

Notificare globală privind confidențialitatea pentru clienții Bolt Food (Eaters)

La Bolt, ne concentrăm pe crearea de orașe pentru oameni. Pentru a face acest lucru, oferim o serie de soluții alternative de transport, inclusiv curse, mașini partajate, biciclete electrice și scutere, precum și livrare de mâncare și produse de băcănie. Siguranța dvs. este prioritatea noastră, incluzând siguranța datelor dvs. cu caracter personal pe care le prelucrăm atunci când utilizați serviciile Bolt (ceea ce include platformele Bolt Food și Bolt Market și aplicația Bolt Food).

Data ultimei actualizări a acestei Notificări privind confidențialitatea: 1 iunie 2025

Cuprins

1. Despre această Notificare privind confidențialitatea
2. Cum ne contactați?
3. Ce date cu caracter personal prelucrăm?
4. În ce scopuri utilizăm datele dvs. cu caracter personal și care este temeiul nostru juridic pentru prelucrare?
5. Cui distribuim datele dvs. cu caracter personal?
6. Bolt transferă datele dvs. cu caracter personal în alte țări?
7. Cum păstrăm datele dvs. cu caracter personal în siguranță?
8. Cât timp păstrăm datele dvs. cu caracter personal?
9. Care sunt drepturile dvs.?
10. Cum utilizăm datele dvs. cu caracter personal pentru marketing direct?
11. Cum vă anunțăm despre modificările aduse acestei Notificări?

1. Despre această Notificare privind confidențialitatea

Prezenta Notificare privind confidențialitatea („Notificarea”) descrie modul în care Bolt Operations OÜ („Bolt”, „noi” sau „nouă”) și companiile din grupul său și partenerii terți colectează și utilizează datele cu caracter personal ale persoanelor care plasează comenzi, livrarea de alimente și bunuri prin intermediul Platformelor Bolt Food și Bolt Market („platforma Bolt Food” sau „aplicația Bolt Food”) – fiecare persoană fiind cunoscută drept „Client”. Mai multe informații despre Bolt și companiile din grupul său, cum ar fi compania relevantă din grupul Bolt pentru piața dvs., sunt prezentate [aici](#).

Termenul „dvs.” sau „al/a/ale dvs.” se referă la un Client. Această Notificare vă înștiințează despre modul în care promitem să ne îngrijim de datele dvs. cu caracter personal și vă informează despre drepturile dvs. în materie de confidențialitate și opțiunile și controalele care vă stau la dispoziție.

Această notificare se aplică tuturor persoanelor la nivel global care utilizează Platforma Bolt Food pentru a solicita și a primi o comandă dintr-o selecție diversificată de livrări online de la restaurante, magazine și farmacii („Partener(ii)”) prin Aplicația Bolt Food. Prezenta Notificare trebuie citită în asociere cu toate termenele și condițiile, liniile directoare și politicile care se aplică utilizării de către dvs. a serviciilor Bolt, după cum sunt puse la dispoziție pe piața dvs. la <https://bolt.eu/legal>.

2. Cum ne contactați?

Bolt (sau compania relevantă din cadrul grupului Bolt pentru piața dvs. - după cum este prezentată [aici](#) mai detaliat) este operatorul de date pentru datele dvs. cu caracter personal prelucrate în baza acestei Notificări.

Am desemnat un Responsabil cu protecția datelor („RPD”) la nivel global și un Birou al Echipii Responsabilului cu protecția datelor. Puteți contacta RPD-ul nostru, comunicând o solicitare privind drepturile persoanei vizate prin intermediul Formularului web de confidențialitate disponibil la <https://bolt.eu/en/privacy/data-subject/> sau adresând orice întrebări legate de confidențialitate în aplicația Bolt Food, atunci când accesați meniul principal și atingeți „Asistență”, echipa noastră de asistență clienți va transmite problema la nivel intern către echipa juridică a Bolt privind confidențialitatea. De asemenea, puteți trimite un e-mail la Căsuța poștală dedicată confidențialității, la adresa privacy@bolt.eu - vă rugăm să indicați în linia de subiect a e-mail-ului „În atenția Responsabilului Bolt cu protecția datelor”.

3. Ce date cu caracter personal prelucrăm?

Colectăm și prelucrăm date cu caracter personal:

- furnizate de dvs. companiei Bolt;
- când utilizați aplicația Bolt Food; și
- din alte surse, cum ar fi părțile terțe autorizate care administrează servicii în numele Bolt, iar în unele țări, bazele de date guvernamentale sau publice.

Tabelul de mai jos prezintă diferitele categorii de date cu caracter personal pe care le prelucrăm despre dvs.:

Date cu caracter personal pe care le-ați furnizat companiei Bolt

Categoria de date cu caracter personal	Descrierea datelor cu caracter personal
Date de profil	Colectăm date cu caracter personal despre dvs. atunci când vă înregistrați pentru a accesa platforma Bolt Food și/sau utilizați aplicația Bolt Food,

Categoria de date cu caracter personal	Descriere a datelor cu caracter personal
	inclusiv: • numele complet • adresa de e-mail • numărul de telefon • adrese de livrare favorite salvate (opțional) • preferințele și setările legate de cont, cum ar fi preferințele de limbă, prefe

Categoria de date cu caracter personal	Descrierea datelor cu caracter personal
	rințel e de com unic are și setăr ile pentru u notifi cări
Date de plată	Colectăm detalii despre metodele dvs. de plată, inclusiv tipul cardului de plată, denumirea băncii, numărul contului bancar, codul de identificare bancară al contului, informații legate de verificarea plății și istoricul tranzacțiilor pe platforma Bolt.
Date de identificare	Colectăm documente

Categoria de date cu caracter personal	Descrierea datelor cu caracter personal
e/verificare	de identificare, inclusiv documente de identitate emise de guvern sau naționale (cum ar fi pașapoarte, permise de conducere sau cărți de identitate naționale) și fotografii/i magini (cum ar fi un selfie). Aceste date sunt transmise de dvs. atunci când Bolt vi le solicită pentru a verifica vârsta și identitatea atunci când comandați bunuri cu limită de vârstă.
Date	Colectăm

Categoria de date cu caracter personal	Descrierea datelor cu caracter personal
demografice	date demografice, cum ar fi vârsta dvs., atunci când Bolt Food vă solicită pentru a vă verifica vârsta.
Date din sondaje/interviuri	Colectăm conținutul răspunsurilor dvs. sau fișierele anexate pe care ni le puteți trimite, pe parcursul sondajelor și interviurilor pe care le desfășurăm.

Datele cu caracter personal pe care le colectăm despre dvs. atunci când utilizați aplicația Bolt Food

Categorie de date cu caracter personal	Descriere a datelor cu caracter personal
Date de geolocalizare	Colectăm date despre locația dvs. geografică exactă și/sau aproximativă (inclusiv coordonatele GPS și adresele IP) de pe dispozitivul dvs. mobil, în funcție de setările aplicației și de permisiunile dispozitivului dvs., atunci când vă conectați pentru a deschide și utiliza aplicația Bolt Food. Puteti

Categorie de date cu caracter personal	Descriere a datelor cu caracter personal
	utiliza aplicația Bolt Food fără a permite colectarea Datelor de geolocalizare de pe dispozitivul dvs. mobil. Acest lucru poate afecta anumite funcții ale aplicației Bolt Food și este posibil să fie nevoie, de exemplu, să introduceți adresa dvs. de livrare.
Date despre comandă	Colectăm date cu caracter personal

Categorie de date cu caracter personal	Descriere a datelor cu caracter personal
	prin intermediul aplicației Bolt Food privind utilizarea de către dvs. a serviciilor Bolt. Aceasta include: • Detaliiile comenzilor sau istoricul comenzilor (inclusiv data și ora comenzii, adre

Categoria de date cu caracter personal	Descrierea datelor cu caracter personal
	sele de livrare și datele de geolocalizare, detalii despre mâncare sau alte articole comandate pentru livrare, instrucțiunile sau preferințele

Categorie de date cu caracter personal	Descrierea datelor cu caracter personal
	e dvs. spec iale, num ele și locali zare a Part ener ului, prețu l com enzii , mon eda și bonu rile de livrar e) • Informații despre cardul de

Categorie de date cu caracter personal	Descriere a datelor cu caracter personal
	fidelitate (inclusiv dacă ați utilizat cupoane, carduri de fidelitate sau coduri promoționale)
Date privind utilizarea aplicației	Colectăm date cu caracter personal prin intermediul aplicației Bolt Food privind utilizarea de către

Categorie de date cu caracter personal	Descriere a datelor cu caracter personal
	dvs. a platformei Bolt Food. Aceasta include: - Istoricul conexțiilor (datele și orele la care vă conectați și deconectați de la aplicația Bolt Food); și - Interacțiunea cu

