

## Ogólne Warunki korzystania z platformy do świadczenia Usług Przewozu: Usługodawcy (Polska)

Ostatnia aktualizacja: 1 stycznia 2026 r.

Niniejsze Ogólne Warunki mają zastosowanie zarówno do osób fizycznych i osób prawnych, które rejestrują się na platformie Bolt w celu uzyskania dostępu i możliwości świadczenia Usług Przewozu we własnym imieniu w Polsce (każdy z nich zwany „Usługodawcą”).

Słowa i wyrażenia pisane wielką literą w niniejszych Ogólnych Warunkach mają znaczenie nadane im w słowniczku w sekcji {17} poniżej.

Możesz pobrać wersję offline niniejszych Ogólnych Warunków do celów archiwizacyjnych i przyszłego wykorzystania [\[tutaj\]](#).

Ważne: Jeśli jesteś kierowcą, który korzysta z platformy Bolt w celu przeglądania i realizacji Usług Przewozu w imieniu innej osoby lub podmiotu, wówczas:

- ta inna osoba lub podmiot będzie Usługodawcą w rozumieniu niniejszych Ogólnych Warunków; oraz
- będziesz wykonywał Usługi Przewozu na rzecz tego Usługodawcy, jako jego Wyznaczony Kierowca, na warunkach uzgodnionych w umowie zawartej pomiędzy Tobą a nim.

### 1. O Bolt i relacjach Bolt z Usługodawcą

1.1. Bolt Poland sp. z o.o., adres: Prosta 67, 00-838 Warszawa, Polska, NIP: 5252914305 („Bolt”) prowadzi platformę internetową w Polsce („Platforma Bolt”), która pośredniczy i łączy niezależnych dostawców usług transportowych („Usługodawcy”) z potencjalnymi klientami („Klienci”) na podstawie licencji w zakresie pośrednictwa przy przewozie osób nr PO-000668 wydanej przez Głównego Inspektora Transportu Drogowego.

1.2. Usługodawca może:

1.2.1. jeśli jest osobą fizyczną, zarejestrować się jako Kierowca, aby uzyskać dostęp do świadczenia Usług Przewozu we własnym imieniu za pośrednictwem Platformy Bolt; i/lub

1.2.2. rejestrować Wyznaczonych Kierowców, aby uzyskać dostęp do świadczenia Usług Przewozu w jego imieniu za pośrednictwem Platformy Bolt, zgodnie z sekcją {6}.

1.3. Usługodawca zapłaci Bolt Opłatę Bolt od wszelkich kwot należnych Usługodawcy od Klientów z tytułu świadczenia Usług Przewozu, zgodnie z sekcją {8}.

1.4. Platforma Bolt jest udostępniana do użytku według uznania Usługodawcy. Niniejsze Ogólne Warunki nie zobowiązują żadnej osoby do:

1.4.1. korzystania z Platformy Bolt w celu przeglądania możliwości świadczenia Usług Przewozu; lub

1.4.2. świadczenia Usług Przewozu.

1.5. Żadne postanowienie niniejszych Ogólnych Warunków nie ogranicza żadnej osobie możliwości świadczenia usług przewozowych niezależnie od Platformy Bolt.

1.6. Korzystając z Platformy Bolt, Usługodawca zgadza się wyznaczyć Bolt jako swojego agenta w celu pośredniczenia przy świadczeniu Usług Przewozu Klientom, zgodnie z sekcją {7}.

1.7. Bolt będzie przetwarzać dane osobowe Usługodawcy oraz dane osobowe wszystkich Wyznaczonych Kierowców zgodnie z informacją o ochronie prywatności w Polsce, dostępną pod adresem <https://bolt.eu/privacy>.

1.8. Jako dostawca usług pośrednictwa online, Bolt i Platforma Bolt podlegają zasadom

uczciwości i przejrzystości dla użytkowników biznesowych określonym w rozporządzeniu w sprawie platform internetowych (UE: 2019/1150).

## **2. Informacje o niniejszych Ogólnych Warunkach i Platformie Bolt**

2.1. Niniejsze Ogólne Warunki:

2.1.1. wchodzi w życie i mają zastosowanie do Usługodawców od dnia 1 stycznia 2026 r. lub od daty pierwszej rejestracji jako Usługodawca na Platformie Bolt – w zależności od tego, która z tych dat jest późniejsza;

2.1.2. obowiązują do momentu ich wypowiedzenia przez Usługodawcę lub Bolt zgodnie z sekcją {13}; oraz

2.1.3. zastępują wszystkie poprzednie wersje Ogólnych Warunków, niezależnie od tego, jak zostały określone.

2.2. Bolt może wprowadzać zmiany w niniejszych Ogólnych Warunkach i/lub Platformie Bolt, powiadamiając Usługodawcę o tym z co najmniej piętnastodniowym (15) wyprzedzeniem przed wejściem tych zmian w życie. Jeśli Usługodawca nie zgadza się na takie zmiany, może wypowiedzieć umowę z Bolt zgodnie z sekcją {13}.

2.3. Bolt może również wprowadzać zmiany w niniejszych Ogólnych Warunkach lub w sposobie korzystania z Platformy Bolt natychmiast i bez uprzedniego powiadomienia, gdy:

2.3.1. Usługodawca wyrazi zgodę na zmiany;

2.3.2. wprowadzone zostaną zmiany, aktualizacje lub poprawki do Platformy Bolt, które mają charakter wyłącznie estetyczny, poprawiają funkcjonalność lub w inny sposób nie mają znaczącego wpływu na korzystanie z Platformy Bolt;

2.3.3. wprowadzone zostaną zmiany, inne niż określone w sekcji {2.3.2}, w celu tymczasowego wprowadzenia funkcji, które są w fazie testów, prób, wczesnego dostępu, podglądu lub rozwoju;

2.3.4. zmiany są pilnie wymagane w celu zapewnienia zgodności z przepisami prawa lub regulacjami; lub

2.3.5. Bolt podejmuje niezbędne środki ostrożności w odpowiedzi na bezpośrednie zagrożenia dla Użytkowników, ryzyko związane z cyberbezpieczeństwem (w tym złośliwe oprogramowanie, spam lub naruszenia danych) lub podejrzenie działalności niezgodnej z prawem lub nielegalnej.

2.4. W przypadku wprowadzenia przez Bolt zmian zgodnie z sekcjami {2.3.3} do {2.3.5} (włącznie), poinformujemy Usługodawcę o odpowiednich zmianach tak szybko, jak to możliwe.

2.5. Treść i funkcjonalność Platformy Bolt są zawsze dostarczane w stanie, w jakim się znajdują, i w miarę dostępności. Uzyskując dostęp do Platformy Bolt i zezwalając na dostęp do niej, Usługodawca przyjmuje do wiadomości, że:

2.5.1. Bolt nie udziela żadnych gwarancji, wyraźnych ani dorozumianych, dotyczących dostępności platformy Bolt, jej treści lub funkcji; oraz

2.5.2. Bolt może od czasu do czasu udostępniać tymczasowo funkcje, które są w fazie testów, prób, wczesnego dostępu, podglądu lub rozwoju.

## **3. Prawo dostępu do Platformy Bolt**

3.1. Zgodnie z niniejszymi Ogólnymi Warunkami Bolt udziela Usługodawcy niewyłącznego, odwoalnego i nieodpłatnego prawa do korzystania z Platformy Bolt w zakresie udostępnionym Usługodawcy, wyłącznie w celu:

3.1.1. uzyskiwania dostępu i przeglądania możliwości świadczenia Usług Przewozu, ich przyjmowania, odrzucania lub ignorowania według własnego uznania; oraz

3.1.2. świadczenia Usług Przewozu, według własnego uznania, w miejscu i czasie określonym przez Usługodawcę.

3.2. Prawo przyznane w sekcji {3.1} obejmuje możliwość przyznania Wyznaczonym

Kierowcom, w stosownych przypadkach, niewyłącznego, odwołalnego i nieodpłatnego prawa do korzystania z Platformy Bolt w tych samych celach. Nie przyznaje to Usługodawcy ani żadnej innej stronie lub osobie prawa do udzielania sublicencji lub przenoszenia jakichkolwiek praw na osoby trzecie.

3.3. Usługodawca ponosi wyłączną odpowiedzialność za zapewnienie, że:

3.3.1. posiada uprawnienia do świadczenia Usług Przewozu; oraz

3.3.2. (w przypadkach, w którym ma to zastosowanie) wszyscy Wyznaczeni Kierowcy działający w imieniu Usługodawcy mają prawo świadczyć Usług Przewozu.

3.4. Bez uszczerbku dla sekcji {3.3}, prawo Kierowcy do dostępu do Platformy Bolt w celu przeglądania — i, w stosownych przypadkach, świadczenia — Usług Przewozu jest przyznawane wyłącznie:

3.4.1. w okresach, w których Kierowca ma prawo świadczyć Usługi Przewozu. W związku z tym prawo dostępu:

3.4.1.1. nie powstaje, dopóki Usługodawca nie dostarczy Bolt wymaganej dokumentacji, w szczególności zgodnie z Ustawą o Transporcie Drogowym, w celu weryfikacji uprawnień Kierowcy do legalnego świadczenia Usług Przewozu na danym rynku;

3.4.1.2. wygasa natychmiast, jeśli Kierowca nie ma już prawa świadczenia takich usług lub jeśli Bolt nie jest w stanie zweryfikować, czy Kierowca ma prawo świadczyć takie usługi.

3.4.2. w okresie, w którym aktualne i dokładne zdjęcie Kierowcy zostało przekazane Bolt, aby zapewnić, że Kierowca może być wyraźnie zidentyfikowany przez Użytkowników ze względów bezpieczeństwa;

3.4.3. przez okres, w którym Kierowca jest w stanie potwierdzić swoją tożsamość i/lub dane logowania, aby zapobiec nieuprawnionemu dostępowi;

3.4.4. w odniesieniu do dostępu do danej Kategorii, tylko dopóki Kierowca spełnia obowiązujące wymagania dla tej Kategorii, jeśli takie istnieją (więcej informacji znajduje się w sekcji {5.23}).

3.4.5. (jeśli jesteś Kierowcą) w odniesieniu do Usług Przewozu opłacanych gotówką, tylko przez okres, w którym Saldo Konta jest większe niż 0 PLN lub obejmuje inną, korzystniejszą kwotę, która może być wyświetlana w Aplikacji Kierowcy (więcej informacji znajduje się w sekcji {5.26}).

3.4.6. przez okres, w którym korzystanie z Platformy Bolt nie spowoduje znaczącej szkody dla jej integralności lub reputacji.

3.5. Wyłącznie w celu zapobiegania nieuprawnionemu dostępowi i/lub w celu wypełnienia swoich ustawowych obowiązków pośrednika w świadczeniu Usług Przewozu, Bolt może w dowolnym momencie:

3.5.1. zażądać dokumentacji, którą uzna za niezbędną do weryfikacji, czy Usługi Przewozu mogą być świadczone zgodnie z prawem;

3.5.2. wymagać od Użytkowników weryfikacji ich tożsamości i/lub danych logowania; oraz

3.5.3. sprawdzać i weryfikować, czy Kierowca działający w imieniu Usługodawcy jest rzeczywiście osobą, której ten przejazd zlecono, zgodnie z warunkami określonymi w art. 27e ust. 7-11 Ustawy o Transporcie Drogowym.

