

BOLT PLUS Abonnementbedingungen – Schweiz

Gültig ab Juli 2026

Sie können eine Offline-Version dieser Bedingungen für Ihre Unterlagen und zur künftigen Referenz hier herunterladen.

*Dieses Dokument regelt, wie Sie Bolt Plus-Vorteile erwerben und nutzen, die von Bolt Support CH Sàrl angeboten werden, einer Gesellschaft mit beschränkter Haftung, gegründet und eingetragen nach schweizerischem Recht mit der Registernummer CHE-238.988.764, mit Sitz an der Dufourstrasse 43, 8008 Zürich (nachfolgend „**Bolt**“). Der Erwerb und die Nutzung der Bolt Plus-Vorteile unterliegen diesen Bedingungen und werden ausdrücklich in die anwendbaren Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Fahrgäste (verfügbar unter www.bolt.eu/legal) sowie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Kunden (verfügbar unter www.food.bolt.eu/legal) einbezogen (zusammen die „**Bedingungen**“).*

1. Wie funktioniert Bolt Plus?

Bolt Plus ist ein monatlicher oder jährlicher Abonnementdienst. Bolt Plus-Abonnenten erhalten besonderen Zugang zu Werbeangeboten und vergünstigten Tarifen für ausgewählte Waren und Dienstleistungen, die über die Bolt Platform (wie nachstehend definiert) angeboten werden, sowie zu weiteren Zusatzvorteilen, die im jeweiligen Bolt Plus-Abonnementangebot über die Bolt Platform ausgewiesen sind (soweit diese Vorteile im jeweiligen Land, in dem das Abonnement erworben wurde, verfügbar sind).

Bolt Platform bezeichnet die von Bolt betriebenen Mobilitäts- und Lieferplattformen, die jeweils als „Bolt App“ bekannt sind. Sie können die Bolt Plus-Vorteile nur in dem Land nutzen, in dem Sie ein Abonnement erworben haben. Bolt Plus ist ein sich automatisch verlängernder Dienst, der je nach Ihrem Abonnementmodell monatlich oder jährlich abgerechnet wird; das Modell können Sie beim Abschluss des Bolt Plus-Abonnements über die Bolt Platform wählen. Sie können Ihre Bolt Plus-Vorteile gemäss den Anweisungen im Abschnitt „Kündigung des Bolt Plus-Abonnements“ weiter unten kündigen.

Bolt Plus ist ein kostenpflichtiger Abonnementdienst, den Bolt seinen Nutzern bereitstellt („**Bolt Plus-Abonnement**“). Er ermöglicht es Nutzern, von vergünstigten Mobilitäts- und/oder Lieferdienstleistungen, vergünstigten Waren sowie weiteren Zusatzvorteilen zu profitieren (zusammen die „**Vorteile**“). Die Vorteile können sich auf Dienstleistungen beziehen, die von Bolt sowie von Drittanbietern erbracht werden; in diesem Fall hängt Ihre Möglichkeit, die Vorteile zu nutzen, stets von der Verfügbarkeit der Drittleistungen sowie von der Bestätigung einer von Ihnen über die Bolt Platform gestellten Dienstleistungsanfrage ab. Darüber hinaus können sich die Vorteile auf Waren beziehen, die von Betreibern von Restaurants und Geschäften bereitgestellt werden; in diesem Fall hängt Ihre Möglichkeit, die Vorteile zu nutzen, stets von der Verfügbarkeit der von Dritten bereitgestellten Waren sowie von der Bestätigung einer von Ihnen über die Bolt Platform aufgegebenen Bestellung ab.

Die Bolt Plus-Vorteile sowie weitere Bedingungen und relevante Angaben – etwa die Bedingungen dazu, wo und wann die Vorteile genutzt werden können, die Abonnementgebühr, die Laufzeit und das wiederkehrende Abrechnungsintervall – stehen Ihnen jederzeit im Abschnitt „Abonnements“ (Subscriptions) in der Bolt App zur Verfügung. Bitte prüfen Sie die Vorteile und alle weiteren Bedingungen in Ihrer Bolt App stets vor dem Abschluss eines Abonnements. Bitte beachten Sie zudem, dass die Vorteile Änderungen unterliegen; überprüfen Sie daher regelmässig die aktuellen Angaben in der Bolt App. Dazu können Sie in den Abschnitt „Bolt Plus verwalten“ (Manage Bolt Plus) in der Bolt App gehen, wo Sie alle Angaben finden und Ihr laufendes Bolt Plus-Abonnement verwalten können.