Categoria de date cu caracter personal	Descriere a datelor cu caracter personal
	aplicația Bolt Food (caracteristici sau pagini vizualizate sau propuse pentru a fi vizualizate, timpul petrecut interacționând cu o pagină, tipul

Categorie de date cu caracter personal	Descrierea datelor cu caracter personal
	de browser și alte activități ale sistemului).
Date de comunicare	Colectăm date privind comunicarea și corespondența atunci când: • Interacționați cu echipa noastră de asistență pentru

Categoria de date cu caracter personal	Descrierea datelor cu caracter personal
	clienți prin intermediul funcției de chat din aplicație; • Raportarea unui incident; • Comunicații prin e-mailuri, formulare web sau discuții cu repr

Categoria de date cu caracter personal	Descrierea datelor cu caracter personal
	ezen tanții noștri i de asist ență clien ți; • Com unic ați cu parte nerii de livrar e prin inter medi ul aplic ației Bolt Food , utiliz ând funcț ia de chat din

Categorie de date cu caracter personal	Descriere a datelor cu caracter personal
	aplicație sau prin intermediul apelurilor pe internet (dacă sunt disponibile). Înregistrăm data și ora comunicărilor și conținutul acestora, precum și numărul dvs. de telefon (atunci când utilizați funcția de

Categorie de date cu caracter personal	Descriere a datelor cu caracter personal
	apel). Vom înregistra apelurile, numai în cazul în care sunteți înștiințat(ă) în prealabil că apelul poate fi înregistrat. Pe piețele în care facilităm apelurile telefonice și mesajele text între Clienți și partenerii de livrare fără a împărtăși numărul de telefon real cu cealaltă parte, protejăm datele dvs. cu caracter

Categorie de date cu caracter personal	Descriere a datelor cu caracter personal
	personal utilizând o aplicație cu numere mascate.
Date generate de utilizator	Colectăm date cu caracter personal atunci când utilizați anumite funcții. Aceasta include: • Conținut precum imagini, videoclipuri, fișiere în legătură cu o solicitare

Categorie de date cu caracter personal	Descriere a datelor cu caracter personal
	de asistență clienți. • Evaluări și feedback despre: • ○

Categorie de date cu caracter personal	Descrierea datelor cu caracter personal

Categorie de date cu caracter personal	Descrierea datelor cu caracter personal

Categorie de date cu caracter personal	Descrierea datelor cu caracter personal

Categorie de date cu caracter personal	Descrierea datelor cu caracter personal
	○

Categorie de date cu caracter personal	Descrierea datelor cu caracter personal

Categorie de date cu caracter personal	Descrierea datelor cu caracter personal

Categorie de date cu caracter personal	Descrierea datelor cu caracter personal

Categorie de date cu caracter personal	Descrierea datelor cu caracter personal

Categorie de date cu caracter personal	Descrierea datelor cu caracter personal
	• Meta date referi

Categorie de date cu caracter personal	Descriere a datelor cu caracter personal
	toare la meto da pe care o utiliz ați pentr u a com unic a cu Bolt. În cazul în care comandați sau plătiți mâncare la locația restaurantului (unde este cazul) prin intermediul funcției Dine-in și evaluați mâncarea cu 4 sau 5 stele, veți

Categorie de date cu caracter personal	Descriere a datelor cu caracter personal
	primi un mesaj prompt pentru a vă transmite feedback-ul pe Google și TripAdvisor. În acest caz, Bolt nu va accesa și nu va stoca feedback-ul pe care îl partajați pe Google și TripAdvisor. Recenzia dvs. va rămâne exclusiv pe platforma pe care o partajați.
Date privind atenționările	Colectăm detalii despre atenționările

Categorie de date cu caracter personal	Descrierea datelor cu caracter personal
suspendările	e și suspendările care au fost emise unui Client. Aceasta include: • Data (ele) la care au fost emise avertismente sau suspendări. • Data expirării unei suspendări. • Motivul avert

Categorie de date cu caracter personal	Descrierea datelor cu caracter personal
	ismen- ntulu i sau al susp endă rii.
Date despre dispozitive	Colectăm date despre dispozitivele pe care le utilizați pentru a accesa aplicația Bolt Food, inclusiv: • Modelul hardware • Adresa IP a dispozitivului • Alți identificatori

Categorie de date cu caracter personal	Descriere a datelor cu caracter personal
	unici ai dispozitivului (cum ar fi identificatorul UUI D și identificatorii de publicitate) • Sistemul de operare al dispozitivului • Versiunea browserului

Categoria de date cu caracter personal	Descrierea datelor cu caracter personal
	ui • Numele furnizorului dispozitivului • Versiunea aplicației • Identitatea transportatorului și a produsului și limbile preferate.
Date privind modulele	Colectăm informații prin

Categoria de date cu caracter personal	Descriere a datelor cu caracter personal
cookie, SDK-urile, analizele și tehnologiile terțe	utilizarea modulelor cookie (în măsura în care utilizați serviciile site-ului web Bolt Food), a pixelilor de urmărire, a instrumentelor de analiză a datelor, a SDK-urilor și a altor tehnologii terțe, precum ID-urile publicitare, pentru a înțelege modul în care navigați în cadrul aplicației Bolt Food, pentru a

Categorie de date cu caracter personal	Descriere a datelor cu caracter personal
	face ca experiența dvs. să fie mai sigură, pentru a îmbunătăți site-ul și experiența dvs. cu aplicația Bolt Food, pentru a vă afișa reclame mai bune pe alte site-uri (în funcție de preferințele dvs. de marketing) și pentru a salva preferințele dvs. Pentru mai multe informații despre modulele cookie, consultați

Categ oria de date cu caract er perso nal	Descriere a datelor cu caracter personal
	Declarația noastră privind modulele cookie .

Datele cu caracter personal pe care le colectăm despre dvs. din alte surse

Categ oria de date cu caract er perso nal	Descriere a datelor cu caracter personal
Date de contact	Colectăm date de contact despre dvs.: atunci când vă conectați la Aplicația Bolt Food prin

	intermediul serviciului unui terț, cum ar fi Google, Apple sau Facebook, atunci când un alt Client vă recomandă prin campaniile noastre de recomandare sau acesta comandă mâncare sau bunuri pentru dvs. sau dacă utilizați Aplicația Bolt Food prin intermediul contului Bolt Business al angajatorului dvs. Sunt incluse aici: • numele complet • adresa de e-mail • numărul
--	---

	de telef on
--	-------------------

4. În ce scopuri utilizăm datele dvs. cu caracter personal și care este temeiul nostru juridic pentru prelucrare?

Tabelul de mai jos prezintă:

- scopul pentru prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal;
- bazele legale (cunoscute drept „**temei juridic**”) în temeiul legislației privind protecția datelor, pentru fiecare scop; și
- categoriile de date cu caracter personal pe care le utilizăm pentru fiecare scop. Aflați mai multe despre ce date cu caracter personal includ aceste categorii în Secțiunea 3 „*Ce date cu caracter personal prelucrăm?*” de mai sus.

Iată o explicație generală a fiecărui „temei juridic” pe care se bazează Bolt pentru a prelucra datele dvs. cu caracter personal, pentru a vă ajuta să înțelegeți tabelul de mai jos:

- **Executarea unui contract:** Atunci când este necesar ca Bolt (sau o terță parte) să prelucreze datele dvs. cu caracter personal pentru a vă furniza serviciile Bolt pe care vi le-am promis și pentru a îndeplini obligațiile ce ne revin în temeiul Termenelor și condițiilor pentru Clienți. În cazul în care temeiul juridic pentru prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal este executarea unui contract, iar dvs. alegeți să nu furnizați informațiile, este posibil să nu puteți utiliza serviciile Bolt.
- **Interese legitime:** Atunci când prelucrăm datele dvs. cu caracter personal bazându-ne pe temeuri legate de interesele legitime. Acestea includ interesele noastre comerciale și necomerciale în furnizarea unui serviciu inovator, personalizat și sigur pentru dvs., alți Clienți și alți terți (inclusiv Partenerii de livrare sau Partenerii). În cazul în care tabelul de mai jos precizează că ne bazăm pe interese legitime, am prevăzut o scurtă descriere a interesului legitim. Dacă doriți mai multe informații în acest sens (inclusiv testul comparativ), vă rugăm să ne contactați folosind metodele prezentate în Secțiunea 2 „*Cum ne contactați?*” de mai sus. În țările în care interesul legitim nu reprezintă un temei juridic disponibil pentru activitățile de prelucrare ale companiei Bolt, ne vom baza în schimb pe un temei juridic alternativ valabil.
- **Consimțământ:** Atunci când vă solicităm să indicați în mod activ acordul dvs. cu privire la utilizarea de către noi a datelor dvs. cu caracter personal într-un anumit scop despre care ați fost informat. În cazul în care ne bazăm pe consimțământ pentru a prelucra datele dvs. cu caracter personal, vă puteți retrage consimțământul pentru activitățile respective în orice moment. Retragera consimțământului nu afectează legalitatea eventualelor prelucrări care au avut loc înainte să ne acordați consimțământul dvs.
- **Respectarea obligațiilor legale:** Atunci când trebuie să prelucrăm datele dvs. cu caracter personal pentru că legea sau o reglementare de pe piețele pe care ne desfășurăm activitatea o impune, cum ar fi pentru a respecta condițiile noastre de acordare a licențelor și obligațiile ce ne revin în temeiul legilor fiscale și contabile. În cazul în care temeiul juridic pentru prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal este respectarea obligațiilor legale, iar dvs. alegeți să nu furnizați informațiile, este posibil să

nu puteți utiliza serviciile Bolt.

