

1. Generelt

1.1. Bolt Operations OÜ, adresse Vana-Lõuna tn 15, 10134 Tallinn, Estland, registernummer 14532901 (Bolt) er arrangøren av markedsføringskampanjen "Riders Survey" (Kampanjen).

1.1.1. Bolt Services AZ LLC, adresse AZ1025, Baku City Khatai District, 55 Khojali avenue (I original: AZ1025, Bakı Şəhəri Xətai Rayonu, Xocalı, ev.55), registerkode 1503463041 er arrangør av kampanjen i Aserbajdsjan.

1.1.2. Sauver Tunisia Support Services Limited, primær juridisk adresse: Immeuble Slim, 2EME Etage, Rue de l'Euro, Les Berges du Lac 2, Tunis 1053, Tunisia; Sekundær registrert adresse: BLOCK «A», 1ER ETAGE, N° 5, RESIDENCE «LA MERVEILLE DU LAC», LAC NORD, CITE LES PINS LOT N° 2.2.1/HC, TUNIS, TUNISIE, registerkode 1772526C er arrangør av kampanjen i Tunisia.

1.2. Kampanjen er organisert i to former:

a. Deltakelse i Riders Survey med skjemaet

b. Deltakelse i utdelingen

1.3. Kampanjen vil bli avholdt fra 08.08.2024 til 15.09.2024 , 23:59 (GMT +3) (inkludert) (Kampanjeperioden).

1.4. Bare innbyggere i Tsjekkia, Estland, Frankrike, Paraguay, Tyskland, Spania, Nigeria, Sør-Afrika, Ghana, Ukraina, Norge, Aserbajdsjan, Belgia, Finland, Kenya, Latvia, Litauen, Slovakia, Tanzania, Tunisia, Tsjekkia, Tyskland som er 18 år eller eldre (eller har full juridisk kapasitet i statsborgerlandet) (deltakere) er kvalifisert til å ha muligheten til å bli tilfeldig valgt som vinner.

1.5. Prosedyren for Kampanjen er etablert i gjeldende Vilkår og Betingelser og i betingelsene som er spesifisert i Kampanjens kampanje- og tilleggsmateriale, som er obligatorisk for alle Deltakere.

1.6. Tidligere registrering for Kampanjen er ikke nødvendig. Deltakelse i Kampanjen defineres når Deltakeren fyller ut de nødvendige feltene i det relevante skjemaet og sender det inn. Utfylling og innsending av kampanjeskjemaet innebærer aksept av Kampanjens Vilkår og Betingelser.

1.7. Ansatte i Bolt samt deres familiemedlemmer er ikke kvalifisert til å bli utvalgt som vinner.

1.8. Denne Kampanjen er ikke et lotteri eller noen annen form for gambling.

1.9. Ved å sende inn skjemaet gir deltakeren Bolt rett til å bruke dataene i en undersøkelse til forskningsformål etter Bolts eget skjønn når som helst. Ved å fylle ut skjemaet får deltakeren rett til å delta i en konkurranse der vinneren og to andreplasserte vil bli belønnet med en engangspremie.

2. Premie

2.1. Deltakeren som er tilfeldig kvalifisert som vinneren av kampanjen, mottar en kampanjekode, som beskrevet videre i avsnitt 2.2 nedenfor, for ridehailingi Bolt-appen (premien).

2.2. Premien er en kampanjekode som tilbyr rabatter for Bolt ridehailing, gyldig i 12 måneder med tiden koden sendes til vinneren. Kampanjen kan bare brukes i landet den er utstedt for. Kampanjekoden tilbyr et sett med rabatter for full pris for et bestemt antall turer. Hvis prisen på turen er lavere enn rabatten, gjelder rabatten for hele turens pris, og den ubrukte rabatten kan ikke overføres til en annen tur eller på noen annen måte. Hvis kjøpreisen er høyere enn rabatten, gjelder rabatten for hele turens pris, og den resterende kostnaden for turen dekkes av rytteren via deres foretrukne betalingsmåte. Den totale verdien av kampanjekoden for premien og gjeldende rabatter er som følger (skjemaoppføringer fra land som ikke er inkludert i klausul 1.4. i disse vilkårene, kvalifiserer ikke for premien):

- 1 vinner av €250 turkreditt per deltakende land
- 2 andrespillere i hvert deltakerland får €75 turkreditt

2.3. Premien kan bare deles ut til vinneren via e-posten som er sendt inn i skjemaet, etter at vinneren har svart på Bolts henvendelse 5 (fem) kalenderdager og bekreftet hvilket land de ønsker å få utstedt kampanjekoden for.

2.4. Premien vil ikke bli utbetalt eller refundert i kontanter. Premien kan ikke erstattes eller byttes på noen måte, og Bolt skal ikke refundere noen utgifter knyttet til å gi premien.

2.5. Det er ingen skjulte gebyrer for vinneren knyttet til å motta premien.

2.6. En enkelt deltaker kan ikke vinne flere ganger.

3. Velge en vinner

3.1. Vinneren kåres av et randomisering program.

3.2. Bolts representant kontakter vinneren via e-post som er oppgitt i skjemaet innen 15.08.2024 (GMT +3), og etterpå annonseres vinneren via Bolts sosiale medier og andre kommunikasjonskanaler.

3.2.1. Bolt skal ikke være ansvarlig for noen deltakers varsel som går tapt, fanges opp eller ikke mottas av en potensiell vinner av noen grunn. Hvis vinneren ikke kan nås og/eller ikke svarer for å bekrefte e-postadressen 5 (fem) kalenderdager etter at den første e-posten ble sendt, vil vinneren anses å ha mistet premien. I tilfelle premien går tapt, forbeholder Bolt seg retten til å velge en annen vinner.

