

Déclaration de confidentialité mondiale pour les Chauffeurs

Chez Bolt, nous nous attachons à créer des villes destinées aux personnes. Pour ce faire, nous proposons un certain nombre de solutions alternatives de transport, notamment des VTC, des voitures partagées, des vélos et des trottinettes électriques, ainsi que des livraisons de repas et de produits d'épicerie. Votre sécurité en tant que Chauffeur est notre priorité et cela inclut la sécurité de vos données à caractère personnel que nous traitons lorsque vous utilisez les services Bolt sur la « Plateforme Bolt » (c'est-à-dire l'infrastructure technologique mise à disposition par Bolt pour faciliter l'intermédiation en ligne des services de VTC, y compris le portail Bolt Driver et l'application Bolt Driver (« Application Bolt »)).

Date de la dernière mise à jour de la présente Déclaration de confidentialité : 28 août 2025

Table des matières

1. À propos de la présente Déclaration de confidentialité

2. Comment nous contacter ?

3. Quelles données à caractère personnel traitons-nous ?

Données à caractère personnel que vous fournissez à Bolt

Données à caractère personnel que nous collectons à votre sujet lorsque vous utilisez les services Bolt

Données à caractère personnel que nous collectons à votre sujet auprès d'autres sources

4. À quelles fins utilisons-nous vos données à caractère personnel et quelle est notre base juridique pour le traitement ?

Pour la fourniture des services Bolt (y compris la Plateforme Bolt)

Pour l'assistance client

Pour la sécurité

Pour le marketing et la publicité

Pour les communications de service

Pour la recherche et l'amélioration des services de Bolt

Pour les procédures judiciaires et le respect de la loi

5. Avec qui partageons-nous vos données à caractère personnel ?

6. Bolt transfère-t-il vos données à caractère personnel vers d'autres pays ?

7. Comment protégeons-nous vos données à caractère personnel ?

8. Combien de temps conservons-nous vos données à caractère personnel ?

9. Quels sont vos droits ?

10. Comment utilisons-nous vos données à caractère personnel pour le marketing direct ?

11. Comment vous informons-nous des modifications apportées à la présente Déclaration ?

1. À propos de la présente Déclaration de confidentialité

La présente Déclaration de confidentialité (« Déclaration ») décrit la manière dont Bolt Operations OÜ (« Bolt », « Nous », « Notre » ou « Nos »), les sociétés de son groupe et ses partenaires tiers collectent et utilisent les données à caractère personnel des personnes fournissant des services de transport via la Plateforme Bolt - appelées « Chauffeurs » (y compris les personnes qui sont en train de s'enregistrer ou se sont enregistrées auprès de Bolt en tant que Chauffeur, ainsi que les personnes qui ont déjà détenu un compte en tant que Chauffeur Bolt). Vous trouverez plus d'informations sur Bolt et les sociétés de son groupe, comme la société du groupe Bolt concernée pour votre marché [ici](#).

Le terme « vous » ou « votre » désigne un Chauffeur. La présente Déclaration vous indique comment nous nous engageons à traiter vos données à caractère personnel et vous informe de

vos droits en matière de confidentialité, ainsi que des choix et des contrôles à votre disposition.

La présente Déclaration s'applique à tous les Chauffeurs du monde entier qui accèdent à la Plateforme Bolt pour fournir des services de transport de passagers (et d'autres services de transport auxiliaires, tels que les services de livraison de colis), qu'ils agissent en leur nom propre en tant que prestataire de services indépendant ou au nom d'un autre prestataire de services (par exemple, pour le compte d'une flotte ou d'une autre personne). La présente Déclaration doit être lue conjointement avec l'ensemble des conditions générales, directives et politiques qui s'appliquent à votre utilisation des services Bolt, disponibles sur <https://bolt.eu/legal>.

La façon dont nous collectons, utilisons et partageons vos données à caractère personnel peut varier en fonction de la législation du pays ou de la région où vous accédez aux services ou fournissez des services via la Plateforme Bolt. La législation locale peut influencer les types de données à caractère personnel que nous traitons, les finalités pour lesquelles nous les traitons, la base juridique sur laquelle nous nous appuyons et les droits dont vous disposez. Si vous travaillez ou voyagez à l'étranger, sachez que les pratiques de traitement des données décrites dans la présente Déclaration peuvent être adaptées pour respecter les lois applicables dans chaque pays. Dans tous les cas, nous mettons en œuvre des garanties pour assurer le respect des normes légales applicables.

2. Comment nous contacter ?

Bolt (ou la société du groupe Bolt concernée pour votre marché, comme indiqué plus en détails [ici](#)) est le responsable du traitement de vos données à caractère personnel traitées dans le cadre de la présente Déclaration. Nous avons nommé un délégué mondial à la protection des données et un bureau de l'équipe du délégué à la protection des données qui peuvent être contactés en envoyant un e-mail à l'adresse suivante : privacy@bolt.eu. Veuillez indiquer la mention suivante dans l'objet de l'e-mail : « *À l'attention du délégué à la protection des données de Bolt* ». Vous pouvez également exercer vos droits en tant que personne concernée en utilisant notre formulaire Web disponible à l'adresse <https://bolt.eu/fr-fr/privacy/data-subject/>, ou faire des demandes ou poser des questions relatives à la confidentialité dans l'Application Bolt via le menu principal, en sélectionnant « Assistance ». Notre équipe d'assistance à la clientèle transmettra ensuite la demande en interne à l'équipe Bolt chargée de la confidentialité.

3. Quelles données à caractère personnel traitons-nous ?

Nous collectons et traitons les données à caractère personnel :

- Que vous fournissez à Bolt ;
- Lorsque vous utilisez les Services Bolt ; et
- Provenant d'autres sources telles que des Propriétaires de flotte, des Partenaires de flotte et des tiers autorisés qui gèrent des services pour le compte de Bolt et de Passagers, et dans certains pays, des bases de données gouvernementales ou publiques.

Le tableau ci-dessous présente les différentes catégories de données à caractère personnel que nous traitons à votre sujet.

Catégorie s de données à caractère personnel	Descriptio n des données à caractère personnel
Données à caractère personne l que vous fournisse z à Bolt	
Données de profil	Nous collectons des données à caractère personnel vous concernant lorsque vous vous inscrivez pour accéder à la Plateforme Bolt, y compris : • Nom complet • Adresse e-mail • Nom

Catégorie s de données à caractère personnel	Description des données à caractère personnel
	de conn exio n et mot de pass e • Num éro de télép hone , y com pris pour Wha tsap p (le cas éché ant) • Ville dans laqu elle vous souh aitez cond uire une fois inscr it • Lieu de résid ence • Sexe

Catégorie s de données à caractère personnel	Descriptio n des données à caractère personnel
	(facu ltatif) • Infor mati ons sur certa ines relati ons famil iales /soci ales (par ex., cont acts de confi ance) (facu ltatif) • Nati onali té et citoy enne té (au beso in) • Lieu de nais sanc e • Phot o de profil

Catégorie s de données à caractère personnel	Description n des données à caractère personnel
	• Per mis de cond uire et badg e • Num éro de sécu rité soci ale (ou équi vale nt local) • Référé nc e de la soci été pour indiq uer la flotte à laqu elle vous appa rtene z (le cas éché ant)

Catégorie s de données à caractère personnel	Descriptio n des données à caractère personnel
	• Dossier médical (dans certains pays) comme preuve de votre état de santé, ou de votre aptitude à fournir les Services Bolt • Certificats de langues (dans certains pays) • Cod

Catégorie s de données à caractère personnel	Descriptio n des données à caractère personnel
	e de parr aina ge • Préf éren ces d'ex pédit ion et adre sses enre gistr ées • Mod èle de tarifi catio n (par ex. tarifi catio n pers onna lisée , si appli cabl e • Préf éren ces et para mètr es liés

Catégorie s de données à caractère personnel	Descriptio n des données à caractère personnel
	au com pte, tels que les préféré renc es lingu istiq ues, les préféré renc es de com muni catio n, les para mètr es de notifi catio n, et les para mètr es de confi denti alité.
Données du véhicule	Conformé ment aux pratiques et exigences

Catégorie s de données à caractère personnel	Description des données à caractère personnel
	du marché, nous pouvons collecter des informations sur votre véhicule et son état, notamment : • Type , modèle, année et couleur du véhicule • Plaque d'immatriculation • Numéro d'enregistrement • Licence de transport pour les Cha

Catégorie s de données à caractère personnel	Description des données à caractère personnel
	uffeu rs • Lice nce de trans port pour les voitu res • Lice nce VTC • Cont rôle tech niqu e et carn et du véhi cule (s'il y a lieu) • Infor mati ons et statu t de l'ass uran ce auto mobi le et attes tatio n d'as

Catégorie s de données à caractère personnel	Description des données à caractère personnel
	sura nce
Données de paiement	Conformé ment aux pratiques et à la réglementa tion du pays, nous pouvons collecter vos information s de paiement et vos données bancaires, notamment : • Moy ens de paie ment et infor mati ons de vérifi catio n des paie ment s conn exes • Coor donn ées

Catégorie s de données à caractère personnel	Descriptio n des données à caractère personnel
	banc aires , y com pris le num éro de com pte, le code guic het, les ident ifiant s de com pte finan cier et l'IBA N • Don nées de trans actio ns telle s que les frais et les mont ants des

Catégorie s de données à caractère personnel	Descriptio n des données à caractère personnel
	déca isse ment s • Histo rique des trans actio ns sur la Plate form e Bolt • Num éro d'ide ntific ation fiscal e • Ident ifiant de TVA (le cas éché ant) • Rele vés des recet tes À des fins de facturation, nous collectons également

Catégorie s de données à caractère personnel	Description des données à caractère personnel
	le nom complet, l'adresse postale, la date de naissance, le pays de naissance, les numéros d'identificat ion fiscale avec les pays émetteurs et le type de NIF (numéro d'identificat ion fiscale).
Données d'identific ation ou de vérificatio n	Nous collectons des documents d'identité dans le cadre de votre demande d'inscriptio n. Cela peut inclure : • Votr e perm is de cond uire, votre licen

Catégorie s de données à caractère personnel	Descriptio n des données à caractère personnel
	ce de trans port et votre licen ce VTC, qui peuv ent inclu re votre nom, votre date de nais sanc e et votre adre sse princ ipale (s'il y a lieu) • Autr es docu ment s d'ide ntité natio naux ou offici els

Catégorie s de données à caractère personnel	Descriptio n des données à caractère personnel
	(tels que pass eport s, pièc es d'ide ntité ou certif icats de nais sanc e), qui peuv ent inclu re des num éros d'ide ntific ation , ainsi que la date de nais sanc e, le sexe et une phot o ● Phot

Catégorie s de données à caractère personnel	Descriptio n des données à caractère personnel
	ogra phie s / phot os (com me un selfi e) • Justi ficati f de domi cile (tel qu'u n relev é banc aire réce nt)
Données démograp hiques	Nous collectons des données démograp hiques, notamment : • Tran che d'âg e • Date de nais sanc e • Sexe

Catégorie s de données à caractère personnel	Description des données à caractère personnel
	Lieu de naissance
Données d'enquête ou d'entretien	Nous collectons le contenu de vos réponses ou des pièces jointes que vous pouvez nous envoyer, au cours des enquêtes et des entretiens que nous menons. Au cours des enquêtes et des entretiens, nous collectons des données telles que vos retours sur votre satisfaction vis-à-vis de la Plateforme Bolt, vos besoins et

Catégorie s de données à caractère personnel	Descriptio n des données à caractère personnel
	tout problème que vous rencontrez lors de l'utilisation de la Plateforme Bolt.
Données générées par l'utilisateur	Nous collectons des données à caractère personnel lorsque vous utilisez certaines fonctionnal ités. Par exemple, pour fournir des enregistre ments tels que des enregistre ments audio générés pendant le trajet (dans le cadre de notre fonctionnal ité d'enregistr ement audio du trajet de notre kit de

Catégorie s de données à caractère personnel	Description des données à caractère personnel
	sécurité, lorsque cette fonctionnalité est disponible, pour obtenir plus d'informations, veuillez consulter le site https://bolt.eu/en-ee/diver/safety/), ou pour envoyer du contenu tel que des images, des vidéos, des fichiers en lien avec une demande d'assistance client, des évaluations ou des commentaires sur d'autres utilisateurs. Cela inclut également les

Catégorie s de données à caractère personnel	Description n des données à caractère personnel
	métadonnées relatives à la méthode que vous utilisez pour communiquer avec Bolt. Nous collectons également les avis et les notes que vous avez fournis à un Passager après chaque trajet. Il est obligatoire de donner une note de 1 à 5* (étoiles) au Passager pour chaque trajet et de laisser un commentaire pour les Passagers que vous évaluez de 1 à 3* (étoiles).
Données	

Catégorie s de données à caractère personnel	Descriptio n des données à caractère personnel
--	--