- **Interese vitale:** Atunci când prelucrăm datele dvs. cu caracter personal în cazul în care acest lucru este necesar pentru a proteja interesele dvs. vitale sau pe cele ale altor persoane, de exemplu, în eventualitatea unei urgențe sau a unei amenințări iminente la adresa vieții.

Pentru furnizarea serviciilor Bolt

Scopul prelucrării	Temei juridic	Categorii de date cu caracter personal
Pentru a vă crea, actualiza și menține contul Bolt	• <i>Executare a unui contract</i>	• Date de profil • Date despre dispozitive
Pentru a vă autentifica contul și pentru a vă verifica identitatea Colectăm informații pentru a verifica dacă sunteți cine spuneți că sunteți și, în anumite circumstanțe, pentru a verifica vârsta și eligibilitatea dvs. pentru serviciile	• <i>Respectarea obligațiilor legale</i> • <i>Interese legitime</i> - Este în interesul nostru și al Clienților noștri să prevenim și să	• Date de profil • Date de identificare/verificare • Date demografice • Date despre dispozitive • Date de geolocalizare • Date

Scopul prelucrării	Temei juridic	Categorii de date cu caracter personal
Bolt Food (cum ar fi în cazul achiziționării de articole cu restricție de vârstă), atunci când acest lucru este impus de legislația locală. Dacă vă cerem să vă confirmați identitatea (fie la înregistrare, fie ca urmare a detectării unei activități neobișnuit e în contul dvs. Bolt Food) și nu sunteți în măsură să confirmați, serviciile Bolt Food vor fi suspendate pentru a preveni fraudă până la finalizarea	abor dăm utilizările noastre autorizate ale conținuturilor Bolt și încălcare Termenelor și condițiilor noastre pentru clienți. • <i>Consimțământ - Consimțământul dvs. pentru acceptare va fi obligatoriu</i>	privind utilizarea aplicației • Date privind suspendarea

Scopul prelucrării	Temei juridic	Categorii de date cu caracter personal
procesului de verificare. În cadrul procesului de verificare, este posibil să vi se solicite să trimiți un selfie și/sau un document de identitate pentru a vă dovedi identitatea. Pentru a vă verifica identitatea rapid și în siguranță, utilizăm tehnologia de recunoaștere facială pentru a confirma că selfie-ul dvs. indică o față clară și se potrivește cu fotografia documentului dvs. de identitate. Aceasta	u pentru u ca noi să pute m efect ua verifi cări biom etric e.	

Scopul prelucrării	Temei juridic	Categorii de date cu caracter personal
implică prelucrare a măsurătorilor faciale. Datele dvs. biometrice pot fi partajate cu furnizori de verificare de încredere pentru a vă confirma identitatea. Dacă preferați să nu utilizați tehnologia de recunoaștere facială, puteți opta ca identitatea dvs. să fie verificată manual de un membru al echipei noastre, însă acest lucru poate dura mai mult. Vă puteți retrage consimțământul în		

Scopul prelucrării	Temei juridic	Categorii de date cu caracter personal
orice moment, contactând Serviciul nostru de asistență pentru clienți. Vă păstrăm selfie-ul și documentul de identitate pe perioada în care dețineți un cont de utilizator activ.		
Pentru a permite, a îmbunătăți și a personaliza serviciile în scopurile gestionării și livrării comenzii dvs. prin conectare a Clienților cu Partenerii și Partenerii de livrare	• <i>Executare a unui contract</i> • <i>Consimțământ – Consimțământul dvs. va fi necesar atunci când</i>	• Date de profil • Date de geolocalizare • Date despre comandă • Date privind utilizarea aplicației

Scopul prelucrării	Temei juridic	Categorii de date cu caracter personal
Vă ajutăm să redirecționați comanda dvs. către Partenerul preferat (de ex. restaurant, magazin sau farmacie) și să încheiați un contract de pregătire a comenzii cu acest Partener. De asemenea, găsim și alocăm partenerul de livrare pentru a onora livrarea solicitării dvs. de comandă. Obținem consimțământul dvs. atunci când comandați articole medicale pe bază de	comandați articole medicale pe bază de rețetă sau fără rețetă.	• Date despre dispozitive • Date de plată • Date de comunicare

Scopul prelucrării	Temei juridic	Categorii de date cu caracter personal
rețetă sau fără rețetă. Unele din aceste elemente pot dezvălui informații despre starea dvs. de sănătate. Prin urmare, consimțământul dvs. este necesar pentru ca noi să procesăm comanda. Acest lucru permite companiei Bolt să gestioneze solicitarea dvs., să se coordoneze cu Partenerul și să asigure o livrare fără probleme și sigură. Dacă alegeți să nu vă acordați consimțăm		

Scopul prelucrării	Temei juridic	Categorii de date cu caracter personal
Întul pentru procesarea unei comenzi care conține astfel de articole, Bolt nu va putea să onoreze comanda. În acest caz, vă recomandăm să achiziționați produsul direct de pe site-ul oficial al Partenerul ui sau să vizitați Partenerul în persoană. Utilizăm datele de geolocalizare pentru a facilita comenzile și livrările, pentru a calcula timpul estimat și pentru a urmări evoluția		

Scopul prelucrării	Temei juridic	Categorii de date cu caracter personal
comenzilor și livrărilor dvs. Corelăm Partenerii de livrare și Partenerii disponibili cu Clienții pe baza Datelor lor de geolocalizare pentru a permite o livrare eficientă. Puteți utiliza aplicația Bolt Food fără a permite colectarea Datelor de geolocalizare de pe dispozitivele dvs. mobile, însă acest lucru vă poate împiedica să accesați anumite funcții. Datele de comunicare pot fi prelucrate		

Scopul prelucrării	Temei juridic	Categorii de date cu caracter personal
dacă Partenerii de livrare sau Partenerii și Clienții trebuie să se contacteze reciproc pentru a coordona comanda și livrarea. De asemenea, vă ajutăm să comandați mâncare într-un restaurant folosind aplicația Bolt Food, prin funcția Dine-in disponibilă în anumite țări. Pentru utilizatorii oaspeți, vom colecta numai numărul de masă și ID-ul, detaliile comenzii, adresa restaurant		

Scopul prelucrării	Temei juridic	Categorii de date cu caracter personal
ului, adresa de e-mail (în măsura în care alegeți să primiți o chitanță sau să optați pentru comunicarea de marketing), feedbackul partajat și datele de plată. Datele specificate mai sus nu sunt asociate unui anumit utilizator, decât dacă sunteți un utilizator înregistrat sau furnizați adresa dvs. de e-mail.		
Pentru a ne asigura că aplicația Bolt Food funcționează optim	• Executare a unui contract • Con	• Date de profil • Date despre

Scopul prelucrării	Temei juridic	Categorii de date cu caracter personal
Utilizăm datele dvs. de profil pentru a vă înștiința despre actualizările aplicației Bolt Food, astfel încât să puteți continua să utilizați serviciile Bolt. De asemenea, utilizăm datele despre dispozitive și datele privind utilizarea aplicației pentru a ne asigura că vă puteți conecta la aplicația Bolt Food și pentru a vă menține contul în siguranță prin verificări de autentificare și confirmare.	<i>simțământ – Consimțământul dvs. pentru acceptare este necesar pentru utilizarea datelor privind modulele SDK-urile, analizele și tehnologiile terțe</i> • <i>Interese legitime</i>	dispozitive • Date privind utilizarea aplicației • Date de identificare/verificare • Date privind modulele SDK-urile, analizele și tehnologiile terțe
Pentru a	• <i>Inter</i>	• Date