2. Laufzeit und Gebühren

Ihnen wird eine Bolt Plus-Abonnementgebühr berechnet, wenn Sie einen Kauf in der Bolt App tätigen (nachfolgend „**Abonnementgebühr**“), ausser in den Fällen, in denen Ihnen eine kostenlose Testphase angeboten wird. Dabei handelt es sich um ein automatisch wiederkehrendes Abonnement, d. h. die Abonnementgebühr wird Ihnen erneut belastet, sobald sich das Abonnement verlängert. Wenn Ihnen eine kostenlose Testphase angeboten wurde, wird Ihnen die Abonnementgebühr erstmals mit Ablauf Ihrer kostenlosen Testphase berechnet. Das Datum, an dem sich Ihr Bolt Plus-Abonnement automatisch verlängert, hängt vom Datum Ihres ursprünglichen Kaufs sowie davon ab, ob Sie ein monatliches oder ein jährliches Abonnement gewählt haben.

Mit dem Erwerb eines Bolt Plus-Abonnements ermächtigen Sie Bolt und/oder seine verbundenen Unternehmen, zu Beginn Ihrer Abonnementperiode sowie für jeden nachfolgenden Abrechnungszyklus im Zeitpunkt der automatischen Verlängerung eine Abonnementgebühr über Ihre gewählte Zahlungsmethode zu belasten, bis Sie Ihr Bolt Plus-Abonnement kündigen (Einzelheiten siehe Abschnitt „Kündigung des Bolt Plus-Abonnements“). Verbundene Unternehmen im Sinne dieser Bedingungen sind Gesellschaften, an denen Bolt eine Mehrheitsbeteiligung hält, sowie Gesellschaften, die eine Mehrheitsbeteiligung an Bolt halten, von Bolt kontrollierte Gesellschaften und Bolt kontrollierende Gesellschaften, Gesellschaften der Bolt-Gruppe, Gesellschaften mit wechselseitiger Beteiligung an Bolt oder Parteien einer konzerninternen Vereinbarung mit Bolt.

Wiederkehrende Zahlungen werden über dieselbe Zahlungsmethode belastet, die Sie beim erstmaligen Abschluss des Bolt Plus-Abonnements gewählt haben, es sei denn, Sie haben die Zahlungsmethode für Ihr Bolt Plus-Abonnement geändert. Auf Ihr Bolt Plus-Abonnement können die Bolt Balance-Bedingungen Anwendung finden. Bolt haftet nicht für allfällige Kartengebühren oder Überziehungsgebühren, die Ihnen entstehen. Darüber hinaus ermächtigen Sie Bolt, jede mit Ihrem Bolt-Konto verknüpfte Zahlungsmethode zu belasten, falls Ihre primäre Zahlungsmethode abgelehnt wird oder Bolt für die Zahlung Ihrer Abonnementgebühr nicht mehr zur Verfügung steht. Bolt kann mehrere Versuche unternehmen, eine Abonnementgebühr über Ihre Zahlungsmethode zu belasten. Bitte beachten Sie, dass Bolt für den Fall, dass die in der Bolt App verfügbaren Zahlungsmethoden abgelehnt werden oder Zahlungen auf andere Weise fehlschlagen, berechtigt ist, Ihr Bolt Plus-Abonnement zu kündigen; Ihre Vorteile verfallen dann am Ende des laufenden Abrechnungszyklus.

Wenn Sie ein jährliches Abonnement gewählt haben, informieren wir Sie mindestens 30 Tage im Voraus über die bevorstehende automatische Verlängerung.

Die Einzelheiten zu Ihrem Bolt Plus-Abonnement, einschliesslich Informationen zur automatischen Verlängerung und zum nächsten Abrechnungszyklus, finden Sie jederzeit in Ihrer Bolt App im Abschnitt „Abonnements“. Dort können Sie Ihr Bolt Plus-Abonnement auch kündigen.

Sollten sich die angebotenen Vorteile erheblich ändern und/oder die Abonnementgebühr erhöhen, informieren wir Sie darüber vor der nächsten automatischen Verlängerung.

Die Bolt Plus-Abonnementgebühr versteht sich inklusive Mehrwertsteuer (MWST). Die Aufschlüsselung der Abonnementgebühr ist stets in den entsprechenden Zahlungsbelegen von Bolt ersichtlich. Ein Beleg wird Ihnen bei jeder Verlängerung Ihres Bolt Plus-Abonnements zugesandt.

