

Osobné úrazové poistenie počas doby používania jednotky Bolt

Informačný dokument o poistnom produkte (IPID)

Spoločnosť: AWP P&C S.A.

Zapísaná vo Francúzsku v R.C.S. Bobigny pod č. 519 490 080. Sídlo spoločnosti na adrese Saint-Ouen (Francúzsko).

Podpísal: AWP P&C S.A., holandská pobočka

Zapísaná v Holandsku pod číslom 33094603. Sídlo spoločnosti na adrese Poeldijkstraat 4, Amsterdam, 1059 VM (Holandsko).

Produkt: Osobné úrazové poistenie (01/04/2026 – 31/03/2027)

Tento informačný dokument o poistnom produkte (IPID) poskytuje súhrn kľúčových informácií o Zmluve na Osobné úrazové poistenie („poistná zmluva“). Preto **nie je kompletný**. Všetky informácie o poistnej zmluve sú uvedené v dokumentoch týkajúcich sa poistnej zmluvy. Podmienky použité v tomto súhne budú mať rovnaký význam ako Všeobecné poistné podmienky. Aby sa ľahšie čítali, sú písané veľkými písmenami. Okrem tohoto dokumentu sme priložili aj kópiu Všeobecných poistných podmienok a Oznámenie o ochrane údajov spoločnosti Allianz. Všetky dokumenty si prečítajte, aby ste mali úplný prehľad.

O aký typ poistenia ide?

Poistná zmluva je zmluvou na Osobné úrazové poistenie pre jednotlivcov, ktorí: (A) si prenajímajú jednotku Bolt prostredníctvom aplikácie Bolt alebo (B) používajú jednotku Bolt s výslovným súhlasom registrovaného používateľa aplikácie Bolt (obidvaja sú v tomto dokumente ďalej označovaní ako príjemcovia alebo príjemca).



Čo je predmetom poistenia?

Poistná zmluva na osobné úrazové poistenie poskytuje krytie

- ✓ trvalej invalidity spôsobenej dopravnou nehodou alebo
- ✓ smrti pri dopravnej nehode

Kto je poistený?

- ✓ Osoba, ktorá je registrovaná v aplikácii Bolt a ktorá si prenajíma jednotku Bolt na účely osobnej prepravy.



Čo nie je predmetom poistenia?

- ✗ Akákoľvek nehoda, ktorá nevznikne pri používaní jednotky Bolt
- ✗ Akákoľvek nehoda, ktorá nie je dopravnou nehodou
- ✗ Platby v prípade trvalej invalidity pod hranicou 15 % invalidity
- ✗ Neoprávnené použitie jednotky Bolt vrátane nesprávneho použitia prihlasovacích údajov zákazníka alebo komerčného použitia jednotky Bolt
- ✗ Akékoľvek použitie jednotky Bolt, pri ktorom sa prepravujú cestujúci
- ✗ Akékoľvek použitie jednotky Bolt kvôli požitiu alkoholu nad zákonom stanovený maximálny limit alebo kvôli požitiu drog
- ✗ Dopravná nehoda spôsobená úmyselne príjemcom pri jeho účasti na zločine, trestnom čine alebo hádke okrem prípadov sebaobrany

- ✓ Osoba, ktorá používa jednotku Bolt s výslovným súhlasom používateľa registrovaného v aplikácii Bolt. Vo všetkých prípadoch musí každý používateľ dosiahnuť minimálny vek predpísaný miestnymi zákonmi alebo nariadeniami pre jazdu na jednotke Bolt v tejto krajine, zároveň ale musí dosiahnuť zákonnú plnoletosť na príslušnom území, t.j. 18 rokov.

Poistná suma

- ✓ V prípade trvalej invalidity: Paušálna suma vo výške 50 000 € alebo ekvivalentná suma v miestnej mene (viď lokálne dokumenty). Výška sa určí podľa stupňa invalidity a nad minimálnou hranicou 15 % invalidity ako dôsledok dopravnej nehody.
- ✓ V prípade smrti: Paušálna suma vo výške 50 000 € alebo ekvivalentná suma v miestnej mene (viď lokálne dokumenty).

- ✗ Všetky nároky vyplývajúce z alebo týkajúce sa vypuknutia pandémie vrátane vírusu Covid-19



Existujú nejaké obmedzenia poistného krytia?



Pre túto poistnú zmluvu môžu platiť dodatky. Tieto budú uvedené vo všeobecných poistných podmienkach.



Kde platí krytie?

- ✓ Poistenie platí v krajine, v ktorej sa jednotka Bolt prenájma



Aké mám povinnosti?

Musíte:

- Podniknite všetky potrebné lekárske úkony, aby ste sa uistili, že váš zdravotný stav je stabilný.
- Dodržujte Všeobecné poistné podmienky.



Kedy a ako uhrádzam platbu poistného?

Spoločnosť Bolt platí poistné. Vy neplatíte žiadne ďalšie poplatky.



Kedy začína a končí poistné krytie ?

Krytie začína plynúť na začiatku vášho prenájmu jednotky Bolt prostredníctvom aplikácie Bolt a končí uplynutím tohto prenájmu.



Ako môžem zluvuzrušiť?

Od osobného úrazového poistenia nemôžete odstúpiť. Je neoddeliteľnou súčasťou ponuky prenájmu spoločnosti Bolt.

Dôležité informácie o poistnej zmluve

Spoločnosť Bolt (Bolt Operations OÜ) si zakúpila poistné krytie, aby chránila vodiča počas používania jednotiek Bolt. Spoločnosť Bolt (Bolt Operations OÜ) je poisťníkom a platí poistné poisťovateľovi. Poistná zmluva je aktívna v týchto krajinách:

Krajina: Slovensko

VAŠE POISTENIE

Osobné úrazové poistenie

Ste poistený proti trvalej čiastočnej/celkovej invalidite a smrti v dôsledku používania jednotky Bolt. Odškodné je obmedzené na sumu 50 000 eur na každú poistnú udalosť alebo ekvivalentnú sumu v miestnej mene (viď lokálne dokumenty). Trvalá invalidita sa vyhodnotí v súlade so závažnosťou invalidity. Odškodné v prípade smrti je obmedzené na sumu 50 000 eur na každú poistnú udalosť alebo ekvivalentnú sumu v miestnej mene (viď lokálne dokumenty).

V PRÍPADE NEHODY

Čo musíte urobiť pri každej poistnej udalosti?

Musíte prijať primerané preventívne opatrenia na zabránenie a minimalizovanie ujmy alebo škody. Musíte tiež predložiť dôkaz ako podklad poistnej udalosti. Z tohto dôvodu vždy zabezpečte vhodný dôkaz o vzniku škody (napr. potvrdenie o škode, svedectvo, policajná správa, lekárska správa) a rozsahu škody.