#### **4. Informacje przekazywane Platformie Bolt**

4.1. Usługodawca jest zobowiązany zapewnić, że wszelkie informacje przekazane Bolt przez Usługodawcę lub Wyznaczonego Kierowcę działającego na rzecz Usługodawcy są dokładne i aktualne, w tym (w stosownych przypadkach) imiona i nazwiska, dane kontaktowe, zdjęcie identyfikacyjne, dane dotyczące prawa jazdy lub rejestracji pojazdu, adres, dane firmy i informacje dotyczące rejestracji podatkowej. Usługodawca jest również odpowiedzialny za

aktualizację lub usunięcie wszelkich informacji, które nie są już aktualne lub istotne.

4.2. Usługodawca ponosi wyłączną odpowiedzialność za zapewnienie, że wszystkie informacje i treści przekazane lub przesłane na Platformę Bolt przez Usługodawcę (lub Wyznaczonego Kierowcę, jeśli ma to zastosowanie) są zgodne z prawem. Bolt zastrzega sobie prawo do usunięcia wszelkich nielegalnych treści z Platformy Bolt w dowolnym momencie, zgodnie z obowiązkami wynikającymi z aktu o usługach cyfrowych (UE: 2022/2065), co może nastąpić bez uprzedniego powiadomienia. W takim przypadku Usługodawca ma prawo zgłosić sprzeciw zgodnie z sekcją {16.6}.

4.3. Bolt może, po uprzednim poinformowaniu, zawiesić rozpatrywanie takich sprzeciwów, jeśli często zgłaszane są ewidentnie bezzasadne roszczenia, biorąc pod uwagę ich liczbę, proporcje, powagę i złe intencje.

## **5. Usługi Przewozu**

### **Zasady ogólne**

5.1. Z zastrzeżeniem niniejszych Ogólnych Warunków, Kierowcy mogą uzyskać dostęp do zamówień na świadczenie Usług Przewozu składanych przez Klientów i przeglądać je, a także mogą zdecydować się potwierdzić swoją gotowość do realizacji tych zamówień według swojego uznania.

5.2. Klienci mogą zamówić Usługi Przewozu do natychmiastowej realizacji lub, jeśli to możliwe, w określonym czasie (z wyprzedzeniem).

5.3. Klienci muszą z wyprzedzeniem potwierdzić, za pośrednictwem Platformy Bolt, czy zapłacą za Usługi Przewozu:

5.3.1. za pośrednictwem Platformy Bolt (w takim przypadku Bolt zorganizuje pobranie kwot należnych Usługodawcy jako agent, zgodnie z sekcją {7})

5.3.2. gotówką (poprzez zapłatę odpowiedniemu Kierowcy, który pobiera opłatę w imieniu Usługodawcy).

5.4. Bolt nie kontroluje Klientów ani Pasażerów, w związku z czym:

5.4.1. Bolt nie zapewnia dostępności możliwości świadczenia Usług Przewozu; oraz

5.4.2. Bolt nie ponosi odpowiedzialności za działania lub zaniechania Klientów lub Pasażerów.

### **Zamówienia Usług Przewozu**

5.5. W odpowiedzi na zamówienia na świadczenie Usług Przewozu złożone przez Klientów, Bolt, działając zgodnie z sekcją {7}:

5.5.1. wyświetli szacunkową cenę za Usługi Przewozu jako uzgodnioną między Klientem a Usługodawcą, obliczoną automatycznie z uwzględnieniem:

5.5.1.1. opłaty początkowej, opłaty za kilometr i opłaty za minutę;

5.5.1.2. (w stosownych przypadkach) Kategorię wybraną przez Klienta;

5.5.1.3. czy Klient zamówił natychmiastowy odbiór lub odbiór o określonej godzinie (tam, gdzie ma to zastosowanie);

5.5.1.4. inne czynniki rynkowe, takie jak dostępność Kierowców i popyt na Usługi Przewozu; oraz

5.5.1.5. regulacje lokalne.

5.5.2. z zastrzeżeniem sekcji {5.6}, {5.7} i {5.8}, wysyła zapytanie złożone przez Klientów do Kierowców znajdujących się w rozsądnej odległości od miejsca odbioru, aby mogli wyrazić chęć wykonania Usługi Przewozu, biorąc pod uwagę (w celu ustalenia kolejności i/lub terminu takich zapytań):

5.5.2.1. czynniki określone w sekcji {5.5.1};

5.5.2.2. inne czynniki mające na celu przyspieszenie potencjalnego zamówienia Usługi Przewozu, w tym szacowany czas przybycia Kierowców do miejsca odbioru oraz to, czy

Kierowcy realizują obecnie inne Usługi Przewozu;  
przy czym Kierowcy nie są zobowiązani do przyjęcia zamówienia Usługi Przewozu.

5.6. W niektórych lokalizacjach o wysokim popycie i dużej liczbie Użytkowników online, takich jak lotniska, Bolt może wdrożyć system kolejkowania w celu wysłania Kierowcom zapytania Klientów o Usługi Przewozu. W przypadku stosowania takiego systemu kolejkowania zostanie on wyświetlony Kierowcom w Aplikacji Kierowcy. Również w tym przypadku Kierowcy nie są zobowiązani do przyjęcia zamówienia i wykonania Usługi Przewozu.

5.7. Aby przyspieszyć organizację Usług Przewozu i zminimalizować nieodpowiednie dopasowania, Bolt może wziąć pod uwagę okoliczności, w których wcześniej odnotowano znaczące negatywne interakcje, opinie lub skargi między konkretnym Klientem a konkretnym Kierowcą. W miarę możliwości Kierowcy mogą zawęzić otrzymywane zapytania, ustawiając filtry i parametry, takie jak promień odległości od miejsc odbioru. Dostępność tych funkcji będzie wyświetlana Kierowcom w Aplikacji Kierowcy.

5.8. Gdy Kierowca otrzyma zapytanie o Usługi Przewozu za pośrednictwem Aplikacji Kierowcy, Aplikacja Kierowcy wyświetli następujące informacje:

5.8.1. żądane miejsce odbioru;

5.8.2. żądane miejsce docelowe; oraz

5.8.3. planowany czas odbioru (jeśli odbiór nie jest natychmiastowy).

5.9. Po przyjęciu zamówienia wykonania Usługi Przewozu odpowiedni Klient:

5.9.1. (zgodnie z jego prośbą) będzie oczekiwać, że Kierowca uda się do odpowiedniego miejsca odbioru bez nieuzasadnionej zwłoki lub, jeśli ma to zastosowanie, przyjedzie o określonej godzinie; oraz

5.9.2. zgodzi się zapłacić Kierowcy Opłatę za Anulowanie zgodnie z sekcjami {5.17} i {5.18}.

5.10. Korzystając z Platformy Bolt zgodnie z niniejszymi Ogólnymi Warunkami, Usługodawca zgadza się, że każda umowa o świadczenie Usługi Przewozu zawarta między Usługodawcą a Klientem zostanie zawarta po potwierdzeniu przez odpowiedniego Kierowcę gotowości do wykonania Usługi Przewozu dla Klienta oraz po przyjęciu oferty przez Klienta i potwierdzeniu zawarcia umowy, co będzie widoczne w aplikacji Bolt dla Klienta.

5.11. W przypadku rozpoczęcia świadczenia Usług Przewozu Klient zobowiązuje się zapłacić Usługodawcy:

5.11.1. Opłatę za Przejazd, wyświetloną w Aplikacji Kierowcy przed rozpoczęciem świadczenia Usług Przewozu.

5.11.2. (jeśli dotyczy) Opłatę za Oczekiwanie, zgodnie z punktem {5.15}.

5.11.3. (jeśli dotyczy) Opłatę za Postój, zgodnie z punktem {5.16}.

5.11.4. (jeśli dotyczy) Opłatę za Anulowanie, zgodnie z punktem {5.17} i {5.18}.

5.11.5. (jeśli dotyczy) Opłatę za Sprzątanie, zgodnie z punktem {5.19}.

5.11.6. (jeśli dotyczy) Opłatę Drogową.

5.11.7. (jeśli dotyczy) Opłatę Lotniskową.

5.12. Ty i wszyscy Wyznaczeni Kierowcy działający w Twoim imieniu możecie w dowolnym momencie anulować, odrzucić lub odmówić zawarcia umowy o świadczenie Usług Przewozu, z zastrzeżeniem jedynie ogólnych postanowień dotyczących korzystania z Platformy określonych w punkcie {10}.

5.13. Po zakończeniu Usług Przewozu obowiązująca Opłata za Przejazd zostanie naliczona na podstawie kwoty zaprezentowanej w Aplikacji Kierowcy przed rozpoczęciem Usług Przewozu, biorąc pod uwagę wszystkie opłaty dodatkowe..

5.14. Świadcząc Usługi Przewozu, Usługodawca zobowiązuje się, że nie będzie w sposób niewłaściwy lub nieuczciwy żądać od Klientów lub Pasażerów żadnych dodatkowych opłat za Usługi Przewozu, które są sprzeczne z warunkami umowy (umów) zawartej (zawartych) z nimi,

ani nie będzie pozwalać innym na żądanie takich opłat. Obejmuje to żądanie od Pasażerów zapłaty za Usługi Przewozu gotówką, gdy wcześniej uzgodniono, że Usługi Przewozu będą opłacane za pośrednictwem Platformy Bolt i pobierane przez Bolt w imieniu Usługodawcy.

#### 5.15. Opłata za Oczekiwanie

Gdy Kierowca przyjedzie na miejsce i wyśle Klientowi powiadomienie o swoim przybyciu, aplikacja Bolt po upływie 2 minut od otrzymania powiadomienia, może rozpocząć naliczanie Opłaty za Oczekiwanie, według stawek określonych w aplikacji Bolt.

#### 5.16. Opłata za Postój

Opłata za Postój ma zastosowanie, jeśli Klient prosi Kierowcę o zatrzymanie pojazdu w nieplanowanym miejscu podczas przejazdu. W takim przypadku Klient otrzyma powiadomienie o rozpoczęciu dodatkowego płatnego postoju, a aplikacja Bolt zacznie naliczać Opłatę za Postój po otrzymaniu powiadomienia, zgodnie ze stawkami określonymi w aplikacji Bolt.

#### Opłaty za Anulowanie

5.17. Opłata za Anulowanie może zostać pobrana od Klienta, jeśli Klient anuluje swoje zamówienie (lub w inny sposób nie zawrze umowy) na Usługi Przewozu po upływie Okresu Odstąpienia, zgodnie z informacją podaną na Platformie Bolt dla poszczególnych Kategorii i/lub usług, z zastrzeżeniem punktu {5.18}.

5.18. Obowiązek pobierania przez Bolt Opłaty za Anulowanie jest uzależniony od tego, czy Usługodawca ma rzeczywisty zamiar zawrzeć umowę o świadczenie Usług Przewozu. Bolt nie pobierze Opłaty za Anulowanie w imieniu Usługodawcy w sytuacji, gdy wydaje się, że nie istniał rzeczywisty zamiar (na przykład, jeśli Kierowca nie podjął uzasadnionej próby dotarcia do miejsca odbioru w odpowiednim czasie).

#### Opłaty za Sprzątanie

5.19. Usługodawca może pobrać od Klienta Opłatę za Sprzątanie, jeśli pojazd zostanie zabrudzony, poplamiony lub zanieczyszczony przez Pasażera w związku ze świadczeniem Usług Przewozu zamówionymi przez tego Klienta. W tym celu Usługodawca upoważnia Bolt do pobrania w jego imieniu kwoty do 250 PLN (dwieście pięćdziesiąt złotych), z zastrzeżeniem sekcji {5.20}.

