

BOLT PLUS -tilausehdot

Viimeksi päivitetty: 19. toukokuuta 2026

Voit ladata näiden ehtojen offline-version tietojesi säilyttämistä ja myöhempää tarvetta varten täältä.

Tässä asiakirjassa määritellään, miten ostat ja käytät **Bolt Operations OÜ:n**, joka on Viron tasavallan lakien mukaisesti perustettu ja rekisteröity yksityinen osakeyhtiö (rekisteröintinumero 14532901, rekisteröity toimipaikka Vana-Lõuna tn 15, Tallinn 10134, Viron tasavalta) tarjoamia Bolt Plus -etuja (jäljempänä "**Bolt**"). Bolt Plus -etujen ostamiseen ja käyttöön sovelletaan näitä ehtoja, ja ne sisällytetään nimenomaisesti osaksi sovellettavia matkustajien käyttöehtoja, jotka ovat saatavilla osoitteessa www.bolt.eu/legal, sekä asiakkaiden käyttöehtoja, jotka ovat saatavilla osoitteessa www.food.bolt.eu/legal (jäljempänä yhteisesti "**Ehdot**").

1. Miten Bolt Plus toimii?

Bolt Plus on kuukausittainen tai vuosittainen tilauspalvelu. Bolt Plus -tilaajat saavat erityisen pääsyn tarjouksiin ja alennettuihin hintoihin valittujen tavaroiden ja palvelujen osalta, joita tarjotaan Bolt-alustan (alla määritelty) kautta, sekä muita liitännäisetuja, jotka on ilmoitettu kussakin Bolt Plus -tilaustarjouksessa, joka on saatavilla Bolt-alustan kautta (siltä osin kuin tällaiset edut ovat saatavilla tietyssä maassa, jossa tilaus on ostettu). Bolt-alusta tarkoittaa Boltin operoimia liikkuvuus- ja toimituspalveluita, jotka tunnetaan nimellä 'Bolt App'. Voit käyttää Bolt Plus -etuja vain siinä maassa, jossa olet ostanut tilauksen. Bolt Plus on automaattisesti uusiutuva palvelu, josta veloitetaan kuukausittain tai vuosittain valitsemasi tilausmallin mukaisesti, jonka voit valita Bolt Plusiin tilatessasi Bolt-alustan kautta. Voit peruuttaa Bolt Plus -etusi noudattamalla jäljempänä kohdassa 3 olevia ohjeita.

Bolt Plus on Boltin käyttäjilleen tarjoama maksullinen tilauspalvelu ("**Bolt Plus -tilaus**"). Sen avulla käyttäjät voivat hyötyä alennetuista liikkuvuus- ja/tai toimituspalveluista, alennetuista tavaroista sekä muista liitännäiseduista (jäljempänä yhteisesti "**Edut**"). Edut voivat liittyä Boltin tarjoamiin palveluihin sekä kolmansien osapuolten palveluntarjoajien palveluihin, jolloin mahdollisuutesi käyttää Etuja edellyttää aina kolmansien osapuolten palvelujen saatavuutta sekä Bolt-alustan kautta tekemäsi palvelupyynnön vahvistamista. Lisäksi Edut voivat liittyä ravintoloiden ja kauppojen operaattoreiden tarjoamiin tavaroihin, jolloin

mahdollisuutesi käyttää Etuja edellyttää aina kolmansien osapuolten tarjoamien tavaroiden saatavuutta sekä Bolt-alustan kautta tekemäsi tilauksen vahvistamista.

Bolt Plus -edut sekä muut ehdot ja olennaiset yksityiskohdat, kuten ehdot siitä, missä ja milloin Etuja voi käyttää, tilausmaksu, voimassaoloaika ja toistuva laskutusväli, ovat aina saatavilla Bolt-sovelluksesi kohdassa *Tilaukset*. Tarkista aina Edut ja mahdolliset muut ehdot Bolt-sovelluksestasi ennen tilaamista. Huomaa myös, että Edut voivat muuttua, joten tarkista säännöllisesti ajantasaiset tiedot Bolt-sovelluksesta. Voit tehdä sen siirtymällä Bolt-sovelluksen *Hallinnoi Bolt Plusia* -osioon ja löytää kaikki tiedot sekä hallinnoida käynnissä olevaa Bolt Plus -tilaustasi.

