Kampania „Grand Trip Away" – Regulamin

1. Postanowienia ogólne

1.1. Organizatorem kampanii „Grand Trip Away" (Kampania) jest Bolt Operations OÜ, z siedzibą pod adresem Vana-Lõuna tn 15, 10134 Tallinn, Estonia, numer rejestrowy 14532901 (Bolt).

1.2. Kampania ma formę konkursu z nagrodami (giveaway).

1.2.1 Aby wziąć udział, należy wypełnić formularz na stronie grandtripaway.com (za pośrednictwem Typeform), podając następujące dane:

- a) imię i nazwisko,
- b) adres e-mail,
- c) miejsce zamieszkania (miasto, kraj),
- d) wymarzony cel podróży,
- e) odpowiedź pisemną na pytania: „Jak bardzo Twój partner/Twoja partnerka ma obsesję na punkcie premiery gry 19 listopada? Jak to na Ciebie wpływa?"

1.3. Kampania trwa od 12.11.2026 do 17.11.2026 włącznie (GMT +2) (Czas trwania Kampanii).

1.4. Szansę na zostanie Zwycięzcą mają wyłącznie osoby zamieszkałe w: Austrii, Belgii, Bułgarii, Chorwacji, na Cyprze, w Czechach, Danii, Estonii, Finlandii, Francji, Niemczech, Grecji, na Węgrzech, w Irlandii, Włoszech, na Łotwie, w Litwie, na Malcie, w Mołdawii, Holandii, Norwegii, Polsce, Portugalii, Rumunii, na Słowacji, w Słowenii, Hiszpanii, Szwecji, Szwajcarii, na Ukrainie oraz w Wielkiej Brytanii, które ukończyły 18 lat (lub posiadają pełną zdolność prawną w kraju swojego obywatelstwa) (Uczestnicy).

1.5. Zasady Kampanii określa niniejszy Regulamin oraz warunki wskazane w materiałach promocyjnych i dodatkowych Kampanii, które są wiążące dla wszystkich Uczestników.

1.6. Wcześniejsza rejestracja nie jest wymagana. Udział polega na wypełnieniu formularza na grandtripaway.com. Wysłanie zgłoszenia oznacza akceptację Regulaminu Kampanii.

1.7. Kampania nie jest loterią ani żadną inną formą hazardu.

2. Nagroda

2.1. Uczestnik wybrany na Zwycięzcę otrzyma 2 bilety lotnicze w obie strony do kwalifikującego się miejsca docelowego w Europie dla 2 osób dorosłych (powyżej 18 lat), 2 noclegi w hotelu oraz kupony na przejazdy Bolt o wartości 150 € (Nagroda).

2.1.1 Bilety lotnicze i hotel zostaną zakupione przez Bolt Operations OÜ lub zweryfikowane biuro podróży w imieniu Bolt Operations OÜ, a ich wartość nie przekroczy 1350 €.

2.1.2 W przypadku odwołania lotu, opóźnienia lub innych zakłóceń dotyczących zarezerwowanej podróży Bolt Operations OÜ pomoże Zwycięzcy, bezpośrednio lub za pośrednictwem wyznaczonego biura podróży, w zorganizowaniu odpowiednich rozwiązań zastępczych, w zależności od dostępności.

2.1.3 Zwycięzca musi potwierdzić przyjęcie Nagrody w ciągu 48 godzin od powiadomienia e-mailem. Jeśli Zwycięzca nie odpowie w tym terminie, odrzuci Nagrodę lub nie będzie mógł podróżować w wyznaczonych terminach, Bolt Operations OÜ może wybrać innego Zwycięzcę.

2.2. Nagroda nie podlega wypłacie ani zwrotowi w gotówce. Nie można jej zastąpić ani wymienić w żaden sposób, a Bolt nie zwraca żadnych wydatków związanych z wydaniem Nagrody.

2.3. Zwycięzca nie ponosi żadnych ukrytych opłat związanych z otrzymaniem Nagrody.

3. Wybór Zwycięzcy

3.1. Zwycięzcę wybiera wewnętrzne jury Bolt na podstawie najbardziej dramatycznego komentarza w formularzu rejestracyjnym.

3.2. Przedstawiciel Bolt skontaktuje się ze Zwycięzcą e-mailowo, na adres podany w formularzu, do 18.11.2026 (GMT +3), a następnie Zwycięzca zostanie ogłoszony w mediach społecznościowych Bolt i innych kanałach komunikacji.

3.2.1 Bolt nie ponosi odpowiedzialności za powiadomienie Uczestnika, które zostanie zgubione, przechwycone lub z jakiegokolwiek powodu nie dotrze do potencjalnego Zwycięzcy. Jeśli nie uda się skontaktować ze Zwycięzcą lub nie odpowie on na powiadomienie e-mailowe w ciągu 48 godzin od wysłania pierwszej wiadomości, uznaje się, że Zwycięzca zrzekł się Nagrody. W takim przypadku Bolt zastrzega sobie prawo wyboru innego Zwycięzcy.

3.4. Bolt zastrzega sobie prawo do opublikowania imienia Zwycięzcy oraz komentarza podanego w formularzu rejestracyjnym na blogu Bolt, stronie internetowej Bolt, w komunikacji z klientami, komunikacji PR, e-mailach i/lub w mediach społecznościowych bez dodatkowego potwierdzenia ze strony Zwycięzcy.