**à
caractère
personne
l que
nous
collecton
s à votre
sujet
lorsque
vous
utilisez
les
services
Bolt**

Données de compte	Nous générons et collectons des information s utilisées pour identifier votre compte Bolt
------------------------------	--

Catégories de données à caractère personnel	Description des données à caractère personnel
	spécifique, notamment : • Date de création • Statut actuel (par ex., actif/suspendu) • Enregistrements des modifications apportées au compte, y compris les demandes de réinitialisation de mot

Catégorie s de données à caractère personnel	Description des données à caractère personnel
	de pass e
Données de géolocalis ation	Nous collectons des données sur votre géolocalisa tion précise et/ou approximat ive (y compris les coordonné es GPS et l'adresse IP), en fonction des paramètre s de votre application et des autorisatio ns de votre appareil, et vos itinéraires (y compris l'heure, la progressio n, la destination finale d'un trajet et la vitesse moyenne) lorsque vous

Catégorie s de données à caractère personnel	Descriptio n des données à caractère personnel
	ouvrez et utilisez l'Applicatio n Bolt.
Données de command e	Nous collectons des informations sur les trajets planifiés et les trajets spécifiques effectués via la Plateforme Bolt, notamment : • Date , heure et jour de la semaine • Don nées de géolocalisatio n, y compris les lieux de prise en char

Catégorie s de données à caractère personnel	Descriptio n des données à caractère personnel
	ge et de dépo se et les itinér aires empr unté s • Dista nce et duré e réell es et esti mée s • Heur e d'arri vée réell e et esti mée, dista nce du lieu de prise en char ge et duré e • Histo rique des

Catégorie s de données à caractère personnel	Description des données à caractère personnel
	paie ment s, y com pris le prix esti mé et réel et la devi se de la com man de • Stat ut de la com man de, y com pris le statu t des trajet s, com me refus é ou annu lé • Caté gorie de trans port

Catégorie s de données à caractère personnel	Descriptio n des données à caractère personnel
	(comme confort ou premium) • Numéro de commande • Activité irrégulière due à une fraude et à des annulations Nous collectons également des informations générales sur vos trajets effectués via la Plateforme Bolt, notamment

Catégorie s de données à caractère personnel	Descriptio n des données à caractère personnel
	: • Nom bre de trajet s qui ont été acce ptés et qui ont été/n 'ont pas été effec tués • Tem ps total pass é à assu rer des trajet s chaq ue jour • Nom bre et taux de dem ande s de trajet acce

Catégorie s de données à caractère personnel	Descriptio n des données à caractère personnel
	ptés sur la Plate form e Bolt • Moy enne s des stati stiqu es, telle s que la dista nce du lieu de prise en char ge, l'heu re d'arri vée esti mée, la dista nce parc ouru e, les trajet s qui

Catégorie s de données à caractère personnel	Description n des données à caractère personnel
	ont été/n 'ont pas été effec tués (y com pris le statu t de la com man de), les recet tes et la vites se Si vous acceptez les paiements en espèces, nous collectons également des données relatives à votre mode de paiement préfé ré (espèces ou mode de

Catégorie s de données à caractère personnel	Description des données à caractère personnel
	paiement intégré à l'applicatio n), vos paiements à temps ou en retard à Bolt (comme le montant de la commissio n), et en cas de blocage des paiements en espèces, des données sur le mode de rembourse ment de toute commissio n due à Bolt.
Données d'utilisatio n de l'Applicati on et de la Plateform e	Nous collectons des données à caractère personnel via l'Applicatio n Bolt concernant votre utilisation de la

Catégorie s de données à caractère personnel	Descriptio n des données à caractère personnel
	Plateforme Bolt, telles que la durée d'utilisation de la Plateforme Bolt et vos interactions sur la Plateforme Bolt, y compris : • Les dates et heures auxquelles vous vous connectez et déconnectez à/de l'Application Bolt • Périodes passées en ligne et à effec

Catégorie s de données à caractère personnel	Descriptio n des données à caractère personnel
	tuer des trajet s • Moy enne s des stati stiqu es sur certa ines pério des telle s que le temp s en ligne , le temp s d'att ente, l'utili satio n et les com man des par heur e • Fonc tionn alité s de

Catégorie s de données à caractère personnel	Description des données à caractère personnel
	l'App licati on Bolt ou page s cons ultée s • Type de navi gate ur • Plant ages de l'App licati on • Autr e activi té du syst ème
Cookies, SDK, analyses et données de technolog ies tierces	Nous collectons des information s par le biais de cookies, de pixels de suivi, d'outils d'analyse de données, de SDK et d'autres

Catégorie s de données à caractère personnel	Description des données à caractère personnel
	technologies tierces telles que les identifiants publicitaires pour comprendre comment vous naviguez dans l'Application Bolt, pour rendre votre expérience plus sûre, pour améliorer le site et l'expérience sur l'Application Bolt, pour vous proposer de meilleures publicités sur d'autres sites (selon vos préférences marketing) et pour enregistrer vos préférences

Catégorie s de données à caractère personnel	Description des données à caractère personnel
	s. Pour obtenir plus d'informati ons sur les cookies, consultez notre Déclaratio n relative aux cookies.
Données de facturatio n et de recettes	Nous collectons des informati ons sur les structures tarifaires applicables que vous avez sélectionn ées dans les paramètre s de l'Applicatio n Bolt (le cas échéant). Nous collectons également des informati ons sur les prix applicables à des trajets spécifiques

Catégorie s de données à caractère personnel	Descriptio n des données à caractère personnel
	effectués via la Plateforme Bolt (y compris les taxes applicables et les montants prépayés), ainsi que des information s sur vos recettes sur certaines périodes (y compris votre tarif brut, votre solde, vos commissio ns sur les trajets, vos primes, vos pourboires et la distance totale parcourue) .
Données de communic ation	Nous collectons des données de communic ation et de correspond ance

Catégorie s de données à caractère personnel	Description des données à caractère personnel
	lorsque vous communiquez avec notre équipe d'assistance à la clientèle via la fonction de discussion instantanée dans l'application, signalez un incident, communiquez par e-mail, remplissez des formulaires en ligne ou parlez avec nos agents d'assistance client ou communiquez avec les Passagers via l'Application Bolt à l'aide de la fonction de discussion instantanée dans

Catégorie s de données à caractère personnel	Description des données à caractère personnel
	l'application, ou via des appels Internet (le cas échéant). Nous enregistrons la date et l'heure des communications, leur contenu et votre numéro de téléphone (lorsque vous utilisez la fonction d'appel). Nous enregistrons les appels, mais uniquement lorsque vous êtes informé à l'avance que l'appel peut être enregistré. Nous protégeons vos données à caractère personnel en utilisant une

Catégorie s de données à caractère personnel	Description des données à caractère personnel
	application de numéros masqués sur les marchés où nous facilitons les appels téléphoniques et les SMS entre les Chauffeurs et les Passagers sans communiquer le numéro de téléphone réel de l'une ou l'autre des parties à l'autre.
Données d'identification ou de vérification	Nous générons et collectons des informations (y compris des informations biométriques, lorsque la loi l'autorise) relatives

Catégorie s de données à caractère personnel	Description des données à caractère personnel
	au statut et aux résultats de toute vérification .
Données d'avertiss ement / de suspensio n	Nous collectons les information s des suspensio ns ou résiliations qui ont été émises pour un Chauffeur, y compris : • Date s auxq uelle s des avert isse ment s ou des susp ensi ons ont été émis • Date d'ex pirati on des

Catégorie s de données à caractère personnel	Descriptio n des données à caractère personnel
	avert isse ment s ou susp ensi ons • Motif (s) des avert isse ment s ou susp ensi ons • Don nées sur la viola tion des Con ditio ns de la Plate form e Bolt et/ou des lois local es • Don nées sur les incid

Catégorie s de données à caractère personnel	Description des données à caractère personnel
	ents de sécu rité
Données de l'appareil	Nous collectons des données sur les appareils que vous utilisez pour accéder à nos services, notamment : • Modèles de matériel • Adresse IP de l'appareil et autres identifiants uniques de l'appareil (tels que

Catégorie s de données à caractère personnel	Descriptio n des données à caractère personnel
	votre UI D) • Syst ème d'ex ploit ation de l'app areil • Versi on du navi gate ur et versi on de l'App licati on Bolt • Nom du fourn isse ur de l'app areil • Pre mièr e et derni ère date d'utili satio n • Ident ité

Catégorie s de données à caractère personnel	Descriptio n des données à caractère personnel
	de l'opérateur mobile et du fabricant • Langues préférées
Données de consentement	Nous collectons des enregistrements des consentements que vous avez donnés à Bolt, l'heure et la date de chaque consentement, les modes d'expression du consentement et toute information connexe (par ex., l'objet).
Données à	

Catégorie s de données à caractère personnel	Descriptio n des données à caractère personnel
caractère personne l que nous collecton s à votre sujet auprès d'autres sources	
Données de vérificatio n des antécéden ts	Conformé ment aux dispositio s de la législation locale en vigueur, nous pouvons collecter des données à caractère personnel vous concernant à partir de bases de données externes

Catégories de données à caractère personnel	Description des données à caractère personnel
	après que vous avez soumis votre inscription, afin de vérifier que vous remplissez les exigences réglementaires locales applicables pour utiliser les services Bolt, notamment : • Données sur les condamnations et infractions pénales (lors que la législation et la réglementation

Catégorie s de données à caractère personnel	Descriptio n des données à caractère personnel
	local es l'imp osen t) • Stat ut de la licen ce • Adre sses préc éden tes • Stat ut du droit de trava iller • Prés ence sur les listes de lutte contr e le blan chim ent d'arg ent (AM L) ou de sanc tions écon omiq

Catégorie s de données à caractère personnel	Description n des données à caractère personnel
	ues (lors que la législ ation et la régle ment ation local es l'imp osen t) Ces information s peuvent également être collectées pour notre compte par un prestataire de services tiers autorisé.
Données d'identific ation ou de vérificatio n	S'il y a lieu et conformém ent aux pratiques et à la réglementa tion du pays, nous collectons des données auprès de

Catégorie s de données à caractère personnel	Description des données à caractère personnel
	fournisseurs tiers de services de vérification d'identité pour vérifier des données vous concernant, notamment : • Numéro d'identification • Nom complet • Sexe • Adresse • Citoyenneté • Date de naissance • Lieu de naissance • Nationalité • Don

Catégorie s de données à caractère personnel	Descriptio n des données à caractère personnel
	nées relati ves aux docu ment s, telle s que le type de docu ment , la date d'ém issio n, le num éro, le pays d'ém issio n, les date s d'ém issio n et d'ex pirati on et la caté gorie de perm is de

Catégorie s de données à caractère personnel	Description des données à caractère personnel
	cond uire
Données de conformit é du Chauffeur	Pour satisfaire aux exigences locales, nous pouvons collecter des données à caractère personnel auprès des prestataire s de services qui effectuent des contrôles de conformité des véhicules et des chauffeurs. Cela comprend des information s sur votre assurance automobile , votre assurance de responsabi lité civile (si nécessaire

Catégorie s de données à caractère personnel	Description des données à caractère personnel
	), l'immatriculation du véhicule, les certifications et autres documents nécessaires pour fournir des services de transport dans votre région. Nous pouvons également collecter des captures d'écran à partir de bases de données publiques comme preuve que nous avons vérifié les documents que vous avez soumis lors de votre inscription.
Coordonnées	Nous collectons

Catégorie s de données à caractère personnel	Description des données à caractère personnel
	vos coordonnées lorsque vous vous connectez à l'Application Bolt via un service tiers tel que Google, Apple ou Facebook, ou lorsqu'un Chauffeur vous parraine dans le cadre de nos campagnes de parrainage, y compris votre : • Nom complet • Adresse e-mail • Numéro de téléphone • Lieu de résidence

Catégorie s de données à caractère personnel	Description n des données à caractère personnel
	ence
Données d'évaluati on du Chauffeur	Nous collectons des données à caractère personnel vous concernant, y compris les évaluations, les commentaires, les plaintes et les rapports de sécurité des Passagers concernant les services de transport que vous avez fournis. Ces notes sont combinées pour calculer une note moyenne. Vous ne verrez pas les notes individuelles et ne saurez pas

Catégorie s de données à caractère personnel	Description des données à caractère personnel
	quel Passager a laissé quel commentai re. Cependant , dans l'Applicatio n Bolt, vous pourrez voir les complimen ts que vous avez reçus au cours des 6 derniers mois concernant les trajets effectués (cela inclura les commentai res positifs que vous avez reçus après qu'un Passager vous a laissé une note de 5 étoiles).
Données de Chauffeur de flotte	Nous collectons des données à caractère personnel

Catégorie s de données à caractère personnel	Description des données à caractère personnel
	vous concernant auprès des propriétaires de flotte et des partenaires de flotte, telles que votre adresse e-mail, votre numéro de téléphone, votre photo de profil et votre code de parrainage . En outre, nous collectons le numéro de votre carte nationale d'identité et de votre permis de conduire, votre numéro d'identification fiscale, des photos de l'extérieur et de l'intérieur du véhicule,

Catégorie s de données à caractère personnel	Description des données à caractère personnel
	ainsi que votre code personnel. De plus, lorsque la loi l'autorise, nous collectons des données sur les antécédent s et les casiers judiciaires.