2. Voimassaoloaika ja maksut

Sinulta veloitetaan Bolt Plus -tilausmaksu, kun teet oston Bolt-sovelluksessa (jäljempänä **"Tilausmaksu"**), paitsi tapauksissa, joissa sinulle tarjotaan ilmainen kokeilujakso. **Tämä on automaattisesti toistuva tilaus**, mikä tarkoittaa, että sinulta veloitetaan Tilausmaksu uudelleen tilauksen uusiutumishetkellä. Jos sinulle on tarjottu ilmainen kokeilujakso, sinulta veloitetaan Tilausmaksu ensimmäisen kerran ilmaisen kokeilujakson päättyessä. Päivämäärä, jolloin Bolt Plus -tilauksesi uusiutuu automaattisesti, riippuu alkuperäisen ostosi päivämäärästä sekä siitä, oletko valinnut kuukausi- vai vuositilauksen.

Ostaessasi Bolt Plus -tilauksen valtuutat Boltin ja/tai sen tytäryhtiöt veloittamaan Tilausmaksun valitsemallasi maksutavalla tilausjaksosi alussa sekä jokaisen seuraavan laskutusjakson osalta automaattisen uusiutumisen hetkellä, kunnes peruutat Bolt Plus -tilauksesi (katso lisätietoja kohdista 3 ja 8). Näissä ehdoissa tarkoitettuja tytäryhtiöitä ovat yhtiöt, joissa Boltilla on enemmistöomistus, ja yhtiöt, joilla on Boltin enemmistöomistus, Boltin määräysvallassa olevat yhtiöt ja Boltia kontrolloivat yhtiöt, Boltin konsernin yhtiöt, Boltin ristiinomistuksen yhtiöt tai konsernin sisäisen sopimuksen osapuolet Boltin kanssa.

Toistuvat maksut veloitetaan samalla maksutavalla, jonka olet valinnut tilatessasi Bolt Plus -tilauksen ensimmäisen kerran, ellet ole vaihtanut Bolt Plus -tilauksesi maksutapaa. Bolt Balance -ehtoja voidaan soveltaa Bolt Plus -tilaukseesi. Bolt ei ole vastuussa korttiveloituksista tai mahdollisista tilinylityskuluista. Lisäksi valtuutat Boltin veloittamaan mitä tahansa Bolt-tiliisi liitettyä maksutapaa, jos ensisijainen maksutapasi hylätään tai sitä ei ole enää saatavilla Boltille Tilausmaksun maksamiseksi. Bolt voi tehdä useita yrityksiä veloittaa Tilausmaksu maksutavaltasi. Huomaa, että jos Bolt-sovelluksessa käytettävissä olevat

maksutapasi hylätään tai maksut epäonnistuvat muulla tavoin, Boltilla on oikeus peruuttaa Bolt Plus -tilauksesi, ja Etusi päättyvät nykyisen laskutusjakson lopussa.

Jos olet valinnut vuositilauksen, ilmoitamme sinulle tulevasta automaattisesta uusiutumisesta vähintään 30 päivää etukäteen asianmukaisin tilaustiedoin. Jos olet valinnut kuukausitilauksen, lähetämme sinulle muistutuksen ennen kutakin uusiutumista, jos voimme tehdä sen hyvänä käytäntönä, vaikka tämä ei olekaan sopimusvelvoite kuukausisuunnitelmissa.

Jos sinulla on näiden ehtojen mukaisesti oikeus hyvitykseen, Bolt suorittaa hyvityksen samalla maksutavalla, jolla maksoit Tilausmaksun, tai Bolt Balance -tilillesi. Hyvitykset käsitellään 14 päivän kuluessa siitä, kun Bolt on vastaanottanut pätevän hyvityspyyntösi.

Bolt Plus -tilausmaksu sisältää arvonlisäveron. Näet Tilausmaksun erittelyn aina Boltilta saatavissa maksukuiteissa. Sinulle lähetetään kuitti aina, kun Bolt Plus -tilauksesi uusiutuu.

Bolt voi tarjota joillekin käyttäjille kampanjoita Bolt Plus -tilaukseen, mukaan lukien alennukset Tilausmaksuusi rajoitetun ajan. Kampanjat voivat olla Boltin oman harkinnan mukaan rajoitettuja, mukaan lukien kelpoisuuden tai kampanjan keston perusteella.

