiken. In geval van een wijziging in de informatie met betrekking tot uw professionele identiteit verbindt u zich ertoe Bolt binnen achtenveertig (48) uur op de hoogte te stellen. Indien u dit niet doet, kan met deze wijziging mogelijk geen rekening worden gehouden bij de opmaak van uw facturen.

Facturen die in uw naam en voor uw rekening worden uitgereikt, worden aan u ter beschikking gesteld zodra de Vervoersdienst is voltooid, via uw Bolt-account. U beschikt vervolgens over tweeënzeventig (72) uur vanaf het moment waarop de factuur beschikbaar wordt gesteld om opmerkingen te maken over de vermelde gegevens of de inhoud van de factuur te betwisten, onverminderd eventuele langere termijnen waarop u krachtens toepasselijk recht aanspraak

kunt maken.

Het feit dat facturen in het kader van dit factureringsmandaat door Bolt in uw naam en voor uw rekening worden uitgereikt, ontslaat u niet van uw eigen verplichtingen op het gebied van facturatie en de daaruit voortvloeiende btw-gevolgen. U blijft als enige aansprakelijk voor de btw die verschuldigd is over de Vervoersdiensten.

Bolt verbindt zich ertoe de volgende vermelding op te nemen op facturen die in uw naam en voor uw rekening worden uitgereikt: "*Factuur uitgegeven door Bolt Operations OF in naam van en voor rekening van [bedrijfsidentiteit]*".

9.13. Bolt is niet verantwoordelijk voor betalingen door derden en kan deze niet garanderen. Wij zijn daarom niet verplicht om u bedragen te betalen die wij niet namens u kunnen innen om redenen buiten onze controle (bijvoorbeeld wanneer het betaalmiddel van de betaler faalt). Alle Vervoersdiensten worden door u op eigen risico verleend.

9.14. Indien een betaling mislukt, zullen wij u redelijke ondersteuning bieden bij het trachten te innen van de aan u verschuldigde bedragen van de betrokken betaler. Indien Bolt erin slaagt de betaling alsnog namens u te innen, wordt deze bijgeschreven op uw Rekening-saldo.

9.15. Betalingen aan u en de daarbij horende functionaliteiten kunnen af en toe worden onderbroken, opgeschort of beperkt wegens onderhoudswerkzaamheden of technische storingen.

9.16. In geval van een te hoge betaling of een vergelijkbare incasso- of factureringsfout:

9.16.1. gaat u ermee akkoord dat Bolt redelijke maatregelen mag nemen om de fout te herstellen, waaronder het verlagen van uw Rekening-saldo of het verrekenen van het per abuis overgemaakte bedrag met uw toekomstige saldo; en

9.16.2. voor zover de fout niet anderszins wordt rechtgezet, stemt u ermee in een te veel betaald bedrag aan Bolt terug te betalen zodra wij u daarvan in kennis stellen, en in ieder geval binnen zeven (7) kalenderdagen na deze kennisgeving.

9.17. Bolt behoudt zich het recht voor om betalingen aan u of incasso's namens u te annuleren, op te schorten, te beperken of te weigeren indien Bolt redelijke gronden heeft om te vermoeden dat dergelijke betalingen of incasso's onjuist of onrechtmatig zijn, verband houden met Verboden Manipulatief Gedrag of met enig ander gebruik van het Bolt-platform dat onwettig is of verboden is door internationale sancties.

9.18. Voor zover mogelijk zal Bolt trachten vooraf contact met u op te nemen om u te informeren over het optreden van een probleem als bedoeld in de artikelen 9.14 tot en met 9.17 en, indien van toepassing, te proberen dit in overleg met u op te lossen, tenzij wettelijke of juridische vereisten dit verbieden of Bolt door een bevoegde autoriteit, een betalingsdienstaanbieder of juridisch adviseur het advies heeft gekregen dit niet te doen.

9.19. Bolt zal relevante informatie over u en over de economische activiteiten die u via het Bolt-platform verricht, delen met de belastingautoriteiten, in overeenstemming met de rapportageverplichtingen die van toepassing zijn op digitale platforms, zoals uiteengezet in Richtlijn (EU) 2021/514 van de Raad van 22 maart 2021 tot wijziging van Richtlijn 2011/16/EU betreffende de administratieve samenwerking op het gebied van de belastingen (DAC7), en met andere toepasselijke fiscale rapportageverplichtingen. U erkent en aanvaardt dat deze rapportage deel uitmaakt van de wettelijke verplichtingen van Bolt.

10. Verboden gedrag

10.1. U mag het Bolt-platform niet gebruiken, of toegang daartoe toestaan, voor activiteiten of als onderdeel van activiteiten die betrekking hebben op:

10.1.1. illegale of onwettige activiteiten, met inbegrip van het delen van inhoud, gegevens of voorwerpen die verboden zijn op grond van de toepasselijke wetgeving, of de onrechtmatige

verwerking van persoonsgegevens;

10.1.2. enig Verboden Manipulatief Gedrag.