4. À quelles fins utilisons-nous vos données à caractère personnel et quelle est notre base juridique pour le traitement ?

Le tableau ci-dessous présente :

- Les finalités pour lesquelles nous traitons vos données à caractère personnel ;
- Nos motifs légaux (appelés « **base juridique** ») en vertu de la loi sur la protection des données, pour chaque finalité ; et
- Les catégories de données à caractère personnel que nous utilisons pour chaque finalité. Pour en savoir plus sur les données à caractère personnel incluses dans ces catégories, consultez la section 3 « *Quelles données à caractère personnel traitons-nous sur vous ?* » ci-dessus.

Voici une explication générale de chaque « base juridique » sur laquelle Bolt peut s'appuyer pour traiter vos données à caractère personnel afin de vous aider à comprendre le tableau ci-dessous :

- **Exécution d'un contrat** : Lorsque Bolt (ou un tiers) est tenu de traiter des données à caractère personnel pour fournir des services en vertu des conditions de notre Plateforme Bolt. Lorsque la base juridique du traitement des données à caractère personnel est l'exécution d'un contrat, et que vous choisissiez de ne pas fournir les informations, il se peut que vous ne puissiez profiter des services Bolt concernés.
- **Intérêts légitimes** : Lorsque nous traitons vos données à caractère personnel en raison de nos intérêts légitimes. Il s'agit notamment de nos intérêts commerciaux et non commerciaux à fournir un service innovant, personnalisé et sûr, à vous, à d'autres Chauffeurs et à d'autres tiers (y compris les Passagers). Lorsque le tableau ci-dessous indique que nous nous appuyons sur des intérêts légitimes, nous fournissons une brève description de l'intérêt légitime. Si vous souhaitez obtenir plus d'informations à ce sujet (y compris sur la mise en balance des intérêts), veuillez nous contacter en utilisant les méthodes décrites à la section 2 « *Comment nous contacter ?* » ci-dessus. Dans les pays

où l'intérêt légitime n'est pas une base légale disponible pour les activités de traitement de Bolt, nous nous fonderons plutôt sur une autre base juridique valide.

- **Consentement** : Lorsque nous vous demandons d'indiquer activement votre accord pour que nous utilisions vos données à caractère personnel à une certaine fin dont vous avez été informé. Lorsque nous nous appuyons sur le consentement pour traiter vos données à caractère personnel, vous pouvez retirer votre consentement à ces activités à tout moment. Le retrait du consentement n'affecte pas la légalité de tout traitement qui a eu lieu avant que vous ne donniez votre consentement.
- **Respect des obligations légales** : Lorsque nous devons traiter vos données à caractère personnel pour nous conformer à des lois ou règlements dans les pays où nous opérons, par exemple pour nous conformer à nos conditions de licence et obligations en vertu des lois fiscales et comptables. Lorsque la base juridique du traitement de vos données à caractère personnel est le respect d'obligations légales, et que vous choisissez de ne pas fournir les informations, il se peut que vous ne puissiez pas utiliser les services de Bolt.
- **Intérêts vitaux** : Lorsque nous traitons vos données à caractère personnel si cela est nécessaire pour protéger vos intérêts vitaux ou ceux d'autrui, par exemple en cas d'urgence ou de menace imminente pour la vie.

Finalité du traitement	Base juridique	Catégories de données à caractère personnel
Pour la fourniture des services Bolt (y compris la Plateforme Bolt)		
Pour créer, mettre à jour et gérer votre compte Bolt Nous collectons des informations	• Exécution d'un contrat • Intérêts légitimes – Il est dans	• Données de compte • Données de profil • Données de

Finalité du traitement	Base juridique	Catégories de données à caractère personnel
s vous concernant pendant le processus d'inscription pour vous diriger vers le flux d'inscription approprié et pour vous permettre de créer un compte Bolt. Nous traitons également certaines informations pour vous permettre de basculer entre différents profils (par exemple, les profils sous lesquels vous agissez en votre nom propre en tant que prestataire de	notre intérêt, ainsi que dans l'intérêt de nos Passagers et Chauffeurs, de protéger la sécurité et l'intégrité de la Plateforme Bolt et de ses utilisateurs.	Chauffeurs de flotte Données de l'appareil

Finalité du traitement	Base juridique	Catégories de données à caractère personnel
services indépendants, ou les profils sous lesquels vous agissez pour le compte d'un autre prestataire de services).		
Pour authentifier votre compte et vérifier votre identité Nous collectons des informations pour vérifier qui vous prétendez être et, dans certaines circonstances, pour vérifier votre âge et votre éligibilité à un compte Bolt, lorsque la législation	• Exécution d'un contrat • Respect des obligations légales • Intérêts légitimes : il est dans notre intérêt et dans celui de nos Pass	• Données de compte • Données de profil • Données d'identification / Données de vérification • Données de l'appareil • Données de géol

Finalité du traitement	Base juridique	Catégories de données à caractère personnel
locale l'exige. Si nous vous demandons de confirmer votre identité (soit lors de l'inscription, soit périodiquement, soit à la suite d'une activité inhabituelle détectée sur votre compte Bolt) et que vous n'êtes pas en mesure de le faire, les services Bolt seront suspendus pour prévenir toute activité préjudiciable ou frauduleuse jusqu'à ce que la procédure de vérification	ager s de prévenir les utilisations non autorisées des comptes Bolt et les violations de nos Conditions générales, et d'y remédier, car cela accroît la sécurité des Passagers. • Con	ocalisation • Données d'utilisation de l'Application et de la Plateforme • Données de consentement • Données de commande

Finalité du traitement	Base juridique	Catégories de données à caractère personnel
soit achevée. Dans le cadre du processus de vérification, il peut vous être demandé de présenter un selfie et/ou une pièce d'identité pour prouver votre identité. Afin de vérifier votre identité rapidement et en toute sécurité, nous pouvons utiliser une technologie de reconnaissance faciale qui confirme que votre selfie montre un visage clair correspondant au	<i>sentement :</i> votre consentement sera nécessaire pour que nous puissions procéder à des vérifications biométriques.	

Finalité du traitement	Base juridique	Catégories de données à caractère personnel
visage figurant sur votre pièce d'identité. Ladite technologie implique le traitement des mesures de votre visage. Vos données biométriques peuvent être partagées avec des prestataires de services de vérification de confiance, afin de confirmer votre identité. Dans le cas où vous préférez ne pas utiliser la technologie de reconnaissance faciale,		

Finalité du traitement	Base juridique	Catégories de données à caractère personnel
vous pouvez faire vérifier votre identité manuellement par un membre de notre équipe, mais la procédure peut être plus longue. Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment en contactant notre équipe d'assistance à la clientèle.		
Pour activer, améliorer et personnaliser les services de transport et les autres services ou	• Exécution d'un contrat • Intérêts légitimes : il est dans notre	• Données de compte • Données de profil • Données de géol

Finalité du traitement	Base juridique	Catégories de données à caractère personnel
fonctionnalités, comme la livraison de colis, en mettant en relation des Passagers souhaitant utiliser des services Bolt et des Chauffeurs Nous utilisons des processus automatisés pour mettre en relation les Chauffeurs et les Passagers rapidement et efficacement. Ces processus sont déclenchés lorsqu'un Passager demande un trajet, et nous	intérêt et dans celui de nos Passagers et Chauffeurs de veiller à ce que les Passagers et les Chauffeurs soient mis en relation efficacement, et à ce que d'autres services et fonction	localisation • Données de Chauffeur de flotte • Données du véhicule • Données de commande • Données de communication • Données d'évaluation du Chauffeur • Données générées

Finalité du traitement	Base juridique	Catégories de données à caractère personnel
évaluons certaines données pour déterminer le ou les trajets appropriés, optimiser la coordination des trajets et améliorer l'expérience globale sur la Plateforme Bolt, notamment : • Pour mettre en relation des Chauffeurs disponibles avec des Passagers, nous traitons les	ionnalité soient fournis de manière efficace et conviviale .	par l'utilisateur • Données de facturation et de recettes

Finalité du traitement	Base juridique	Catégories de données à caractère personnel
Données de géolocalisation et les Données de commande afin d'identifier le Chauffeur le plus approprié pour chaque trajet. Cela inclut la prise en compte des heures d'arrivée estimées		

Finalité du traitement	Base juridique	Catégories de données à caractère personnel
mées, de la proximité géographique avec les Passagers et de l'historique d'activité. • Les Chauffeurs peuvent définir certaines préférences, telles que les destinations préférées,		

Finalité du traitement	Base juridique	Catégories de données à caractère personnel
le périmètre préféré ou les catégories de service (par ex., les véhicules plus grands, ou les véhicules acceptant les animaux de compagnie). Les commandes en dehors		

Finalité du traitement	Base juridique	Catégories de données à caractère personnel
des critères définis peuvent être classées comme non prioritaires par Bolt ou présentées comme facultatives. • Si un Chauffeur annule ou refuse une commande, ou si un Passager		

Finalité du traitement	Base juridique	Catégories de données à caractère personnel
annuler, nous pourrions empêcher une nouvelle mise en relation immédiate entre le même Chauffeur et le Passager pendant une courte période afin d'améliorer l'efficacité et de réduire		

Finalité du traitement	Base juridique	Catégories de données à caractère personnel
re les annulations répétées. • Nous surveillons les tendances d'acceptation et d'exécution des commandes pour donner un feedback contextualisé aux Chauffeurs. Cela comprend		

Finalité du traitement	Base juridique	Catégories de données à caractère personnel
d des informations sur les notes, les annulations et les interactions avec le service d'assistance à la clientèle afin d'aider à améliorer la qualité du service. Nous développons et améliorons continuellement		

Finalité du traitement	Base juridique	Catégories de données à caractère personnel
ment nos processus de mise en relation des Chauffeurs avec les Passagers, et nous pourrions prendre en compte différents facteurs en fonction de l'endroit où vous utilisez les services Bolt. Pendant une commande active (et pendant une certaine période par la suite), nous mettons également en relation les Chauffeurs et les Passagers via le système d'appel et de		

Finalité du traitement	Base juridique	Catégories de données à caractère personnel
messagerie intégrée à l'Application Bolt.		
Pour traiter et vérifier les inscriptions et les justificatifs de conformité des Chauffeurs Nous traitons certaines données pour faciliter le processus d'inscription et de vérification de la conformité des Chauffeurs, Propriétaires de flotte et Sociétés de flotte, et les enregistrements de véhicules : Lorsqu'un Cha	- Exécution d'un contrat - Intérêts légitimes – Il est dans notre intérêt, et dans celui de nos Chauffeurs et Propriétaires de flotte, de rationaliser le processus d'inscription, d'as	- Données de compte - Données de conformité du Chauffeur - Données de profil - Données d'identification ou de vérification - Données de vérification des antécédents

Finalité du traitement	Base juridique	Catégories de données à caractère personnel
L'objectif de la soumission d'un formulaire d'inscription, les Données de profil et les Données d'identification /de vérification fournies (y compris les documents chargés) sont traités automatiquement	assurer la conformité avec les exigences réglementaires et permettre une activation plus rapide. • <i>Respect des obligations légales</i>	

Finalité du traitement	Base juridique	Catégories de données à caractère personnel
matériellement via notre plateforme de vérification interne. • Les documents font l'objet d'une vérification initiale (y compris par des moyens automatisés). Si tous les documents		

Finalité du traitement	Base juridique	Catégories de données à caractère personnel
requies passent les vérifications avec succès, des règles de conformité sont appliquées pour s'assurer que les exigences réglementaires et de la plateforme sont satisfaites. • Les		

Finalité du traitement	Base juridique	Catégories de données à caractère personnel
documents chargés peuvent être traités automatiquement pour vérifier leur conformité aux exigences réglementaires et de la plateforme. Si un document remplit les critères nécessaires		

Finalité du traitement	Base juridique	Catégories de données à caractère personnel
es, il est approuvé automatiquement. S'il échoue aux vérifications automatisées, il est envoyé pour examen manuel, mais aucun document n'est refusé automatiquement. • Si certa		

Finalité du traitement	Base juridique	Catégories de données à caractère personnel
ins documents échouent à la vérification, l'accès aux services Bolt peut être suspendu jusqu'à ce que le processus de vérification soit terminé.		
Pour faire en sorte que votre trajet soit le plus rapide, le plus pratique	• <i>Intérêts légitimes</i> : il est dans notre	• Données de compte • Données de