3. Bolt Plus -tilauksen peruuttaminen

3.1. Peruuttamisoikeus

Voit peruuttaa Bolt Plus -tilauksesi Bolt-sovelluksessa (*Profiili -> Tilaukset -> Hallinnoi tilausta -> Peruuta tilaus*) viimeistään 24 tuntia ennen laskutusjakson päättymistä (jonka näet aina Bolt-sovelluksessasi) varmistaaksesi, että Bolt Plus -tilauksesi ei uusiudu automaattisesti. Jos haluat peruuttaa Bolt Plus -tilauksesi myöhemmin kuin 24 tuntia ennen seuraavaa laskutusjaksoa mutta ennen seuraavan laskutusjakson alkua – ota yhteyttä asiakaspalvelutiimiimme (Bolt-sovelluksen *Tuki*-osion kautta). Tällaisessa tapauksessa sinulla ei ole oikeutta päättää sopimusta, mutta Bolt yrittää löytää sinulle hyväksyttävän ratkaisun.

Huomaa, että peruuttaessasi käynnissä olevan Bolt Plus -tilauksesi, irtisanominen tulee voimaan laskutusjakson lopussa, lukuun ottamatta ilmaista kokeilujaksoa ja alkuperäistä peruuttamisajan jaksoa (katso kohta 3.2 alla). Ellet ole ilmaisen kokeilujakson tai peruuttamisajan jakson piirissä, sinulla on edelleen pääsy Bolt Plus -etuihisi nykyisen laskutusjakson loppuun saakka, eikä automaattista uusiutumista tapahdu, ennen kuin tilaat uudelleen. Jos sinulle on tarjottu ilmainen kokeilujakso tai jos peruuttamisajan jakso on

sovellettavissa, Bolt Plus -etusi päättyvät välittömästi sen jälkeen, kun olet peruuttanut Bolt Plus -tilauksen.

Huomaa myös, että Tilausmaksu ei ole palautuskelpoinen, mikä tarkoittaa, että käynnissä olevan Bolt Plus -tilauksesi peruuttaminen ei johda Boltilta sinulle maksettavaan hyvitykseen, lukuun ottamatta peruutuksia alkuperäisen peruuttamisajan jakson aikana. Jos sinulla on oikeus hyvitykseen, Bolt suorittaa hyvityksen samalla maksutavalla, jolla maksoit Tilausmaksun (tai Bolt Balance -tilillesi). Hyvityksen pyytämiseksi ota yhteyttä asiakaspalveluumme (Bolt-sovelluksen *Tuki*-osion kautta).

3.2. Peruuttamisajan jakso

Sinulla on lakisääteinen oikeus peruuttaa Bolt Plus -tilauksesi 14 päivän kuluessa siitä päivästä, jona tilaussopimuksesi tehtiin ("**Peruuttamisajan jakso**"). Voit peruuttaa Bolt Plus -tilauksesi syytä ilmoittamatta alkuperäisen 14 päivän jakson kuluessa Bolt Plus -tilauksesi hetkestä alkaen ("**Peruuttamisajan jakso**").

Jos olet (a) pyytänyt, että Bolt Plus -tilauksesi alkaa välittömästi rekisteröitymisen yhteydessä (ennen Peruuttamisajan jakson päättymistä), ja (b) hyväksynyt rekisteröitymisen yhteydessä, että menetät peruuttamisoikeutesi, kun palvelu on alkanut, niin peruuttamisoikeudestasi luovutaan siitä hetkestä alkaen, kun palvelu alkaa, etkä ole oikeutettu hyvitykseen peruuttamisen perusteella.

Tällaisessa tapauksessa Bolt hyvittää sinulle aiemmin veloitetun Bolt Plus -tilauksen, joka vastaa jäljellä olevan tilausjakson osuutta siitä päivästä, jona ilmoitit Boltille peruuttamisoikeuden käyttämisestä, tai Edusta riippuen, vastaa jäljellä olevien tilauksen Etujen osuutta siitä päivästä, jona ilmoitit Boltille peruuttamisoikeuden käyttämisestä. Peruuttamisajan jakso päättyy 14 päivän kuluttua uuden Bolt Plus -tilauksen alkamisesta (uusiutumiset poislukien).