Scopul prelucrării	Temei juridic	Categorii de date cu caracter personal
ne îmbunătățim site-urile web și aplicațiile Colectăm și putem utiliza datele dvs. de utilizare a aplicației pentru a ne îmbunătăți site-urile web și aplicația Bolt Food (inclusiv caracteristicile de securitate ale acestora) prin analizarea acestora pentru a înțelege mai bine activitatea și serviciile noastre.	ese legitime	privind utilizarea aplicației
Pentru a calcula prețurile și procesa plățile Colectăm Date de plată	• Executare a unui contract	• Date de plată • Date de geolocalizare

Scopul prelucrării	Temei juridic	Categorii de date cu caracter personal
pentru a prelucra și a facilita plata între Clienți și Parteneri și Partenerii de livrare, precum și Date de geolocalizare pentru a calcula prețurile pe baza adresei de livrare a Clienților, luând în considerare distanța, durata și alți factori.		
Pentru a administra utilizarea și plata serviciilor Bolt, care vă sunt oferite de un client Bolt Business sau de un alt proprietar de cont Bolt Vă	• <i>Executare a unui contract</i>	• Date de contact • Date despre comandă • Date de geolocalizare

Scopul prelucrării	Temei juridic	Categorii de date cu caracter personal
colectăm datele de contact dacă utilizați serviciile Bolt prin intermediul angajatorului dvs. care este client Bolt Business. În plus, dacă o organizație sau un alt proprietar de cont Bolt a făcut o comandă pentru dvs., vom colecta de la acesta datele dvs. de contact, datele comenzii și datele de geolocalizare.		
Pentru a obține feedback cu privire la nivelul dvs. de satisfacție în ceea ce privește serviciile	• <i>Consimțământ – Consimțământul dvs. pentru</i>	• Date de profil • Date demografice • Date din

Scopul prelucrării	Temei juridic	Categorii de date cu caracter personal
Bolt, prin sondaje și interviuri Aceste sondaje și interviuri sunt concepute pentru a înțelege feedbackul dvs. cu privire la serviciile noastre, pentru a măsura satisfacția clienților și pentru a ne permite să luăm măsuri pentru a îmbunătăți experiența. Datele din sondaje și interviuri pot fi comunicate partenerilor de cercetare pe care îi utilizăm pentru a înțelege feedbackul dvs.	u acce ptare va fi oblig atori u. • <i>Inter ese legiti me –</i> Este în inter esul nostr u și al Clien ților noștr i să oferi m o expe riență satis făcăt oare de livrar e.	sond aje/i nterv iuri

Pentru asistență clienți

Scopul prelucrării	Temei juridic	Categorii de date cu caracter personal
Pentru a furniza servicii de asistență clienți și pentru a primi și procesa feedbackul Prelucrăm datele dvs. cu caracter personal pentru a investiga și a soluționa solicitările dvs., inclusiv incidentele raportate privind siguranța/infracțiunile pretinse și reclamațiile (inclusiv soluționarea litigiilor dintre Clienți și Parteneri și Partenerii de livrare). De asemenea, utilizăm datele pe	• Executare a unui contract • Interese legitime - Este în interesul nostru și al Clienților noștri să îi susținem pe tot parcursul utilizării aplicației Bolt Food și să îmbunătățim și să dezvoltăm	• Date de profil • Date despre comanda • Date de comunicare • Date generate de utilizator • Date privind suspendarea

care le comunicați pentru a aborda problemele de calitate și pentru a ne îmbunătăți serviciile. Pentru incidentele legate de siguranță, datele privind suspendări le dvs. vor fi analizate numai de serviciul de asistență clienți și/sau echipele de siguranță ale Bolt atunci când investighe ază un incident de siguranță/i nfrațional pe platforma Bolt în care sunteți implicat(ă). Echipele vor analiza, de asemenea, circumstan țele legate	oltă m în mod conti nuu servi ciul de asist ență clien ți pe care îl oferi m. În plus, este în inter esul nostr u și al Clien ților noștr i și al parte neril or de livrar e să abor dăm ame nință rile și abuz urile și să prom ovă m sigur anța,	
--	--	--

de potențialele incidente de siguranță. Putem utiliza procese automatizate în scopul soluționării reclamațiilor ori prin intermediul funcției noastre de chat automatizate. Pentru informații suplimentare privind modul în care vă puteți opune activităților de mai sus, vă rugăm să consultați Secțiunea 9 „Care sunt drepturile dvs.?” de mai jos.	integritate a și securitate a pe platforma Bolt pentru a ne asigura că serviciile noastre sunt utilizate în conformitate cu Termenii și condițiile pentru Clienti. • <i>Respectarea obligațiilor legale - Prelucrăm</i>	
--	--	--

	date cu cara cter pers onal pentru u a resp ecta oblig ația noas tră legal ă de a coop era cu autor ităților e de aplic are a legii atun ci când are loc un incid ent de sigur anță.	
--	--	--

Pentru siguranță și securitate

Scopul prelucrării	Temei juridic	Categorii de date cu caracter personal
Pentru a preveni,	• Interese	• Date de

detecta și investiga conturile frauduloase, plățile frauduloase sau alte utilizări ilegale ale Platformei Bolt și pentru a aplica suspendări și blocări, după caz Sistemul nostru antifraudă automatizat va identifica conturile, plățile frauduloase, abuzul asupra serviciilor Bolt, precum și alte activități rău-intenționate pe platforma Bolt Food, cum ar fi, de exemplu, atunci când vă alimentați soldul, solicitați rambursări	legitimă – Este în interesul nostru și al Clientilor noștri să detectăm, să prevenim și să abordăm fraudarea, utilizarea neautorizată a conturilor Bolt Food sau alte activități dăunătoare sau ilegale și să menținem siguranța	profil • Date de identificare/verificare • Date despre dispozitive • Date de geolocalizare • Date privind utilizarea aplicației • Date de plată • Date de comunicare • Date despre comandă
--	---	---

multiple sau treceti prin procese de autentificare. Pentru a ne permite să investigăm, poate fi aplicată o suspendare temporară unui cont Bolt Food. Deși Bolt poate utiliza procese automatizate în scopul detectării fraudelor, deciziile de blocare a unui Client sunt luate în urma unei analize umane efectuate de către personalul nostru și niciun cont nu este blocat în mod automat fără a trece mai întâi printr-un proces de	și securitate a sistemelor noastre, răspunzând la acțiunile infracționale ale suspectate sau reale. De asemenea, este în interesul nostru și al Clientilor noștri să prevenim și să abordăm încălcările Termenel	
---	--	--

verificare. Pentru informații suplimentare privind modul în care vă puteți opune activităților de mai sus, vă rugăm să consultați Secțiunea 9 „Care sunt drepturile dvs.?” de mai jos.	or și condițiilor noastre.	
Pentru a emite suspendări temporare Pentru a oferi o piață sigură și fiabilă, monitorizăm respectarea Termenilor și condițiilor noastre pentru Clienți și folosim Datele de utilizare a aplicației pentru a suspenda temporar	• <i>Executare a unui contract</i> • <i>Interese legitime</i> – Este în interesul nostru, al Clienților și partenerilor de livrare să asigurăm un	• Date de profil • Date privind suspendarea • Date privind utilizarea aplicației

accesul la aplicația Bolt Food: • În cazul în care Clientul cauzează un abuz sau daune platformei Bolt Food, • Dacă Bolt consideră în mod rezonabil că prin utilizarea platformei Bolt Food Clientul comite acte frauduloase, • În	serviciu fiabil și de încredere, precum și durabilitatea platformei. De asemenea, este în interesul nostru să ne asigurăm că serviciile noastre sunt utilizate în conformitate cu Termenii și condițiile pentru	
---	--	--

cazu l în care Clien tul nu își resp ectă în alt mod oblig ațiile sale în teme iul Term enilo r gene rali sau • În cazu l în care Clien tul prov oacă orice probl eme sau riscu ri privi nd sigur anța pentru u parte nerii de livrar	Clien ți.	
--	----------------------	--

e. Suspendarea sau încetarea utilizării platformei Bolt Food înseamnă, de asemenea, suspendarea sau încetarea utilizării altor platforme Bolt (de exemplu, platforma de ride-hailing).		
---	--	--

Pentru marketing și publicitate

Scopul prelucrării	Temei juridic	Categorii de date cu caracter personal
Pentru a comercializa și promova serviciile Bolt și pe cele ale partenerilor în funcție de preferințele dvs. și pentru a evalua eficiența reclamelor	Interese legitime - Este în interesul nostru și al Clienților noștri să îi infor	- Date de contact - Date de profil - Date despre comandă - Date privind utiliz