5.20. Bolt nie pobierze Opłaty za Sprzątanie w imieniu Usługodawcy, jeśli Usługodawca nie dostarczy wystarczających dowodów, że pojazd został zabrudzony przez danego Pasażera, lub w razie nieuzasadnionego opóźnienia w powiadomieniu Bolt o tych okolicznościach. Bolt rekomenduje, aby Usługodawca uzyskał dowody fotograficzne i jak najszybciej przekazał wszystkie istotne informacje zespołowi pomocy technicznej Bolt przed sprzątaniem oraz rachunek lub fakturę za sprzątanie.

#### Sposób pobierania opłat

5.21. W przypadku gdy Klient wyraził zgodę na dokonanie płatności za pośrednictwem Platformy Bolt, Bolt pobierze kwoty należne Usługodawcy zgodnie z niniejszymi Ogólnymi Warunkami i przekaże je Usługodawcy zgodnie z sekcją {9}. W przypadku gdy Klient wyraził zgodę na opłacenie Usług Przewozu gotówką, Usługodawca ponosi wyłączną odpowiedzialność za pobranie takich płatności. Bolt nie ma obowiązku pobierania ani odzyskiwania żadnych płatności gotówkowych w imieniu Usługodawcy.

5.22. Każdy zrealizowany przejazd powinien być prawidłowo rozliczony za pomocą wirtualnej kasy fiskalnej (eKasa), którą należy obowiązkowo pobrać zgodnie z polskim prawem.

5.22.1. W związku z obowiązkiem korzystania z eKasy, po każdym zrealizowanym przejeździe Bolt dostarczy Klientowi podsumowanie przejazdu wraz z paragonem fiskalnym, zawierającym następujące informacje: nazwę firmy, siedzibę, numer licencji taxi, numer rejestracyjny pojazdu, datę, godzinę, miejsce rozpoczęcia i zakończenia przejazdu, czas trwania i odległość oraz Opłatę za Przejazd. Podsumowanie każdej wykonanej Usługi Przewozu jest dostępne na koncie

Usługodawcy na Platformie Bolt.

5.22.2. Po każdym pomyślnie zakończonym przejeździe Bolt dostarczy Klientowi wygenerowany elektronicznie paragon wystawiony przez Usługodawcę, a także wygeneruje podsumowanie przejazdu. Podsumowanie każdej wykonanej Usługi Przewozu jest dostępne na koncie Usługodawcy na Platformie Bolt.

5.22.3. Usługodawca oraz Wyznaczeni Kierowcy, w zakresie, w jakim ma to zastosowanie, są zobowiązani do:

5.22.3.1. zainstalowania i zarejestrowania eKasy na swoim urządzeniu posiadającej właściwą homologację,

5.22.3.2. zapewnienia, że eKasa pozostaje online,

5.22.3.3. zapewnienia, że urządzenie, na którym jest zainstalowana eKasa, ma odpowiednie zasilanie,

5.22.3.4. zapewnienia, że każda wykonana Usługa Przewozu jest rozliczana za pośrednictwem eKasy. Tylko Usługa Przewozu należycie rozliczona za pośrednictwem eKasy będzie uważana za prawidłowo wykonaną.

5.22.4. Usługodawca ponosi wszystkie koszty związane z wdrożeniem i obsługą eKasy i wyraża zgodę na zawarcie przez Bolt odpowiedniej umowy z dostawcą usług eKasy, która stanowi podstawę naliczania takich opłat. Bolt potrąci opłatę za korzystanie z eKasy z salda rozliczeń między Usługodawcą a Bolt, zgodnie z sekcją {9}. Opłaty za korzystanie z eKasy są naliczane na Saldo Konta Kierowcy. Wysokość takich opłat jest ustalana przez dostawcę eKasy (producenta), który może samodzielnie i bez udziału Bolt modyfikować takie opłaty. Bolt nie zarządza eKasą i nie odpowiada za jej techniczne działanie.

5.22.5. Bolt zastrzega sobie prawo do potrącania z kwot należnych Usługodawcy lub całkowitego wstrzymania wypłaty takich kwot do czasu prawidłowego rozliczenia odpowiednich Usług Przewozu i zapewnienia ciągłej funkcjonalności eKasy.

Dostęp do Kategorii

5.23. Bolt może udostępniać różne Kategorie na danym rynku, aby dopasować: (i) Usługodawców mogących świadczyć usługi zgodnie z daną Kategorią oraz (ii) Klientów preferujących usługi świadczone zgodnie z tą Kategorią. Na przykład, jeśli dostępna jest Kategoria „pojazdy elektryczne”, Bolt będzie dążył do połączenia Klientów wybierających tę kategorię wyłącznie z Usługodawcami korzystającymi z pojazdów elektrycznych.

5.24. Kategorie dostępne dla Kierowcy będą zależały od spełnienia przez Kierowcę czynników związanych z każdą Kategorią i danym rynkiem (na przykład Kierowca musi korzystać z pojazdu elektrycznego, aby uzyskać dostęp do Kategorii „pojazd elektryczny”). Prawo Kierowcy do dostępu do Kategorii wygaśnie, jeśli Kierowca przestanie spełniać wymagania dla tej Kategorii (patrz sekcja {3.4.4}).

5.25. Aby uzyskać więcej informacji na temat Kategorii dostępnych na danym rynku, Usługodawca powinien skontaktować się z zespołem pomocy technicznej Bolt.

Dostęp do Usług Przewozu opłacanych gotówką

5.26. Aby zapobiec nadmiernym zaległościom płatniczym wobec Bolt, prawo dostępu i przeglądania możliwości świadczenia Usług Przewozu opłacanych przez Klientów gotówką przysługuje Usługodawcom tylko wtedy, gdy ich Saldo Konta nie spadnie poniżej 0 PLN lub innej kwoty, która może być wyświetlana w Aplikacji Kierowcy (patrz sekcja {3.4.5}).

5.27. Jeśli Usługodawca nie chce akceptować płatności gotówkowych za Usługi Przewozu, Bolt może (jeśli to możliwe) wyłączyć tę funkcję na żądanie Usługodawcy. Usługodawca powinien skontaktować się z zespołem pomocy technicznej Bolt, aby to zorganizować. Wyłączenie płatności gotówkowych może ograniczyć możliwości Usługodawcy świadczenia Usług Przewozu.

## Promocje

5.28. Bolt może, według własnego uznania, udostępniać Usługodawcom promocje, w ramach których Bolt udostępni określone korzyści za korzystanie z Platformy Bolt.

5.29. W przypadku promocji oferowanej przez Bolt Usługodawcom:

5.29.1. Otrzymanie korzyści jest uzależnione od spełnienia odpowiednich wymagań tej promocji.

5.29.2. Promocja podlega zgodności z niniejszymi Ogólnymi Warunkami. Bolt zastrzega sobie prawo do odmowy przyznania korzyści wynikających z promocji w przypadku naruszenia niniejszych Ogólnych Warunków, w tym w przypadku, gdy zachowanie Kierowcy wskazuje na udział w Niedozwolonych Działaniach Manipulacyjnych.

5.29.3. Dostęp do Platformy Bolt nie będzie uzależniony od udziału w promocji lub jej zakończenia.

5.29.4. Usługodawca wyraża zgodę, aby Bolt, w miarę możliwości, zastosował wartość promocji poprzez zmniejszenie Opłaty Bolt, którą w innym przypadku Usługodawca byłby zobowiązany zapłacić Bolt. Nie spowoduje to zmniejszenia całkowitej wartości promocji dla Usługodawcy.

## 6. Wyznaczeni Kierowcy

### Postanowienia ogólne

6.1. W przypadkach, w których ma to zastosowanie, Usługodawca może zarejestrować i wyznaczyć osoby fizyczne jako Kierowców, którzy będą świadczyć Usługi Przewozu na rzecz Usługodawcy („Wyznaczeni Kierowcy”), zgodnie z niniejszym punktem {6}.

6.2. Usługodawca jest odpowiedzialny za zapewnienie, że Wyznaczeni Kierowcy nie będą działać w sposób, który spowodowałby naruszenie niniejszych Ogólnych Warunków. Dlatego zaleca się dokładne zapoznanie się z niniejszą sekcją i ocenę odpowiedniości osób przed dokonaniem jakichkolwiek zleceń.

### Wyznaczanie Kierowców

6.3. Aby dodać Wyznaczonego Kierowcę, Usługodawca może skorzystać z portalu internetowego udostępnionego w tym celu przez Bolt. Następnie Bolt potwierdzi, czy wymagane są dodatkowe informacje, w zależności od rynku, na którym usługi świadczy Usługodawca.

6.4. Bolt nie ma ogólnego prawa sprzeciwu lub odmowy wyznaczenia przez Usługodawcę odpowiednio wykwalifikowanej osoby na Wyznaczonego Kierowcę, jednak osoba ta nie może zostać zarejestrowana jako Wyznaczony Kierowca, jeśli Bolt wcześniej rozwiązał:

6.4.1. stosunki z tą osobą jako Usługodawcą z powodu istotnego naruszenia obowiązków wynikających z niniejszych Ogólnych Warunków (w tym wszelkich poprzednich wersji); lub

6.4.2. (w całości lub w części) dostęp innego Usługodawcy z powodu działań lub zaniechań tej osoby podczas pełnienia funkcji wyznaczonego kierowcy dla tego Usługodawcy, które spowodowały istotne naruszenie obowiązków tego Usługodawcy wynikających z niniejszych Ogólnych Warunków (w tym wszelkich poprzednich wersji).

6.5. Prawo każdego Wyznaczonego Kierowcy do dostępu do platformy Bolt w celu przeglądania możliwości świadczenia Usług Przewozu na rzecz Usługodawcy przysługuje wyłącznie w okresach, w których Wyznaczony Kierowca może zgodnie z prawem świadczyć Usługi Przewozu (patrz sekcja {3.4.1}). Usługodawca jest zobowiązany dostarczyć Bolt kopie dokumentów potwierdzających, że proponowani przez Usługodawcę Wyznaczeni Kierowcy mogą zgodnie z prawem świadczyć Usługi Przewozu, w szczególności zgodnie z wymogami Ustawy o Transporcie Drogowym.

6.6. W przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących tego procesu prosimy o kontakt z zespołem pomocy technicznej Bolt.



Ważne postanowienia dotyczące Wyznaczonych Kierowców

6.7. Angażując Wyznaczonego Kierowcę w świadczenie Usług Przewozu, Usługodawca nadal ponosi pełną odpowiedzialność za wypełnienie swoich zobowiązań wynikających z niniejszych Ogólnych Warunków. Wszelkie działania i zaniechania Wyznaczonego Kierowcy będą traktowane tak, jakby były działaniami własnymi Usługodawcy. Obowiązkiem Usługodawcy jest zatem zapewnienie, aby Wyznaczony Kierowca nie spowodował naruszenia niniejszych Ogólnych Warunków.

6.8. Usługodawca przyjmuje do wiadomości, że ponosi pełną odpowiedzialność za następujące kwestie w odniesieniu do każdego Wyznaczonego Kierowcy:

6.8.1. uzgodnienie i udokumentowanie warunków zaangażowania Wyznaczonego Kierowcy w świadczenie Usług Przewozu, w tym wszelkich warunków wymaganych przez obowiązujące prawo, w szczególności Ustawę o Transporcie Drogowym i odpowiednie przepisy lokalne;

6.8.2. wypłacanie wynagrodzenia Wyznaczonym Kierowcom;

6.8.3. opłacanie wszelkich Opłat Bolt należnych Bolt (zgodnie z sekcją {8});

6.8.4. przestrzeganie wszystkich zobowiązań prawnych wynikających z zaangażowania Wyznaczonego Kierowcy do świadczenia Usług Przewozu na rzecz Usługodawcy, w tym zapewnienia mu na własny koszt całego sprzętu i środków niezbędnych do świadczenia Usług Przewozu na rzecz Usługodawcy oraz ponoszenia odpowiedzialności za pokrycie wszystkich kosztów poniesionych w trakcie wykonywania Usług Przewozu;

6.8.5. zapewnienie, że dane przekazane Bolt w odniesieniu do Wyznaczonego Kierowcy są prawidłowe i aktualne; oraz

6.8.6. wszelkie treści przesłane na platformę Bolt przez Wyznaczonego Kierowcę.