10.2. Tijdens het leveren van Vervoersdiensten mag u – en moet u ervoor zorgen dat Aangewezen Bestuurders dat eveneens nalaten – geen onnodige veiligheidsrisico's creëren voor andere Gebruikers, in het bijzonder door:

10.2.1. het creëren van ongerechtvaardigde veiligheidsrisico's voor andere Gebruikers, met name door:

10.2.1.1 te rijden in strijd met de verkeersregels of de veiligheidsnormen die zijn uitgevaardigd door de bevoegde autoriteiten;

10.2.1.2 Gebruikers onnodig bloot te stellen aan wapens of andere gevaarlijke voorwerpen;

10.2.1.3 voertuigen te gebruiken die gevaarlijk zijn wegens hun slechte staat;

10.2.1.4 zich te gedragen op een wijze die kennelijk roekeloos is ten aanzien van de veiligheid van andere Gebruikers;

10.2.2. het vertonen of aanmoedigen van:

10.2.2.1 gewelddadig, agressief of bedreigend gedrag;

10.2.2.2 Discriminerend gedrag;

10.2.3. het veroorzaken van significante veiligheidsproblemen of onnodig ongemak voor andere Gebruikers, waaronder:

10.2.3.1 ongevraagd contact of seksuele toenaderingen waardoor Gebruikers zich ongemakkelijk of onveilig voelen;

10.2.3.2 het uitnodigen of toelaten van personen die niet bekend zijn bij de Passagiers om tijdens de Vervoersdiensten in het voertuig plaats te nemen;

10.2.3.3 het herhaaldelijk blootstellen van Gebruikers aan duidelijk ongepaste omstandigheden, zoals sterk vervuilde zitplaatsen of storende geuren.

10.3. De goede werking van het Bolt-platform is afhankelijk van het feit dat alle Gebruikers te goeder trouw en met redelijke consideratie voor anderen handelen. Bijgevolg mag u het Bolt-platform niet gebruiken, of het gebruik ervan toestaan, op een wijze die de organisatie van Vervoersdiensten ondemand door andere Gebruikers, of de koppeling van Passagiers en Dienstverleners door Bolt (zoals beschreven in deze Voorwaarden), aanzienlijk of aanhoudend verstoort, belemmert of vertraagt, in het bijzonder door:

10.3.1. Vervoersdiensten op aanvraag overmatig te annuleren nadat u hebt aangegeven deze te willen leveren;

10.3.2. gedurende lange perioden "online" te blijven in de Bestuurdersapplicatie terwijl u in feite inactief bent;

10.3.3. het aanhoudend uitstellen van de annulering van Vervoersdiensten nadat u hebt besloten deze niet te verlenen;

10.3.4. Klanten te vragen Vervoersdiensten zelf te annuleren, in plaats van deze correct te annuleren via de Bestuurdersapplicatie nadat u hebt besloten de rit niet uit te voeren; of

10.3.5. onverminderd uw recht en het recht van Aangewezen Bestuurders om verzoeken te weigeren of af te wijzen zoals uiteengezet in deze Voorwaarden – de Bestuurdersapplicatie te gebruiken op een wijze die niet in overeenstemming is met een oprechte en te goeder trouw zijnde intentie om Aanvragen voor Vervoersdiensten op aanvraag in overweging te nemen en, indien aanvaard, uit te voeren.

10.4. U mag via het Bolt-platform geen informatie verstrekken of laten verstrekken die misleidend, onjuist, onvolledig, illegaal of anderszins onrechtmatig is.

10.5. U mag niemand toegang verlenen tot het Bolt-platform met gebruikmaking van inloggegevens die niet overeenstemmen met de informatie die overeenkomstig de artikelen 3.3.1, 3.3.2 of 4.1 aan Bolt is verstrekt.

10.6. U mag niet deelnemen aan, noch anderen toelaten tot pogingen om:

10.6.1. gegevens die via de Bolt-applicatie beschikbaar zijn te vervalsen, te manipuleren, te extraheren, te indexeren of systematisch te verzamelen;

10.6.2. de beveiligingssystemen van het Bolt-platform te wijzigen, te omzeilen of op enige wijze te misleiden;

10.6.3. de broncode van enig onderdeel van het Bolt-platform te wijzigen, te ontsleutelen, te decompileren, te disassembleren of op welke wijze dan ook te trachten te achterhalen;

10.6.4. toegang te verkrijgen tot het Bolt-platform op een andere wijze dan uitdrukkelijk is voorzien en toegestaan via de officiële applicaties, websites of software van Bolt;

10.6.5. het Bolt-platform te gebruiken op een kennelijk frauduleuze wijze, in strijd met deze Algemene Voorwaarden, of op een wijze die de integriteit of reputatie van het Bolt-platform ernstig kan schaden, anders dan loutere statistische informatie over prestaties of voltooiingsratio's.

10.7. Voor alle duidelijkheid wijst Bolt erop dat het verbod op Discriminerend Gedrag zoals uiteengezet in deze Algemene Voorwaarden voor het gebruik van het Platform beperkt niet uw recht om een verzoek te weigeren of van een interactie af te zien om legitieme en wettige redenen.

10.8. Bolt hanteert een nultolerantiebeleid ten aanzien van agressief, intimiderend of manipulatief gedrag. U mag werknemers, partners of vertegenwoordigers van Bolt op geen enkele wijze intimideren, bedreigen, oneerlijk trachten te beïnvloeden of misbruiken.

11. Ongewoon gedrag onderzoeken

11.1. Als Bolt zich bewust wordt van informatie die wijst op een mogelijke schending van deze Gebruiksvoorwaarden van het Platform, moet u onmiddellijk meewerken met redelijke onderzoeken van Bolt.

11.2. U erkent dat Bolt het advies van Gebruikers kan inwinnen om haar te helpen overtredingen van deze Gebruiksvoorwaarden van het Platform op te sporen.

11.3. Bolt behoudt zich het recht voor om onwettige, ongebruikelijke of verdachte activiteiten te melden aan de relevante wetshandhavings- of regelgevende instanties zonder voorafgaande kennisgeving aan u of een andere partij.

11.4. Bolt kan verplicht worden vertrouwelijke informatie vrij te geven in overeenstemming met toepasselijke wetgeving, gerechtelijke bevelen of regelgevende onderzoeken.