Peruuttaaksesi Bolt Plus -tilauksesi Peruuttamisajan jakson aikana, noudata yllä kohdassa 3.1 esitettyjä peruuttamissääntöjä. Käyttäessäsi lakisääteistä peruuttamisoikeuttasi voit myös käyttää kohdasta 8 löytyvää vakimuotoista lomaketta ja lähettää sen Boltille Peruuttamisajan jakson kuluessa.

Käyttääksesi peruuttamisoikeutta Bolt-sovelluksen ulkopuolella sinun on ilmoitettava meille, **Bolt Operations OÜ, Vana-Lõuna tn 15, Tallinn 10134, Viron tasavalta, sähköpostitse**

osoitteeseen: notices@bolt.eu, päätöksestäsi peruuttaa tämä sopimus. Voit käyttää näiden ehtojen kohdassa 8 tarkoitettua malliperuuttamislomaketta, mutta se ei ole pakollista. Peruuttamisajan jakson jälkeen voit peruuttaa Bolt Plus -tilauksesi vain kohdan 3.1 mukaisesti ja ilman hyvitystä. Siksi peruutus Peruuttamisajan jakson jälkeen tulee voimaan vasta sovellettavan laskutusjakson lopussa, mikä tarkoittaa, että automaattista uusiutumista ei tapahdu. Peruuttamisajan jakso ei koske mitään automaattisia uusiutumisia.

4. Bolt Plus -tilauksen rajoitukset

Bolt Plus -tilauksen Edut ovat henkilökohtaisia ja koskevat vain sinun Bolt-tiliäsi.

Mikäli havaitaan käytön epäsäännöllisyyksiä (kuten epäilty Etujen väärinkäyttö, epäilty Etujen siirtäminen muille henkilöille), Ehtojen rikkomista, epäiltyä sovellettavien lakien noudattamatta jättämistä, mitä tahansa muuta haittaa tai vahinkoa Boltille ja/tai Bolt-sovelluksen kolmansille osapuolille, Bolt voi keskeyttää Bolt Plus -etujesi saatavuuden ilman ennakkoilmoitusta ja rajoittaa tulevaa pääsyäsi Bolt Plus -tilaukseen tai muuhun vastaavaan palveluun. Laskutusjaksoasi pidennetään automaattisesti keskeytyksen kestolla, jotta sinulle ei aiheudu kustannuksia keskeytyksen aikana. Sinä ja Bolt teette kaikkenne selvittääksenne asian mahdollisimman nopeasti, jotta keskeytys pysyy mahdollisimman lyhyenä.

Bolt Plus -tilauksen käyttämiseksi sinulla on oltava Internet-yhteys ja Bolt-tili, ja sinun on annettava meille yksi tai useampi voimassa oleva maksutapa.

Bolt Plus -tilauksen Edut ovat sovellettavissa vain siinä maassa, jossa olet alun perin ostanut Bolt Plus -tilauksen. Edut voivat vaihdella sen kaupungin mukaan, jossa käytät Bolt Plus -tilausta. Käyttääksesi Bolt Plus -tilausta useissa maissa tilaa Bolt Plus jokaisessa maassa, jossa haluat Bolt Plus -tilauksen olevan voimassa. Tässä tapauksessa sinulta veloitetaan toistuvasti useita Bolt Plus -tilauksia näiden ehtojen kohdassa 2 esitettyjen sääntöjen mukaisesti.

Bolt pidättää oikeuden vetää Bolt Plus -tilauspalvelu pois yhdellä tai useammalla markkinalla (kaupungeissa tai maissa) oman harkintansa mukaan milloin tahansa. Kun Bolt vetää Bolt Plus -tilauksen pois tietyltä markkinalta, Bolt Plus -tilauksesi peruuntuu automaattisesti, etkä voi enää hyötyä Bolt Plus -tilauksesi Eduista. Ilmoitamme sinulle markkinalta vetäytymisestä vähintään 30 päivää etukäteen ja annamme sinun käyttää Bolt Plus -tilausta laskutusjakson loppuun saakka. Mikäli Bolt jostain syystä ei pysty tarjoamaan Bolt Plus -tilausta laskutusjakson loppuun saakka, Bolt myöntää sinulle hyvityksen laskutusjakson jäljellä olevasta osasta.