6.9. W odniesieniu do każdego Wyznaczonego Kierowcy Usługodawca:

6.9.1. zapewnia Bolt, że z Wyznaczonym Kierowcą została zawarta zgodna z prawem umowa, umożliwiającą mu legalne przeglądanie, akceptowanie i realizowanie Usług Przewozu na rzecz Usługodawcy; oraz

6.9.2. wyraża zgodę, aby Bolt mógł od czasu do czasu kontaktować się bezpośrednio z Wyznaczonym Kierowcą w celu przyspieszenia rozpatrywania zapytań dotyczących praw dostępu (patrz sekcje {3.4} i {3.5}) oraz dochodzeń w sprawie nietypowych zachowań (patrz sekcja {11}).

6.10. Aby uniknąć wątpliwości:

6.10.1. Bolt nie jest stroną relacji między Usługodawcą a Wyznaczonymi Kierowcami i z wyjątkiem przypadków wymaganych w sekcjach {6.4} i {6.5} i nie określa warunków współpracy między nimi:

6.10.1.1. Usługodawcą a Wyznaczonymi Kierowcami; lub

6.10.1.2. Wyznaczonymi Kierowcami; oraz

6.10.2. żadne postanowienia niniejszych Ogólnych Warunków nie mają na celu ograniczenia Wyznaczonym Kierowcom możliwości świadczenia usług transportowych, w tym przewozu osób, poza Platformą Bolt.

## **7. Rola Bolt jako agenta**

7.1. Uzyskując dostęp do Platformy Bolt zgodnie z niniejszymi Ogólnymi Warunkami, Usługodawca przyznaje Bolt wszelkie prawa niezbędne do wypełnienia zobowiązań Bolt wynikających z niniejszych Ogólnych Warunków przez cały okres trwania współpracy z Bolt, w tym poprzez wyznaczenie Bolt jako swojego agenta do negocjowania umowy o świadczenie Usług Przewozu między Usługodawcą a Klientami zgodnie z niniejszymi Ogólnymi Warunkami. Upoważnienie to pozwala Bolt, w imieniu Usługodawcy, wykonywać takie czynności, jak:

7.1.1. dopasowywanie Usługodawcy i Wyznaczonych Kierowców do Klientów, zgodnie z

opisem w sekcji {5};

7.1.2. przekazywanie wszystkich Opłat i innych Płatności należnych za Usługi Przewozu;

7.1.3. organizowanie pobierania Opłat i innych Płatności należnych Usługodawcom od Klientów oraz przekazywanie Usługodawcom takich płatności, w przypadkach, w których będzie to miało zastosowanie; oraz

7.1.4. wystawianie faktur w imieniu Usługodawcy.

7.2. W odniesieniu do kwot pobranych lub które mają zostać pobrane przez Bolt w imieniu Usługodawcy w związku z niniejszymi Ogólnymi Warunkami, Usługodawca zgadza się, że zobowiązania płatnicze płatników wynikające z jakiejkolwiek umowy o świadczenie Usług Przewozu są uznawane za wypełnione w momencie, gdy odpowiednie płatności zostaną zaksięgowane na rachunkach Bolt.

7.3. Usługodawca zobowiązuje się dostarczyć na żądanie Bolt wszelkie dodatkowe informacje, których Bolt może w uzasadniony sposób wymagać, aby umożliwić Bolt skuteczne i zgodne z prawem wypełnianie swojej roli jako agenta Usługodawcy na odpowiednich rynkach zgodnie z niniejszymi Ogólnymi Warunkami.

7.4. Bolt wystawia faktury (w stosownych przypadkach) w imieniu Usługodawcy i w formie elektronicznej w odniesieniu do kwot należnych Usługodawcy, chyba że obowiązujące przepisy lokalne stanowią inaczej. Usługodawca wyraża zgodę na umieszczanie na takich fakturach szczegółowych informacji dotyczących Usług Przewozu wykonanych przez Usługodawcę, w tym zestawienia wszelkich obowiązujących opłat.

## **8. Opłata Bolt**

8.1. Usługodawca jest zobowiązany do zapłaty Opłaty Bolt od wszystkich kwot należnych Usługodawcy od Klientów w związku ze świadczeniem Usług Przewozu przez Usługodawcę, w tym płatności gotówkowych, z wyjątkiem Opłat Niepodlegających Opłacie Bolt.

8.2. Opłata Bolt jest naliczana proporcjonalnie na podstawie Opłaty za Przejazd. Kwota Opłaty Bolt jest udostępniana za pośrednictwem poczty elektronicznej, Platformy Bolt, Aplikacji Kierowcy lub w inny odpowiedni sposób. Wysokość pobieranej Opłaty Bolt może ulegać zmianie, ze względu na wprowadzone zasady dynamiczności stawki Opłaty Bolt, które uwzględniają: (i) równowagę podaży i popytu na Usługi Przewozu, (ii) szczegóły zamówionego przejazdu, (iii) warunki wszelkich obowiązujących promocji.

8.3. Opłata Bolt nie może przekroczyć najwyższej stawki Opłat Bolt, o której Usługodawca został poinformowany („Najwyższa Stawka Opłat Bolt”). Bolt może zmienić obowiązującą Najwyższą Stawkę Opłat Bolt w dowolnym momencie, powiadamiając Usługodawcę o tym z wyprzedzeniem.

8.4. Wszystkie stawki Opłaty Bolt, które mają zastosowanie w przypadku Usługodawców, nie obejmują żadnych podatków, w tym podatku od VAT, chyba że wyraźnie zaznaczono inaczej.

8.5. Zobowiązanie Usługodawcy do zapłaty Opłaty Bolt na rzecz Bolt powstaje w momencie, gdy wymagalne stają się kwoty należne Usługodawcy w związku ze świadczeniem Usług Przewozu.

## **9. Postanowienia dotyczące płatności, w tym dotyczące przesyłania płatności przez Bolt Saldo Konta i standardowy harmonogram płatności**

9.1. Bolt organizuje przesyłanie płatności do Usługodawcy za pośrednictwem wybranej przez Usługodawcę metody płatności w regularnych odstępach czasu, w oparciu o Saldo Konta, które jest obliczane (z zastrzeżeniem innych postanowień niniejszej sekcji {9} w następujący sposób:

9.1.1. Suma:

9.1.1.1. płatności, których pobranie Bolt organizuje w imieniu Usługodawcy zgodnie z

niniejszymi Ogólnymi Warunkami; oraz

9.1.1.2. (w stosownych przypadkach i z zastrzeżeniem sekcji {5.29} wartości wszelkich promocji udostępnionych przez Bolt, które mają zostać otrzymane przez Usługodawcę;

9.1.2. pomniejszona o sumę:

9.1.2.1. wszystkich Opłat Bolt i innych kwot należnych Bolt od Usługodawcy zgodnie z niniejszymi Ogólnymi Warunkami; oraz

9.1.2.2. wszelkich płatności, które Bolt wcześniej uzgodnił z Usługodawcą zgodnie z niniejszą sekcją {9}.

9.2. Usługodawca wyraża zgodę na niezwłoczne potrącanie przez Bolt Opłat Bolt oraz wszelkich innych kwot należnych Bolt z chwilą, gdy staną się one wymagalne, w wyniku czego Saldo Konta Usługodawcy zostanie odpowiednio skorygowane. Ponadto Usługodawca wyraża zgodę na niezwłoczne potrącenie tych kwot przez Bolt z sum pobranych w imieniu Usługodawcy.

9.3. Jeśli Saldo Konta Usługodawcy będzie dodatnie na koniec każdego tygodnia kalendarzowego, Usługodawca będzie uprawniony do otrzymania płatności (z zastrzeżeniem progu określonego w sekcji {9.4} i innych postanowień niniejszej sekcji {9}. Bolt zorganizuje przelew kwoty Salda Konta za pomocą przelewu bankowego, obliczonej na koniec każdego tygodnia kalendarzowego i przetworzonej do płatności następnego dnia.

9.4. Wyłącznie w celu zminimalizowania opłat administracyjnych związanych z płatnościami, Usługodawca zobowiązuje się, że Bolt nie ma obowiązku przesyłania Usługodawcy kwot z Salda Konta, jeśli jest ono niższe niż 20 PLN. W takim przypadku kwota ta zostanie zatrzymana jako część Salda Konta Usługodawcy i będzie przesłana Usługodawcy w późniejszym terminie, gdy próg zostanie przekroczony.

9.5. Jeśli Saldo Konta Usługodawcy jest ujemne na koniec każdego miesiąca kalendarzowego, a Usługodawca nie świadczy Usług Przewozu przez co najmniej miesiąc, Usługodawca może być zobowiązany do zapłaty Bolt określonych kwot. W takim przypadku Usługodawca jest zobowiązany przelać odpowiednią kwotę należną Bolt przelewem bankowym nie później niż piętnastego (15.) dnia następnego miesiąca kalendarzowego, korzystając z danych dotyczących metody płatności, które Bolt udostępni Usługodawcy w tym celu.

**Wcześniejsza Płatność**

9.6. W niektórych sytuacjach Usługodawca może ubiegać się o przesłanie należnych mu kwot przed standardowym terminem płatności określonym w sekcji {9.1} za pośrednictwem Aplikacji Kierowcy („Wcześniejsza Płatność”).

9.7. Wnioski o Wcześniejszą Płatność:

9.7.1. mogą być składane wyłącznie w przypadku dodatniego Salda Konta; oraz

9.7.2. po ich zrealizowaniu spowodują zmniejszenie kwot należnych Usługodawcy zgodnie ze standardowym harmonogramem płatności określonym w sekcji {9.1}.

9.8. Każda Wcześniejsza Płatność może podlegać opłacie, która (jeśli ma zastosowanie) zostanie wyświetlona z wyprzedzeniem w Aplikacji Kierowcy. Składając wniosek o Wcześniejszą Płatność, Usługodawca wyraża zgodę na potrącenie wszelkich obowiązujących opłat z Salda Konta.

**Metoda Płatności**

9.9. Usługodawca jest zobowiązany upewnić się, że dane dotyczące Metody Płatności Usługodawcy, które są przekazywane Bolt, odnoszą się do lokalnego rachunku bankowego i są prawidłowe oraz aktualne.

9.10. Po aktualizacji danych dotyczących Metody Płatności wprowadzenie zmian administracyjnych może potrwać kilka dni. Dlatego Bolt zaleca jak najszybszą aktualizację danych dotyczących Metody Płatności.

9.11. Jeśli Bolt nie będzie w stanie wywiązać się z zobowiązania do dokonania płatności na rzecz Usługodawcy, ponieważ dane dotyczące Metody Płatności Usługodawcy (lub inne przekazane Bolt informacje) będą nieprawidłowe, nieaktualne lub w inny sposób niezgodne z niniejszymi Ogólnymi Warunkami:

9.11.1. Bolt będzie przechowywać takie płatności na koncie przez maksymalnie sto osiemdziesiąt (180) dni kalendarzowych od daty pierwszego terminu płatności; oraz

9.11.2. jeśli w tym okresie Usługodawca nie poda Bolt aktualnych informacji, które umożliwią Bolt zrealizowanie płatności, w ten sposób Usługodawca zwalnia Bolt z obowiązku przesłania niezapłaconych kwot.