12. Hoe toegang tot het Bolt-platform tijdelijk opgeschort kan worden

12.1. Bolt behoudt zich het recht voor om uw toegang tot het Bolt-platform of een deel daarvan onmiddellijk en tijdelijk op te schorten in de volgende gevallen:

12.1.1. bij een ernstig vermoeden dat u uw contractuele verplichtingen onder deze Algemene Voorwaarden voor het gebruik van het Platform schendt;

12.1.2. als onderdeel van een onderzoek door Bolt met betrekking tot:

12.1.2.1. haar wettelijke of reglementaire verplichtingen; of

12.1.2.2. een vermoedelijke schending van deze Algemene Voorwaarden voor het gebruik van het Platform;

in welk geval de schorsing beperkt is tot de duur van het onderzoek;

12.1.3. indien uw identiteit of die van uw Aangewezen Bestuurders niet kan worden geverifieerd aan de hand van de vereiste bewijsstukken;

12.1.4. wanneer Bolt wijzigingen moet doorvoeren om te voldoen aan wettelijke of reglementaire vereisten;

12.1.5. als technische updates of wettelijke of reglementaire beperkingen onmiddellijke

interventie vereisen; of

12.1.6. wanneer Bolt een direct risico identificeert voor:

12.1.6.1 de veiligheid van de Gebruiker;

12.1.6.2 de cyberbeveiliging, inclusief malware, spam of datalekken;

12.1.6.3 de naleving van wet- en regelgeving of vermoedens van onrechtmatige activiteiten;

12.1.6.4 de integriteit of reputatie van de Applicatie.

12.2. Bolt zal proberen contact met u op te nemen voordat tot opschorting wordt overgegaan, behalve bij noodsituaties, kritieke gevallen of andere geldige redenen, met name:

12.2.1. gezondheids- en veiligheidskwesties;

12.2.2. ernstige of herhaaldelijke inbreuken op deze Algemene Voorwaarden voor het gebruik van het Platform; of

12.2.3. wanneer Bolt niet in staat is om dit te doen, of wettelijk of juridisch verplicht is geen contact op te nemen.

12.3. Bolt verbindt zich ertoe te goeder trouw te handelen en de opschorting op te heffen indien het verzamelde bewijsmateriaal de aanvankelijke vermoedens niet bevestigt.

12.4. Tijdens de opschorting behoudt u voor zover mogelijk technische toegang tot uw ritgeschiedenis. Opschorting mag niet leiden tot beëindiging zonder dat u de mogelijkheid krijgt om uw mening toe te lichten.

12.5. U kunt de opschorting aanvechten via het Interne Klachtenbehandelingssysteem, zoals omschreven in artikelen 13.7 en 13.8.

12.6. Bolt behoudt het recht om gedurende een redelijke termijn en na voorafgaande waarschuwing de verwerking van meldingen en klachten via het interne klachtenbehandelingssysteem op te schorten voor Passagiers en Dienstverleners die frequent duidelijk ongegronde klachten indienen. Bij het beoordelen van de omstandigheden van de schorsing houdt Bolt rekening met de volgende elementen:

(a) het aantal in één maand ingediende kennelijk onwettige of ongegronde klachten of meldingen;

(b) De verhouding tussen het aantal dergelijke klachten of meldingen en het totaal aantal binnengekomen klachten of meldingen in de loop van eenzelfde maand;

(c) de ernst van misbruik van kennisgevings- en actiemechanismen; en

(d) indien van toepassing, het voornemen van de klager om kennelijk ongegronde klachten in te dienen.

13. Beëindiging van onze relatie

13.1. U kunt deze Algemene Voorwaarden voor het gebruik van het Platform te allen tijde beëindigen door Bolt minimaal zeven (7) dagen vooraf schriftelijk op de hoogte te stellen via een duurzaam communicatiemiddel (bijvoorbeeld per e-mail naar het volgende adres: belgium-driver@bolt-drivers.com), waarna Uw recht om het Bolt-platform en de Bolt Diensten te gebruiken eindigt.

13.2. Bolt onze samenwerking geheel of gedeeltelijk beëindigen, of de toegang tot specifieke functies beperken:

- 13.2.1. Door u ten minste dertig (30) dagen voor de beoogde datum van beëindiging schriftelijk en via een duurzaam communicatiemiddel in kennis te stellen, met opgave van redenen;
- 13.2.2. ofwel onmiddellijk, door schriftelijke kennisgeving op een duurzame gegevensdrager, in de volgende gevallen:

13.2.2.1. indien een nieuwe wetregel, regelgeving of bestuursvoorschrift (of in enig andere omstandigheden buiten de macht van Bolt) onmiddellijk of binnen uiterlijk dertig (30) dagen de

(gedeeltelijke) stopzetting van uw toegang tot het Bolt-platform vereist;

13.2.2.2. wanneer Bolt zich beroept op een dwingende reden krachtens de nationale wetgeving;

13.2.2.3. bij van ernstige schending van deze Overeenkomst;

13.2.2.4. U insolvent bent geworden of een liquidatie- of faillissementsprocedure bent begonnen; of

13.2.2.5. in geval van herhaaldelijke schending van deze Overeenkomst.

13.3. Waar wettelijk toegestaan zal Bolt u van redenen voorzien bij beëindiging, tenzij dit wettelijk of door een bevoegde autoriteit wordt verboden.

13.4. Bij beëindiging van deze Algemene Voorwaarden voor het gebruik van het Platform:

13.4.1. in zijn geheel, dan verliest u alle toegang tot het Bolt-platform;

13.4.2. gedeeltelijk, verliest u de toegang tot de betreffende diensten of functies.

13.5. Beëindiging werkt niet in op reeds bestaande rechten en verplichtingen tot de datum van beëindiging.

13.6. De aanvullende vereisten en waarborgen waarin Verordening (EU) 2019/1150 (Verordening) zijn van toepassing wanneer de beëindiging van de Algemene Gebruiksvoorwaarden van het Platform of de blokkering van de toegang tot het Bolt-platform gevolgen heeft voor de rechten van de Bestuurder die gebruikmaakt van de Bolt-diensten voor het verlenen van Vervoersdiensten in de lidstaat van de Europese Unie of de Europese Economische Ruimte (lidstaat).