3.3. Bolt forbeholder seg retten til å publisere vinnerens fornavn vedkommendes på Bolts blogg, Bolts nettsted, i klient, PR-kommunikasjon, e-poster og/eller sosiale mediekanaler uten ytterligere bekreftelse fra vinneren annet enn å sende inn denne informasjonen via skjemaet.

4. Forbudte aktiviteter

4.1. Deltakeren skal ikke delta i noen uredelig, uetisk eller ulovlig aktivitet, noen aktivitet som ikke er transparent for Bolt, eller noen aktivitet som med eller uten hensikt misbruker eller omgår Kampanjen.

4.2. Deltakeren skal ikke oppgi uriktige eller villedende opplysninger til Bolt (inkl. alder, rettslig handleevne osv.).

4.3. Deltakeren skal heller ikke vise eller overføre materiale (hverken direkte eller indirekte, for eksempel gjennom en henvisningskobling eller andre medier) som:

4.3.1. er upassende, uetisk, truende, krenkende eller krenker andres privatliv, eller forårsaker irritasjon, ulempe eller unødvendig bekymring

4.3.2. er sannsynlig å trakassere, opprøre, skjemme ut, skremme eller irritere andre personer

4.3.3. etterligner en annen person, eller gir uriktige opplysninger om Deltakeres identitet eller tilknytning til en annen person

4.3.4. gir inntrykk av at slikt materiale stammer fra Bolt, med mindre Bolt spesifikt har gitt det til Deltakeren for dette formålet, eller

4.3.5. er skadelig for Bolts omdømme.

5. Forpliktelser

5.1. Ved å delta i Kampanjen bekrefter deltakerne at de har lest og godtar Vilåårene og Betingelsene for Kampanjen.

5.2. Skulle force majeure oppstå, skal Bolt ha rett til å avvile Kampanjen uten forvarsel eller konsekvenser. Om mulig skal Bolt varsle om en slik avvikling via Bolts nettsted, i kundekommunikasjon, e-post og/eller sosiale mediekanaler.

5.3. Bolt forbeholder seg retten til å ta avgjørelser angående Kampanjen, inkludert å ensidig endre og supplere vilkårene og betingelsene for kampanjen, uten forvarsel. Bolt vil publisere slike beslutninger om Kampanjen via Bolts nettsted, i kundekommunikasjon, e-post og/eller sosiale medier.

5.4. Bolt har rett til å fjerne Deltakeren fra Kampanjen uten forhåndsvarsel dersom Deltakeren bryter vilkårene og betingelsene for Kampanjen.

5.5. Bolt er ikke ansvarlig for eventuelle feil forårsaket av en tredjepart som hindrer Deltakeren i å delta i Kampanjen.

6. Personvern

6.1. I Kampanjen behandler Bolt deltakernes personopplysninger for å avgjøre og kunngjøre vinneren, og oppfyller kampanjevilkårene i henhold til GDPR Art. 6.1 (b).

6.2. Personopplysningene som behandles, omfatter kun de personopplysningene som Deltakeren oppgir i kampanjeskjemaet, for eksempel alder, kjønn, by og land, og kontaktinformasjon.

6.3. Bolt kan dele deltakernes personopplysninger med andre enheter i Bolt-konsernet, leverandører av nettskylagringstjenester og andre viktige IT-tjenester. Hvis Bolt mottar en juridisk forespørsel fra en offentlig myndighet, kan vi også være forpliktet til å dele Deltakerens personopplysninger med dem.

6.4. Der Bolt deler Deltakerens opplysninger utenfor EU eller EØS, vil slik overføring av Deltakerens personopplysninger kun finne sted i henhold til en beslutning om tilstrekkelig beskyttelsesnivå som er vedtatt av EU-kommisjonen eller etter passende garantier, for eksempel standard kontraktsklausuler. Sikkerhetsdetaljer kan forespørres på privacy@bolt.eu.

6.5. Deltakeren har rett til å be om tilgang til og korrigering eller sletting av personopplysninger eller behandlingsbegrensning av personopplysninger, eller til å protestere mot behandling samt retten til dataportabilitet. Når en deltakers personopplysninger behandles på grunnlag av et samtykke, har Deltakeren rett til å trekke tilbake samtykket når som helst, uten at det påvirker lovligheten av behandlingen basert på samtykket før det ble trukket tilbake. Ved uløste spørsmål om personvern har Deltakeren rett til å klage til en personvernmyndighet.

6.6. Du kan bruke dette skjemaet (<https://bolt.eu/no-no/privacy/data-subject/>) for å sende inn forespørsler om dine personopplysninger eller kontakte vår databeskyttelsesansvarlige (DPO) på privacy@bolt.eu.

6.7. Bolt bruker Deltakerens personopplysninger som er gitt for Kampanjen inntil Vinneren kunngjøres, men ikke senere enn i 5 måneder. Bolt anonymiserer deltakerens personopplysninger fullstendig etter denne perioden. Slike anonymiserte og aggregerte data kan brukes av Bolt til forskningsformål.

6.8. For mer informasjon om hvordan Bolt behandler personopplysninger, sjekk personvernerklæringen vår på <https://bolt.eu/en/privacy/>.

7. Kontakt Bolt

7.1. Alle klager og spørsmål relatert til organiseringen av Kampanjen må sendes til Bolt via følgende e-post giveaways@bolt.eu eller via post til Bolt Operations OÜ, Vana-Lõuna tn 15, Tallinn, 10134 i Kampanjeperioden. Bolt vil ikke behandle klager angående Kampanjen som blir sendt etter Kampanjeperioden.