Sunt incluse aici utilizarea datelor dvs. cu caracter personal pentru a trimite e-mailuri direcționate, mesaje text (inclusiv mesaje pe WhatsApp), notificări push, mesaje în cadrul aplicației și alte comunicări de marketing pentru produsele, serviciile, funcțiile, ofertele, promoțiile, tombolele, știrile și evenimentele Bolt și ale partenerilor noștri. De asemenea, include folosirea Datelor de utilizare a aplicației, cum ar fi istoricul	măm desp re servi ciile și funcț iile noas tre sau cele oferit e de parte nerii Bolt. De ase men ea, este în inter esul nostr u să prom ovă m și să face m publi citat e pentr u servi ciile noas tre, inclu siv prin impli care	area aplic ației • Date despre dispozitive • Date de geolocalizare • Date privind modulele cookie, SDK-urile, analizele și tehnologiile terțe
---	---	--

comenzilor , Datele dispozitivul ui și Datele de geolocaliza re, pentru a vă afișa reclame direcționat e sau personaliz ate sau recomandă ri personaliz ate prin intermediul serviciilor de tip Bolt. De exemplu, putem afișa reclame pentru Partenerii disponibili în Aplicația Bolt Food. De asemenea, putem afișa reclame în aplicația Bolt Food pe baza datelor observate sau deduse, cum ar fi locația, interesele și comportam	în publi citat e cont extu ală (care nu se baze ază pe date) și pers onali zată, anali ze și măs urăto ri ale perfo rman ței recla melo r, pentr u a ne extin de baza de utiliz atori prin cons olida rea relați ilor cu Clien ții	
--	--	--

entele și reclamele pentru produse terțe care nu sunt disponibile în aplicațiile noastre. Vom afișa în continuare reclame personaliz ate despre produsele noastre în aplicații terțe și vom colecta date despre accesările și acțiunile dvs. pe aceste aplicații sau site-uri web terțe. Vom utiliza pixeli și tehnologii similare pentru a urmări ce e-mailuri au fost deschise și ce linkuri au fost accesate de dvs., pentru a ne ajuta să măsurăm	exist enți și dezv oltar ea altor a noi. Pute ți renu nța la aces te com unic ări în orice mom ent, făcâ nd clic pe linkul „Dez abon are” din parte a de jos a e-ma iluril or noas tre, tastâ nd „ST OP” pentr u mes aje	
--	---	--

rezultatele campaniilor noastre și, de asemenea, vom utiliza date pentru a măsura eficiența reclamelor noastre și a terților afișate în aplicația Bolt Food sau în legătură cu serviciile Bolt. În plus, vom analiza, agrega datele dvs. privind utilizarea aplicației și vi le vom furniza într-un mod sintetizat în fiecare an pentru campania de marketing finală asociată campaniei de sfârșit de an.	și SMS sau actualizându-vă preferințele de comunicare în setările contului dvs. • <i>Consimțământ – Consimțământul dvs. pentru a accepta și fi obligatoriu, de exemplu, atunci când legislația impune cons</i>	
---	---	--

	imță mânt ul pentru u mark eting prin e-ma il și pentru u anu mite tehn ologi i de urmă rire.	
--	--	--

Pentru comunicări privind serviciile

Scopul prelucrării	Temei juridic	Categorii de date cu caracter personal
Pentru a comunica cu dvs., inclusiv pentru a vă trimite comunicări referitoare la servicii și pentru a vă ține la curent Numele, numărul de telefon și adresa dvs. de e-mail vor fi utilizate	• <i>Executare a unui contract</i>	• Date de profil • Date de contact

pentru a comunica cu dvs. pentru trimitere e-mailuri pentru confirmare a comenzii și chitanțe, pentru a vă informa despre actualizările privind livrarea, pentru a vă informa despre finalizarea comenzii dvs. și pentru a vă informa cu privire la actualizările importante ale serviciilor. Pentru utilizatorii oaspeți, dacă partajați adresa dvs. de e-mail, o vom folosi doar pentru a vă trimite un rezumat al costurilor.		
---	--	--

Pentru cercetare și îmbunătățirea platformei Bolt Food

Scopul	Temei juridic	Categorii de date cu
---------------	----------------------	-----------------------------

I preluc rării		caracter personal
Pentru a efectua cercetări, teste și analize pentru a înțelege mai bine și a ne îmbunătăți activitatea și serviciile De exemplu, utilizăm date de geolocalizare, date privind comenzile, date de comunicare și date de utilizare a aplicației pentru a efectua cercetări în vederea dezvoltării sau îmbunătățirii produselor, serviciilor, tehnologiei, algoritmilor, învățării automate	• <i>Interese legitime</i> - Este în interesul nostru să măsurăm utilizarea serviciilor noastre pentru a informa deciziile de afaceri și pentru a permite furnizarea unei rapoartări corecte și fiabile și	• Date de geolocalizare • Date despre comandă • Date privind utilizarea aplicației • Date de comunicare • Conținut generat de utilizator • Date despre dispozitive

și altor modele. Utilizăm datele de comunicare referitoare la incidente pentru a monitoriza practicile noastre de securitate și pentru a ne îmbunătăți operațiunile și procesele.	pentru a îmbunătăți și dezvoltarea în mod continuu serviciile pe care le furnizăm. • <i>Consimțământ</i> – Pentru anumite analize, este posibil să avem nevoie de consimțământul dvs. În acest caz, vi se	
--	--	--

	va solici ta să vă acor dați cons imță mânt ul pentr u scop uri și activi tăți de prelu crare spec ifice, cu detal ii desp re mod ul în care vă puteț i retra ge cons imță mânt ul, inclu siv prin inter medi ul setăr ilor profil	
--	--	--

	ului dvs.	
Pentru a dezvolta produse, funcții, parteneriate și servicii noi	• <i>Interese legitime</i> – Este în interesul nostru și al Clientilor noștri să dezvoltăm și să adoptăm funcții noi pentru a îmbunătăți platforma Bolt.	• Date de profil • Date de geolocalizare • Date privind utilizarea aplicației • Date de comunicare • Conținut generat de utilizator • Date despre dispozitive
Pentru a preveni, găsi și rezolva erorile și problemele de software sau hardware	• <i>Interese legitime</i> – Este în interesul nostru și al Clientilor	• Date de profil • Date de geolocalizare • Conținut generat

	ților noștr i să oferi m un servi ciu fără probl eme și de încre dere.	de utiliz ator • Date de com unic are • Date desp re disp ozitiv e • Date privi nd utiliz area aplic ației
--	--	---

Pentru proceduri judiciare și respectarea legii

Scopul prelucrării	Temei juridic	Categorii de date cu caracter personal
Pentru a investiga și răspunde la revendicările și litigiile legate de utilizarea serviciilor Bolt și/sau necesare pentru respectarea cerințelor	• <i>Respectarea obligațiilor legale - Prelucrăm date cu caracter personal pentru</i>	• Toate datele

legale aplicabile sau a solicitărilor din partea organismelor guvernamentale/de aplicare a legii În funcție de reclamație, toate datele pot fi prelucrate pentru stabilirea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță, inclusiv: • susținere a propriilor investigații interne; • cesionarea creațiilor și utilizarea agențiilor	u a respecta o obligație, atunci când există o solicitare din partea unei autorități de reglementare, a unei autorități de aplicare a legii sau a unui alt organism guvernamental. • <i>Interese legitime</i> - În cont	
--	--	--

de cole ctare a dator iilor; și • utiliz area cons ilieril or juridi ci. În anumite circumstan țe, suntem obligați prin lege să distribuim informații unor destinatari externi. De exemplu, în temeiul unei Hotărâri judecătore ști sau în cazul în care cooperăm cu o autoritate de supravegh ere a protecției datelor în gestionare a plângerilor sau investigațiilor. De	extul litigiil or sau al altor disp ute, este în inter esul nostr u să prote jăm inter esel e și drept urile noas tre, ale Clien ților sau ale altor pers oane , inclu siv în cadr ul inve stiga țiilor, anch etelo r de regle ment are sau	
---	--	--

asemenea, răspundem solicitărilor, cum ar fi cele ale agențiilor de aplicare a legii, atunci când răspunsul este impus prin lege sau promovează o sarcină de interes public, cum ar fi o situație de urgență sau atunci când viața cuiva este în pericol. Vom lua măsuri pentru a ne asigura că avem un temei legal pentru distribuirea informațiilor și ne vom asigura că ne documentăm decizia.		proceselor.	
Pentru a ne îndeplini obligațiile fiscale și a respecta legislația	• <i>Respectarea unei obligații legale</i>	• Date de profil • Date de plată	

fiscală	e	• Date privind utilizarea aplicației
Pentru a reorganiza sau a aduce modificări activității noastre	• <i>Interese legitime</i> – Este în interesul nostru să prelucrăm date cu caracter personal în scopuri de planificare organizațională și de afaceri.	• Toate datele
Pentru a asigura securitatea serviciilor Bolt (inclusiv a platformei	• <i>Interese legitime</i> – Este în interesul	• Toate datele

Bolt și a aplicației Bolt) În funcție de problemă, toate datele pot fi utilizate din motive tehnice și de securitate cibernetică : de exemplu, măsuri pentru combatere a pirateriei și asigurarea securității serviciului, a site-ului web, a platformei și a aplicației Bolt, precum și pentru realizarea și stocarea copiilor de rezervă și prevenirea/ repararea problemelor tehnice.	nostru și al Clienților noștri să protejăm, să asigurăm și să întărim sistemele de securitate ale companiei Bolt, să intervenim în cazul unor acțiuni infracționale suspectate sau reale și să reparăm orice probl	
---	---	--

	eme tehni ce.	
--	---------------------	--

Atunci când prelucrăm datele dvs. cu caracter personal într-un scop nou, diferit de scopul pentru care au fost colectate inițial datele dvs. cu caracter personal și nu v-am solicitat consimțământul, va trebui să ne asigurăm că acest scop nou este compatibil cu scopul inițial pentru care le-am colectat. Vom lua în considerare orice legătură dintre cele două scopuri și vom decide dacă datele cu caracter personal pot fi utilizate în acest scop nou. În caz contrar, vom lua măsurile adecvate pentru a vă solicita consimțământul sau pentru a ne abține de la prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal.