Finalité du traitement	Base juridique	Catégories de données à caractère personnel
et le plus tranquille pour tout le monde Nous collectons des Données de géolocalisation et des données sur les itinéraires empruntés pendant le trajet pour analyser la couverture géographique. Nous pouvons ainsi améliorer les recommandations faites aux Chauffeurs sur les itinéraires les plus efficaces et faciliter le trajet du mieux possible.	intérêt légitime et dans celui de nos Chauffeurs d'assurer le trajet le plus pratique.	géolocalisation • Données de commande
Pour calculer les prix et traiter les paiements	• Exécution d'un contrat	• Données de compte

Finalité du traitement	Base juridique	Catégories de données à caractère personnel
Nous utilisons des processus automatisés pour calculer les prix des trajets. Ces processus sont déclenchés lorsqu'un Passager demande un trajet, et ils évaluent certaines données, notamment les lieux de prise en charge et de dépose, la distance estimée, la durée du trajet et le niveau de la demande afin de déterminer le prix estimé et définitif du trajet. Ce prix peut être influencé et ajusté	• <i>Intérêts légitimes</i> : il est dans notre intérêt et dans celui de nos Chauffeurs d'assurer un traitement efficace des paiements, une tarification équitable, l'optimisation des recettes des Cha	• Données de paiement • Données de facturation et de recettes • Données de géolocalisation • Données de commande • Données d'utilisation de l'Application et de la Plateforme • Données de

Finalité du traitement	Base juridique	Catégories de données à caractère personnel
en fonction de différents facteurs, notamment : • Au besoin, les Chauffeurs peuvent définir un tarif au kilomètre dans les paramètres de l'Application Bolt. Si le prix calculé d'une commande est	uffeurs et une coordination des trajets plus efficace.	profil • Données d'évaluation du Chauffeur

Finalité du traitement	Base juridique	Catégories de données à caractère personnel
inférieur au tarif fixé par le Chauffeur, le trajet ne sera pas proposé à ce Chauffeur. Des prix minimum et maximum par kilomètre s'appliquent, lesquels varient d'une ville à		

Finalité du traitement	Base juridique	Catégories de données à caractère personnel
l'autre. • Nous pouvons appliquer des multiplicateurs à une estimation du prix d'un trajet pour refléter les conditions du marché et optimiser la coordination des trajets. Par exemple		

Finalité du traitement	Base juridique	Catégories de données à caractère personnel
, les tarifs peuvent augmenter lorsque la demande des Passagers est beaucoup plus élevée que le nombre de Chauffeurs disponibles, ou pour compenser la baisse des recettes des		

Finalité du traitement	Base juridique	Catégories de données à caractère personnel
Chaque fois pendant les périodes de faible demande (par ex. moins de commandes par heure). Sinon, la commission de Bolt peut être ajustée dynamiquement pour rendre les		

Finalité du traitement	Base juridique	Catégories de données à caractère personnel
trajets pendant les périodes de faible demande plus attractifs pour les Chauffeurs. Nous développons et améliorons continuellement nos processus de calcul des prix, et nous pourrions prendre en compte différents facteurs en fonction de l'endroit où vous utilisez les services Bolt. En outre,		

Finalité du traitement	Base juridique	Catégories de données à caractère personnel
nous traitons les Données de paiement pour faciliter les paiements des Passagers pour le compte des Chauffeurs et les Données de profil pour traiter les paiements des Chauffeurs . Nous utilisons également vos Données de facturation et de recettes pour générer des documents financiers, tels que des factures, des relevés de solde et		

Finalité du traitement	Base juridique	Catégories de données à caractère personnel
des relevés fiscaux.		
Pour faciliter des services et programmes supplémentaires avec des tiers Nous utiliserons les Données de commande et les Données d'utilisation de l'Application et de la Plateforme, le cas échéant, pour vérifier si un Chauffeur a le droit de participer à des programmes de récompenses et pour attribuer	• <i>Exécution d'un contrat</i> • <i>Intérêts légitimes</i> : il est dans notre intérêt et dans celui de nos Chauffeurs de faciliter la participation au programme Bolt Rewards et de recevoir des avan	• Données de compte • Données de commande • Données d'utilisation de l'Application et de la Plateforme • Données d'évaluation du Chauffeur • Données de paiement • Données

Finalité du traitement	Base juridique	Catégories de données à caractère personnel
des points Bolt ou équivalents aux Chauffeurs . Les partenaires peuvent également avoir accès aux données des Chauffeurs (en fonction du partenaire spécifique, les données peuvent inclure le nom, l'adresse e-mail, le code de parrainage, le numéro de téléphone, des informations sur le niveau du Chauffeur, sa photographie et le numéro de sa plaque d'immatriculation).	Article 6, paragraphe 1, f) du RGPD	- Données de profil du Chauffeur - Données du véhicule

Finalité du traitement	Base juridique	Catégories de données à caractère personnel
ulation) lorsqu'ils souhaitent bénéficier d'avantages spécifiques. Nous traitons également certaines données pour déterminer votre droit de recevoir des remises proposées par des tiers.		
Pour mettre en relation les Chauffeurs avec les Partenaires de flotte via Bolt Vehicle Marketplace Nous traitons vos données pour faciliter la mise en relation	• <i>Intérêts légitimes</i> : il est dans notre intérêt, et dans celui de nos Chauffeurs et Partenaires	• Données de compte • Données démographiques • Données de profil

Finalité du traitement	Base juridique	Catégories de données à caractère personnel
entre les Chauffeurs et les Partenaires de flotte via Bolt Vehicle Marketplace, une fonctionnalité qui permet aux Partenaires de flotte de répertorier les véhicules disponibles pour que les Chauffeurs puissent les contacter directement. Dans le cadre de ce processus, nous donnons la possibilité aux Partenaires de flotte de demander des informations aux	de flotte, de faciliter les mises en relation via la fonctionnalité Bolt Vehicle Marketplace.	

Finalité du traitement	Base juridique	Catégories de données à caractère personnel
Chauffeurs, telles que leur âge, sexe, adresse du domicile, expérience de chauffeur VTC et heures de travail prévues. Ces informations aident les Partenaires de flotte à déterminer l'admissibilité des chauffeurs et à leur proposer des véhicules appropriés. Certaines de ces questions sont facultatives, et toutes les informations collectées sont utilisées uniquement		

Finalité du traitement	Base juridique	Catégories de données à caractère personnel
it pour évaluer les demandes dans la fonctionnalité Bolt Vehicle Marketplace.		
Pour assurer l'efficacité des transactions et le respect des Conditions de la Plateforme Bolt Nous traitons vos données pour permettre aux Propriétaires de flotte et aux Partenaires de flotte de gérer, superviser et soutenir les Chauffeurs qui travaillent avec des véhicules	• <i>Exécution d'un contrat</i> • <i>Intérêts légitimes</i> : il est dans notre intérêt et dans l'intérêt des Propriétaires de flotte et des Chauffeurs d'assurer la trans	• Données de compte • Données de profil • Données de Chauffeur de flotte • Données du véhicule • Données de commande • Données d'évaluation

Finalité du traitement	Base juridique	Catégories de données à caractère personnel
de leur flotte via la Plateforme Bolt. Cela comprend l'accès, via le portail réservé aux Propriétaires de flotte, à l'activité du Chauffeur, aux justificatifs de conformité, aux données de communication (si elles sont soumises via l'interface de la flotte) et à l'historique des commandes pour vérifier le respect des conditions de la plateforme et des obligations légales.	parence, la supervision opérationnelle et la satisfaction des exigences de la réglementation locale et de la plateforme.	du Chauffeur • Données d'avertissement / de suspension • Données de conformité du Chauffeur • Données de communication • Données de paiement • Données de géolocalisation

Finalité du traitement	Base juridique	Catégories de données à caractère personnel
Les Propriétaires de flotte peuvent également recevoir des mises à jour générales sur le statut du compte (par ex., suspension) à des fins opérationnelles, mais ils ne reçoivent pas de rapports complets sur la sécurité ou les incidents.		- Données d'utilisation de l'Application et de la Plateforme - Données de facturation et de recettes
Pour l'assistance client		
Pour fournir des services d'assistance client et recevoir	- Exécution d'un contrat - Intérêts légitimes	- Données de compte - Données de

Finalité du traitement	Base juridique	Catégories de données à caractère personnel
et traiter les commentaires Nous traitons vos données à caractère personnel pour répondre à vos demandes d'assistance et enquêter sur les incidents de sécurité signalés, les actes criminels présumés et les plaintes qui nous sont soumises. Nous utilisons également les données que vous partagez pour remédier à des violations potentielles des	mes : il est dans notre intérêt et dans celui de nos Chauffeurs de les soutenir tout au long de leur utilisation des Services Bolt et d'améliorer et développer en continu l'assistance que	profil • Données de communication • Données générées par l'utilisateur • Données d'avertissement et de suspension • Données d'évaluation du Chauffeur • Données de l'appareil • Données

Finalité du traitement	Base juridique	Catégories de données à caractère personnel
Conditions de la Plateforme Bolt et pour améliorer la Plateforme Bolt. Pour les incidents liés à la sécurité, vos Données d'avertissement et de suspension seront consultées par l'équipe d'assistance à la clientèle et/ou de sécurité de Bolt dans le cadre de l'enquête sur un incident de sécurité ou un acte criminel qui vous implique sur la Plateforme Bolt. Les équipes examineront	nous apportons à nos clients. En outre, il est dans notre intérêt et dans celui de nos Chauffeurs et Passagers de mettre fin aux menaces et aux abus et de promouvoir la sûreté, l'intégrité et la	d'identification ou de vérification • Données de géolocalisation • Données d'utilisation de l'Application et de la Plateforme • Données de commande

Finalité du traitement	Base juridique	Catégories de données à caractère personnel
nt également les raisons pour lesquelles les Passagers attribuent des notes faibles aux Chauffeurs, ainsi que les circonstances entourant d'éventuels incidents de sécurité. Nous pouvons utiliser certains processus automatisés à des fins de résolution de plaintes courantes via notre fonction de discussion automatisée. Pour obtenir plus d'informations sur la manière de vous	sécurité sur la Plateforme Bolt afin de garantir que nos services sont utilisés conformément aux Conditions de la Plateforme Bolt. • <i>Respect des obligations légales :</i> nous traitons	

Finalité du traitement	Base juridique	Catégories de données à caractère personnel
opposer aux activités susmentionnées, veuillez consulter la section 9 « <i>Quels sont vos droits ?</i> » ci-dessous.	les données à caractère personnel pour nous conformer à notre obligation légale de coopérer avec les forces de l'ordre en cas d'incident de sécurité.	
Pour la sécurité		
Pour activer et fournir des	• <i>Intérêts légitimes</i>	• Données de com

Finalité du traitement	Base juridique	Catégories de données à caractère personnel
fonctionnalités de sécurité Nous utilisons les données pour garantir la sécurité des services de Bolt et avons mis en œuvre diverses fonctionnalités de sécurité pour améliorer des utilisateurs de la Plateforme Bolt : En fonction du pays où vous travaillez, cela peut inclure : • Enregistrement audio du trajet : cette fonct	: il est dans notre intérêt et dans l'intérêt de nos Chauffeurs d'améliorer l'intégrité et la sécurité en offrant des fonctionnalités de sécurité supplémentaires dans le cadre du kit de	pte • Données de communication • Données générées par l'utilisateur • Données de profil • Données de l'appareil • Données de géolocalisation • Données de commande • Données d'utilisation

Finalité du traitement	Base juridique	Catégories de données à caractère personnel
ion perm et aux Pass ager s et aux Cha uffeu rs d'enr egist rer en audi o s'ils se sent ent en dang er pend ant un trajet et de l'env oyer à Bolt lorsq u'ils sign alent un incid ent de sécu	sécu rité de Bolt qui facilit ent l'assi stan ce en cas d'urg ence et protè gent votre vie, votre sant é et votre intég rité phys ique. Il est égal eme nt dans l'inté rêt de nos Cha uffeu rs qui utilis ent	n de l'App licati on et de la Plate form e • Don nées dém ogra phiq ues

Finalité du traitement	Base juridique	Catégories de données à caractère personnel
rité. Ces enregistrements sont chiffrés et ne peuvent être écoutés que par Bolt, s'ils sont envoyés par un Passager ou un Chauffeur ; Assistance d'urgence du Chauffeur : cette fonction	la fonctionnalité d'Enregistrement audio du trajet d'assurer leur propre sécurité (ou celle d'autrui) et de pouvoir fournir des preuves d'un incident de sécurité. Intérêts vitaux : nous traito	

Finalité du traitement	Base juridique	Catégories de données à caractère personnel
ion perm et aux Cha uffeu rs d'ap peler la polic e, les autor ités local es ou les servi ces d'urg ence via notre fonct ion d'aid e d'urg ence du Cha uffeu r et le servi ce clien t pour le	ns ces infor mati ons lorsq ue vos intér êts vitau x néce ssite nt une prote ction , par exe mple en cas d'urg ence et d'inci dent s de sécu rité, ou lorsq ue vous utilis ez les fonct ionn alité s de	

Finalité du traitement	Base juridique	Catégories de données à caractère personnel
suivi des incidents de sécurité ; • <u>Contôle de la sécurité des trajets</u> : cette fonction permet à Bolt d'envoyer des notifications aux Passagers et aux Chauffeurs et de vérifier si vous allez bien,	sécurité telles que l'Assistance d'urgence du Chauffeur ou le Contrôle de la sécurité des trajets.	