13.7. Het Bolt-platform wordt door Bolt bediend en valt onder de P2B-verordening (2019/1150) en de Europese Digital Services Act (2022/2065). Onder de bovengenoemde regelgeving heeft u het recht om elke beëindiging van de Overeenkomst, blokkering of opschorting van uw toegang tot de diensten die beschikbaar zijn via het Bolt-platform aan te vechten en er bezwaar tegen te maken. Bolt vergemakkelijkt dit recht door een Intern Klachtenafdelingssysteem beschikbaar te maken op [Stuur een melding in | Bolt Legal](#). Meer informatie over het interne klachtenafdelingssysteem van Bolt, inclusief hoe u een klacht kunt indienen, vindt u hier: [Regels van het Interne Klachten Behandelingssysteem](#).

13.8. Om twijfel te voorkomen, zullen de volgende bepalingen van deze Algemene Gebruiksvoorwaarden van het Platform van toepassing blijven na het einde van de contractuele relatie, indien van toepassing: Artikel 7 (Bolt's rol als agent), Artikel 8 (Bolt Commissie), Artikel 9 (Betalingen), Artikel 14 (Uw Aansprakelijkheid), Artikel 15 (Onze Aansprakelijkheid), Artikel 16 (Intellectuele Eigendom, Kennisgevingen, Afdwinging, Geschillen, Onze Partners en Filialen, Belasting over de Toegevoegde Waarde en Bijdragen, Rechtsgebied, Bemiddeling), Artikel 17 (Definities).

13.9. Bolt kan deze Algemene Voorwaarden ook onmiddellijk en van rechtswege beëindigen via een schriftelijke kennisgeving op duurzame drager, zonder opzegtermijn, in de volgende gevallen:

(i) wanneer Bolt is onderworpen aan een wettelijke of reglementaire verplichting om deze Algemene Voorwaarden en/of de Overeenkomst op te zeggen op een wijze die het onmogelijk maakt om deze opzegtermijn in acht te nemen;

(ii) wanneer Bolt zich beroept op een dwingende reden krachtens de nationale wetgeving in overeenstemming met de wetgeving van de Europese Unie;

(iii) u insolvent bent geworden of een liquidatie- of faillissementsprocedure bent begonnen; of

(iv) wanneer u een wezenlijke verplichting uit artikel 10 niet naleeft; In het bijzonder om een betrouwbare marktplaats voor Passagiers te garanderen, worden de volgende overtredingen of schendingen door de Bestuurder beschouwd als dwingende redenen voor onmiddellijke beëindiging van de overeenkomst: (i) ongeoorloofd uitlenen van een Bestuurdersaccount; (ii) het niet beschikken over de vereiste documenten, kwalificaties en deugdelijkheidsvoorwaarden

die nodig zijn om als Bestuurder of Exploitant van een vervoersdienst te opereren in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving; (iii) gevallen van geweld gepleegd tegen Passagiers, werknemers of partners van Bolt, of enige strafbare feiten jegens hen.

14. Uw verantwoordelijkheid

14.1. Voor zover toegestaan door de wet, gaat u ermee akkoord Bolt volledig te vrijwaren en schadeloos te stellen voor alle vorderingen, verliezen, aansprakelijkheden en kosten (met inbegrip van de vergoedingen van haar professionele adviseurs en uitvoeringsagenten) die voortvloeien uit uw gebruik van het Bolt-platform, met name in verband met:

14.1.1. elke schending van uw verplichtingen uit hoofde van deze Algemene Voorwaarden voor het gebruik van het Platform;

14.1.2. materiële schade of financieel verlies;

14.1.3. verlies van winst, activiteiten, inkomsten, contracten, contacten, klantenbestand, reputatie of verwachte besparingen;

14.1.4. enig verlies als gevolg van de onderbreking van of de toegang tot en het gebruik van het Bolt-platform;

14.1.5. verlies, beschadiging of onjuistheid van gegevens;

14.1.6. elk ander type indirect verlies of gevolgschade (met inbegrip van verliezen die redelijkerwijs niet konden worden voorzien bij de aanvang van onze relatie);

14.1.7. elke bewering dat documenten die bij Bolt zijn ingediend of via het Bolt-platform zijn verzonden:

14.1.7.1. inbreuk maken op de intellectuele eigendomsrechten van een derde; of

14.1.7.2. in strijd zijn met enige wet of regelgeving;

14.1.8. de eigendom, het gebruik, het onderhoud of de bediening van een voertuig;

14.1.9. uw onvermogen, of het onvermogen van een Aangewezen Bestuurder, om de Vervoersdiensten rechtmatig uit te voeren;

14.1.10. de handelingen of nalatigheden van een Aangewezen Bestuurder; en/of

14.1.11. uw betrokkenheid met een Aangewezen Bestuurder.

14.2. Tenzij anders bepaald in deze Algemene Voorwaarden voor het gebruik van het Platform, gaat u ermee akkoord om onmiddellijk en op eerste verzoek alle bedragen te betalen die aan Bolt verschuldigd zijn krachtens deze Algemene Voorwaarden voor het gebruik van het Platform (met inbegrip van vergoede verliezen, te veel betaalde bedragen, intresten of uitvoeringskosten). Bolt kan, indien van toepassing, deze bedragen invorderen door ze in mindering te brengen op bedragen die namens u zijn geïnd, of door u een afzonderlijke factuur te sturen.

14.3. Elke laattijdige betaling door u van bedragen die aan Bolt verschuldigd zijn uit hoofde van deze Algemene Voorwaarden voor het gebruik van het Platform, is verschuldigd vermeerderd met interest op het onbetaalde bedrag, berekend tegen de wettelijke interestvoet die in België van toepassing is op laattijdige betalingen.