Inne ważne informacje dotyczące płatności

9.12. Prezentacja kwot na Saldzie Konta przez Bolt nie ma wpływu na kwoty należne Bolt przez Usługodawcę zgodnie z sekcją {14} („Odpowiedzialność Usługodawcy”).

9.13. Wyrażając zgodę na niniejsze Ogólne Warunki, Usługodawca wyraża zgodę na otrzymywanie i wystawianie przez Bolt faktur w formie elektronicznej.

9.14. Bolt nie ponosi odpowiedzialności za płatności dokonywane przez osoby trzecie i nie może ich zagwarantować. W związku z tym Bolt nie jest zobowiązany do wypłacania Usługodawcy żadnych kwot, których Bolt nie jest w stanie pobrać w imieniu Usługodawcy z przyczyn niezależnych od Bolt (na przykład w przypadku niepowodzenia metody płatności płatnika). Wszystkie Usługi Przewozu są zatem świadczone przez Usługodawcę na własne ryzyko finansowe.

9.15. W przypadku nieudanej płatności Bolt zaoferuje Usługodawcy odpowiednią pomoc w uzyskaniu należnych Usługodawcy kwot od odpowiedniego płatnika. Jeśli odpowiedni płatnik dokona takiej płatności, zostanie ona zaksięgowana na Saldzie Konta Usługodawcy.

9.16. Płatności na rzecz Usługodawcy i związane z nimi funkcje mogą być od czasu do czasu przerywane, zawieszane lub ograniczane z powodu konserwacji lub konieczności usunięcia błędów technicznych.

9.17. W przypadku nadpłaty na rzecz Usługodawcy lub podobnego błędu w pobraniu lub naliczeniu opłaty:

9.17.1. Usługodawca wyraża zgodę, aby Bolt podjął rozsądne kroki w celu naprawienia błędu, w tym poprzez zmniejszenie Salda Konta lub potrącenie wszelkich kwot błędnie przekazanych Usługodawcy z przyszłego Salda Konta; oraz

9.17.2. o ile błąd nie zostanie skorygowany w inny sposób, Usługodawca zobowiązuje się zwrócić wszelkie nadpłaty do Bolt niezwłocznie po otrzymaniu od Bolt powiadomienia o błędzie (a w każdym razie w ciągu siedmiu (7) dni kalendarzowych od powiadomienia).

9.18. Bolt zastrzega sobie prawo do anulowania, zawieszenia, ograniczenia lub odmowy płatności na rzecz Usługodawcy lub pobrania opłat w jego imieniu, jeśli Bolt ma uzasadnione podstawy, aby podejrzewać, że takie płatności lub pobrania opłat byłyby błędne lub niezgodne z prawem, związane z Niedozwolonymi Działaniami Manipulacyjnymi lub związane z jakimkolwiek innym wykorzystaniem Platformy Bolt, które jest niezgodne z prawem, nielegalne lub zabronione przez sankcje międzynarodowe.

9.19. W miarę możliwości Bolt postara się skontaktować z Usługodawcą z wyprzedzeniem, aby poinformować Usługodawcę o wystąpieniu jakichkolwiek problemów, o których mowa w sekcjach {9.15} do {9.17} (włącznie), i, w stosownych przypadkach, podejmie próbę ich rozwiązania, chyba że zabraniają tego wymogi regulacyjne lub prawne lub gdy Bolt otrzymał od właściwego organu, dostawcy usług płatniczych lub doradcy prawnego zalecenie, aby tego nie robić.

## **10. Postanowienia dotyczące korzystania z Platformy**

10.1. Usługodawca jest zobowiązany nie korzystać z Platformy Bolt, ani nie zezwalać na korzystanie z niej, w celu angażowania się w działania lub w celach związanych z:

10.1.1. jakąkolwiek niezgodną z prawem lub nielegalną działalnością — w tym udostępnianiem treści, danych lub elementów zabronionych przez obowiązujące prawo lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem danych osobowych; lub

10.1.2. jakimikolwiek Niedozwolonymi Działaniami Manipulacyjnymi.

10.2. W Okresie Realizacji Usługi Usługodawca zapewnia, że Usługi Przewozu są świadczone w sposób zgodny z prawem oraz w warunkach zapewniających bezpieczeństwo i komfort Użytkowników, zgodnie z powszechnie przyjętymi standardami. W szczególności, Usługodawca zapewnia, że działający w jego imieniu Kierowca (Kierowcy) nie będzie (będą):

10.2.1. świadczyć Usług Przewozu z naruszeniem posiadanej licencji taxi, o której mowa w art. 5b ust. 1 pkt 3 Ustawy o Transporcie Drogowym, oraz obowiązków wynikających z przepisów prawa;

10.2.2. stwarzać zagrożenia dla bezpieczeństwa innych Użytkowników, w tym:

10.2.2.1. prowadzić pojazd z naruszeniem przepisów ruchu drogowego lub norm bezpieczeństwa ruchu drogowego wydanych przez odpowiednie organy regulacyjne;

10.2.2.2. niepotrzebnie narażać Użytkowników na kontakt z bronią lub innymi niebezpiecznymi przedmiotami;

10.2.2.3. korzystać z pojazdów, które są niebezpieczne ze względu na zły stan techniczny;

10.2.2.4. podejmować innych działań, które mogą zagrażać bezpieczeństwu innych Użytkowników; lub

10.2.2.5. nagrywać lub upubliczniać wizerunku Użytkowników bez ich zgody oraz podejmować jakąkolwiek działalność niezgodną z prawem - w tym udostępnianie treści, danych lub elementów zabronionych przez obowiązujące prawo lub niezgodne z prawem przetwarzanie danych osobowych w Okresie Realizacji Usługi oraz po jej zakończeniu.

10.2.3. angażować się w lub zachęcać do:

10.2.3.1. jakichkolwiek zachowań agresywnych, groźnych lub przemocowych;

10.2.3.2. jakichkolwiek Zachowań Dyskryminujących;

10.2.4. powodować znaczących i niepotrzebnych obaw w zakresie bezpieczeństwa lub dyskomfortu dla innych Użytkowników, w tym:

10.2.4.1. podejmować niepożądanych kontaktów lub propozycji, w tym na tle seksualnym, wywołujących poczucie niebezpieczeństwa lub dyskomfortu;

10.2.4.2. zapraszać lub zezwalać osobom nieznanym Pasażerom na wsiadanie do pojazdów podczas świadczenia Usług Przewozu; lub

10.2.4.3. świadczyć Usługi Przewozu w sposób niezgodny z powszechnie przyjętymi standardami i dobrymi obyczajami.

10.3. Prawidłowe funkcjonowanie Platformy Bolt zależy od tego, czy wszyscy Użytkownicy działają w „dobrej wierze” i z rozsądnym uwzględnieniem innych osób. Przykładami zachowań mogących zakłócać funkcjonowanie Platformy są działania, które w znaczący lub uporczywy sposób zakłócają, utrudniają lub opóźniają zamawianie Usług Przewozu przez innych Użytkowników lub dopasowywanie Klientów i Usługodawców przez Bolt (jak opisano w sekcji {5}, w tym poprzez:

10.3.1. nadmierne anulowanie Usług Przewozu po potwierdzeniu przyjęcia zamówienia ich wykonania;

10.3.2. nadmierne pozostawanie „online” w Aplikacji Kierowcy w okresach braku aktywności;

10.3.3. ciągle opóźnianie anulowania Usług Przewozu po podjęciu decyzji o ich niewykonaniu;

10.3.4. proszenie Klientów o anulowanie Usług Przewozu zamiast anulowania ich samodzielnie

za pośrednictwem Aplikacji Kierowcy po podjęciu decyzji o zaniechaniu świadczenia tych usług;  
lub

10.3.5. korzystanie z Aplikacji Kierowcy w sposób niezgodny z prawdziwą intencją oraz działaniem w dobrej wierze w celu przeglądania i, w stosownych przypadkach, realizacji zamówień na Usługi Przewozu.

10.4. Zabronione jest podawanie i umożliwianie podawania za pośrednictwem Platformy Bolt informacji, które są wprowadzające w błąd, fałszywe, niezgodne z prawem lub nielegalne.

10.5. Zabronione jest zezwalanie jakiejkolwiek osobie na dostęp do Platformy Bolt przy użyciu danych logowania, które nie są zgodne z informacjami przekazanymi Bolt w związku z sekcjami {3.4.1} („uprawnienia do legalnego świadczenia usług”), {3.4.2} („weryfikacja fotograficzna”), {4.1} („dane osobowe”) lub {6.5} („informacje dotyczące Wyznaczonych Kierowców”).

10.6. Zabronione są następujące działania, a także umożliwianie lub podejmowanie działań zmierzających do takich działań jak:

10.6.1. fałszowanie, manipulowanie, zbieranie, indeksowanie lub wydobywanie jakichkolwiek danych udostępnionych za pośrednictwem Platformy Bolt;

10.6.2. manipulowanie, wprowadzanie w błąd lub naruszanie systemów bezpieczeństwa Platformy Bolt;

10.6.3. modyfikowanie, łamanie zabezpieczenia, dekompilowanie, odtwarzanie kodu źródłowego lub próby uzyskania w inny sposób kodu źródłowego jakiejkolwiek części Platformy Bolt;

10.6.4. uzyskiwanie dostępu do Platformy Bolt za pomocą środków innych niż te wyraźnie przewidziane i dozwolone w oficjalnych aplikacjach, witrynach internetowych lub innym oprogramowaniu Bolt; lub

10.6.5. angażowanie się w jakiekolwiek inne wykorzystanie Platformy Bolt, które może mieć znaczący negatywny wpływ na jej integralność lub reputację.

10.7. Aby uniknąć wątpliwości, zakaz Zachowań Dyskryminujących określony w sekcji {10.2.2} nie ogranicza prawa Usługodawcy ani prawa żadnego Wyznaczonego Kierowcy do odrzucania zamówień lub wycofywania się z interakcji z uzasadnionych i zgodnych z prawem powodów.

10.8. Bolt stosuje politykę zerowej tolerancji wobec agresywnych, zastraszających oraz manipulacyjnych zachowań. Zabronione jest grożenie, zastraszanie, nieuczciwe manipulowanie oraz każde inne niewłaściwe zachowanie wobec pracowników, partnerów lub agentów Bolt, oraz zabronione jest zezwalanie na takie zachowania Wyznaczonym Kierowcom.

## **11. Dochodzenia w sprawie nietypowych zachowań**

11.1. Jeśli Bolt uzyska informacje wskazujące na potencjalne naruszenie niniejszych Ogólnych Warunków, Usługodawca będzie zobowiązany bez zbędnej zwłoki zapewnić wszelką niezbędną współpracę z Bolt w ramach uzasadnionego dochodzenia.

11.2. Usługodawca przyjmuje do wiadomości, że Bolt może zwracać się do Użytkowników o przekazanie informacji zwrotnych, aby pomóc w wykryciu przypadków nieprzestrzegania niniejszych Ogólnych Warunków.

11.3. Bolt zastrzega sobie prawo do zgłaszania wszelkich niezgodnych z prawem, nietypowych lub podejrzanych działań odpowiednim organom ścigania lub organom regulacyjnym bez powiadamiania Usługodawcy lub jakiejkolwiek innej strony.

11.4. Bolt może być zobowiązany do ujawnienia informacji poufnych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, nakazami sądowymi lub dochodzeniami organów regulacyjnych.