5. Muutokset Bolt Plusiin ja näihin ehtoihin

Bolt pidättää oikeuden muuttaa Bolt Plus -etuja, Tilausmaksua ja muita sovellettavia ehtoja oman harkintansa mukaan. Merkittävät muutokset Bolt Plus -tilauksen Etuihin ja/tai Bolt Plus -tilausmaksun korotus tulevat voimaan vasta seuraavasta laskutusjaksosta automaattisen uusiutumisen jälkeen.

Bolt ilmoittaa sinulle aina merkittävistä muutoksista Bolt Plus -etuihin, muihin ehtoihin ja/tai näihin ehtoihin sähköpostitse ennen seuraavaa laskutusjaksoa ja automaattista uusiutumista. Bolt Plus -tilausmaksun korotuksen tapauksessa Bolt antaa sinulle **30 kalenteripäivän** ennakkoilmoituksen sähköpostitse. Jos et halua hyväksyä Etujen muutoksia ja/tai hintamuutosta, voit peruuttaa Bolt Plus -tilauksesi yllä kohdan 3 mukaisesti. Bolt pidättää oikeuden irtisanoa tilauksesi siinä tapauksessa, että et hyväksy tilausehtojen muutoksia. Muutoin kaikki muutokset tulevat voimaan automaattisesti seuraavasta laskutusjaksosta ja automaattisesta uusiutumisesta alkaen tai, Tilausmaksun muutosten osalta, seuraavasta laskutusjaksosta yllä kuvatun 30 kalenteripäivän ennakkoilmoitusajan jälkeen.

6. Henkilötietosi

Bolt käsittelee henkilötietojasi aina tietosuojailmoituksemme/-ilmoitustemme mukaisesti (saatavilla osoitteissa www.bolt.eu/privacy ja www.food.bolt.eu/legal). Bolt Plus -tilauksen käyttäminen ei johda lisähenkilötietojen keräämiseen, paitsi jos haluat käyttää syntymäpäivänasi tarjottavia Bolt Plus -etuja, jolloin syntymäpäiväsi tieto vaaditaan.

7. Valitukset ja yhteystiedot

Jos olet EU:n asukas, sinulla on asuinmaasi lain pakottavien säännösten mukainen suoja. Jos haluat tehdä Boltille valituksen, ilmoita meille mahdollisista ongelmista kohtuullisen ajan kuluessa. Voit ottaa meihin yhteyttä käyttämällä Bolt-sovelluksesi Tuki-toimintoa.

Jos olet Suomessa asuva kuluttaja, voit myös saattaa riitasi **kuluttajariitalautakunnan (KRIL)** käsiteltäväksi, joka tarjoaa maksuttoman riidanratkaisupalvelun kuluttajille. Lisätietoja on saatavilla osoitteessa www.kuluttajariita.fi. Ennen riidan saattamista kuluttajariitalautakunnan käsittelyyn sinun on ensin otettava yhteyttä Boltin asiakaspalveluun ja yritettävä ratkaista asia suoraan.

Jos riitaa ei voida ratkaista sinun ja Boltin välisellä sopimuksella, voit tehdä valituksen käyttämällä EU:n verkkopohjaista riidanratkaisualustaa, jonka löydät täältä: www.ec.europa.eu/odr.

8. Malliperuuttamislomake

Malliperuuttamislomake (täytä ja palauta tämä lomake vain, jos haluat peruuttaa sopimuksen)

Vastaanottaja: Bolt Operations OÜ

Vana-Lõuna tn 15

Tallinn 10134

Viron tasavalta

Sähköposti: notices@bolt.eu

- Minä/me (*) ilmoitan/ilmoitamme täten, että minä/me (*) peruutan/peruutamme minun/meidän (*) sopimukseni/sopimuksemme seuraavan palvelun tarjoamisesta (*),
- Tilattu (*)/vastaanotettu (*)
- Kuluttajan/kuluttajien nimi
- Kuluttajan/kuluttajien osoite
- Kuluttajan/kuluttajien allekirjoitus (vain ilmoittaessa paperilla)
- Päivämäärä