Bolt kann einzelnen Nutzern Aktionen für das Bolt Plus-Abonnement anbieten, einschliesslich zeitlich befristeter Rabatte auf Ihre Abonnementgebühr. Die Aktionen können nach alleinigem Ermessen von Bolt beschränkt werden, unter anderem hinsichtlich der Teilnahmeberechtigung oder der Dauer einer Aktion.

3. Kündigung des Bolt Plus-Abonnements

Kündigungsrecht

Sie können Ihr Bolt Plus-Abonnement in Ihrer Bolt App kündigen (Profil > Abonnements > Abonnement verwalten > Abonnement kündigen), und zwar bis spätestens 24 Stunden vor dem Ende des Abrechnungszyklus (den Sie jederzeit in Ihrer Bolt App einsehen können), um sicherzustellen, dass sich Ihr Bolt Plus-Abonnement nicht automatisch verlängert. Wenn Sie Ihr Bolt Plus-Abonnement später als 24 Stunden vor dem nächsten Abrechnungszyklus, jedoch vor Beginn Ihres nächsten Abrechnungszyklus kündigen möchten, kontaktieren Sie bitte unser Kundensupport-Team (über den Abschnitt „Support“ in Ihrer Bolt App). In diesem Fall haben Sie kein Recht, den Vertrag zu beenden, doch Bolt wird versuchen, eine für Sie akzeptable Lösung zu finden.

Bitte beachten Sie, dass die Kündigung Ihres laufenden Bolt Plus-Abonnements am Ende des Abrechnungszyklus wirksam wird, mit Ausnahme des Falls einer kostenlosen Testphase. Sofern Sie sich nicht in einer kostenlosen Testphase befinden, haben Sie bis zum Ende des laufenden Abrechnungszyklus weiterhin Zugang zu Ihren Bolt Plus-Vorteilen, und die automatische Verlängerung erfolgt erst, wenn Sie erneut ein Abonnement abschliessen. Wenn Ihnen eine kostenlose Testphase angeboten wird, verfallen Ihre Bolt Plus-Vorteile unmittelbar nach der Kündigung des Bolt Plus-Abonnements.

Bitte beachten Sie zudem, dass die Abonnementgebühr nicht erstattungsfähig ist, d.h. die Kündigung Ihres laufenden Bolt Plus-Abonnements führt zu keiner Rückerstattung von Bolt an Sie. Sollten Sie Anspruch auf eine Rückerstattung haben, nimmt Bolt die Rückerstattung auf Ihr Bolt Balance-Konto vor. Um eine Rückerstattung zu beantragen, kontaktieren Sie bitte unseren Kundensupport (über den Abschnitt „Support“ in Ihrer Bolt App).

4. Einschränkungen des Bolt Plus-Abonnements

Die Vorteile des Bolt Plus-Abonnements sind persönlich und gelten nur für Ihr Bolt-Konto.

Im Falle festgestellter Nutzungsunregelmässigkeiten (wie vermuteter Missbrauch der Vorteile, vermutete Übertragung der Vorteile an andere Personen), eines Verstosses gegen die Bedingungen, einer vermuteten Nichteinhaltung geltender Gesetze oder jeglichen sonstigen Schadens oder Nachteils zulasten von Bolt und/oder von Drittanbietern auf der Bolt App kann Bolt die Verfügbarkeit Ihrer Bolt Plus-Vorteile ohne vorherige Ankündigung aussetzen und Ihren künftigen Zugang zu einem Bolt Plus-Abonnement oder einem ähnlichen Dienst einschränken. Ihr Abrechnungszyklus verlängert sich automatisch um die Dauer der Aussetzung, sodass Ihnen für die Dauer der Aussetzung keine Kosten entstehen. Sie und Bolt bemühen sich nach Kräften, die Angelegenheit so rasch wie möglich zu klären, um die Aussetzung so kurz wie möglich zu halten.

Um das Bolt Plus-Abonnement nutzen zu können, müssen Sie über einen Internetzugang und ein Bolt-Konto verfügen und uns eine oder mehrere gültige Zahlungsmethoden bereitstellen.