## **12. Jak dostęp do Platformy Bolt może zostać tymczasowo zawieszony**

12.1. Bolt ma prawo, ze skutkiem natychmiastowym, tymczasowo zawiesić lub ograniczyć

dostęp, w całości lub w części, do dowolnej funkcjonalności Platformy Bolt związanej z kontem Usługodawcy:

12.1.1. w przypadku naruszenia przez Usługodawcę zobowiązań wynikających z niniejszych Ogólnych Warunków;

12.1.2. w przypadku gdy Bolt prowadzi dochodzenie dotyczące:

12.1.2.1. obowiązków prawnych lub regulacyjnych Bolt; lub

12.1.2.2. podejrzenia naruszenia niniejszych Ogólnych Warunków,  
w takim przypadku odpowiedni dostęp zostanie zawieszony wyłącznie na czas trwania dochodzenia;

12.1.3. jeśli Usługodawca i/lub Wyznaczeni Kierowcy nie zweryfikują swojej tożsamości i/lub danych logowania;

12.1.4. jeśli Bolt musi wprowadzić zmiany w celu zapewnienia zgodności z przepisami prawa lub regulacjami;

12.1.5. w celu rozwiązania nagłych problemów technicznych, wprowadzenia zmian lub aktualizacji; lub

12.1.6. jeśli Bolt musi podjąć nadzwyczajne środki ostrożności w celu ochrony przed:

12.1.6.1. bezpośrednim zagrożeniem dla Użytkowników;

12.1.6.2. zagrożeniami dla cyberbezpieczeństwa (w tym złośliwym oprogramowaniem, spamem lub naruszeniami danych);

12.1.6.3. podejrzaną niezgodną z prawem lub nielegalną działalnością; lub

12.1.6.4. innymi znaczącymi szkodami dla integralności lub reputacji Platformy Bolt.

12.2. Bolt postara się skontaktować z Usługodawcą przed takim zawieszeniem, chyba że wystąpią nadzwyczajne okoliczności, sytuacja awaryjna lub inny uzasadniony powód, w tym:

12.2.1. kwestie związane ze zdrowiem i bezpieczeństwem;

12.2.2. istotne lub powtarzające się naruszenia niniejszych Ogólnych Warunków; lub

12.2.3. sytuacje, w których Bolt nie jest w stanie tego zrobić lub nie powinien tego robić ze względów regulacyjnych lub prawnych.

12.3. W okresie ograniczenia lub zawieszenia dostępu do Platformy Bolt Usługodawca będzie mieć możliwość (o ile jest to dostępne) uzyskania dostępu do historycznych danych dotyczących Usług Przewozu świadczonych za pośrednictwem Platformy Bolt.

12.4. Jeśli Bolt zawiesi dostęp do Platformy Bolt Usługodawcy, Usługodawca może złożyć skargę lub poprosić o ponowne rozpatrzenie decyzji zgodnie z wewnętrznymi zasadami rozpatrywania skarg Bolt (patrz sekcja {16.6}).

### **13. Jak może zakończyć się współpraca z Bolt**

13.1. Usługodawca może natychmiast i w dowolnym momencie zakończyć współpracę z Bolt na mocy niniejszych Ogólnych Warunków, przekazując Bolt zawiadomienie w tej sprawie.

13.2. Bolt może zakończyć współpracę z Usługodawcą (w całości, w części lub w odniesieniu do określonej funkcji lub dostępu) poprzez:

13.2.1. przesłania Usługodawcy zawiadomienia z co najmniej trzydziestodniowym (30) wyprzedzeniem wraz z uzasadnieniem takiej decyzji; lub

13.2.2. natychmiast, poprzez wysłanie Usługodawcy zawiadomienia o tym fakcie, jeśli:

13.2.2.1. wejdzie w życie nowe prawo, rozporządzenie lub obowiązek (lub wystąpią podobne okoliczności niezależne od Bolt) wymagające od Bolt natychmiastowego lub w terminie krótszym niż trzydzieści (30) dni wypowiedzenia świadczenia wszystkich lub części usług Platformy Bolt;

13.2.2.2. Bolt skorzysta z prawa wynikającego z obowiązujących przepisów prawa do rozwiązania umowy;

13.2.2.3. dojdzie do istotnego naruszenia niniejszych Ogólnych Warunków; lub

13.2.2.4. dochodzi do powtarzających się naruszeń niniejszych Ogólnych Warunków.

13.3. W sytuacjach, w których będzie to wymagane, Bolt przekaze Usługodawcy uzasadnienie wypowiedzenia zgodnie z sekcją {13.2}, z wyjątkiem sytuacji, w których Bolt nie będzie w stanie tego zrobić lub nie będzie mógł tego zrobić ze względów regulacyjnych lub prawnych. Brak uzasadnienia nie ma wpływu na ważność wypowiedzenia, które zostało prawidłowo wydane przez Bolt.

13.4. W przypadku rozwiązania niniejszych Ogólnych Warunków:

13.4.1. w całości, Usługodawca i Wyznaczeni Kierowcy nie będą już mieli prawa dostępu do Platformy Bolt; lub

13.4.2. w odniesieniu do konkretnej funkcji lub dostępu, Usługodawca i/lub odpowiedni Wyznaczeni Kierowcy (w zależności od przypadku) nie będą już mieli prawa dostępu do części Platformy Bolt związanych z tą funkcją lub dostępem.

13.5. Wypowiedzenie niniejszych Ogólnych Warunków nie ma wpływu na prawa lub obowiązki nabyte przed wypowiedzeniem.

13.6. Jeśli Bolt zakończy dostęp Usługodawcy do Platformy Bolt, Usługodawcy przysługuje prawo do złożenia skargi lub prośby o ponowne rozpatrzenie decyzji zgodnie z wewnętrznymi zasadami rozpatrywania skarg Bolt (zobacz sekcję {16.6}).

13.7. Aby uniknąć wątpliwości, następujące sekcje niniejszych Ogólnych Warunków będą miały zastosowanie przez cały czas, w tym po zakończeniu całości lub części współpracy pomiędzy Bolt i Usługodawcą: {7} (Rola Bolt jako agenta), {8} (Opłata Bolt), {9} (Postanowienia dotyczące płatności, w tym dotyczące przysyłania płatności przez Bolt), {14} (Odpowiedzialność Usługodawcy), {15} (Odpowiedzialność Bolt), {16} (Inne ważne postanowienia) oraz {17} (Definicje).

## **14. Odpowiedzialność Usługodawcy**

14.1. W maksymalnym zakresie dozwolonym przez prawo Usługodawca zobowiązuje się zwolnić Bolt z odpowiedzialności i zwrócić Bolt w całości koszty z tytułu wszelkich roszczeń, strat, zobowiązań i innych kosztów (w tym kosztów profesjonalnych doradców i firm egzekucyjnych działających na rzecz Bolt) poniesionych w wyniku korzystania przez Usługodawcę z Platformy Bolt, w tym w związku z:

14.1.1. jakimkolwiek naruszeniem zobowiązań Usługodawcy wynikających z niniejszych Ogólnych Warunków;

14.1.2. szkodami majątkowymi lub stratami finansowymi;

14.1.3. utratą zysków, działalności, przychodów, umów, kontaktów, wartości firmy, reputacji lub spodziewanych oszczędności;

14.1.4. wszelkimi stratami wynikającymi z przerwy w działaniu lub korzystania z Platformy Bolt;

14.1.5. utratą, uszkodzeniem lub niedokładnością danych;

14.1.6. wszelkimi innymi rodzajami strat lub szkód pośrednich lub wynikowych (na przykład strat, których nie można było racjonalnie przewidzieć na początku współpracy z Bolt);

14.1.7. wszelkimi zarzutami, że materiały przesłane do Bolt lub przekazane za pośrednictwem Platformy Bolt:

14.1.7.1. naruszają prawa własności intelektualnej osób trzecich; lub

14.1.7.2. naruszają jakiekolwiek przepisy prawa lub regulacje;

14.1.8. własnością, użytkowaniem, konserwacją lub eksploatacją pojazdu;

14.1.9. niezdolnością Usługodawcy lub Wyznaczonego Kierowcy do legalnego świadczenia Usług Przewozu;

14.1.10. działaniami lub zaniechaniami Wyznaczonych Kierowców;



14.1.11. zaangażowaniem Usługodawcy w relacje z Wyznaczonymi Kierowcami; i/lub  
14.1.12. jakimkolwiek uchybieniu ze strony Usługodawcy lub Wyznaczonego Kierowcy działającego na rzecz Usługodawcy w zakresie prawidłowego rozliczania lub płacenia podatków lub innych należności publicznoprawnych wynikających z usług świadczonych za pośrednictwem Platformy Bolt (w tym w przypadku, gdy Bolt jest prawnie zobowiązany do rozliczenia podatków lub innych należności publicznoprawnych, które w innym przypadku byłyby należne od Usługodawcy lub Wyznaczonych Kierowców z powodu uchybień ze strony Usługodawcy lub Wyznaczonych Kierowców).

14.2. O ile niniejsze Ogólne Warunki nie stanowią inaczej, Usługodawca zobowiązuje się niezwłocznie uiścić wszelkie kwoty należne Bolt na mocy niniejszych Ogólnych Warunków (w tym wszelkie odszkodowania, nadpłaty, odsetki lub koszty egzekucji) na żądanie. Bolt może, w stosownych przypadkach, odzyskać takie kwoty, potrącając je z kwot pobranych w imieniu Usługodawcy lub wystawiając oddzielną fakturę.

14.3. Wszelkie opóźnienia w płatnościach kwot należnych Bolt zgodnie z niniejszymi Ogólnymi Warunkami będą podlegały zapłacie wraz z ustawowymi odsetkami za zwłokę od niezapłaconej kwoty, naliczanymi od dnia następującego po terminie płatności do dnia faktycznej płatności.

14.4. W związku z obowiązkami wynikającymi z Ustawy o Transporcie Drogowym, Bolt, niezależnie od wysokości poniesionej szkody, ma prawo nałożenia na Usługodawcę kary umownej w przypadkach i kwotach określonych poniżej:

14.4.1. w przypadku nieprawidłowego oznakowania pojazdu lub wyposażenia, tj. jeżeli zostanie stwierdzone, że pojazd używany do świadczenia Usług Przewozu nie spełnia któregokolwiek z wymagań określonych w § 24 rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 31 grudnia 2002 r. w sprawie warunków technicznych, jakim powinny odpowiadać pojazdy oraz zakresu ich niezbędnego wyposażenia lub odpowiednich przepisów prawa lokalnego, Usługodawca będzie zobowiązany zapłacić Bolt karę umowną w wysokości:

14.4.1.1. 3000 PLN za pierwsze naruszenie,

14.4.1.2. 10 000 PLN za drugie naruszenie,

14.4.1.3. 50 000 PLN za każde kolejne naruszenie.

14.5. Usługodawca będzie zobowiązany do zapłaty Bolt kary umownej w przypadkach i kwotach określonych poniżej:

14.5.1. 2000 PLN za pojazd, jeśli Usługi Przewozu są świadczone bez ważnego okresowego przeglądu technicznego potwierdzającego przydatność pojazdu do ruchu drogowego lub jeśli pojazd ma usterkę lub usterki w układzie hamulcowym, połączeniach układu kierowniczego, kołach, oponach, zawieszeniu, podwoziu lub innym wyposażeniu, sklasyfikowane jako niebezpieczne;

14.5.2. 100 000 PLN, jeśli Usługi Przewozu są świadczone bez wyciągu z licencji (obowiązek wynikający z Ustawy o Transporcie Drogowym),

14.5.3. 500 000 PLN, jeśli Usługi Przewozu są świadczone bez ważnej licencji taxi, o której mowa w art. 5b ust. 1 pkt 3 Ustawy o Transporcie drogowym, lub jeżeli Usługodawca lub Wyznaczony Kierowca, w zależności od przypadku, świadczy Usługi Przewozu inne niż przewóz osób w rozumieniu Ustawy o Transporcie Drogowym, za pośrednictwem Platformy Bolt.