Škodu nahláste okamžite prostredníctvom aplikácie Bolt alebo prostredníctvom slovakia-kolobezky@bolt.eu. Poisťník posunie poistnú udalosť nám vrátane relevantných údajov o prenájme a my vás budeme kontaktovať s ďalšími pokynmi.

Platné zákony

Poistná zmluva sa riadi zákonmi krajiny prenájmu, pokiaľ tomu nebránia medzinárodné zákony. Poisťník alebo príjemca môže podľa tejto poistnej zmluvy podať žalobu na súd v sídle poisťovne alebo pobočke poisťovateľa. Ak je poisťník alebo príjemca fyzickou osobou, je možné podať žalobu aj na súd, v ktorého obvode má poisťník alebo

poistená osoba v čase podania žaloby trvalý pobyt alebo obvyklý pobyt, ak takéto miesto trvalého pobytu neexistuje.

DÔLEŽITÉ POZNÁMKY

AWP P&C S.A. – Dutch Branch je holandská pobočka spoločnosti AWP P&C S.A, ktorá sídli na adrese Saint-Ouen, Francúzsko a je súčasťou skupiny Allianz Partners Group. Spoločnosť AWP P&C S.A., Dutch branch je zapísaná na holandskom Úrade pre finančné trhy (AFM) a je splnomocnená orgánom L'Autorité de Controle Prudentiel et de Résolution (ACPR) vo Francúzku na poskytovanie cezhraničných poisťných produktov a služieb.

AWP P&C S.A. – Dutch Branch

Poeldijkstraat 4

Amsterdam

Holandsko – 1059 VM

IČO 33094603

AWP P&C S.A.

Verejná akciová spoločnosť podľa francúzskeho zákona/sídlo: Saint-Ouen (Francúzsko)

Obchodný register: R.C.S. Bobigny č. 519 490 080

SŤAŽNOSTI

Možnosti pre podanie sťažnosti

Naším cieľom je ponúkať prvotriedne služby.

Takisto je pre nás dôležité reagovať na vaše obavy. Ak budete niekedy nespokojný s našimi produktami alebo službami, dajte nám rovnako vedieť.

Ombudsman

Ak nie ste spokojný s riešením, môžete podať sťažnosť organizácii La Médiation de l'Assurance (www.mediation-assurance.org) na adrese LMA, TSA 50110, 75441 Paris, Cedex 09, Francúzsko.

Prípadne máte právo podať sťažnosť na úrad na riešenie sporov v oblasti finančných služieb v krajine svojho pobytu. Tu nájdete ďalšie informácie:

[Európska informačná webová stránka](#)

Národný dozorný orgán

V prípade sťažností zo všetkých odvetví poistenia môžete kontaktovať

- Dozorný orgán zodpovedný za našu spoločnosť na adrese L'Autorité de Controle Prudentiel et de Résolution (ACPR), 4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 Paris Cedex 09 (<https://acpr.banque-france.fr/en>)
- alebo svoj národný dozorný orgán: https://finance.ec.europa.eu/banking/banking-regulation/bank-recovery-and-resolution_en

Krajina	Webová stránka	
Rakúsko:	https://www.fma.gv.at/ Orgán pre dohľad nad finančným trhom Otto-Wagner-Platz 5 A-1090 Viedeň	Servizio Tutela del Consumatore Via del Quirinale, 21 00187 Rím
Belgicko:	https://www.fsma.be/en Orgán pre finančné služby a trhy Rue du Congrès/ Congresstraat 12-14, 1000 Brusel	Nórsko: https://www.finanstilsynet.no Finančný dozorný orgán Finanstilsynet Revierstredet 3, P.O. Box 1187 Sentrum NO-0107 Oslo
Bulharsko:	https://www.fsc.bg Finančná dozorná komisia 16 Budapeshta str. 1000 Sofia	Poľsko: https://www.knf.gov.pl/en/ Komisja Nadzoru Finansowego ul. Piękna 20 skr. poczt. 419 00-549 Varšava
Česká republika:	https://www.cnb.cz/cs/ Česká národná banka Na Příkopě 864/28 115 03 Praha 1	Portugalsko: https://www.asf.com.pt/ Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões Av. da República 76, 1600-205 Lisabon
Dánsko:	https://virksomhedsregister.finanstilsynet.dk Finanstilsynet Århusgade 110 2100 Kodaň Ø	Rumunsko: https://asfromania.ro/ Poistná dozorná komisia Splaiul Independenței č. 15 Obvod 5 PSČ 05009 Bukurešť
Fínsko:	https://www.finanssivalvonta.fi/ Finanssivalvonta P.O. Box 103 00101 Helsinki	Španielsko: http://www.dgsfp.mineco.es/ Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones Avenida del General Perón, 38 28020 Madrid
Francúzsko:	https://acpr.banque-france.fr/en L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution 4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 Paríž Cedex 09	Švédsko: https://www.fi.se/ Finansinspektionen Box 7821 103 97 Štokholm
Nemecko:	https://www.bafin.de Spolkový úrad pre dohľad nad finančnými službami Marie-Curie-Str. 24-28 · 60439 Frankfurt nad Mohanom	Spojené kráľovstvo: https://www.fca.org.uk/ Ústredie FCA 12 Endeavour Square Londýn E20 1JN
Grécko:	https://www.bankofgreece.gr Grécka centrálna banka 21 El. Venizelos Str. GR 102 50 Atény	Slovensko: www.nbs.sk Národná banka Slovenska Imricha Karvaša 1 813 25 Bratislava
Maďarsko:	https://www.mnb.hu/en/ Magyar Nemzeti Bank 1054 Budapest, Szabadság tér 9. 1850 Budapešť	Cyprus: https://www.cysec.gov.cy/ Cyprus Securities and Exchange Commission 19 Diagorou Str. CY-1097 Nicosia
Taliansko:	https://www.ivass.it/ Inštitút pre poisťný dohľad	

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY

Osobné úrazové poistenie

A. Všeobecné informácie

Podľa týchto všeobecných poistných podmienok poskytuje spoločnosť AWP P&C S.A. – Dutch Branch so sídlom v Holandsku (ďalej ako „**poisťovateľ**“) poistné krytie uvedené v tomto dokumente. Niektoré slová a výrazy majú konkrétny význam a sú definované v týchto všeobecných poistných podmienkach. Aby sa ľahšie čítali, sú písané veľkými písmenami.

B. Definície

Tieto definície platia v celých všeobecných poistných podmienkach.

B1. Všeobecné definície

Konsolidácia: znamená vyhlásenie oprávneným lekárom, ktorý určí dátum odkedy sa stav prijímateľa po zranení považuje za trvalý a definitívny, pretože nie je pravdepodobné, že nejaká liečba by dokázala tento stav výrazne zmeniť.

Krajina prenájmu: Krajina, v ktorej ste použili jednotku Bolt

Obdobie krytia: znamená čas, od ktorého prijímateľ odomkne jednotku Bolt do času, kedy ju zamkne v súlade s pokynmi v aplikácii Bolt alebo inak prestane jednotku Bolt používať podľa toho, čo nastane skôr.