5. Cui distribuim datele dvs. cu caracter personal?

Putem distribui datele dvs. cu caracter personal către următoarele categorii de destinatari.

Categoria de destinatari	Descriere
Companiile și partenerii Grupului Bolt	Putem distribui datele dvs. cu caracter personal către companiile noastre din cadrul Grupului Bolt (inclusiv filialele locale Bolt), partenerii terți, afiliații și reprezentanții acestora, care pot utiliza datele dvs. cu caracter personal în

Categorie de destinatar	Descriere
	modul descris în această Notificare. Dacă filialele locale Bolt sunt responsabile pentru prelucrare a datelor dvs. cu caracter personal, acestea pot partaja datele dvs. cu caracter personal cu Bolt Operations OÜ în calitate de operator principal de date pentru Bolt.
Parteneri	Datele dvs. cu caracter personal sunt divulgate Partenerului respectiv (de ex. restaurant, magazin sau farmacie) numai

Categoria de destinatar	Descriere
	atunci când plasați o comandă în Aplicația Bolt Food. Într-un astfel de caz, Partenerul va vedea: • Prenumele dvs. și litera numelui de familie • Număr de telefon de contact • Adresa dvs. de livrare (în cazul în care Partenerul utilizează

Categoria de destinatari	Descriere
	propria metoda de livrare și nu contractează Partenerii de livrare care colaborează cu Bolt) • Datele comenzii, împreună cu orice informații trimise de dvs. cu Datele comenzii (de

Categoria de destinatari	Descriere
	exemplu , informații despre preferințele alimentare, preferințele de gătit, informații despre orice alergii dacă astfel de informații sunt dezvoltate de dvs. În timpul trimiterii comenzii) • Dup

Categoria de destinatari	Descriere
	ă finalizare a comenzii și în măsura în care lăsați feedback despre Partener, partajăm feedback-ul cu Partenerul • După finalizarea comenzii, prenumele și numărul dvs. de telefon

Categorie de destinatari	Descriere
	vor rămâne vizibile pentru Partener timp de 24-48 de ore. Acest lucru este necesar pentru a rezolva orice probleme cu dvs. cu privire la comanda dvs., cum ar fi emiterea unei chitanțe elect

Categoria de destinatari	Descriere
	ronic e pentru u com anda dvs. sau cont actar ea dvs. cu privir e la disp onibi litate a artic olelo r pe care le-ați com anda t. De asemenea, clienții pot opta să partajeze datele lor de contact și detaliile comenzilor lor cu un Partener specific pentru a primi comunicări de

Categoria de destinatar	Descriere
	marketing de la respectivii Parteneri. În măsura în care utilizați serviciul Dine-in în calitate de utilizator înregistrat, datele dvs. cu caracter personal vor fi partajate cu restaurantul, cum ar fi numărul de masă și ID-ul, detaliile comenzii, starea plății și orice feedback pe care îl trimiteți pentru a evalua mâncarea și serviciul.
Parteneri furnizori	Adresa dvs. de livrare, prenumele și litera numelui de familie și numărul de

Categoria de destinatar	Descriere
	telefon de contact (în măsura în care partenerul de livrare vă contactează folosind butonul „Apelare” din aplicația Bolt Food în timpul comenzii active) vor fi partajate pentru livrarea comenzii cu partenerul de livrare. După onorarea comenzii, prenumele dvs. și numărul de telefon nu mai sunt vizibile pentru partenerul de livrare.
Clienții Bolt Business sau alți Clienți	Unele comenzi pe care le efectuați pot fi solicitate sau plătite

Categoria de destinatari	Descriere
	de alte persoane. Dacă plasați una dintre aceste comenzi folosind contul profilului Bolt Business al angajatorului dvs., un cod sau un cupon, un card de credit corporativ asociat unui alt cont sau un alt utilizator sau entitate solicită sau plătește în alt mod o comandă pentru dvs., putem partaja Datele comenzii și Datele dvs. de contact cu cealaltă parte. Datele distribuite

Categoria de destinatar i	Descriere
	clienților Bolt Business vor fi divulgate prin intermediul unor rapoarte pe care aceștia le pot accesa în propriile conturi Business. În plus, partajăm aceste date pentru a putea plăti comenzile dvs. din contul profilului Bolt Business. Prelucrare a datelor cu caracter personal va avea loc în aceleași condiții ca cele stabilite în această Notificare.
Parteneri de promoții, de	Putem distribui date limitate,

Categoria de destinatar i	Descriere
marketing și strategici	cum ar fi adresa dvs. de e-mail, către partenerii noștri de promoții, de marketing și strategici, astfel încât aceștia să vă poată informa despre eveniment e promoționa le și să vă furnizeze informații și mesaje de marketing cu privire la produse sau servicii care v-ar putea interesa. În plus, este posibil să distribuim datele dvs. cu caracter personal către furnizori ai platformelo r de

Categoria de destinatar i	Descriere
	marketing, inclusiv serviciile de publicitate pe rețelele de socializare, rețelele de publicitate, furnizori de date terți, pentru a ajunge la utilizatorii noștri sau pentru a ne înțelege mai bine utilizatorii și pentru a evalua eficiența reclamelor noastre pe alte platforme și în cadrul platformelor de socializare, inclusiv Facebook și Google, în scopuri de conectare.
Furnizori de servicii terți	Furnizorii noștri terți și alți furnizori de servicii și contractanți

Categoria de destinatari	Descriere
	i au acces la datele dvs. cu caracter personal pentru a ajuta la prestarea serviciilor pe care le furnizează pentru noi sau în numele nostru. Pot fi incluși aici vânzători și furnizori care prestează servicii de e-mail sau de comunicar e electronică , servicii fiscale, juridice și contabile, realizarea produselor, procesele de identificare /verificare, procesarea plăților, asistență clienți, prevenirea și detectarea

Categoria de destinatar	Descriere
	fraudei, îmbunătățirea datelor, găzduire web și stocare în cloud, cercetare, inclusiv sondaje, analize, raportarea defecțiunilor, monitorizarea performanței și inteligență artificială, învățare automată și servicii statistice. În plus, vom distribui către Google date precum locația dvs. geografică în legătură cu utilizarea hărților Google în aplicațiile noastre.
Alte terțe părți	în eventualitatea unei

Categoria de destinatar	Descriere
	schimbări probabile a controlului asupra afacerii (sau a unei părți a afacerii), cum ar fi negocierile pentru o vânzare, o vânzare efectivă, o fuziune și o achiziție sau orice tranzacție sau reorganiza re, putem distribui datele dvs. cu caracter personal către părțile interesate, inclusiv în cadrul oricărui proces de verificare prealabilă, către proprietarii noi sau potențiali ai afacerii și către consilierii profesionali ai

Categoria de destinatar i	Descriere
	acestora. De asemenea, este posibil să fie necesar să transferăm datele dvs. cu caracter personal către respectiva terță parte sau către entitatea reorganizată după vânzare sau reorganizare, pentru ca acestea să le utilizeze în aceleași scopuri ca cele prevăzute în această Notificare.
Aplicarea legii	Putem divulga informații în temeiul unei hotărâri judecătorești sau în cazul în care cooperăm cu o autoritate

Categoria de destinatar	Descriere
	de supraveghere a protecției datelor în gestionarea plângerilor sau investigațiilor. De exemplu, putem distribui datele dvs. cu caracter personal către autoritățile de aplicare a legii sau către alte autorități publice, inclusiv răspunzând la solicitări atunci când informațiile sunt impuse de lege sau promovează o sarcină de interes public. În orice scenariu, vom lua măsuri pentru a

Categoria de destinatar	Descriere
	ne asigurăm că avem un temei legal pentru distribuirea informațiilor și ne vom asigura că ne documentăm decizia.