Finalité du traitement	Base juridique	Catégories de données à caractère personnel
ou si vous avez besoin de l'aide de l'équipe d'assistance à la clientèle de Bolt ou des autorités locales ; • <i>Alerte de zone dangereuse</i> : fonctionnalité qui avertit les Chauffeurs des zones dangereuses		

Finalité du traitement	Base juridique	Catégories de données à caractère personnel
ereu ses pend ant qu'ils fourn isse nt des servi ces de trans port. • Partage de trajet du Chauffeur : cette fonction permet aux Chauffeurs de partager un lien vers les informations du trajet		

Finalité du traitement	Base juridique	Catégories de données à caractère personnel
en temps réel (e-mail, SMS, WhatsApp, Telegram), afin que quelqu'un d'autre puisse suivre le statut et la localisation des trajets. • <u>Catégorie femmes pour femmes</u> :		

Finalité du traitement	Base juridique	Catégories de données à caractère personnel
cette fonction permet aux Chauffeurs de définir une préférence, afin de n'être mise en relation qu'avec des Passagers. • <i>Contact de confiance</i> : fonction permettant aux Cha		

Finalité du traitement	Base juridique	Catégories de données à caractère personnel
uffeu rs d'ajo uter à leur com pte les coor donn ées d'am is et de proc hes qui peuv ent être cont acté s par Bolt en cas d'urg ence		
Pour attribuer une note moyenne au Chauffeur et identifier une non-conformité potentielle	• <i>Intérêts légitimes</i> : il est dans notre intérêt et dans celui	• Données de compte • Données de profil • Données de

Finalité du traitement	Base juridique	Catégories de données à caractère personnel
aux conditions de la Plateforme Bolt Afin d'offrir une plateforme sûre et fiable, nous donnons la possibilité aux Passagers d'évaluer et de commenter leur expérience après chaque trajet. Nous utilisons ces informations pour calculer votre note moyenne de Chauffeur et pouvons appliquer un seuil minimum au-delà duquel vous pourrez continuer à	de nos Chauffeurs et Passagers d'améliorer la qualité, la sécurité et la fiabilité de la Plateforme Bolt, d'encourager les interactions positives et respectueuses entre les Passagers et	géolocalisation • Données de commande • Données d'évaluation du Chauffeur

Finalité du traitement	Base juridique	Catégories de données à caractère personnel
accéder à la Plateforme Bolt. La fonction d'évaluation du Chauffeur permet aux Passagers de faire des choix éclairés en consultant la note moyenne qu'un Chauffeur a reçue d'autres Passagers. En outre, pour fournir des services fiables aux Passagers, nous pouvons surveiller le respect par les Chauffeurs des Conditions de la Plateforme Bolt afin de nous assurer que les Chauffeurs	les Chauffeurs sur la Plateforme Bolt et d'offrir un environnement et une expérience sûrs, agréables et sans heurts. Il est dans notre intérêt de nous assurer que nos services sont utilis	

Finalité du traitement	Base juridique	Catégories de données à caractère personnel
: • Ne créent pas inutilement de risques pour la sécurité des Passagers de la Plateforme Bolt ; • N'entravent pas inutilement l'organisation des services via la Plateforme Bolt ;	és conformément aux Conditions de la Plateforme Bolt.	

Finalité du traitement	Base juridique	Catégories de données à caractère personnel
et/ou N'agissent pas d'une manière incompatible avec une intention réelle de fournir des services via la Plateforme Bolt.		
Pour prévenir, détecter les activités nuisibles (y compris les activités frauduleuses) et y mettre fin, et assurer	<i>Intérêts légitimes</i> : il est dans notre intérêt, ainsi que dans celui	- Données de compte - Données de l'appareil - Données de géol

Finalité du traitement	Base juridique	Catégories de données à caractère personnel
l'intégrité de la plateforme Nous traitons certaines données pour identifier et atténuer les activités nuisibles, y compris les comportements frauduleux, l'utilisation non autorisée de comptes et d'autres actions susceptibles de compromettre la sécurité et l'intégrité de la Plateforme Bolt : Avant de traiter les paiements, un	de nos Chauffeurs et Passagers, de prévenir la fraude, l'utilisation non autorisée des comptes et d'autres activités qui compromettent la sécurité et l'intégrité de la plateforme, ainsi	localisation - Données de profil - Données de Chauffeur de flotte - Données de paiement - Données de commande - Données d'utilisation de l'Application et de la Plateforme - Données d'identification

Finalité du traitement	Base juridique	Catégories de données à caractère personnel
examen est effectué pour détecter les transactions inhabituelles. Si des commandes suspectes sont identifiées, les paiements peuvent être suspendus temporairement pour	• <i>Consentement</i> : votre consentement sera nécessaire pour que nous puissions procéder à des vérifications et à des contrôles des antécédents.	• Données de vérification • Données de vérification des antécédents • Données de communication • Données générées par l'utilisateur • Données de consentement

Finalité du traitement	Base juridique	Catégories de données à caractère personnel
qu'un examen manuel plus approfondi soit effectué. Des mesures de prévention de la fraude sont appliquées aux campagnes promotionnelles pour les Chauffeurs et les Utilisateurs		

Finalité du traitement	Base juridique	Catégories de données à caractère personnel
ateur s. Ces vérifi catio ns exa mine nt l'ad missi bilité à parti ciper à la cam pagn e et déter minent les abus , tels que les inscr iptio ns fraud uleu ses ou l'utili satio n inap prop riée de code s de		

Finalité du traitement	Base juridique	Catégories de données à caractère personnel
réduction • Nous analysons les Données de commande pour identifier les anomalies telles que les écarts de prise en charge, les écarts d'itinéraire, les trajets inachevés		

Finalité du traitement	Base juridique	Catégories de données à caractère personnel
s, les durées/distances de trajet irréalistes ou les écarts de prix. Si des irrégularités sont détectées, des mesures correctives peuvent être prises, y compris des ajustements de		

Finalité du traitement	Base juridique	Catégories de données à caractère personnel
prix ou l'annulation de commandes. • Les Chauffeurs qui demandent des paiements anticipés sont soumis à une vérification basée sur l'historique des trajets effectués, la		

Finalité du traitement	Base juridique	Catégories de données à caractère personnel
fiabilité des paiements et les tendances de remboursement afin d'éviter les retraits frauduleux. En outre, nous pourrions examiner les échanges entre les Chauffeurs et les Passagers		

Finalité du traitement	Base juridique	Catégories de données à caractère personnel
s dans l'app licati on afin de déter miner toute activi té fraud uleu se ou illéga le. Si néces saire, des mes ures corre ctive s sero nt prise s conf ormé ment à la régle ment ation appli cable.		

Finalité du traitement	Base juridique	Catégories de données à caractère personnel
En plus de la détection automatisée des fraudes, les cas identifiés comme suspects font l'objet d'un examen manuel par notre équipe afin d'assurer une prise de décision équitable. Nos systèmes de détection des fraudes analysent les modèles des Données de commande, des Données d'utilisation de l'Application et de la Plateforme, des		

Finalité du traitement	Base juridique	Catégories de données à caractère personnel
Données de géolocalisation et des Données de profil pour identifier les potentiels comportements frauduleux. Des contrôles automatisés sont utilisés pour détecter les activités suspectes, mais aucune décision définitive, telle qu'une suspension ou une résiliation de compte, n'est prise sans examen humain.		
Pour prévenir la mise en relation d'un	• <i>Intérêts légitimes</i> : il	• Données de compte

Finalité du traitement	Base juridique	Catégories de données à caractère personnel
Chauffeur avec un Passager donnés afin d'offrir une plateforme sûre aux Chauffeurs et aux Passagers Si vous ou un Passager attribuez une note d'une étoile après un trajet, cette personne peut choisir de bloquer les trajets futurs avec l'autre. Pour ce faire, il vous suffit d'appuyer sur le bouton « Bloquer les demandes futures ». Une fois que vous l'aurez fait, vous ne	est dans notre intérêt et dans celui de nos Chauffeurs et Passagers d'offrir un environnement et une expérience sûrs, agréables et sans tracas.	• Données d'évaluation du Chauffeur • Données générées par l'utilisateur • Données de profil • Données de commande

Finalité du traitement	Base juridique	Catégories de données à caractère personnel
serez plus mis en relation avec ce Passager, à moins que l'un de vos comptes soit supprimé.		
Pour suspendre et/ou résilier temporairement des Chauffeurs qui ne respectent pas les Conditions de la Plateforme Bolt Si vous continuez à violer les Conditions de la Plateforme Bolt après que nous vous en ayons averti, votre compte de Chauffeur pourrait être temporaire	• <i>Intérêts légitimes</i> : il est dans notre intérêt et dans celui de nos Chauffeurs et Passagers de fournir un service de qualité, fiable et agréable	• Données de compte • Données de profil • Données des trajets • Données de communication • Données d'évaluation du Chauffeur • Données

Finalité du traitement	Base juridique	Catégories de données à caractère personnel
ment suspendu ou définitivement fermé. Pour savoir comment vous opposer aux activités ci-dessus, veuillez consulter la section 9 : « Quels sont vos droits ? ».	à tout le monde et d'en courager et de garantir une utilisation sûre de la Plateforme Bolt et le respect des Conditions de la Plateforme Bolt. • <i>Exécution d'un contrat</i>	nées d'avertissement / de suspension
Pour mettre en œuvre des restrictions	• <i>Intérêts légitimes</i> : il	• Données de compte

Finalité du traitement	Base juridique	Catégories de données à caractère personnel
accès aux fonctionnalités dans les pays où les espèces sont couramment utilisées comme moyen de paiement lorsque des paiements suspects de commissions à Bolt sont détectés (par ex., limites de paiement en espèces). Nous mettons en œuvre des restrictions d'accès à certaines fonctionnalités en cas d'activités inhabituelles, définies en fonction de	est dans notre intérêt d'avoir le contrôle sur les paiements (les montants des commissions) qui sont dus à Bolt et sur la dette des Chauffeurs, et de bloquer les paiements en espèces	• Données de profil • Données de commande • Données d'utilisation de l'Application et de la Plateforme

Finalité du traitement	Base juridique	Catégories de données à caractère personnel
notre expérience avec les utilisateurs de la Plateforme Bolt. Nous définissons ces activités inhabituelles à travers divers paramètres. Lorsqu'un seuil spécifique d'un paramètre est atteint, l'accès à la fonctionnalité correspondante est restreint. Nous appliquons une restriction aux trajets payés en espèces sur la base de l'évaluation des risques. S'il existe un risque	ces pour les Chauffeurs qui dépassent une certaine limite.	