Die Vorteile des Bolt Plus-Abonnements gelten nur in dem Land, in dem Sie das Bolt Plus-Abonnement ursprünglich erworben haben. Die Vorteile können je nach der Stadt, in der Sie das Bolt Plus-Abonnement nutzen, variieren. Um das Bolt Plus-Abonnement in mehreren Ländern zu nutzen, schliessen Sie bitte in jedem Land, in dem das Bolt Plus-Abonnement gelten soll, ein Bolt Plus-Abonnement ab. In diesem Fall werden Ihnen wiederkehrend mehrere Bolt Plus-Abonnements gemäss den im Abschnitt „Laufzeit und Gebühren“ dieser Bedingungen festgelegten Regeln belastet.

Bolt behält sich das Recht vor, den Bolt Plus-Abonnementdienst in einem oder mehreren Märkten (Städten oder Ländern) jederzeit nach eigenem Ermessen einzustellen. Sobald Bolt das Bolt Plus-Abonnement aus einem bestimmten Markt zurückzieht, wird Ihr Bolt Plus-Abonnement automatisch gekündigt und Sie können die Vorteile Ihres Bolt Plus-Abonnements nicht mehr in Anspruch nehmen. Wir informieren Sie mindestens 30 Tage im Voraus über den Rückzug aus dem Markt und lassen Sie das Bolt Plus-Abonnement bis zum Ende des Abrechnungszyklus nutzen.

Sollte Bolt aus irgendeinem Grund nicht in der Lage sein, das Bolt Plus-Abonnement bis zum Ende des Abrechnungszyklus bereitzustellen, erstattet Bolt Ihnen den auf den verbleibenden Abrechnungszyklus entfallenden Betrag.

5. Änderungen an Bolt Plus und diesen Bedingungen

Bolt behält sich das Recht vor, die Bolt Plus-Vorteile, die Abonnementgebühr und weitere geltende Bedingungen nach eigenem Ermessen zu ändern. Wesentliche Änderungen der Vorteile des Bolt Plus-Abonnements und/oder eine Erhöhung der Bolt Plus-Abonnementgebühr gelten erst ab dem nächsten Abrechnungszyklus nach der automatischen Verlängerung.

Bolt wird Sie über wesentliche Änderungen der Bolt Plus-Vorteile, sonstiger Bedingungen und/oder dieser Bedingungen stets per E-Mail vor dem nächsten Abrechnungszyklus und der automatischen Verlängerung informieren. Im Falle einer Erhöhung der Bolt Plus-Abonnementgebühr wird Bolt Sie mit einer Frist von 30 Kalendertagen im Voraus per E-Mail informieren. Wenn Sie Änderungen der Vorteile und/oder eine Preisänderung nicht akzeptieren möchten, können Sie Ihr Bolt Plus-Abonnement gemäss dem Abschnitt „Kündigung des Bolt Plus-Abonnements“ oben kündigen. Bolt behält sich das Recht vor, Ihr Abonnement zu beenden, falls Sie den Änderungen der Abonnementbedingungen nicht zustimmen. Andernfalls treten alle Änderungen automatisch ab dem nächsten Abrechnungszyklus und der automatischen Verlängerung in Kraft oder, im Falle von Änderungen der Abonnementgebühr, ab dem nächsten Abrechnungszyklus nach Ablauf der vorstehend beschriebenen Ankündigungsfrist von 30 Kalendertagen.

6. Ihre Personendaten

Ihre Personendaten werden von Bolt stets in Übereinstimmung mit unserer/unseren Datenschutzerklärung(en) verarbeitet (verfügbar unter www.bolt.eu/privacy und www.food.bolt.eu/legal). Die Nutzung des Bolt Plus-Abonnements führt zu keiner Erhebung zusätzlicher Personendaten, ausser wenn Sie die an Ihrem Geburtstag angebotenen Bolt Plus-Vorteile nutzen möchten; in diesem Fall ist Ihr Geburtsdatum erforderlich.

7. Beschwerden und Kontaktangaben

Wenn Sie Ihren Wohnsitz in der Schweiz haben, geniessen Sie den Schutz, den Ihnen die zwingenden Bestimmungen des schweizerischen Rechts gewähren. Wenn Sie sich bei Bolt beschweren möchten, teilen Sie uns allfällige Probleme bitte innerhalb einer angemessenen Frist mit. Sie können uns über die Funktion „Support“ in Ihrer Bolt App kontaktieren.

Kann eine Streitigkeit nicht einvernehmlich zwischen Ihnen und Bolt beigelegt werden, kann sie gemäss dem anwendbaren Recht den zuständigen Gerichten an Ihrem Wohnsitz in der Schweiz vorgelegt werden.