15. Onze verantwoordelijkheid

15.1. Voor zover wettelijk toegestaan, is Bolt niet aansprakelijk jegens u voor enig verlies, schade, kosten of vorderingen die voortvloeien uit of verband houden met:

15.1.1. uw gebruik van het Bolt-platform of dat van een Aangewezen Bestuurder;

15.1.2. de onbeschikbaarheid, onderbreking of storing van het Bolt-platform;

15.1.3. de onbeschikbaarheid, onderbreking of storing van het Bolt-platform;

15.1.4. websites, inhoud, applicaties of diensten (inclusief betalingsdiensten) die geen eigendom zijn van, niet worden gecontroleerd door en niet worden beheerd door Bolt, inclusief

eventuele vertragingen of fouten die hierdoor worden veroorzaakt;

15.1.5. onjuiste of verouderde informatie door u aan Bolt verstrekt;

15.1.6. vertragingen in de verwerking van betalingen buiten de controle van Bolt (bijvoorbeeld vertragingen veroorzaakt door een externe betalingsdienstaanbieder); of

15.1.7. onbevoegde toegang tot het Bolt-platform door gebruik te maken van inloggegevens die niet toebehoren aan de persoon die toegang krijgt of die niet aan hem/haar zijn verstrekt.

15.2. De uitsluitingen van aansprakelijkheid in artikel 15.1 omvatten, zonder beperking, uitsluitingen voor de volgende soorten directe of indirecte schade:

15.2.1. materiële schade of financieel verlies;

15.2.2. verlies van winst, activiteiten, inkomsten, contracten, contacten, klantenbestand, reputatie of verwachte besparingen;

15.2.3. enig verlies als gevolg van de onderbreking van of de toegang tot en het gebruik van het Bolt-platform;

15.2.4. verlies, beschadiging of onjuistheid van gegevens; of

15.2.5. elk ander type indirect verlies of gevolgschade (inclusief bijvoorbeeld verliezen die redelijkerwijs niet voorzien hadden kunnen worden bij de aanvang van onze relatie).

15.3. De maximale totale aansprakelijkheid van Bolt jegens u uit hoofde van deze Algemene Voorwaarden voor het gebruik van het Platform is beperkt tot vijfhonderd euro (€ 500). Deze limiet geldt ongeacht het aantal ingediende vorderingen of het aantal gebeurtenissen die aanleiding geven tot aansprakelijkheid.

15.4. Alle in deze Algemene Voorwaarden voor het gebruik van het Platform opgenomen beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid zijn van toepassing voor zover de toepasselijke wet dit toestaat.

15.5. Niets in deze Algemene Voorwaarden voor het gebruik van het Platform beperkt of sluit de aansprakelijkheid van Bolt uit in geval van:

15.5.1. overlijden of lichamelijk letsel veroorzaakt door nalatigheid van Bolt; of

15.5.2. enige andere aansprakelijkheid die wettelijk niet kan worden beperkt of uitgesloten.

16. Andere belangrijke bepalingen

Intellectueel eigendom

16.1. Alle auteursrechten, handelsmerken, ontwerprechten en andere intellectuele eigendomsrechten in het Bolt-platform, inclusief de broncode, databanken, logo's en visuals (gezamenlijk het "Intellectueel Eigendom"), zijn eigendom van of in licentie gegeven aan Bolt. Door gebruik te maken van het Bolt-platform verwerft u geen eigendomsrechten op het Intellectueel Eigendom. U mag het Intellectueel Eigendom niet gebruiken, noch het gebruik ervan toestaan, zonder de uitdrukkelijke, voorafgaande en schriftelijke toestemming van Bolt.

Kennisgevingen

16.2. Tenzij anders vermeld in deze Algemene Voorwaarden voor het gebruik van het Platform, moeten kennisgevingen aan Bolt met betrekking tot deze Algemene Voorwaarden voor het gebruik van het Platform schriftelijk worden gericht aan het geregistreerde adres van Bolt: Vana-Lõuna tn 15. Tallinn 10134. Republiek Estland.

16.3. Bolt kan u kennisgevingen in verband met deze Algemene Voorwaarden voor het gebruik van het Platform per post of per e-mail toesturen, gebruikmakend van de meest recente contactgegevens die u aan ons hebt verstrekt, of, indien u een Bestuurder bent, via de Bestuurdersapplicatie.

16.4. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld in deze Algemene Voorwaarden voor het gebruik van het Platform, moeten kennisgevingen in verband met deze voorwaarden in het Frans of Nederlands zijn opgesteld en worden zij geacht rechtsgeldig te zijn betekend:

16.4.1. bij persoonlijke afgifte, op het ogenblik waarop de kennisgeving op het betrokken adres wordt overhandigd;

16.4.2. bij verzending per post, op de dag volgend op de verzenddatum;

16.4.3. bij verzending per e-mail, op het ogenblik van verzending van de e-mail; of

16.4.4. bij terbeschikkingstelling via de Bestuurdersapplicatie, op het ogenblik waarop de kennisgeving via de Bestuurdersapplicatie voor u beschikbaar wordt gemaakt.

16.5. Valt het tijdstip waarop een kennisgeving overeenkomstig artikel 16.4 geacht wordt rechtsgeldig te zijn betekend na 17.00 uur, of op een zaterdag, zondag of wettelijke feestdag, dan wordt de kennisgeving geacht rechtsgeldig te zijn betekend om 9.00 uur op de eerstvolgende werkdag die geen zaterdag, zondag of wettelijke feestdag is.