Finalité du traitement	Base juridique	Catégories de données à caractère personnel
accru de commissions impayées, la capacité à effectuer d'autres trajets payés en espèces est limitée pour éviter les pertes financières. Pour ce faire, nous vérifions les Données d'utilisation de l'Application et de la Plateforme et les Données de profil afin de déterminer si le Chauffeur a le droit d'effectuer d'autres trajets payés en espèces. Nous conservons les données		

Finalité du traitement	Base juridique	Catégories de données à caractère personnel
nécessaire s à cette fin pendant un an au maximum, en tenant compte à la fois du comportem ent passé (12 derniers mois) et de l'activité récente (90 derniers jours).		
Pour assurer la sécurité des services Bolt (y compris la Plateforme Bolt) En fonction du problème, toutes les données peuvent être utilisées pour des raisons techniques, de fraude et de cybersécurité : par	• <i>Intérêts légitimes</i> : il est dans notre intérêt et dans celui de nos Chauffeurs et Passagers de protéger, de surv	• Toutes les données

Finalité du traitement	Base juridique	Catégories de données à caractère personnel
exemple, les mesures visant à lutter contre le piratage et à garantir la sécurité du service, du site Web et de la Plateforme Bolt, à effectuer et à conserver des copies de sauvegarde, et à prévenir ou à résoudre les problèmes techniques.	veiller et de maintenir les systèmes de sécurité de Bolt, de remédier aux actes criminels présumés ou réels et de résoudre tout problème technique.	
Pour le marketing et la publicité		
Pour commercialiser	• Intérêts	• Données

Finalité du traitement	Base juridique	Catégories de données à caractère personnel
analyser et promouvoir les services de Bolt et ceux de ses partenaires en fonction de vos préférences et mesurer l'efficacité des publicités de Bolt sur des applications et sites Web tiers Cela inclut l'utilisation de vos données à caractère personnel pour envoyer et personnaliser des e-mails, des messages texte (y compris des messages WhatsApp), des notifications	<i>légitimes</i> : il est dans notre intérêt et dans celui de nos Chauffeurs de les informer de nos services et de nos fonctionnalités, ainsi que ceux offerts par les partenaires de Bolt. Il est également	de profil • Données d'utilisation de l'Application et de la Plateforme • Données de l'appareil • Cookies, SDK, analyses et données de technologies tierces • Données de consentement

Finalité du traitement	Base juridique	Catégories de données à caractère personnel
s push, des messages intégrés à l'application et d'autres communications marketing sur les produits, les services, les fonctionnalités, les offres, les promotions, les actualités et les événements de Bolt et de nos partenaires, ainsi que pour faciliter votre participation à des concours, campagnes, tirages au sort et événements. Nous utilisons des pixels et des	dans notre intérêt de promouvoir nos services et d'en faire la publicité, notamment au moyen de la publicité contextuelle (non fondée sur les données) et personnalisée, de la prospection	

Finalité du traitement	Base juridique	Catégories de données à caractère personnel
technologies similaires pour suivre les e-mails ouverts et les liens sur lesquels vous cliquez, afin de nous aider à mesurer les résultats de nos campagnes. Nous pouvons également partager vos données à caractère personnel avec des tiers, ou collecter des données concernant vos visites et vos actions sur les applications ou les sites Web des tiers, à des fins de	on, des analyses et des mesures des performances publicitaires, pour élargir notre base d'utilisateurs en approfondissant nos relations avec les Chauffeurs existants et en intégrant de	

Finalité du traitement	Base juridique	Catégories de données à caractère personnel
publicités personnalisées et d'analyses de conversions.	nouveaux Chasseurs. Vous pouvez vous désabonner de ces communications à tout moment en cliquant sur le lien « Se désabonner » en bas de nos e-mails, en envoyant « STOP »	

Finalité du traitement	Base juridique	Catégories de données à caractère personnel
	pour les messages et les SMS, ou en mettant à jour vos préférences de communication dans les paramètres de votre compte. • <i>Consentement</i> : votre consentement explicite est requis	

Finalité du traitement	Base juridique	Catégories de données à caractère personnel
	s, par ex em ple , lorsq ue la loi exig e un cons ente ment pour le mark eting par e-ma il et pour certa ines tech nolo gies de suivi. Dan s ce cas, vous sere z invit é à donn er votre cons ente ment	

Finalité du traitement	Base juridique	Catégories de données à caractère personnel
	pour des finalités et des activités de traitement spécifiques, avec des détails sur la manière de retirer votre consentement, y compris par le biais des paramètres de votre profil	

Finalité du traitement	Base juridique	Catégories de données à caractère personnel
	• Exécution du contrat : nous pourrions traiter vos données à caractère personnel pour vous permettre de participer à un concours, une campagne ou un événement, sous réserve des conditions	

Finalité du traitement	Base juridique	Catégories de données à caractère personnel
	itions spécifiques de chacun.	
Pour les besoins du flocage des véhicules Nous utiliserons et partagerons votre adresse e-mail, votre numéro de téléphone, le modèle de votre voiture et les plaques d'immatriculation avec nos partenaires de marque pour vous contacter et organiser le flocage de votre voiture.	• <i>Consentement</i> - Votre consentement sera nécessaire pour nous permettre de floquer votre voiture.	• Données de profil • Données du véhicule • Données de consentement
Pour les		

Finalité du traitement	Base juridique	Catégories de données à caractère personnel
communications de service		
Pour communiquer avec vous, notamment pour vous envoyer des messages liés au service ou opérationnels Votre nom, votre numéro de téléphone et votre adresse e-mail seront utilisés pour communiquer et vous envoyer des communications par e-mail, SMS (y compris les messages WhatsApp)	• <i>Exécution d'un contrat</i> • <i>Intérêt légitime</i> : il est dans notre intérêt et dans celui de nos Chauffeurs de les informer des mises à jour et des rapports relatifs aux services	• Données de profil

Finalité du traitement	Base juridique	Catégories de données à caractère personnel
notification s push, messages dans l'application, mises à jour et rapports, y compris vous concernant et concernant votre utilisation de la Plateforme Bolt et votre expérience .	et opérations de la Plateforme Bolt, ainsi que de toute autre information utile, et de consolider nos relations avec les Chauffeurs existants.	
Pour connaître votre niveau de satisfaction à l'égard des services Bolt par le biais d'enquête	• <i>Consentement</i> : votre consentement explicite sera	• Données de profil • Données démographiques

Finalité du traitement	Base juridique	Catégories de données à caractère personnel
s et d'entretiens afin de prendre des décisions commerciales éclairées Ces enquêtes et entretiens ont pour but de recueillir votre avis sur nos services, de mesurer votre satisfaction et votre perception de la sécurité, et de nous permettre de prendre des mesures pour améliorer l'expérience. Les données de l'enquête et de l'entretien peuvent	requi s. • <i>Intérêts légitimes</i> : il est dans notre intérêt et dans celui de nos Chauffeurs d'offrir une expérience de conduite satisfaisante et de savoir s'ils connaissent bien les services Bolt	• Données d'enquête ou d'entretien • Données de consentement

Finalité du traitement	Base juridique	Catégories de données à caractère personnel
être partagées avec des partenaires de recherche auxquels nous faisons appel pour comprendre vos réactions.	et ce qu'ils en pensent.	
Pour la recherche et l'amélioration des services de Bolt		
Pour effectuer des recherches, des tests et des analyses afin de mieux comprendre nos activités et nos services et d'améliorer nos sites	• <i>Intérêts légitimes</i> : il est dans notre intérêt de mesurer l'utilisation de nos services	• Données de compte • Données de profil • Données de géolocalisation • Données

Finalité du traitement	Base juridique	Catégories de données à caractère personnel
Web et applications Nous collectons des données, par exemple, des Données de géolocalisation, telles que les itinéraires effectués, pour analyser la couverture géographique afin de vous faire des recommandations. Ou bien nous collectons, par exemple, des Données d'utilisation de l'Application et de la Plateforme pour réviser nos pratiques de	afin d'éclairer les décisions commerciales et de permettre la fourniture de rapports précis et fiables, ainsi que d'améliorer et de développer en permanence les services que nous fournisso	de commande • Données d'utilisation de l'Application et de la Plateforme • Données de communication • Données générées par l'utilisateur • Données de l'appareil • Données de consentement

Finalité du traitement	Base juridique	Catégories de données à caractère personnel
sécurité, nos algorithmes, l'apprentissage automatique et d'autres modélisations et pour améliorer nos opérations, nos processus et notre plateforme.	ns. • <i>Consentement</i> : pour certaines analyses, nous pouvons avoir besoin de votre consentement. Dans ce cas, vous serez invité à donner votre consentement pour des finalités et des	

Finalité du traitement	Base juridique	Catégories de données à caractère personnel
	activités de traitement spécifiques, avec des détails sur la manière de retirer votre consentement, y compris par le biais des paramètres de votre profil.	
Pour développer de nouveaux produits,	• <i>Intérêts légitimes</i> : il	• Données de compte

Finalité du traitement	Base juridique	Catégories de données à caractère personnel
partenariats, services et de nouvelles fonctionnalités	est dans notre intérêt et dans celui de nos Chauffeurs de développer et d'adopter de nouvelles fonctionnalités et d'améliorer la Plateforme Bolt.	• Données de profil • Données de géolocalisation • Données de commande • Données d'utilisation de l'Application et de la Plateforme • Données de communication • Données générées par l'utili

Finalité du traitement	Base juridique	Catégories de données à caractère personnel
		• Données de l'appareil
Pour prévenir, détecter et résoudre les bogues et les problèmes liés aux logiciels ou au matériel Nous collectons également certaines informations pour résoudre les problèmes de qualité liés à votre utilisation de l'Application Bolt.	• <i>Intérêts légitimes</i> : il est dans notre intérêt et dans celui de nos utilisateurs de fournir un service fiable et sans tracas.	• Données de compte • Données de profil • Données de géolocalisation • Données générées par l'utilisateur • Données de communication • Données de l'appareil

Finalité du traitement	Base juridique	Catégories de données à caractère personnel
		• Données d'utilisation de l'Application et de la Plateforme • Données de commande
Pour les procédures judiciaires et le respect de la loi		
Examiner les plaintes ou litiges concernant votre utilisation de Bolt et y répondre, et respecter	• <i>Respect des obligations légales :</i> nous traitons les	• Toutes les données

Finalité du traitement	Base juridique	Catégories de données à caractère personnel
nos obligations légales ou répondre aux demandes des tribunaux, des régulateurs ou de la police En fonction de la demande, toutes les données peuvent être traitées pour faire constater, exercer ou défendre des droits en justice, y compris : • Soutenir nos propres enquêtes internes • Céder des créances	données à caractère personnel Il nous conformer à une obligation, lorsque l'il existe une demande de la part d'un organisme de réglementation, des forces de l'ordre ou d'un autre organisme	

Finalité du traitement	Base juridique	Catégories de données à caractère personnel
et recourir à des agences de recouvrement de créances ; et Recourir à des conseillers juridiques. Dans certains cas, nous avons l'obligation légale de partager vos informations avec des tiers, par exemple, si nous recevons une ordonnance d'un tribunal ou	e gouvernement al. <i>Intérêts légitimes</i> : dans le cadre d'un litige ou d'autres différends, il est dans notre intérêt de protéger nos intérêts et nos droits, nos Chauffeurs ou d'autres	

Finalité du traitement	Base juridique	Catégories de données à caractère personnel
si nous devons coopérer avec une autorité de protection des données ou une autre autorité compétente. Nous répondons également aux demandes légitimes de la police ou d'autres autorités publiques, en particulier dans les situations d'urgence, les actions en justice ou lorsque la sécurité d'une personne est en danger. Nous vérifions toujours que nous avons une base	personnes, y compris dans le cadre d'enquêtes, d'investigations réglementaires ou de litiges.	

Finalité du traitement	Base juridique	Catégories de données à caractère personnel
juridique pour partager vos données et nous conservons une trace de la décision.		
Pour remplir nos obligations légales et réglementaires (y compris les obligations fiscales conformément à la législation fiscale) et, le cas échéant, les obligations KYC (connaissance du client) et AML (anti-blanchiment d'argent) en vertu du droit applicable.	• <i>Respect d'une obligation légale</i>	• Données de profil • Données de paiement • Données de facturation et de recettes • Données d'identification ou de vérification • Données de com

Finalité du traitement	Base juridique	Catégories de données à caractère personnel
		mande
Gérer financièrement l'activité de Bolt Nous traitons certaines données à des fins de gestion financière générale, y compris pour l'audit d'entreprise.	<i>Intérêts légitimes</i> : il est dans notre intérêt de gérer les finances de notre entreprise de manière efficace sur le plan opérationnel.	- Données de compte - Données de profil - Données de paiement - Données de commande
Pour réorganiser ou modifier nos activités	<i>Intérêts légitimes</i> : il est dans notre intérêt de traite	Toutes les données

Finalité du traitement	Base juridique	Catégories de données à caractère personnel
	Les données à caractère personnel sont traitées à des fins d'organisation et de planification des activités.	

Lorsque nous traitons vos données à caractère personnel pour une nouvelle finalité différente de celle pour laquelle vos données ont été initialement collectées et que nous n'avons pas demandé votre consentement, nous nous assurons que cette nouvelle finalité est compatible avec la finalité initiale pour laquelle nous les avons collectées. Nous prendrons en compte tout lien entre les deux finalités et déciderons si les données à caractère personnel peuvent être utilisées pour cette nouvelle finalité. Dans le cas contraire, nous prendrons les mesures appropriées pour demander votre consentement ou nous abstenir de traiter vos données à caractère personnel.

5. Avec qui partageons-nous vos données à caractère personnel ?

Nous pouvons partager vos données à caractère personnel avec les catégories de destinataires suivantes.