Zákazník: je fyzická osoba, ktorá je registrovaná v aplikácii Bolt.

Poisťovateľ: je spoločnosť AWP P&C S.A. – Dutch Branch

Aplikácia Bolt je aplikácia spoločnosti Bolt (napr. aplikácia v mobilnom telefóne), prostredníctvom ktorej si zákazník rezervuje a prenajme jednotku Bolt. Tiež odkazuje na aplikáciu tretej strany, prostredníctvom ktorej je možné rezervovať jednotku Bolt po schválení spoločnosťou Bolt.

Elektrobicykel Bolt znamená elektrický bicykel s pedálmi, ktoré sú poháňané elektromotorom s maximálnym nepretržitým menovitým výkonom, ktorý spĺňa miestne zákony a nariadenia a ktorý človeku pomáha poháňať bicykel s pedálmi a prestane poskytovať takýto pohon v momente, kedy bicykel dosiahne maximálnu rýchlosť povolenú miestnymi zákonmi a nariadeniami.

Kolobežka Bolt je elektrická dvojkolesová odrážacia kolobežka poháňaná kombináciou ľudskej sily a elektromotora s rúčkami, brzdou/brzdami a plošinou na státie, ktorá umožňuje osobe stáť počas obsluhy kolobežky, ktorá je poháňaná elektromotorom s maximálnym nepretržitým výkonom schopným poháňať kolobežku s alebo bez ľudskeho pohonu a ktorý prestane poskytovať takýto pohon v momente, kedy kolobežka dosiahne maximálnu rýchlosť povolenú miestnymi zákonmi a nariadením.

Jednotka(y) Bolt je len elektrobicykel Bolt a elektrická kolobežka Bolt, ktoré prevádzkuje miestny poisťník.

Miestny poisťník: Miestny poisťník podľa krajiny je definovaný v nasledujúcej tabuľke

Miestny poisťník	Adresa	Krajina
Bolt Services SK s.r.o.	Staré Grunty 204/18, Bratislava – Karlová Ves 841 04	Slovensko

Všeobecné poistné podmienky: sú všeobecné podmienky, ktoré určujú práva a povinnosti príjemcu. Tieto všeobecné podmienky sa môžu doplniť a rozdeliť podľa potreby miestnej legislatívy. Rámcové všeobecné podmienky sú uvedené v angličtine, ale v každej krajine bude ich definitívna verzia uvedená v miestnom jazyku.

Pandémia: epidémia s charakteristikou pandémie (vyhlásená Svetovou zdravotníckou organizáciou), ktorá je taká závažná a má takú virulenciu, ktorá má za následok vysokú úmrtnosť alebo vyžaduje

reštriktívne opatrenia na zníženie rizika prenosu na civilné obyvateľstvo. Príkladom môže byť nielen: zatvorenie škôl a verejných priestranstiev, obmedzenie verejnej dopravy v meste, obmedzenie leteckej prepravy.

Trvalá invalidita: trvalá strata, čiastočná alebo celková strata funkčnej schopnosti osoby stanovená lekárom pri stanovení konsolidácie

Stupeň trvalej invalidity: stupeň trvalej invalidity určí lekár na základe tabuľky trvalej invalidity

Tabuľka trvalej invalidity: Stupeň invalidity podľa definície v tabuľke zranení:

	TYP ZRANENIA	STUPEŇ ZRANENIA
	POPÁLENINY/OMRZLINY (2. a 3. stupňa)	
1.	Popáleniny/omrzliny na 5 – 15 % povrchu tela	10
2.	Popáleniny/omrzliny na 16 – 30 % povrchu tela	25
3.	Popáleniny/omrzliny na viac ako 30 % povrchu tela	45
	CELKOVÁ STRATA ZMYSLOV	
4.	Jedna očná guľa alebo zrak na jednom oku	30
5.	Obidve očné gule alebo zrak na obidvoch očiach	100
6.	Sluch v jednom uchu	30
7.	Sluch v obidvoch ušiach	60
8.	Čuch	10
9.	Jazyk a chuť dokopy	50
	CELKOVÁ STRATA ORGÁNOV	
10.	Strata pľúcneho laloka	50
11.	Strata sleziny	15
12.	Strata jednej obličky	20
13.	Strata obidvoch obličiek	50
14.	Strata žalúdka	20
15.	Strata tenkého alebo hrubého čreva (viac ako 50 % dĺžky orgánu)	20
16.	Strata pečene (viac ako 50 % parenchýmu)	20
	STRATA KONČATINY ALEBO OVLÁDANIA JEDNOTLIVÝCH KONČATÍN	
17.	Horá končatina na ramennom kĺbe	70
18.	Horá končatina nad lakťovým kĺbom a pod ramenným kĺbom	65
19.	Horá končatina pod lakťovým kĺbom a nad zápästím	60
20.	Horá končatina pod alebo na úrovni zápästia	55
21.	Dolná končatina nad strednou časťou stehna	70
22.	Dolná končatina pod strednou časťou stehna a nad kolenným kĺbom	60
23.	Dolná končatina pod kolenným kĺbom a nad strednou časťou	50
24.	Dolná končatina pod strednou časťou lýtky a nad chodidlom	45
25.	Dolná končatina – chodidlo pri členkovom kĺbe	40
26.	Dolná končatina – chodidlo okrem päty	30
	STRATA PRSTOV NA RUKE/NA NOHE (čiastočná strata znamená stratu článku kosti)	
27.	Celková strata palca	20
28.	Čiastočná strata palca	10
29.	Celková strata ukazováka	10
30.	Čiastočná strata ukazováka	5
31.	Celková strata iného prsta	5
32.	Čiastočná strata iného prsta	2
33.	Celková strata palca na nohe	5
34.	Čiastočná strata palca na nohe	2
35.	Celková strata iného prsta na nohe	2
	ZLOMENINY	
36.	Zlomeniny kostí, ktoré tvoria panvu, bedrových kostí (okrem izolovaných fraktúr lonovej kosti, sedacej kosti alebo kostrče) v bedrovom kĺbe (kĺbová jamka,	