4. Działania zabronione

4.1. Uczestnik nie będzie podejmować żadnych oszukańczych, nieetycznych ani niezgodnych z prawem działań, działań nieprzejrzystych dla Bolt ani żadnych działań, które celowo lub nieumyślnie nadużywają lub obchodzą zasady Kampanii.

4.2. Uczestnik nie będzie podawać Bolt fałszywych ani wprowadzających w błąd informacji (w tym dotyczących wieku, zdolności prawnej itp.).

4.3. Uczestnik nie będzie również wyświetlać ani przesyłać żadnych materiałów (bezpośrednio lub pośrednio, np. poprzez link polecający lub inne media), które:

- a) są niestosowne, nieetyczne, groźne, obraźliwe lub naruszają prywatność innych osób albo powodują uciążliwość, niedogodności lub niepotrzebny niepokój;
- b) mogą nękać, denerwować, zawstydzać, niepokoić lub irytować inne osoby;
- c) podszywają się pod jakąkolwiek osobę lub fałszywie przedstawiają tożsamość Uczestnika albo jego powiązania z jakąkolwiek osobą;
- d) sprawiają wrażenie, że pochodzą od Bolt, chyba że zostały przekazane Uczestnikowi przez Bolt w tym celu;
- e) są szkodliwe dla reputacji Bolt.

5. Zobowiązania

5.1. Biorąc udział w Kampanii, Uczestnicy potwierdzają, że zapoznali się z Regulaminem Kampanii i go akceptują.

5.2. W przypadku wystąpienia siły wyższej Bolt ma prawo zakończyć Kampanię bez uprzedzenia i bez jakichkolwiek konsekwencji. Jeśli to możliwe, Bolt poinformuje o zakończeniu Kampanii na swojej stronie internetowej, w komunikacji z klientami, e-mailach i/lub mediach społecznościowych.

5.3. Bolt zastrzega sobie prawo do podejmowania wszelkich decyzji dotyczących Kampanii, w tym do jednostronnej zmiany i uzupełnienia Regulaminu, bez wcześniejszego powiadomienia. Bolt opublikuje takie decyzje na swojej stronie internetowej, w komunikacji z klientami, e-mailach i/lub mediach społecznościowych.

5.4. Bolt ma prawo wykluczyć Uczestnika z Kampanii bez uprzedzenia w przypadku naruszenia przez niego Regulaminu.

5.5. Bolt nie ponosi odpowiedzialności za usterki spowodowane przez osoby trzecie, które uniemożliwiają Uczestnikowi udział w Kampanii.

6. Prywatność

6.1. W ramach Kampanii Bolt przetwarza dane osobowe Uczestników w celu wyłonienia i ogłoszenia Zwycięzcy spełniającego warunki Kampanii, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO.

6.2. Przetwarzane dane osobowe obejmują wyłącznie dane podane przez Uczestnika w wiadomości e-mail, takie jak imię i nazwisko, miasto i kraj oraz dane kontaktowe.

6.3. Bolt może udostępniać dane osobowe Uczestnika innym podmiotom z grupy Bolt, dostawcom usług przechowywania danych w chmurze oraz innym dostawcom niezbędnych usług IT. W przypadku otrzymania prawnego żądania od organu publicznego Bolt może być również zobowiązany do udostępnienia mu danych osobowych Uczestnika.

6.4. Jeśli Bolt przekazuje dane Uczestnika poza UE lub EOG, takie przekazanie następuje wyłącznie na podstawie decyzji stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony wydanej przez Komisję Europejską lub z zastosowaniem odpowiednich zabezpieczeń, takich jak standardowe klauzule umowne. Szczegóły zabezpieczeń można uzyskać pod adresem privacy@bolt.eu.

6.5. Uczestnik ma prawo żądać dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania lub usunięcia, ograniczenia przetwarzania lub wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych. Jeśli dane osobowe Uczestnika są przetwarzane na podstawie zgody, Uczestnik ma prawo wycofać ją w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego na podstawie zgody przed jej wycofaniem. W przypadku nierozwiązanych problemów związanych z prywatnością Uczestnik ma prawo wnieść skargę do organu ochrony danych.

6.6. Wnioski dotyczące danych osobowych można składać za pomocą formularza (https://bolt.eu/en/privacy/data-subject/) lub kontaktując się z Inspektorem Ochrony Danych (IOD) pod adresem privacy@bolt.eu.

6.7. Bolt będzie wykorzystywać dane osobowe Uczestnika podane na potrzeby Kampanii do czasu ogłoszenia Zwycięzcy, nie dłużej jednak niż przez 5 miesięcy. Po tym okresie Bolt całkowicie zanonimizuje dane osobowe Uczestnika. Takie zanonimizowane i zagregowane dane mogą być wykorzystywane przez Bolt do celów badawczych.

6.8. Więcej informacji o przetwarzaniu danych osobowych przez Bolt znajdziesz w informacjach o prywatności pod adresem https://bolt.eu/en/privacy/.

7. Kontakt z Bolt

7.1. Wszelkie reklamacje i pytania dotyczące organizacji Kampanii należy kierować do Bolt w czasie trwania Kampanii na adres e-mail turundus@bolt.eu lub pocztą na adres: Bolt Operations OÜ, Vana-Lõuna tn 15, Tallinn, 10134. Bolt nie rozpatruje reklamacji dotyczących Kampanii przesłanych po zakończeniu jej trwania.