Catégorie de destinataires	Description
Sociétés du groupe Bolt et ses partenaires	Nous pouvons partager vos données à

Catégorie de destinataires	Description
s	caractère personnel avec les Sociétés du groupe Bolt (y compris les filiales locales de Bolt), des Partenaires tiers et leurs représentants, qui peuvent utiliser de manière similaire vos données à caractère personnel de la manière décrite dans la présente Déclaration. Si les Sociétés du groupe Bolt sont responsables du traitement de vos données à caractère personnel, elles peuvent partager

Catégorie de destinataires	Description
	vos données à caractère personnel avec Bolt Operations OU en tant que principal responsable du traitement des données pour Bolt.
Nos Passagers	Votre nom et votre photo sont divulgués aux Passagers si vous avez proposé une commande . Lorsque vous serez mis en relation avec un Passager et que vous déciderez d'assurer le trajet, les Passagers verront votre nom et votre photo, la

Catégorie de destinataires	Description
	marque, le modèle, la couleur et la photo de votre véhicule, sa plaque d'immatriculation, votre numéro de téléphone, et votre géolocalisation (avant et pendant le trajet). De plus, les Passagers auront accès à votre note moyenne et à votre nombre total de trajets. Les Passagers voient également vos données à caractère personnel, telles que votre nom complet, votre numéro de licence (le cas échéant),

Catégorie de destinataires	Description
	le numéro d'immatriculation du véhicule, la date, l'heure, les lieux de prise en charge et de dépose et l'itinéraire sur le reçu.
Autres Chauffeurs	Si vous êtes parrainé par un Chauffeur existant, nous recevrons des données à caractère personnel (code de parrainage) vous concernant de la part d'autres Chauffeurs participant au Programme de parrainage des Chauffeurs Bolt.
Clients professionnels	Certains trajets que

Catégorie de destinataires	Description
Professionnels Bolt et autres propriétaires de comptes Bolt	vous proposez peuvent être demandés ou payés par des tiers autres que les Passagers, tels que des Clients professionnels Bolt ou d'autres propriétaires de comptes Bolt. Dans ce cas, nous pourrions partager avec ces tiers certaines de vos données comme votre nom, votre plaque d'immatriculation et vos trajets (lieux de prise en charge et de dépose). Les informations seront

Catégorie de destinataires	Description
	communiquées à nos Clients professionnels via des rapports auxquels ils peuvent accéder sur leurs comptes professionnels.
Partenaires Bolt	En fonction de votre localisation, vos données à caractère personnel pourraient être communiquées à des fournisseurs de véhicules tiers et/ou à des Partenaires de flotte (y compris des flottes de location et de mandataires). Via le portail réservé aux Propriétaires de flotte,

Catégorie de destinataires	Description
	ils auront accès à l'historique de vos commandes et à vos véhicules, y compris le modèle, la plaque d'immatriculation de ces véhicules et les dates d'expiration de la licence de transport, votre nom, votre numéro de téléphone portable, votre adresse e-mail et ils verront vos activités sur la Plateforme Bolt, y compris toute violation potentielle des Conditions de la Plateforme Bolt et les

Catégorie de destinataires	Description
	indicateurs de commandes terminées, vos relevés de recettes et vos paiements, vos reçus et/ou factures émis par vous pour des Passagers après le trajet effectué via la Plateforme Bolt, vos reçus et/ou factures émis par Bolt pour vous, et par vous pour Bolt, les factures de compensation émises par Bolt pour les Partenaires de flotte, et les résiliations/suspensions qui vous ont

Catégorie de destinataires	Description
	été imposées ou qui ont été imposées à toute autre personne autorisée à fournir des services de transport pour votre compte.
Partenaires promotionnels, marketing et stratégiques	Nous pouvons partager des données limitées, telles que votre adresse e-mail, avec nos partenaires promotionnels, marketing et stratégiques afin qu'ils puissent vous informer sur des événements promotionnels et vous fournir des information

Catégorie de destinataires	Description
	s et des messages marketing sur nos produits ou services susceptibles de vous intéresser. En outre, lorsque vous vous inscrivez à des programmes de partenariat (programmes de remises/fidélité), certaines données limitées seront partagées avec ces partenaires, telles que des informations sur votre utilisation des programmes. Ces parties utiliseront vos données à caractère personnel conformément

Catégorie de destinataires	Description
	ent à leurs propres politiques de confidentialité en tant que responsables du traitement distincts. En outre, nous pouvons partager vos données à caractère personnel avec des fournisseurs de plateformes marketing, y compris des services de publicité sur les réseaux sociaux, des réseaux publicitaires, des fournisseurs de données tiers, pour atteindre ou mieux

Catégorie de destinataires	Description
	comprendre nos utilisateurs et mesurer l'efficacité de nos publicités sur d'autres plateformes.
Assureurs	Nous partagerons vos données avec les assureurs, lorsque vous, ou un membre de votre famille en votre absence, soumettrez une demande d'indemnisation, afin de faciliter le traitement de ces demandes et à des fins de déclaration conformément aux exigences contractuelles des

Catégorie de destinataires	Description
	assureurs. Nous partagerons également les données avec les assureurs, pour gérer et régler les sinistres afin d'éviter d'autres dommages pour nous.
Prestataires de services tiers	Nos fournisseurs tiers et les autres prestataires de services et sous-traitants ont accès à vos données à caractère personnel pour les aider à réaliser les services qu'ils fournissent pour nous ou en notre nom. Cela peut inclure les

Catégorie de destinataires	Description
	fournisseurs qui fournissent des services de communication électronique ou par e-mail, des services fiscaux, juridiques et comptables, des solutions matérielles, des services de vérification des antécédents et d'identité, des services de traitement et de facilitation de paiements, une couverture d'assurance (partage de données avec des assureurs,

Catégorie de destinataires	Description
	lorsque vous, ou un membre de votre famille, en votre absence, demande le traitement d'un sinistre, afin de faciliter le traitement de ces demandes et à des fins de déclaration conformément aux exigences contractuelles des assureurs) et des instruments financiers, une assistance à la clientèle, la prévention et la détection des fraudes, l'amélioration des données,

Catégorie de destinataires	Description
	l'hébergement Web et le stockage dans le cloud, les recherches, y compris les enquêtes, analyses, déclarations d'accident, des services de surveillance des performances et d'intelligence artificielle, d'apprentissage automatique et de statistiques. En outre, nous partagerons des données telles que votre géolocalisation et vos itinéraires avec Google dans le

Catégorie de destinataires	Description
	cadre de l'utilisation de Google Maps dans nos applications, et des données telles que votre plaque d'immatriculation ou d'autres données avec les aéroports au cas où l'aéroport l'exigerait comme condition pour accéder à l'aéroport.
Autres tiers	En cas de changement probable de contrôle de l'entreprise (ou d'une partie de l'entreprise), par exemple dans le cadre de négociations en vue d'une vente, d'une

Catégorie de destinataires	Description
	vente effective, d'une fusion, d'une acquisition ou de toute autre transaction ou réorganisation, nous pouvons partager vos données à caractère personnel avec les parties intéressées, y compris dans le cadre d'un processus de diligence raisonnable avec les propriétaires, nouveaux ou potentiels, et leurs conseillers professionnels respectifs. Nous pouvons également

Catégorie de destinataires	Description
	avoir besoin de transférer vos données à caractère personnel à ce tiers ou à cette entité réorganisé(e) après la vente ou la réorganisation pour qu'ils les utilisent aux mêmes fins que celles énoncées dans la présente Déclaration. Nous pourrions également avoir besoin de vérifier vos informations par rapport à des bases de données publiques pour confirmer la validité de certains

Catégorie de destinataires	Description
	documents obligatoires que vous avez fournis.
Police et justice, autorités de protection des données, administration fiscale, autorités en charge des transports et des licences et Autres tiers concernés	Nous pouvons divulguer des informations en vertu d'une décision de justice ou lorsque nous coopérons avec une autorité de contrôle ou une autorité en charge des licences dans le cadre d'une plainte ou d'une enquête. Par exemple, certaines informations doivent être enregistrées et partagées avec l'autorité compétente délivrant

Catégorie de destinataires	Description
	les licences dans le cadre de l'enquête sur une plainte, y compris les informations du plaignant et de la plainte, le Chauffeur impliqué, la date de l'incident présumé, les données de l'enquête et les mesures prises ainsi que la date à laquelle la plainte a été résolue. Nous pourrions également partager vos données à caractère personnel avec la police et la justice ou d'autres

Catégorie de destinataires	Description
	autorités publiques, telles que l'administration fiscale et les autorités en charge des transports et des licences, y compris pour répondre à des demandes si les informations sont requises par la loi ou nécessaires à l'exécution d'une mission d'intérêt public, par exemple en application de la directive DAC7. Nous pourrions également partager vos données

Catégorie de destinataires	Description
	avec d'autres tiers concernés, y compris les services d'urgence, lorsque les informations sont nécessaires à l'exécution d'une mission d'intérêt public ou dans le cadre d'une action en justice, et/ou que la vie d'une personne est en danger. Dans tous les cas, nous prendrons des mesures pour nous assurer que nous disposons d'une base légale pour partager les

Catégorie de destinataires	Description
	informations et nous veillerons à documenter notre décision.

Veillez noter que nos sites Web et nos applications peuvent contenir des liens vers des sites Web tiers. Si vous suivez un lien vers l'un de ces sites Web tiers, sachez que ces sites Web peuvent avoir leurs propres déclarations de confidentialité et que nous n'acceptons aucune responsabilité quant à celles-ci ou au traitement de vos données à caractère personnel. Veuillez consulter ces déclarations avant d'envoyer des données à caractère personnel vers ces sites Web tiers.

6. Bolt transfère-t-il vos données à caractère personnel vers d'autres pays ?

Nous exerçons nos activités à l'international et, par conséquent, vos données à caractère personnel peuvent être transférées, conservées et/ou traitées par les Sociétés du groupe Bolt, ses sous-traitants et partenaires lorsqu'ils entreprennent les activités décrites dans la présente Déclaration en dehors du pays où vous résidez. Veuillez consulter notre tableau des Sociétés du groupe Bolt pour obtenir plus de détails sur les pays dans lesquels vos données à caractère personnel peuvent être transférées au sein du groupe Bolt.

Lorsque nous transférons vos données à caractère personnel en dehors d'un pays ou d'une région, tel que l'Espace économique européen (« EEE »), nous veillons à prendre les mesures nécessaires pour respecter les exigences légales applicables et nous nous fondons sur les mécanismes de transfert suivants :

- **Décisions d'adéquation** : nous nous fonderons sur les décisions de la Commission européenne lorsqu'elles reconnaissent que certains pays et territoires en dehors de l'Espace économique européen garantissent un niveau adéquat de protection des informations personnelles. Cliquez [ici](#) pour consulter la liste des pays jugés « adéquats » par la Commission européenne et cliquez [ici](#) pour consulter la liste des pays jugés « adéquats » par le gouvernement du Royaume-Uni. Nous nous appuyons sur ces décisions d'adéquation lorsque nous transférons les données à caractère personnel que nous collectons de l'EEE et du Royaume-Uni vers les États-Unis (où sont basés certains de nos prestataires de services tiers).
- **Clauses contractuelles types (CCT)** : nous utiliserons des clauses contractuelles types approuvées par la Commission européenne pour les transferts en dehors de l'EEE et par le gouvernement du Royaume-Uni pour les transferts en dehors du Royaume-Uni. Cliquez [ici](#) pour consulter les CCT de l'EEE et cliquez [ici](#) pour consulter les CCT du Royaume-Uni. Nous nous appuyons sur les CCT lorsque nous transférerons les données à caractère personnel que nous collectons de l'EEE et du Royaume-Uni vers les États-Unis, Singapour et le Nigeria, où sont basés certains de nos prestataires de services tiers.

Dans certaines situations (telles que la réponse aux demandes des forces de l'ordre [voir la Section 4 « À quelles fins utilisons-nous vos données à caractère personnel et quelle est notre base juridique pour le traitement ? » ci-dessus]), un transfert de données à caractère personnel aura lieu sur la base des exemptions prévues par la législation applicable en matière de protection des données. Dans ces circonstances, nous prendrons des mesures pour restreindre le transfert et protéger les données à caractère personnel transférées.

7. Comment protégeons-nous vos données à caractère personnel ?

La sécurité de vos données à caractère personnel est très importante pour nous, et nous avons mis en place des contrôles techniques et organisationnels appropriés pour les protéger contre le traitement non autorisé et contre la perte, l'endommagement ou la destruction accidentels. Nous avons mis en œuvre un chiffrement des données en transit et des données inactives, une formation sur la confidentialité et sur la sécurité des données, des politiques de sécurité de l'information et des contrôles en matière de confidentialité, d'intégrité et de disponibilité de nos données et de nos systèmes.

Toutes les données à caractère personnel collectées dans le cadre de la fourniture des Services Bolt sont transférées et conservées dans nos centres de données situés dans l'EEE. Seuls les employés autorisés des Sociétés du groupe Bolt et de ses partenaires ont accès aux données à caractère personnel et ils peuvent y accéder uniquement dans le but de résoudre les problèmes liés à l'utilisation des services (y compris les litiges concernant les services de transport et les services d'assistance client dans les pays respectifs <https://bolt.eu/cities/>).

À des fins scientifiques et de recherche, toutes les données, comme les Données de géolocalisation en masse, sont anonymisées afin que vous ne puissiez jamais être identifié à partir de celles-ci. En ce qui concerne les données anonymisées, nous ne tenterons pas de réidentifier vos données à caractère personnel qui ont été anonymisées, dans le cadre du partage de vos données avec d'autres organisations.