	proximálna epifýza stehennej kosti, trochantery, sub- a transtrochanterové fraktúry)	
	a) trieštivá otvorená zlomenina	25
	b) iné otvorené zlomeniny	10
	c) iné trieštivé zlomeniny	8
	d) iné zlomeniny	5
37.	Zlomeniny ramennej/stehennej kosti	
	a) trieštivá otvorená zlomenina	15
	b) iné otvorené zlomeniny	10
	c) iné trieštivé zlomeniny	8
	d) iné zlomeniny	3
38.	Zlomenina holennej kosti	
	a) trieštivá otvorená zlomenina	10
	b) iné otvorené zlomeniny	8
	c) iné trieštivé zlomeniny	5
	d) iné zlomeniny	3
39.	Fraktúra spodiny a klenby lebečnej, zlomenina lopatky	
	a) trieštivá otvorená zlomenina	15
	b) iné otvorené zlomeniny	10
	c) iné trieštivé zlomeniny	8
	d) iné zlomeniny	5
40.	Zlomeniny tvárovej časti kostry, čeľuste, palca (článku palca a záprstných kostičiek), ukazováku, jablčka, členkovej kosti, pätovej kosti	
	a) trieštivá otvorená zlomenina	10
	b) iné otvorené zlomeniny	6
	c) iné trieštivé zlomeniny	4
	d) iné zlomeniny	2
41.	Zlomeniny bedrového krídla, trňov bedrovej kosti, sedacích kostí, stavcového tela	
	a) otvorená zlomenina	8
	b) iné zlomeniny	3
42.	Zlomeniny laktovej kosti, vretennej kosti, píšťaly, člnkovej kosti, kockovitej kosti, klinovitých kostí	
	a) trieštivá otvorená zlomenina	8
	b) iné otvorené zlomeniny	6
	c) iné trieštivé zlomeniny	4
	d) iné zlomeniny	2
43.	Zlomeniny rebier, kľúčnej kosti, prstov na ruke a nohe (okrem palca a ukazováka), kostrče, trňových a priečných výbežkov stavcov, lonovej kosti alebo sedacej kosti	
	a) otvorená zlomenina	8
	b) iné zlomeniny	3
44.	Zlomeniny priehlavku a záprstia alebo zápästia	
	a) otvorená zlomenina	6
	b) iné zlomeniny	2
	VYKLÍBENIA A VYVRTNUTIA	
45.	Vyklbenia/vyvrtnutia krčnej chrbtice	10
46.	Vyklbenia hrudnej chrbtice	20
47.	Vyklbenia bedrovej chrbtice	15
48.	Vyklbenie akromioklavikulárneho kĺbu alebo sternoklavikulárneho kĺbu	5
49.	Vyklbenie ramenného kĺbu	5
50.	Vyklbenie laktového kĺbu	8
51.	Vyklbenia zápästných kĺbov	6
52.	Vyklbenie palca	3
53.	Vyklbenie ukazováka	2
54.	Vyklbenie bedrového kĺbu	12
55.	Vyklbenie kolenného kĺbu	10
56.	Vyklbenie talokrurálneho kĺbu	5
57.	Vyklbenie Chopartovho kĺbu	5
58.	Vyklbenie Lisfrankovho kĺbu	5

59.	Vyklbenie kĺbu palca	2
60.	Vyvrtnutie hrudnej chrbtice	6
61.	Vyvrtnutie bedrovej chrbtice	4
62.	Vyvrtnutie akromioklavikulárneho kĺbu alebo sternoklavikulárneho kĺbu	1
63.	Vyvrtnutie ramenného kĺbu	2
64.	Vyvrtnutie lakťového kĺbu	2
65.	Vyvrtnutie zápästných kĺbov	1
66.	Vyvrtnutie palca	1
67.	Vyvrtnutie ukazováka	1
68.	Vyvrtnutie bedrového kĺbu	3
69.	Vyvrtnutie kolenného kĺbu	3
70.	Vyvrtnutie talokrurálneho kĺbu	1
71.	Vyvrtnutie Chopartovho kĺbu	1
72.	Vyvrtnutie Lisfrankovho kĺbu	1
73.	Vyvrtnutie kĺbu palca	1
74.	INÉ ZRANENIA	
75.	Strata tkaniva lebky z jej hrúbky	
	a) na ploche minimálne 6 centimetrov štvorcových	30
	a) na ploche 3 až 6 centimetrov štvorcových	20
	a) na ploche menej ako 3 centimetre štvorcové	10
76.	Poranenie hlavy s následným bezvedomím	3
77.	Strata zubov – minimálne ½ korunky	
	a) rezáky, očné zuby	1
	b) ostatné zuby, pre každý zub od počtu dva	1
78.	Strata ucha	
	a) strata jednej ušnice	15
	b) strata obidvoch ušníc	25
79.	Poškodenie hrtana s následnou trvalou potrebou používania tracheálnej hadičky a	
	a) poruchy hlasu	30
	b) úplná strata hlasu	60
80.	Strata celého nosa	30
81.	Strata dolnej čeľuste	50
82.	Poškodenie pľúc a pohrudnice	
	a) bez respiračných porúch	5
	b) s trvalou respiračnou poruchou potvrdenou spirometriou a vyšetrením monitorovania plynu	25
83.	Poškodenie srdca	
	a) s výkonným kardiovaskulárnym systémom	15
	b) vedúce k obehovej nedostatočnosti	40
84.	Poškodenie zvierača s následnou trvalou fekálnou inkontinenciou	30
85.	Poškodenie močového mechúra alebo močových ciest s následnou inkontinenciou moču	20
86.	Strata penisu	40
87.	Strata jedného semenníka alebo vaječníka	20
88.	Strata maternice	40
89.	Rezná alebo tržná rana alebo pomliaždenina (vyžadujúca chirurgický zákrok)	
	a) na tvári, krku a dlani	2
	b) na iných častiach tela	1
90.	V TABUĽKE NIE JE UVEDENÉ ŽIADNE TELESNÉ ZRANENIE (Tabuľka neuvádza príslušné zranenie)	0

Lekár: znamená osobu, ktorá je právne kvalifikovaná na vykonávanie medicíny; doktor medicíny.

Bydlisko: je váš domov vo vašej krajine.

Nájomná zmluva: zmluva na prenájom jednotky Bolt, ktorú uzatvorí zákazník a miestny poisťník.

Krajina: Znamená krajinu, v ktorej je miestny poisťník zapísaný v registri a v ktorej je možné prenajímať jednotky Bolt takéhoto miestneho poisťníka

Tretia strana: fyzická alebo právnická osoba, iná ako príjemca.

Neoprávnené použitie znamená:

- (i) Použitie jednotky Bolt niekým iným ako je príjemca. Napríklad použitie po krádeži jednotky Bolt alebo zneužitie prihlasovacích údajov zákazníka do aplikácie Bolt alebo
- (ii) komerčné použitie jednotky Bolt.

B2. Definícia poisťiteľných osôb

Príjemca alebo **príjemcovia** alebo **vy** alebo **vaša** znamená: jednotlivý zákazník/zákazníci a každá osoba s povolením zákazníka, ktorá:

- (i) si prenájme jednotku Bolt na účely osobnej prepravy v krajine v súlade s relevantnou miestnou nájomnou zmluvou a
- (ii) dosiahla minimálny vek predpísaný miestnymi zákonmi alebo nariadeniami pre jazdu na jednotke Bolt v tejto krajine
- (iii) každý iný schválený používateľ.

Dieťa/deti: dieťa/deti alebo vnúča/vnúčatá závislé na vás alebo vašej manželke/manželovi, ktoré s vami žijú.