14.6. Jeśli którykolwiek z dokumentów przedłożonych przez Usługodawcę lub Wyznaczonego Kierowcę podczas procesu rejestracji i weryfikacji okażą się nieaktualne lub sfałszowane, w tym cyfrowe kopie dokumentów przedłożonych przez Usługodawcę lub Wyznaczonego Kierowcę podczas rejestracji (np. skany i zdjęcia) nie odzwierciedlają rzeczywistej treści dokumentu, ale przedstawiają dokument, który został zmieniony lub sfałszowany, lub potwierdzają posiadanie uprawnień, które w rzeczywistości nie zostały przyznane, Usługodawca będzie zobowiązany zapłacić Bolt karę umowną w wysokości 50 000 PLN za każdy przypadek naruszenia.

14.7. Jeśli Wyznaczony Kierowca nie przedstawi Bolt wyciągu z prawa jazdy, zaświadczenia lekarskiego lub psychologicznego stwierdzającego brak przeciwwskazań do świadczenia usług jako kierowca, Usługodawca zapłaci Bolt karę umowną w wysokości 500 PLN za każde naruszenie.

14.8. Jeśli Usługodawca nie zaktualizuje informacji wymaganych do rozliczenia Opłaty za Przejazd, o której mowa w art. 13b ust. 1 Ustawy o Transporcie Drogowym, Usługodawca będzie zobowiązany do zapłaty Bolt kary umownej w wysokości 12 000 PLN.

14.9. Zastrzeżenie kar umownych, o których mowa powyżej, nie wyłącza prawa Bolt do dochodzenia od Usługodawcy odszkodowania na zasadach ogólnych w wysokości przekraczającej wartość zastrzeżonej kary umownej. Kara umowna zostanie zapłacona przez Usługodawcę na rzecz Bolt w terminie 7 dni od otrzymania wezwania.

14.10. Akceptując niniejsze Ogólne Warunki, Usługodawca wyraża zgodę na możliwość potrącenia przez Bolt naliczonych kar umownych z kwotami należnymi Bolt na rzecz Usługodawcy, które są wymagalne w dniu potrącenia.

14.11. Usługodawca ponosi pełną odpowiedzialność za:

14.11.1. nawiązanie współpracy z Wyznaczonymi Kierowcami, w szczególności ustalenie formy i zasad współpracy z Wyznaczonymi Kierowcami;

14.11.2. obliczanie i odprowadzanie wszelkich należności publicznoprawnych związanych z realizowaniem współpracy z Wyznaczonymi Kierowcami, o ile, ze względu na formę współpracy z Wyznaczonym Kierowcą, obowiązek ten będzie obciążał Usługodawcę.

## **15. Odpowiedzialność Bolt**

15.1. Bolt nie ponosi odpowiedzialności wobec Usługodawcy za jakiegokolwiek straty, szkody, koszty lub roszczenia wynikające lub związane z:

15.1.1. korzystaniem przez Usługodawcę z Platformy Bolt lub korzystaniem z Platformy Bolt przez dowolnego Wyznaczonego Kierowcę;

15.1.2. niedostępnością, przerwami w działaniu lub nieprawidłowym funkcjonowaniem Platformy Bolt;

15.1.3. działaniami lub zaniechaniami dowolnego Użytkownika Platformy Bolt;

15.1.4. stron internetowych, treści, aplikacji lub usług (w tym usług płatniczych), które nie są własnością Bolt, nie są przez Bolt kontrolowane ani obsługiwane, w tym wszelkich opóźnień lub błędów, które powodują;

15.1.5. nieprawidłowych lub nieaktualnych informacji przekazanych Bolt;

15.1.6. opóźnienia w przetwarzaniu płatności pozostające poza kontrolą Bolt (na przykład opóźnienia spowodowane przez zewnętrznego dostawcę usług płatniczych); lub

15.1.7. nieuprawnionym dostępem do Platformy Bolt przy użyciu danych logowania, które nie należą do Usługodawcy lub jakiegokolwiek innej osoby działających w imieniu Usługodawcy.

15.2. Wyłączenia odpowiedzialności w sekcji {15.1} obejmują między innymi wyłączenia dotyczące wszelkich następujących rodzajów strat lub szkód, zarówno bezpośrednich, jak i pośrednich:

15.2.1. szkód majątkowych lub strat finansowych;

15.2.2. utratę zysków, działalności, przychodów, umów, kontaktów, wartości firmy, reputacji lub przewidywanych oszczędności;

15.2.3. wszelkich strat wynikających z przerwy w działaniu lub korzystania z Platformy Bolt;

15.2.4. utratę, uszkodzenie lub niedokładność danych; lub

15.2.5. wszelkie inne rodzaje strat lub szkód pośrednich lub wynikowych (w tym na przykład straty, których nie można było racjonalnie przewidzieć na początku współpracy z Bolt).

15.3. Maksymalna łączna odpowiedzialność Bolt wobec Usługodawcy w związku z niniejszymi

Ogólnymi Warunkami jest ograniczona do kwoty 2500 PLN. Limit ten ma zastosowanie niezależnie od liczby zgłoszonych roszczeń lub liczby zdarzeń powodujących powstanie odpowiedzialności.

15.4. Wszystkie ograniczenia i wyłączenia odpowiedzialności określone w niniejszych Ogólnych Warunkach mają zastosowanie w najszerszym zakresie dozwolonym przez prawo.

15.5. Żadne postanowienie niniejszych Ogólnych Warunków nie ogranicza ani nie wyłącza odpowiedzialności Bolt za jakiegokolwiek inne zobowiązania, których nie można zgodnie z prawem ograniczyć ani wyłączyć.

## **16. Inne ważne postanowienia**

### **Własność intelektualna**

16.1. Wszelkie prawa autorskie, znaki towarowe, prawa do wzorów i inne prawa własności intelektualnej związane z Platformą Bolt — w tym jej kod źródłowy, bazy danych, logo i projekty wizualne (łącznie „Własność Intelektualna”) — są własnością Bolt lub są przez Bolt licencjonowane. Korzystając z Platformy Bolt, Usługodawca nie nabywa żadnych praw własności do Własności Intelektualnej. Zabronione jest korzystanie z Własności Intelektualnej oraz zezwalanie na jej wykorzystanie bez uprzedniej wyraźnej pisemnej zgody Bolt.

### **Powiadomienia**

16.2. O ile niniejsze Ogólne Warunki nie stanowią inaczej, wszelkie powiadomienia dla Bolt dotyczące niniejszych Ogólnych Warunków należy kierować na piśmie na adres siedziby Bolt: Bolt Poland PL sp. z o.o, ul. Prosta 67, 00-838 Warszawa, Polska.

16.3. Bolt może wysyłać Usługodawcy powiadomienia związane z niniejszymi Ogólnymi Warunkami listownie lub pocztą elektroniczną, korzystając z najnowszych danych kontaktowych przekazanych Bolt przez Usługodawcę lub — w przypadku Kierowców — za pośrednictwem Aplikacji Kierowcy.

### **Egzekwowanie**

16.4. Bolt może, działając w sposób rozsądny i w dobrej wierze, ustalić, czy doszło do naruszenia niniejszych Ogólnych Warunków. Wszelkie prawa lub uprawnienia przyznane lub zachowane przez Bolt na mocy niniejszych Ogólnych Warunków mogą być wykonywane odpowiednio.

16.5. Bez ograniczania innych praw lub uprawnień przysługujących Bolt na mocy niniejszych Ogólnych Warunków, może, działając w sposób rozsądny i w dobrej wierze, ustalić, czy dane zachowanie stanowi Niedozwolone Zachowanie Manipulacyjne.

### **Spory**

16.6. W sytuacji, gdy Bolt:

16.6.1. usunął treści z Platformy Bolt (patrz sekcja {4.2});

16.6.2. zawiesił dostęp do Platformy Bolt (patrz sekcja {12});

16.6.3. zakończył dostęp do Platformy Bolt (patrz sekcja {13});

16.6.4. podjął inną decyzję związaną z niniejszymi Ogólnymi Warunkami, z którą Usługodawca się nie zgadza;

Usługodawca może złożyć skargę lub wnioskować o ponowne rozpatrzenie decyzji zgodnie z wewnętrznymi zasadami rozpatrywania skarg Bolt, dostępnymi {tutaj}.

16.7. W maksymalnym zakresie dozwolonym przez prawo wszelkie spory wynikające z niniejszych Ogólnych Warunków lub związane z nimi, które nie zostaną rozstrzygnięte w ramach wewnętrznego procesu rozpatrywania skarg Bolt, będą rozstrzygane przez sądy polskie, które mają wyłączną jurysdykcję.

### **Partnerzy i podmioty stowarzyszone Bolt**

16.8. Usługodawca wyraża zgodę na to, że Bolt może w dowolnym momencie, bez uprzedniej

zgody Usługodawcy, scedować, przenieść lub odnowić prawa i obowiązki wynikające z niniejszych Ogólnych Warunków oraz że Bolt może delegować wykonywanie obowiązków lub wyznaczyć swoich partnerów lub podmioty stowarzyszone do wykonywania praw Bolt wynikających z niniejszych Ogólnych Warunków. Nie wpłynie to negatywnie na prawa Usługodawcy ani obowiązki wobec niego wynikające z niniejszych Ogólnych Warunków.

#### Podatki

16.9. Wszystkie płatności, kwoty i sumy, o których mowa w niniejszych Ogólnych Warunkach, zawierają wszelkie obowiązujące podatki VAT, chyba że wyraźnie zaznaczono inaczej.

16.10. Współadministratorami danych osobowych Usługodawców, w tym danych dotyczących transakcji związanych z Usługami Przewozu, są wspólnie Bolt i Bolt Operations OÜ, Vana-Lõuna 15, Tallinn, 10134, Estonia, zarejestrowana pod numerem: 14532901. Bolt lub Bolt Operations OÜ będą udostępniać odpowiednie informacje o Usługodawcy i działalności gospodarczej Usługodawcy prowadzonej za pośrednictwem Platformy Bolt organom podatkowym zgodnie z zasadami sprawozdawczości dla platform cyfrowych określonymi w dyrektywie Rady (UE) 2021/514 z dnia 22 marca 2021 r. zmieniającej dyrektywę 2011/16/UE w sprawie współpracy administracyjnej w dziedzinie opodatkowania (DAC7) lub zgodnie z innymi obowiązującymi zasadami w zakresie sprawozdawczości podatkowej. Usługodawca przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że sprawozdawczość ta będzie odbywać się w ramach obowiązków prawnych Bolt.

16.11. Bolt zastrzega możliwość dochodzenia od Usługodawców zwrotu kosztów wszelkich podatków, które Bolt jest zobowiązany zapłacić zgodnie z prawem w wyniku nieprawidłowego rozliczenia lub nieuiszczenia należnych podatków przez Usługodawcę lub Wyznaczonych Kierowców (patrz sekcja {14.1.12}). W związku z tym Usługodawca jest odpowiedzialny wobec Bolt za zapewnienie, że zarówno on, jak i Wyznaczeni Kierowcy wypełniają wszystkie obowiązki podatkowe wynikające z korzystania z Platformy Bolt.

#### Interpretacja

16.12. Wszystkie nagłówki i zdefiniowane terminy w niniejszych Ogólnych Warunkach mają charakter wyłącznie informacyjny i nie mają wpływu na interpretację jakichkolwiek postanowień.