Cependant, il vous incombe de choisir un mot de passe sécurisé lorsque nous vous demandons d'en définir un pour accéder à certaines parties de nos sites ou de nos applications. Vous devez garder ce mot de passe confidentiel et choisir un mot de passe que vous n'utilisez sur aucun autre site.

8. Combien de temps conservons-nous vos données à caractère personnel ?

Nous conservons vos données à caractère personnel uniquement pendant la durée nécessaire pour vous fournir les Services Bolt et aux fins décrites ci-dessus.

Cela signifie que les durées de conservation varieront en fonction du type, de la quantité et de la sensibilité de vos données à caractère personnel, du risque potentiel de préjudice lié à l'utilisation ou à la divulgation non autorisée de celles-ci et de la raison pour laquelle nous les avons collectées en premier lieu.

Voici quelques exemples de nos catégories de durées de conservation :

Critères des durées de conservation	Description
Données à caractère	Vous avez le droit de nous

Critères des durées de conservation	Description
personnel conservées jusqu'à ce que vous les supprimiez	demander de supprimer certaines de vos données à caractère personnel. Voir la section 9 « Quels sont vos droits » pour plus d'informations.
Données à caractère personnel qui expirent après une période de temps spécifique	Nous avons fixé certaines durées de conservation afin que certaines données ne soient pas conservées après une période spécifique. Consultez le tableau ci-dessous pour obtenir plus d'informations. Après l'expiration d'une période de

Critères des durées de conservation	Description
	conservation, les données à caractère personnel sont supprimées de manière sécurisée, sauf si elles sont nécessaires pour faire valoir, exercer ou défendre un droit en justice.
Données à caractère personnel conservées jusqu'à la suppression de votre compte Bolt	Nous conservons vos données, y compris votre selfie et vos documents d'identité, jusqu'à ce que votre compte Bolt soit supprimé, sauf si une conservation supplémentaire de certaines données à caractère personnel

Critères des durées de conservation	Description
	est requise aux fins décrites dans le deuxième tableau ci-dessous.

Nous avons indiqué ci-dessous les durées de conservation spécifiques qui s'appliquent aux données à caractère personnel que nous traitons à votre sujet :

Catégorie de durées de conservation	Description
Déclaration comptable et financière	Nous conservons les données pendant 10 ans après le dernier trajet si vos données à caractère personnel sont nécessaires à des fins comptables et pendant 3 ans après le dernier trajet concernant les données financières en relation

Catégorie de durées de conservation	Description
	avec les services de transport fournis aux Passagers.
Prestations de services	Nous conservons vos données pendant la durée de vie des comptes des Chauffeurs si ces données sont nécessaires à la fourniture de nos services. Mais si votre compte est clôturé, les données à caractère personnel seront supprimées, à moins que ces données soient toujours nécessaires au respect

Catégorie de durées de conservation	Description
	d'une obligation légale, ou à des fins de comptabilité, de résolution des litiges ou de prévention de la fraude. Vous pouvez demander la suppression de votre compte à tout moment via l'Application Bolt. Consultez la section 9 « <i>Quels sont vos droits ?</i> » ci-dessous pour obtenir plus d'informations.
Enquêtes officielles sur une infraction pénale, une	Nous conservons les données aussi longtemps

Catégorie de durées de conservation	Description
fraude ou de fausses informations	que nécessaire conformément aux exigences internes, légales et réglementaires, en cas d'enquêtes officielles sur une infraction pénale, une fraude ou de fausses informations fournies.
Litiges	Nous conservons les données en cas de litige, jusqu'à ce que la réclamation soit satisfaite ou jusqu'à la date d'expiration de ces réclamations.
Plaintes	Nous conservons pendant 12 mois un registre de

Catégorie de durées de conservation	Description
	toutes les plaintes que nous mettons à la disposition d'un responsable autorisé de l'autorité chargée de délivrer les licences, sur demande, dans le cas d'une enquête.
Messages instantanés	Nous conservons les données des messages instantanés échangés entre vous et l'équipe d'assistance à la clientèle directement dans l'application Bolt pendant 60 jours à compter de la dernière communic

Catégorie de durées de conservation	Description
	ation et dans les bases de données de Bolt pendant 3 ans à compter de la dernière communication. Les messages instantanés entre les Chauffeurs et les Passagers sont conservés dans l'Application Bolt uniquement jusqu'à la finalisation de la commande et pendant les 30 jours suivants dans nos systèmes.
Enregistrement audio du trajet	Nous conservons les données d'enregistrement audio sauvegard

Catégorie de durées de conservation	Description
	ées par le biais de notre fonctionnalité d'enregistrement audio du trajet : 24 heures, en cas de stockage local sur l'appareil de la personne qui génère l'enregistrement. Les enregistrements sont automatiquement supprimés au bout de 24 heures si aucun rapport n'est envoyé à l'équipe d'assistance à la clientèle de Bolt et que l'enregistrement n'est pas explicitement partagé avec

Catégorie de durées de conservation	Description
	l'équipe d'assistance à la clientèle de Bolt dans le cadre du rapport. Les enregistrements partagés et étudiés par Bolt seront automatiquement supprimés après 7 jours, sauf si la période de conservation est prolongée manuellement pour des raisons d'enquête ou des raisons juridiques.
Assistance client	Nous conservons les données relatives aux tickets d'assistance, aux appels téléphoniques

Catégorie de durées de conservation	Description
	ues et aux discussions instantanées pendant 3 ans.
Données de géolocalisation	Nous conservons vos Données de géolocalisation pendant 2 ans à compter de leur collecte.

9. Quels sont vos droits ?

En tant que personne concernée, vous disposez des droits suivants, dans la mesure où ils s'appliquent :

- **Accéder à vos données à caractère personnel (« Droit d'accès »)** : vous avez le droit d'accéder à vos données à caractère personnel et de demander des copies de celles-ci en contactant notre équipe d'assistance à la clientèle. En fonction de l'endroit où vous vous trouvez, vous pouvez obtenir une copie de vos données à caractère personnel via notre outil d'exportation de données dans la section « Confidentialité » de l'Application Bolt.
- **Mettre à jour ou corriger vos données à caractère personnel (« Droit de rectification »)** : vous avez le droit de nous demander de corriger des données à caractère personnel inexacts ou incomplètes. Vous pouvez modifier et corriger certaines données à caractère personnel vous-même dans l'Application Bolt, ou en contactant notre équipe d'assistance à la clientèle.
- **Supprimer vos données à caractère personnel (« Droit à l'effacement »)** : vous avez le droit de nous demander d'effacer vos données à caractère personnel, sous certaines conditions (par exemple, si nous traitons vos données à caractère personnel avec votre consentement). Les données à caractère personnel traitées conformément à une obligation légale ou lorsque nous avons un intérêt légitime prépondérant ne peuvent pas être supprimées sur demande. Vous pouvez demander l'effacement de vos données à caractère personnel en contactant notre équipe d'assistance à la clientèle.
- **Restreindre l'utilisation de vos données à caractère personnel (« Droit de restreindre le traitement »)** : vous avez le droit de nous demander de restreindre le traitement de vos données à caractère personnel, sous certaines conditions (par

exemple, si nous traitons vos données à caractère personnel avec votre consentement). Vous pouvez demander la restriction de l'utilisation de vos données à caractère personnel en contactant notre équipe d'assistance à la clientèle.

- **S'op
pos
er à
l'util
isati
on
des
don
nées
à
cara
ctèr
e
pers
onn
el («
Droi
t
d'op
posi
tion
»)
:** vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel, sous

certaines conditions (par exemple, si nous traitons vos données à caractère personnel dans le cadre d'intérêts légitimes)

. Cela inclut le droit de vous opposer à notre traitement de vos données à caractère

ctère
pers
onne
l à
des
fins
de
pros
pecti
on.
Vous
pouv
ez
vous
oppo
ser à
l'utili
satio
n de
vos
donn
ées
à
cara
ctère
pers
onne
l en
cont
acta
nt
notre
équi
pe
d'as
sista
nce
à la
clien
tèle.

- **S'opposer à la prise de décisions uniquement automatisées vous concernant et ayant un effet juridique ou un effet significatif similaire (« Droit d'opposition à la prise de décision automatisée »)** : vous avez le droit, dans certaines circonstances, de vous opposer à toute décision uniquement automatisée que nous avons prise et qui a un effet juridique ou un effet significatif similaire, sans qu'un examen humain ne soit nécessaire. Vous pouvez demander à ce qu'une personne examine la décision, obtenir une explication de la décision prise après cette évaluation et contester la décision en

contactant notre équipe d'assistance à la clientèle. Veuillez noter que certaines exceptions et limitations peuvent s'appliquer à votre droit d'opposition à la prise de décision automatisée, comme le permettent les lois et réglementations applicables. Nous vous fournirons des informations claires sur les conséquences de l'exercice de vos droits et sur les procédures à suivre pour vous opposer à la prise de décision uniquement automatisée.

- **Demander la portabilité de vos données à caractère personnel (« Droit à la portabilité des données »)** : vous avez le droit de nous demander de transférer les données à caractère personnel que vous nous avez fournies à une autre organisation, ou directement à vous, sous certaines conditions. Cela s'applique uniquement aux informations que vous nous avez fournies. Vous pouvez demander la portabilité de vos données à caractère personnel en contactant notre équipe d'assistance à la clientèle.
- **Retirer son consentement** : si nous traitons vos données à caractère personnel en utilisant le consentement comme base juridique, vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment (par exemple, en vous désabonnant des communications marketing ou en mettant à jour vos préférences de communication dans l'Application Bolt). Lorsque nous nous appuyons sur le consentement comme base juridique principale pour traiter vos données à caractère personnel, le retrait de votre consentement pourrait affecter votre capacité à utiliser la Plateforme Bolt. Le retrait de votre consentement ne modifiera pas la légalité du traitement entrepris par Bolt avant que vous ne retiriez votre consentement.
- **Déposer une plainte** : si vous avez des préoccupations concernant le traitement de vos données à caractère personnel, vous avez le droit de déposer une plainte auprès de l'[Inspection estonienne de la protection des données \(« AKI »\)](#) qui est notre autorité de contrôle principale ou auprès de votre autorité locale de protection des données. Vous pouvez trouver leurs coordonnées sur leurs sites Web. Vous pouvez également avoir le droit d'introduire un recours judiciaire.

Pour exercer l'un des droits ci-dessus, vous pouvez contacter notre équipe d'assistance à la clientèle via l'Application Bolt ou via notre site Web. Vous pouvez également contacter le Bureau du délégué à la protection des données en envoyant un e-mail à l'adresse suivante : privacy@bolt.eu. Veuillez indiquer l'objet suivant dans votre l'e-mail « *À l'attention du délégué à la protection des données de Bolt* ». Vous pouvez également [contacter notre équipe d'assistance à la clientèle](#) en utilisant notre formulaire Web disponible à l'adresse <https://bolt.eu/fr-fr/privacy/data-subject/> ou dans l'Application Bolt via le menu principal, en sélectionnant « Assistance ». Notre équipe d'assistance à la clientèle fera ensuite remonter la demande en interne à l'équipe juridique Bolt chargée de la confidentialité.

10. Comment utilisons-nous vos données à caractère personnel pour le marketing direct ?

Sachez que vous pouvez occasionnellement recevoir des mises à jour sur les offres spéciales et les promotions liées à nos services. Nous envoyons ces communications sur la base de nos intérêts légitimes (consentement implicite) en vous fournissant des informations sur les opportunités qui pourraient vous être bénéfiques. Dans les pays où le consentement implicite n'est pas une base légale disponible pour les activités de traitement de Bolt, nous nous fonderons plutôt sur une autre base juridique valide. Vous avez un contrôle total sur ces communications, et si vous décidez à tout moment que vous ne souhaitez pas les recevoir, vous pouvez y mettre fin en cliquant sur le lien « Se désabonner » figurant au bas de nos

e-mails, en envoyant « STOP » pour les messages et les SMS, ou en mettant à jour vos préférences de communication dans les paramètres de votre compte.

En outre, nous pouvons demander votre consentement pour des activités de marketing direct spécifiques lorsque cela est requis par la loi. Par exemple, nous pouvons vous demander votre consentement pour vous envoyer des informations concernant les promotions et les offres de tiers qui, selon nous, pourraient vous intéresser. Vous avez toujours la possibilité de vous désinscrire en modifiant vos préférences de communication dans les paramètres de votre compte. Nous personnalisons également les messages de marketing direct en utilisant des informations sur la façon dont vous utilisez les services de Bolt (par exemple, la fréquence à laquelle vous utilisez l'Application Bolt).

11. Comment vous informons-nous des modifications apportées à la présente

Déclaration ?

Nous pouvons modifier la présente Déclaration de temps à autre. Si nous apportons des modifications importantes, nous vous en informerons (le cas échéant) via l'Application Bolt, le site Web ou une autre méthode telle que par e-mail.