Oprávnená osoba: v zostupnom poradí dôležitosti

- (i) osoba, ktorú príjemca určil vo svojej vôli ako oprávnenú osobu;
- (ii) manželka/manžel (v neprítomnosti oprávnenej osoby);
- (iii) deti rovnakým dielom (v neprítomnosti manželky/manžela);
- (iv) rodičia rovnakým dielom (v neprítomnosti detí a manželky/manžela);
- (v) súrodenci rovnakým dielom (v neprítomnosti rodičov, detí a manželky/manžela); alebo
- (vi) vzdialení štatutárni dediči rovnakým dielom (v neprítomnosti vyššie uvedených osôb).

Schválený používateľ: znamená každá osoba, ktorá:

- (i) používa jednotku Bolt s výslovným súhlasom príjemcu, ktorý túto jednotku Bolt prenajal podľa nájomnej zmluvy a
- (ii) dosiahla minimálny vek predpísaný miestnymi zákonmi alebo nariadeniami pre jazdu na jednotke Bolt v tejto krajine

Manželka/manžel: Nieкто, s kým žijete (v manželstve alebo v občianskom partnerstve) minimálne šesť mesiacov.

B3. Definícia poisťných udalostí

Dopravná nehoda: náhla udalosť, ktorá nebola očakávaná ani úmyselná zo strany príjemcu a ktorá sa najprv stala alebo začala v konkrétnom čase počas obdobia krytia a jej výsledkom je poškodenie alebo zranenie

Zranenie spôsobené dopravnou nehodou: vážne fyzické zranenie, ktorého dôsledkom je trvalá invalidita a je spôsobené dopravnou nehodou.

Smrť spôsobená dopravnou nehodou: smrť spôsobená dopravnou nehodou alebo smrť do jedného (1) roka po dopravnej nehode, ktorá je priamym dôsledkom tejto dopravnej nehody.

1. Súhrn poistených osôb

Táto poistná zmluva predstavuje poistenie určitých osôb pri určitých udalostiach.

C1. Ktoré osoby sú poistené?

Poistená(é) osoba/osoby	* ✓
Vy – príjemca	✓
Tretia strana	*

C2. Ktoré udalosti sú poistené?

Poistená(é) udalosť/udalosti	* ✓
Trvalá invalidita spôsobená dopravnou nehodou	✓
smrti pri dopravnej nehode	✓

2. Geografický rozsah krytia

Poistné krytie podľa tejto poistnej zmluvy platí v krajine, v ktorej sa jednotka Bolt prenajíma.

3. Poistná suma, poistné limity, podmienky

Tabuľka limitov a podmienok:

OSOBNÉ ÚRAZOVÉ POISTENIE		
Poistné plnenie	Krytie do výšky	Podmienky a limity
Vyplatenie poistnej sumy v prípade smrti	Paušálna suma do výšky 50 000 eur	Smrť spôsobená dopravnou nehodou
Vyplatenie poistnej sumy v prípade trvalej invalidity	Paušálna suma do výšky 50 000 eur Suma určená podľa stupňa invalidity	Nad hranicou 15 % invalidity spôsobená dopravnou nehodou

4. Poistné plnenie

Poistovateľ si vyhradzuje právo skontrolovať platnosť krytia, oprávnenosti príjemcu a dokladu o vzniku krytej udalosti.

Poistné plnenie poskytneme, keď:

- ste sa zranili pri dopravnej nehode, ktorej dôsledkom je trvalá invalidita
- zomriete v dôsledku dopravnej nehody.

V každom prípade predtým ako nás budete kontaktovať, vykonajte všetky potrebné zdravotnícke kroky na to, aby bol váš stav stabilný. Keď predložíte poistnú udalosť, požiadame vás o podklady, ktoré dokazujú opodstatnenosť vašej žiadosti. V súlade s platnými zákonmi na ochranu údajov vás môže náš lekár požiadať o:

- vaše lekárske záznamy a doklady.
- doklad o dopravnej nehode s jednotkou Bolt (napr. policajná správa, správa o nehode, správa od poskytovateľa prvej pomoci, nemocničná správa...)
- úmrtný list v prípade smrti príjemcu
- osvedčenie od lekára, ktorý po konsolidácii zranení príjemcu stanoví jeho stupeň trvalej invalidity s odkazom na tabuľku trvalej invalidity

F.1 Vyplatenie poistnej sumy v prípade smrti

Limity a podmienky sú uvedené v časti E. (*Poistné sumy, limity a podmienky*).

V prípade smrti príjemcu, ktorá bude dôsledkom dopravnej nehody počas používania jednotky Bolt zaručujeme vyplatenie poistnej sumy oprávnenej osobe podľa tabuľky limitov a podmienok.

Smrť musí nastať do jedného (1) roka po dopravnej nehode a musí byť jej priamym dôsledkom, pričom dôkazné bremeno je na strane príjemcu alebo oprávnenej osoby, ktorá musí najmä zistiť nepredvídané okolnosti udalosti.

Všetko poistné, ktoré mohlo byť vyplatené pred smrťou v rámci trvalej invalidity (pozri odsek nižšie) vyplývajúce z rovnakej dopravnej nehody, sa odráta od poistného plnenia v prípade smrti.

F.2 Vyplatenie poistnej sumy v prípade trvalej invalidity

Limity a podmienky sú uvedené v časti E. (*Poistné sumy, limity, podmienky*).

V prípade trvalej invalidity ako dôsledku dopravnej nehody počas používania jednotky Bolt zaručujeme, že vyplatíme poistnú sumu vo výške, ktorá sa vypočíta nasledovne:

1. Určenie stupňa trvalej invalidity príjemcu

Lekár po konsolidácii zranení príjemcu stanoví jeho stupeň trvalej invalidity s odkazom na tabuľku trvalej invalidity.

Príjemcovi môže na jeho vlastné náklady pomáhať lekár podľa jeho výberu.

Príjemca sa zaväzuje poskytnúť nám všetky informácie, o ktoré môžeme odôvodnene požiadať na určenie stupňa trvalej invalidity.

V prípade nehody v záveroch znaleckých posudkov budú platiť tieto ustanovenia.

Príčiny a dôsledky nároku sa odhadnú na základe vzájomnej dohody. Ak k tomu nedôjde, odhadne sa nárok prostredníctvom priateľského odborného odhadu tretej strany. Poplatky za takýto odhad si strany podelia.

Ak sa strany nedohodnú na výbere odborníka tretej strany, miestny súd môže dohodnúť stretnutie v mieste trvalého bydliska príjemcu.

Toto stretnutie sa uskutoční na základe jednoduchkej písomnej žiadosti podpísanej poisťiteľom alebo len jednou zo strán, pričom druhá strana bude predvolaná doporučeným listom.