16.13. W niniejszych Ogólnych Warunkach, o ile nie określono wyraźnie inaczej:

16.13.1. odniesienie do „sekcji” oznacza sekcję Ogólnych Warunków;

16.13.2. odniesienie do „strony” oznacza stronę niniejszych Ogólnych Warunków;

16.13.3. słowa w liczbie pojedynczej obejmują liczbę mnogą i odwrotnie;

16.13.4. odniesienie do jednej płci obejmuje wszystkie płcie;

16.13.5. odniesienie do „osoby” obejmuje osobę fizyczną, spółkę, spółkę osobową, trust lub inny podmiot prawny;

16.13.6. odniesienia do „w tym” lub podobnych wyrażen nie ograniczają innych elementów, które mogą być uwzględnione.

16.14. Jeśli którekolwiek z postanowień niniejszych Ogólnych Warunków zostanie uznane przez sąd lub inny właściwy organ za niewykonalne, strony zgadzają się zastąpić je ważnym i wykonalnym postanowieniem, które w miarę możliwości zachowuje pierwotny zamiar i skutek handlowy.

16.15. W przypadku jakiegokolwiek sprzeczności między niniejszymi Ogólnymi Warunkami a jakąkolwiek inną umową lub porozumieniem między Usługodawcą a Bolt, niniejsze Ogólne Warunki mają pierwszeństwo, chyba że wyraźnie zaznaczono inaczej.

16.16. Bolt działa jako dostawca internetowej platformy pośrednictwa i usług dopasowywania. W związku z tym:

16.16.1. Żadne postanowienie niniejszych Ogólnych Warunków nie ma na celu sugerowania ani ustalania, że Usługodawcy lub Kierowcy (w tym Wyznaczeni Kierowcy) mają wobec Bolt

jakikolwiek obowiązek osobistego wykonywania lub świadczenia Usług Przewozu lub że pozostają oni w stosunku pracy z Bolt.

16.16.2. Jeśli którekolwiek z postanowień niniejszych Ogólnych Warunków zostanie uznane przez sąd lub inny właściwy organ za sugerujące obowiązek osobistego wykonywania lub świadczenia Usług Przewozu lub sugerujące istnienie stosunku pracy z Bolt, strony zgadzają się zastąpić je ważnym i wykonalnym postanowieniem, które usuwa tę sugestię, ale w miarę możliwości zachowuje pierwotny zamiar i skutek handlowy.

Jurysdykcja

16.17. W maksymalnym zakresie dozwolonym przez prawo, niniejsze Ogólne Warunki oraz korzystanie z Platformy Bolt podlegają prawu polskiemu i będą interpretowane zgodnie z nim.

## **17. Definicje**

W niniejszych Ogólnych Warunkach stosuje się następujące definicje:

17.1. „Aplikacja Kierowcy” oznacza aplikację mobilną udostępnioną przez Bolt, umożliwiającą Kierowcom przeglądanie potencjalnych zleceń na świadczenie Usług Przewozu.

17.2. „eKasa” oznacza wirtualną kasę fiskalną w formie oprogramowania, która zintegrowana jest z aplikacją służącą do rozliczania Opłaty za Przejazd Pasażerów.

17.3. „Kategorie” oznaczają kategorie Usług Przewozu dostępnych za pośrednictwem platformy Bolt na rynku (które mogą obejmować na przykład kategorie pojazdów „elektrycznych” lub „premium”), a „Kategoria” oznacza dowolną z nich.

17.4. „Kierowcy” oznaczają osoby zarejestrowane w serwisie Bolt przez Usługodawcę w celu uzyskania dostępu do możliwości świadczenia Usług Przewozu w imieniu Usługodawcy i przeglądania tych możliwości, w tym (w stosownych przypadkach):

17.4.1. Usługodawców; i/lub

17.4.2. Wyznaczonych Kierowców;

17.5. „Klient” oznacza stronę, która zgłasza zapotrzebowanie na Usługi Przewozu (i może je otrzymać).

17.6. „Metoda Płatności” oznacza metodę płatności służącą do przekazywania kwot należnych Usługodawcy zgodnie z niniejszymi Ogólnymi Warunkami, której szczegóły Usługodawca podał Bolt.

17.7. „Niedozwolone Działania Manipulacyjne” oznaczają każde wykorzystanie Platformy Bolt, które wskazuje na zamiar lub próbę manipulowania, wykorzystywania lub wyrządzania szkody jakiegokolwiek osobie lub samej Platformie Bolt, lub wykorzystywania lub niewłaściwego spełniania jakichkolwiek kryteriów promocyjnych udostępnionych przez Bolt. Obejmuje to:

17.8. zamawianie, akceptowanie lub realizowanie Usług Przewozu w sposób, który wydaje się nadmierny, sztuczny lub niezwykle skoordynowany; oraz

17.9. powtarzające się zachowania, które wydają się mieć na celu sfalszowanie rzeczywistego zapotrzebowania na Usług Przewozu lub zamiaru ich realizacji.

17.10. „Ogólne Warunki” oznaczają całość niniejszych warunków zatytułowanych „Ogólne Warunki korzystania z platformy do świadczenia Usług Przewozu: Usługodawcy (Polska)” wraz z wszelkimi dodatkowymi warunkami stanowiącymi integralną część niniejszych Ogólnych Warunków, wszelkimi ogólnymi warunkami świadczenia usług marketingowych, warunkami szczególnymi wyświetlanymi na Platformie Bolt, np. dotyczące informacji o cenach lub opisów usług oraz zaleceniami dla Usługodawców.

17.11. „Okres Odbioru” oznacza odpowiedni okres, który:

17.11.1. rozpoczyna się, gdy Kierowca zgłasza (za pośrednictwem Aplikacji Kierowcy) chęć świadczenia Usług Przewozu na rzecz Klienta; oraz

17.11.2. kończy się wraz z rozpoczęciem Okresu Podróży lub, jeśli nastąpi to wcześniej, w

momencie anulowania lub odrzucenia zapytania o świadczenie Usług Przewozu.

17.12. „Okres Odstąpienia” oznacza (w stosownych przypadkach) okres 5 minut od momentu, w którym Kierowca wyrazi, za pośrednictwem Aplikacji Kierowcy, gotowość świadczenia Usług Przewozu na rzecz danego Klienta w odpowiedzi na jego zapytanie o Usługi Przewozu.

17.13. „Okres Podróży” oznacza odpowiedni okres, który:

17.13.1. rozpoczyna się w momencie, gdy Kierowca przybywa do miejsca odbioru i rozpoczyna świadczenie Usług Przewozu, odbierając Klienta (lub Pasażerów, jeśli ma to zastosowanie) i zgadzając się na przewiezienie ich do wskazanego miejsca docelowego; oraz

17.13.2. kończy się w momencie zakończenia Usług Przewozu lub z jakiegokolwiek innego powodu.

17.14. „Okresy Realizacji Usług” oznaczają łącznie (w odniesieniu do żądania realizacji Usług Przewozu) Okres Odbioru i Okres Podróży.

17.15. „Opłata Bolt” oznacza prowizję należną Bolt w zamian za usługi świadczone przez Bolt na rzecz Usługodawcy zgodnie z niniejszymi Ogólnymi Warunkami, jak określono w sekcji {8}.

17.16. „Opłata Lotniskowa” oznacza opłatę, która ma zastosowanie w przypadku zamawiania przejazdu z lotniska (jeśli obowiązuje). Naliczana jest zgodnie ze stawkami określonymi w aplikacji Bolt.

17.17. „Opłata za Anulowanie” oznacza opłatę pobieraną przez Usługodawcę od Klientów w przypadku, gdy Klient anuluje swoje zamówienie lub w inny sposób nie zawrze umowy o świadczenie Usług Przewozu po upływie odpowiedniego Okresu Odstąpienia, zgodnie z postanowieniami sekcji {5.17} i {5.18}.

17.18. „Opłata za Przejazd” oznacza kwotę należną za świadczenie Usług Przewozu.

17.19. „Opłaty Drogowe” oznaczają opłaty należne Usługodawcom jako dodatkowe koszty wynikające z trasy Usług Przewozu powodującej dodatkowe koszty lub niedogodności, w każdym przypadku zgodnie z odpowiednimi przepisami lokalnymi lub obowiązującymi regulacjami, takimi jak płatne przejazdy przez mosty, przejazdy przez strefy zatłoczenia lub przejazdy, które wiążą się z opłatami parkingowymi na lotniskach, dworcach kolejowych lub w innych podobnych miejscach.

17.20. „Opłaty Niepodlegające Opłacie Bolt” oznaczają opłaty i płatności, od których nie jest pobierana Opłata Bolt, które obejmują (włącznie) wszystkie napiwki, Opłaty za Sprząatanie i Opłaty Drogowe.

17.21. „Opłaty za Sprząatanie” oznaczają opłaty pobierane przez Usługodawcę od Klientów w sytuacjach, gdy Pasażer zabrudził pojazd podczas trwania Usług Przewozu, zgodnie z opisem w sekcjach {5.19} i {5.20}.

17.22. „Pasażer” oznacza każdą osobę przewożoną (lub która ma być przewożona) jako pasażer w ramach Usług Przewozu.

17.23. „Platforma Bolt” oznacza infrastrukturę technologiczną udostępnianą przez Bolt — w tym Aplikację Kierowcy — za pośrednictwem której świadczone są Usługi Przewozu zgodnie z niniejszymi Ogólnymi Warunkami oraz za pośrednictwem której mogą być udostępniane lub pośredniczone inne narzędzia, funkcje lub usługi.

17.24. „Saldo Konta” oznacza sumę płatności pobranych przez Bolt w imieniu Usługodawcy pomniejszoną o kwoty należne Bolt, obliczoną zgodnie z sekcją {9.1}.

17.25. „Ty” (lub „ciebie”) oznacza Usługodawcę, który podlega niniejszym Ogólnym Warunkom.

17.26. „Usługi Przewozu” oznaczają usługi krajowego transportu w zakresie przewozu osób taksówką świadczone przez Usługodawców na rzecz Klientów, które są świadczone za pośrednictwem platformy Bolt.

17.27. „Usługodawca” oznacza osobę fizyczną lub prawną, która zarejestrowała się na platformie Bolt w celu uzyskania dostępu i przeglądania możliwości świadczenia Usług

Przewozu we własnym imieniu w Polsce.

17.28. „Ustawa o Transporcie Drogowym” oznacza ustawę z dnia 6 września 2001 r. o transporcie drogowym (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1539 z późn. zm.).

17.29. „Użytkownicy” oznaczają wszystkich użytkowników i beneficjentów platformy Bolt, w tym wszystkich Usługodawców, Kierowców, Klientów i Pasażerów.

17.30. „Wcześniejsza Płatność” oznacza wypłatę kwot uzyskanych przez Usługodawcę przed standardowym terminem płatności, jak opisano bardziej szczegółowo w sekcjach {9.6} do {9.8} (włącznie).

17.31. „Wyznaczony Kierowca” oznacza osobę fizyczną zarejestrowaną i wyznaczoną przez Usługodawcę jako kierowca zgodnie z sekcją {6}.

17.32. „Zachowanie Dyskryminujące” oznacza każde zachowanie, w tym wypowiedzi, działania lub traktowanie innych osób, które wykazuje stronniczość, uprzedzenia lub wrogość ze względu na cechy chronione, takie jak rasa, pochodzenie etniczne, narodowość, płeć, orientacja seksualna, tożsamość płciowa, religia, niepełnosprawność lub wiek.

Koniec Ogólnych Warunków