Vă rugăm să rețineți că site-urile web și aplicațiile noastre pot conține linkuri către alte site-uri web terțe. Dacă accesați un link către oricare dintre aceste site-uri web terțe, vă rugăm să aveți în vedere că aceste site-uri web pot avea propriile notificări privind confidențialitatea și că nu acceptăm nicio responsabilitate sau răspundere pentru notificările acestora sau pentru prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal de către acestea. Vă rugăm să verificați aceste notificări înainte de a trimite orice date cu caracter personal către site-urile terțe respective.

6. Bolt transferă datele dvs. cu caracter personal în alte țări?

Suntem activi la nivel internațional și, prin urmare, datele dvs. cu caracter personal pot fi transferate, stocate și/sau prelucrate de către companiile din cadrul Grupului Bolt, subcontractanți și parteneri, atunci când desfășurăm activitățile descrise în această Notificare în afara țării în care vă aflați dvs. Vă rugăm [să consultați](#) tabelul nostru privind Companiile din cadrul Grupului Bolt pentru detalii despre țările în care pot fi transferate datele dvs. cu caracter personal în cadrul Grupului Bolt.

Atunci când transferăm datele dvs. cu caracter personal în afara unei țări sau regiuni, cum ar fi Spațiul Economic European („SEE”), ne vom asigura că luăm măsurile necesare pentru a respecta cerințele legale aplicabile și că ne bazăm pe următoarele mecanisme de transfer:

- **Decizii privind caracterul adecvat:** Ne vom baza pe deciziile Comisiei Europene în cazul în care acestea recunosc faptul că anumite țări și teritorii din afara Spațiului Economic European asigură un nivel adecvat de protecție a informațiilor cu caracter personal. Faceți clic [aici](#) pentru a vedea lista țărilor considerate „adecvate” de Comisia Europeană și faceți clic [aici](#) pentru a vedea lista țărilor considerate „adecvate” de către Guvernul Regatului Unit. Ne bazăm pe aceste decizii privind caracterul adecvat atunci când transferăm datele cu caracter personal pe care le colectăm din SEE și Regatul Unit în Statele Unite (unde au sediul o parte dintre furnizorii noștri de servicii terți).
- **Clauze contractuale standard (CCS):** Vom utiliza clauzele contractuale standard aprobate de către Comisia Europeană pentru transferurile în afara SEE și de către

Guvernul Regatului Unit pentru transferurile în afara Regatului Unit. Vă rugăm să faceți clic [aici](#) pentru a vedea CCS din SEE și să faceți clic [aici](#) pentru a vedea CCS din Regatul Unit. Ne vom baza pe CCS atunci când transferăm datele cu caracter personal pe care le colectăm din SEE și Regatul Unit în Statele Unite, Singapore și Nigeria, unde au sediul o parte dintre furnizorii noștri de servicii terți.

Pot exista anumite situații (cum ar fi transmiterea unui răspuns la solicitările autorităților de aplicare a legii – consultați Secțiunea 4 „*În ce scopuri utilizăm datele dvs. cu caracter personal și care este temeiul nostru juridic pentru prelucrare?*” de mai sus) în care un transfer de date cu caracter personal va avea loc în baza excepțiilor prevăzute de legislația aplicabilă privind protecția datelor. În aceste circumstanțe, vom lua măsuri pentru a reduce la minim și proteja datele cu caracter personal transferate.

7. Cum păstrăm datele dvs. cu caracter personal în siguranță?

Securitatea datelor dvs. cu caracter personal este foarte importantă pentru noi și am implementat controale tehnice și organizaționale adecvate pentru a vă proteja datele cu caracter personal împotriva prelucrării neautorizate și împotriva pierderii, deteriorării sau distrugerii accidentale. Am implementat criptarea datelor în tranzit și în repaus, formare în materie de confidențialitate și securitate a datelor, politici și controale privind securitatea informațiilor în ceea ce privește confidențialitatea, integritatea și disponibilitatea datelor/sistemelor noastre.

Orice date cu caracter personal colectate în timpul prestării serviciilor Bolt sunt transferate către și stocate în centrele noastre de date care se află în cadrul SEE. Doar angajații autorizați ai companiilor și partenerilor Grupului Bolt au acces la datele cu caracter personal și pot accesa datele numai în scopul rezolvării problemelor asociate cu utilizarea serviciilor (inclusiv litigiile privind serviciile de livrare și serviciile de asistență clienți din țările respective <https://bolt.eu/cities/>).

Pentru scopurile noastre de cercetare și științifice, toate datele, cum ar fi datele de geolocalizare agregate, sunt anonimizate, astfel încât să nu puteți fi identificat(ă) niciodată în baza acestora. În ceea ce privește datele anonimizate, nu vom încerca să reidentificăm datele dvs. cu caracter personal care au fost anonimizate, pe parcursul distribuirii datelor dvs. către alte organizații.

Cu toate acestea, dvs. vă revine responsabilitatea de a alege o parolă sigură atunci când vă solicităm să configurați o parolă pentru a accesa părți ale site-urilor sau aplicațiilor noastre. Este necesar să păstrați confidențialitatea acestei parole și să alegeți o parolă pe care nu o utilizați pe niciun alt site.

8. Cât timp păstrăm datele dvs. cu caracter personal?

Păstrăm datele dvs. cu caracter personal doar atât timp cât este necesar pentru a vă furniza serviciile noastre și în scopurile descrise mai sus în Secțiunea 4 „*În ce scopuri utilizăm datele dvs. cu caracter personal și care este temeiul nostru juridic pentru prelucrare?*”.

Acest lucru înseamnă că perioadele de păstrare vor varia în funcție de tipul, cantitatea și

sensibilitatea datelor dvs. cu caracter personal, riscul potențial de prejudiciere în urma utilizării sau divulgării neautorizate a datelor dvs. cu caracter personal și motivul pentru care am colectat datele cu caracter personal în primul rând.

Iată criteriile esențiale pe care le utilizăm pentru a stabili perioadele noastre de păstrare:

Criterii pentru perioadele de păstrare	Descriere
Datele cu caracter personal păstrate până în momentul în care le eliminați/ștergeți dvs.	Este dreptul dvs. să ne solicitați să ștergem anumite date cu caracter personal care vă privesc. Consultați Secțiunea 9 „Care sunt drepturile dvs.?” de mai jos pentru mai multe informații.
Date cu caracter personal care expiră după o anumită perioadă de timp	Am stabilit anumite perioade de păstrare, astfel încât unele date să nu fie păstrate după o anumită perioadă de timp. Consultați tabelul de mai jos pentru

Criterii pentru perioadele de păstrare	Descriere
	detalii suplimentare. După expirarea unei perioade de păstrare, datele cu caracter personal sunt șterse în siguranță, cu excepția cazului în care sunt necesare pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță.
Date cu caracter personal păstrate până în momentul în care contul dvs. Bolt Food este șters	Păstrăm datele dvs. până în momentul în care contul dvs. Bolt este șters, cu excepția cazului în care este necesară păstrarea

Criterii pentru perioadele de păstrare	Descriere
	ulterioară a anumitor date cu caracter personal în scopurile descrise în al doilea tabel de mai jos.

Mai jos sunt enumerate perioadele specifice de păstrare care se aplică datelor cu caracter personal pe care le prelucrăm cu privire la dvs.:

Categoria perioadelor de păstrare	Descriere
Scopuri de raportare fiscală, contabilă și financiară	Păstrăm datele financiare timp de 10 ani de la ultima comandă dacă datele dvs. cu caracter personal sunt necesare în scopuri de raportare fiscală, contabilă și financiară.
Scopuri legate de prestarea serviciilor	Păstrăm datele dvs. atât timp cât aveți un cont activ. În cazul în

Categoria perioadel or de păstrare	Descriere
	care contul dvs. este șters, datele cu caracter personal vor fi șterse (în conformitate cu programul nostru de păstrare și cu regulile noastre), cu excepția cazului în care aceste date mai sunt necesare pentru a îndeplini orice obligație legală sau în scopuri contabile, de soluționare a litigiilor sau de prevenire a fraudei. Puteți solicita ștergerea contului dvs. prin intermediul aplicației

Categoria perioadel or de păstrare	Descriere
	Bolt Food, în orice moment. Consultați Secțiunea 9 „Care sunt drepturile dvs.?” de mai jos pentru mai multe informații.
Investigații oficiale ale unei infrațiuni , fraude sau informații false	Păstrăm datele atât timp cât este necesar în scopul investigării și depistării activităților frauduloas e, infrațional e sau ilegale sau a informațiilor false care au fost furnizate.
Litigii	Păstrăm datele în scopul exercitării sau apărării unui drept în instanță, inclusiv al susținerii propriilor

Categoria perioadel or de păstrare	Descriere
	noastre investigații interne, inclusiv reclamații legate de prelucrare a ilegală sau colectarea consimțam ântului utilizatorul ui, până când reclamația este soluționată sau până la expirarea unei astfel de reclamații.
Mesaje instantane e	Păstrăm date despre mesajele instantane e dintre dvs. și Echipa de asistență pentru clienți direct în aplicația Bolt Food, timp de 60 de zile de la ultima comunicar e și în

Categoria perioadel or de păstrare	Descriere
	bazele de date ale Bolt timp de 3 ani de la ultima comunicare. Mesajele instantane e dintre Clienți și partenerii de livrare sunt păstrate în aplicația Bolt Food numai până la finalizarea comenzii și timp de 30 de zile după aceea în sistemele noastre.
Asistență clienți	Păstrăm datele în legătură cu tichetele de asistență trimise prin mesaje instantane e, apeluri telefonice, formulare web și e-mailuri timp de 3 ani de la

Categoria perioadelor de păstrare	Descriere
	ultima comunicare.