2. Výpočet poistnej sumy

Poistenie, ktoré sa vyplatí príjemcovi zodpovedá vyplateniu poistnej sumy v pomere k stupňu trvalej invalidity príjemcu. Vypočíta sa vynásobením maximálneho limitu krytia, ktorý je uvedený v tabuľke limitov a podmienok, stupňom trvalého postihnutia príjemcu za predpokladu, že:

- stupeň trvalej invalidity je jednoznačne vyšší ako 15 %,

- nevyplatí sa žiadne poistné ak je stupeň trvalej invalidity menší alebo rovný ako 15 %,
- stupeň trvalej invalidity nesmie v žiadnom prípade prekročiť 100 %.

5. Výnimky

- Predpísané vylúčené riziká: vyplývajúce alebo súvisiace s:
 - o občianskymi nepokojmi, výtržnosťami, pracovnými nepokojmi alebo verejnými nepokojmi alebo pokusom o ne;
 - o vojnou (vyhlásenou alebo nevyhlásenou) alebo vojnovým konaním alebo pokusom o ne;
 - o vojenským povstaním, prisvojenou mocou, vzburou alebo revolúciou alebo pokusom o ňu alebo konaním zo strany vládneho orgánu, ktoré zabraňuje alebo chráni pred takýmto konaním;
 - o akékoľvek konanie alebo pokus o terorizmus bez ohľadu na inú príčinu alebo udalosť, ktorá súbežne prispieje alebo inú postupnosť k zodpovednosti alebo konanie pri kontrole, prevencii alebo potláčaní terorizmu alebo
 - o súvisiace so záplavami, veternou smršťou, zemetrasením, vlnou tsunami, hurikánmi, snehovými búrkami alebo inou prírodnou udalosťou.
- Každé neoprávnené použitie jednotky Bolt
- Akákoľvek nehoda, ktorá nie je dopravnou nehodou
- Každé použitie jednotky Bolt zákazníkom, ktorý nedosiahol minimálny vek predpísaný miestnymi zákonmi alebo nariadeniami pre jazdu na jednotke Bolt v tejto krajine alebo zákazníkom, ktorý nedosiahol minimálne plnoletosť väčšiny v tejto krajine.
- Akékoľvek použitie jednotky Bolt, pri ktorom sa prepravujú cestujúci
- Každé použitie jednotky Bolt pod vplyvom alkoholu nad povolený miestny limit alebo pod vplyvom drog
- Samovražda alebo pokus o samovraždu alebo dôsledky pokusu o samovraždu z vašej strany alebo zo strany iného príjemcu
- Dopravná nehoda spôsobená neúmyselne príjemcom pri jeho účasti na zločine, trestnom čine alebo hádke okrem prípadov sebaobrany,
- Bez ohľadu na čokoľvek, čo by bolo v rozpore s touto poistnou zmluvou neposkytne poisťovateľ krytie a nebude zodpovedný za vyplatenie nároku ani poskytnutie poistného plnenia podľa tejto poistnej zmluvy v miere, ktorá
 - a) vyplýva z,
 - b) pramení z,
 - c) alebo sa týka
 vypuknutia pandémie (vrátane vírusu Covid-19).

6. Komunikácia

Kontaktovať náš môžete týmito spôsobmi:

- a) Pomocou aplikácie alebo webovej stránky Bolt
- b) E-mailom zákazníckej podpory spoločnosti Allianz: Bolt.claim@allianz.com

7. Všeobecné podmienky

I.1 Doložka o ekonomických sankciách (interné sankcie)

Bez ohľadu na čokoľvek, čo by bolo v rozpore s touto poistnou zmluvou, neposkytne poisťovateľ krytie a nebude zodpovedný za vyplatenie nároku ani poskytnutie poistného plnenia podľa tejto poistnej zmluvy v miere, v ktorej by takéto krytie, vyplatenie nároku alebo poskytnutie poistného plnenia vystavilo poisťovateľa sankcii, zákazu alebo obmedzeniu podľa uznesení Spojených národov alebo obchodným či ekonomickým sankciám, zákonom alebo nariadeniam Spojeného kráľovstva, Európskej únie alebo Spojených štátov amerických.

I.2 Podvodné nároky

V prípade, že dôjde k podvodnému nároku podľa tejto poistnej zmluvy zo strany alebo v menej príjemcu:

- a) poisťovateľ môže od príjemcu požadovať všetky ním vyplatené sumy s ohľadom na tento nárok a
- b) okrem toho môže poisťovateľ oznámením príjemcovi vypovedať poistnú zmluvu s účinnosťou od momentu podvodného konania len vo vzťahu na tohto príjemcu.

I.3 Platné zákony

Rozhodné právo platné pre túto poistnú zmluvu je právo krajiny a všetka komunikácia a dokumentácia vzťahujúca sa na túto poistnú zmluvu bude v anglickom jazyku a/alebo v miestnom jazyku.

VYHLÁSENIE POISŤOVATEĽA O OCHRANE OSOBNÝCH ÚDAJOV podľa čl. 13 nariadenia (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 (všeobecné nariadenie o ochrane údajov – GDPR)

Staráme sa o vaše osobné údaje

AWP P&C S.A. – Dutch Branch („my“, „nám“, „naše“) je holandská pobočka spoločnosti AWP P&C S.A., ktorá sídli na adrese Saint-Ouen, Francúzsko a je súčasťou skupiny Allianz Partners Group. Spoločnosť AWP P&C S.A., Dutch branch je zapísaná na holandskom Úrade pre finančné trhy (AFM) a je splnomocnená orgánom L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) vo Francúzku na poskytovanie cezhraničných poisťných produktov a služieb. Ochrana vášho súkromia je pre nás tou najvyššou prioritou. Toto vyhlásenie o ochrane osobných údajov vysvetľuje ako a aký typ osobných údajov zhromažďujeme, prečo to robíme a komu ich poskytujeme alebo prezradíme. Toto vyhlásenie si dôkladne prečítajte.

1. Kto je správca osobných údajov?

Správca osobných údajov je fyzická alebo právnická osoba, ktorá prevádzkuje a je zodpovedná za uchovávanie a používanie osobných údajov v papierovej forme alebo v elektronických súboroch. **AWP P&C S.A. - Dutch Branch** je správcom osobných údajov podľa definície v príslušných zákonoch a nariadeniach o ochrane údajov.