Uitvoering

16.6. Bolt kan, handelend op redelijke wijze en te goeder trouw, beoordelen of er sprake is van een schending van deze Algemene Voorwaarden voor het gebruik van het Platform. Elk recht of elke beoordelingsvrijheid die aan Bolt wordt verleend of door Bolt wordt voorbehouden op grond van deze Voorwaarden kan dienovereenkomstig worden uitgeoefend.

16.7. Onverminderd enig ander recht of enige andere beoordelingsvrijheid die aan Bolt wordt verleend onder deze Voorwaarden kan Bolt, handelend op redelijke wijze en te goeder trouw, bepalen of bepaald gedrag als Verboden Manipulatief Gedrag moet worden beschouwd.

Geschillen

16.8. In de volgende gevallen:

16.8.1. wanneer Bolt inhoud van het Bolt-platform verwijdt (zie artikel 4.2);

16.8.2. wanneer de toegang tot het Bolt-platform wordt opgeschort (zie artikel 12);

16.8.3. wanneer de toegang tot het Bolt-platform wordt beëindigd (zie artikel 13);

16.8.4. wanneer Bolt een beslissing neemt in verband met deze Algemene Voorwaarden voor het gebruik van het Platform waarmee u niet akkoord gaat;

kunt u een klacht indienen of herziening van de beslissing vragen overeenkomstig onze interne regels voor klachtenbehandeling, die [hier](#) beschikbaar zijn.

16.9. Voor zover wettelijk toegestaan, worden geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze Algemene Voorwaarden voor het gebruik van het Platform en die niet via onze interne klachtenprocedure worden opgelost, voorgelegd aan de bevoegde Estse rechtbanken, die exclusieve rechtsmacht hebben. Deze bepaling doet geen afbreuk aan de dwingende rechten die een consument geniet op grond van het toepasselijke recht, waaronder het recht om een zaak aanhangig te maken bij de rechtbank van zijn woonplaats.

Onze partners en filialen

16.10. U gaat ermee akkoord dat Bolt, naar eigen goeddunken en zonder voorafgaande kennisgeving, de uitvoering van haar verplichtingen uit hoofde van deze Algemene Voorwaarden voor het gebruik van het Platform kan toevertrouwen aan haar partners of filialen. U erkent tevens dat Bolt haar partners of filialen kan aanduiden om haar rechten krachtens deze Voorwaarden uit te oefenen. Dit heeft geen impact op uw rechten of op de verplichtingen die u onder deze Voorwaarden hebt.

Belasting op de toegevoegde waarde en bijdragen

16.11. Alle bedragen die in deze Algemene voorwaarden voor gebruik van het Platform vermeld, zijn inclusief de toepasselijke belasting op de toegevoegde waarde, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

U verbindt zich er bovendien toe in te staan voor de betaling van alle bedragen die verschuldigd zijn aan de socialezekerheidsinstanties en/of voor alle verschuldigde belastingen (waaronder, indien van toepassing, bedrijfsvoorheffing, btw enz.). In het bijzonder, als Bestuurder die het Bolt-platform als zelfstandige gebruikt, verbindt u zich ertoe aangesloten te zijn bij een sociaal

verzekeringsfonds voor zelfstandigen en de sociale bijdragen te betalen die in dat kader verschuldigd zijn.

Interpretatie

16.12. Alle titels en benamingen die in deze Gebruiksvoorwaarden van het Platform worden gebruikt, dienen uitsluitend ter verduidelijking en hebben geen invloed op de interpretatie van de bepalingen.

16.13. In deze Algemene Voorwaarden voor het gebruik van het Platform geldt, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald:

16.13.1. een verwijzing naar een “artikel” verwijst naar een artikel van deze Algemene Voorwaarden voor het gebruik van het Platform;

16.13.2. een verwijzing naar een “partij” verwijst naar een partij bij deze Algemene Voorwaarden en de term “partijen” wordt dienovereenkomstig uitgelegd;

16.13.3. Woorden in het enkelvoud omvatten ook het meervoud en omgekeerd;

16.13.4. een verwijzing naar een geslacht omvat alle geslachten;

16.13.5. een verwijzing naar een “persoon” omvat een natuurlijk persoon, vennootschap, partnerschap, trust of elke andere rechtspersoon;

16.13.6. verwijzingen naar “inclusief” of een soortgelijke uitdrukking beperken de overige elementen die kunnen worden opgenomen niet.

16.14. Indien een bepaling van deze Algemene Voorwaarden voor het gebruik van het Platform door een rechtbank of andere bevoegde autoriteit ongeldig of onafdwingbaar wordt verklaard, komen de partijen overeen die bepaling te vervangen door een geldige en afdwingbare bepaling die, voor zover mogelijk, de oorspronkelijke bedoeling en het commerciële effect behoudt.

16.15. In geval van tegenstrijdigheid tussen deze Algemene Voorwaarden voor het gebruik van het Platform en enige andere overeenkomst of regeling tussen u en Bolt, prevaleren deze Algemene Voorwaarden voor het gebruik van het Platform.

16.16. Bolt treedt op als aanbieder van online diensten voor het bemiddelen en het in contact brengen. Als gevolg hiervan:

16.16.1. is niets in deze Algemene Voorwaarden voor het gebruik van het Platform bedoeld om te impliceren of te bepalen dat Dienstverleners of Bestuurders (waaronder Aangewezen Bestuurders) tegenover Bolt verplicht zijn persoonlijk Vervoersdiensten te verrichten, noch dat zij een arbeidsrelatie met Bolt hebben;

16.16.2. indien een bepaling van deze Algemene Voorwaarden voor het gebruik van het Platform door een rechtbank of andere bevoegde autoriteit zo wordt uitgelegd dat zij een verplichting inhoudt om persoonlijk Vervoersdiensten te verrichten, of een arbeidsrelatie met Bolt impliceert, komen de partijen overeen die bepaling te vervangen door een geldige en afdwingbare bepaling die deze implicatie wegneemt en tegelijk, voor zover mogelijk, de oorspronkelijke bedoeling en het commerciële effect behoudt.