Vă rugăm să rețineți că dezinstalarea aplicației Bolt de pe dispozitivul dvs. nu duce la ștergerea datelor dvs. cu caracter personal. Consultați Secțiunea 9 „Care sunt drepturile dvs.?” pentru a vă exercita dreptul de ștergere.

9. Care sunt drepturile dvs.?

În calitate de persoană vizată, aveți următoarele drepturi:

- **Accesul la datele dvs. cu caracter personal (cunoscut sub numele de „Dreptul de acces”):** Aveți dreptul de a accesa și de a solicita copii ale datelor dvs. cu caracter personal contactând Echipa noastră de asistență clienți.
- **Actualizarea/corectarea datelor dvs. cu caracter personal (cunoscut sub numele de „Dreptul de rectificare”):** Aveți dreptul de a ne solicita să corectăm datele cu caracter personal care sunt inexacte sau incomplete. Puteți modifica și corecta anumite date cu caracter personal din cadrul aplicației Bolt pe cont propriu sau contactând Echipa noastră de asistență clienți.
- **Ștergerea datelor dvs. cu caracter personal (cunoscută sub numele de „Dreptul de ștergere”):** Aveți dreptul de a ne solicita să ștergem datele dvs. cu caracter personal, în anumite condiții (de ex., prelucrăm datele dvs. cu caracter personal în temeiul consimțământului dvs.). Datele cu caracter personal care sunt prelucrate în temeiul unei obligații legale sau în cazul în care avem un interes legitim care prevalează nu pot fi șterse la cerere. Puteți solicita ștergerea datelor dvs. cu caracter personal contactând Echipa noastră de asistență clienți.
- **Restricționarea utilizării datelor dvs. cu caracter personal (cunoscută sub numele de „Dreptul la restricționarea prelucrării”):** Aveți dreptul de a ne solicita să restricționăm prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal, în anumite condiții (de ex., prelucrăm datele dvs. cu caracter personal în temeiul consimțământului). Puteți solicita restricționarea utilizării datelor dvs. cu caracter personal contactând Echipa noastră de asistență clienți.
- **Opoziția la utilizarea datelor dvs. cu caracter personal (cunoscută sub numele de „Dreptul la opoziție”):** Aveți dreptul de a vă opune prelucrării de către noi a datelor dvs. cu caracter personal, în anumite condiții (de ex., prelucrăm datele dvs. cu caracter personal în temeiul intereselor legitime). Puteți înainta o obiecție privind utilizarea datelor dvs. cu caracter personal contactând Echipa noastră de asistență clienți.
- **Opunerea la luarea unor decizii exclusiv automatizate cu privire la dvs., care au un efect legal sau un efect similar semnificativ asupra dvs. (cunoscută sub numele de „Dreptul de a vă opune unui proces decizional automatizat”)** – Aveți dreptul, în anumite circumstanțe, de a vă opune oricăror decizii exclusiv automatizate pe care le-am luat, care au un efect legal sau un efect similar semnificativ și care nu implică analiza umană. Puteți solicita ca o persoană să analizeze decizia, puteți obține o explicație a

deciziei la care s-a ajuns după evaluarea respectivă și puteți contesta decizia contactând Echipa noastră de asistență clienți. Vă rugăm să rețineți că anumite excepții și limitări se pot aplica dreptului dvs. de a vă opune unui proces decizional automatizat, după cum permit legile și reglementările aplicabile. Vă vom oferi informații clare cu privire la implicațiile exercitării drepturilor dvs. și la procesele implicate în opunerea la un proces decizional exclusiv automatizat.

- **Portarea datelor dvs. cu caracter personal (cunoscută sub numele de „Dreptul la portabilitatea datelor”):** Aveți dreptul de a ne solicita să transferăm datele cu caracter personal pe care ni le-ați furnizat către o altă organizație sau direct către dvs., în anumite condiții. Această prevedere se aplică doar informațiilor pe care ni le-ați furnizat dvs. Puteți solicita portarea datelor dvs. cu caracter personal contactând Echipa noastră de asistență clienți.
- **Retragerea consimțământului:** Dacă prelucrăm datele dvs. cu caracter personal utilizând consimțământul ca temei juridic, aveți dreptul de a vă retrage consimțământul în orice moment (de ex., prin dezabonarea de la comunicările de marketing sau prin actualizarea preferințelor dvs. de comunicare în aplicația Bolt). Retragerea consimțământului nu va modifica legalitatea prelucrării efectuate de Bolt înainte ca dvs. să vă retrageți consimțământul.
- **Depunerea unei plângeri:** Dacă aveți preocupări cu privire la prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal, aveți dreptul de a depune o plângere la [Inspectoratul estonian pentru protecția datelor \(„AKI”\)](#), care este autoritatea noastră de supraveghere principală sau la autoritatea dvs. locală pentru protecția datelor. De asemenea, puteți avea dreptul de a recurge la o cale de atac judiciară.

Pentru a vă exercita oricare dintre drepturile de mai sus, ne puteți [contacta](#) prin intermediul Formularului web privind confidențialitatea, disponibil la <https://bolt.eu/en/privacy/data-subject/> sau în aplicația Bolt Food, atunci când accesați meniul principal și atingeți „Asistență”, echipa de asistență pentru clienți va redirecționa problema la nivel intern către echipa juridică Bolt pentru confidențialitate.

10. Cum utilizăm datele dvs. cu caracter personal pentru marketing direct?

Vă rugăm să aveți în vedere că este posibil să primiți ocazional actualizări despre oferte speciale și promoții legate de serviciile noastre. Trimitem aceste comunicări în baza intereselor noastre legitime (acceptare de tip „soft-opt-in”) pentru a vă oferi informații cu privire la oportunități care ar putea fi benefice pentru dvs. În țările în care acceptarea de tip „soft-opt-in” nu reprezintă un temei juridic disponibil pentru activitățile de prelucrare ale companiei Bolt, ne vom baza în schimb pe un temei juridic alternativ valabil.

Dvs. dețineți controlul complet asupra acestor comunicări și, dacă decideți în orice moment că nu doriți să le primiți, le puteți opri făcând clic pe linkul „dezabonare” din partea de jos a e-mailurilor noastre, tastând „STOP” pentru mesaje și SMS sau actualizându-vă preferințele de comunicare în setările contului dvs., navigând la meniul principal, atingând „Contul meu” și „Preferințe de comunicare”.

Dacă întâmpinați probleme la modificarea preferințelor dvs. de comunicare, ne puteți [contacta](#) prin intermediul Formularului web disponibil la <https://bolt.eu/en/privacy/data-subject/> sau prin aplicația Bolt Food și puteți alege motivul pentru care ne contactați „Doresc să mă dezabonez

de la e-mailuri și SMS”.

În plus, vă putem solicita consimțământul pentru acceptare în vederea unor activități specifice de marketing direct, în cazul în care acest lucru este impus prin lege. De exemplu, vă putem solicita consimțământul pentru a vă trimite informații cu privire la promoțiile și ofertele terțe care credem că v-ar putea interesa. Aveți întotdeauna posibilitatea de a renunța modificându-vă preferințele de comunicare din setările contului dvs. De asemenea, personalizăm mesajele de marketing direct utilizând informații despre modul în care utilizați serviciile Bolt (de exemplu, cât de des utilizați aplicația Bolt Food).

11. Cum vă anunțăm despre modificările aduse acestei Notificări?

Este posibil să aducem modificări acestei Notificări în mod periodic. Dacă efectuăm modificări semnificative, vă vom înștiința (după cum se impune) prin intermediul aplicației Bolt Food, al site-ului web sau prin intermediul unei alte metode, cum ar fi prin e-mail.