2. Ktoré osobné údaje budeme zhromažďovať?

Budeme zhromažďovať a spracúvať rôzne typy osobných údajov o vás, ako:

- Priezvisko, meno
- Adresa
- Telefónne čísla
- E-mailová adresa

V závislosti od podaného nároku môžeme zhromažďovať a spracúvať aj „citlivé osobné údaje“ o vás, iných poistených osobách, dokonca tretích stranách, ktorých sa krytá poisťná udalosť týka, napríklad:

- zdravotný stav (fyzický alebo psychický)
- anamnéza a lekárske správy
- úmrtné listy
- podrobnosti o kreditných/debetných kartách a bankovom účte

3. Ako zhromažďujeme a používame vaše osobné údaje?

Zhromažďujeme a používame osobné údaje, ktoré nám poskytnete vy a ktoré sme získali od vás (podľa vysvetlenia nižšie) na niekoľko účelov a s vašim výslovným súhlasom, pokiaľ platné zákony a nariadenia nevyžadujú, aby sme váš výslovný súhlas získali, ako je napríklad uvedené nižšie:

Účel	Váš výslovný súhlas?
• Správa poisťnej zmluvy (napr. cenová ponuka, uzavretie poisťnej zmluvy, vybavovanie nárokov)	• Áno, ak je potrebný. Ak musíme spracovať vaše osobné údaje za účelom uzatvorenia poisťnej zmluvy a/alebo spracovania vášho nároku, získame váš

Účel	Váš výslovný súhlas?
	výslovný súhlas.
Prevenčia a odkrývanie podvodov, vrátane napríklad porovnania vašich informácií s predchádzajúcimi nárokmi alebo kontrola systémov vyplňania bežných poistných nárokov alebo kontrola ekonomických sankcií.	Nie, rozumie sa, že odkrývanie a prevencia podvodov je legitímnym záujmom správcu osobných údajov. Preto máme právo spracúvať vaše údaje na tento účel bez získania vášho súhlasu.
Plnenie právnych povinností (napr. vyplývajúcich zo zákonov o poistných zmluvách a nariadení o poistných aktivitách týkajúcich sa daňových, účtovných a administratívnych povinností alebo prevencia prania špinavých peňazí alebo porušenia ekonomických sankcií).	Nie, v takom rozsahu, v akom je toto spracúvanie jasne a právne povolené.
Rozdelenie rizika pomocou dvojitého poistenia a poistenia so spoluúčasťou	Nie, môžeme spracovať a poskytnúť vaše osobné údaje iným poisťovniam alebo zaisťovniam, s ktorými sme podpísali alebo podpíšeme zmluvy o vzájomnom poistení alebo dvojitom poistení. Takéto rozloženie rizík predstavuje oprávnený záujem poisťovní, dokonca je zvyčajne výslovne povolený zákonom.
Účely auditu na plnenie právnych povinností alebo interných zásad	Nie, môžeme spracovať vaše údaje počas trvania interných a externých auditov, ktoré vyžaduje buď zákon alebo interné zásady. Nepožiadame o váš súhlas na toto spracovanie v rozsahu, v ktorom je oprávnený podľa platných nariadení alebo podľa nášho oprávneného záujmu. Zabezpečíme ale, aby sa použili len skutočne nevyhnutné osobné údaje a aby sa s nimi narábalo s absolútnou dôvernosťou. Interné audity vykonáva zvyčajne naša holdingová spoločnosť Allianz Partners SAS (7 Rue Dora Maar, 93400 Saint-Ouen, Francúzsko).

Ako bolo uvedené vyššie, na spomenuté účely spracujeme osobné údaje, ktoré o vás získame z verejných databáz, od tretích strán, ako napríklad maklérov a obchodných partnerov, iných poisťovateľov, úverových referenčných agentúr a agentúr na prevenciu podvodov, reklamných sietí, poskytovateľov analytických služieb, poskytovateľov vyhľadávaných informácií, likvidátorov poistných udalostí, kontrolórov, sprostredkovateľov, poistných finančných spoločností, delegovaných úradov, právnikov.

Na tieto účely uvedené vyššie, v ktorých sme uviedli, že nepotrebujeme váš výslovný súhlas alebo ak potrebujeme vaše osobné údaje na uzavretie poistky a/alebo spracovanie vášho nároku, spracujeme vaše osobné údaje na základe našich oprávnených záujmov a/alebo aby sme splnili právne povinnosti vyplývajúce z vašej zmluvy so spoločnosťou Bolt (Bolt Operations OÜ).

4. Kto bude mať prístup k vašim osobným údajom?

Zabezpečíme, aby sa vaše osobné údaje spracovali spôsobom, ktorý je kompatibilný s účelmi uvedenými vyššie.

Na spomenuté účely môžeme vaše osobné údaje poskytnúť týmto stranám, ktoré pôsobia ako prevádzkovatelia údajov tretích strán:

- verejné orgány, ostatné spoločnosti skupiny Allianz Group, ostatní poisťovatelia, spolupoisťovatelia, cesionári, sprostredkovatelia poistenia/poisťovací agenti a banky

Na uvedené účely môžeme vaše osobné údaje poskytnúť aj týmto stranám, ktoré pôsobia ako sprostredkovatelia podľa našich pokynov:

- ostatné spoločnosti skupiny Allianz Group, technickí konzultanti, odborníci, právnici, likvidátori poistných udalostí, opravári, lekári a servisné spoločnosti pre operácie v rámci vyrovnaní (nároky, IT, korešpondencia, správa dokumentov) a

Nakoniec môžeme vaše osobné údaje poskytnúť v týchto prípadoch:

- V prípade zvažovanej alebo skutočnej reorganizácie, spojenia, predaja, spoločného podniku, pridelenia, prenosu alebo iného odovzdania celého alebo časti nášho podniku, majetku alebo akcií (vrátane insolvenčného alebo podobného konania) a
- aby sme splnili právne povinnosti vrátane povinností voči relevantnému ombudsmanovi v prípade podania sťažnosti na produkt alebo službu, ktorú sme vám poskytli.

5. Kde sa moje osobné údaje spracujú?

Vaše osobné údaje môžu spracovať v a aj mimo Európskeho hospodárskeho priestoru (EHP) strany uvedené v časti 4 vyššie, ktoré vždy podliehajú zmluvným obmedzeniam týkajúcim sa dôvernosti a bezpečnosti v súlade s platnými zákonmi a nariadeniami na ochranu údajov. Vaše osobné údaje nezverejníme stranám, ktoré nemajú oprávnenie na ich spracovanie.

Vždy, keď vaše osobné údaje prenesieme na spracovanie mimo EHP inou spoločnosťou skupiny Allianz Group, urobíme tak na základe záväzných podnikových pravidiel schválených spoločnosťou Allianz, ktoré sú známe ako štandard ochrany osobných údajov spoločnosti Allianz (ZPP spoločnosti Allianz), ktoré určujú adekvátnu ochranu osobných údajov a sú právne záväzné pre všetky spoločnosti skupiny Allianz:

ZPP spoločnosti Allianz a zoznam spoločností skupiny Allianz, ktoré ich spíňajú, nájdete tu:

https://www.allianz-partners.com/en_US/allianz-partners—binding-corporate-rules-.html

Kde neplatia ZPP spoločnosti Allianz, podnikneme namiesto nich kroky, ktorými zabezpečíme, aby boli vaše osobné údaje pri prenose mimo EHP adekvátne chránené rovnako ako v EHP. Zábezpeky, na ktoré sa pri takýchto prenosoch spoliehame (napríklad štandardné zmluvné doložky) vám poskytneme, keď nás budete kontaktovať pomocou kontaktných údajov uvedených v časti 9 nižšie.