Bevoegdheid

16.17. Voor zover wettelijk toegestaan, worden deze Algemene Voorwaarden voor het gebruik van het Platform en uw gebruik van het Bolt-platform beheerst door en uitgelegd in overeenstemming met het Estse recht, onverminderd de toepassing van eventuele dwingende bepalingen van het Belgische recht, met inbegrip van dwingende bepalingen van het toepasselijke recht.

Bemiddeling

16.18. Alle geschillen die voortvloeien uit de Algemene Voorwaarden voor het gebruik van het Platform, met betrekking tot het bestaan, de geldigheid, de interpretatie, de uitvoering of de beëindiging ervan, kunnen aan bemiddeling worden onderworpen. Bemiddeling is een procedure waarbij een neutrale derde de onderhandelingen tussen partijen bij een geschil

begeleidt met het oog op het bereiken van een oplossing die voor elk van hen aanvaardbaar is. Bolt is bereid contact op te nemen met CEPANI - Belgisch Centrum voor Arbitrage en Mediatie (www.cepani.be) of bMediation - Initiatief van de Kamer van Koophandel van Brussel ([Bedrijfsbemiddeling - bmediation](http://Bedrijfsbemiddeling-bmediation)), tot een minnelijke schikking te komen van elk geschil dat tussen Bolt en u kan ontstaan naar aanleiding van deze Algemene Voorwaarden voor het gebruik van het Platform. Bemiddeling is een vrijwillige procedure die zal verlopen overeenkomstig de modelbemiddelingsregels van CEPANI of bMediation, indien u en Bolt beslissen en ermee instemmen om aan bemiddeling deel te nemen.

16.19. De Dienstverlener en Bolt verbinden zich ertoe elkaar schriftelijk op de hoogte te stellen indien één van hen een geschil aan bemiddeling wenst te onderwerpen. De bemiddelaar wordt door CEPANI of bMediation aangesteld, tenzij de Dienstverlener en Bolt binnen de 14 (veertien) dagen na de kennisgeving anders overeenkomen. Bolt zal een redelijk deel van de totale kosten van de bemiddeling dragen. Een poging om een geschil via bemiddeling te regelen, doet geen afbreuk aan het recht van Bolt of van de Dienstverlener om op elk moment, vóór, tijdens of na de bemiddeling, een gerechtelijke procedure in te leiden.

16.20. Indien een geschil dat voortvloeit uit deze Algemene Voorwaarden voor het gebruik van het Platform niet minnelijk kan worden geregeld, wordt het voorgelegd aan de rechtbank van het district Harju (Estland), die exclusief bevoegd is om dergelijke geschillen of vorderingen te beslechten.

17. Woordenlijst van de gebruikte termen

In deze Algemene Voorwaarden voor het gebruik van het Platform voor Dienstverleners zijn de volgende definities van toepassing:

17.1. "**Aanvraag**" betekent de melding die in de Bestuurdersapplicatie wordt weergegeven en waarin een door een Klant gevraagde mogelijkheid om Vervoersdiensten te verlenen wordt gepresenteerd, met inbegrip van de essentiële informatie over de rit (zoals ophaallocatie, bestemming, tarief en betalingsmethode). De aanvaarding van een Aanvraag door de Dienstverlener vormt een juridisch bindende overeenkomst tussen de Dienstverlener en de Klant.

17.2. "**Bestuurdersapplicatie**" betekent de mobiele applicatie(s) die door Bolt ter beschikking worden gesteld en waarmee Bestuurders de mogelijkheden kunnen bekijken om Vervoersdiensten te verlenen.

17.3. "**Artikelen Zonder Commissie**" betekent de mobiele applicatie(s) die door Bolt ter beschikking worden gesteld en waarmee Bestuurders de mogelijkheden kunnen bekijken om Vervoersdiensten te verlenen.

17.4. "**Bolt**" ("**wij**" / "**ons**" / "**onze**") betekent Bolt Operations OÜ, een vennootschap opgericht en geregistreerd naar het recht van de Republiek Estland onder registratienummer 14532901, met maatschappelijke zetel te Vana-Lõuna tn 15, 10134 Tallinn, Republiek Estland, en een Belgische vestiging op De Meeûssquare 35, 1000 Brussel.

17.5. "**Categorieën**" betekent de categorieën van Vervoersdiensten die via het Bolt-platform op de markt beschikbaar zijn (bijvoorbeeld categorieën voor "elektrische" of "premium" voertuigen) en "**Categorie**" betekent elk van deze categorieën afzonderlijk.

17.6. "**Klant**" betekent een partij die een verzoek indient voor, en eventueel gebruikmaakt van, Vervoersdiensten op afroep.

17.7. "**Commissie**" betekent de vergoeding die u aan Bolt verschuldigd bent in ruil voor de diensten die Bolt u levert als uw handelsagent krachtens deze Algemene Voorwaarden voor het gebruik van het Platform, zoals nader omschreven in artikel 7 en 8.

17.8. "**Discriminerend gedrag**" betekent elk gedrag, inclusief woorden, handelingen of

behandeling van anderen, waaruit vooroordelen, vooringenomenheid of vijandigheid blijkt op basis van beschermde kenmerken zoals ras, etnische afkomst, nationaliteit, geslacht, seksuele geaardheid, geslachtsidentiteit, religie, handicap of leeftijd.