6. Aké sú vaše práva s ohľadom na vaše osobné údaje?

Ak to zákon alebo nariadenie povoľuje, máte právo na:

- Prístup k svojim osobným údajom, ktoré o vás máme, a informácie o ich pôvode, účeloch a cieľoch spracúvania, podrobnostiach o správcovi/správcoch údajov, spracovateľovi/spracovateľoch údajov a stranách, ktorým sa môžu tieto údaje poskytnúť;
- Odvolanie vášho súhlasu kedykoľvek, keď sa vaše osobné údaje spracúvajú s vašim súhlasom;
- Aktualizovanie alebo opravenie svojich osobných údajov tak, aby boli vždy presné;

- Vymazanie vašich osobných údajov z našich záznamov, ak už viac nie sú potrebné na účely uvedené vyššie;
- Obmedzenie spracúvania vašich osobných údajov za určitých okolností, napríklad ak namietate proti ich presnosti, počas obdobia, ktoré nám umožní overiť ich presnosť;
- Získanie svojich osobných údajov v elektronickom formáte pre seba a svojho nového poisťovateľa a
- Podanie sťažnosti v našej spoločnosti a/alebo na príslušnom úrade na ochranu údajov.

Kontaktujte nás pomocou kontaktných informácií uvedených v časti 9 nižšie a uvedte svoje meno, e-mailovú adresu, identifikáciu účtu a účel vašej žiadosti a svoje práva môžete uplatniť.

7. Ako môžem namietat' proti spracúvaniu svojich osobných údajov?

Ak to platné zákony alebo nariadenia umožňujú, máte právo namietat' proti spracúvaniu svojich osobných údajov alebo nám povedať, aby sme s ich spracúvaním prestali. Keď nás informujete o tejto žiadosti, nebudeme ďalej vaše osobné údaje spracúvať, pokiaľ nám to neumožňujú platné zákony a nariadenia.

Toto právo si môžete uplatniť rovnakým spôsobom ako iné práva uvedené v časti 6 vyššie.

8. Ako dlho archivujeme vaše osobné údaje?

Vaše osobné údaje uchováme tak dlho, ako je potrebné na účely uvedené v tomto vyhlásení o osobných údajoch a keď už nebudú viac potrebné, vymažeme ich alebo ich premeníme do anonymizovanej formy. V časti nižšie vás informujeme o dobách uchovávania, ktoré platia pre účely spomenuté v časti 3 vyššie.

Nezabudnite ale, že niektoré ďalšie konkrétne požiadavky alebo udalosti môžu tieto doby zrušiť, ako napríklad prebiehajúce súdne zadržania relevantných informácií alebo prebiehajúci súdny spor alebo regulačné šetrenia, ktoré môžu nahradiť alebo pozastaviť tieto doby, kým sa záležitosť neuzavrie, a neuplynie relevantná doba na preskúmanie alebo odvolanie. Najmä doby uchovávania založené na konkrétnych dobách pre právne nároky je možné prerušiť a potom v nich znova pokračovať

Osobné informácie pre získanie cenovej ponuky (ak je potrebná)	Počas doby platnosti poskytnutej cenovej ponuky.
Informácie o poistnej zmluve (uzavretie poistky, vybavovanie nárokov, správa sťažností, súdne spory, prieskumy kvality, prevencia/odkrývanie podvodov, vyberanie dlhov, účely spolupoistenia a zaistenia,...).	Osobné údaje týkajúce sa vašej poistnej zmluvy uchováme počas doby platnosti tejto zmluvy a konkrétnej doby všetkých súdnych sporov, ktoré z nej môžu vyplývať, vo všeobecnosti počas obdobia minimálne 7 ďalších rokov. Táto doba môže byť dlhšia alebo kratšia podľa toho, ako to určujú miestne platné zákony o poistných zmluvách.
Informácie o nárokoch (vybavovanie nárokov, správa sťažností, súdne spory, prieskumy kvality, prevencia/odkrývanie podvodov, vyberanie dlhov, účely spolupoistenia a zaistenia).	Osobné údaje, ktoré nám poskytnete alebo ktoré zhromaždíme a spracujeme v súlade s vyhlásením o ochrane osobných údajov, uchováme na minimálne 7 rokov od dátumu vyriešenia nároku. Táto doba môže byť dlhšia alebo kratšia podľa toho, ako to určujú miestne platné zákony o poistných zmluvách.
Podklady, ktoré poskytujú dôkazy o dodržiavaní zákonných povinností, ako napríklad zdanenie alebo účtovníctvo.	Spracujeme vaše osobné údaje, ktoré nám poskytnete, nachádzajúce sa v týchto dokumentoch alebo ich zhromaždíme a

	spracujeme v súlade s týmto vyhlásením o ochrane osobných údajov len v takom rozsahu, v akom sú relevantné na tento účel, na minimálne 10 rokov od prvého dňa príslušného fiškálneho roka.
--	--

Vaše osobné údaje neuchováme na dlhšie ako je potrebné a budeme ich archivovať len na účely, na ktoré boli získané.

9. Ako nás môžete kontaktovať?

Ak máte akékoľvek otázky o tom, ako používame vaše osobné údaje, môžete nás kontaktovať

- poštou na adrese:

AWP P&C S.A. – Dutch Branch
Data Protection Officer
Postbus 9444
1006 AK Amsterdam

- e-mailom:

Krajina	E-mail
Rakúsko	dataprivacy.fos.at@allianz.com
Belgicko:	dataprivacy.fos.be@allianz.com
Bulharsko:	dataprivacy.fos.bg@allianz.com
Česká republika:	dataprivacy.fos.cz@allianz.com
Dánsko:	dataprivacy.fos.dk@allianz.com
Fínsko:	dataprivacy.fos.fi@allianz.com
Francúzsko:	dataprivacy.fos.fr@allianz.com
Nemecko:	dataprivacy.fos.de@allianz.com
Grécko:	dataprivacy.fos.gr@allianz.com
Maďarsko:	dataprivacy.fos.hu@allianz.com
Taliansko:	dataprivacy.fos.it@allianz.com
Nórsko:	dataprivacy.fos.no@allianz.com
Poľsko:	dataprivacy.fos.pl@allianz.com
Portugalsko:	dataprivacy.fos.pt@allianz.com
Rumunsko:	dataprivacy.fos.ro@allianz.com
Španielsko:	dataprivacy.fos.es@allianz.com
Švédsko:	dataprivacy.fos.se@allianz.com
Spojené kráľovstvo:	dataprivacy.fos.gb@allianz.com
Slovakia	dataprivacy.fos.sk@allianz.com
Cyprus:	dataprivacy.fos.gr@allianz.com

10. Ako často aktualizujeme toto vyhlásenie o ochrane osobných údajov?

Toto vyhlásenie pravidelne revidujeme v súlade s najnovšími zmenami a môžeme v ňom urobiť potrebné zmeny.

Stav: Marca 2026