17.9. "**Verboden Manipulatief Gedrag**" betekent ieder gebruik van het Bolt-platform dat erop wijst dat er een intentie of poging bestaat om een persoon of het Bolt-platform zelf te manipuleren, uit te buiten of schade toe te brengen, of om op ongepaste wijze gebruik te maken van, of te voldoen aan, door Bolt vastgestelde promotiecriteria. Dit omvat:

- het aanvragen, aanvaarden of leveren van Vervoersdiensten op een wijze die buitensporig, kunstmatig of ongewoon gecoördineerd lijkt; en
- herhaald gedrag dat erop lijkt gericht een echt verzoek om Vervoersdiensten te simuleren of een daadwerkelijke intentie om dergelijke diensten te verlenen te vervalsen.

17.10. "**Algemene Voorwaarden voor het gebruik van het Platform**" betekent deze algemene voorwaarden met als titel "Algemene Voorwaarden voor het gebruik van het Platform voor Dienstverleners (België)".

17.11. "**Bestuurder**" betekent een natuurlijke persoon die door u bij Bolt is geregistreerd om toegang te krijgen tot en kennis te nemen van mogelijkheden om namens u Vervoersdiensten te verlenen, met inbegrip van (indien van toepassing):

- uzelf; en/of
- de Aangewezen Bestuurders.

17.12. "**Aangewezen Bestuurder**" betekent een natuurlijke persoon die door een Dienstverlener als Bestuurder is geregistreerd en aangewezen in overeenstemming met artikel 6.

17.13. "**Annulatievergoeding**" betekent de vergoeding die aan Klanten in rekening kan worden gebracht wanneer een Klant zijn Aanvraag voor Vervoersdiensten annuleert of geen overeenkomst voor Vervoersdiensten aangaat na afloop van de toepasselijke Bedenktijd, zoals nader beschreven in de artikelen 5.13 en 5.14.

17.14. "**Schoonmaakkosten**" betekent de kosten die aan Klanten kunnen worden gefactureerd wanneer een Passagier tijdens de Vervoersdiensten het voertuig bevuilt of beschadigt, zoals nader uiteengezet in de artikelen 5.15 en 5.16.

17.15. "**Betalingsmethode**" betekent de betalingswijze die wordt gebruikt om bedragen die u toekomen uit hoofde van deze Algemene Voorwaarden voor het gebruik van het Platform aan u over te maken, waarvan u de gegevens aan Bolt hebt verstrekt.

17.16. "**Vervroegde Betaling**" betekent de uitbetaling van uw inkomsten vóór de standaard betaaldatum, zoals nader beschreven in de artikelen 9.5 tot en met 9.7.

17.17. "**Passagier**" betekent elke persoon die wordt vervoerd (of moet worden vervoerd) in het kader van de Vervoersdiensten.

17.18. "**Dekkingsperiode**" betekent de toepasselijke periode die:

- begint op het moment dat de Bestuurder via de Bestuurdersapplicatie aangeeft bereid te zijn Vervoersdiensten te verlenen of uit te voeren voor de betreffende Klant naar aanleiding van diens Aanvraag; en
- eindigt bij het begin van de Ritduur of, indien vroeger, wanneer de Aanvraag voor de Vervoersdienst wordt geannuleerd of geweigerd.

17.19. "**Bedenktijd**" betekent, naargelang het geval, de periode van twee (2) minuten die begint op het moment dat een Bestuurder via de Bestuurdersapplicatie aangeeft bereid te zijn Vervoersdiensten te verlenen aan de betreffende Klant in antwoord op diens Aanvraag.

17.20. "**Ritduur**" betekent de toepasselijke periode die:

- begint wanneer de Bestuurder de Passagier ophaalt op de overeengekomen ophaallocatie om hem/haar naar de aangevraagde bestemming te vervoeren; en

- eindigt wanneer de Vervoersdiensten worden beëindigd of om een andere reden worden stopgezet.

17.21. "**Aanvraagperiode**" betekent, met betrekking tot een Aanvraag voor Vervoersdiensten, gezamenlijk de Dekkingsperiode en, indien de Vervoersdiensten effectief aanvangen, de Ritduur.

17.22. "**Bolt-platform**" betekent de volledige technologische infrastructuur die door Bolt ter beschikking wordt gesteld en wordt gebruikt om, overeenkomstig deze Algemene Voorwaarden voor het gebruik van het Platform, de online koppeling van Vervoersdiensten te faciliteren (met inbegrip van de Bestuurdersapplicatie).

17.23. "**Tolbetalingen**" betekent bedragen die aan Dienstverleners worden betaald als bijkomende kosten wanneer de gekozen route voor de Vervoersdiensten extra heffingen meebrengt, zoals tolwegen, congestieheffingen of luchthavenparkeer- en toegangsrechten.

17.24. "**Dienstverlener**" betekent een natuurlijke persoon of rechtspersoon die zich op het Bolt-platform heeft geregistreerd om in België toegang te verkrijgen tot en kennis te nemen van mogelijkheden om Vervoersdiensten in eigen naam te verlenen.

17.25. "**Prijs**" betekent het bedrag dat moet worden betaald voor de levering van de Vervoersdiensten.

17.26. "**Vervoersdiensten**" betekent de Vervoersdiensten die door Dienstverleners aan Klanten worden geleverd en die via het Bolt-platform worden georganiseerd.

17.27. "**Rekeningsaldo**" betekent het saldo dat overeenstemt met de som van de bedragen die Bolt namens u heeft geïnd, verminderd met de bedragen die u aan Bolt verschuldigd bent, zoals berekend overeenkomstig artikel 9.1.

17.28. "**Gebruikers**" betekent alle gebruikers en begunstigden van het Bolt-platform, waaronder alle Dienstverleners, Bestuurders, Klanten en Passagiers.

17.29. "**U**" (of "**u**") verwijst naar een Dienstverlener die aan deze Algemene Voorwaarden voor het gebruik van het Platform is onderworpen.

****Einde Algemene Voorwaarden voor het gebruik van het Platform****